

Computador Pessoal IBM



# Informações Sobre Software Windows 95, Aplicações e Software de Suporte



Computador Pessoal IBM



# Informações Sobre Software Windows 95, Aplicações e Software de Suporte

## Nota

Antes de utilizar as informações contidas neste manual, bem como o produto a que elas se referem, não deixe de ler as informações incluídas na secção “Consultar o contrato de licença” na página 8 e no Apêndice A, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 41.

### Terceira Edição (Junho de 1999)

O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a qualquer outro país onde estas cláusulas sejam incompatíveis com a lei local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “TAL COMO ESTÁ”, SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, QUER EXPLÍCITA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns Estados não permitem a exclusão de garantias, quer explícitas quer implícitas, em determinadas transacções; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. Em qualquer altura, a IBM pode efectuar melhoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação.

Esta publicação foi desenvolvida para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos da América. É possível que a IBM não disponibilize, nos restantes países, os produtos, serviços ou módulos mencionados neste manual, estando as informações aqui incluídas sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter informações sobre os produtos, serviços e módulos disponíveis na sua área, contacte o representante local IBM.

Todos os pedidos de informações técnicas sobre produtos IBM deverão ser feitos aos revendedores IBM ou concessionários autorizados IBM.

# Índice

Acerca deste Manual	v
Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software	1
Software pré-instalado	1
Software IBM incluído no CD do Software Selections	2
Capítulo 2. Introdução	5
Inicializar o computador pela primeira vez	5
Antes de começar	5
Executar o programa de configuração do Windows 95	6
Utilizar o IBM Welcome Center	6
Consultar o contrato de licença	8
Registrar o computador	8
Por que razão efectuar o registo	8
Como efectuar o registo	9
Aceder aos programas de protecção de ecrã suplementares	9
Visualizar publicações em linha	10
Utilizar o ConfigSafe	10
Encerrar o sistema	12
Capítulo 3. Utilizar o CD do IBM Software Selections	13
Módulos incluídos no CD	13
Iniciar o CD	14
Capítulo 4. Aplicações IBM Incluídas no CD do Software Selections	15
ConfigSafe	15
Norton AntiVirus for IBM	15
IBM Enhanced Diagnostics	16
Software de gestão	16
Componentes do IBM Universal Management Agent	17
IBM Universal Management Agent Plus	17
Instalar o IBM Universal Management Agent	18
IBM System Management Tools	19
Componentes do IBM System Management Tools	19
Capítulo 5. Reinstalar o Windows 95	23
Acerca do CD do Windows 95	23
Requisitos	24
Processo de Recuperação	25
Reinstalação do Windows 95	26
Instalar os controladores de CD-ROM na Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM	32
Capítulo 6. Utilizar os Programas de Diagnóstico	37

Enhanced Diagnostics . . . . .	37
PC-Doctor for Windows . . . . .	37
Capítulo 7. Instalar Outros Sistemas Operativos . . . . .	39
Apêndice A. Informações Especiais e Marcas Comerciais . . . . .	41
Informações especiais . . . . .	41
Marcas comerciais . . . . .	42

---

## Acerca deste Manual

*Este manual complementa as informações incluídas na documentação que acompanha o computador. Deverá guardá-lo junto da mesma para futura consulta.*

Este manual contém informações gerais sobre o software pré-instalado e outro software fornecido com o computador.

Este manual está organizado do seguinte modo:

- O Capítulo 1, “Informações Gerais sobre o Software” na página 1, contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.
- O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador e explicações acerca de alguns dos módulos de software instalados no computador.
- O Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 13, contém informações relativas à instalação ou reinstalação do software incluído no CD do *IBM Software Selections*.
- O Capítulo 4, “Aplicações IBM Incluídas no CD do Software Selections” na página 15, contém informações sobre o software adicional fornecido com o computador.
- O Capítulo 5, “Reinstalar o Windows 95” na página 23, contém informações relativas à reinstalação do Windows 95, para efeitos de recuperação.
- O Capítulo 6, “Utilizar os Programas de Diagnóstico” na página 37, contém informações sobre os programas de diagnóstico, IBM Enhanced Diagnostics e PC-Doctor for Windows, fornecidos com o computador.
- O Capítulo 7, “Instalar Outros Sistemas Operativos” na página 39, contém informações relativas à instalação de outros sistemas operativos e respectivo software de suporte.
- O Apêndice A, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 41, contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.



---

# Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software

Este computador IBM® é fornecido com o sistema operativo Microsoft® Windows® 95<sup>1</sup>, bem como com uma variedade de módulos de software, incluindo programas de aplicação, utilitários de diagnóstico e controladores de dispositivo. Parte do software encontra-se *pré-instalada* e outra parte está incluída no CD do *IBM Software Selections*.

Importante: O software, que não o Microsoft Windows 95, encontra-se licenciado nos termos do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para obter informações sobre a consulta do referido contrato, consulte a secção “Consultar o contrato de licença” na página 8 deste manual.

---

## Software pré-instalado

Além do Windows 95, encontra-se pré-instalado o seguinte software:

- O IBM Welcome Center, que consiste numa localização central a partir da qual o utilizador pode instalar software fornecido pela IBM, registar o computador, definir a data e a hora, configurar a impressora, consultar os manuais em linha, consultar o contrato de licença e a garantia em linha, iniciar o CD do *IBM Software Selections*, bem como obter informações sobre produtos e assistência técnica IBM.
- Controladores de dispositivo para os módulos instalados de origem
- O ConfigSafe, um programa que faculta funções que facilitam a recuperação do sistema, caso a área de trabalho fique danificada, inutilizável ou não possa ser iniciada.

O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações adicionais sobre o software pré-instalado.

---

<sup>1</sup> O Certificado de Autenticidade da Microsoft constitui a garantia do utilizador de que o software Windows 95 instalado no computador está devidamente licenciado pela Microsoft Corporation.

Importante:

1. Não são fornecidas com o computador quaisquer disquetes de cópia de segurança do software pré-instalado. Contudo, o CD do *IBM Software Selections* contém a maior parte dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM.

Complementarmente, é fornecido o sistema operativo Microsoft Windows 95 (fornecido pela Microsoft e não modificado pela IBM) num CD em separado, para efeitos de cópia de segurança. Este CD não contém outro software que se encontra pré-instalado no computador. Utilize o CD do Microsoft Backup (e a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*) em conjunto com o CD do *IBM Software Selections*, se necessitar de instalar o sistema operativo. (As disquetes do sistema operativo Windows 95 e do software pré-instalado não se encontram disponíveis junto da IBM.) Para obter mais informações acerca da reinstalação do Windows 95, consulte o Capítulo 5, “Reinstalar o Windows 95” na página 23.

2. Os controladores de dispositivo e alguns programas encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> ou na BBS (Bulletin Board System) IBM PC. Para obter os números da BBS, consulte o capítulo “Obter Ajuda, Assistência e Informações” do manual do utilizador do computador. Pode também tentar obter controladores de dispositivo e ficheiros actualizados através da World Wide Web ou da BBS.
3. Assim que possível, crie as seguintes disquetes:
  - a. Uma disquete *IBM Enhanced Diagnostics*. Esta disquete de arranque pode ser utilizada para identificar problemas no computador. (Para obter as instruções de criação da disquete, consulte o manual do utilizador do computador.)
  - b. Uma cópia de segurança da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Se necessitar de reinstalar o Windows 95, utilize a cópia de segurança. Em determinadas circunstâncias, o processo de instalação destrói os dados contidos na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, inutilizando a disquete.

---

## Software IBM incluído no CD do Software Selections

Além de alguns programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM, o CD do *IBM Software Selections* contém igualmente software adicional. Pode optar pela instalação dos programas que pretender, de acordo com os seus requisitos. Esta secção descreve algum do software adicional que poderá estar incluído no CD.

O software incluído no CD do *IBM Software Selections* está sujeito a alterações e poderá ser diferente do indicado nesta lista. Está igualmente incluído software semelhante para outros sistemas operativos. Para obter mais informações acerca do CD, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 13.

IBM Internet Connection	Software que permite criar uma conta e aceder à Internet, através do IBM Global Network. Pode utilizar este software com o browser do Netscape Navigator, que se encontra disponível no CD do <i>IBM Software Selections</i> .
Lotus SmartSuite	O Lotus SmartSuite, um conjunto premiado de aplicações de produtividade, que contém poderosas aplicações, bem como todos os utilitários de que necessita para aceder à Internet. O computador é fornecido com um CD do Lotus SmartSuite ou com uma declaração de oferta, ao utilizador, de uma versão gratuita do Lotus SmartSuite em CD-ROM. Para mais informações, consulte a brochura do Lotus SmartSuite, incluída na documentação do computador.
Norton AntiVirus for IBM	Trata-se de um produto completo, que protege o computador contra vírus nocivos. Para mais informações, consulte o Capítulo 4, “Aplicações IBM Incluídas no CD do Software Selections” na página 15.
Enhanced Diagnostics	Enhanced Diagnostics corresponde a um conjunto de programas que permite identificar problemas relacionados com equipamento. Para obter instruções sobre como criar e iniciar a disquete <i>IBM Enhanced Diagnostics</i> , consulte o manual do utilizador do computador.
ConfigSafe	O programa ConfigSafe constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Dispõe de funções que facilitam ao utilizador (ou a técnicos dos serviços de assistência) a recuperação do sistema, caso a área de trabalho fique danificada, inutilizável ou não possa ser iniciada.
CoSession Remote	Este utilitário de comunicações permite ao administrador diagnosticar e resolver problemas no computador, a partir de uma localização remota. A ligação pode ser efectuada através de um modem ou de uma rede local (LAN).

