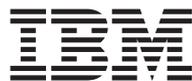
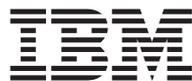


# Introduction aux logiciels





# Introduction aux logiciels



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à l'«Annexe A. Visualisation du contrat de licence» à la page 23 et à l'«Annexe B. Remarques» à la page 25.

**Première édition – juin 2000**

Réf. US : 19K6724

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
Tour Descartes  
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

© Copyright IBM France 2000. Tous droits réservés.

© Copyright International Business Machines Corporation 2000. All rights reserved.

---

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens</b> . . . . .	<b>v</b>
<b>Introduction</b> . . . . .	<b>ix</b>
<b>Chapitre 1. Présentation des logiciels</b> . . . . .	<b>1</b>
Logiciels préinstallés. . . . .	1
Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels . . . . .	2
Autres CD . . . . .	3
<b>Chapitre 2. Initiation</b> . . . . .	<b>5</b>
Premier démarrage de l'ordinateur . . . . .	5
Opérations préliminaires . . . . .	5
Exécution du programme de configuration . . . . .	5
Utilisation d'Access IBM . . . . .	6
Enregistrement de votre ordinateur IBM . . . . .	7
Visualisation de la documentation . . . . .	8
Arrêt de l'ordinateur. . . . .	8
<b>Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels</b> <b>9</b>	<b>9</b>
Eléments des CD Sélection de logiciels. . . . .	9
Lancement du CD Sélection de logiciels . . . . .	9
Installation de logiciels à l'aide du CD Sélection de logiciels . . . . .	10
<b>Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support</b> . . . . .	<b>11</b>
Norton AntiVirus pour IBM . . . . .	11
ConfigSafe. . . . .	12
Fonction ConfigSafe Save Our System (SOS) . . . . .	12
Réinstallation de ConfigSafe. . . . .	13
Programme de récupération . . . . .	14
Création d'une disquette de récupération . . . . .	15
IBM Enhanced Diagnostics . . . . .	15
Exécution d'IBM Enhanced Diagnostics à partir du programme de récupération . . . . .	16
Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics. . . . .	16
Exécution d'IBM Enhanced Diagnostics à partir d'une disquette. . . . .	17
<b>Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels     préinstallés</b> . . . . .	<b>19</b>
Restauration du système d'exploitation . . . . .	19
Installation d'autres systèmes d'exploitation . . . . .	20
Restauration de pilotes de périphériques . . . . .	21

<b>Annexe A. Visualisation du contrat de licence . . . . .</b>	<b>23</b>
<b>Annexe B. Remarques . . . . .</b>	<b>25</b>
Traitement des données de type date . . . . .	26
Marques . . . . .	26

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien, de type QWERTY.

### OS/2 - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

<b>France</b>	<b>Canada</b>	<b>Etats-Unis</b>
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

### Recommandations à l'utilisateur

Ce matériel utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. Il risque de parasiter les communications radio et télévision s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du constructeur (instructions d'utilisation, manuels de référence et manuels d'entretien).

Si cet équipement provoque des interférences dans les communications radio ou télévision, mettez-le hors tension puis sous tension pour vous en assurer. Il est possible de corriger cet état de fait par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter l'antenne réceptrice ;
- Déplacer l'équipement par rapport au récepteur ;
- Éloigner l'équipement du récepteur ;

- Brancher l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur pour que ces unités fonctionnent sur des circuits distincts ;
- S'assurer que les vis de fixation des cartes et des connecteurs ainsi que les fils de masse sont bien serrés ;
- Vérifier la mise en place des obturateurs sur les connecteurs libres.

Si vous utilisez des périphériques non IBM avec cet équipement, nous vous recommandons d'utiliser des câbles blindés mis à la terre, à travers des filtres si nécessaire.

En cas de besoin, adressez-vous à votre détaillant.

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou télévision qui pourraient se produire si des modifications non autorisées ont été effectuées sur l'équipement.

L'obligation de corriger de telles interférences incombe à l'utilisateur.

Au besoin, l'utilisateur devrait consulter le détaillant ou un technicien qualifié pour obtenir de plus amples renseignements.

### **Brevets**

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### **Assistance téléphonique**

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.



---

## Introduction

Le présent manuel contient des informations d'ordre général relatives aux logiciels fournis avec votre ordinateur.

Il est composé des chapitres suivants :

- Le «Chapitre 1. Présentation des logiciels» à la page 1, présente les logiciels fournis avec votre ordinateur.
- Le «Chapitre 2. Initiation» à la page 5, propose une initiation à l'utilisation de votre ordinateur et décrit un certain nombre de fonctions logicielles.
- Le «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 9, contient des informations sur l'installation ou la réinstallation des logiciels fournis sur le *CD Sélection de logiciels*.
- Le «Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support» à la page 11, contient des informations sur l'identification et la résolution des incidents, et sur le logiciel de support fourni avec votre ordinateur.
- Le «Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés» à la page 19, contient des informations sur la restauration du système d'exploitation, des applications et des pilotes de périphériques préinstallés.
- L'«Annexe A. Visualisation du contrat de licence» à la page 23, explique comment afficher les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*.
- L'«Annexe B. Remarques» à la page 25, contient des remarques et des informations sur les marques.



