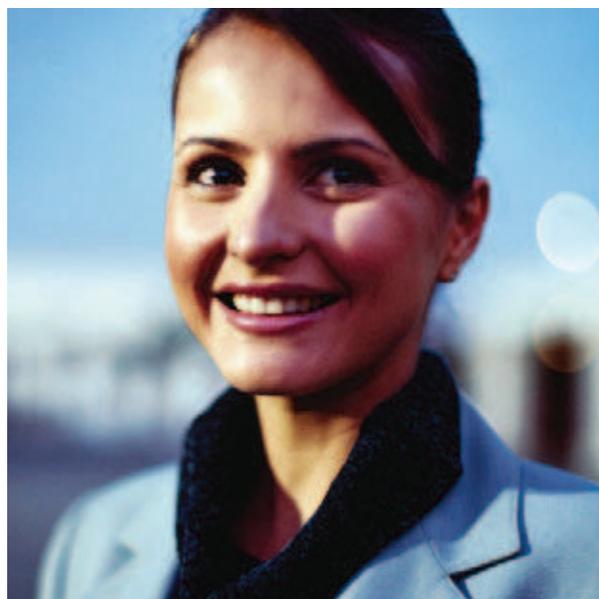


# Testes independentes mostram que custa menos usar cartuchos de impressão originais HP

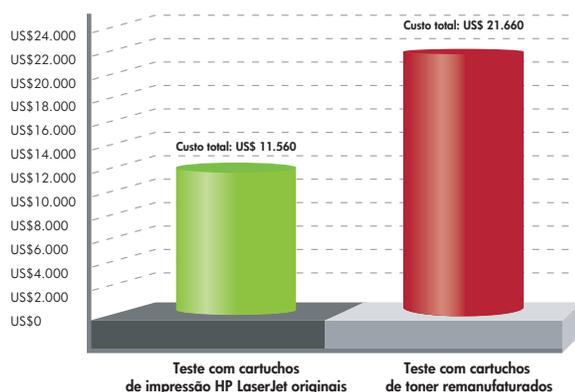


Você acha que tem de sacrificar a qualidade para obter o máximo de benefícios dos suprimentos de impressão? Pois isso não é verdade. De acordo com testes e análises independentes, os cartuchos de impressão originais HP são mais confiáveis do que as opções remanufaturadas e efetivamente sai mais baratos utilizá-los. Isso acontece porque as reimpressões, chamados de suporte e suprimentos extras aumentam o custo total de propriedade.

Em 2003, a QualityLogic, uma das maiores organizações de garantia de qualidade, realizou o estudo mais completo já feito sobre suprimentos. Testando cartuchos originais HP e as principais marcas de remanufaturados, a QualityLogic constatou que a confiabilidade desempenha um papel fundamental nos custos de impressão. Em média, os cartuchos pretos HP LaserJet testados foram mais de 9 vezes mais confiáveis do que as alternativas remanufaturadas<sup>1</sup>.

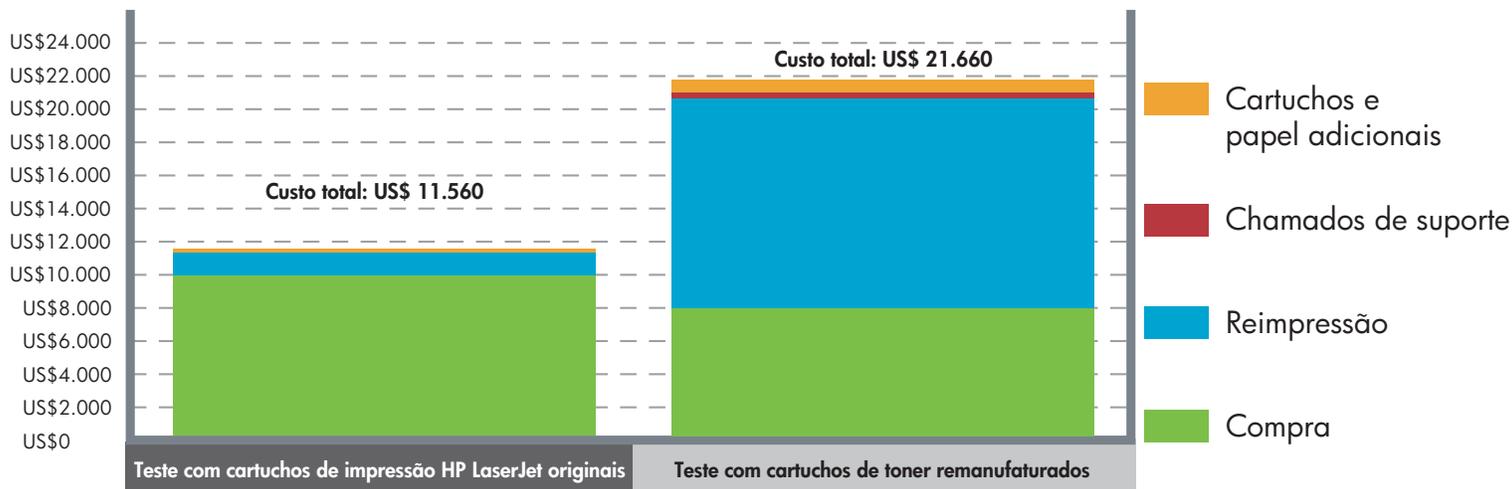
A diferença é gritante. Mais confiabilidade significa custos operacionais mais baixos e maior produtividade, o que gera mais valor. Nitidamente os cartuchos remanufaturados apresentam mais problemas de confiabilidade, resultando em despesas adicionais. Esses custos não aparecem na compra e podem permanecer ocultos. Mas não se engane: eles podem rapidamente neutralizar qualquer economia inicial e afetar significativamente seus resultados.

