

# Lenovo 3000

## Manual de Segurança e Garantia

**Nota**

Leia atentamente as informações importantes sobre segurança.

*Inclui:*

- **Informações importantes sobre segurança**
- **Ambiente operativo e outros avisos importantes**
- **Informações de Garantia**



# Lenovo 3000

## Manual de Segurança e Garantia

**Nota**

Antes de utilizar este produto, leia o Capítulo 1, “Informações importantes sobre segurança”, na página 1.

---

# Índice

**Leia atentamente estas informações . . . v**

**Capítulo 1. Informações importantes sobre segurança . . . . . 1**

Condições que requerem acção imediata . . . . .	1
Directrizes de segurança . . . . .	3
Assistência e actualizações . . . . .	3
Cabos de alimentação e transformadores . . . . .	5
Extensões e dispositivos relacionados . . . . .	6
Fichas e tomadas . . . . .	6
Declaração da fonte de alimentação . . . . .	7
Dispositivos externos . . . . .	7
Pilhas/baterias . . . . .	8
Aviso de bateria recarregável . . . . .	9
Aviso de pilha de relógio de lítio . . . . .	10
Aquecimento e ventilação do produto . . . . .	11
Segurança da unidade de CD e DVD . . . . .	12
Informações sobre segurança da corrente eléctrica . . . . .	13

Informações sobre segurança do modem . . . . .	14
Declaração de conformidade laser . . . . .	14
Aviso do LCD (Liquid Crystal Display, Ecrã de Cristais Líquidos) . . . . .	16
Utilizar auscultadores ou auriculares . . . . .	16
Informações adicionais de segurança . . . . .	17

**Capítulo 2. Ambiente operativo e outros avisos importantes . . . . . 19**

Ambiente operativo . . . . .	19
Aviso sobre electricidade estática . . . . .	19
Limpeza e manutenção . . . . .	20
Segurança dos dados . . . . .	20

**Capítulo 3. Informações de Garantia . . . . . 21**

Garantia Limitada da Lenovo . . . . .	21
Informações de Garantia . . . . .	25
Marcas Comerciais . . . . .	27



---

## Leia atentamente estas informações

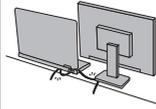


Quando o computador estiver ligado ou a bateria estiver a carregar, a base, o apoio dos pulsos e outras peças poderão aquecer. Evite permanecer com as mãos, o colo ou qualquer outra parte do corpo em contacto com a secção quente do computador por um período de tempo prolongado. Quando estiver a utilizar o teclado, evite permanecer com as palmas das mãos no apoio dos pulsos durante um período de tempo prolongado.

Durante o funcionamento normal, o computador aquece. A quantidade de calor depende da quantidade de actividade do sistema e do nível de carga da bateria. O contacto prolongado com o corpo, mesmo através da roupa, poderá causar desconforto ou até mesmo queimaduras na pele. Faça periodicamente intervalos de utilização do teclado, retirando as mãos do apoio de pulsos e tenha o cuidado de não utilizar o teclado por um período de tempo prolongado.



Quando o transformador estiver ligado a uma tomada eléctrica e ao computador, produz calor. Não coloque o transformador em contacto com o corpo durante a utilização do mesmo. Nunca utilize o transformador para se aquecer. O contacto prolongado com o corpo, mesmo através da roupa, poderá causar queimaduras na pele.



Passe os cabos do transformador, rato, teclado, impressora ou qualquer outro dispositivo electrónico ou linhas de comunicação, de modo a evitar que sejam danificados pelo próprio equipamento ou outros objectos, ou de modo a que não possam interferir com o funcionamento do computador. A aplicação de força excessiva nos cabos pode danificá-los.



Antes de mover o seu computador, siga um dos seguintes procedimentos: desligue o computador, prima Fn+F4 para entrar em modo de espera ou Fn+F12 para entrar em modo de hibernação.

Antes de mover o computador, certifique-se de que o indicador de alimentação está desligado. Deste modo, evita a ocorrência de danos na unidade de disco rígido, bem como a perda de dados.



Evite deixar cair, embater, riscar, torcer, bater, vibrar ou empurrar o seu computador, monitor ou dispositivos externos, ou colocar sobre eles objectos pesados.



Utilize uma mala de transporte de boa qualidade que acondicione e proteja devidamente o computador. Não coloque o computador num saco ou mala demasiado cheia.



Afaste do computador líquidos que possam entornar-se e mantenha-o longe da água para evitar o risco de choque eléctrico.



---

## Capítulo 1. Informações importantes sobre segurança

### Nota

Leia atentamente as informações importantes sobre segurança.

Estas informações podem ajudá-lo a utilizar em segurança o seu computador pessoal portátil. Leia atentamente e guarde todas as informações referentes ao seu computador. As informações contidas neste documento não alteram os termos do contrato de aquisição ou a Garantia Limitada Lenovo™. Para obter mais informações, consulte a secção Capítulo 3, “Informações de Garantia”, na página 21.

A Lenovo preocupa-se com a segurança do Cliente. Os nossos produtos são desenvolvidos com o objectivo de serem seguros e eficazes. No entanto, os computadores pessoais são dispositivos electrónicos. Os cabos de alimentação, os transformadores e outros dispositivos podem gerar potenciais riscos de segurança que podem resultar em lesões físicas ou em danos materiais, especialmente se não forem correctamente utilizados. Para reduzir estes riscos, siga as instruções fornecidas com o produto, leia e cumpra todos os avisos relativos ao produto incluídos nas instruções de funcionamento, bem como as informações incluídas neste documento. Ao seguir as instruções fornecidas neste documento e com o produto, poderá prevenir futuras situações de risco e criar um ambiente de trabalho mais seguro.

**Nota:** Estas informações incluem referências a transformadores e pilhas/baterias. Para além de computadores portáteis, alguns produtos (tais como colunas ou monitores) são fornecidos com transformadores externos. Se possuir um destes produtos, estas informações são igualmente aplicáveis. Por outro lado, os produtos do computador contêm uma pilha interna do tamanho de uma moeda que permite manter o funcionamento do relógio do sistema, mesmo quando os cabos do computador estão desligados, pelo que as informações de segurança relativas a pilhas/baterias são aplicáveis a todos os produtos do computador.

