

HP StorageWorks Division (SWD)

Всемирная ограниченная гарантия и техническая  
поддержка

Русский

321708-658

Июнь 2008 г.

## Всемирная ограниченная гарантия и техническая поддержка

Данная ограниченная гарантия распространяется на указанные в этом документе продукты, приобретенные после 16 июня 2008 г.

В ЗАЯВЛЕНИИ О ВСЕМИРНОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПРИВЕДЕНЫ ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ХАРАКТЕРЕ И ОБЛАСТИ ДЕЙСТВИЯ ЯВНОГО ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ДЛЯ ДАННОГО ПРОДУКТА HP, А ТАКЖЕ СОДЕРЖАТСЯ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ОТКАЗЫ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ HP, КОТОРЫЕ МОГУТ ОКАЗАТЬ ВЛИЯНИЕ НА ВАШИ ПРАВА. ТАКИМ ОБРАЗОМ, НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТСЯ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ЗАЯВЛЕНИЕМ О ВСЕМИРНОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИСТУПАТЬ К РАБОТЕ С ДАННЫМ ПРОДУКТОМ HP. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННОГО ПРОДУКТА HP РАССМАТРИВАЕТСЯ КАК ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ, ИЗЛОЖЕННЫХ ДАЛЕЕ В ЗАЯВЛЕНИИ О ВСЕМИРНОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ.

## Ограниченная гарантия на оборудование

### Общие условия

Данная ограниченная гарантия на оборудование HP предоставляет клиентам явно выраженные права ограниченной гарантии производителя оборудования — компании HP. Кроме того, клиенты могут обладать другими юридическими правами, определяемыми местными законами или специальными письменными соглашениями с HP.

КОМПАНИЯ HP НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ (ВЫРАЖЕННЫХ В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ФОРМЕ), НЕ ЗАЯВЛЕННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ТАКИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ЕСЛИ ОНИ НЕ ЗАЯВЛЕНЫ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ США, КОМПАНИЯ HP ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОСТИ, ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ДЛЯ ВСЕХ СДЕЛОК, ЗАКЛЮЧЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ США, ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ, СФОРМУЛИРОВАННОЙ ВЫШЕ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕ ДОПУСКАЕТ ОГРАНИЧЕНИЙ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРЬ ИЗ-ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРОВ ЛИЧНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ. В ПОДОБНЫХ СЛУЧАЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ.

ДЛЯ ТОРГОВЫХ СДЕЛОК В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДАЖИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КЛИЕНТУ.

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДАЖИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КЛИЕНТУ.

Данная ограниченная гарантия действительна во всех странах и может применяться в любой стране и в любом регионе, где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией HP или ее уполномоченными поставщиками услуг, согласно положениям и условиям, изложенным в данной ограниченной гарантии.

Согласно всемирной программе гарантийного обслуживания HP (HP Global Limited Warranty), продукты, приобретенные в одной стране (регионе), могут перевозиться в другую страну (регион), где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией HP или ее уполномоченными поставщиками услуг, без аннулирования гарантии. Условия гарантии, возможности обслуживания и время обслуживания могут изменяться от страны к стране (от региона к региону). Стандартный срок выполнения гарантийных услуг может изменяться в зависимости от наличия необходимых компонентов на местах. В таких случаях подробные разъяснения может предоставить клиенту региональный поставщик услуг, авторизованный компанией HP.

Компания HP не несет ответственности за тарифы или пошлины, связанные с перемещением продуктов. При перевозке продукты могут подлежать экспортному контролю, условия которого формулируются правительствами США или других стран.

Данная ограниченная гарантия распространяется только на устройства с марками HP и Compaq (в данной ограниченной гарантии называются «Устройства HP»), продаваемые и сдаваемые в аренду компанией Hewlett-Packard Company, ее дочерними компаниями, отделениями, авторизованными реселлерами и дистрибьюторами в стране (в данной гарантии называются «HP») вместе с данной ограниченной гарантией. Термин «Устройство HP» распространяется только на компоненты оборудования и требуемое микропрограммное обеспечение. Термин «Устройство HP» НЕ включает в себя программы и приложения, устройства других производителей (не HP) и периферийные устройства без марки HP. Все устройства других производителей (не HP) и периферийные устройства без марки HP, которые являются внешними устройствами для Устройства HP (например внешние подсистемы хранения, дисплеи, принтеры и другие периферийные устройства), предоставляются на условии «КАК ЕСТЬ» без гарантии HP. Независимые изготовители, поставщики или издатели могут предоставлять отдельные гарантии непосредственно клиенту.

