



IBM Access Connections - Guida alla distribuzione Versione 3.3.0

Data: 3 novembre 2004

Terza edizione (ottobre 2004)

© Copyright International Business Machines Corporation 2004. Tutti i diritti riservati.

Prefazione

Questo manuale è rivolto ai responsabili delle tecnologie IT o ai responsabili della distribuzione di IBM Access Connections su elaboratori aziendali. Il manuale contiene informazioni richieste per l'installazione di IBM Access Connections su uno o più elaboratori, ammesso che le licenze del software siano disponibili per ciascun elaboratore di destinazione. L'applicazione IBM Access Connections dispone di una guida che responsabili ed utenti possono consultare per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'applicazione stessa.

IBM ThinkVantage Technologies e le relative guide alla distribuzione sono sviluppate da esperti di IT. Per eventuali commenti o suggerimenti, rivolgersi al rappresentante autorizzato IBM. Per ulteriori informazioni sulle tecnologie che consentono di diminuire il costo totale di proprietà e per eventuali aggiornamenti periodici a questo manuale, visitare il sito web all'indirizzo:
<http://www.pc.ibm.com/us/think/thinkvantagetech.html>

Indice

Prefazione	iii	Requisiti e specifiche per la distribuzione.	9
Capitolo 1. Panoramica	1	Capitolo 4. Distribuzione di Access Connections	11
Funzioni.	1	Funzioni di distribuzione di Access Connections	11
Capitolo 2. Utilizzo di Access Connections	3	Installazione di IBM Access Connections.	11
Visualizzazione dello stato di connessione	3	Installazione del pacchetto IBM Access Connections integrato	11
Salvataggio dei profili di postazione, delle impostazioni, e riduzione delle chiamate all'help desk	4	Installazione di IBM Access Connections autonomo	12
Abilitazione della connettività LAN senza fili per gli utenti di portatili	5	Abilitazione di Administrator Feature	12
Estensione delle funzioni della connessione senza fili oltre WLAN	6	Utilizzo di Administrator Feature	13
Guida alla connessione per gli elaboratori client	7	Preparazione all'installazione di una nuova immagine	17
Ottimizzazione della distribuzione di un nuovo profilo	7	Distribuzione remota dei profili di postazione di Access Connections.	18
Diagnostica dei problemi relativi alla connettività di rete	8	Distribuzione non presidiata.	18
Capitolo 3. Considerazioni per la distribuzione di Access Connections	9	Distribuzione presidiata	19
		Appendice. Informazioni particolari	21
		Siti web non IBM	22
		Marchi	22

Capitolo 1. Panoramica

IBM Access Connections è un programma di assistenza alla connettività che consente di configurare varie connessioni di rete comprese le LAN senza fili. Pertanto, gli utenti possono creare e gestire profili che consentono di memorizzare le impostazioni della configurazione di rete ed Internet necessarie per connettere l'elaboratore client alla rete da una posizione specifica, come ad esempio a casa o in ufficio. La connessione di rete può essere effettuata mediante un modem, una scheda di rete cablata, una periferica a banda larga (DSL, modem con cavi o ISDN) o una scheda di rete senza fili. Inoltre, sono supportate le VPN (Virtual Private Network). Access Connections consente una connessione di rete rapida e semplice commutando tra i profili di postazione, in base agli spostamenti dell'elaboratore (casa o ufficio), evitando di riconfigurare manualmente le impostazioni di rete. Un profilo di postazione supporta le impostazioni di protezione avanzate, la stampante predefinita e l'avvio automatico dell'applicazione.

Access Connections supporta la commutazione automatica della postazione tra le connessioni LAN senza fili ed Ethernet.

Funzioni

Access Connections dispone delle funzioni di seguito riportate:

- **Creazione di nuovi profili di postazione**

Access Connections dispone di una procedura guidata che consente di creare profili di postazione che definiscono tutte le impostazioni richieste per la connessione a vari tipi di rete. Per impostazione predefinita, viene aperta la finestra Stato della connessione all'avvio di Access Connections.

- **Visualizzazione del profilo di postazione e stato della connessione**

La finestra Stato della connessione consente di visualizzare lo stato della connessione di rete associata a ciascun profilo di postazione definito in Access Connections, oltre alla commutazione tra i vari profili di postazione. Una volta aperta la finestra, viene visualizzato lo stato per la connessione di rete ed i componenti utilizzati dal profilo di postazione al momento applicato.

