

Mitos sobre cartuchos remanufaturados ignoram os fatos



Qualidade e confiabilidade insuperáveis dão aos cartuchos de impressão originais HP mais valor. Entretanto, em um mercado competitivo que freqüentemente confunde preço com valor, os compradores às vezes consideram a possibilidade de adquirir cartuchos remanufaturados, cujo preço é mais baixo. Mitos sobre cartuchos remanufaturados ignoram diversos fatos importantes. Vamos esclarecê-los.

Mito: Você sempre economiza comprando cartuchos remanufaturados

Os cartuchos remanufaturados custam mais do que você imagina. Cartuchos remanufaturados reutilizam componentes críticos. Algumas dessas peças podem estar danificadas ou próximas ao fim de sua vida útil, resultando em menor qualidade de impressão, aumento do índice de falhas e custos ocultos significativos em comparação com os cartuchos originais HP. Testes de confiabilidade realizados pela QualityLogic mostraram que para cada 100 cartuchos remanufaturados, os usuários precisaram comprar 3,75 outros cartuchos¹, fazer 5 chamadas extras de suporte e reimprimir 23.000 páginas. A um custo estimado de 50 centavos de dólar por página, o custo da mão-de-obra dessas reimpressões foi de mais de 11.000 dólares² – um preço alto a pagar por cartuchos “mais baratos”!



Mito: O rendimento dos cartuchos remanufaturados é sempre igual ao dos cartuchos HP

Muitos fabricantes de cartuchos remanufaturados recomendam que se reduza a configuração da densidade da impressora, o que resulta em maior rendimento. Mas isso também faz com que a cobertura do toner seja menor, tornando as comparações com os cartuchos HP enganosas. As empresas de cartuchos remanufaturados também muitas vezes enchem demais os cartuchos para que eles atinjam o rendimento afirmado, o que pode provocar vazamento, danificando componentes importantes da impressora.

Mito: A qualidade de impressão dos cartuchos remanufaturados é consistentemente igual à dos cartuchos HP

Os fabricantes de cartuchos remanufaturados utilizam toner de baixa qualidade, com partículas de formato irregular e impurezas que podem afetar a qualidade da impressão. A QualityLogic constatou que, em média, os cartuchos de toner remanufaturados tinham oito vezes maior probabilidade de produzir um alto número de páginas com qualidade inaceitável do que os cartuchos originais HP.³ Além disso, os remanufaturados podem causar má qualidade de impressão. De acordo com a Lyra Research, 96% dos usuários de impressoras HP Color LaserJet que experimentaram cartuchos de outras marcas tiveram problemas de qualidade de impressão, e 72% daqueles que experimentaram toner de outras marcas voltaram para HP.⁴

Mito: Os cartuchos remanufaturados atendem às especificações técnicas da HP

Os fabricantes de cartuchos remanufaturados tentam imitar a tecnologia HP, mas como as especificações da HP são proprietárias e não são divulgadas, isso se torna impossível. Em vez disso, os concorrentes acabam retrabalhando cartuchos de modelos antigos, que não contam com a tecnologia HP mais atualizada. Em contrapartida, os cartuchos de impressão HP LaserJet originais contam com tecnologia avançada, desenvolvida para funcionar de forma precisa com impressoras, toner e papel HP. A HP inclui agentes de limpeza especializados em seu toner e também oferece os recursos de impressão HP Smart, proporcionando melhor qualidade de impressão e monitoração do nível de toner e tinta. A HP investe mais de 1 bilhão de dólares por ano em pesquisa e desenvolvimento para seus sistemas de impressão e detém mais de 9.000 patentes no mundo inteiro para sua tecnologia de imagem e impressão.

Mito: Os cartuchos remanufaturados são melhores para o meio ambiente

Os fabricantes de cartuchos remanufaturados não conseguem retrabalhar todos os cartuchos usados que adquirem, portanto é provável que muitos deles acabem em aterros sanitários. Além disso, a remanufatura gera peças gastas e toner residual que precisam ser descartados. Por outro lado, o programa Planet Partners gratuito da HP facilita a devolução de cartuchos vazios de impressão HP LaserJet, para que você saiba que seus cartuchos estão sendo descartados de maneira ambientalmente responsável. Uma avaliação do ciclo de vida realizada pela empresa independente First Environment, Inc. constatou que um cartucho de impressão HP LaserJet original reciclado através do programa Planet Partners da HP não tem maior impacto ambiental do que um cartucho remanufaturado.⁵

