

# Lenovo 3000

## Guía de seguridad y garantía

**Nota**

Por favor, lea en primer lugar la información importante de seguridad.

*Incluye:*

- **Información de seguridad importante**
- **Entorno de funcionamiento y otros avisos importantes**
- **Información de garantía**



# Lenovo 3000

## Guía de seguridad y garantía

**Nota**

Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer primero el apartado Capítulo 1, "Información de seguridad importante", en la página 1.

---

# Contenido

**Léame primero** . . . . . **v**

**Capítulo 1. Información de seguridad importante** . . . . . **1**

Condiciones que requieren acción inmediata	1
Directrices de seguridad	3
Servicio y actualizaciones	3
Cables y adaptadores de alimentación	5
Alargadores y dispositivos relacionados	6
Enchufes y tomas de corriente	6
Declaración sobre la fuente de alimentación	7
Dispositivos externos	7
Baterías	8
Aviso sobre la batería recargable	9
Aviso sobre la batería de celda de moneda de litio	10
Calor y ventilación del producto	11
Seguridad de la unidad de CD y DVD	12
Información de seguridad sobre la corriente eléctrica	13
Información sobre la seguridad del módem	14

Declaración de conformidad para rayos láser	14
Aviso sobre la pantalla de cristal líquido (LCD)	16
Utilización de auriculares	16
Información sobre seguridad adicional	17

**Capítulo 2. Entorno de funcionamiento y otros avisos importantes** . . . . . **19**

Entorno operativo	19
Prevención de electricidad estática	19
Limpieza y mantenimiento	20
Seguridad de los datos	20

**Capítulo 3. Información de garantía** . . . . . **21**

Garantía limitada de Lenovo	21
Información de garantía	25
Garantía adicional para México	27
Marcas registradas	28



---

## Léame primero

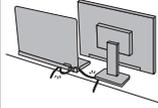


Cuando el sistema está encendido o se está cargando la batería, la base, el reposa manos y alguna otra parte del sistema pueden calentarse. Evite mantener las manos, el regazo o alguna otra parte de su cuerpo en contacto con una sección caliente del sistema durante un periodo amplio de tiempo. Cuando utilice el teclado, evite dejar las manos en el reposa manos durante un periodo prolongado de tiempo.

El sistema genera calor durante el funcionamiento normal. La cantidad de calor depende de la cantidad de actividad del sistema y del nivel de carga de la batería. El contacto prolongado con el cuerpo, incluso a través de la ropa, puede causar molestias o incluso quemaduras. Interrumpa periódicamente la utilización del teclado levantando las manos del reposa manos y tenga cuidado de no utilizar el teclado durante un periodo amplio de tiempo.



Cuando el adaptador de CA está conectado a una toma eléctrica y al sistema, genera calor. No coloque el adaptador en contacto con ninguna parte de su cuerpo mientras lo esté utilizando. No utilice nunca el adaptador de CA para calentarse el cuerpo. El contacto prolongado con el cuerpo, incluso a través de la ropa, puede causar molestias o incluso quemaduras.



Oriente los cables de un adaptador de CA, un ratón, una impresora o cualquier otro dispositivo electrónico, o las líneas de comunicaciones, de forma que no se pueda pisar sobre los mismos ni tropezar con ellos, ni queden pinzados por la máquina o por otros objetos, ni de alguna otra forma estén sujetos a un trato que pudiera perturbar el funcionamiento del sistema. Si se aplica mucha fuerza sobre los cables se puede producir daños o la rotura de los mismos.



Antes de trasladar el sistema, realice una de las acciones siguientes: apáguelo, pulse Fn+F4 para ponerlo en modalidad de suspensión o pulse Fn+F12 para ponerlo en modalidad de hibernación.

Antes de trasladar el sistema, asegúrese de que el indicador de encendido esté apagado. Esto le ayudará a evitar daños en la unidad de disco duro y la posible pérdida de datos.



No deje caer, aporree, raye, retuerza, golpee, haga vibrar, ni empuje el sistema, la pantalla o los dispositivos externos, ni coloque objetos pesados sobre ellos.



Utilice una maletín de calidad que proporcione el acolchado y la protección adecuados. No empaquete el sistema en una maleta o bolsa muy llena.



Sitúe los líquidos lejos del teclado para evitar derramamientos y mantenga el sistema lejos del agua para evitar el peligro de electrocución.



---

## Capítulo 1. Información de seguridad importante

### Nota

Por favor, lea en primer lugar la información importante de seguridad.

Esta información puede ayudarle a utilizar de forma segura el sistema portátil. Siga y guarde toda la información que se incluye en el sistema. La información en este documento no modifica los términos del acuerdo de compra ni la Garantía limitada de Lenovo™. Para obtener más información, consulte el apartado Capítulo 3, “Información de garantía”, en la página 21.

La seguridad del cliente es importante. Nuestros productos se desarrollan para que sean seguros y efectivos. Sin embargo, los sistemas personales son dispositivos electrónicos. Los cables de alimentación, adaptadores de alimentación y otras características pueden ocasionar riesgos de seguridad potenciales que pueden producir daños físicos o daños a la propiedad, especialmente si no se utilizan correctamente. Para reducir estos riesgos, siga las instrucciones incluidas con el producto, observe todos los avisos sobre el producto y las instrucciones de operación y revise la información incluida con este documento con cuidado. Si sigue cuidadosamente la información contenida en este documento y proporcionada con el producto, podrá ayudarse a protegerse contra riesgos y crear un entorno de trabajo del sistema más seguro.

**Nota:** Esta información incluye referencias a baterías y adaptadores de alimentación. Además de sistemas personales portátiles, algunos productos (como por ejemplo altavoces y monitores) se proporcionan con adaptadores de alimentación externos. Si tiene alguno de estos productos, esta información se aplica al producto. Además, los sistemas contienen una batería interna del tamaño de una moneda que proporciona energía al reloj del sistema incluso cuando el sistema está desconectado, de forma que la información de seguridad de la batería se aplica a todos los sistemas.