- **Commutazione tra i profili di postazione**

Access Connections consente di modificare i profili di postazione. E' possibile scegliere e connettersi ad un altro profilo di postazione presente nell'elenco. Viene visualizzata una finestra di dialogo con l'indicatore di stato, che mostra lo stato della connessione. Se la connessione non riesce, viene visualizzato un pulsante che consente di correggere la connessione stessa.

- **Ricerca delle reti senza fili.**

Access Connections consente di ricercare le reti senza fili che si trovano nella portata della scheda senza fili di cui si dispone. Questa funzione è utile quando si viaggia o ci si trova in un luogo pubblico e non si è certi se è disponibile una rete senza fili. Quindi, è possibile tentare di connettersi ad una qualunque rete senza fili che viene rilevata. Se il tentativo di connessione viene completato correttamente, verrà creato un nuovo profilo di postazione senza fili utilizzando il nome della rete senza fili rilevata e le impostazioni predefinite. Inoltre, è possibile creare manualmente un profilo di postazione per una rete senza fili rilevata se si conoscono le relative impostazioni.

- **Commutazione automatica dei profili di postazione**

Se una rete associata ad un profilo di postazione al momento applicato non è più disponibile, Access Connection ricerca le reti disponibili e passa automaticamente al profilo di postazione corrispondente. E' possibile commutare automaticamente tra i profili di postazione senza fili e i profili di postazione Ethernet. E' possibile stabilire un elenco di priorità senza fili che consente di definire il profilo di postazione senza fili che verrà attivato quando l'elaboratore si trova alla portata di più reti senza fili o quando più di un profilo di postazione utilizza lo stesso nome di rete senza fili.

- **Importazione ed esportazione dei profili di postazione**

Access Connections consente di condividere facilmente i profili di postazione tra i vari elaboratori. Inoltre, è possibile importare i profili di postazione creati dal responsabile di rete.

- **Utilizzo dell'icona nella barra di sistema**

Access Connections dispone di un'icona nella barra di sistema che consente di avviare l'applicazione, visualizzare lo stato del profilo di postazione corrente e commutare tra i profili di postazione.

- **Creazione di profili di postazione per la distribuzione remota (solo del responsabile)**

Un responsabile di Access Connections può definire i profili di postazione per utilizzare Access Connections su PC client.

Capitolo 2. Utilizzo di Access Connections

Questo capitolo illustra il modo in cui utilizzare le funzioni di Access Connections.

Visualizzazione dello stato di connessione

Con la finestra Stato della connessione, gli utenti client possono visualizzare le connessioni di rete ad ogni collegamento. In questo modo è possibile fornire ai responsabili di rete informazioni dettagliate in remoto, in modo che i responsabili possano diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi. Una finestra contiene importanti informazioni sulla connessione accessibili all'utente e consente di restare connessi.