---

### Condições que requerem acção imediata

**Os produtos podem sofrer danos na sequência de utilização indevida ou negligente. A gravidade de alguns destes danos assume tais proporções que impede a utilização do produto até ser inspeccionado e, se necessário, reparado por um representante autorizado dos serviços de assistência.**

Tal como com qualquer dispositivo electrónico, preste especial atenção ao produto enquanto este se encontrar ligado. Em raras situações, poderá detectar um odor, ver uma nuvem de fumo ou faíscas no seu produto. Poderá, igualmente, ouvir sons como estalidos, estouros ou assobios. Estas condições podem simplesmente significar que ocorreu uma avaria num componente electrónico interno, de uma forma segura e controlada. Podem ainda indicar um potencial problema de segurança. No entanto, não corra riscos nem tente diagnosticar o problema por si próprio. Para obter mais instruções, contacte o Centro de Assistência a Clientes. Para obter uma lista de números de telefone de Suporte e Assistência, consulte o tópico <http://www.lenovo.com/support/phone>

Inspeccione com frequência o computador e respectivos componentes para detectar eventuais danos ou sinais de desgaste ou perigo. Se tiver qualquer dúvida sobre o estado de um componente, não utilize o produto. Contacte o Centro de Assistência a Clientes ou o fabricante do produto para obter instruções sobre como inspeccionar e reparar o produto, se necessário.

Na eventualidade remota de verificar qualquer uma das seguintes condições, ou se tiver dúvidas relacionadas com a segurança do computador, suspenda a utilização do mesmo e desligue-o da fonte de alimentação e das linhas de telecomunicações até ser possível contactar o Centro de Assistência a Clientes para obter instruções.

- Cabos de alimentação, fichas, transformadores, extensões, protectores contra oscilações de tensão ou fontes de alimentação que estejam partidas, apresentem fissuras ou quaisquer outros danos.
- Sinais de sobreaquecimento, fumo, faíscas ou fogo.
- Danos na bateria (tais como fissuras, mossas ou dobras), descarga da bateria ou acumulação de substâncias estranhas na bateria.
- Um som de estouro, assobio ou estalido ou um odor intenso proveniente do interior.
- Sinais de líquido derramado ou de impacto causado por um objecto que tenha atingido o computador, o cabo de alimentação ou o transformador.
- Exposição do computador, cabo de alimentação ou transformador à água.
- O produto sofreu uma queda ou foi danificado de alguma forma.
- O produto não funciona normalmente quando são seguidas as instruções de funcionamento.

**Nota:** Se verificar estas condições num produto que não seja produzido para ou pela Lenovo (tal como uma extensão), suspenda a utilização desse produto até contactar o respectivo fabricante para obter mais instruções ou obter outro em substituição.

---

## Directrizes de segurança

Observe sempre as precauções a seguir indicadas para reduzir o risco de ocorrência de lesões físicas e danos materiais.

### Assistência e actualizações



**CUIDADO**

**Não tente prestar assistência a um produto, excepto se tiver recebido instruções do Centro de Assistência a Clientes ou pela sua documentação nesse sentido. Recorra apenas a um fornecedor de assistência autorizado aprovado para reparar o seu produto.**

**Nota:** Alguns componentes do computador podem ser actualizados ou substituídos pelo Cliente. As actualizações são geralmente referidas como sendo opções. Os componentes de substituição aprovados para instalação pelo Cliente são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente ou CRUs (Customer Replaceable Units). A Lenovo fornece documentação com instruções sobre o momento apropriado para instalar as opções ou substituir as CRUs. Siga atentamente todas as instruções ao instalar ou substituir os componentes. O estado Desligado de um indicador de alimentação não significa necessariamente que os níveis de voltagem no interior de um produto sejam zero. Antes de remover as tampas de um produto equipado com cabo de alimentação, certifique-se de a alimentação está desligada e de que o produto está desligado de qualquer fonte de alimentação. Para obter mais informações sobre CRUs, consulte o tópico "Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRUs, Customer Replaceable Units)" no Manual de Assistência e Resolução de Problemas fornecido com o computador. Se tiver quaisquer questões ou dúvidas, contacte o Centro de Assistência a Clientes.

Apesar de não existirem componentes em movimento no computador uma vez desligado o cabo de alimentação, é necessário ter em atenção os seguintes avisos, por questões de segurança.



Risco de componentes em movimento. Mantenha os dedos e outras partes do corpo afastadas.



Antes de substituir as CRUs, desligue o computador e aguarde entre três a cinco minutos para deixar o computador arrefecer antes de abrir a cobertura.

## Cabos de alimentação e transformadores



PERIGO

Utilize apenas os cabos de alimentação e os transformadores fornecidos pelo fabricante do produto. O cabo de alimentação e o transformador são para uso exclusivo com este produto. Não devem ser utilizados com qualquer outro produto.

Os cabos de alimentação deverão estar aprovados em termos de segurança. Na Alemanha, deverá utilizar o modelo H05VV-F, 3G, 0.75 mm<sup>2</sup> ou superior. Noutros países deverão ser utilizados os tipos adequados.

Nunca enrole um cabo de alimentação em torno do transformador ou de outro objecto. Se o fizer, pode pressionar o cabo de forma a que este fique descarnado, se quebre ou dobre. Esta situação pode representar um risco para a segurança.

Mantenha os cabos de alimentação ou quaisquer outros cabos afastados das zonas de passagem e de outros locais onde possam ser acidentalmente danificados.

Não exponha os cabos de alimentação e os transformadores ao contacto com líquidos. Por exemplo, não deixe o cabo de alimentação ou transformador junto de lavatórios, banheiras, instalações sanitárias ou em pavimentos limpos com produtos de limpeza líquidos. Os líquidos podem causar um curto-circuito, em especial se o cabo de alimentação ou transformador tiverem sido sujeitos a esforço na sequência de utilização indevida. Os líquidos podem igualmente causar a corrosão gradual dos terminais do cabo de alimentação e/ou dos conectores dum transformador, o que pode resultar eventualmente num sobreaquecimento.

Ligue sempre os cabos de alimentação e os cabos de sinal pela ordem correcta e certifique-se de que todos os conectores de cabos de alimentação estão correctamente ligados e encaixados nas tomadas.

Não utilize um transformador que apresente sinais de corrosão nos pinos de corrente alternada ou sinais de sobreaquecimento (tal como plástico deformado) na entrada de corrente ou em qualquer outro ponto do transformador.

Não utilize cabos de alimentação cujos contactos eléctricos em ambas as extremidades apresentem sinais de corrosão ou de sobreaquecimento ou em que o cabo de alimentação apresente qualquer tipo de danos.