---

## Chapitre 1. Présentation des logiciels

Votre ordinateur IBM est livré avec l'un des systèmes d'exploitation Microsoft Windows<sup>1</sup> suivants préinstallés :

- Windows 2000 Professionnel
- Windows 98 SE

Il comporte également des logiciels tels que des programmes d'application, des outils de diagnostic et des pilotes de périphériques. Certains de ces logiciels sont *préinstallés* et d'autres se trouvent sur les CD fournis avec l'ordinateur.

### Important

Ces logiciels, à l'exception du système d'exploitation Microsoft, sont soumis aux *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*. Le fait d'utiliser l'ordinateur signifie que les termes de ces conditions vous agréent. Pour obtenir des instructions vous permettant de consulter ces conditions d'utilisation, consultez l'«Annexe A. Visualisation du contrat de licence» à la page 23.

---

## Logiciels préinstallés

Outre le système d'exploitation Microsoft, les logiciels suivants sont préinstallés sur votre ordinateur :

- **Access IBM** est une interface de bureau permettant d'enregistrer l'ordinateur auprès d'IBM, de configurer des partitions d'unité de disque dur, de créer des disquettes de diagnostics, d'installer des logiciels fournis par IBM, de définir la date et l'heure, de configurer l'imprimante, de visualiser des manuels en ligne, de connecter l'ordinateur à un réseau, de lire l'accord de licence et la garantie en ligne et d'obtenir des informations sur les produits et le support technique IBM.
- **ConfigSafe** est un outil complet de suivi et de restauration de configuration. Il comporte des fonctions permettant la restauration du système si le bureau est endommagé, inutilisable ou ne peut être démarré.
- Les **pilotes de périphériques** des fonctions installées en usine sont préinstallés sur l'ordinateur et sont également disponibles sur le Web, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support/> .
- Le **programme de récupération** vous permet de lancer des programmes de diagnostic et d'effectuer des restaurations. Vous pouvez ainsi restaurer le

---

1. Le certificat d'authenticité de Microsoft est la garantie que le logiciel Windows résidant sur votre ordinateur fait l'objet d'une licence concédée légalement par Microsoft Corporation.

système d'exploitation et des pilotes de périphériques et accéder au programme IBM Enhanced Diagnostics et à d'autres utilitaires système.

Pour plus de détails sur les logiciels préinstallés, reportez-vous au «Chapitre 2. Initiation» à la page 5.

---

## Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels

Des logiciels et de la documentation (outre les programmes préinstallés et les pilotes de périphériques IBM) se trouvent sur le *CD Sélection de logiciels*. Vous pouvez installer les logiciels et la documentation de votre choix, en fonction de vos besoins.

Quelques-uns des logiciels fournis sur le *CD Sélection de logiciels* sont décrits ci-dessous. Il se peut que le *CD Sélection de logiciels* fourni avec votre ordinateur n'inclue pas la totalité des logiciels énoncés. Pour plus d'informations sur l'installation de logiciels à partir de ce CD, reportez-vous au «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 9.

<b>Adobe Acrobat Reader</b>	Permet d'afficher des fichiers au format PDF (Portable Document Format). Reportez-vous à la section «Visualisation de la documentation» à la page 8. Le <i>CD Sélection de logiciels</i> installe la version anglaise d'Acrobat Reader pour Windows. Les versions les plus récentes pour les autres langues et systèmes d'exploitation peuvent être téléchargées à partir du site Web Adobe : <a href="http://www.adobe.com">http://www.adobe.com</a> .
<b>IBM Internet Connection</b>	Permet d'accéder à Internet. Vous pouvez l'utiliser avec Netscape Navigator, qui se trouve sur le <i>CD Sélection de logiciels</i> , ou avec Microsoft Internet Explorer.
<b>IBM Update Connector</b>	Permet de télécharger des logiciels, des mises à jour de logiciels, des données et des mises à jour de données fournis par IBM via Internet. Update Connector détermine automatiquement si votre ordinateur requiert des mises à jour et, le cas échéant, télécharge et installe celles de votre choix.
<b>Netscape Communicator</b>	Permet de naviguer sur le réseau Intranet de votre société ou sur le Web. Netscape Communicator fournit une suite complète de fonctions Internet, notamment une fonction de courrier électronique, des groupes de discussion conçus avec des unités d'exécution (groupes de nouvelles) et prend en charge les fonctions les plus récentes du Web.
<b>Norton AntiVirus pour IBM</b>	Permet de détecter et de supprimer des virus sur votre ordinateur. Pour obtenir une description et des instructions d'installation de ce logiciel, reportez-vous à la section «Norton AntiVirus pour IBM» à la page 11.
<b>PC-Doctor pour Windows</b>	Vous pouvez utiliser ces outils de diagnostic avec votre système d'exploitation Windows. La documentation de support correspondante est intégrée au système d'aide.

**Tivoli Management Agent** Permet à un administrateur réseau de collecter des informations sur votre ordinateur et de surveiller son fonctionnement.

---

## Autres CD

Certains modèles sont accompagnés de CD supplémentaires incluant des logiciels que vous pouvez installer si vous le souhaitez.