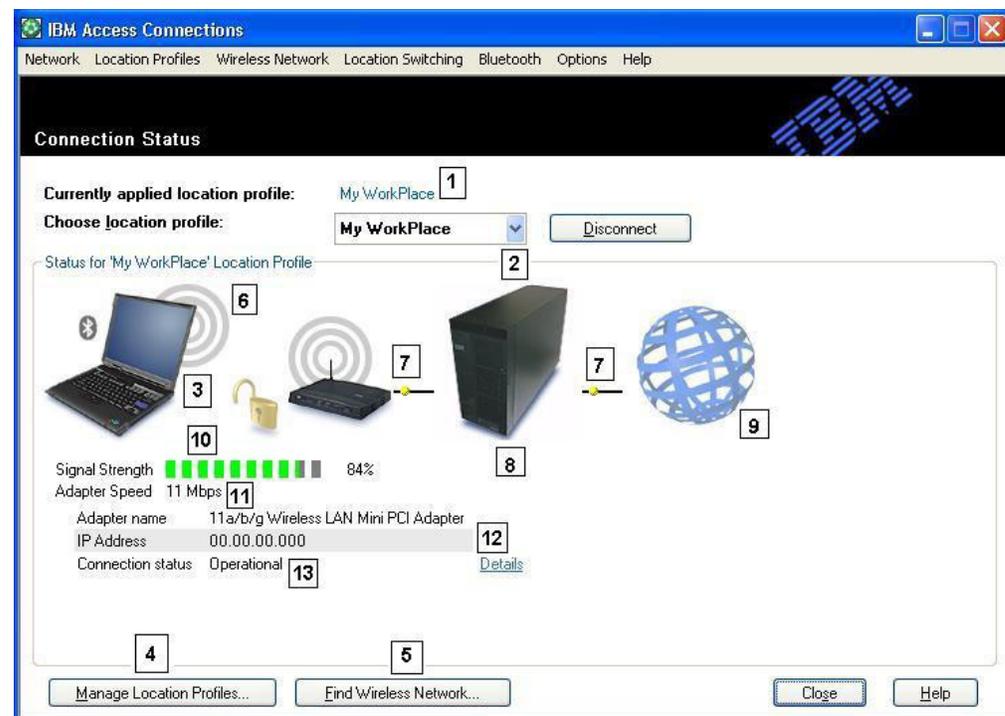


Figura 1. Finestra Stato della connessione di IBM Access Connections.

1. Posizione corrente in uso
2. Selettore posizione
3. Elaboratore client
4. Pulsante Gestisci posizioni
5. Pulsante Trova rete senza fili
6. Periferica connessione di rete
7. Collegamenti
8. Server di rete/gateway
9. Internet
10. Indicatore intensità del segnale
11. Velocità di trasferimento dati

12. Indirizzo IP
13. Stato della connessione

Salvataggio dei profili di postazione, delle impostazioni, e riduzione delle chiamate all'help desk

E' possibile creare profili di postazione con le impostazioni necessarie in qualsiasi luogo in cui è disponibile la connettività di rete. Una volta impostati i profili, Access Connections consente una rapida commutazione tra questi ultimi. I profili possono essere impostati per la commutazione automatica tra connessioni con e senza fili in base alla maggiore velocità della connessione compatibile disponibile. I profili possono essere impostati per modificare le stampanti predefinite, per attivare una VPN o avviare le applicazioni in base alla posizione. Inoltre, Access Connections consente di gestire la protezione senza fili, compresi Wi-Fi Protected Access, WEP, 802.11x e Cisco LEAP. Inoltre, i profili possono essere gestiti in modo centralizzato per semplificare la distribuzione.

Il software IBM Access Connections è incluso con l'acquisto di tutti nuovi i sistemi notebook IBM ThinkPad. Un elenco dei modelli ThinkPad compatibili con IBM Access Connections può essere trovato all'indirizzo web <http://www-306.ibm.com/pc/support/site.wss/migr-4zlnjb.html#ac>. Sono disponibili varie utilità software, in genere incluse con le schede di rete, che dispongono di funzioni simili a quelle del software Access Connections. Programmi di utilità come Intel PROSet e Cisco ACU (Aironet Client Utility) dispongono di funzioni di commutazione dei profili che controllano la configurazione e la gestione per le schede WLAN associate. Tuttavia, il software Access Connections gestisce una raccolta di schede hardware comprese LAN, WLAN, WAN (Wide Area Network o cellulare), connessioni remote, oltre alla banda larga connessa a Ethernet (DSL, cavi, ISDN). Il supporto di tale hardware di rete ha il seguente beneficio: il software Access Connections elimina la necessità per i responsabili di imparare e gestire più programmi di utilità per la configurazione di più client.

Tutti i programmi di utilità di configurazione WLAN, oltre alla funzione integrata in Microsoft Windows XP, consentono di creare profili con le impostazioni per il nome di rete, SSID e la configurazione di protezione, compresa la definizione di una chiave WEP (Wired equivalent privacy). Tuttavia, solo il software Access Connections integra il controllo specifico alla posizione sulle impostazioni di rete ed Internet che sono in genere impostate mediante più funzioni, finestre e programmi di utilità in Windows. Tali funzioni comprendono:

- Indirizzo IP fisso o DHCP (dynamic host configuration protocol)
- DNS (domain name system) automatico o indirizzi DNS espliciti e suffissi DNS
- Home page di Internet Explorer (IE) e impostazioni proxy
- Abilita/disabilita condivisione file e stampanti
- Firewall di connessione a Internet
- Stampante predefinita Windows
- Avvio automatico della VPN (virtual private network) scelta
- Avvio automatico di qualunque altro eseguibile

Senza il software Access Connections, è necessario effettuare molte operazioni aggiuntive per impostare una connessione di rete per una postazione. Ad esempio, si consideri un commutatore che utilizza una connessione Ethernet a lavoro o a casa. A lavoro, viene richiesto di utilizzare un indirizzo IP fisso con impostazioni DNS esplicite e un server proxy per la navigazione su Internet. Ma a casa, il

modem con cavi assegna in modo dinamico un indirizzo IP modo (DHCP) e l'utente non necessita di impostazioni DNS esplicite o di un server proxy. Per utilizzare il notebook a casa, è necessario che l'utente modifichi le proprietà di rete Windows per abilitare DHCP e il DNS automatico. Inoltre, l'utente deve disattivare le impostazioni proxy nelle opzioni degli strumenti di IE o Internet risulterà inaccessibile.