---

### Condiciones que requieren acción inmediata

**Los productos pueden dañarse debido a mal uso o negligencia. Algunos daños son lo suficientemente serios para que el producto no deba utilizarse otra vez hasta que haya sido inspeccionado y, si es necesario, reparado por un proveedor de servicio autorizado.**

Como con cualquier dispositivo electrónico, preste gran atención cuando se encienda el producto. En muy esporádicas ocasiones, podría notar cierto mal olor o ver que el producto emite humo o chispas. O podría oír sonidos parecidos a chasquidos, estallidos o silbidos. Estas condiciones podrían meramente indicar que un componente electrónico interno ha fallado de una manera segura y controlada. O bien podrían indicar un problema potencial de seguridad. Sin embargo, no se arriesgue ni intente diagnosticar la situación usted mismo. Póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente para obtener más asistencia. Para ver una lista de los números de teléfono de Servicio y soporte, consulte <http://www.lenovo.com/support/phone>

Inspeccione con frecuencia el sistema y sus componentes para comprobar que no existen daños, desgaste o indicios de peligro. Si tiene alguna pregunta acerca de la condición de un componente, no utilice el producto. Póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente o con el fabricante del producto para obtener instrucciones acerca de cómo inspeccionar el producto y hacer lo que reparen, si es necesario.

En el caso improbable de que perciba alguna de las condiciones siguientes o si tiene preocupaciones de seguridad acerca del producto, deje de utilizarlo y desconéctelo de la fuente de alimentación y de las líneas de telecomunicaciones hasta que pueda hablar con el Centro de soporte al cliente y le proporcionen más indicaciones.

- Cables de alimentación, enchufes, adaptadores de alimentación, alargadores, protectores contra sobrecargas o fuentes de alimentación que estén agrietados, rotos o dañados.
- Señales de sobrecalentamiento, humo, chispas o fuego.
- Daños en una batería (como grietas, abolladuras o pliegues), descarga de una batería o una acumulación de sustancias extrañas en la batería.
- Un sonido de chasquido, resquebrajamiento o silbido, o fuerte olor proveniente del producto.
- Señales de que el líquido se ha derramado o que ha caído un objeto sobre el sistema, el cable de alimentación o el adaptador de alimentación.
- El sistema, cable de alimentación o adaptador de alimentación han estado expuestos al agua.
- El producto se ha dejado caer o se ha dañado de alguna forma.
- El producto no funciona normalmente cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

**Nota:** Si percibe estas situaciones en un producto que no ha sido fabricado para o por Lenovo (por ejemplo, un alargador), deje de utilizar este

producto hasta que pueda ponerse en contacto con el fabricante del producto para obtener más instrucciones, o hasta que pueda obtener un repuesto adecuado.

---

## Directrices de seguridad

Tome siempre las precauciones siguientes para reducir el riesgo de daños personales y daños a la propiedad.

### Servicio y actualizaciones



#### PRECAUCION

**No intente reparar un producto usted mismo a menos que lo haga siguiendo las instrucciones del Centro de soporte al cliente o de la documentación. Utilice sólo un proveedor de servicio que esté aprobado para reparar ese producto determinado.**

**Nota:** Algunas piezas del sistema pueden ser actualizadas o sustituidas por el cliente. Normalmente se hace referencia a las actualizaciones como opciones. Las piezas de repuesto aprobadas para la instalación del cliente se denominan Unidades sustituibles por el cliente, o CRU. Lenovo proporciona documentación sobre las instrucciones cuando es adecuado que los clientes instalen opciones o sustituyan las CRU. Debe seguir exactamente todas las instrucciones al instalar o sustituir piezas. El estado de apagado del indicador de encendido no significa necesariamente que los niveles de voltaje dentro del producto sean equivalentes a cero. Antes de extraer las cubiertas del producto equipado con un cable de alimentación de CA, asegúrese siempre de que la alimentación esté desactivada y de que el producto esté desconectado de la fuente de alimentación. Para obtener más información sobre las CRU, consulte el apartado "Unidades sustituibles por el cliente (CRU)" del manual Guía de servicio y de resolución de problemas proporcionado con el sistema. Si tiene cualquier pregunta o preocupación, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente.

Aunque no hay piezas en movimiento en el sistema después de haber desconectado el cable de alimentación, los siguientes avisos son necesarios para su seguridad.



**PELIGRO**



Piezas en movimiento peligrosas. Mantenga alejados los dedos y otras partes del cuerpo.



**PRECAUCION**



Antes de sustituir una CRU, apague el sistema y espere de tres a cinco minutos para permitir que el sistema se enfríe antes de abrir la cubierta.

## Cables y adaptadores de alimentación



PELIGRO

Utilice sólo cables y adaptadores de alimentación suministrados por el fabricante del producto. El cable de alimentación y el adaptador de alimentación están destinados a ser utilizados solamente con este producto. Nunca se deberían utilizar con ningún otro producto.

Los cables de alimentación tendrán la seguridad aprobada. Para Alemania, será H05VV-F, 3G, 0.75 mm<sup>2</sup>, o mejor. Para otros países, se utilizarán los tipos adecuados de la forma correspondiente.

No enrolle nunca un cable de alimentación alrededor de un adaptador de alimentación u otro objeto. Hacer esto puede forzar el cable de forma que el cable se deshilache, agriete o rice. Esto puede dar lugar a riesgos en la seguridad.

Disponga siempre los cables de alimentación u otros cables de forma que no se puedan pisar ni tropezar con ellos ni queden atrapados por otros objetos.

Proteja los cables de alimentación y los adaptadores de alimentación de los líquidos. Por ejemplo, no deje el cable ni el adaptador de alimentación cerca de lavamanos, bañeras, aseos o en suelos que se hayan limpiado con limpiadores líquidos. Los líquidos pueden causar un cortocircuito, especialmente si el cable o el adaptador de alimentación se han forzado por un uso incorrecto. Los líquidos también pueden causar corrosión gradual de los extremos del cable de alimentación y/o los extremos del conector del adaptador de alimentación, lo que puede eventualmente dar como resultado un sobrecalentamiento.

Siempre conecte los cables de alimentación y los cables de señal en el orden correcto y asegúrese de que todos los conectores del cable de alimentación están firme y completamente conectados en los receptáculos.

No utilice ningún adaptador de alimentación que muestre corrosión en las clavijas de entrada de CA o muestre señales de sobrecalentamiento (por ejemplo, plástico deformado) en la entrada de CA o en algún otro lugar del adaptador de alimentación.

No utilice cables de alimentación donde los contactos eléctricos en alguno de los extremos muestren señales de corrosión o sobrecalentamiento o donde parezca que el cable de alimentación se haya dañado de alguna manera.