### **Lotus SmartSuite**

Lotus SmartSuite est un module d'applications de productivité primé qui contient des applications puissantes et comprend tous les éléments pour accéder à Internet. Votre ordinateur est livré avec un CD Lotus *SmartSuite* ou un justificatif vous permettant de recevoir une version gratuite de Lotus SmartSuite sur CD-ROM. Vous trouverez ce justificatif dans le *Guide pratique* fourni avec l'ordinateur. Pour installer ce module, insérez le CD correspondant dans l'unité de CD-ROM ou faites-vous aider par l'administrateur réseau.



---

## Chapitre 2. Initiation

Le présent chapitre a pour but de vous initier à l'utilisation de votre ordinateur. Il explique :

- ce que vous devez faire avant de mettre votre ordinateur sous tension pour la première fois et ce qui se passe ensuite ;
- comment :
  - accéder aux informations et effectuer certaines tâches à partir d'Access IBM ;
  - enregistrer votre ordinateur ;
  - afficher la documentation en ligne ;
  - arrêter le système en toute sécurité.

---

### Premier démarrage de l'ordinateur

Avant d'accéder pour la première fois au système d'exploitation, vous devez effectuer certaines opérations de configuration du système d'exploitation. Pour plus d'informations sur la mise sous tension de votre ordinateur, reportez-vous au *Guide pratique* fourni avec celui-ci.

**Remarque :** La première fois que vous mettez votre ordinateur sous tension, vous devez suivre la procédure de configuration jusqu'à son terme, avant de le mettre hors tension. Sinon, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus.

### Opérations préliminaires

Avant de lancer la procédure d'installation, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- manuel du système d'exploitation fourni avec votre ordinateur ;
- certificat d'authenticité Microsoft (qui se trouve sur le carter de l'ordinateur) ;
- informations sur le réseau fournies par votre administrateur réseau (le cas échéant) ;
- modèle et port utilisé par l'imprimante, si une imprimante est connectée directement à votre ordinateur.

### Exécution du programme de configuration

S'il n'est pas déjà lancé, le programme de configuration s'affiche automatiquement lorsque vous démarrez l'ordinateur pour la première fois. Il

vous invite à effectuer des sélections ou à entrer des informations. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre système d'exploitation Microsoft.

Avant de démarrer l'ordinateur, prenez connaissance des informations suivantes :

- Le programme de configuration qui s'ouvre à la mise sous tension de l'ordinateur peut être légèrement différent de celui décrit dans le manuel du système d'exploitation. En effet, certaines options sont prédéfinies.
- Lors de la procédure de configuration, vous devez indiquer que vous acceptez les termes de l'accord de licence.
- Dans certains cas, l'identificateur de produit Microsoft est déjà indiqué dans les zones relatives à l'enregistrement. Si ce n'est pas le cas, indiquez-le (en vous reportant au certificat d'authenticité Microsoft).
- Une fois la procédure de configuration terminée et l'ordinateur redémarré, le bureau Windows s'affiche.
- Dès que possible, créez une disquette *IBM Enhanced Diagnostics*. Cette disquette d'amorçage permet de détecter les incidents qui se produisent sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la création d'une disquette de diagnostics, reportez-vous à la section «Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics» à la page 16.

---

## Utilisation d'Access IBM

Une fois les opérations de configuration terminées et le bureau Windows activé, le menu Access IBM s'affiche sur le bureau. Access IBM centralise des informations permettant :

- d'enregistrer votre ordinateur IBM ;
- de lancer le *CD Sélection de logiciels* pour installer des logiciels supplémentaires ;
- d'afficher les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis* ;
- d'effectuer certaines tâches de configuration du système, telles que :
  - définition de la date et de l'heure
  - configuration du réseau
  - accès à des informations sur l'organisation de votre espace de travail
- d'afficher des informations sur le partitionnement de votre disque dur ;
- d'afficher de la documentation ;
- d'afficher les pages Web IBM.

Les pages Web IBM contiennent des informations sur les produits et le support technique IBM. Pour utiliser cette option, vous devez disposer d'une connexion

au World Wide Web, et un navigateur doit être installé sur l'ordinateur. Sinon, vous ne pouvez vous connecter qu'aux pages Web se trouvant sur votre disque dur.

Pour utiliser Access IBM, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas ouvert sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Access IBM**.
2. Cliquez sur l'une des catégories répertoriées dans le menu (par exemple, Démarrage, Comment... ?).
3. Cliquez sur une rubrique.

Si Access IBM n'est pas installé, reportez-vous au «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 9.

---

## Enregistrement de votre ordinateur IBM

L'enregistrement de votre ordinateur permet à IBM de vous offrir une meilleure qualité de service. Lorsqu'IBM reçoit vos informations d'enregistrement, celles-ci sont placées dans une base de données centrale accessible aux responsables du support technique. Si vous avez besoin d'assistance technique, le technicien du support dispose déjà d'informations relatives à votre ordinateur, ce qui vous permet de gagner du temps au téléphone. En outre, les commentaires que vous nous adressez au sujet de votre ordinateur sont analysés par une équipe du service clientèle, ce qui contribue à l'amélioration de nos futures gammes d'ordinateurs personnels IBM.

Lors de la configuration de l'ordinateur, vous pouvez utiliser le programme d'enregistrement du logiciel pour enregistrer l'ordinateur auprès d'IBM. Ce programme vous invite à indiquer vos nom et adresse, numéros de téléphone et de télécopieur, votre adresse de messagerie électronique, le type et le numéro de série de votre machine.