IBM Netfinity Services	Permite ao utilizador obter informações pormenorizadas relativas ao equipamento e software do computador, consultar informações de DMI (Desktop Management Interface), definir alertas, supervisionar vários recursos de sistema e gerir a segurança do equipamento e do software instalado. Se o computador estiver ligado a uma rede que tenha o Netfinity Manager instalado, este programa poderá reunir as informações necessárias à gestão do equipamento e do software, bem como supervisionar o funcionamento do computador.
Netscape Communicator	Permite navegar na intranet da sua empresa ou na World Wide Web. O Netscape Communicator faculta um conjunto completo de funções de Internet, incluindo e-mail, grupos de troca de informações (newsgroups) e suporte das mais recentes funções da World Wide Web.
PC-Doctor for Windows e PC-Doctor for Windows NT	Estes utilitários de diagnóstico podem ser utilizados nos ambientes Windows 95, Windows 98 e Windows NT Workstation 4.0. Além de detectarem problemas no equipamento, facultam igualmente informações sobre o ambiente operativo do computador e alguns módulos de software. A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda.
Tivoli Lightweight Client Framework	Este software pode ser utilizado para detecção e distribuição de software, bem como para obtenção de um inventário de software a partir de um sistema cliente.
ViaVoice 98	Permite controlar o computador, através da voz, e criar rapidamente texto para memorandos, mensagens de e-mail e relatórios. (Alguns modelos poderão incluir este programa num CD separado.)

Alguns modelos de computador são fornecidos com software de suporte adicional, designadamente os programas i.Share e Ring Central.

Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no computador, verifique o conteúdo do CD do *IBM Software Selections*.

---

## Capítulo 2. Introdução

Este capítulo contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador. Nomeadamente, descreve:

- As acções que é necessário executar antes e após a primeira inicialização do computador
- Os procedimentos para:
  - Aceder a informações e executar tarefas a partir do IBM Welcome Center
  - Consultar o contrato de licença
  - Utilizar o programa em linha para registar o computador junto da IBM e ter acesso aos protectores de ecrã suplementares
  - Consultar manuais em linha
  - Utilizar o ConfigSafe
  - Encerrar o sistema em segurança

---

### Inicializar o computador pela primeira vez

Antes de utilizar o Windows 95 pela primeira vez, tem de executar o respectivo procedimento de configuração.

### Antes de começar

Antes de iniciar o procedimento de configuração do Windows 95, necessita dos seguintes elementos:

- O manual do Windows 95 fornecido com o computador, caso necessite de informações mais pormenorizadas do que as facultadas neste capítulo
- O Certificado de autenticidade da Microsoft (anexado à capa do manual do Windows 95) para obter o número de ID do Produto
- Obter informações sobre a rede (se aplicável), junto do administrador da rede
- Se houver uma impressora directamente ligada ao computador, o respectivo modelo e a porta utilizada pela mesma

## Executar o programa de configuração do Windows 95

Se o programa de configuração ainda não tiver sido executado, será apresentado quando o computador for ligado. O programa solicitará ao utilizador a selecção de opções ou a introdução de informações, à medida que for necessário. Se precisar de informações mais pormenorizadas do que as incluídas nas notas seguintes, consulte o manual do Windows 95.

Notas:

1. Durante o procedimento de configuração, terá de indicar se aceita ou não o contrato de licenciamento do Windows 95 e, quando lhe for solicitado, terá de indicar o número de ID do produto, referido no Certificado de autenticidade. O Certificado de autenticidade encontra-se anexado à capa do manual do Windows 95.
2. Uma vez concluído o procedimento de configuração e após o sistema ter sido reiniciado, é apresentada a área de trabalho do Windows 95 com a janela Bem-vindo ao Windows 95. A partir desta janela poderá:
  - Visualizar uma breve introdução ao Windows 95
  - Informar-se acerca dos aspectos inovadores da edição do Windows 95 instalada
  - Obter informações sobre como utilizar o sistema operativo
  - Efectuar o registo do software Windows 95 junto da Microsoft (se tiver um modem instalado)
3. O disco rígido encontra-se dividido em diversas partições FAT (file allocation table). A partição C (C:\FAT32) contém o Windows 95 e o restante software pré-instalado.
4. Assim que possível, crie a disquete *IBM Enhanced Diagnostics* e uma cópia de segurança da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*.

---

## Utilizar o IBM Welcome Center

O IBM Welcome Center faculta uma localização central que lhe permite:

- Consultar o Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos
- Registar o computador IBM
- Executar algumas tarefas de configuração do sistema como, por exemplo:
  - Definir a data e a hora
  - Obter informações sobre a organização do espaço de trabalho

- Iniciar o CD do *IBM Software Selections* para instalar software adicional como, por exemplo, o incluído na lista da secção “Software IBM incluído no CD do Software Selections” na página 2. Consulte também o Capítulo 4, “Aplicações IBM Incluídas no CD do Software Selections” na página 15.
- Aceder a páginas IBM na World Wide Web (que contém informações sobre produtos IBM e assistência técnica). Para que lhe seja possível utilizar esta opção, o computador tem que ter uma ligação à Internet com um browser instalado. Caso contrário, poderá estabelecer ligação a páginas Web seleccionadas, existentes no disco rígido.
- Consultar as publicações em linha como, por exemplo:
  - O manual do utilizador do computador
  - *Netfinity Services User's Guide*

Para aceder e utilizar o IBM Welcome Center:

1. Faça duplo clique em Iniciar IBM Welcome na área de trabalho do Windows 95.
2. De um modo geral, para a execução de tarefas ou obtenção de informações através do IBM Welcome Center:
  - a. Faça clique numa das categorias incluídas na lista do lado esquerdo, na janela principal:

Bem vindo  
 Configurar o equipamento  
 Personalizar o software de sistema  
 Obter informações, actualizações e informações sobre assistência  
 Consultar manuais em linha

São apresentadas na janela principal informações específicas relativas a cada uma das categorias.

- b. Na janela principal, localize e faça clique no tópico seleccionável pretendido. (Os tópicos seleccionáveis encontram-se evidenciados e sublinhados.) Quando aplicável, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Este capítulo contém informações adicionais acerca da realização de tarefas específicas a partir do IBM Welcome Center. Para mais informações sobre como utilizar a barra de ferramentas do Microsoft Internet Explorer, apresentada na parte superior do IBM Welcome Center, consulte o manual do Windows 95 ou a ajuda em linha.

---

## Consultar o contrato de licença

O Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos pode ser consultado através do IBM Welcome Center, incluído no software pré-instalado. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para consultá-lo, proceda do seguinte modo:

1. Na área de trabalho, faça duplo clique em Iniciar IBM Welcome.
2. Faça duplo clique em IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs.

Se, porventura, o software pré-instalado já não se encontrar instalado no computador, pode reinstalar o IBM Welcome Center a partir do CD do *IBM Software Selections*, seleccionando Install IBM Utilities na lista de aplicações disponíveis para instalação. Para mais informações, consulte o Capítulo 4, “Aplicações IBM Incluídas no CD do Software Selections” na página 15.

---

## Registar o computador

O registo demora apenas alguns minutos. Depois de efectuar o registo, pode optar por instalar um conjunto suplementar de programas de protecção de ecrã para Windows.

## Por que razão efectuar o registo

O registo do computador permite à IBM prestar-lhe um serviço de qualidade superior. Quando as informações de registo são recebidas, são colocadas numa base de dados central, acessível por representantes do suporte técnico IBM. Se necessitar de obter assistência técnica, o representante do suporte técnico dispõe já dos elementos relacionados com o seu computador, evitando assim o dispêndio de tempo ao telefone. Além disso, quaisquer comentários que tenha efectuado sobre o computador são objecto de análise por parte de uma equipa de profissionais empenhados na satisfação dos requisitos do cliente e constituem um importante contributo para o aperfeiçoamento da linha de computadores IBM.

## Como efectuar o registo

Para efectuar o registo do seu computador IBM, utilize o programa de registo. Este programa obtém o nome, endereço, números de telefone e de fax, endereço de e-mail, tipo de máquina e número de série do computador. Em seguida, envie as informações de registo à IBM, utilizando um dos seguintes métodos:

- Impressão e envio pelo correio das informações à IBM.
- Se o computador tiver um modem instalado, transmissão das informações directamente para a IBM.