## Extensões e dispositivos relacionados



PERIGO

Certifique-se de que a tensão nominal das extensões, protectores contra oscilações de tensão, fontes de alimentação ininterruptíveis (UPSs) e caixas de distribuição de corrente utilizados está definida de acordo com os requisitos eléctricos do produto. Nunca sobrecarregue estes dispositivos. Se forem utilizadas caixas de distribuição de corrente, a carga não deve exceder o débito de caixas de distribuição de entrada de corrente. Consulte um electricista para obter mais informações se tiver questões sobre níveis de tensão eléctrica, requisitos de alimentação e débitos de entrada.

## Fichas e tomadas



PERIGO

Se uma tomada de alimentação que pretenda utilizar com o equipamento do computador apresentar sinais de danos ou corrosão, não a utilize até esta ser substituída por um electricista qualificado.

Não dobre nem modifique a ficha. Se a ficha estiver danificada, contacte o fabricante para obter uma substituição.

Não utilize a mesma tomada juntamente com outros aparelhos eléctricos domésticos ou comerciais que utilizem grandes quantidades de electricidade, pois a tensão instável poderá danificar o computador, os dados ou os dispositivos ligados ao computador.

Alguns produtos estão equipados com uma ficha com três pinos. Esta ficha só permite ligação a tomadas eléctricas com ligação à terra. Este é um dispositivo de segurança. Não adultere este dispositivo de segurança tentando ligá-lo a uma tomada sem ligação à terra. Se não conseguir introduzir a ficha na tomada, contacte um electricista para obter um adaptador de tomada aprovado ou para substituir a tomada por uma compatível com este dispositivo de segurança. Nunca sobrecarregue uma tomada eléctrica. A carga completa do sistema não deverá exceder 80 por cento da potência do circuito de derivação. Contacte um electricista se tiver dúvidas sobre os débitos de entrada e as potências do circuito de derivação.

Certifique-se de que a tomada de alimentação utilizada está correctamente ligada, facilmente acessível e localizada junto do equipamento. Não estique demasiado os cabos de alimentação.

Certifique-se de que a tomada fornece a tensão e a corrente adequadas para o produto que está a instalar.

Ligue e desligue cuidadosamente o equipamento da tomada eléctrica.

## Declaração da fonte de alimentação



PERIGO

Nunca retire a tampa de uma fonte de alimentação ou de nenhum componente que tenha a etiqueta que se segue afixada.



Estão presentes tensão, corrente e níveis eléctricos perigosos dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta afixada. Não existem componentes passíveis de assistência dentro destes componentes. Se suspeitar de algum problema num destes componentes, contacte um técnico de assistência.

## Dispositivos externos



CUIDADO

Não ligue nem desligue quaisquer cabos de dispositivos externos excepto USB e cabos 1394 enquanto a alimentação do computador estiver ligada; caso contrário, poderá danificar o computador. Para evitar possíveis danos nos dispositivos ligados, aguarde pelo menos cinco segundos após o computador ter sido desligado antes de desligar os dispositivos externos.

## Pilhas/baterias



PERIGO

Os computadores pessoais fabricados pela Lenovo contêm uma pilha de relógio para manter o relógio do sistema a funcionar. Para além disso, vários produtos portáteis, tais como os computadores portáteis, utilizam uma bateria recarregável para fornecer energia ao sistema em modo portátil. As pilhas/baterias fornecidas pela Lenovo para utilização com o produto foram submetidas a testes de compatibilidade e devem ser substituídas apenas por componentes aprovados.

Nunca tente abrir ou reparar uma pilha/bateria. Não esmague, perfure ou incinere as pilhas/baterias nem as submeta a curto-circuito. Mantenha a pilha/bateria afastada da água ou de outros líquidos. Recarregue a bateria apenas e estritamente de acordo com as instruções incluídas na documentação do produto.

A utilização abusiva ou o manuseamento incorrecto da pilha/bateria pode causar o sobreaquecimento da mesma, podendo, por sua vez, originar a “emissão” de gases ou chamas da bateria ou pilha de relógio. Se a pilha/bateria estiver danificada, ou se verificar alguma descarga da pilha/bateria ou a acumulação de materiais estranhos nos chumbos da mesma, suspenda a sua utilização e obtenha uma pilha/bateria de substituição junto do fabricante.

As pilhas e baterias podem degradar-se quando não são utilizadas durante longos períodos de tempo. No caso de algumas baterias recarregáveis (particularmente as baterias de iões de lítio), não utilizar uma bateria descarregada durante um longo período de tempo pode aumentar o risco de curto-circuito na bateria, o que pode diminuir o tempo de vida útil da mesma e constitui um risco de segurança. Não deixe que as baterias de iões de lítio recarregáveis fiquem completamente descarregadas nem as guarde sem carga.

## Aviso de bateria recarregável



PERIGO

Não tente desmontar ou modificar a bateria. Se o fizer, poderá provocar a explosão ou o derramamento de líquido da bateria. A garantia não cobre baterias diferentes da especificada pela Lenovo ou baterias desmontadas ou modificadas.

Existe o perigo de explosão se a bateria recarregável for incorrectamente substituída. A bateria contém uma pequena quantidade de substâncias nocivas. Para evitar eventuais lesões:

- Substitua a bateria apenas por uma do tipo recomendado pela Lenovo.
- Mantenha a bateria afastada de fontes de calor.
- Não exponha a bateria ao contacto com água ou outros líquidos.
- Não tente desmontar a bateria.
- Não submeta a bateria a curto-circuitos.
- Mantenha a bateria fora do alcance das crianças.
- Não deixe cair a bateria.

Não coloque a bateria em contentores de lixo que se destinem a aterros sanitários. Deite fora a bateria de acordo com as regras ou regulamentações locais.

A bateria deve ser armazenada à temperatura ambiente, carregada aproximadamente até 30 a 50% da sua capacidade. É recomendado o carregamento da bateria uma vez por ano para evitar o sobrecarregamento da mesma.

## Aviso de pilha de relógio de lítio



PERIGO

Perigo de explosão se a pilha for incorrectamente substituída.

Quando substituir a pilha de relógio de lítio, utilize apenas uma do mesmo tipo ou de tipo equivalente recomendada pelo fabricante. A pilha contém lítio e apresenta o risco de explosão se não for correctamente manuseada ou destruída.

