



HP Proactive Essentials

Un opción rentable para incrementar la efectividad de sus activos de IT

Usted ha siempre invertido en soporte reactivo para importantes dispositivos de hardware de su infraestructura de IT. Mientras esto provee respuesta efectiva a las fallas, hasta una cobertura de 24 x 7, muchas veces la inoperatividad del hardware es causada por problemas en el software y firmware. Pueden anticiparse estos inconvenientes a través de medidas proactivas como análisis y administración de parches, que proveen varias ventajas claves: mejor disponibilidad de los dispositivos de hardware, una versión actualizada del sistema operativo para múltiples dispositivos, y menos tiempo dedicado de su equipo en el diagnóstico y resolución de problemas.

En el pasado, sin embargo, el soporte proactivo requería mayor inversión que el hardware original. Mantener un balance razonable entre la inversión en soporte y la realizada en hardware es crítica para los objetivos de administración de costos. HP Proactive Essentials combina un acceso proactivo flexible con el soporte que Usted necesita cuando un problema requiere ser reparado.

La solución de servicio proactivo accesible

HP Proactive Essentials ofrece servicios proactivos y soporte reactivo al software para incrementar la eficiencia de los activos de IT, mejorando el rendimiento del sistema, agilizando la resolución del problema, y reduciendo la inoperatividad debido a defectos del software. Disponible para sistema operativo Windows®, Linux®, UNIX^{®2}, MPE y OVMS, así como para dispositivos de almacenamiento y SAN,

Proactive Essentials se focaliza en incrementar la estabilidad a través de medidas proactivas. Pero también contempla la rápida asistencia técnica reactiva en caso que un problema de software ocurra. Los entregables claves proporcionados con HP Proactive Essentials incluyen:

- Un gerente de cuenta asignado
- Soporte en el centro de respuesta
- Asesoría técnica y operacional
- Un plan de soporte de cuenta
- Planificación de soporte semestral y revisión de actividades
- Análisis y administración anual de parches de OS/OE³
- Chequeo anual de la condición del sistema
- Análisis y administración semestral del software y firmware del storage³
- Análisis y administración semestral del software y firmware del SAN³
- Revisión de configuración
- Soporte electrónico HP
- Asistencia en la planificación de educación
- 2-horas de tiempo de respuesta remoto para software

¹ Red Hat, SUSE

² HP-UX, Tru64 UNIX

³ El servicio Proactive Essentials es vendido sobre una base de OS/OE para los servidores, y en un dispositivo individual para almacenamiento y SAN. Por lo tanto, la entrega de estos servicios es dependiente sobre cuál OS o dispositivo se elige soportar.

Como con muchas de las ofertas de servicios HP, Usted puede también escoger entre un número de entregables opcionales que mejoran el servicio Proactive Essentials y se adaptan a sus requerimientos de soporte. Se incluyen desde análisis y administración adicional de parches de software, hasta chequeos de disponibilidad, análisis de ambiente, servicios de educación y soporte para hardware. Con Proactive Essentials, HP proporciona un paquete de servicio ajustable con la flexibilidad para crecer según su cambios de necesidades.

Paquetes ilimitados o basados en incidentes

Algunos negocios tienen ambientes de IT muy previsible. Los Administradores saben cuán frecuente el sistema operativo les ocasionará problemas, y usualmente tienen una buena idea dónde los problemas se originarán. Otros negocios, sin embargo, tienen situaciones menos previsible y prefieren la conveniencia de contactar a HP siempre que se presente la necesidad.

Con estas variaciones en mente, HP ofrece Proactive Essentials en 2 variedades: Proactive Essentials por Incidente para atender a los que saben cuán frecuente necesitarán asistencia de su equipo HP, y Proactive Essentials Ilimitado para aquellos que desean la seguridad de saber que HP está disponible cada vez que lo necesiten durante el año — sin importar la frecuencia. Proactive Essentials Ilimitado está disponible para dispositivos de almacenamiento, así como para software de sistema operativo. Proactive Essentials por Incidente está disponible para sistema operativo Microsoft® y Linux, y puede ser adquirido en paquetes de 10-, 25- ó 50-incidentes. Ambas variedades de servicio ofrece opciones de cobertura 24 x 7 y 9-5 para flexibilidad adicional.

El servicio proactivo que Usted estaba esperando

La mayoría de los administradores de IT entiende fácilmente las ventajas de tomar un acercamiento proactivo para mantener el software y firmware: ellos esperan obtener rendimiento mejorado y más estabilidad para estos importante dispositivos de IT.

HP Proactive Essentials puede ser justo lo que Usted estaba esperando. Este servicio le ayuda a alcanzar mejoras en la estabilidad que el servicio proactivo proporciona. Promueve la estabilidad de los dispositivos y ayuda a establecer las bases para crear una infraestructura de IT más ágil, que sea capaz de cambiar rápidamente para adaptarse a las estrategias de negocio, condiciones del mercado, e innovaciones tecnológicas.

Para más información

Si desea conocer más sobre los beneficios que HP Proactive Essentials puede generar a su negocio, por favor contacte a su representante de ventas HP o visite nuestra página en www.hp.com/hps/mission.

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. La garantía de los productos y servicios HP se encuentra estipulada en las declaraciones de garantía que acompañan a cada uno de dichos productos y servicios. Nada en el presente documento constituirá o podrá interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable por ninguna omisión o error técnico o de edición que contenga el presente documento.

Linux es una marca registrada US de Linus Torvalds. Microsoft y Windows son marcas registradas U.S. de Microsoft Corporation. UNIX es una marca registrada de The Open Group.

Si desea saber más, visítenos en www.hp.com/hps/mission

5982-4939SPL, 07/2004