Компания HP гарантирует отсутствие дефектов материалов и дефектов изготовления в оборудовании HP и в его внутренних компонентах, приобретенных или арендованных у компании HP, при условии их правильного использования в течение срока действия ограниченной гарантии. Срок действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения оборудования или его аренды в компании HP или с даты завершения установки компанией HP. Свидетельством даты приобретения или сдачи в аренду является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения или сдачи изделия в аренду. В качестве условия гарантийного обслуживания может потребоваться предоставление квитанции о продаже или аренде. При необходимости ремонта оборудования HP в течение срока действия данной ограниченной гарантии гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с положениями и условиями настоящего документа.

Если не указано иначе и при отсутствии запретов в местном законодательстве, новые изделия HP могут производиться с использованием новых материалов или новых и бывших в употреблении материалов, эквивалентных новым по эксплуатационным качествам и надежности. HP может ремонтировать или заменять оборудование HP (а) новыми или бывшими в употреблении изделиями или частями, которые не отличаются от новых по производительности и надежности, (б) изделиями, эквивалентными первоначальному изделию, которое снято с производства. HP гарантирует отсутствие дефектов материалов и изготовления в частях, предназначенных для замены, в течение 90 (девяноста) дней или в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование HP, которое они заменяют или на которое они установлены, но не менее 90 (девяноста) дней.

В течение срока действия ограниченной гарантии компания HP по своему усмотрению производит ремонт или замену всех дефектных компонентов. Все компоненты или оборудование, замененные по условиям данной ограниченной гарантии, становятся собственностью HP. В том маловероятном случае, если Устройство HP будет вызывать повторяющиеся сбои, компания HP может по своему усмотрению предоставить клиенту (а) замену по выбору компании HP, производительность которой совпадает или эквивалентна производительности Устройства HP, (б) возмещение стоимости приобретения или оплаты за аренду (за вычетом процента) вместо предоставления замены. Это является пределом ответственности для дефектных продуктов.

## Исключения

**КОМПАНИЯ HP НЕ ГАРАНТИРУЕТ ОТСУТСТВИЯ СБОЕВ ИЛИ ОШИБОК В РАБОТЕ ДАННОГО ПРОДУКТА. КОМПАНИЯ HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ИНСТРУКЦИЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ HP.**

Данная Ограниченная гарантия не распространяется на расходные материалы, а также на изделия без серийного номера, либо изделия, на которых серийный номер был поврежден в результате (а) случайности, неправильного использования, плохого обращения, загрязнения, неправильного или несоответствующего обслуживания или калибровки либо других внешних причин; (б) работы вне диапазонов использования, указанных в пользовательской документации, прилагающейся к продукту; (с) использования программ, сопряжений, деталей и расходных материалов другого поставщика (не HP); (d) неправильной подготовки места эксплуатации или обслуживания; (е) заражения компьютерным вирусом; (f) потери или повреждения частей в процессе доставки; (g) модификации или обслуживания кем-либо, кроме (i) HP, (ii) авторизованным поставщиком услуг HP или (iii) самим пользователем для установки одобренных компанией HP частей, если они доступны для данного изделия в стране или регионе обслуживания.

**КОМПАНИЯ HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ. КОМПАНИЯ HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕУСТАНОВКУ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТАНОВЛИВАЕМОГО ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.**

Компания HP не несет ответственности за возникновение проблем с совместимостью, которые могут возникнуть при (1) использовании продуктов, программного обеспечения или компонентов, не поддерживаемых компанией HP; (2) использовании конфигураций, не поддерживаемых компанией HP; (3) установке частей другой системы, производителя или модели.

## Пределы ответственности

В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ СОСТАВЛЯЮТ ПОЛНОЕ И ЕДИНСТВЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ HP ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ HP, КУПЛЕННОГО ИЛИ АРЕНДОВАННОГО КЛИЕНТОМ. ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ЗАМЕНЯЮТ СОБОЙ ВСЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ЗАЯВЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАЯВЛЕНИЯ В ТЕКСТАХ ПРОДАЖ HP ЛИБО СОВЕТАХ, ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КОМПАНИЕЙ HP ЛИБО АГЕНТОМ ИЛИ СОТРУДНИКОМ HP, КОТОРЫЕ ЗАКЛЮЧЕНЫ И СДЕЛАНЫ В СВЯЗИ С ПРИОБРЕТЕНИЕМ ИЛИ АРЕНДОЙ ДАННОГО УСТРОЙСТВА HP. Никакие изменения условий настоящей ограниченной гарантии не являются действительными, если они не были сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченным представителем компании HP.