Para registar o computador:

1. Feche a janela Bem-vindo ao Windows 95, caso esta se encontre aberta.
2. Faça duplo clique em Iniciar IBM Welcome.
3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em Configurar o equipamento. São apresentadas informações relacionadas.
4. Localize e faça clique em Enviar o registo à IBM, na secção Registo de produto IBM e, em seguida, siga as instruções apresentadas.

ou

1. Faça clique no botão Iniciar do Windows.
2. Seleccione Programas e faça clique em Iniciar IBM Welcome.
3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em Configurar o equipamento. São apresentadas informações relacionadas.
4. Localize e faça clique em Enviar o registo à IBM, na secção Registo de produto IBM e, em seguida, siga as instruções apresentadas.

Pode igualmente efectuar o registo do computador através da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/register>.

---

## Aceder aos programas de protecção de ecrã suplementares

Se, durante o procedimento de registo do produto, tiver instalado os programas de protecção de ecrã opcionais, execute os passos a seguir indicados para aceder aos novos programas de protecção de ecrã.

1. Faça clique no botão Iniciar do Windows.
2. Seleccione Definições.
3. Faça clique em Painel de Controlo.

4. Faça duplo clique em Monitor.
5. Faça clique no separador Protecção de Ecrã.
6. Faça clique no menu pendente Protecção de Ecrã, na secção Protecção de Ecrã.
7. Faça clique num dos protectores de ecrã para seleccioná-lo.
8. Localize a barra de deslocamento do campo Aguardar e defina o período de inactividade (em minutos) após o qual o protector de ecrã deve ser activado.
9. Faça clique em OK.

---

## Visualizar publicações em linha

Pode aceder às publicações em linha como, por exemplo, ao manual do utilizador do computador, a partir do IBM Welcome Center. Para visualizar publicações:

1. Feche a janela Bem-vindo ao Windows 95, caso esta se encontre aberta.
2. Faça duplo clique em Iniciar IBM Welcome.
3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em Consultar manuais em linha e, em seguida, localize e faça clique no nome da publicação que pretende consultar.

---

## Utilizar o ConfigSafe

O programa ConfigSafe pré-instalado constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Dispõe de funções que facilitam ao utilizador (ou a técnicos dos serviços de assistência) a recuperação do sistema, caso a área de trabalho fique danificada, inutilizável ou não possa ser iniciada.

As características de maior evidência do programa ConfigSafe incluem:

- Interface gráfica, orientada por menus.
- Função "snapshot" que captura e guarda automaticamente as informações de configuração do sistema, na primeira vez que o computador é inicializado e, posteriormente, a intervalos regulares. Estas incluem informações sobre ficheiros de sistema, configuração do equipamento, versões de ficheiros, ligações à rede e registo.
- Função de recuperação da configuração que pode ser utilizada para a reposição, apenas em segundos, da configuração anterior (ou da configuração de origem) do sistema.
- Função UNDO, que pode ser utilizada para anular as últimas alterações efectuadas e repor a configuração anterior.

- Função SOS (utilitário de restauro para DOS) que pode ser utilizada para recuperar o sistema, se não conseguir aceder à área de trabalho do Windows 98.
- Rastreo automático das alterações efectuadas (inadvertidamente ou não) à configuração base do sistema.
- Função de relatório, que pode ser utilizada para produção (e, em seguida, visualização e impressão) de relatórios imediatos sobre as alterações à configuração do sistema. Estes relatórios podem facultar informações chave como, por exemplo, uma lista das alterações ocorridas na última semana ou desde a configuração especificada de origem.

Estes relatórios podem ajudar o utilizador na identificação e correcção de problemas ou podem ser enviados por fax aos técnicos dos serviços de assistência para auxílio na resolução de problemas.

- Capacidade de funcionamento em conjunto com outros programas como, por exemplo, o CoSession Remote, para assistência remota.
- Execução automática de tarefas morosas como, por exemplo, criação de cópias de segurança das informações de configuração e obtenção de dados.
- Uma forma simples (apontar e fazer clique) de capturar as actuais definições do sistema, antes de efectuar alterações no equipamento ou software. Este procedimento constitui um método rápido de recuperação, para o caso de ocorrerem problemas na sequência das alterações efectuadas.
- Módulos personalizáveis para cumprimento de requisitos específicos.

O ConfigSafe é um utilitário de identificação e correcção de problemas de grande utilidade, particularmente quando surgem problemas na sequência da instalação de uma nova aplicação ou adaptador. Antes de efectuar alterações à configuração do sistema, utilize o ConfigSafe para efectuar uma captura da configuração actual. Caso as alterações aos ficheiros de configuração danifiquem o acesso ao computador, poderá repor facilmente a configuração anteriormente activa.

Se não conseguir resolver um problema e se se vir confrontado com a necessidade de contactar um representante do suporte técnico IBM, utilize o programa ConfigSafe para gerar um relatório das alterações recentemente efectuadas na configuração, antes de contactar o IBM PC HelpCenter. Deste modo, faculta ao representante do suporte técnico IBM as informações incluídas neste relatório, necessárias à resolução do problema.

---

## Encerrar o sistema

Para evitar a perda de dados não guardados ou a ocorrência de danos nos programas, execute sempre o procedimento de encerramento antes de desligar o computador.

Para encerrar o sistema:

1. Guarde os dados com os quais esteja a trabalhar.
2. Feche todas as aplicações que se encontrem abertas.
3. Faça clique no botão Iniciar do Windows.
4. Faça clique em Encerrar
5. Na janela apresentada, faça clique em Encerrar e, em seguida, em OK para confirmar o pedido.

Na vez seguinte que o computador for ligado, o Windows 95 repõe todas as janelas que se encontravam abertas na última vez que o computador foi encerrado.

---

## Capítulo 3. Utilizar o CD do IBM Software Selections

Utilize as informações incluídas neste capítulo, se pretender instalar ou reinstalar controladores de dispositivo e outro software a partir do CD do *IBM Software Selections*.

---

### Módulos incluídos no CD

O CD do *IBM Software Selections* contém controladores de dispositivo, programas de diagnóstico e outro software de suporte para Windows 95, Windows 98, Windows NT Workstation 3.51 e 4.0.

Nota: Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no computador, verifique o conteúdo do CD do *IBM Software Selections*.

#### — Importante —

O CD do *IBM Software Selections* não contém sistemas operativos. Para que lhe seja possível utilizar o CD, é necessário que o sistema operativo já se encontre instalado no computador.

Pode utilizar o CD para:

- Instalar alguns produtos de software directamente a partir do CD do *IBM Software Selections*, em modelos equipados com uma unidade de CD-ROM.
- Criar uma imagem, numa unidade da rede local (LAN), do CD do *IBM Software Selections* e instalar os produtos de software a partir dessa unidade.
- Criar disquetes dos produtos de software que não podem ser instalados a partir do CD para, em seguida, proceder à instalação desses produtos a partir das disquetes.

O CD do *IBM Software Selections* dispõe de uma interface gráfica de fácil utilização, bem como de procedimentos de instalação automática para a maior parte dos produtos. Dispõe igualmente de um sistema de ajuda que descreve os módulos de software incluídos no CD.

Os produtos incluídos no CD do *IBM Software Selections* estão devidamente licenciados ao abrigo dos termos e condições do Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos, disponível através do IBM Welcome Center (consulte a secção “Consultar o contrato de licença” na página 8).

---

## Iniciar o CD

Para utilizar o CD do *IBM Software Selections*, introduza-o na unidade de CD-ROM. O programa *Software Selections* é automaticamente iniciado.

Se a função de execução automática estiver desactivada:

- A partir da área de trabalho do Windows 95, faça duplo clique em Iniciar IBM Welcome → Personalizar o software de sistema
- ou
- Faça clique no botão Iniciar do Windows e em Executar. Em seguida, escreva

`e:\swselect.exe`

em que *e* corresponde à letra da unidade de CD-ROM. Prima Enter.

Quando for apresentado o menu principal, seleccione a opção pretendida e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Após a respectiva instalação, o programa ficará acessível a partir da opção Programas do menu Iniciar. Pode obter ajuda relativa à maior parte dos programas no sistema de Ajuda em linha incluído na área de trabalho. Alguns programas têm o seu próprio sistema de ajuda incluído na pasta específica do programa.

---

## Capítulo 4. Aplicações IBM Incluídas no CD do Software Selections

Este capítulo contém informações sobre algumas aplicações importantes relevantes, disponíveis no CD do *IBM Software Selections* como, por exemplo, o Norton AntiVirus for IBM, IBM Enhanced Diagnostics e, em alguns modelos, o programa IBM Universal Management Agent. Contém, igualmente, instruções relativas à respectiva instalação.

---

### ConfigSafe

Este programa encontra-se pré-instalado. Contudo, está igualmente incluído no CD do *IBM Software Selections*, podendo ser facilmente reinstalado, em caso de necessidade. Para mais informações, consulte a secção “Utilizar o ConfigSafe” na página 10.

---

### Norton AntiVirus for IBM

O programa Norton AntiVirus for IBM é um produto anti-vírus completo que detecta e elimina vírus do computador.