Não:

- Exponha a pilha ao contacto com a água
- Submeta a pilha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Desmonte nem efectue reparações na pilha

Destrua a pilha de acordo com as normas ou regulamentos locais.

A seguinte declaração aplica-se aos utilizadores no estado da Califórnia, EUA.

**Informações sobre o perclorato na Califórnia:**

Os produtos que contêm baterias de lítio e Cr (dióxido de manganésio) podem conter perclorato.

Materiais contendo perclorato — poderá ser necessário um manuseamento especial. Consulte <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

## Aquecimento e ventilação do produto



### PERIGO

Os computadores, adaptadores e vários outros acessórios podem gerar calor quando ligados e durante o carregamento das baterias. Os computadores portáteis podem gerar uma quantidade significativa de calor devido ao seu tamanho compacto. Siga sempre as precauções básicas abaixo indicadas:

- Quando o computador estiver ligado ou a bateria estiver a carregar, a base, o apoio dos pulsos e outras peças poderão aquecer. Evite permanecer com as mãos, o colo ou qualquer outra parte do corpo em contacto com a secção quente do computador por um período de tempo prolongado. Quando estiver a utilizar o teclado, evite permanecer com as palmas das mãos no apoio dos pulsos durante um período de tempo prolongado. Durante o funcionamento normal, o computador aquece. A quantidade de calor depende da quantidade de actividade do sistema e do nível de carga da bateria. O contacto prolongado com o corpo, mesmo através da roupa, poderá causar desconforto ou até mesmo queimaduras na pele. Faça intervalos periodicamente de utilização do teclado ao levantar as mãos do apoio de pulsos e tenha o cuidado de não utilizar o teclado por um período de tempo prolongado.
- Não utilize o computador nem carregue a bateria próximo de materiais inflamáveis ou em ambientes passíveis de risco de explosão.
- As grelhas de ventilação, ventoinhas e/ou dissipadores de calor são fornecidos com o produto para um funcionamento fiável em segurança e com conforto. Estes dispositivos podem ficar inadvertidamente obstruídos quando o produto é colocado sobre uma cama, sofá, tapete ou outra superfície flexível. Nunca bloqueie, obstrua ou desactive estes dispositivos.
- Quando o transformador está ligado a uma tomada e ao computador, é gerado calor. Não coloque o transformador em contacto com qualquer parte do corpo enquanto estiver a ser utilizado. Nunca utilize o transformador para aquecer o corpo. O contacto prolongado com o corpo, mesmo através da roupa, poderá causar queimaduras na pele.

Para sua segurança, siga sempre estas precauções básicas quando utilizar o computador:

- Mantenha a cobertura fechada sempre que o computador estiver ligado à corrente.
- Inspeccione regularmente a parte exterior do computador para verificar se existe acumulação de pó.
- Remova o pó das saídas de ventilação e orifícios da cobertura biselada. Os computadores utilizados em áreas poeirentas ou de maior movimento poderão necessitar de limpezas mais frequentes.
- Não impeça nem bloqueie os orifícios de ventilação.
- Não utilize o computador no interior de equipamento de mobiliário, uma vez que pode aumentar o risco de sobreaquecimento.
- As temperaturas de circulação de ar dentro do computador não devem exceder 35° C (95° F).

---

## Segurança da unidade de CD e DVD



PERIGO

As unidades de CD e DVD giram os discos a uma alta velocidade. Se um CD ou DVD apresentar fissuras ou outros danos, é possível que os discos se partam ou até mesmo se estilhacem em pedaços durante a utilização da unidade de CD. Para se proteger contra possíveis lesões devido a esta situação e para reduzir o risco de danos no computador, execute os seguintes procedimentos:

- Guarde sempre os discos de CD/DVD nas respectivas embalagens originais.
- Guarde sempre os discos de CD/DVD sem os expor à luz solar e afastados de fontes de calor directas.
- Remova os discos de CD/DVD do computador quando não estiverem em utilização.
- Não dobre os discos de CD/DVD nem force a sua entrada no computador ou nas respectivas embalagens.
- Verifique se os discos de CD/DVD apresentam fissuras antes de utilizá-los. Não utilize discos danificados.

## Informações sobre segurança da corrente eléctrica



### PERIGO

A corrente eléctrica existente em cabos de alimentação, telefone e comunicações é perigosa.

Para evitar o risco de choques eléctricos:

- Não utilize o computador durante uma trovoadas.
- Não ligue nem desligue quaisquer cabos, nem execute tarefas de instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma trovoadas.
- Ligue todos os cabos de alimentação a tomadas correctamente montadas e com a devida ligação à terra.
- Utilize tomadas correctamente montadas para ligar qualquer equipamento ligado a este produto.
- Sempre que possível, utilize apenas uma das mãos para ligar ou desligar cabos de sinal.
- Nunca ligue qualquer equipamento quando existem indícios de incêndio, inundação ou ocorrência de danos estruturais.
- Desligue os cabos de alimentação, baterias e todos os cabos ligados ao computador, antes de abrir as tampas dos dispositivos, salvo indicação em contrário incluída nos procedimentos de instalação e configuração.
- Não utilize o computador antes de fechar a tampa. Nunca utilize o computador enquanto a tampa estiver aberta.
- Ligue e desligue os cabos, conforme indicado nos seguintes procedimentos, ao instalar, mover ou abrir as tampas deste produto ou dos dispositivos ligados ao mesmo.

Para ligar:

1. Desligue tudo.
2. Primeiro, ligue todos os cabos de dispositivos.
3. Ligue os cabos de sinal aos respectivos conectores.
4. Ligue os cabos de alimentação às tomadas.
5. Ligue o dispositivo.

Para desligar:

1. Desligue tudo.
2. Primeiro, desligue os cabos de alimentação das tomadas.
3. Desligue os cabos de sinal dos respectivos conectores.
4. Desligue todos os cabos de dispositivos.

O cabo de alimentação tem que ser desligado da tomada de parede antes de instalar quaisquer outros cabos eléctricos ligados ao o computador.

O cabo de alimentação só poderá voltar a ser ligado a uma tomada de parede após a instalação de quaisquer outros cabos eléctricos que tenham sido ligados ao computador.

---

## Informações sobre segurança do modem



### PERIGO

Para reduzir o risco de incêndio, utilize apenas cabos de linhas de telecomunicações N° 26 AWG ou de espessura superior.