## Ограничение ответственности

ЕСЛИ УСТРОЙСТВО HP НЕ РАБОТАЕТ В СООТВЕТСТВИИ С УКАЗАННЫМИ ВЫШЕ УСЛОВИЯМИ, МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HP ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ОГРАНИЧЕНА ДО МЕНЬШЕЙ СУММЫ ИЗ ЦЕНЫ, ЗАПЛАЧЕННОЙ ЗА ИЗДЕЛИЕ, И СТОИМОСТИ РЕМОНТА ЛИБО ЗАМЕНЫ ЛЮБЫХ АППАРАТНЫХ КОМПОНЕНТОВ, КОТОРЫЕ НЕ РАБОТАЮТ В УСЛОВИЯХ ОБЫЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРОДУКТОМ ИЛИ ОТКАЗОМ ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЯННУЮ ЭКОНОМИЮ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УТРАТУ ДАННЫХ, НЕДОПОЛУЧЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ. КОМПАНИЯ HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЛЮБЫМ ИСКАМ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ ИЛИ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ ОТ ИМЕНИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.

ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ИСКАМ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ГРАЖДАНСКИМ ИСКАМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА), ИСКАМ ПО КОНТРАКТАМ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ ИСКАМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТВЕРГНУТО ИЛИ ДОПОЛНЕНО НИ ОДНИМ ЛИЦОМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ БУДЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, КОГДА ВЫ ПРЕДУПРЕДИЛИ КОМПАНИЮ HP ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ HP О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА ИЛИ КОГДА ТАКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ БЫЛА ПРЕДСКАЗУЕМА. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИСКИ ПО ПОВОДУ ТРАВМ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ СОВЕРШЕННО ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПРАВА. ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ В РАЗЛИЧНЫХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ МОГУТ БЫТЬ РАЗЛИЧНЫМИ. ПОЛНОСТЬЮ ВАШИ ПРАВА ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СТРАНЫ ИЛИ ШТАТА.

## Ответственность клиентов

Чтобы компания HP могла обеспечивать самый высокий уровень технической поддержки и обслуживания в течение срока действия ограниченной гарантии, клиентам компании следует:

- Поддерживать соответствующую среду и использовать оборудование HP в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к этому оборудованию.
- Проверять конфигурации, загружать новейшие микропрограммы, устанавливать исправления программного обеспечения, выполнять диагностические тесты HP, запускать служебные программы, выполнять временные процедуры и применять временные решения, предоставляемые компанией HP на тот период времени, пока компания работает над постоянным решением.
- Разрешать компании HP постоянно держать на системах или в помещениях определенные средства диагностики и обслуживания систем и сети для облегчения выполнения поддержки по гарантии (далее называются «Запатентованные средства обслуживания»). Запатентованные средства обслуживания являются и остаются исключительной собственностью HP. Кроме того, клиент обязан:
  - Использовать запатентованные средства обслуживания только в течение гарантийного срока и только с разрешения компании HP.
  - Устанавливать и поддерживать в рабочем состоянии запатентованные средства обслуживания, включая любые требуемые обновления и исправления.
  - Обеспечивать при необходимости дистанционное подключение через линию связи, одобренную компанией HP.

- Содействовать компании HP в использовании запатентованных средств обслуживания.
  - Использовать электронные средства передачи данных для информирования компании HP о неполадках, выявленных этими программами.
  - Приобретать указанное компанией HP оборудование для удаленного подключения систем с дистанционной диагностикой в случае необходимости.
  - Вернуть запатентованные средства обслуживания или предоставить компании HP возможность удалить эти средства после истечения гарантийного срока.
  - Не продавать, не передавать, не переправлять, не закладывать, не задерживать и не перераспределять запатентованные средства обслуживания любым другим способом.
- В некоторых случаях компания HP может потребовать загрузить на компьютер клиента дополнительное программное обеспечение, например драйверы, чтобы воспользоваться преимуществами этих решений и возможностей для оказания технической поддержки.
  - Использовать решения дистанционной технической поддержки HP в тех случаях, когда такое решение применимо. Компания HP настоятельно рекомендует использовать доступные технологии оказания технической поддержки, предоставляемые компанией HP. Если клиент откажется от развертывания имеющихся средств дистанционной поддержки, это может привести к возрастанию его затрат в связи с увеличением потребности в дополнительных ресурсах поддержки.
  - Сотрудничать с компанией HP для обеспечения возможности решить возникшую проблему по телефону. Такое содействие может включать диагностические процедуры, установку обновлений или исправлений программного обеспечения, отключение компонентов сторонних поставщиков или замещающих компонентов.
  - Периодически выполнять резервное копирование файлов, данных и программ, хранимых на жестком диске или других устройствах хранения, в качестве меры предосторожности по предотвращению возможных сбоев, изменений или потери данных. Перед возвращением любого оборудования HP для гарантийного обслуживания выполнить резервное копирование своих файлов, данных и программ и удалить все конфиденциальные или личные сведения.
  - Выполнять процедуры для восстановления потерянных или измененных файлов, данных или программ, не зависящие от оборудования HP, на которое распространяется гарантийное обслуживание.
  - Уведомлять компанию HP, если оборудование HP используется в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании HP или ее субподрядчикам. Компания HP может потребовать от клиента использовать такое оборудование под наблюдением компании HP и приостановить гарантийное обслуживание до устранения такой опасности.
  - Выполнять дополнительные задачи, определенные в различных типах гарантийного обслуживания, приведенных ниже, и другие действия, которые компания HP может считать целесообразными для лучшего гарантийного обслуживания.