Se pretender personalizar ou consultar as definições actuais do programa, após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão Iniciar do Windows.
2. Seleccionar Programas → Norton AntiVirus → Norton AntiVirus.
3. Na janela Norton AntiVirus, faça clique em Options.
4. Faça clique nos separadores, na parte superior do ecrã, para rever e efectuar as alterações pretendidas. Para guardar as alterações, faça clique em OK em cada uma das janelas alteradas.
5. Regresse à janela principal do Norton AntiVirus e faça clique em Scheduler. Se pretender alterar uma definição do Norton AntiVirus, faça duplo clique na definição (acontecimento) que pretende alterar na janela, efectue as alterações pretendidas e, em seguida, faça clique em OK.
6. É apresentada uma nova janela. Se tiver efectuado alterações e pretender guardá-las, faça clique em OK nesta janela.

A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para aceder a esta documentação, faça clique no botão Iniciar do Windows. Em seguida, seleccione Programas → Norton AntiVirus → Norton AntiVirus Guides. Seleccione Reference Guide ou User's Guide. (É provável que tenha de instalar primeiro o Adobe Acrobat Reader.)

---

## IBM Enhanced Diagnostics

O CD do *IBM Software Selections* inclui uma imagem da disquete *IBM Enhanced Diagnostics*. Este programa de diagnóstico é executado de forma independente do sistema operativo. A interface de utilizador para execução dos diagnósticos e utilitários é facultada pelo programa PC-Doctor da Watergate Software. (Este programa é distinto do plug-in do PC-Doctor, incluído no programa Universal Management Agent Plus.)

Pode utilizar este programa para testar os componentes do equipamento (e algum software) do computador. Este método de teste é normalmente utilizado quando não estão disponíveis outros métodos ou quando estes não permitem a correcta identificação de um problema que se suspeite estar relacionado com o equipamento. Para obter instruções relativas à criação e utilização da disquete *Enhanced Diagnostics*, consulte o manual do utilizador do computador.

---

## Software de gestão

O computador é fornecido com os programas System Management Tools ou Universal Management Agent Program (UMA). Ambos os programas são descritos neste capítulo. Consulte a secção correspondente ao programa pretendido.

O programa Universal Management Agent (UMA) consiste num conjunto de utilitários concebidos para gerir computadores em ambientes de rede. O Universal Management Browser inicia e gere cada um dos utilitários a partir de uma interface central, através da utilização de controlos ActiveX em ambiente Internet ou intranet. Os utilitários podem ser utilizados localmente, no computador em que o programa Universal Management Agent se encontra instalado, ou remotamente, através da utilização da Internet ou intranet para aceder ao computador em que o programa Universal Management Agent se encontra instalado.

## Componentes do IBM Universal Management Agent

O IBM Universal Management Agent inclui os seguintes módulos:

System Monitors inclui Events, Alarms and Responses (EAR); PC Health; BIOS Error Logging e Event Log Viewer. Estes programas podem ser utilizados para supervisionar o estado do equipamento do computador, configurar respostas automáticas para alertas do sistema, planear acontecimentos (tais como operações de cópia de segurança) e visualizar um histórico de erros, alertas e acontecimentos.

Resource Utilization reúne informações sobre audio, unidades, portas de entrada/saída, memória, rede, recursos do sistema, vídeo, bateria (só em computadores portáteis), teclado e rato.

Advanced Management Tools faculta acesso às informações relativas a DMI (Desktop Management Interface).

Inventory Data inclui informações acerca do equipamento básico, um relatório síntese do computador, um inventário do software, informações acerca do sistema operativo e controladores de dispositivo associados, bem como informações de AssetCare.

Configuration and Diagnostics contém o utilitário User Manager, que é utilizado para configurar módulos de segurança associados ao programa Universal Management Agent.

## IBM Universal Management Agent Plus

O Universal Management Agent Plus consiste num programa plug-in que expande as funções do programa Universal Management Agent. É necessário efectuar a instalação do programa Universal Management Agent antes do Universal Management Agent Plus. Este acrescenta os seguintes plug-ins à instalação do Universal Management Agent:

SMART Reaction, um programa de cópia de segurança, restauro e replicação, de funções completas. Pode ser utilizado para efectuar operações de cópia de segurança e replicação de rotina e programadas, ou de emergência, accionadas por alertas PFA (Predictive Failure Analysis) enviados por unidades de disco rígido SMART.

System Updates faculta acesso directo às informações mais recentes disponíveis acerca de PCs IBM, através de ligação automática à localização da IBM, na Web, referente a actualizações de controladores de dispositivo e novas informações sobre sistemas.

EZ Admin permite reduzir as despesas gerais relacionadas com tarefas administrativas, associadas a problemas induzidos pelo utilizador,

ocultando ou desactivando módulos do sistema operativo ou limitando o acesso do utilizador a programas específicos.

CoSession Remote for UMA, plug-in que pode ser utilizado por administradores de rede e outro pessoal de suporte ao utilizador para aceder e controlar um segundo computador através de interface UMA, utilizando uma ligação à Internet ou intranet, por meio de um modem ou de rede. O CoSession Remote permite a execução de programas, reconfiguração do computador e actualização remota de software. (O CoSession Remote encontra-se igualmente disponível no CD do *IBM Software Selections* como um programa de instalação própria.)

PC-Doctor for UMA, utilitário de diagnóstico que pode ser utilizado para executar testes de diagnóstico dos componentes principais do computador. A implementação UMA do PC-Doctor permite a execução local ou remota dos referidos testes, através da Internet ou de uma intranet. (O PC-Doctor encontra-se igualmente disponível no CD do *IBM Software Selections* como um programa de instalação própria.)

O programa UMA pode ser igualmente integrado em diversos programas de gestão baseados em servidor como, por exemplo, o IBM Netfinity Manager; sistemas de gestão empresarial, tais como o Tivoli TME 10, Tivoli NetView e Microsoft System Management Server (SMS); e o Microsoft Management Console (MMC). Complementarmente, pode configurar o programa UMA de modo a enviar desvios SNMP (simple network management protocol) a aplicações de gestão da rede de nível de grupo de trabalho e empresarial, tais como, Microsoft SMS, Tivoli NetView e Computer Associates Unicenter.

Para mais informações, visite a localização Universal Management Agent na Web, no endereço:

<http://www.ibm.com/pc/us/desktop/uma/>

## Instalar o IBM Universal Management Agent

Pode instalar os programas Universal Management Agent e Universal Management Agent Plus a partir do CD do *IBM Software Selections* ou da World Wide Web.

Para obter informações acerca da instalação dos programas Universal Management Agent e Universal Management Agent Plus, consulte os manuais *Universal Management Agent Installation Guide* e *Installation Guide for Universal Management Agent Plus*. Estes manuais estão disponíveis para consulta em linha. Para mais informações, consulte a secção “Visualizar publicações em linha” na página 10.

# IBM System Management Tools

O programa IBM System Management Tools é constituído pelos seguintes componentes:

- Desktop Management Interface (DMI) Service Provider 2.0
- Desktop Management (DM) BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Durante a instalação do programa IBM System Management Tools, são instalados todos os módulos incluindo ou excluindo, opcionalmente, o Intel LANDesk Client Manager e o IBM SMART Reaction Client.

Nota: O módulo IBM Alert on LAN requer suporte de equipamento. Este suporte é apenas fornecido em alguns modelos.

## Componentes do IBM System Management Tools

É a seguir apresentada uma descrição de cada um dos módulos de IBM System Management Tools.

DMI Service Provider 2.0 é um programa que reúne e gere as informações relativas aos produtos de software e de equipamento em computadores de secretária, quer sejam autónomos quer ligados em rede. Cada componente compatível com DMI regista as respectivas informações no DMI Service Provider, informações essas que são posteriormente arquivadas numa base de dados MIF (Management Information Format). O DMI Service Provider processa pedidos e comandos diversos de aplicações de gestão (como, por exemplo, o Intel LANDesk Client Manager), obtendo as informações solicitadas a partir da base de dados MIF ou transferindo os pedidos para produtos compatíveis com DMI, conforme necessário. A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda do browser de DMI.

DM BIOS 2.0 Instrumentation reúne as informações relativas ao equipamento que seriam, de outro modo, difíceis de obter a partir do momento em que o computador se encontra instalado e em funcionamento. O DM BIOS Instrumentation obtém estas informações a partir do BIOS do computador e permite a respectiva visualização através do browser de DMI. As informações reportadas relativas ao equipamento incluem a configuração da memória, o tamanho da memória cache, o suporte de USB, o número do produto, o número de série do sistema, a versão do BIOS, informações sobre o microprocessador, informações sobre as ranhuras do sistema, entre outras.

IBM PC System Monitor Instrumentation supervisiona a temperatura da placa de sistema, os valores de tensão do sistema e a velocidade da ventoinha. Tem ainda a capacidade de detecção da remoção da cobertura do computador. Os dados são enviados ao DMI Service Provider e podem posteriormente ser acedidos através do browser de DMI ou de software de gestão de sistema compatível com DMI. Pode ser utilizado software de gestão de sistema como, por exemplo, o IBM Netfinity Services ou o Intel LANdesk Client Manager, para o envio de alertas ao utilizador ou ao administrador do sistema, no caso de ocorrerem problemas.