Quando l'utente torna a lavoro, questi parametri devono essere definiti di nuovo. E' necessario reimpostare le proprietà di rete all'indirizzo IP fisso e le impostazioni DNS esplicite. Ciò comprende l'immissione di lunghe stringhe numeriche—Indirizzi IP— nei campi appropriati. Inoltre, è necessario immettere nuovamente i parametri del server proxy che comprendono il nome del proxy in Internet Explorer (**Strumenti**→**Opzioni**) per abilitare il collegamento a Internet. In genere, tali impostazioni di rete richiedono un livello di conoscenza tecnica superiore a quella posseduta da un utente PC medio. La modifica manuale di tali impostazioni con ciascuna modifica della posizione può essere un processo tedioso e passibile di errori, con la conseguenza di frequenti chiamate all'help-desk da parte dell'utente.

Con il software Access Connections, il commutatore stabilisce un profilo per casa e l'altro per l'ufficio. Con un semplice clic, è possibile modificare le impostazioni e i parametri principali, consentendo di tornare rapidamente a lavoro senza modificare manualmente le impostazioni. La transizione è simile: l'utente può spostare il PC notebook PC tra casa e ufficio e ristabilire facilmente la connessione di rete. Il software Access Connections rende possibile ciò, poiché utilizza profili di postazione che non solo comprendono impostazioni della scheda hardware, ma anche tantissime impostazioni di rete o Internet associate. Il risultato: ottimizzazione della produttività e diminuzione del senso di frustrazione dell'utente, oltre alla potenziale diminuzione dei costi per le chiamate all'help-desk e per il supporto tecnico.

Abilitazione della connettività LAN senza fili per gli utenti di portatili

La connettività senza fili è una componente essenziale di mobilità per gli utenti di elaboratori notebook. Access Connections dispone di un numero di funzioni progettate per rendere veloci e semplici le connessioni LAN senza fili. Ad esempio, è presente un pulsante sull'interfaccia utente **Trova rete senza fili**, che consente agli utenti di iniziare manualmente una ricerca per una rete WLAN senza fili. Quando viene selezionato questo pulsante, il software Access Connections trova ed elenca tutti i punti di accesso senza fili attivi che si trovano alla portata della scheda. Se è disponibile una connessione aperta o non cifrata, è possibile creare rapidamente un profilo di postazione in base al punto di accesso appena trovato e connettersi. Questa funzione consente agli utenti di PC portatili di trovare una connessione WLAN pubblica in luoghi quali aeroporti, hotel o bar ed effettuare una connessione senza fili. Oltre al supporto di una vasta gamma di schede WLAN e alla ricerca di nuove reti LAN senza fili, Access Connections dispone delle seguenti funzioni:

- Controlla le impostazioni per la protezione LAN senza fili, compresi WEP, IEEE 802.1x, Cisco LEAP e WPA (Wi-Fi protected access). Inoltre, è possibile associare un client VPN con un profilo di postazione. Tutto ciò fornisce dei meccanismi alternativi per la protezione del collegamento senza fili tra il PC e il relativo punto di accesso. Tali funzioni sono utilizzate per controllare l'accesso alla WLAN durante il passaggio del flusso di dati consentendo la protezione dei dati stessi con la cifratura.
- Abilita profili con più schede — profili con impostazioni per schede con fili e senza fili — in modo che è possibile passare da una connessione di rete ad

elevata velocità ad una connessione di rete senza fili alla stessa postazione. Ad esempio, a lavoro, si dispone di una connessione Ethernet a 100 Mbp (con cavi). Ad un meeting, lontano dalla propria scrivania, il cavo Ethernet viene scollegato. L'elaboratore notebook può essere portato in una sala conferenze con copertura senza fili, in cui il software Access Connections rileva automaticamente l'assenza di un collegamento Ethernet ed abilita la connessione senza fili. Quando si torna in ufficio e si collega di nuovo il cavo Ethernet, il software Access Connections torna alle impostazioni con fili appropriate. Con Access Connections, questa funzione è stata estesa per includere non solo la commutazione da Ethernet a senza fili, ma anche il passaggio da Ethernet a Ethernet. Ad esempio, il passaggio da Ethernet a Ethernet è utile quando è necessario utilizzare un server proxy a lavoro e un client VPN senza alcun server a casa. In entrambe le posizioni la connessione è Ethernet, ma le impostazioni sono diverse. Il software Access Connections modifica automaticamente la rete e le impostazioni Internet.