## Типы гарантийного обслуживания оборудования

Ниже перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут быть предусмотрены для приобретенного вами оборудования HP. Дополнительную информацию см в разделе «Срок действия ограниченной гарантии».

### Самостоятельный ремонт

Изделия HP содержат много компонентов, ремонт которых может быть произведен самим клиентом, что позволяет значительно снизить время ремонта и обеспечивает большую гибкость при выполнении замены дефектных компонентов. Если в течение периода проведения диагностики компания HP определит, что ремонт может быть выполнен с использованием компонента, который может быть заменен клиентом самостоятельно, компания HP доставит необходимый для замены компонент непосредственно клиенту. Компоненты, ремонт которых может быть произведен клиентом самостоятельно, делятся на две категории:

- Компоненты, для которых ремонт клиентом является обязательным. При обращении в компанию HP по поводу выполнения замены этих компонентов с клиента будет взиматься плата за выезд специалиста и выполнение работ по замене компонента.
- Компоненты, для которых ремонт клиентом является необязательным. Эти компоненты также разработаны с учетом возможности ремонта клиентом. Если, однако, клиент требует, чтобы компания HP произвела замену этих компонентов, такая замена может быть произведена без дополнительной оплаты в рамках предусмотренного для изделия типа гарантийного обслуживания.

В зависимости от наличия компонентов и географического местонахождения клиента поставка компонентов для самостоятельного ремонта клиентом предусмотрена на следующий рабочий день. Поставка в тот же день или в течение четырех часов может быть предложена за дополнительную плату при условии, что местонахождение клиента позволяет выполнить поставку в указанные сроки. Если потребуются дополнительные пояснения, необходимо позвонить в центр технического обслуживания HP, после чего специалист поможет по телефону решить возникшую проблему. Компания HP указывает в материалах, поставляемых вместе с компонентом для замены, должен ли быть возвращен дефектный компонент компании HP. В случаях, когда требуется вернуть неисправную часть в компанию HP, необходимо вернуть неисправную часть компании HP в течение указанного периода времени, который обычно составляет 5 (пять) рабочих дней. Неисправные компоненты должны быть возвращены вместе с соответствующей документацией в предоставленной упаковке. Если неисправный компонент не будет возвращен, HP может потребовать оплату за выполнение замены. При выполнении ремонта клиентом компания HP оплатит расходы по доставке и возвращению компонента и определит курьера.

Для вашего удобства компания HP предоставляет справочные таблицы, в которых приведены доступные для продукта компоненты для самостоятельного ремонта. Дополнительную информацию см по адресу: <http://www.hp.com/go/csrsparts>.

## Гарантийное обслуживание только компонентов

Ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание, распространяемое только на компоненты. По условиям гарантийного обслуживания, распространяемого только на компоненты, компания HP предоставит компоненты для замены бесплатно. Если ремонт осуществляется силами компании HP, то расходы, связанные с ремонтом и перевозкой компонентов, оплачиваются клиентом.

## Гарантийное обслуживание с заменой устройства

Ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание с заменой устройства. По условиям гарантийного обслуживания с заменой устройства, если устройство будет признано дефектным, компания HP поставит продукт для замены неисправного продукта непосредственно клиенту. При получении устройства для замены необходимо вернуть неисправное устройство в компанию HP, используя для этого тару, в которой прибыло устройство для замены, в течение определенного периода времени, который обычно составляет 5 (пять) дней. При этом компания HP берет на себя все расходы по возвращению неисправного устройства, связанные с обеспечением перевозок и страхованием. В случае невозвращения дефектного устройства компания HP может выставить вам счет за выполнение замены.

## Гарантийное обслуживание у заказчика

Ограниченная гарантия HP может включать гарантийное обслуживание у заказчика. По условиям гарантийного обслуживания у заказчика компания HP определяет по своему усмотрению, можно ли устранить дефект:

- Дистанционно
- С использованием компонента для самостоятельной замены клиентом
- С въездом на место, где находится дефектное устройство

Если компания HP решит, что для устранения дефекта необходим въезд на место, вызов будет обслуживаться в стандартное рабочее время, если иное не указано для приобретенного клиентом оборудования HP. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 с понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться в зависимости от местных условий. Если дефектное устройство находится вне обычной зоны обслуживания (50 км), время реакции может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Узнать об авторизованном компанией HP региональном поставщике услуг можно по адресу: <http://www.hp.com/support>.