Para reduzir o risco de incêndio, choque eléctrico ou lesões pessoais durante a utilização do equipamento telefónico, respeite sempre as seguintes normas de segurança básicas:

- Não ligue nem desligue o fio do telefone da tomada de parede durante uma trovoadas.
- Não instale tomadas telefónicas em locais húmidos. Não utilize o computador junto de água.
- Não toque em fios de telefone ou terminais não isolados, excepto se a linha telefónica estiver desligada na interface de rede.
- Tenha cuidado ao instalar ou modificar linhas telefónicas.
- Não utilize o computador com o fio de comunicações telefónicas ligado durante uma trovoadas. Pode existir risco de choque eléctrico provocado pela trovoadas.
- Não utilize o telefone (excepto um telefone sem fios) durante uma trovoadas.
- Em caso de fuga de gás, não utilize um telefone situado na proximidade do local onde ocorreu a fuga.

---

## Declaração de conformidade laser

Alguns modelos de computadores pessoais estão equipados de origem com uma unidade de CD ou de DVD. As unidades de CD e de DVD são também comercializadas separadamente, como opções. As unidades de CD e de DVD são produtos laser. A etiqueta de classificação da unidade (abaixo ilustrada) está localizada na superfície exterior da unidade.

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LASER KLASSE 1  
LUOKAN 1 LASERLAITE  
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
KLASS 1 LASER APPARAT



Exemplo da etiqueta

Estas unidades estão certificadas nos Estados Unidos como estando em conformidade com os requisitos do Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J para produtos laser de Classe 1. Noutros países, as unidades estão certificadas como estando em conformidade com os requisitos das normas International Electrotechnical Commission (IEC) 60825-1 e CENELEC EN 60825-1 para produtos laser de Classe 1.

Os produtos laser de Classe 1 não são considerados perigosos. A concepção do sistema laser e da unidade de armazenamento óptico garante a inexistência de exposição a radiações laser com níveis superiores aos da Classe 1, em condições normais de funcionamento, assistência ou manutenção por parte do utilizador.

**Quando instalar uma unidade de CD-ROM ou de DVD-ROM, tenha em atenção as seguintes instruções de manuseamento.**



**PERIGO**

A utilização de controlos, regulações ou outros procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar no perigo de exposição a radiações.

Não remova as tampas da unidade. A remoção das tampas das unidades de CD e de DVD pode resultar na exposição a radiações laser perigosas. Não existem componentes passíveis de assistência dentro das unidades de CD ou de DVD.

**Algumas unidades de CD e de DVD contêm um díodo laser de Classe 3A ou Classe 3B incorporado. Tenha em atenção o seguinte.**



**PERIGO**

Presença de radiações laser quando a unidade se encontra aberta. Não olhe fixamente para o feixe nem o observe directamente com instrumentos ópticos e evite a exposição directa ao feixe de raios laser.

---

## Aviso do LCD (Liquid Crystal Display, Ecrã de Cristais Líquidos)



**CUIDADO**

A lâmpada fluorescente do LCD (Liquid Crystal Display, Ecrã de Cristais Líquidos) contém mercúrio. Não a coloque em contentores que se destinem a aterros sanitários. Elimine-a de acordo com as normas ou regulamentações locais.

O LCD é fabricado em vidro e pode partir-se, quando incorrectamente manuseado ou na sequência de uma queda. Se o LCD se partir e o líquido interno entrar em contacto com os olhos ou mãos, lave imediatamente as áreas afectadas com água durante, pelo menos, 15 minutos. Se sentir sintomas anormais após a lavagem, consulte o seu médico.

---

## Utilizar auscultadores ou auriculares

Se o computador contiver um conector de auscultadores e um conector de saída de áudio, utilize sempre o conector de auscultadores para os auscultadores (também denominados conjunto de mãos livres) ou para o auriculares.

A utilização excessiva dos auscultadores ou dos auriculares durante um longo período de tempo com um volume elevado pode ser perigoso se os auscultadores ou auriculares não estiverem em conformidade com as especificações de EN 50332-2. A especificação EN 50332-2 limita os dispositivos de áudio para uma pressão sonora de 100 dB de modo a ajudar a proteger contra a perda de audição.

Se o computador da Lenovo incluir auscultadores ou auriculares, estes estão em conformidade com as especificações da norma EN 50332-2. A utilização de auscultadores ou auriculares diferentes que não estejam em conformidade com a norma EN 50332-2 pode ser perigosa.

---

## Informações adicionais de segurança



PERIGO

A utilização de sacos de plástico pode ser perigosa. Mantenha os sacos de plástico afastados de bebés e crianças de modo a evitar o risco de asfixia.

## Aviso para utilizadores nos Estados Unidos da América

Vários produtos e acessórios de PC contêm cabos ou fios, tais como cabos de alimentação ou outros, para ligar o acessório a um PC. Se este produto incluir estes cabos ou fios, aplica-se o seguinte aviso:



**AVISO**

**O manuseamento do cabo deste produto ou de cabos associados aos acessórios comercializados com este produto expõem o utilizador ao chumbo, um elemento químico identificado pelo Estado da Califórnia como cancerígeno e responsável por malformações fetais. *Lave as mãos após o manuseamento do mesmo.***

Guarde estas instruções para consulta futura.

---

## Capítulo 2. Ambiente operativo e outros avisos importantes

---

### Ambiente operativo

O ambiente ideal para utilizar o computador situa-se entre os 10°C e os 35°C (50°F-95°F) com os valores de humidade a variarem entre os 35% e os 80%. Se o computador for armazenado ou transportado a temperaturas inferiores a 10°C (50°F), aguarde até que este atinja a temperatura ideal de funcionamento, entre os 10°C e os 35°C (50°F-95°F) antes de o utilizar. Em condições extremas, este processo poderá demorar cerca de duas horas. A utilização do computador antes de este ter atingido a temperatura ideal de funcionamento poderá originar danos irreparáveis.

Se possível, coloque o computador numa área bem ventilada e seca, sem exposição directa à luz solar.

Mantenha os aparelhos eléctricos tais como ventoinhas, rádios, colunas de elevada potência, ares condicionados e fornos microondas longe do computador, uma vez que os fortes campos magnéticos gerados por estes aparelhos poderão danificar o monitor e os dados na unidade de disco rígido.

Não coloque bebidas em cima ou ao lado do computador ou de outros dispositivos que a este estejam ligados. Caso seja entornado algum líquido no computador ou num dispositivo a ele ligado, poderá ocorrer um curto-circuito ou qualquer outro dano.