Medidos como custo total de propriedade, os cartuchos de impressão originais HP oferecem o melhor valor. Isso não é nenhuma surpresa quando se considera que os cartuchos de impressão HP são projetados e exaustivamente testados para funcionar em conjunto com as impressoras e mídias HP. Esse sistema de impressão completo assegura constância no rendimento e na qualidade, minimizando o tempo, o trabalho e os custos associados à impressão.



**Os custos médios de 100 cartuchos de toner mostram que os cartuchos remanufaturados podem ser quase duas vezes mais caros do que os cartuchos de impressão originais HP, apesar de terem um preço de compra mais baixo!**

<sup>1</sup> Resultados dos testes do Estudo de Comparação da Confiabilidade dos Cartuchos de Impressão de 2003, realizado pela QualityLogic, Inc. e patrocinado pela HP. Os testes foram executados em condições de laboratório, portanto a performance real pode variar. Consulte o site [www.hp.com/go/suppliesreliability](http://www.hp.com/go/suppliesreliability) para ver todos os detalhes.



**A confiabilidade influencia os custos de impressão da LaserJet**

Por exemplo, com cada 100 cartuchos de toner remanufaturados que você utilizar, a expectativa é de fazer:

- 5 chamados extras de suporte
- 3,75 compras adicionais de cartuchos<sup>2</sup>
- 23.000 reimpressões extras

Só o custo extra de mão-de-obra envolvido nas impressões, a US\$ 0,50 por página, totaliza cerca de US\$ 11.500,00, elevando o custo dos cartuchos remanufaturados a quase o dobro do custo dos cartuchos de impressão HP LaserJet originais<sup>3</sup>. Além disso, as despesas extras com papel e toner aumentam ainda mais o custo total.

**Moral da história**

Você não precisa aceitar uma má qualidade de impressão para obter o melhor preço. Você pode ter ambos. Os cartuchos de impressão originais HP lhe oferecem a tradicional qualidade e tecnologia HP por um custo total mais baixo.

**Pressuposições: Impressão LaserJet**

	HP	Remanufaturado
% de reimpressões <sup>4</sup>	0,3%	2,6%
Tempo para diagnosticar e reparar problemas de confiabilidade <sup>5</sup>	15 minutos	15 minutos
Índice de chamados de suporte <sup>6</sup>	0%	5%
Rendimento do cartucho em páginas	10.000	10.000
Custo da mão-de-obra <sup>7</sup>	US\$ 30/hora	US\$ 30/hora
Tempo estimado para reimprimir uma página inaceitável	60 s	60 s
Custo por cartucho <sup>8</sup>	US\$ 100	US\$ 80

Exemplos baseados em dados dos EUA.

<sup>2</sup> Uma pesquisa feita com clientes HP mostra que apenas 3 de 5 (60%) dos cartuchos defeituosos identificados são devolvidos ao fabricante para reembolso ou troca.

<sup>3</sup> O tempo estimado para reimprimir uma página inaceitável se baseia no tempo para encontrar, reimprimir e extrair uma página inaceitável. Os custos extras de mão-de-obra de US\$ 0,50 por página são determinados pelo custo da hora de mão-de-obra (US\$ 30) dividido pelo tempo estimado para reimprimir páginas inaceitáveis (60 segundos).

<sup>4</sup> Com base nos cartuchos testados nos Estudos de Comparação de Confiabilidade da QualityLogic. Representa a porcentagem de cartuchos com alto percentual de páginas inutilizáveis x 10% do nível de limite das páginas inutilizáveis; as porcentagens de reimpressões e de eventos de confiabilidade são uma média. Os resultados foram apresentados pela QualityLogic. Os testes foram executados em condições de laboratório, portanto a performance real pode variar.

<sup>5</sup> Com base em dados de índice de falha (cartucho que apresenta defeito já ao ser retirado da embalagem ou falha prematuramente) dos Estudos de Comparação de Confiabilidade da QualityLogic.

<sup>6</sup> Tempo para diagnosticar e reparar problemas de confiabilidade = tempo estimado de suporte técnico para avaliar e resolver o problema, com base em uma pesquisa primária.

O rendimento pressuposto foi mantido constante no caso dos cartuchos da HP e remanufaturados, a fim de demonstrar as diferenças de compatibilidade; o rendimento é uma pressuposição e NÃO reflete o rendimento real ou resultados de testes de rendimento.

<sup>7</sup> Custo da mão-de-obra com base nas estatísticas para 2003 do Ministério do Trabalho dos EUA; custos para a empregadora relativos a funcionários de escritório, incluindo salários e benefícios.

<sup>8</sup> Assumiu-se que o custo por cartucho remanufaturado era 20% inferior ao de um cartucho OEM; consulte "HP Announces Results of Cartridge Reliability Study" (HP anuncia resultados de estudo de confiabilidade de cartuchos), Hard Copy Supplies Journal, Iyra, novembro de 2003.

Suprimentos originais HP.  
A ciência por trás das impressões mais brilhantes.

Linha direta para denúncias de falsificação: 0800-772-0202

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP estão discriminadas nas declarações de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada neste documento deve ser interpretado como constituindo garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou de edição nem por omissões contidas neste documento.

Para obter mais informações, visite nosso site em [www.hp.com.br](http://www.hp.com.br)