Для обслуживания у заказчика необходимо:

- Выделить своего представителя, который будет присутствовать при выполнении гарантийного обслуживания специалистом HP в помещении клиента.
- Извещать компанию HP, если обслуживаемые продукты используются в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании HP или ее субподрядчикам.
- Предоставлять компании HP с учетом ее обоснованных требований к обеспечению безопасности достаточный, свободный и безопасный доступ ко всем средствам и службам, информации и системам, возможность использования которых корпорация HP рассматривает в качестве необходимого условия для своевременного оказания технической поддержки.
- Обеспечивать, чтобы все маркировочные метки (такие как серийный номер изделия) находились на своем месте, были легко доступны и читаемы.

- Обеспечивать условия среды, соответствующие техническим характеристикам и поддерживаемым конфигурациям обслуживаемых изделий.

## Дополнительное обслуживание

Компания HP предлагает дополнительную поддержку и обслуживание, которые могут быть оказаны на местах. Однако некоторые виды поддержки и соответствующие продукты могут быть доступны не во всех странах. Информацию о дополнительном обслуживании и его стоимости см. по адресу: <http://www.hp.com/support>.

## Срок действия ограниченной гарантии

Срок действия ограниченной гарантии для оборудования HP составляет точно определенный, фиксированный по продолжительности период, начинающийся с даты покупки. Датой покупки является дата, указанная в квитанции о продаже, за исключением тех случаев, когда компания HP или ее представители письменно известят покупателя, что это не так, и сообщат ему другую дату.

## Дисковые системы хранения

| Продукт   | Срок действия ограниченной гарантии <sup>1</sup> и способ предоставления обслуживания <sup>2, 3</sup> | Доступность и время реакции <sup>4</sup>   |
|---|---|--|
| Система хранения All-in-One AiO400  | Обмен компонентов: 3 года<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                         | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день              |
| Системы хранения All-in-One AiO600, AiO1200, AiOSB600c  | Обмен компонентов: 3 года<br>Работа: 3 года<br>Обслуживание у заказчика: 3 года                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день              |
| Дисковая подсистема DS2120  | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                          | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день              |
| Дисковая подсистема DS2405  | Обмен компонентов: 2 года<br>Работа: 2 года<br>Обслуживание у заказчика: 2 года                       | Стандартное рабочее время<br>Время дистанционной реакции: 4 часа                 |
| Дисковая система DS2500   | Обмен компонентов: 2 года<br>Работа: 2 года<br>Обслуживание у заказчика: 2 года                       | Время дистанционной реакции: 4 часа (24x7)                                       |
| HP StorageWorks Enterprise File Services Clustered Gateway (кластерный шлюз для корпоративных файловых сервисов)    | Обмен компонентов: 3 года<br>Работа: 3 года<br>Обслуживание у заказчика: 3 года                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день <sup>5</sup> |
| HP StorageWorks Enterprise Virtual Array File Services (файловые службы виртуального массива корпоративного уровня) | Обмен компонентов: 2 года<br>Работа: 2 года<br>Обслуживание у заказчика: 2 года                       | Время дистанционной реакции: 4 часа (24x7) для оборудования <sup>5</sup>         |
| Дисковый массив EVA 3000 и 5000 <sup>6</sup>  | Обмен компонентов: 3 года<br>Работа: 3 года<br>Обслуживание у заказчика: 3 года                       | Время дистанционной реакции: 4 часа (24x7)                                       |
| Дисковый массив EVA 4000, 6000, 8000, 4100, 6100, 8100 <sup>6</sup>   | Обмен компонентов: 2 года<br>Работа: 2 года<br>Обслуживание у заказчика: 2 года                       | Время дистанционной реакции: 4 часа (24x7)                                       |
| EVA4000, EVA4000 SAN — начальный комплект   | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                          | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день              |