## Alargadores y dispositivos relacionados



PELIGRO

Asegúrese de que los alargadores, los protectores contra sobrecargas, las fuentes de alimentación ininterrumpida y las regletas protectoras contra picos de corriente que utilice estén calificados para satisfacer los requisitos del producto. No sobrecargue nunca estos dispositivos. Si se utilizan regletas protectoras contra picos de corriente, la carga no debe exceder de los valores de entrada de la regleta protectora contra picos de corriente. Póngase en contacto con un electricista para obtener más información si tiene preguntas acerca de cargas de alimentación, requisitos de alimentación y valores de entrada.

## Enchufes y tomas de corriente



PELIGRO

Si un receptáculo (toma de alimentación) que planea utilizar con el equipo del sistema parece estar dañado o corrupto, no utilice la toma de alimentación hasta que ésta sea sustituida por un electricista cualificado.

No doble ni modifique el enchufe. Si el enchufe está dañado, póngase en contacto con el fabricante para obtener un repuesto.

No comparta una toma de alimentación eléctrica con otros aparatos domésticos o de otro tipo que gasten grandes cantidades de electricidad; de lo contrario, es posible que un voltaje inestable dañe el sistema, los datos o los dispositivos conectados.

Algunos productos están equipados con un enchufe de tres patillas. Este enchufe sólo se adecua a una toma eléctrica de tierra. Ésta es una característica de seguridad. No se deshaga de esta característica de seguridad intentando insertarlo en una toma que no sea de tierra. Si no puede insertar el enchufe en la toma, póngase en contacto con un electricista para obtener un adaptador de toma que esté aprobado o para sustituir la toma por una que permita esta característica de seguridad. No sobrecargue nunca una toma eléctrica. La carga general del sistema no puede exceder del 80 por ciento de los valores del circuito de la rama. Póngase en contacto con un electricista para obtener más información si tiene preguntas sobre las cargas de alimentación y los valores de los circuitos de la rama.

Asegúrese de que la toma de alimentación que esté utilizando esté correctamente cableada, sea fácilmente accesible y esté ubicada cerca del equipo. No extienda completamente los cables de alimentación de forma que se tensen los cables.

Asegúrese de que la toma de alimentación proporcione el voltaje y la corriente correctos para el producto que está instalando.

Conecte y desconecte cuidadosamente el equipo de la toma eléctrica.

## Declaración sobre la fuente de alimentación



**PELIGRO**

No extraiga nunca la cubierta de una fuente de alimentación ni ninguna otra pieza que tenga adherida la siguiente etiqueta.



Dentro de cualquier componente que tenga adherida esta etiqueta hay niveles peligrosos de voltaje, corriente y energía. No hay piezas que requieran servicio dentro de estos componentes. Si sospecha que tiene un problema con una de estas piezas, póngase en contacto con un técnico de servicio.

## Dispositivos externos



**PRECAUCIÓN**

No conecte o desconecte cables de dispositivos externos que no sean cables USB y 1394 mientras esté encendido el sistema; de lo contrario, podría dañar los cables. Para evitar posibles daños a los dispositivos conectados, espere como mínimo cinco segundos después de concluir el sistema para desconectar los dispositivos externos.

## Baterías



### PELIGRO

Todos los sistemas personales fabricados por Lenovo contienen una batería de tipo moneda para proporcionar alimentación al reloj del sistema. Además, muchos productos portátiles, como por ejemplo los PC portátiles, utilizan una batería recargable para proporcionar alimentación al sistema cuando esté en modalidad transportable. Se ha comprobado la compatibilidad de las baterías proporcionadas por Lenovo para utilizar con el producto y sólo se deben sustituir por las piezas aprobadas.

No intente nunca abrir ni reparar una batería. No aplaste, pinche ni incinere la batería ni cortocircuite los contactos metálicos. No exponga la batería a agua ni a otros líquidos. Sólo recargue la batería estrictamente según las instrucciones incluidas en la documentación del producto.

Un uso excesivo o un manejo incorrecto de la batería pueden hacer que la batería se caliente en exceso, lo que puede causar que “salgan” gases o llamas de la batería o celda de tipo moneda. Si la batería está dañada o si nota una descarga de la batería o la acumulación de materiales extraños en los electrodos de la batería, deje de utilizarla y obtenga una respuesta del fabricante de la batería.

Las baterías se pueden degradar cuando se dejan de utilizar durante largos periodos de tiempo. Para algunas baterías recargables (especialmente baterías de iones de litio), dejar una batería inutilizada en un estado descargado podría aumentar el riesgo de un cortocircuito de la batería, lo que podría acortar la vida de la batería y también puede suponer un riesgo para la seguridad. No permita que las baterías de iones de litio recargables se descarguen completamente ni almacene estas baterías en un estado descargado.

## Aviso sobre la batería recargable



### PELIGRO

No intente desmontar o modificar la batería. Si lo intenta, puede provocar una explosión o una pérdida de líquido de la batería. La batería no cubre baterías que no sean las especificadas por Lenovo o baterías desmontadas o modificadas.

Existe peligro de explosión si se sustituye de forma incorrecta la batería recargable. La batería contiene una pequeña cantidad de sustancias nocivas. Para evitar posibles daños:

- Sustitúyala únicamente con una batería del tipo recomendado por Lenovo.
- Mantenga la batería alejada del fuego.
- No la esponga al agua o a la lluvia.
- No intente desmontarla.
- No la someta a cortocircuito.
- Manténgala fuera del alcance de los niños.
- No deje caer la batería.

No tire la batería en un contenedor de basura para desecharla en un vertedero. Cuando deseche la batería, cumpla con las ordenanzas o las disposiciones locales.

La batería se debe almacenar a temperatura ambiente, cargada aproximadamente del 30 al 50% de su capacidad. Es recomendable que la batería se cargue una vez al año aproximadamente para evitar que pierda demasiada carga.

## Aviso sobre la batería de celda de moneda de litio



**PELIGRO**

**Peligro de explosión si la batería se sustituye incorrectamente.**

Cuando sustituya la batería de celda de moneda de litio, utilice sólo el mismo tipo que el recomendado por el fabricante, o uno equivalente. La batería contiene litio y puede explotar si no se utiliza, maneja o desecha correctamente.

**No haga ninguna de las acciones siguientes:**

- Tirarla o sumergirla en agua
- Calentarla a más de 100°C (212°F)
- Repararla o desmontarla

**Deseche la batería de acuerdo con las ordenanzas o disposiciones locales.**

La sentencia siguiente se aplica a los usuarios del estado de California, EE.UU.