IBM AssetCare corresponde a uma aplicação que configura e obtém dados a partir da área Enhanced Asset Information do computador. Esta área corresponde a uma EEPROM que faculta funções de rastreio e de detecção de roubo de componentes. O IBM AssetCare possibilita o rastreio de informações relativas a leasing, garantias, informações de utilizador e de sistema, bem como os números de série dos principais componentes do sistema. Pode igualmente utilizar o IBM AssetCare para criar campos de dados personalizados que, mediante a utilização de software de gestão da rede compatível com DMI, facultam espaço para informações personalizadas. O IBM Asset Care tem capacidade de emitir alertas compatíveis com DMI, a partir do momento em que detecta alterações à configuração. Complementarmente, poderá utilizar um leitor de frequência rádio sem fios para aceder a informações relativas ao computador, facultadas pelo IBM AssetCare.

IBM Alert on LAN configura e supervisiona o equipamento de Alert on LAN, incluído em alguns modelos de computador. O IBM Alert on LAN pode ser utilizado para notificar um administrador da rede local relativamente a eventuais falhas dos autotestes após ligação (POST), problemas do sistema operativo, problemas ambientais (tais como, temperaturas elevadas e flutuações de tensão ao nível do sistema), bem como relativamente a quebras de segurança (tais como, abertura forçada da estrutura). À semelhança do módulo Wake on LAN, IBM Alert on LAN permanece em funcionamento mesmo quando a alimentação do computador se encontra desligada. Os administradores de sistema podem supervisionar o módulo IBM Alert on LAN, mediante a utilização de software de gestão de sistema como, por exemplo, o IBM Netfinity Manager 5.2 ou o Intel LANdesk Client Manager Administrator 3.3. Para obter mais informações relativas ao módulo IBM Alert on LAN, consulte o endereço <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/alertonlan> na World Wide Web.

IBM SMART Reaction Client corresponde a um programa especialmente concebido para protecção dos dados contidos em computadores equipados com unidades de disco rígido de tecnologia SMART (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology). A função SMART supervisiona o estado das unidades de disco rígido, gerando alertas PFA (predictive failure analysis), em caso de falha potencial na unidade. O IBM SMART Reaction

Client intercepta estes alertas, convertendo-os em respostas úteis (tais como, a apresentação de mensagens no ecrã da estação de trabalho cliente ou alertando terceiros relativamente ao facto de uma determinada estação de trabalho apresentar uma falha potencial no disco rígido). O IBM SMART Reaction Client integra um programa de cópia de segurança e restauro de funções completas, bem como um programa de "replicação" ("mirror"), que pode ser utilizado na replicação dinâmica do conteúdo de um máximo de 64 pastas noutros discos rígidos. À medida que os ficheiros fonte forem sendo guardados, os ficheiros réplica são automaticamente actualizados, de modo a conter uma réplica fiel dos dados. O IBM SMART Reaction Client integra ainda um programa de marcação (scheduler), para marcação de operações de cópia de segurança, restauro e replicação. O programa IBM SMART Reaction Manager tem de ser instalado e executado em, pelo menos, um computador ligado em rede, para que seja possível instalar o IBM SMART Reaction Client em qualquer estação de trabalho cliente. O IBM SMART Reaction Manager, bem como a documentação completa relativa aos programas IBM SMART Reaction (Client e Manager), encontra-se disponível na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/sr/>.

Intel LANDesk Client Manager 3.1 faculta uma interface gráfica de utilizador para acesso a todos os módulos de IBM System Management Tools. O LANDesk Client Manager faculta ainda utilitários de diagnóstico auto-explicativos, incluindo informações sobre o estado do computador e um mecanismo para a emissão de alertas relativos a potenciais problemas. Esta aplicação efectua automaticamente consultas selectivas à memória e ao equipamento para detectar potenciais condições de falha e efectua capturas periódicas de ficheiros de configuração importantes para gestão de alterações e restauro. Pode utilizar o LANDesk Client Manager para efectuar a gestão do seu próprio computador ou pode utilizá-lo em conjunto com o Intel LANDesk Client Manager Administrator, de modo a permitir a um administrador de rede efectuar a monitorização remota do computador. Para obter mais informações sobre o LANDesk Client Manager Administrator, consulte o endereço <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/> na World Wide Web.



---

## Capítulo 5. Reinstalar o Windows 95

Utilize as informações incluídas neste capítulo, caso ocorra um problema no computador que obrigue à reinstalação do sistema operativo Windows 95.

---

### Acerca do CD do Windows 95

— Atenção —

O software incluído no CD do *Microsoft Backup* ("Programa de Recuperação") destina-se *exclusivamente* à reinstalação do Windows 95 num computador IBM que tenha sido fornecido de origem com o Windows 95 pré-instalado.

O CD do *Microsoft Backup* e a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* são fornecidos com o computador com o objectivo de permitir ao utilizador reinstalar o Windows 95, no caso de ocorrer uma falha no disco rígido ou qualquer outro dano passível de afectar os ficheiros do Windows 95.

Nota: Se ainda não o tiver feito, crie uma cópia de segurança da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* (incluída na documentação do Windows 95) e utilize essa cópia de segurança para impedir a ocorrência de danos na disquete original. Em algumas situações, o processo de instalação irá destruir os dados contidos na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, inutilizando a disquete.

Se reinstalar o Windows 95 a partir do CD do *Microsoft Backup*, o respectivo conteúdo será ligeiramente diferente do software do Windows 95, originalmente pré-instalado no computador.

Após a reinstalação do Windows 95, pode utilizar o CD do *IBM Software Selections* para instalar aplicações e controladores de dispositivo, em caso de necessidade. Se tiver problemas com os controladores de dispositivo instalados a partir do CD do *IBM Software Selections*, poderá obter a respectiva versão actualizada a partir da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>, ou a partir da BBS IBM PC.

---

## Requisitos

Para reinstalar o Windows 95 no disco rígido, é necessário dispor de:

- Uma unidade de CD-ROM
- A unidade de disquetes A do computador definida como a unidade de arranque
- O CD do *Microsoft Backup*
- A cópia de segurança da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* (consulte a nota da página 23)

Além disso, o controlador de dispositivo correcto para a unidade de CD-ROM tem de estar contido na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, ou ser temporariamente copiado para a mesma, no momento em que a instalação do Windows 95 tiver início (passo 6 na página 29). Este controlador poderá ser:

- Um controlador de dispositivo incluído na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. A *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* contém controladores de dispositivo para unidades de CD-ROM IDE IBM internas, unidades de CD-ROM SCSI IBM com um adaptador SCSI PCI Adaptec 2940 ou 3940 e unidades de CD-ROM de porta paralelo Discotec Roadrunner externas (apenas na versão norte-americana do CD).
- Um controlador de dispositivo detectado pelo programa de recuperação, especificado no ficheiro CONFIG.SYS no disco rígido e copiado para a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Se o controlador de dispositivo ainda não estiver especificado no ficheiro CONFIG.SYS e instalado no disco rígido, poderá instalá-lo utilizando o procedimento descrito na secção “Método 2—Instalar o Controlador de CD-ROM no Disco Rígido” na página 34.
- Um controlador de dispositivo acrescentado de forma permanente à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, utilizando o procedimento descrito em “Método 1—Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM” na página 32.

---

## Processo de Recuperação

### Importante

Se a execução do programa de recuperação tiver sido interrompida ou cancelada por qualquer motivo antes da respectiva conclusão, antes de reiniciar, introduza CLEAN num pedido de informação A: para repor a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Em seguida, poderá reiniciar o programa.

Se pretender activar o suporte de sistema de ficheiros FAT 32, execute os passos a seguir indicados antes de iniciar o procedimento de reinstalação do Windows 95. Se não pretender activar o suporte FAT 32, ignore estes passos e avance para a secção seguinte, “Reinstalação do Windows 95” na página 26.

Se activar o suporte de sistema de ficheiros FAT 32, são definidas partições e o disco rígido é formatado, sendo eliminados os dados e o software existentes no disco rígido. Se possível, crie uma cópia de segurança de todo o software e dados antes de definir partições e formatar o disco rígido e de reinstalar o Windows 95. Após a reinstalação do Windows 95, terá que reinstalar quaisquer programas de aplicação e controladores de dispositivo anteriormente instalados. (Selecione Iniciar, Definições, Painel de Controlo e Sistema. Em seguida, selecione o separador Gestor de Dispositivos e Outros para determinar quais os dispositivos que não foram instalados.)

Para activar o suporte FAT 32:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
2. Ligue a alimentação do computador ou reinicialize-o. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
3. No primeiro ecrã apresentado, prima Shift+F5. É apresentado o pedido de informação A:.
4. Escreva CLS e prima Enter para limpar o ecrã.
5. No pedido de informação A:, escreva FDISK e, em seguida, escreva S e prima Enter para activar o suporte de discos de grande capacidade. É apresentado o ecrã de opções de FDISK. Para que seja possível activar o suporte FAT 32, será necessário eliminar todas as unidades lógicas e partições de DOS e criar novas. Selecione a opção apropriada.
6. Após a conclusão deste procedimento, reinicialize o computador a partir da disquete, premindo a combinação de teclas Ctrl+Alt+Delete, ou encerre e reinicialize o computador.
7. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.