Si vous ne procédez pas à l'enregistrement de l'ordinateur durant la configuration initiale, vous pourrez le faire ultérieurement à tout moment. Pour enregistrer l'ordinateur, procédez de l'une des manières suivantes :

- Utilisez Access IBM. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**. Le menu correspondant s'affiche. (Pour savoir comment utiliser Access IBM, reportez-vous à la page 6.) Cliquez sur **Enregistrement de produits IBM**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Cliquez sur l'icône **Enregistrement de l'ordinateur** du bureau et suivez les instructions qui s'affichent.
- Enregistrez l'ordinateur via Internet, en accédant à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/register> .

**Remarque :** Le programme d'enregistrement qui est lancé lorsque vous procédez à l'enregistrement via Access IBM ou cliquez sur l'icône du bureau offre la possibilité d'imprimer les informations d'enregistrement et vous fournit une adresse postale à laquelle les faire parvenir si vous ne disposez ni d'un modem ni d'un accès à Internet.

---

## Visualisation de la documentation

La documentation relative au matériel et aux logiciels livrés avec l'ordinateur est fournie au format PDF. Si Acrobat Reader n'est pas installé sur votre ordinateur, vous pouvez l'installer à partir du *CD Sélection de logiciels* (reportez-vous à la section «Installation de logiciels à l'aide du CD Sélection de logiciels» à la page 10) ou le télécharger à partir du site Web Adobe : <http://www.adobe.com> .

Pour accéder à la documentation à partir d'Access IBM, cliquez sur **Aide** → **Manuels**.

Pour afficher la documentation en ligne, procédez comme suit :

1. Les versions anglaises des publications en ligne sont déjà installées sur certains ordinateurs. Pour les afficher, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Documentation en ligne**. Si aucune documentation en ligne n'est installée, reportez-vous à l'étape 2.
2. La documentation en ligne est également disponible au format PDF sur le site Web <http://www.ibm.com/pc/support> . Indiquez le type de machine et son numéro de série dans la zone **Quick Path** pour rechercher la documentation disponible.

---

## Arrêt de l'ordinateur

**Important :**

Pour éviter la perte de données non sauvegardées ou l'altération de programmes, arrêtez toujours le système avant de mettre l'ordinateur hors tension.

Pour arrêter l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Sauvegardez les fichiers sur lesquels vous travaillez.
2. Fermez toutes les applications ouvertes.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
4. Cliquez sur **Arrêter**.
5. Sélectionnez **Arrêter**, puis cliquez sur **OK** pour confirmer votre demande.

---

## Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels

Le présent chapitre décrit comment installer ou réinstaller des logiciels à partir du *CD Sélection de logiciels*.

### Important

Vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 4.0, ou d'une version ultérieure, pour pouvoir utiliser le *CD Sélection de logiciels*.

### Remarques :

1. Le *CD Sélection de logiciels* ne contient aucun système d'exploitation. Vous devez avoir installé ce dernier pour pouvoir utiliser ce CD.
2. Tous les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir quels logiciels sont disponibles pour votre système d'exploitation, consultez le *CD Sélection de logiciels*.

---

## Éléments des CD Sélection de logiciels

Le *CD Sélection de logiciels* contient des programmes et des logiciels de support pouvant être utilisés avec l'ordinateur.

Vous pouvez l'utiliser pour :

- installer des logiciels ou de la documentation directement à partir du CD (sur les modèles équipés d'une unité de CD-ROM),
- créer une image du *CD Sélection de logiciels* sur votre disque dur ou sur un disque du réseau local et installer les logiciels à partir de cette image.

Le *CD Sélection de logiciels* est doté d'une interface graphique facile à utiliser et de procédures d'installation automatisées pour la plupart des logiciels. Il contient également un système d'aide qui décrit leur contenu.

Les logiciels fournis sur ce CD sont conformes aux *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*, que vous pouvez visualiser à partir d'Access IBM. (Reportez-vous à l'«Annexe A. Visualisation du contrat de licence» à la page 23.)

---

## Lancement du CD Sélection de logiciels

Insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM. Le programme Sélection de logiciels est lancé si la fonction de lecture automatique est activée.

Si cette fonction est désactivée, procédez de l'une des manières suivantes pour utiliser ce CD :

- A partir du bureau :
  1. Insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
  2. Cliquez sur l'icône **Sélection de logiciels**.
  3. Le menu correspondant s'affiche.
- A partir d'Access IBM :
  1. Dans le menu Access IBM, cliquez sur **Démarrage** → **Installation des logiciels**.
  2. Vous serez invité à insérer le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM. Le menu principal du programme Sélection de logiciels s'affiche alors.
- A partir du menu Démarrer :
  1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sur **Exécuter**.
  2. Tapez `e:\swselect.exe` où `e` représente l'unité de CD-ROM.
  3. Appuyez sur Entrée. Le menu Sélection de logiciels s'affiche.

---

## Installation de logiciels à l'aide du CD Sélection de logiciels

Pour utiliser le *CD Sélection de logiciels* pour installer des logiciels, procédez comme suit :

1. Dans le menu Sélection de logiciels, cochez la case située en regard de chaque logiciel à installer.
2. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.
3. Pour achever l'installation, suivez les instructions à l'écran.