Não coma nem fume sobre o teclado. As partículas que caem sobre o teclado poderão causar danos.

---

### Aviso sobre electricidade estática

A electricidade estática, embora seja inofensiva para o utilizador, pode danificar gravemente componentes e opções do computador. Manusear inadequadamente componentes sensíveis à electricidade estática pode causar danos no componente. Ao desembalar uma opção ou uma CRU, não abra a embalagem de protecção anti-estática que contém o componente até que as instruções indiquem a sua instalação.

Ao manusear opções ou CRUs, ou ao executar qualquer operação no interior do computador, tome as precauções a seguir indicadas para evitar danos causados por electricidade estática:

- Limite os movimentos. Estes podem fazer aumentar a electricidade estática à sua volta.
- Manuseie sempre os componentes com cuidado. Segure nos adaptadores, módulos de memória e outras placas de circuitos pelas respectivas extremidades. Nunca toque em circuitos expostos.
- Impeça que terceiros toquem nos componentes.
- Ao instalar uma opção ou CRU sensível à electricidade estática, encoste a embalagem de protecção anti-estática que contém o componente a uma das tampas metálicas da ranhura de expansão ou a qualquer outra superfície metálica, não pintada, do computador durante, pelo menos, dois segundos. Este procedimento reduz a electricidade estática da embalagem e do próprio corpo.
- Sempre que possível, retire o componente sensível à electricidade estática da embalagem de protecção anti-estática e instale-o directamente no computador, sem a pousar. Quando tal não for possível, coloque a embalagem de protecção anti-estática sobre uma superfície uniforme e plana e, em seguida, pouse o componente sobre a mesma.
- Não coloque o componente sobre a cobertura do computador ou qualquer outra superfície metálica.

---

## Limpeza e manutenção

Mantenha o computador e o espaço de trabalho limpos. Encerre o computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação, antes de efectuar a limpeza do computador. Não vaporize qualquer detergente líquido directamente sobre o computador ou utilize detergentes que contenham materiais inflamáveis para limpar o computador. Vaporize o detergente num pano macio e, em seguida, limpe as superfícies do computador.

---

## Segurança dos dados

Não elimine ficheiros desconhecidos ou altere o nome de ficheiros ou directórios que não tenham sido criados pelo utilizador, caso contrário o software do computador poderá não funcionar. Tenha em atenção que o acesso a recursos de rede poderá tornar o computador vulnerável a vírus, piratas informáticos, spyware e outras actividades de carácter malicioso que poderão danificar o computador, o respectivo software ou dados. É da responsabilidade do utilizador certificar-se de que possui protecção adequada sob a forma de firewalls, software anti-vírus e software anti-spyware, bem como a actualização destes tipos de software.

---

## Capítulo 3. Informações de Garantia

---

### Garantia Limitada da Lenovo

L505-0010-00 09/2006

Esta Garantia Limitada da Lenovo aplica-se apenas a produtos de hardware da Lenovo adquiridos para utilização pessoal e não para revenda. Esta garantia poderá ser designada por Declaração de Garantia Limitada noutros documentos da Lenovo.

### Cobertura da Garantia

A Lenovo garante que cada produto de hardware está isento de defeitos de materiais e de fabrico em utilização normal durante o período de garantia. O período de garantia do produto tem início na data original de compra especificada na factura, salvo indicação em contrário, por escrito, por parte da Lenovo. O período de garantia e o tipo de serviço de garantia que se aplicam ao produto encontram-se em seguida, na secção intitulada "Informações de Garantia" na página 25.

**ESTA É A GARANTIA EXCLUSIVA DO CLIENTE E SUBSTITUI QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, PELO QUE A EXCLUSÃO ACIMA DESCRITA PODERÁ NÃO SER APLICÁVEL. NESSE CASO, TAIS GARANTIAS SÃO APENAS APLICÁVEIS NA MEDIDA DETERMINADA POR LEI SÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA. NENHUMA GARANTIA SERÁ APLICÁVEL APÓS ESSE PERÍODO. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DA GARANTIA IMPLÍCITA, PELO QUE A LIMITAÇÃO ACIMA DESCRITA PODERÁ NÃO SER APLICÁVEL.**

### Como Obter Serviço de Garantia

Se o produto não funcionar nos termos da garantia, durante o período da garantia, poderá obter serviço de garantia ao contactar a Lenovo ou um fornecedor de serviços aprovado. Cada uma destas entidades designa-se por "Fornecedor de Serviços." Encontra-se disponível uma lista dos Fornecedores de Serviços e os respectivos números de telefone em <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Os serviços de garantia poderão não estar disponíveis em todas as localizações e poderão diferir de uma localização para a outra. O pagamento de encargos poderá ser aplicado fora da área de serviço normal do Fornecedor de Serviços. Para obter informações específicas sobre a localização, contacte o seu Fornecedor de Serviços local.

## **Ações Executadas pelo Fornecedor de Serviços para Resolução de Problemas**

Quando contactar um Fornecedor de Serviços, terá que seguir os procedimentos de determinação e resolução de problemas especificados.

O Fornecedor de Serviços tentará diagnosticar e resolver o problema por telefone ou através de assistência remota. O seu Fornecedor de Serviços poderá fornecer indicações para descarregar de instalar as actualizações de software designadas.

Alguns problemas podem ser resolvidos através da substituição de um componente de substituição instalado pelo utilizador (como por exemplo, teclado, rato, colunas, memória, unidade de disco rígido e replicador de portas), denominado Unidade Substituível pelo Cliente ou "CRU (Customer Replaceable Unit)." Nesse caso, o seu Fornecedor de Serviços irá enviar a CRU para o utilizador a instalar.

Se o problema não puder ser resolvido por telefone ou remotamente, através da aplicação de actualizações ao software ou de uma CRU, o Fornecedor de Serviços irá proporcionar assistência de acordo com o tipo de serviço de garantia designada para o produto, conforme estiver indicado na secção "Informações de Garantia" na página 25.

Se o Fornecedor de Serviços determinar que não é possível reparar o produto, irá substituí-lo por um que seja, no mínimo, funcionalmente equivalente.

Se o Fornecedor de Serviços determinar que não é possível reparar ou substituir o produto, a única solução será devolver o produto à entidade à qual efectuou a aquisição ou à Lenovo para efeitos de reembolso.