8. No primeiro ecrã apresentado, prima Shift+F5. É apresentado o pedido de informação A:.
9. Escreva CLS e prima Enter para limpar o ecrã.
10. No pedido de informação A:, escreva FORMAT C: e prima Enter para formatar a unidade de disco rígido e, em seguida, escreva S e prima Enter para continuar. (Para obter informações acerca dos parâmetros de cada programa, introduza FDISK /? ou FORMAT /?.)
11. Uma vez concluída a formatação, prima Ctrl+Alt+Delete para reinicializar o computador.
12. Prossiga com a secção seguinte ("Reinstalação do Windows 95"). Quando chegar ao passo 5 na página 28, "Defina partições e formate o disco rígido", seleccione a opção 2. Não definir partições no disco rígido.

## Reinstalação do Windows 95

Utilize o procedimento a seguir descrito para reinstalar o Windows 95:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
2. Ligue a alimentação do computador ou reinicialize-o. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
3. No primeiro ecrã apresentado, seleccione o idioma correspondente ao do CD do *Microsoft Windows 95* que está a utilizar para reinstalar o Windows 95. Em alguns casos, as instruções e mensagens relativas à reinstalação do Windows 95 são apresentadas no idioma seleccionado. Caso contrário, são apresentadas em inglês. Seleccione a opção More languages para que seja apresentado um ecrã com idiomas adicionais.

Nota: Certifique-se de que o idioma seleccionado corresponde ao do CD do *Microsoft Windows 95*. Se seleccionar um idioma diferente, o programa de recuperação poderá não conseguir localizar os ficheiros necessários incluídos no CD.

4. No ecrã Opções de Configuração de CD-ROM, seleccione uma das seguintes opções:

- 1. Permitir ao prog. de recuperação localizar o controlador de CD-ROM

Para que esta opção funcione, o disco rígido tem que ter partições definidas e estar formatado, o controlador de CD-ROM tem que estar instalado no disco e a respectiva especificação incluída no ficheiro CONFIG.SYS do disco rígido. O programa de recuperação tenta localizar um controlador de CD-ROM (por exemplo, IBMCDROM.SYS ou IBMIDECD.SYS) no ficheiro CONFIG.SYS do disco rígido.

Se o encontrar, o programa localiza o controlador de dispositivo no disco rígido e copia-o para a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, atribuindo-lhe o nome LOADSOFT.SYS.

Nota: Se a unidade de CD-ROM requerer mais do que um controlador de dispositivo, (por exemplo, controladores de dispositivo associados a portas paralelo ou cadeias SCSI), não utilize esta opção. Neste caso, é necessário acrescentar os controladores de dispositivo à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* utilizando o procedimento descrito na secção “Método 1—Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM” na página 32.

Se o programa de recuperação não conseguir localizar um controlador de CD-ROM no ficheiro CONFIG.SYS, é-lhe solicitado que prima qualquer tecla para continuar. Em seguida, é apresentado o ecrã Lista de Controladores de CD-ROM (este ecrã é igualmente apresentado quando é seleccionada a opção 2. Seleccionar um controlador de CD-ROM na lista).

- 2. Seleccionar um controlador de CD-ROM na lista

Este ecrã apresenta uma lista dos controladores de CD-ROM incluídos na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Integra ainda uma opção de controlador de CD-ROM instalado pelo utilizador.

Se tiver uma unidade de CD-ROM IDE IBM interna, uma unidade de CD-ROM SCSI IBM com um adaptador SCSI PCI Adaptec 2940 ou 3940, ou uma unidade de CD-ROM de porta paralelo Disctec Roadrunner externa (apenas se estiver a utilizar a versão norte-americana do CD), pode seleccionar um dos referidos controladores de CD-ROM.

Se nenhum dos controladores de dispositivo da lista funcionar com a unidade de CD-ROM e não puder utilizar a opção 1, tem de acrescentar, de forma permanente, o controlador de dispositivo adequado à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, utilizando o procedimento descrito na secção “Método 1—Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM” na página 32. Após ter acrescentado o controlador de dispositivo à disquete, seleccione a opção 3. Controlador de CD-ROM instalado pelo utilizador, no ecrã Lista de Controladores de CD-ROM.

## 5. Defina partições e formate o disco rígido.

Pode reinstalar o Windows 95 utilizando um dos seguintes métodos:

- Definir (ou redefinir) partições e formatar o disco rígido completo e, em seguida, instalar o Windows 95 na unidade C.
- Formatar apenas a unidade C (partição C) e instalar o Windows 95 na unidade C.
- Instalar o Windows 95 na unidade C, sem formatar o disco rígido.

Nota: Só pode reinstalar o Windows 95 sem voltar a formatar a unidade C, caso o nível de edição do Windows 95 actualmente instalado corresponda ao do Windows 95 que vai ser reinstalado a partir do CD do *Microsoft Backup*. Não tente instalar o Windows 95 sobre o software pré-instalado. Em primeiro lugar, será necessário formatar a partição C.

No ecrã Formatar e Definir Partições, seleccione uma das seguintes opções:

Nota: Se tiver activado o suporte FAT 32, seleccione a opção 2. Não definir partições no disco rígido e avance para o passo 6 N.

- 1. Formatar e definir partições no disco rígido

Se seleccionar esta opção, são definidas partições e o disco rígido é formatado, sendo eliminados os dados e o software existentes no disco rígido. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todo o software e dados antes de definir partições e formatar o disco rígido e de reinstalar o Windows 95. Após a reinstalação do Windows 95, terá que reinstalar quaisquer programas de aplicação e controladores de dispositivo anteriormente instalados. (Selecione Iniciar, Definições, Painel de Controlo e Sistema. Em seguida, seleccione o separador Gestor de Dispositivos e Outros para visualizar os dispositivos que não foram instalados.)

Pode definir diversas partições no disco rígido não superiores a 2000 MB (unidade C, unidade D e assim por diante até à unidade L). Se a capacidade do disco rígido não for superior a 2000 MB, pode definir uma única partição (unidade C apenas).

Se seleccionar esta opção, é apresentado o ecrã Tamanho da Partição, solicitando ao utilizador que especifique o tamanho pretendido para cada partição. Neste ecrã, são apresentadas as informações sobre o espaço disponível no disco rígido para partições, no formato XXXXMB. Para instalar correctamente o Windows 95, terá de especificar um mínimo de 1000 MB para a unidade C. Se premir Enter sem especificar um valor, é definida uma única partição e o disco rígido é formatado como unidade C, desde que a capacidade total do disco rígido não exceda 2000 MB.

Pode especificar qualquer tamanho para cada uma das restantes partições, contudo, nenhuma partição pode exceder 2000 MB. A capacidade restante será utilizada na partição final, desde que esta não exceda 2000 MB.

- 2. Não definir partições no disco rígido

Esta opção permite reinstalar o Windows 95 sem alterar as partições definidas no disco rígido. Se seleccionar esta opção, posteriormente, durante o processo de recuperação, deverá especificar se pretende que a unidade C seja formatada antes da reinstalação do Windows 95. Se o disco rígido tiver mais do que uma partição definida, apenas é afectada a unidade C (partição C).

Nota: Só pode reinstalar o Windows 95 sem voltar a formatar a unidade C, caso o nível de edição do Windows 95 actualmente instalado corresponda ao do Windows 95 que vai ser reinstalado a partir do CD do *Microsoft Backup*. Não tente instalar o Windows 95 sobre o software pré-instalado. Em primeiro lugar, será necessário formatar a partição C.

## 6. Reinstale o Windows 95.

Após ter efectuado as selecções pretendidas, é apresentada a seguinte mensagem:

Reinicialize o computador para instalar o Windows 95.

Para iniciar a reinstalação do Windows 95, proceda do seguinte modo:

- a. Mantenha a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
- b. Introduza o CD do *Microsoft Backup* na unidade de CD-ROM.
- c. Prima Ctrl+Alt+Delete para reinicializar o computador.
- d. Prima S para aceitar o acordo de licenciamento IBM ou N para sair do programa de recuperação (*não* prima Enter após ter efectuado a selecção).
- e. Se tiver seleccionado a opção 1. Formatar e definir partições no disco rígido, no ecrã Formatar e Definir Partições, ignore o passo 6f e prossiga com o passo 6g na página 30.
- f. Se tiver seleccionado a opção 2. Não definir partições no disco rígido, no ecrã Formatar e Definir Partições, seleccione uma das seguintes opções (*não* prima a tecla Enter após ter efectuado a selecção). Se tiver activado o suporte FAT 32, seleccione N para que a unidade C não seja formatada.
  - C Se premir C no ecrã de formatação, o software e os dados existentes na unidade C (partição C) são eliminados e a unidade C é formatada.