Lorsque le programme est installé, vous pouvez y accéder en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** et en le sélectionnant dans le menu. Pour la plupart des logiciels, la documentation de support est incluse dans le système d'aide en ligne. Cependant, certains disposent en plus d'une documentation en ligne (fichier README, par exemple).

---

## Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support

Le présent chapitre contient des informations sur quelques programmes de diagnostics et logiciels de support fournis avec votre ordinateur.

- Norton AntiVirus pour IBM
- ConfigSafe
- Programme de récupération
- IBM Enhanced Diagnostics

---

### Norton AntiVirus pour IBM

Le logiciel Norton AntiVirus pour IBM est un programme complet de détection et de suppression des virus. Pour l'installer, procédez comme suit :

1. Dans le menu Access IBM, cliquez sur **Démarrage** → **Installation des logiciels**. (Pour plus d'informations sur le lancement d'Access IBM, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM» à la page 6.)
2. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
3. Dans le menu qui s'affiche, cochez la case située en regard de Norton AntiVirus pour IBM.
4. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.

Pour personnaliser ou vérifier les paramètres en cours du programme après son installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Dans la fenêtre Norton AntiVirus, cliquez sur **Options**.
4. Cliquez sur les onglets situés dans la partie supérieure de l'écran pour revoir les paramètres et éventuellement les modifier. Pour sauvegarder les modifications, cliquez sur **OK** dans toutes les fenêtres où des changements ont été effectués.
5. Pour programmer un balayage ou LiveUpdate, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows. Cliquez sur **Programmes**, puis sur **Norton AntiVirus** et sélectionnez l'option permettant de planifier un balayage ou LiveUpdate.
  - b. Dans la fenêtre de programmation des tâches, cliquez sur l'option d'ajout d'une tâche planifiée pour lancer l'assistant approprié.
  - c. Sélectionnez **Norton AntiVirus** comme application à exécuter.
  - d. Planifiez le balayage.

e. Fermez la fenêtre.

La documentation de support est disponible en ligne. Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Support produit**.
3. Cliquez sur **Manuel de référence** ou sur **Guide de l'utilisateur**.

**Remarque :** Vous devrez peut-être installer Adobe Acrobat Reader. Pour ce faire, reportez-vous à la section «Visualisation de la documentation» à la page 8.

---

## ConfigSafe

Le logiciel ConfigSafe est un outil complet de suivi et de restauration de la configuration. Il comporte des fonctions qui facilitent la restauration du système si le bureau est endommagé, inutilisable ou ne peut être lancé. Tentez de corriger les erreurs de configuration à l'aide de ConfigSafe, avant d'utiliser le programme de récupération.

Si votre ordinateur comporte des logiciels préinstallés IBM, ConfigSafe en fait partie. Le premier instantané est pris lors du premier démarrage de l'ordinateur.

Pour utiliser ConfigSafe, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Sélectionnez **Programmes** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.
3. Cliquez sur l'option de restauration.
4. Si le menu ConfigSafe répertorie des configurations sauvegardées, cliquez sur la configuration la plus récente qui existait avant l'apparition de l'incident.
5. Cliquez sur l'option de restauration et suivez les instructions qui s'affichent.
6. Arrêtez l'ordinateur, puis mettez-le hors tension.
7. Mettez l'ordinateur sous tension.

## Fonction ConfigSafe Save Our System (SOS)

ConfigSafe est doté d'une fonction SOS (Save Our System) pouvant être utilisée dans un environnement DOS, si le bureau Windows est inutilisable. Pour accéder à la fonction SOS de ConfigSafe, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Démarrez l'ordinateur. Appuyez sur F8 lorsque vous y êtes invité au cours de la séquence de démarrage, puis sélectionnez l'option permettant

d'afficher l'invite de commande. (Le message vous invitant à appuyer sur F8 n'apparaît que quelques secondes. Vous devez appuyer rapidement sur cette touche.)

3. A l'invite, tapez `cd\cfgsafe`. Appuyez sur Entrée.
4. Tapez `sos`. Appuyez sur Entrée.
5. Sélectionnez la configuration la plus récente qui existait avant l'apparition de l'incident. Appuyez sur Entrée.
6. Redémarrez l'ordinateur.

**Remarque :** Si l'incident persiste, vous pouvez répéter ces étapes en sélectionnant une autre configuration sauvegardée ou en utilisant le bouton **Annuler**. (Ce bouton n'existe que dans la version Windows de ConfigSafe.) Si l'incident ne peut pas être résolu via une configuration sauvegardée, reportez-vous à la section «IBM Enhanced Diagnostics» à la page 15.

## Réinstallation de ConfigSafe

Si votre ordinateur comporte des logiciels préinstallés IBM, ConfigSafe est préinstallé sur votre ordinateur et prend un instantané de la configuration d'origine lors du premier démarrage de l'ordinateur. Si vous devez réinstaller ce logiciel, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage** → **Installation des logiciels**. (Pour plus d'informations sur le lancement d'Access IBM, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM» à la page 6.)
2. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
3. Dans le menu qui s'affiche, cochez la case située en regard de ConfigSafe.
4. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.