## **Substituição de um produto ou peça**

Nos casos em que o serviço de garantia implique a troca de produto ou peça, o item substituído pelo Fornecedor de Serviços torna-se propriedade da Lenovo e o item de substituição torna-se propriedade do Cliente. Todos os itens removidos têm de ser genuínos e inalterados. O item de substituição poderá não ser novo, mas encontrar-se-á em boas condições de funcionamento e será, no mínimo, funcionalmente equivalente ao item substituído. O item de substituição assume o estado de garantia do item substituído.

Antes de o Fornecedor de Serviços proceder à troca de um produto ou parte, o Cliente compromete-se a:

1. remover todos os componentes, peças, opções, alterações e conexões não abrangidos pelo serviço de garantia;
2. assegurar que o produto está isento de obrigações ou restrições legais que impeçam a respectiva troca; e
3. obter autorização, junto do proprietário do produto, para que o Fornecedor de Serviços preste assistência ao mesmo, se este não lhe pertencer.

## **Responsabilidades Adicionais do Cliente**

Sempre que aplicável, antes da prestação do serviço, o Cliente compromete-se a:

1. executar os procedimentos de pedido de assistência especificados pelo Fornecedor de Serviços;
2. fazer cópia de segurança ou proteger todos os programas e dados contidos no produto;
3. facultar ao Fornecedor de Serviços todas as chaves ou palavras-passe do sistema e acesso suficiente, livre e seguro às instalações do Cliente, de modo a permitir o cumprimento dos termos desta garantia; e
4. assegurar que todas as informações sobre indivíduos identificados ou identificáveis ("Dados Pessoais") são eliminadas do produto ou, no que diz respeito a quaisquer Dados Pessoais que ainda não tenham sido eliminados, que o Cliente está em conformidade com leis aplicáveis.

### **Utilização de Informações Pessoais**

Se obtiver assistência ao abrigo desta garantia, a Lenovo irá armazenar, utilizar e processar informações sobre a emissão da garantia e informações de contacto, incluindo nome, números de telefone, endereço e endereço de correio electrónico. A Lenovo irá utilizar estas informações para executar assistência ao abrigo desta garantia e para melhorar a relação de negócios com o Cliente, de modo a efectuar revisões internas à eficácia do serviço de garantia fornecido. Existe a possibilidade de ser contactado para o inquirir sobre a satisfação em relação ao serviço de garantia ou para o notificar sobre quaisquer recuperações de produtos ou questões de segurança. Ao executar estes objectivos, as informações do Cliente poderão ser transferidas para qualquer país em que a Lenovo opere e poderão ser fornecidas a entidades que desempenhem funções em nome da Lenovo. As informações também poderão ser divulgadas nos casos em que a lei ou as autoridades legais o exijam.

### **Itens Não Abrangidos pela Garantia**

A presente garantia não abrange o seguinte:

- o funcionamento ininterrupto ou isento de erros de um produto;
- perda de ou danos em dados;
- quaisquer programas de software, fornecidos com o produto ou posteriormente instalados;
- avarias ou danos na sequência de utilização indevida, acidente, modificação, ambiente físico ou operacional inadequado, desastres naturais, picos de tensão ou manutenção incorrecta por parte do Cliente;
- quaisquer produtos de terceiros, incluindo aqueles que a Lenovo possa adquirir e fornecer com ou integrados no produto Lenovo, a pedido do Cliente; e
- qualquer suporte técnico ou outro, como assistência em questões "como fazer" e outras relacionadas com a configuração e instalação do produto.

A presente garantia será anulada na sequência da remoção ou alteração das etiquetas de identificação do produto ou peças.

### **Limitação de Responsabilidades**

A Lenovo será responsável pela perda de, ou danos ocorridos no produto unicamente enquanto o mesmo se encontrar 1) na posse do Fornecedor de Serviços ou 2) em trânsito, nos casos em que o Fornecedor de Serviços seja responsável pelo transporte.

Nem a Lenovo nem o Fornecedor de Serviços serão responsáveis por quaisquer dados incluindo dados confidenciais, proprietários ou pessoais contidos num produto. O Cliente deverá remover e/ou efectuar cópia de segurança de todas essas informações antes de o serviço ser efectuado ou do produto ser devolvido.

Podem ocorrer circunstâncias em que, devido a incumprimento por parte da Lenovo, o Cliente tenha direito a a receber uma indemnização da Lenovo. Em cada um desses casos, independentemente da base de sustentação do direito do Cliente a ser ressarcido pela Lenovo por danos (incluindo violação fundamental, negligência, fraude ou outra reclamação por contrato ou por actos ilícitos), excepto por qualquer responsabilidade que não possa ser renunciada ou limitada pela legislação aplicável, a responsabilidade da Lenovo pelos danos directos sofridos pelo Cliente está limitada ao valor de aquisição que pagou pelo produto. Este limite não é aplicável a danos por lesões pessoais (incluindo morte) e danos em bens imóveis ou bens móveis alienáveis pelos quais a Lenovo seja legalmente responsável.

Este limite aplica-se igualmente a fornecedores da Lenovo, revendedores e ao seu Fornecedor de Serviços. Trata-se do montante máximo pelo qual a Lenovo, respectivos fornecedores, revendedores e o seu Fornecedor de Serviços serão considerados colectivamente responsáveis.

**EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA A LENOVO, RESPECTIVOS FORNECEDORES, REVENDEDORES OU FORNECEDORES DE SERVIÇOS SERÃO CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DAS SEGUINTE SITUAÇÕES, MESMO QUE TENHAM SIDO INFORMADOS DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DAS MESMAS: 1) QUAISQUER RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS CONTRA O CLIENTE; 2) PERDA DE OU DANOS EM DADOS; OU 3) DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRECTOS OU POR QUAISQUER DANOS ECONÓMICOS CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO LUCROS CESSANTES, PERDA DE ECONOMIAS PREVISTAS, NEGÓCIO, RECEITAS OU CLIENTES. ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS ECONÓMICOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA DESCRITAS PODERÃO NÃO SER APLICÁVEIS.**

### **Resolução de Disputas**

Se o produto tiver sido adquirido no **Camboja, Indonésia, Filipinas, Vietname ou Sri Lanca**, os litígios emergentes ou relacionados com a presente garantia serão resolvidos em última instância pela arbitragem de Singapura e a presente garantia será rígida, interpretada e aplicada em conformidade com a legislação de Singapura, sem prejuízo de qualquer conflito com os princípios de direito. Se o produto tiver sido adquirido na **Índia**, os litígios emergentes ou relacionados com a presente garantia serão resolvidos em última instância pela arbitragem em Bangalore, Índia. A arbitragem em Singapura terá lugar em conformidade com as Regras de Arbitragem do Centro Internacional de Arbitragem de Singapura em vigor. A

arbitragem na Índia terá lugar em conformidade com a legislação indiana em vigor. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes sem possibilidade de recurso e será efectuada por escrito, discriminando os pareceres do facto e as conclusões da lei. Todos os processos serão conduzidos, incluindo todos os documentos apresentados nos referidos processos, em língua inglesa e a versão em língua inglesa da presente garantia prevalece em relação a qualquer outra versão durante os processos.