**Información sobre perclorato de California:**

Los productos que contienen baterías de celda de moneda de litio (dióxido de manganeso) CR pueden contener perclorato.

**Material con perclorato — Es posible que sea necesario un manejo especial. Consulte <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.**

## Calor y ventilación del producto



### PELIGRO

Los sistemas, adaptadores de CA y muchos accesorios pueden generar calor cuando están encendidos y cuando las baterías se están cargando. Los sistemas portátiles pueden generar una cantidad importante de calor debido a su tamaño compacto. Siga siempre estas precauciones básicas:

- Cuando el sistema está encendido o se está cargando la batería, la base, el reposa manos y alguna otra parte del sistema pueden calentarse. Evite mantener las manos, el regazo o alguna otra parte de su cuerpo en contacto con una sección caliente del sistema durante un periodo amplio de tiempo. Cuando utilice el teclado, evite dejar las manos en el reposa manos durante un periodo prolongado de tiempo. El sistema genera calor durante el funcionamiento normal. La cantidad de calor depende de la cantidad de actividad del sistema y del nivel de carga de la batería. El contacto prolongado con el cuerpo, incluso a través de la ropa, puede causar molestias o incluso quemaduras. Interrumpa periódicamente la utilización del teclado levantando las manos del reposa manos y tenga cuidado de no utilizar el teclado durante un periodo amplio de tiempo.
- No haga funcionar el sistema ni cargue la batería cerca de materiales inflamables ni en entornos explosivos.
- Las ranuras de ventilación, los ventiladores y/o los disipadores de calor se proporcionan con el producto por seguridad, comodidad y para un funcionamiento fiable. Es posible que estos dispositivos se bloqueen accidentalmente al colocar el producto en una cama, sofá, alfombra u otra superficie flexible. No bloquee, tape o inhabilite nunca estos dispositivos.
- Cuando el adaptador de CA está conectado a una toma eléctrica y al sistema, genera calor. No coloque el adaptador en contacto con ninguna parte de su cuerpo mientras lo esté utilizando. No utilice nunca el adaptador de CA para calentarse el cuerpo. El contacto prolongado con el cuerpo, incluso a través de la ropa, puede causar quemaduras en la piel.

Para su seguridad, siga siempre estas precauciones básicas de seguridad con el sistema:

- Mantenga la cubierta cerrada siempre que el sistema esté enchufado.
- Inspeccione regularmente si hay acumulación de polvo en la parte exterior del sistema.
- Extraiga el polvo de los orificios de ventilación y de las perforaciones del bisel. Es posible que sea necesario realizar limpiezas más frecuentes para sistemas en áreas polvorientas o con mucho tráfico.
- No restrinja ni bloquee las aperturas de ventilación.
- No haga funcionar el sistema dentro de un mueble, ya que esto puede aumentar el riesgo de un calentamiento excesivo.
- Las temperaturas del flujo de aire en el sistema no deben exceder los 35° C (95° F).

## Seguridad de la unidad de CD y DVD



### PELIGRO

Las unidades de CD y DVD hacen girar los discos a gran velocidad. Si un CD o DVD tiene una grieta o está dañado de alguna otra forma, es posible que el disco se rompa o incluso astille mientras la unidad de CD esté en uso. Para protegerse contra posibles daños debido a esta situación, y para reducir el riesgo de daños al sistema, haga lo siguiente:

- Almacene siempre los discos de CD/DVD en su embalaje original.
- Almacene siempre los discos de CD/DVD lejos de luz solar directa y de fuentes directas de calor.
- Extraiga los discos de CD/DVD del sistema cuando no los utilice.
- No doble ni flexione los discos de CD/DVD, o los fuerce dentro del sistema o de su embalaje.
- Compruebe que los discos de CD/DVD no tengan grietas antes de cada uso. No utilice discos con grietas o dañados.

## Información de seguridad sobre la corriente eléctrica



### PELIGRO

La corriente eléctrica de cables de alimentación, cables telefónicos y cables de comunicaciones es peligrosa.

Para evitar el peligro de una descarga eléctrica:

- No utilice el sistema durante una tormenta eléctrica.
- No conecte o desconecte cables o realice instalación, mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.
- Conecte todos los cables de alimentación a una toma eléctrica correctamente cableada y con toma de tierra.
- Conecte a tomas de alimentación correctamente cableadas cualquier equipo que se conectará a este producto.
- Siempre que sea posible, utilice sólo una mano para conectar o desconectar los cables de señal.
- No encienda nunca el equipo cuando haya muestras de fuego, agua o daño estructural.
- Desconecte los cables de alimentación conectados, la batería y todos los cables antes de abrir las cubiertas del dispositivo, a menos que en los procedimientos de instalación y configuración se indique lo contrario.
- No utilice el sistema hasta que haya cerrado la cubierta. No utilice nunca el sistema cuando la cubierta esté abierta.
- Conecte y desconecte los cables tal como se describe en los procedimientos siguientes al instalar, mover o abrir las cubiertas de este producto o de los dispositivos conectados.

Para conectarlo:

1. Apáguelo todo.
2. En primer lugar, conecte todos los cables a los dispositivos.
3. Conecte los cables de señal a los conectores.
4. Conecte los cables de alimentación a las tomas de alimentación.
5. Encienda los dispositivos.

Para desconectarlo:

1. Apáguelo todo.
2. En primer lugar, extraiga los cables de alimentación de las tomas.
3. Extraiga los cables de señal de los conectores.
4. Extraiga todos los cables de los dispositivos.

Se debe desconectar el cable de alimentación de la toma eléctrica o receptáculo de la pared antes de instalar todos los demás cables eléctricos conectados al el sistema.

Se puede volver a conectar el cable de alimentación a la toma eléctrica o receptáculo de la pared sólo después de que se hayan conectado todos los demás cables eléctricos al sistema.

## Información sobre la seguridad del módem



### PELIGRO

Para reducir el riesgo de un incendio, utilice cable de línea de telecomunicaciones núm. 26 AWG o mayor (más grueso).