La documentation correspondante est intégrée au système d'aide en ligne. Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** → **ConfigSafe** → **Aide en ligne ConfigSafe**.

---

## Programme de récupération

### Important

Le programme de récupération est préchargé sur le disque dur de votre ordinateur IBM. Il est conçu pour être caché afin d'être protégé de tout endommagement accidentel.

Si vous utilisez fdisk, l'administrateur de disques Windows NT ou tout autre utilitaire pour reformater le disque dur, il est possible que vous ne puissiez pas visualiser la partition sur laquelle le programme de récupération est stocké. Ne supprimez pas ces informations ; le cas échéant, le programme de récupération serait perdu.

Si vous remplacez le disque dur d'origine, si ce dernier ou le programme de récupération est endommagé, vous devrez commander le *CD de récupération*. Pour plus de détails, consultez le *Guide pratique* fourni avec l'ordinateur.

Aucune disquette de sauvegarde n'est fournie avec l'ordinateur pour les logiciels préinstallés. Toutefois, certains des programmes IBM préinstallés se trouvent dans le programme de récupération qui est préchargé sur l'ordinateur.

Pour accéder au programme de récupération, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'ordinateur, puis redémarrez-le.
2. Appuyez sur la touche F11 lorsque vous y êtes invité lors du démarrage. (Le message vous invitant à appuyer sur F11 n'apparaît que quelques secondes. Vous devez appuyer rapidement sur cette touche.)
3. Si vous utilisez Windows 2000 Professionnel ou Windows NT Workstation, vous serez invité à sélectionner la configuration du système d'exploitation appropriée. Ce menu ne s'affiche pas sous Windows 98 SE.
4. Le menu principal du programme de récupération s'affiche.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du programme de récupération à des fins de récupération du système d'exploitation et des pilotes de périphériques, consultez les sections suivantes :

- «Restauration du système d'exploitation» à la page 19
- «Restauration de pilotes de périphériques» à la page 21

## Création d'une disquette de récupération

La disquette *de récupération* est utilisée pour restaurer l'invite nécessaire à l'accès du programme de récupération au cas où cette invite ne s'affiche pas. Créez une disquette *de récupération* et conservez-la en vue d'une utilisation ultérieure. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'ordinateur, puis redémarrez-le.
2. Appuyez sur la touche F11 lorsque vous y êtes invité. (Le message vous invitant à appuyer sur F11 n'apparaît que quelques secondes. Vous devez appuyer rapidement sur cette touche.) Le menu principal du programme de récupération s'affiche.
3. Si vous utilisez Windows 2000 Professionnel ou Windows NT Workstation, vous serez invité à sélectionner la configuration du système d'exploitation appropriée. Ce menu ne s'affiche pas sous Windows 98 SE.
4. Dans le menu principal, sélectionnez **Utilitaires système**. Appuyez sur Entrée.
5. Sélectionnez **Créer une disquette de récupération**. Appuyez sur Entrée.
6. Suivez les instructions qui s'affichent.
7. Une fois la disquette créée, affectez-lui le nom "*disquette de récupération*" et conservez-la en vue d'une utilisation ultérieure.

Pour utiliser la disquette *de récupération*, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'ordinateur et mettez-le hors tension.
2. Insérez la disquette *de récupération* dans l'unité de disquette, puis mettez l'ordinateur sous tension.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

---

## IBM Enhanced Diagnostics

Le programme IBM Enhanced Diagnostics s'exécute indépendamment du système d'exploitation. Vous pouvez l'utiliser pour tester les éléments matériels de votre ordinateur. Cette méthode est généralement utilisée lorsque les autres méthodes ne sont pas disponibles ou n'ont pas permis d'isoler un incident susceptible d'être lié au matériel.

Vous pouvez exécuter le programme IBM Enhanced Diagnostics à l'aide du programme de récupération préinstallé sur l'ordinateur ou créer une disquette *IBM Enhanced Diagnostics* à partir de ce même programme et exécuter les diagnostics à l'aide cette disquette. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics» à la page 16.

Vous pouvez également télécharger la dernière version du programme de diagnostic à partir du Web, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support> .

Indiquez le type de machine et son numéro de série dans la zone **Quick Path** pour rechercher les fichiers téléchargeables spécifiques à votre ordinateur.

## Exécution d'IBM Enhanced Diagnostics à partir du programme de récupération

Pour exécuter des diagnostics à partir du programme de récupération, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'ordinateur, puis redémarrez-le.
2. Appuyez sur la touche F11 lorsque vous y êtes invité lors du démarrage. (Le message vous invitant à appuyer sur F11 n'apparaît que quelques secondes. Vous devez appuyer rapidement sur cette touche.)
3. Si vous utilisez Windows 2000 Professionnel ou Windows NT Workstation, vous serez invité à sélectionner la configuration du système d'exploitation appropriée. Ce menu ne s'affiche pas sous Windows 98 SE.
4. A partir du menu principal, sélectionnez **Utilitaires système**.
5. Sélectionnez **Exécuter les diagnostics**. Le programme IBM Enhanced Diagnostics démarre.
6. Lorsque les diagnostics sont terminés, le menu principal du programme de récupération s'affiche.
7. Redémarrez l'ordinateur.

## Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics

Pour créer une disquette *IBM Enhanced Diagnostics* à partir du programme de récupération, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'ordinateur, puis redémarrez-le.
2. Appuyez sur la touche F11 lorsque vous y êtes invité lors du démarrage. (Le message vous invitant à appuyer sur F11 n'apparaît que quelques secondes. Vous devez appuyer rapidement sur cette touche.)
3. Si vous utilisez Windows 2000 Professionnel ou Windows NT Workstation, vous serez invité à sélectionner la configuration du système d'exploitation appropriée. Ce menu ne s'affiche pas sous Windows 98 SE.
4. A partir du menu principal, sélectionnez **Utilitaires système**.
5. Sélectionnez **Créer une disquette de diagnostics** et suivez les instructions qui s'affichent.
6. Lorsque vous y êtes invité, insérez une disquette vierge formatée dans l'unité de disquette et suivez les instructions qui s'affichent.

Vous pouvez également télécharger la dernière version du programme de diagnostic à partir du Web, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support>. Indiquez le type de machine et son numéro de série dans la zone **Quick Path** pour rechercher les fichiers téléchargeables spécifiques à votre ordinateur.

## **Exécution d'IBM Enhanced Diagnostics à partir d'une disquette**

Pour exécuter le programme IBM Enhanced Diagnostics à partir de la disquette, procédez comme suit :

1. Arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Insérez la disquette *IBM Enhanced Diagnostics* dans l'unité de disquette.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Suivez les instructions qui s'affichent. Pour obtenir de l'aide, appuyez sur F1.



---

## Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés

Le présent chapitre contient des instructions pour restaurer le système d'exploitation, les pilotes de périphériques et les logiciels de support.

Le programme de récupération est préinstallé sur l'ordinateur pour vous aider à effectuer des opérations de récupération. En cas de panne du disque dur ou de fichiers endommagés, vous pouvez commander des *CD de récupération* auprès d'IBM. Pour plus de détails, consultez le *Guide pratique* fourni avec l'ordinateur.

**Remarque :** La procédure de restauration supprime toutes les données stockées sur la partition principale (unité C:). Si possible, sauvegardez vos données avant de démarrer cette procédure.

Reportez-vous à la section appropriée pour obtenir des instructions spécifiques :

- «Restauration du système d'exploitation»
- «Installation d'autres systèmes d'exploitation» à la page 20
- «Restauration de pilotes de périphériques» à la page 21

---

### Restauration du système d'exploitation

Pour restaurer ou installer le système d'exploitation fourni avec l'ordinateur, procédez comme indiqué ci-après. Pour installer d'autres systèmes d'exploitation, reportez-vous à la section «Installation d'autres systèmes d'exploitation» à la page 20. Pour installer ou restaurer des pilotes de périphériques, reportez-vous à la section «Restauration de pilotes de périphériques» à la page 21.

1. Effectuez des copies de sauvegarde de vos fichiers de données. Tous les fichiers de l'unité C: non sauvegardés seront perdus.
2. Mettez l'ordinateur hors tension.
  - Si vous utilisez le programme de récupération, redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche F11. (Le message vous invitant à appuyer sur F11 n'apparaît que quelques secondes. Vous devez appuyer rapidement sur cette touche.)
  - Si vous utilisez un *CD de récupération*, insérez ce CD dans l'unité appropriée et mettez l'ordinateur sous tension. (Si vous disposez de plusieurs *CD de récupération*, utilisez le *CD de récupération 1*.)

3. Si vous utilisez Windows 2000 Professionnel ou Windows NT Workstation, vous serez invité à sélectionner la configuration du système d'exploitation appropriée. Ce menu ne s'affiche pas sous Windows 98 SE.
4. Le menu principal du programme de récupération s'affiche. Il propose les options suivantes :
  - **Récupération complète** : Reformate le disque dur et restaure ou installe le système d'exploitation, les logiciels préinstallés et tous les pilotes de périphériques.
  - **Récupération partielle** : Reformate le disque dur et restaure ou installe le système d'exploitation et tous les pilotes de périphériques. Les programmes préinstallés ne sont pas restaurés. Vous devrez peut-être en réinstaller certains à partir du CD *Sélection de logiciels*. Pour plus d'informations, reportez-vous au «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 9.
  - **Récupération** : Exécute le programme de récupération d'urgence (cette option n'est disponible que sous Windows NT ou Windows 2000).
  - **Utilitaires système** : Affiche le menu correspondant.

Sélectionnez l'option de votre choix, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

5. Lorsque la restauration ou l'installation est terminée, retirez tout support inséré dans les unités et redémarrez l'ordinateur.

#### Remarques :

1. Au cours de la restauration, vous pouvez être invité à insérer le *CD de récupération 2* ou *CD de récupération 3*. Le cas échéant, insérez le CD approprié dans l'unité de CD-ROM et poursuivez l'opération.
2. L'ordinateur peut être réinitialisé une ou plusieurs fois pendant la procédure de restauration. Lorsque la restauration est terminée, un message vous en avertit.

#### Important

Une fois le système d'exploitation récupéré ou installé, le programme de configuration est exécuté lors du premier démarrage du système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Premier démarrage de l'ordinateur» à la page 5.