N Se premir N no ecrã de formatação, a unidade C não é formatada e o Windows 95 é reinstalado sobre a versão de Windows 95 actualmente instalada. O software e os dados que não façam parte da instalação do Windows 95 não são afectados. Esta opção *só* funciona se o nível de edição do Windows 95 actualmente instalado corresponder ao do Windows 95 que está a ser reinstalado a partir do CD do *Microsoft Backup*.

Se seleccionar esta opção, o processo de instalação irá destruir os dados existentes na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, inutilizando-a. Antes de continuar, certifique-se de que está a utilizar a cópia de segurança da referida disquete. Prima C para continuar ou N para sair e criar uma cópia da disquete.

Ignore o passo 6g e prossiga com o passo 6h.

g. Se tiver seleccionado a opção 1. Formatar e definir partições no disco rígido, no ecrã Formatar e Definir Partições (consulte a página 28), seleccione uma das seguintes opções (*não* prima Enter após ter efectuado a selecção):

C Se premir C, são definidas as partições e a unidade de disco rígido é formatada, conforme especificado.

N Se premir N, não são definidas quaisquer partições ou efectuada qualquer formatação no disco rígido e a execução do programa de recuperação termina, sendo novamente apresentado o pedido de informação A:.

h. Verifique se o CD do *Microsoft Backup* está introduzido na unidade de CD-ROM e prima S para continuar.

Nota: Se abrir a unidade de CD-ROM durante a execução deste passo, quando fechar o respectivo tabuleiro, terá que aguardar que a unidade reconheça a presença de um CD antes de premir S. Se for apresentada a mensagem

CDR101: Not ready reading drive X

prima R (Retry) até a unidade reconhecer o CD.

i. Faça clique em Continuar. Em cada uma das janelas do programa de configuração do Windows 95, efectue a selecção pretendida ou indique as informações solicitadas e siga as instruções apresentadas. Aceite o acordo de licenciamento da Microsoft e, quando for solicitado, indique o número de ID do Produto que consta do Certificado de autenticidade da Microsoft. (O Certificado de autenticidade encontra-se anexado à capa do manual do Windows 95.)

- j. Quando lhe for solicitado, retire a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* da unidade A. Faça clique em Terminar para reinicializar o computador e iniciar o processo de configuração do equipamento. Siga as instruções apresentadas para proceder à configuração do equipamento.
- k. Quando a configuração do equipamento estiver concluída, faça clique em OK para reiniciar o Windows 95.

— Instalar o Internet Explorer 3.02 —

O Internet Explorer 3.02 é fornecido, no CD do *Microsoft Backup*, em diversos idiomas, não sendo, no entanto, instalado durante o processo de instalação do Windows 95. Pode instalá-lo após a instalação do Windows 95.

- l. Para instalar o Internet Explorer 3.02, passe para o directório OTHER do CD do *Microsoft Backup* e, em seguida, passe para o directório IE302. Finalmente, execute o programa MSIE302.EXE em Windows 95 (para instalar o Internet Explorer 4.0x aceda ao endereço [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) e localize o ficheiro apropriado.)
- m. Retire o CD da unidade de CD-ROM.
- n. Se necessário, instale os controladores de dispositivo ou outro software relevante, a partir do CD do *IBM Software Selections*. (Para mais informações, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 13.) Para obter uma lista dos dispositivos cujos controladores não foram instalados, faça clique no botão Iniciar do Windows. Em seguida, faça clique em Definições e Painel de Controlo. No Painel de Controlo, faça clique em Sistema e no separador Gestor de Dispositivos. Em seguida, faça clique no sinal + existente junto da lista Outros dispositivos. É apresentada uma lista dos dispositivos cujos controladores não foram instalados. Alguns destes controladores de dispositivo podem ser instalados directamente a partir do CD do *IBM Software Selections*. Outros, poderão requerer a criação inicial de uma disquete.
- o. Instale o software de suporte USB (Universal Serial Bus) a partir do CD do *IBM Software Selections*. Seleccione a opção Windows 95 USB Setup Utility a partir das opções de instalação de software do CD do *IBM Software Selections*. (Para obter instruções sobre como iniciar o CD, consulte a página 14.)

Nota: Não instale o software de suporte USB a partir do CD do *Microsoft Windows 95*.

---

## Instalar os controladores de CD-ROM na Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM

Utilize as informações incluídas nesta secção, no caso de se verificar uma das seguintes condições:

- O programa de recuperação não consegue localizar o controlador de dispositivo correspondente à unidade de CD-ROM de que dispõe, quer na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* quer no disco rígido.
- A unidade de CD-ROM requer mais do que um controlador de dispositivo.

O controlador de dispositivo correcto para a unidade de CD-ROM tem que estar incluído na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, no momento em que a instalação do Windows 95 tiver início (passo 6 na página 29). Esta secção descreve dois métodos para tornar os controladores de dispositivo disponíveis para o programa de recuperação. Para utilizar qualquer um destes métodos, é necessário dispor da disquete de controlador de dispositivo correspondente à unidade de CD-ROM.

O Método 1, descrito na página 32, faculta instruções sobre como acrescentar os controladores de dispositivo à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, copiando manualmente o controlador para a disquete e editando o ficheiro CONFIG.USE num dos directórios de idioma.

O Método 2, na página 34, consiste num método alternativo que, se necessário, cria e formata uma pequena partição no disco rígido e instala o controlador de CD-ROM no disco rígido. Este método permite ao programa de recuperação incluído na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* localizar o controlador de dispositivo no disco rígido e copiá-lo para a referida disquete.

### Método 1—Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM

O procedimento seguinte descreve como acrescentar um controlador de CD-ROM (localizado na disquete de instalação do controlador de CD-ROM) à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Se a unidade de CD-ROM de que dispõe requerer mais do que um controlador de dispositivo, tem que utilizar este procedimento.

Para acrescentar o controlador de CD-ROM à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, proceda do seguinte modo:

1. Copie o controlador (ou controladores) de CD-ROM para o directório raiz da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*.

2. Na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, localize o directório correspondente ao idioma que está a utilizar. Edite o ficheiro CONFIG.USE que se encontra nesse directório e localize a linha 9 (não utilize um programa de processamento de texto para editar este ficheiro):

```
DEVICEHIGH=A:\XXXXXXXX.SYS /D:IBMCD001
```

Substitua XXXXXXXX.SYS, na linha 9, pelo nome do controlador de CD-ROM de que dispõe.

Não efectue qualquer outra alteração nessa linha. Se a unidade de CD-ROM de que dispõe requerer mais do que um controlador de dispositivo, tem que acrescentar uma linha por cada controlador adicional.

3. Mantenha a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* introduzida na unidade A e reinicialize o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
4. No primeiro ecrã apresentado, seleccione o idioma correspondente ao do CD do *Microsoft Backup* que está a utilizar para reinstalar o Windows 95. Em alguns casos, as instruções e mensagens relativas à reinstalação do Windows 95 são apresentadas no idioma seleccionado. Caso contrário, são apresentadas em inglês. Seleccione a opção More languages para que seja apresentado um ecrã com idiomas adicionais.

Nota: Certifique-se de que o idioma seleccionado corresponde ao do CD do *Microsoft Backup*. Se seleccionar um idioma diferente, o programa de recuperação poderá não conseguir localizar os ficheiros no CD.

5. No ecrã Opções de Configuração de CD-ROM, seleccione a opção 2. Seleccionar um controlador de CD-ROM na lista.
6. No ecrã Lista de Controladores de CD-ROM, seleccione a opção 3. Controlador de CD-ROM instalado pelo utilizador.
7. Poderá retomar agora o processo de recuperação no passo 5 na página 28. (Se o disco rígido ainda não tiver sido formatado nem tiverem sido definidas partições, terá de seleccionar 1. Formatar e definir partições no disco rígido, no ecrã Formatar e Definir Partições.)

Nota: Se preferir utilizar o suporte FAT 32, ignore o passo 7 anterior e avance para o passo 5 na página 28 e siga as instruções de definição de partições FAT 32.

## Método 2—Instalar o Controlador de CD-ROM no Disco Rígido

Nota: Se a unidade de CD-ROM de que dispõe requerer mais do que um controlador de dispositivo, deverá acrescentá-los à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* utilizando o procedimento descrito na secção “Método 1—Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM” na página 32.

O procedimento seguinte descreve o modo de instalação de um controlador de CD-ROM no disco rígido, a partir de uma disquete de controlador de CD-ROM. Para poder executar este procedimento, é necessário que o disco rígido já tenha partições definidas e já se encontre formatado. Se o disco rígido estiver utilizável, já tendo partições definidas e já se encontrando formatado, não é necessário repetir estas operações para executar este procedimento. Se estiver a utilizar um disco rígido novo, não formatado, terá de utilizar o programa FDISK para definir partições no disco e, em seguida, o programa FORMAT para formatar o disco.

É possível definir e formatar temporariamente partições no disco rígido com o objectivo de instalar o controlador de CD-ROM e, em seguida, especificar partições permanentes quando se proceder à reinstalação do Windows 95. Neste caso, crie apenas uma pequena partição C (10 MB). Não crie partições de tamanho superior a 2000 MB.