Para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o daños personales al utilizar el equipo de teléfono, siga siempre unas precauciones básicas de seguridad, como por ejemplo:

- No conecte el cable ni lo desconecte de la toma de teléfono de la pared durante una tormenta eléctrica.
- No instale conectores de teléfono en ubicaciones húmedas. No utilice el sistema cerca del agua.
- No toque terminales o cables de teléfono que no estén aislados a menos que la línea de teléfono esté desconectada de la interfaz de red.
- Tome precauciones al instalar o modificar líneas de teléfono.
- No utilice el sistema con la conexión de cable telefónico durante una tormenta eléctrica. Puede haber un leve riesgo de descarga eléctrica a consecuencia de los rayos.
- No utilice una teléfono (que no sea del tipo inalámbrico) durante una tormenta eléctrica.
- No utilice el teléfono para informar de un escape de gas en áreas próximas al escape.

## Declaración de conformidad para rayos láser

Algunos modelos de sistema personal están equipados de fábrica con una unidad de CD o DVD. Las unidades de CD y DVD también se venden separadamente como opciones. Las unidades de CD y DVD son productos de láser. La etiqueta de clasificación de la unidad (que se muestra a continuación) se encuentra en la superficie de la unidad.

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LASER KLASSE 1  
LUOKAN 1 LASERLAITE  
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
KLASS 1 LASER APPARAT



Ejemplo de la etiqueta

Se certifica que en los Estados Unidos estas unidades cumplen los requisitos del Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J para productos láser Clase 1. En otros países, se certifica que estas unidades cumplen los requisitos para productos láser de Clase 1 de las normativas 60825-1 y CENELEC EN 60825-1 de International Electrotechnical Commission (IEC).

Los productos láser de Clase 1 no se consideran peligrosos. El diseño del sistema láser y de la unidad óptica de almacenamiento asegura que no exista ninguna exposición a la radiación láser por encima del nivel de Clase 1 en condiciones de funcionamiento normal, operaciones de mantenimiento realizadas por el usuario o prestación de servicio técnico.

**Cuando se instale una unidad de CD o DVD, tenga en cuenta las siguientes instrucciones de manejo.**



**PELIGRO**

La utilización de controles, ajustes o la realización de procedimientos diferentes a los especificados pueden dar como resultado una exposición peligrosa a radiaciones.

No extraiga las cubiertas de la unidad. La extracción de las cubiertas de la unidad de CD o DVD puede dar como resultado la exposición a una radiación láser peligrosa. No hay piezas que requieran servicio dentro de la unidad de CD o DVD.

Algunas unidades de CD y DVD contienen un diodo láser incorporado de Clase 3A o Clase 3B. Tenga en cuenta la siguiente declaración.



**PELIGRO**

Emite radiación láser cuando está abierto. No fije la vista en el rayo, no lo mire directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al rayo.

### **Aviso sobre la pantalla de cristal líquido (LCD)**



**PRECAUCIÓN**

La lámpara fluorescente de la pantalla de cristal líquido (LCD) contiene mercurio. No la coloque en un contenedor de basura para desecharla en un vertedero. Deséchela de acuerdo con las ordenanzas o disposiciones locales.

La LCD es de vidrio y puede romperse si el sistema se maneja de forma brusca o se deja caer. Si se rompe la LCD y el fluido interno le cae en los ojos o sobre las manos, lávese inmediatamente las partes afectadas con agua durante al menos 15 minutos; si existe algún síntoma anómalo después del lavado, solicite asistencia médica.

### **Utilización de auriculares**

Si el sistema tiene tanto un conector de auriculares como un conector de salida de audio, utilice siempre el conector de auriculares para los auriculares.

La utilización excesiva de auriculares durante un periodo largo de tiempo a gran volumen puede ser peligrosa si los auriculares no cumplen las especificaciones de EN 50332-2. La especificación EN 50332-2 limita los dispositivos de audio a una presión de sonido de 100 dB para ayudarle a protegerse contra la pérdida auditiva.

Si el sistema Lenovo se ha proporcionado con auriculares, los auriculares deben cumplir las especificaciones de EN 50332-2. La utilización de auriculares distintos que no cumplan la especificación EN 50332-2 puede ser peligrosa.

## Información sobre seguridad adicional



**PELIGRO**

Las bolsas de plástico pueden ser peligrosas. Mantenga las bolsas de plástico lejos de los bebés y los niños para evitar el peligro de asfixia.

### Aviso para los usuarios de los EE.UU.

Muchos productos y accesorios de PC contienen cables, tales como cables de alimentación o cables para conectar el accesorio a un PC. Si este producto tiene un cable de este tipo, se aplica el aviso siguiente:



**AVISO**

El manejo del cable en este producto o de los cables asociados con los accesorios vendidos con este producto expondrá al usuario a plomo, una sustancia química conocida en el Estado de California como causante de cáncer, defectos de nacimiento y otros daños en la reproducción. *Lávese las manos después de su manejo.*

Guarde estas instrucciones.



---

## Capítulo 2. Entorno de funcionamiento y otros avisos importantes

---

### Entorno operativo

El entorno óptimo en el que se debe utilizar el sistema es de 10°C-35°C (50°F-95°F) con una humedad que oscile entre el 35% y el 80%. Si el sistema se almacena o se transporta a temperaturas inferiores a 10°C (50°F), permita que la temperatura del sistema aumente lentamente hasta la temperatura óptima de funcionamiento de 10°C-35°C (50°F-95°F) antes de utilizarlo. Este proceso puede tardar 2 horas en condiciones extremas. Si no deja que la temperatura del sistema aumente hasta la temperatura óptima de funcionamiento antes de utilizarlo, esto puede dar como resultado daños irreparables en el sistema.

Si es posible, coloque el sistema en un área seca y bien ventilada sin exposición directa a la luz del sol.

Mantenga los aparatos eléctricos tales como ventiladores eléctricos, radios, altavoces de alta potencia, acondicionadores de aire y hornos microondas lejos del sistema porque los potentes campos magnéticos generados por estos aparatos pueden dañar el monitor y los datos de la unidad de disco duro.

No coloque bebidas encima o cerca del sistema o de los dispositivos conectados. Si se derrama algún líquido en el sistema o un dispositivo conectado, se posible que se produzca un cortocircuito u otros daños.

No coma o fume encima del teclado. Las partículas que caen dentro del teclado pueden causar daños.

---

### Prevención de electricidad estática

La electricidad estática, aunque no causa ningún daño al usuario, puede dañar seriamente los componentes y las opciones del sistema. El manejo incorrecto de las piezas sensibles a la electricidad estática puede causar daños en esa pieza. Cuando desempaque una opción o CRU, no abra el paquete de protección contra electricidad estática hasta que las instrucciones le indiquen cómo instalarlo.