### **Outros Direitos**

**ESTA GARANTIA CONFERE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E PODERÁ IGUALMENTE TER OUTROS DIREITOS VARIÁVEIS CONSOANTE O ESTADO OU A JURISDIÇÃO. PODERÁ TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL OU NOS TERMOS DE ACORDO ESCRITO COM A LENOVO. NENHUMA DISPOSIÇÃO DA PRESENTE GARANTIA AFECTA OS DIREITOS LEGAIS, INCLUINDO OS DIREITOS LEGAIS DOS CONSUMIDORES AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO NACIONAL QUE REGULAM A VENDA DE BENS A CONSUMIDORES, SEM POSSIBILIDADE DE RENÚNCIA OU LIMITAÇÃO POR CONTRATO.**

### **Área Económica Europeia (AEE)**

Os Clientes na AEE podem contactar a Lenovo no seguinte endereço: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. O serviço ao abrigo desta garantia a produtos de hardware da Lenovo adquiridos em países da AEE poderá ser obtida em qualquer país da AEE no qual o produto seja anunciado e disponibilizado pela Lenovo.

A presente Garantia Limitada da Lenovo encontra-se disponível noutros idiomas em <http://www.lenovo.com/warranty>.

### **Informações de Garantia**

O período de garantia é variável consoante o país ou a região e é especificado no Apêndice A do Manual de Assistência e Resolução de Problemas fornecido com o seu computador.

Se necessário, o Fornecedor de Serviços prestará o serviço de reparação ou troca, dependendo do tipo de serviço de garantia especificado para o seu produto e da assistência disponível. A marcação do serviço dependerá da hora a que a chamada for efectuada, da disponibilidade das peças e de outros factores.

Um período de garantia de 3 anos para peças e 1 ano para mão-de-obra significa que a Lenovo presta serviço de garantia, sem encargos, para:

a. peças e mão-de-obra durante o primeiro ano do período de garantia (ou um período mais extenso, conforme requerido por lei); e

b. peças apenas, numa base de troca, durante o segundo e terceiro anos do período de garantia. O Fornecedor de Serviços cobrará quaisquer despesas de mão-de-obra decorrentes da reparação ou substituição(ões) efectuada(s) durante o segundo e terceiro anos do período de garantia.

## **Tipos de Serviço de Garantia**

### **1. Serviço de Unidades Substituíveis pelo Cliente ("CRU")**

Ao abrigo do serviço de CRU, o seu Fornecedor de Serviços irá enviar CRUs para o utilizador as instalar. A maioria das CRUs são fáceis de instalar, enquanto que as outras poderão necessitar de algumas capacidades técnicas e ferramentas. As informações sobre a CRU e respectivas instruções de substituição são fornecidas com o produto e encontram-se disponíveis junto da Lenovo, em qualquer altura, a pedido. O Cliente poderá solicitar que seja um Fornecedor de Serviços a instalar algumas CRUs, ao abrigo de um dos tipos de serviços de garantia designados para o produto. A instalação de CRUs externas (tais como ratos, teclados ou monitores) é da responsabilidade do Cliente. A Lenovo especifica, nos materiais enviados com uma CRU de substituição, se a CRU avariada deverá ser devolvida. Quando é necessário efectuar a devolução, 1) as instruções de devolução, uma identificação de envio pré-pago e a respectiva embalagem são enviadas com a CRU de substituição e 2) a CRU de substituição poderá ser cobrada ao Cliente se o Fornecedor de Serviços não receber a CRU avariada no prazo de trinta (30) a contar da recepção da substituição.

### **2. Serviço no Local (On-site)**

Ao abrigo do Serviço no Local (On-Site), o Fornecedor de Serviços irá reparar ou proceder à troca do produto na localização do Cliente. O Cliente deverá facultar uma área de trabalho adequada de modo a permitir a desmontagem e nova montagem do produto Lenovo. No caso de alguns produtos, determinadas reparações poderão requerer que o Fornecedor de Serviços envie o produto para um centro de assistência designado.

### **3. Serviço de Correio Expresso ou Recolha**

Ao abrigo do Serviço de Correio Expresso ou Recolha, o produto será reparado ou a troca efectuada num centro de assistência designado, em que o transporte é fornecido pelo Fornecedor de Serviços. O Cliente é responsável por desligar o produto. Será fornecida uma embalagem de expedição para que o Cliente possa enviar o produto para um centro de assistência designado. Um serviço de correio expresso procederá à recolha do produto e entregá-lo-á no centro de assistência designado. Na sequência de uma reparação ou troca, o centro de assistência encarregar-se-á da devolução do produto ao Cliente.

### **4. Serviço de Entrega ou Envio para a Entidade Reparadora**

Ao abrigo do Serviço de Entrega ou Envio para a Entidade Reparadora, o produto será reparado ou a troca efectuada num centro de assistência designado, em que a entrega ou o transporte fica ao encargo do cliente. O Cliente é responsável pela entrega ou envio, conforme

especificado pelo Fornecedor de Serviços (mediante pagamento antecipado, salvo especificação em contrário), o produto devidamente acondicionado para uma localização designada. Após o produto ter sido reparado ou trocado, será disponibilizado para recolha por parte do Cliente. Se o produto não for recolhido, o Fornecedor de Serviços poderá eliminar o produto conforme considerar adequado. No caso de Serviço de Envio pelo Correio, o produto será devolvido ao Cliente, sendo os custos suportados pela Lenovo, salvo exceção em contrário por parte do Fornecedor de Serviços.

---

## **Marcas Comerciais**

Lenovo é uma marca comercial da Lenovo nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.





Part Number: 42W9431

Printed in China

(1P) P/N: 42W9431