| Продукт   | Срок действия ограниченной гарантии <sup>1</sup> и способ предоставления обслуживания <sup>2, 3</sup> | Доступности и время реакции <sup>4</sup>                               |
|---|---|--|
| Дисковый массив EVA 4400  | Обмен компонентов: 2 года<br>Работа: 2 года<br>Обслуживание у заказчика: 2 года                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день    |
| Дисковые модули EVA FC <sup>6</sup>   | Обмен компонентов: 2 года<br>Работа: 2 года<br>Обслуживание у заказчика: 2 года                       | Время дистанционной реакции: 4 часа (24x7)                             |
| MSA20, 30, 50, 60, 70 и SFS20 <sup>7</sup>  | Обмен компонентов: 3 года <sup>8</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день    |
| MSA500  | Обмен компонентов: 3 года<br>Работа: 3 года<br>Обслуживание у заказчика: 3 года                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день    |
| MSA1000, 1500, 1510i  | Обмен компонентов: 3 года<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                         | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день    |
| MSA2000 <sup>7</sup>  | Обмен компонентов: 3 года <sup>8</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день    |
| NAS — 500s, S1000   | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                          | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день    |
| Серверы хранения Proliant DL320S, 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000                         | Обмен компонентов: 3 года<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                         | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день    |
| Серверы хранения Proliant DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML350 G5, ML370 G4, DL380 G4, DL380 G5, DL380G5 DPSS | Обмен компонентов: 3 года<br>Работа: 3 года<br>Обслуживание у заказчика: 3 года                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день    |
| Серверы хранения Proliant DL100 G1, DL100 G2, DL100 G2 DPSS, ML310, ML110, ML310G3 DPSS, DL160, DL185     | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                          | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день    |
| SVS200 <sup>9</sup>   | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                          | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день    |
| Виртуальный массив Virtual Array 71xx и 74xx  | Обмен компонентов: 2 года<br>Работа: 2 года<br>Обслуживание у заказчика: 2 года                       | Стандартное рабочее время<br>Время дистанционной реакции: 4 часа       |
| Дисковый массив XP <sup>6</sup>   | Обмен компонентов: 2 года<br>Работа: 2 года<br>Обслуживание у заказчика: 2 года                       | Круглосуточно, без выходных/<br>срочный ответ для дисковых массивов XP |

<sup>1</sup>Сведения о гарантийном обслуживании, приведенные в данной таблице, относятся к базовому уровню. Дополнения к базовому уровню гарантии могут быть включены в комплект поставки оборудования HP. Для получения дополнительной информации о текущем гарантийном обслуживании см. технические характеристики продукции на веб-узле [www.hp.com](http://www.hp.com).

<sup>2</sup>Дистанционная поддержка и выполнение ремонта клиентом доступны для многих видов продукции и могут являться обязательными для отдельных компонентов. Дополнительную информацию о компонентах, выполнение ремонта которых осуществляется клиентом, см. в документации по продукту или по адресу: <http://www.hp.com/go/csrsupport>

<sup>3</sup>Жесткие диски ATA и SATA имеют максимальный срок действия гарантии в 1 (один) год, вне зависимости от срока действия гарантии для системы, в которой они установлены.

<sup>4</sup>Сведения о времени реакции, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время реакции измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того момента, когда компания HP либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно

приступит к ее оказанию и выполнению дистанционной диагностики. Время реакции определяется с учетом коммерчески разумных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время реакции может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время реакции может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания, обращайтесь в местную сервисную организацию HP.

<sup>5</sup>Обратитесь к своему торговому представителю, чтобы узнать подробнее об услугах, прилагающихся к данному изделию.

<sup>6</sup>Для многих продуктов EVA и XP включены услуги по установке. Для получения подробной информации обратитесь к торговому представителю.

<sup>7</sup>Расширенная замена деталей/устройства

<sup>8</sup>Дистанционная поддержка по телефону с заменой компонентов при подтверждении неисправности диагностическими тестами

<sup>9</sup>Для продуктов SVS200 могут быть также включены услуги по установке. Для получения подробной информации обратитесь к торговому представителю.

## Сетевые устройства хранения

| Продукт   | Срок действия ограниченной гарантии <sup>1</sup> и способ предоставления обслуживания <sup>2</sup> | Доступности и время реакции <sup>3</sup>                            |
|---|--|---|
| Матричные и инфраструктурные коммутаторы и маршрутизаторы | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Адаптеры главной шины (HBA) <sup>4</sup>                  | Обмен компонентов: 3 года <sup>5</sup>   | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Платы сетевого интерфейса <sup>4</sup>                    | Обмен компонентов: 1 год <sup>5</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Двухканальный главный адаптер шины Ultra 320 <sup>4</sup> | Обмен компонентов: 1 год <sup>5</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |

<sup>1</sup>Сведения о гарантийном обслуживании, приведенные в данной таблице, относятся к базовому уровню. Дополнения к базовому уровню гарантии могут быть включены в комплект поставки оборудования HP. Для получения дополнительной информации о текущем гарантийном обслуживании см. технические характеристики продукции на веб-узле [www.hp.com](http://www.hp.com).