Cuando maneje las opciones o las CRU, o realice cualquier trabajo dentro del sistema, tome las precauciones siguientes para evitar daños por la electricidad estática:

- Limite sus movimientos. Los movimientos pueden causar que se cree electricidad estática alrededor suyo.
- Maneje siempre los componentes cuidadosamente. Maneje los adaptadores, los módulos de memoria y otras placas del circuito por sus extremos. No toque nunca un circuito expuesto.
- Evite que otros toquen los componentes.
- Cuando instale una opción sensible a la electricidad estática o una CRU, ponga en contacto el paquete de protección contra electricidad estática que contiene la pieza con la cubierta de la ranura de expansión metálica u otra superficie de metal no pintada del sistema durante como mínimo dos segundos. Esto reduce la electricidad estática del paquete y del cuerpo.
- Siempre que sea posible, extraiga la pieza sensible a la electricidad estática del embalaje de protección contra electricidad estática e instale la pieza sin dejarla en ningún sitio. Cuando esto no sea posible, coloque el embalaje de protección contra electricidad estática en una superficie suave y plana y coloque la pieza sobre la misma.
- No coloque la pieza en la cubierta del sistema ni en otra superficie metálica.

---

## **Limpieza y mantenimiento**

Mantenga el sistema y el espacio de trabajo limpio. Concluya el sistema y, a continuación, desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el sistema. No vaporice detergente líquido directamente en el sistema ni utilice ningún detergente que contenga material inflamable para limpiar el sistema. Vaporice el detergente en un paño suave y, a continuación, frote las superficies del sistema.

---

## **Seguridad de los datos**

No suprima archivos desconocidos ni cambie el nombre de archivos o directorios que no haya creado usted mismo; de lo contrario, es posible que el software del sistema deje de funcionar. Tenga en cuenta que el acceso a los recursos de red pueden dejar el sistema vulnerable a virus del sistema, piratas informáticos, spyware y otras actividades malintencionadas que podrían dañar el sistema, el software o los datos. Es responsabilidad del usuario garantizar que tiene protección adecuada en forma de cortafuegos, software de antivirus y software anti-spyware, así como mantener este software actualizado.

---

## Capítulo 3. Información de garantía

---

### Garantía limitada de Lenovo

L505-0010-00 09/2006

Esta Garantía limitada de Lenovo se aplica solamente a productos de hardware de Lenovo que el usuario haya adquirido para su propio uso y no para la reventa. Es posible que a veces se haga referencia a esta garantía como la "Declaración de garantía limitada" (SOLW) en otros documentos de Lenovo.

### Qué cubre esta Garantía

Lenovo garantiza que cada producto de hardware está libre de defectos en los materiales y mano de obra durante la utilización normal durante el periodo de garantía. El periodo de garantía para el producto se inicia en la fecha original de compra especificada en la factura, a menos que Lenovo le informe de lo contrario por escrito. El periodo de garantía y el tipo de servicio de garantía que se aplican al producto se indican a continuación en la sección titulada "Información de garantía" en la página 25.

**ESTA GARANTÍA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA DEL USUARIO Y SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN, PERO NO SE LIMITAN A, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, DE MANERA QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN MENCIONADA MÁS ARRIBA NO SE APLIQUE EN SU CASO. EN ESE CASO, DICHAS GARANTÍAS SE APLICAN SOLAMENTE HASTA EL PUNTO QUE REQUIERA LA LEGISLACIÓN Y SE LIMITAN EN DURACIÓN AL PERIODO DE GARANTÍA. NINGUNA GARANTÍA SE APLICA DESPUÉS DE ESE PERIODO. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE FORMA QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR SOBRE LA DURACIÓN ES POSIBLE QUE NO SE APLIQUE EN SU CASO.**

### Cómo obtener servicio de garantía

Si el producto no funciona según lo garantizado durante el periodo de garantía, puede obtener servicio de garantía poniéndose en contacto con Lenovo o un proveedor de servicio aprobado. Se hace referencia a ellos como "Proveedor de servicio". Está disponible una lista de los Proveedores de servicio y los números de teléfono de los mismos en <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Es posible que el servicio de garantía no esté disponible en todas las ubicaciones y puede diferir de una ubicación a otra. Se pueden aplicar cargos fuera del área de servicio normal de un Proveedor de servicio. Póngase en contacto con un Proveedor de servicio local para obtener información específica sobre la ubicación.

### **Qué hará el Proveedor de servicio para corregir problemas**

Cuando se ponga en contacto con un Proveedor de servicio, debe seguir los procedimientos de resolución y determinación de problemas.

El Proveedor de servicio intentará diagnosticar y solucionar el problema mediante el teléfono o mediante la asistencia remota. El Proveedor de servicio puede indicarle que descargue e instale las actualizaciones del software indicado.

Algunos problemas se pueden solucionar con una pieza de repuesta que instale el propio usuario (tal como un teclado, ratón, altavoz, memoria, unidad de disco duro o duplicador de puertos), denominada una "Unidad sustituible por el cliente" o "CRU". Si es así, el Proveedor de servicio enviará la CRU al usuario para que éste la instale.

Si el problema no se puede solucionar mediante el teléfono o de forma remota, mediante la aplicación de actualizaciones de software, o con una CRU, el Proveedor de servicio organizará el servicio bajo el tipo de servicio de garantía indicado para el producto bajo la sección titulada "Información de garantía" en la página 25.

Si el Proveedor de servicio determina que no puede reparar el producto, el Proveedor de servicio lo sustituirá por otro que sea como mínimo funcionalmente equivalente.

Si el Proveedor de servicio determina que no puede reparar o sustituir el producto, la única solución es devolver el producto al establecimiento de compra o a Lenovo y se le devolverá el precio de compra.

### **Cambio de un producto o pieza**

Cuando el servicio de garantía implica el cambio de un producto o pieza, el elemento que el Proveedor de servicio sustituye pasa a ser propiedad de Lenovo y el recambio pasa a ser del usuario. Todos los elementos extraídos deben ser genuinos y no alterados. Puede que el recambio no sea nuevo, pero estará en buenas condiciones de funcionamiento y será al menos funcionalmente equivalente al elemento sustituido. El recambio toma el estado del servicio de garantía del elemento sustituido.

Antes de que el Proveedor de servicio cambie un producto o parte, el usuario se compromete a:

1. extraer todas las características, piezas, opciones, modificaciones y conexiones que no estén bajo el servicio de garantía;
2. asegurar que el producto no tiene obligaciones o restricciones legales que puedan impedir su cambio, y

3. obtener autorización del propietario para que el Proveedor de servicio repare un producto que no sea de su propiedad.