Mito: Os cartuchos remanufaturados são tão confiáveis quanto os cartuchos originais HP

De acordo com a QualityLogic, cartuchos HP LaserJet originais são, em média, mais de nove vezes mais confiáveis do que os cartuchos remanufaturados testados. Na pesquisa anual de satisfação do leitor da PC Magazine, a HP recebeu a nota máxima A+ pelo 12º ano consecutivo pela sua confiabilidade, serviço, suporte e satisfação. Como líder do mercado, a HP faz investimentos contínuos na tecnologia de seus cartuchos. Ao adquirir um cartucho de impressão HP LaserJet original, você está levando um produto que foi exaustivamente testado para oferecer rendimento e qualidade constantes, minimizando a necessidade de devoluções, reparos ou suporte técnico.

Mito: Os cartuchos remanufaturados não danificam sua impressora

A PS Technologies concluiu que impressoras a laser que utilizavam cartuchos remanufaturados precisaram de oito vezes mais reparos do que as impressoras que utilizam cartuchos de impressão HP LaserJet originais.⁶ A um custo de mais de 90 dólares por reparo, o custo total da utilização de cartuchos remanufaturados pode decolar, superando o custo do uso de cartuchos originais HP.⁷ E o dano causado pelos cartuchos remanufaturados pode não estar coberto pela garantia da sua impressora.

Nenhum mito, apenas fatos

A confiabilidade da HP gera satisfação e fidelidade dos clientes. Uma pesquisa mostra que 93% dos compradores de cartuchos de toner continuam a adquirir suprimentos HP. Em contrapartida, os usuários de cartuchos remanufaturados trocam de marca com frequência. Um cartucho remanufaturado com falha desperdiça suprimentos e provoca perda de tempo e produtividade, resultando em custos ocultos que só aumentam. Não arrisque o desempenho e a qualidade da sua impressora. Vale a pena usar HP.

Converse com seu representante de vendas hoje mesmo e conheça os fatos sobre os cartuchos remanufaturados.

¹ Uma pesquisa feita com clientes HP em 2004 mostra que apenas 3 de 5 (60%) dos cartuchos defeituosos identificados são devolvidos ao fabricante para reembolso ou troca.

² Exemplo baseado em dados dos EUA. Os resultados foram apresentados pela QualityLogic, Inc. Os testes foram executados em condições de laboratório, portanto a performance real pode variar.

³ Em um estudo independente de testes conduzido pela QualityLogic, Inc. em 2003 e patrocinado pela HP (estudo comparativo de confiabilidade), a performance dos cartuchos originais de impressão a jato de tinta pretos e coloridos e de toner monocromático HP foi comparada à das marcas líderes de remanufaturados em várias questões de confiabilidade. Os modelos de cartucho testados foram aqueles com maior presença no mercado de reposição para os quais foi possível adquirir novas impressoras para teste. Amostras de 100 cartuchos de impressão HP LaserJet, 151 cartuchos de impressão a jato de tinta HP e 110 cartuchos de impressão a jato de tinta HP coloridos foram comparadas a cartuchos remanufaturados dos mesmos modelos nas respectivas quantidades de 390, 363 e 429 – de 8 marcas líderes de cartuchos de toner remanufaturado e de 7 marcas líderes de cartuchos de tinta remanufaturada. A QualityLogic, Inc. é uma das maiores e mais qualificadas organizações independentes de controle de qualidade do mundo, prestando serviços de testes a todos os grandes fabricantes de impressoras.

⁴ Lyra Research, Inc., setembro de 2002

⁵ Comparação ambiental de cartuchos LaserJet, First Environment, Inc., outubro de 2004

⁶ PS Technologies, setembro de 2003

⁷ Fonte dos custos de reparo: computerrepair.com. Em 18 de abril de 2005, um reparo de impressora nos EUA custava 93,21 dólares.

Linha direta para denúncias de falsificação: 0800-772-0202

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP estão discriminadas nas declarações de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada neste documento deve ser interpretado como constituindo garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou de edição nem por omissões contidas neste documento.

Para obter mais informações, ligue para (11) 4004-7751, demais localidades 0800-709-7751 ou visite nosso site em www.hp.com.br

Produzido nos Estados Unidos 05/06

*Suprimentos originais HP.
A ciência por trás das impressões mais brilhantes.*