<sup>2</sup>Дистанционная поддержка и выполнение ремонта клиентом доступны для многих видов продукции и могут являться обязательными для отдельных компонентов. Дополнительную информацию о компонентах, выполнение ремонта которых осуществляется клиентом, см. в документации по продукту или по адресу: <http://www.hp.com/go/csrsupport>

<sup>3</sup>Сведения о времени реакции, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время реакции измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того момента, когда компания HP либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию и выполнению дистанционной диагностики. Время реакции определяется с учетом коммерчески разумных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время реакции может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время реакции может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания, обращайтесь в местную сервисную организацию HP.

<sup>4</sup>Расширенная замена деталей/устройства

<sup>5</sup>Дистанционная поддержка по телефону с заменой компонентов при подтверждении неисправности диагностическими тестами

## Картриджи и виртуальные картриджи

| Продукт   | Срок действия ограниченной гарантии <sup>1</sup> и способ предоставления обслуживания <sup>2</sup> | Доступности и время реакции <sup>3</sup>                            |
|---|--|---|
| Ленточные автозагрузчики 1/8 и 1/8 G2 <sup>4</sup>            | Обмен компонентов: 1 год <sup>5</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| D2D Backup System 110, 120, 130, 250i (iSCSI) <sup>4, 6</sup> | Обмен компонентов: 1 год <sup>5</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| D2D 4000i/fc Series Backup System <sup>6</sup>                | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Стримеры DAT 24 SCSI <sup>4, 7</sup>                          | Обмен компонентов: 3 года <sup>5</sup>   | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |

| Продукт  | Срок действия ограниченной гарантии <sup>1</sup> и способ предоставления обслуживания <sup>2</sup> | Доступности и время реакции <sup>3</sup>                            |
|--|--|---|
| СтримерЫ DAT 24 USB <sup>4, 7</sup>  | Обмен компонентов: 1 год <sup>5</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| СтримерЫ DAT 40, 72 и 160 <sup>4, 7</sup>  | Обмен компонентов: 3 года <sup>5</sup>   | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Ленточные автозагрузчики DAT 72x10 1U <sup>4</sup>   | Обмен компонентов: 1 год <sup>5</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| СтримерЫ DLT, VS, DDS, SDLT и LTO/Ultrium <sup>4, 7</sup>  | Обмен компонентов: 3 года <sup>5</sup>   | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Ленточная библиотека MSL2024, MSL4048 <sup>4</sup>   | Обмен компонентов: 1 год <sup>5</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Ленточная библиотека MSL8096   | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Внутренняя и внешняя системы Removable Disk Backup System RDX160, RDX320 <sup>4, 7</sup><br>Носители RDX | Обмен компонентов: 1 год <sup>5</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Система управления ключами SKM <sup>4</sup>  | Обмен компонентов: 1 год <sup>5</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Tape Array 5300 <sup>4, 7</sup>  | Обмен компонентов: 3 года <sup>5</sup><br>Работа: 3 года<br>Обслуживание у заказчика: 3 года       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Ленточные библиотеки: ESL-e, EML, MSL6000  | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| СтримерЫ Ultrium Tape Blade <sup>4, 7</sup>  | Обмен компонентов: 3 года <sup>5</sup>   | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Шлюз виртуальной ленточной библиотеки EVA VLS 3xx/12xxx Series   | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| VLS 1000i <sup>4</sup>   | Обмен компонентов: 1 год <sup>5</sup>  | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |
| Виртуальная ленточная библиотека VLS 6xxx/9xxx Series  | Обмен компонентов: 1 год<br>Работа: 1 год<br>Обслуживание у заказчика: 1 год                       | Стандартное рабочее время<br>Обслуживание на следующий рабочий день |

<sup>1</sup>Сведения о гарантийном обслуживании, приведенные в данной таблице, относятся к базовому уровню. Дополнения к базовому уровню гарантии могут быть включены в комплект поставки оборудования HP. Для получения дополнительной информации о текущем гарантийном обслуживании см. технические характеристики продукции на веб-узле [www.hp.com](http://www.hp.com).

<sup>2</sup>Дистанционная поддержка и выполнение ремонта клиентом доступны для многих видов продукции и могут являться обязательными для отдельных компонентов. Дополнительную информацию о компонентах, выполнение ремонта которых осуществляется клиентом, см. в документации по продукту или по адресу: <http://www.hp.com/go/csrbparts>

<sup>3</sup>Сведения о времени реакции, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время реакции измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того момента,

когда компания HP либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию и выполнению дистанционной диагностики. Время реакции определяется с учетом коммерчески разумных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время реакции может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время реакции может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания, обращайтесь в местную сервисную организацию HP.