### **Responsabilidades adicionales del usuario**

Donde sea aplicable, antes de que se proporciona el servicio, el usuario se compromete a:

1. seguir los procedimientos de solicitud de servicio técnico que el Proveedor de servicio especifica;
2. realizar una copia de seguridad o guardar todos los programas y datos contenidos en el producto;
3. proporcionar al Proveedor de servicio todas las claves o contraseñas del sistema, así como acceso suficiente, libre y seguro a sus instalaciones para permitir el cumplimiento de los términos de esta garantía, y
4. garantizar que toda la información sobre individuos identificados o identificables ("Datos personales") se ha suprimido del producto o que, respecto a los Datos personales restantes que no se han suprimido, está de acuerdo con toda la legislación aplicable.

### **Uso de la información personal**

Si obtiene servicio bajo esta garantía, Lenovo guardará, utilizará y procesará información sobre el problema de la garantía y la información de contacto, que incluye nombre, números de teléfono, dirección y dirección de correo electrónico. Lenovo utilizará esta información para realizar servicio bajo esta garantía y para mejorar nuestra relación empresarial con el usuario, por ejemplo, para realizar revisiones internas de la eficacia del servicio de garantía que proporcionamos al usuario. Es posible que nos pongamos en contacto con usted para preguntarle sobre su grado de satisfacción respecto a nuestro servicio de garantía o para notificarle sobre cualquier retirada del mercado de un producto o problemas de seguridad. Cumpliendo estos propósitos, podemos transferir a cualquier país en donde hagamos negocios la información del usuario y proporcionarla a las entidades que actúan en nuestro nombre. También podemos revelarla cuando las autoridades legales lo requieran.

### **Qué no cubre esta garantía**

Esta garantía no cubre lo siguiente:

- funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de un producto;
- pérdida de, o daño a, datos;
- ningún programa de software, ni los proporcionados con el producto ni los instalados posteriormente;
- anomalía o daño resultantes de una utilización incorrecta, accidente, modificación, entorno físico o de funcionamiento no adecuado, desastres naturales, sobrevoltajes o mantenimiento incorrecto por parte del usuario;
- cualquier producto de terceros, incluyendo aquellos que Lenovo puede proporcionar o integrar en un producto Lenovo a petición del usuario; y
- cualquier soporte, técnico o de otro tipo, como por ejemplo asistencia acerca de preguntas del tipo "cómo se hace" y aquellas referentes a la configuración e instalación del producto.

La garantía queda anulada si se eliminan o modifican las etiquetas de identificación situadas en el producto o en sus piezas.

### **Limitación de responsabilidad**

Lenovo es responsable de la pérdida del producto, o de los daños que éste sufra, sólo mientras 1) está en posesión del Proveedor de servicio o 2) está en tránsito en aquellos casos en que el Proveedor de servicio es responsable del transporte.

Ni Lenovo ni el Proveedor de servicio son responsables de datos que incluyan datos personales, de propiedad o confidenciales contenidos en un producto. Debe eliminar y/o realizar una copia de seguridad de toda la información de este tipo antes de su reparación o devolución.

Pueden surgir circunstancias en las que, debido a una falta por parte de Lenovo u otra responsabilidad, el usuario tenga derecho a obtener una indemnización de Lenovo. En tales casos, independientemente de la base sobre la cual el usuario tenga derecho a reclamar una indemnización de Lenovo (incluyendo violación fundamental, negligencia, mala representación u otra reclamación contractual o por daño), exceptuando cualquier responsabilidad que no pueda ser eludida o limitada por las leyes aplicables, Lenovo es responsable solamente de la cantidad de los daños directos reales sufridos por el usuario, hasta la cantidad pagada por el producto. Esta limitación no se aplicará a daños para daños personales (muerte incluida) y daños a bienes inmuebles y propiedad personal material de la que Lenovo es legalmente responsable.

Esta limitación también se aplica a los proveedores, distribuidores y Proveedores de servicio de Lenovo. Es la cantidad máxima por la cual Lenovo, los proveedores y distribuidores de Lenovo y el Proveedor de servicio serán responsables colectivamente.

**BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LENOVO, SUS PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES O LOS PROVEEDORES DE SERVICIO SON RESPONSABLES EN NINGUNO DE LOS CASOS SIGUIENTES INCLUSO SI ESTÁN INFORMADOS DE SU POSIBILIDAD: 1) RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES CONTRA USTED POR DAÑOS; 2) PÉRDIDA DE, O DAÑO EN, DATOS; OR 3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, O CUALQUIER OTRO DAÑO ECONÓMICO CONSECUENTE, INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, GANANCIAS COMERCIALES, CLIENTES O AHORROS ESPERADOS. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS FORTUITOS O CONSECUENTES, DE MANERA QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN MENCIONADA MÁS ARRIBA PUEDE QUE NO SEA APLICABLE EN SU CASO.**

### **Resolución de la disputa**

Si ha adquirido el producto en **Camboya, Indonesia, Filipinas, Vietnam o Sri Lanka**, las disputas que surjan como resultado de, o en conexión con, esta garantía, se deben conciliar finalmente mediante arbitraje que se llegará a cabo en Singapur y esta garantía se registrará,

construirá y cumplirá según la legislación de Singapur, independientemente de que si hay conflicto con la legislación. Si ha adquirido el producto en **India**, las disputas que surjan como resultado de, o en conexión con, esta garantía, se deben conciliar finalmente mediante arbitraje que se llevará a cabo en Bangalore, India. El arbitraje en Singapur se llevará a cabo según las Normas de arbitraje del Centro de arbitraje internacional de Singapur ("Normas del SIAC") que estén en vigor en ese momento. El arbitraje en la India se llevará a cabo según la legislación de la India que esté en vigor en ese momento. La sentencia debe ser final y vinculante para las partes, sin apelación posible, por escrito, y exponer el fallo de los hechos y las resoluciones legales. Todos los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo, incluidos todos los documentos presentados en estos procedimientos, en inglés, y la versión en idioma inglés de esta garantía prevalece sobre todas las demás versiones en estos procedimientos.