Nota: Se ainda não o tiver feito, será aconselhável criar uma cópia de segurança dos dados contidos no disco rígido, antes de executar este procedimento. Os comandos FDISK e FORMAT utilizados neste procedimento tornam inutilizáveis quaisquer dados actualmente existentes no disco rígido.

Para definir partições e formatar o disco rígido, proceda do seguinte modo:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
2. Ligue a alimentação do computador ou reinicialize-o. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
3. No primeiro ecrã apresentado, prima Shift+F5. É apresentado o pedido de informação A:.
4. Escreva CLS e prima Enter para limpar o ecrã.
5. No pedido de informação A:, introduza FDISK para definir partições ou FORMAT para formatar. (Para obter informações acerca dos parâmetros de cada programa, introduza FDISK /? ou FORMAT /?.)

O procedimento seguinte descreve o modo de instalação do controlador de CD-ROM a partir de uma disquete de instalação de controlador de CD-ROM. Se o ficheiro CONFIG.SYS já existir no disco rígido, o programa de instalação edita-o de modo a especificar o controlador de CD-ROM. Caso contrário, a maior parte dos programas de instalação cria o ficheiro e, em seguida, edita-o de modo a especificar o controlador de CD-ROM.

Para instalar o controlador de CD-ROM a partir de uma disquete de instalação de controlador de CD-ROM, proceda do seguinte modo:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
2. Ligue a alimentação do computador ou reinicialize-o. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
3. No primeiro ecrã apresentado, prima Shift+F5. É apresentado o pedido de informação A:.
4. Escreva CLS e prima Enter para limpar o ecrã.
5. Retire a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* da unidade A e introduza a disquete de instalação de controlador de CD-ROM de que dispõe.
6. Siga as instruções relativas à disquete de instalação de controladores de dispositivo de que dispõe para instalar o controlador correspondente à unidade de CD-ROM.
7. Retire a disquete de instalação de controlador de CD-ROM da unidade A e introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*.
8. Prima Ctrl+Alt+Delete para reinicializar o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
9. No primeiro ecrã apresentado, seleccione o idioma correspondente ao do CD do *Microsoft Backup* que está a utilizar para reinstalar o Windows 95. Em alguns casos, as instruções e mensagens relativas à reinstalação do Windows 95 são apresentadas no idioma seleccionado. Caso contrário, são apresentadas em inglês. Seleccione a opção More languages para que seja apresentado um ecrã com idiomas adicionais.

Nota: Certifique-se de que o idioma seleccionado corresponde ao do CD do *Microsoft Backup*. Se seleccionar um idioma diferente, o programa de recuperação poderá não conseguir localizar os ficheiros no CD.

10. No ecrã Opções de Configuração de CD-ROM, seleccione a opção 1. Permitir ao prog. de recuperação localizar o controlador de CD-ROM.
11. É apresentada uma mensagem semelhante à seguinte

O controlador actual está localizado em:  
c:\xxxxxxx.sys

a informar de que o controlador de CD-ROM se encontra instalado no disco rígido. Prima qualquer tecla para continuar.

12. Poderá retomar agora o processo de recuperação no passo 5 na página 28. (Se for necessário voltar a definir partições no disco rígido, antes de instalar o Windows 95, tem que seleccionar a opção 1. Formatar e definir partições no disco rígido, no ecrã Formatar e Definir Partições.)

Nota: Se preferir utilizar o suporte FAT 32, ignore o passo 7 anterior e avance para o passo 5 na página 28 e siga as instruções de definição de partições FAT 32.

---

## Capítulo 6. Utilizar os Programas de Diagnóstico

A IBM faculta programas de diagnóstico que podem ser executados para detecção de problemas de equipamento e alguns problemas de software. São igualmente fornecidos diversos utilitários que facultam informações sobre o computador.

Nota: Para obter informações adicionais de diagnóstico, tais como quadros de identificação e correcção de problemas e procedimentos de correcção de mensagens de erro dos autotestes após ligação (POST), consulte o manual do utilizador do computador.

---

### Enhanced Diagnostics

O disco rígido e o CD do *IBM Software Selections* contêm uma imagem de disquete do *IBM Enhanced Diagnostics*. Este programa de diagnóstico é executado de forma independente do sistema operativo. A interface de utilizador para execução dos diagnósticos e utilitários é facultada pelo programa PC-Doctor da Watergate Software.

Pode utilizar este programa para testar os componentes do equipamento (e algum software) do computador. Este método de teste é normalmente utilizado quando não estão disponíveis outros métodos ou quando estes não permitem a correcta identificação de um problema que se suspeite estar relacionado com o equipamento. Para obter instruções relativas à criação e utilização da disquete *Enhanced Diagnostics*, consulte o manual do utilizador do computador.

---

### PC-Doctor for Windows

O programa PC-Doctor for Windows está incluído no CD do *IBM Software Selections*. Este programa de diagnóstico foi concebido especificamente para o ambiente operativo Windows e só pode ser utilizado quando o Windows 95 se encontra activo. Este programa não só testa o equipamento como também analisa determinados módulos de software instalados no computador. Este programa é particularmente útil na detecção de problemas relacionados com o sistema operativo e controladores de dispositivo.

Para utilizar o programa PC-Doctor for Windows:

1. Se ainda não o tiver feito, instale o programa no disco rígido (o Capítulo 4 inclui informações sobre a instalação de software a partir do CD do *IBM Software Selections*).
2. Para executar o programa após a respectiva instalação, seleccione-o a partir da opção Programas (ou Programs), no menu Iniciar (ou Start) do Windows, e siga as instruções apresentadas no ecrã. Encontra-se disponível ajuda em linha.

Nota: O PC-Doctor for Windows NT Workstation 4.0 encontra-se igualmente disponível no CD do *IBM Software Selections*. Para obter instruções sobre como iniciar o CD para consultar as informações relativas ao software adicional nele incluído, consulte o Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 13.

---

## Capítulo 7. Instalar Outros Sistemas Operativos

Se pretender instalar (ou reinstalar) o Microsoft Windows NT Workstation 3.51 ou 4.0, Microsoft Windows 95 ou Microsoft Windows 98, pode ser necessário obter software ou controladores de dispositivo. O software de suporte específico de equipamento encontra-se disponível no CD do *IBM Software Selections*. Se tiver problemas com os controladores de dispositivo instalados a partir do CD do *IBM Software Selections*, poderá obter as respectivas versões actualizadas a partir da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> ou da BBS IBM PC.

Antes de instalar qualquer sistema operativo, certifique-se de que dispõe das últimas actualizações do mesmo. Para obter as actualizações, contacte o fabricante do sistema operativo ou, se aplicável, a localização do fabricante na World Wide Web.

Para instalar um sistema operativo, siga as instruções incluídas na documentação que o acompanha ou as respectivas actualizações. Em seguida, siga as instruções incluídas no Capítulo 3, “Utilizar o CD do IBM Software Selections” na página 13 para instalar o software de suporte.

O Capítulo 5, “Reinstalar o Windows 95” na página 23 contém instruções de reinstalação do Windows 95 a partir do CD do Microsoft Backup fornecido com o computador.

É possível que possa obter instruções adicionais relativas à instalação de sistemas operativos na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Nota: Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no computador, verifique o conteúdo do CD do *IBM Software Selections*.



---

## Apêndice A. Informações Especiais e Marcas Comerciais

Este apêndice contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.

---

### Informações especiais

As referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM, não significam a intenção, por parte da IBM, de os tornar disponíveis em todos os países em que opera. Quaisquer referências, nesta publicação, a produtos, programas ou serviços IBM, não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro programa, produto ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja qualquer dos direitos de propriedade intelectual da IBM ou quaisquer outros direitos da IBM, passíveis de protecção legal. A avaliação e verificação do funcionamento do produto, quando utilizado em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, à excepção dos expressamente indicados pela IBM, é da inteira responsabilidade do utilizador.

Nesta publicação podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes. Todos os pedidos de informação sobre licenças deverão ser endereçados ao:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
500 Columbus Avenue  
Thornwood, NY 10594  
U.S.A.

Esta publicação pode conter referências a localizações Web não pertencentes à IBM apenas para conveniência do utilizador. Tais referências não implicam qualquer garantia relativamente ao conteúdo dessas localizações. As informações contidas nessas localizações Web não fazem parte das informações deste produto IBM e a utilização de material obtido a partir das mesmas é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

---

## Marcas comerciais

Os termos seguintes são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países:

Alert on LAN	Netfinity Manager
Global Network	OS/2
HelpCenter	SMART Reaction
IBM	Wake on LAN
IBM Global Network	Via Voice
Netfinity	

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation.

Intel e LANDesk são marcas comerciais registadas da Intel Corporation.

Tivoli e TME 10 são marcas comerciais registadas da Tivoli Systems, Inc.

Lotus SmartSuite é uma marca comercial registada da Lotus Development Corporation.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.





Part Number: 35L4801

Junho de 1999

35L4801