<sup>4</sup>Расширенная замена деталей/устройства

<sup>5</sup>Дистанционная поддержка по телефону с заменой компонентов при подтверждении неисправности диагностическими тестами

<sup>6</sup>Если стример HP StorageWorks подключен к системе резервного копирования D2D, он имеет отдельную гарантию. Для получения дополнительной информации о гарантии на стример см. модель стримера в данном документе.

<sup>7</sup>На ленточный накопитель, встроенный в сервер HP, не распространяются условия гарантийной поддержки базового уровня для сервера (не включается, например, поддержка у заказчика).

## Ограниченная гарантия на программное обеспечение

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ЛИЦЕНЗИЙ И ЛИЦЕНЗИОННЫХ СОГЛАШЕНИЙ, А ТАКЖЕ ЕСЛИ ЭТО НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, БЕСПЛАТНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА, ПРЕДУСТАНОВЛЕННЫЕ КОМПАНИЕЙ HP, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ. КОМПАНИЯ HP ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПРОЧИХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ И ПРЕДПИСАННЫХ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ГАРАНТИЙ ПРАВА НА ИСК, НАРУШЕНИЯ ПРАВ, ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И УСЛОВИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ.

Если действующее законодательство не допускает отказ от подразумеваемых гарантий или ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, то перечисленные выше ограничения могут не относиться к вам в полном объеме. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УTRATУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ЗДОРОВЬЮ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ), ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HP ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ПОСТАВЩИК БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ПОЛУЧЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ НЕ ПОКРЫВАЕТ ПОНЕСЕННЫЙ УЩЕРБ. Если действующее законодательство не допускает отказ от ответственности или ограничение ответственности за косвенный или случайный ущерб, указанное выше ограничение или исключение на вас не распространяется.

Единственные обязательства компании HP относительно программного обеспечения, распространяемого ею под товарным знаком компании HP, формулируются в соответствующей лицензии конечного пользователя или в лицензионном соглашении на эту программу. Если в течение 90 (девяноста) дней со дня покупки будет доказано, что съемные носители, на которых компания HP предоставляет свое программное обеспечение, имеют дефекты изготовления или в них используются дефектные материалы, единственным пределом ответственности является возвращение съемного носителя компании HP для замены. По вопросам получения чистого ленточного съемного носителя обращайтесь на следующий веб-узел: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=1pg50101>

Вы должны сами обращаться к независимым производителям и поставщикам по вопросам предлагаемой ими гарантийной поддержки.

## Свободно распространяемые операционные системы и приложения

Компания HP не предоставляет техническую поддержку программного обеспечения, предоставленного другими производителями по открытой лицензии, включая операционные системы и приложения Freeware (свободно распространяемое программное обеспечение). Техническая поддержка свободно распространяемого программного обеспечения, предоставленного в комплекте с оборудованием HP, предоставляется поставщиком свободно распространяемого программного обеспечения. Соответствующие сведения содержатся в «Заявлении о технической поддержке свободно распространяемого программного обеспечения», включенном в комплект поставки оборудования HP.

## Поддержка первоначальной установки

Техническая поддержка начальной установки оказывается компанией HP по телефону или при помощи электронных средств в течение 90 (девяноста) дней с даты приобретения. Информацию о ресурсах в Интернете и телефонной поддержке см. в разделе «Обращение в компанию HP».

В рамках оказания технической поддержки предусматривается следующее.

- Ответы на вопросы по установке (инструкции, первые шаги и необходимые условия).

- Установка и настройка программного обеспечения и дополнительных компонентов, поставляемых или приобретенных вместе с оборудованием HP (инструкции и первые шаги).
- Интерпретация сообщений об ошибках.
- Выделение системных неполадок.
- Получение сведений о поддержке или обновлениях программного обеспечения, приобретенного или поставляемого вместе с оборудованием HP.

Техническая поддержка программного обеспечения HP предусматривает помощь в следующих областях:

- Генерирование или диагностика исходных кодов или программ, сгенерированных пользователем.
- Установка продуктов независимых производителей.
- Оптимизация работы систем, настройки пользовательских параметров и настройки сетевой конфигурации.

## Обращение в компанию HP

Если сбой в работе продукта произойдет в течение гарантийного периода и решить возникшую проблему с помощью рекомендаций, содержащихся в документации по продукту, не удастся, то для получения необходимой в этом случае поддержки выполните следующие действия.

- Определите местонахождение ближайшего центра поддержки HP, обратившись на веб-узел по адресу: <http://www.hp.com/support>
- Обратитесь в ближайший центр технической поддержки HP. При обращении в HP заранее подготовьте следующую информацию.
  - Серийный номер продукта, название и номер модели.
  - Сообщения об ошибках.
  - Перечень дополнительных компонентов.
  - Операционная система.
  - Сведения об оборудовании и программном обеспечении независимых поставщиков.
  - Подробные вопросы.