### **Otros derechos**

**ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED PUEDE TAMBIÉN TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS BAJO LA LEGISLACIÓN O ACUERDO ESCRITO CON LENOVO QUE SEAN APLICABLES. NO HAY NADA EN ESTA GARANTÍA QUE AFECTE LOS DERECHOS ESTATUTARIOS, INCLUYENDO LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES BAJO LA LEGISLACIÓN NACIONAL QUE RIJA LA VENTA DE BIENES DEL CONSUMIDOR QUE NO SE PUEDE ANULAR O LIMITAR POR CONTRATO.**

### **Área económica europea (EEA)**

Los clientes en el EEA pueden ponerse en contacto con Lenovo en la siguiente dirección: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Se puede obtener servicio bajo esta garantía para productos de hardware de Lenovo adquiridos en los países del EEA en cualquier país del EEA en el que se haya anunciado el producto y Lenovo lo haya hecho disponible.

Esta Garantía limitada de Lenovo está disponible en otros idiomas en <http://www.lenovo.com/warranty>.

### **Información de garantía**

El periodo de garantía puede variar según el país o región y se especifica en el Apéndice A de la Guía de servicio y de resolución de problemas que se incluye con el sistema.

Si es necesario, el Proveedor de servicio proporcionará servicio de reparación o intercambio en función del tipo de servicio de garantía especificado para el producto y el servicio disponible. La planificación del servicio dependerá de la hora de la llamada, la disponibilidad de las piezas y otros factores.

Un periodo de garantía de 3 años sobre las piezas y de 1 año sobre la mano de obra significa que Lenovo proporciona servicio de garantía sin cargo para:

- a. piezas y mano de obra durante el primer año del periodo de garantía (o un periodo más largo conforme lo requiera la ley); y
- b. sólo piezas, en una base de intercambio, durante el segundo y el tercer año del periodo de garantía. El Proveedor de servicio le cargará por la mano de obra proporcionada al realizar la reparación o sustitución durante el segundo y tercer año del periodo de garantía.

## **Tipos de servicios de garantía**

### **1. Servicio de la unidad sustituible por el cliente ("CRU")**

Bajo el Servicio de CRU, el Proveedor de servicio enviará las CRU al usuario para que éste las instale. La mayoría de las CRU son fáciles de instalar mientras que es posible que otras requieran algunas herramientas y conocimientos técnicos. La información de las CRU y las instrucciones de sustitución se proporcionan con el producto y están disponibles en Lenovo si se solicitan. El usuario puede solicitar que un Proveedor de servicio instale algunas CRU bajo uno de los tipos de servicio de garantía designados para el producto. La instalación de las CRU externas (tales como ratones, teclados o monitores) es la responsabilidad del usuario. Lenovo especifica en los materiales proporcionados con una CRU de repuesto si se debe devolver la CRU defectuosa. Cuando se solicite la devolución, 1) se proporcionarán con la CRU de repuesto las instrucciones de devolución, una etiqueta de envío de retorno prepagado y un embalaje, y 2) es posible que se le cobre un cargo por la CRU de repuesto si el Proveedor de servicio no recibe la CRU defectuosa en el plazo de treinta (30) días de la recepción del repuesto por parte del usuario.

### **2. Servicio en los locales del Cliente**

Bajo el Servicio en los locales del Cliente, el Proveedor de servicio reparará o intercambiará el producto en la ubicación del usuario. Debe proporcionar un área de trabajo adecuada para permitir el desmontaje y montaje del producto Lenovo. Para algunos productos, es posible que para algunas reparaciones sea necesario enviar el producto al centro de servicio técnico designado.

### **3. Servicio de recogida a domicilio**

Bajo el Servicio de recogida a domicilio, el producto se reparará o intercambiará en un centro de servicio designado, con el envío organizado por el Proveedor de servicio. El usuario es responsable de la desconexión del producto. Se proporcionará el embalaje de envío al usuario para que devuelva el producto al centro de servicio designado. Un mensajero recogerá el producto y lo entregará al centro de servicio designado. Después de su reparación o intercambio, el centro de servicio organizará la devolución del producto al usuario.

### **4. Servicios centralizados**

Bajo Servicios centralizados, el producto se reparará o intercambiará en un centro de servicio designado, con la entrega o el envío organizado por el usuario. El usuario es responsable de

entregar o enviar por correo, de la forma especificada por el Proveedor de servicio (con prepago a menos que se especifique lo contrario) el producto adecuadamente embalado a la ubicación designada. Después de que se haya reparado o cambiado el producto, se pondrá a su disposición para la recogida por parte del cliente. Si el cliente no recoge el producto, el Proveedor de servicio puede deshacerse del producto de la forma que crea oportuna. Para el Servicio centralizado, el producto se devolverá al cliente con los gastos pasados por Lenovo, a menos que el Proveedor de servicio especifique lo contrario.

---

## **Garantía adicional para México**

Este suplemento se considera parte de la Garantía limitada de Lenovo y será efectivo sólo y exclusivamente para productos distribuidos y comercializados en el Territorio de los Estados Unidos de México. En el caso de un conflicto, se aplicarán los términos de este suplemento.

Todos los programas de software preinstalados en el equipo sólo tendrán una garantía de treinta (30) días para defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información en dichos programas de software ni en ningún programa de software adicional instalado por el usuario o después de la compra del producto.

Se realizará un cargo al usuario final, previa autorización, por los servicios no imputables a la garantía.

En el caso de que desea necesaria una reparación de garantía, consulte <http://www.lenovo.com/support/phone> para ver una lista de los números de teléfono de Servicio y soporte. Si no existe ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, ubicación o en una distancia no superior a 70 kilómetros de su ciudad o ubicación, la garantía incluye los cargos de entrega razonables relacionados con el transporte del producto al Centro de servicio autorizado más cercano. Llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones o la información necesaria en relación al envío del producto y a la dirección de envío.

Para obtener una lista de los Centros de servicio autorizados, visite:

<http://www.lenovo.com/mx/es/servicios>

### **Fabricado por:**

**SCI Systems de México, S.A. de C.V.**  
**Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020**  
**Col. Club de Golf Atlas**  
**El Salto, Jalisco, México**  
**C.P. 45680,**  
**Tel. 01-800-3676900**

### **Comercializado por:**

**Lenovo Mexico S de RL de CV**  
**Av. Santa Fe 505, Piso 15**

Col. Cruz Manca  
Cuajimalpa, México, DF  
CP 05349  
Tel: 55-5000-8500

---

## **Marcas registradas**

Lenovo es una marca registrada de Lenovo en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de otros.



Número Pieza: 42W9416

(1P) P/N: 42W9416