---

## Installation d'autres systèmes d'exploitation

Chaque fois que vous installez (ou restaurez) un système d'exploitation, vous pouvez avoir besoin de logiciels ou de pilotes de périphériques supplémentaires. Les pilotes de périphériques les plus récents sont disponibles sur le site Web suivant : <http://www.ibm.com/pc/support/on> . Indiquez le

numéro correspondant au type et au modèle de votre ordinateur dans la zone **Quick Path** pour savoir quels sont les fichiers disponibles correspondants.

Avant d'installer un système d'exploitation, vous devez vous procurer les mises à jour les plus récentes. Pour vous les procurer, prenez contact avec le constructeur du système d'exploitation ou consultez son site Web (s'il en existe un).

Pour installer un système d'exploitation, suivez les instructions de la documentation fournie avec le système d'exploitation et les mises à jour. Reportez-vous ensuite au «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 9, pour installer les logiciels de support.

**Remarque :** Tous les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir quels logiciels sont disponibles pour votre système d'exploitation, consultez le *CD Sélection de logiciels*.

---

## Restauration de pilotes de périphériques

Pour restaurer ou installer des pilotes de périphériques, procédez comme indiqué ci-après.

### Remarques :

1. Les pilotes de périphériques pour le système d'exploitation préinstallé, ainsi que les instructions nécessaires à leur installation, se trouvent sur le disque dur, dans le répertoire C:/IBMTOOLS/DRIVERS (où C représente la partition principale). Les instructions se trouvent dans le sous-répertoire correspondant à chaque pilote. Les pilotes de périphériques sont également disponibles sur le site Web suivant : <http://www.ibm.com/pc/support/> . Indiquez le type de machine et son numéro de série dans la zone **Quick Path** pour obtenir une liste des fichiers téléchargeables spécifiques à votre ordinateur.
2. Pour pouvoir restaurer ou installer des pilotes de périphériques, vous devez d'abord installer le système d'exploitation sur votre ordinateur.
3. Avant de commencer la procédure de restauration ou d'installation, ayez à portée de main la documentation relative au pilote que vous voulez installer.

Pour restaurer ou installer des pilotes de périphériques, procédez comme suit :

1. Démarrez l'ordinateur et le système d'exploitation, si ce n'est pas déjà fait.
2. Affichez l'arborescence du disque dur en démarrant l'Explorateur Windows et en cliquant sur l'icône correspondant à l'unité de disque dur. (Vous pouvez également l'afficher à partir de la fenêtre de commande DOS.)
3. Cliquez sur le répertoire IBMTOOLS pour l'ouvrir, puis sur le dossier DRIVERS.
4. Cliquez sur le répertoire du pilote de périphérique à installer.

5. Dans le répertoire du pilote de périphérique, cliquez deux fois sur le fichier README pour l'afficher.
6. Suivez les instructions d'installation figurant dans le fichier README.
7. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

---

## Annexe A. Visualisation du contrat de licence

Les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis* peuvent être consultées via le logiciel préinstallé Access IBM. Le fait d'utiliser votre ordinateur signifie l'acceptation des termes de ces conditions.

Dans le menu Access IBM, cliquez sur **Aide**. (Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Access IBM, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM» à la page 6.)

- Pour visualiser la licence, cliquez sur **Contrat de licence**.
- Pour visualiser la garantie, cliquez sur **Garantie**.

Si Access IBM n'est pas installé, reportez-vous au «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 9. Si le logiciel préinstallé n'est plus installé, vous pouvez consulter le contrat de licence sur le *CD Sélection de logiciels* en cliquant sur **Contrat de licence** dans le programme Sélection de logiciels.



---

## Annexe B. Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

*IBM EMEA Director of Licensing  
IBM Europe Middle-East Africa  
Tour Descartes  
La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
92066 Paris-La Défense CEDEX  
France*

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

*IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada*

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN «L'ETAT». IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut modifier sans préavis les programmes et les logiciels qu'il décrit.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

---

## Traitement des données de type date

Le présent matériel IBM et les logiciels IBM qui peuvent être livrés avec sont conçus, lorsqu'ils sont utilisés conformément à la documentation associée, pour avoir la capacité de correctement traiter des données de date pour les 20e et 21e siècles eux-mêmes, et des données de date comprises entre les 20e et 21e siècles. Et ce, dans la mesure où tous les produits - matériel, logiciel et microcode (firmware), par exemple - avec lesquels ces produits opèrent, échangent correctement avec lui des données de date exactes.

IBM ne peut garantir la capacité de traitement des données de date de produits non IBM, même si ces produits sont préinstallés ou distribués par IBM. Vous devez prendre contact directement avec les revendeurs de ces produits pour déterminer les capacités de ces derniers et les mettre à jour, si nécessaire. Ce matériel IBM ne peut empêcher que d'éventuelles erreurs surviennent si le logiciel, les mises à niveau ou les périphériques que vous utilisez ou avec lesquels vous échangez des données ne traitent pas correctement les données de date.

Les informations précitées sont qualifiées de "Year 2000 Readiness Disclosure".

---

## Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

IBM

HelpCenter

Lotus et SmartSuite sont des marques de Lotus Development Corporation dans certains pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation dans certains pays.

Tivoli est une marque de Tivoli Systems, Inc. dans certains pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.







Référence: 19K6725

(1P) P/N: 19K6725