- Consente di stabilire una priorità per le schede utilizzate nel profilo a più schede, in modo che la scheda con priorità meno elevata sarà utilizzata solo quando non è possibile stabilire una connessione con le schede con una priorità più elevata.
- Disabilita la radiofrequenza LAN senza fili per ottimizzare la durata della batteria. La radiofrequenza delle schede senza fili consuma una quantità considerevole di energia anche quando non è in uso. Disabilitando la radiofrequenza LAN senza fili, è possibile utilizzare il notebook per lunghi intervalli di tempo prima di ricaricare la batteria.

Estensione delle funzioni della connessione senza fili oltre WLAN

Inoltre, il software Access Connections gestisce la tecnologia WAN (wireless wide area networking), PAN (personal area networking) e Bluetooth. Con l'introduzione di tecnologie cellulari 3G, i servizi WAN senza fili rappresentano una valida alternativa per l'accesso alla rete ad elevata velocità quando gli utenti non sono in ufficio oppure non si trovano nei pressi di un hot spot WLAN pubblico. (Un hot spot è un punto WLAN aperto, non protetto, come ad esempio quelli che si trovano negli aeroporti, hotel e bar che consente agli utenti che viaggiano di collegarsi a Internet o consultare la propria posta elettronica).

Il software Access Connections supporta varie schede WAN PC senza fili. Ad esempio, con la scheda Novatel Merlin C201 CDMA 1xRTT PC installata sul notebook ThinkPad, è possibile attivare un profilo di postazione per controllare facilmente la connessione alla rete Sprint Enhanced PCS.¹ Questa rete che si basa sul cellulare fornisce un'alternativa alla WLAN rapida e spesso disponibile dove la connettività WLAN non è presente.

Per semplificare la gestione delle connessioni senza fili Bluetooth, Access Connections dispone di una barra dei menu Bluetooth che consente di disattivare la radiofrequenza Bluetooth e impostarne il livello di protezione. Inoltre, dispone di alcune funzioni che consentono la creazione del profilo di postazione utilizzando il modem Bluetooth, che utilizza il profilo Bluetooth DUN. I livelli di protezione Bluetooth possono essere selezionati da questa barra dei menu o dal menu visualizzato facendo clic sull'icona di Access Connections che si trova nella barra di sistema. La disattivazione della radiofrequenza Bluetooth ottimizza la durata della batteria. Il software Access Connections rende queste attività semplici da effettuare con il notebook ThinkPad.

1. Il servizio di iscrizione Wireless Internet richiesto non compreso.

Guida alla connessione per gli elaboratori client

Il software Access Connections fornisce ai client un sistema di guida semplice da utilizzare che è accessibile dall'interfaccia utente principale. L'indice consente un rapido accesso agli argomenti standard, come ad esempio la connessione in ufficio, la connessione remota e altre problematiche di connettività. Inoltre, viene fornita una guida alla risoluzione di problemi con risposte alle domande più frequenti. Inoltre, sono forniti strumenti di diagnostica, oltre programmi di utilità TCP/IP Windows, con cui gli utenti possono eseguire il ping (verificare la risposta) di un indirizzo IP, tracciare un instradamento IP o verificare lo stato della connessione IP utilizzando la funzione IP config. Senza il software Access Connections, è possibile accedere a tali strumenti da una riga comandi immettendo comandi complicati. Il software Access Connections consente di accedere con un semplice clic a tali strumenti di diagnostica.

Ottimizzazione della distribuzione di un nuovo profilo

Access Connections dispone di una funzione che consente una gestione centralizzata della distribuzione del profilo di postazione. Prima di disporre di questa funzione, è richiesto che siano impostati i relativi profili di postazione degli utenti client. Sebbene il software Access Connections guidi l'utente attraverso i passi necessari per la creazione di un profilo, l'immissione delle impostazioni, in particolare quelle associate alla protezione, può risultare difficile. Il responsabile IT può effettuare le seguenti operazioni:

- Creare profili di postazione e distribuirli come parte dell'immagine del disco fisso oppure inviare i file del profilo a sistemi client già distribuiti, in questo modo gli utenti risparmiano il tempo richiesto per la singola impostazione dei profili.
- Controllare le politiche — come ad esempio decidere se un profilo distribuito può essere modificato o eliminato— per tutti i profili del sistema, per impedire agli utenti non autorizzati di modificare o eliminare un profilo e la conseguente richiesta del supporto dell'help-desk.
- Stabilire regole per limitare gli utenti che possono importare vari pacchetti di distribuzione utilizzando elenchi di controllo di distribuzione (distribuire in modo selettivo i profili in base ai numeri di serie dei ThinkPad).
- Creare pacchetti di distribuzione del profilo protetto cifrati e protetti da password, in modo che solo gli utenti autorizzati possano importare i profili di postazione. Questa funzione è importante, dal momento che i profili possono contenere una protezione senza fili come una chiave WEP o WPA TKIP PSK (Wi-Fi Protected Access Temporal Key Integrity Protocol Pre Shared Key).

Un'installazione standard del software Access Connections non comprende la funzione di distribuzione del profilo. La funzione deve essere abilitata utilizzando uno strumento software a parte. Questo Enabler è disponibile per i clienti IBM da un sito web dedicato per la registrazione ed il download. L'Enabler crea una voce di menu aggiuntiva nell'interfaccia utente Access Connections denominata Distribuzione profilo. Il responsabile IT crea i profili da distribuire e stabilisce una politica di accesso utente da questa voce di menu. Se un profilo selezionato contiene un profilo senza fili con la cifratura abilitata, è necessario che il responsabile immetta nuovamente le impostazioni di protezione (come ad esempio la chiave di cifratura WEP) senza fili da distribuire. Se viene immessa una chiave WEP errata, quest'ultima verrà distribuita, ma non sarà possibile utilizzarla.

Con la funzione di distribuzione del profilo, il software Access Connections consente la semplificazione della gestione della protezione senza fili per i

responsabili IT. Gran parte delle aziende che utilizza la protezione WEP lasciano le chiavi di cifratura WEP statiche, poiché l'aggiornamento di tali chiavi su tutta la rete client è un'attività tediosa. Tuttavia, tale comportamento può compromettere la sicurezza dell'azienda, in quanto la cifratura delle chiavi WEP statiche può essere rilevata. La funzione di distribuzione dei profili di Access Connections consente ai responsabili di sistema di modificare in remoto e distribuire le nuove impostazioni di protezione, comprese le chiavi WEP. La modifica frequente delle chiavi WEP riduce significativamente i rischi di protezione in un ambiente WLAN.

Il software IBM Access Connections semplifica le connessioni di rete utilizzando i profili per definire la scheda di rete ed i relativi parametri associati per le varie postazioni. Semplice da utilizzare e da gestire, il software di Access Connections consente la distribuzione di una soluzione completa per la connettività di rete ottimizzando il costo totale di proprietà e la produttività dei dipendenti. Con la funzione di distribuzione dei profili di Access Connections, il responsabile del sistema può creare profili e in seguito distribuirli in remoto agli utenti client — invece di creare singoli profili a ciascuna postazione client — riducendo il tempo e i costi di gestione della connettività di rete.

Diagnostica dei problemi relativi alla connettività di rete

IBM Access Connections supporta una nuova funzione di diagnostica di rete se gli utenti non riescono ad effettuare le connessioni di rete. Tale funzione illustra in dettaglio lo stato della connessione, oltre ai possibili motivi per cui l'operazione non è riuscita e alle relative azioni consigliate. Inoltre, Access Connections dispone di un pulsante di riparazione automatica che, in alcuni casi, consente di ripristinare la connessione di rete.

Capitolo 3. Considerazioni per la distribuzione di Access Connections

La raccolta delle informazioni sulle varie posizioni cui gli utenti possono tentare di connettersi e i tipi di connessioni disponibili in tali posizioni consentono di sviluppare profili preconfigurati che gli utenti possono importare ed utilizzare. Catturando le configurazioni in profili operativi che possono essere distribuiti con un'immagine iniziale, le chiamate al supporto vengono ridotte e gli utenti possono utilizzare immediatamente le connessioni di rete senza assistenza.

Administrator Feature è disponibile con la versione 2.7 o successiva di Access Connections. Questa funzione semplifica l'attività di distribuzione dei profili di postazione, delle impostazioni globali e le politiche di controllo per individui o gruppi di individui che eseguono Access Connections in un ambiente corporativo. La distribuzione di questi profili e le relative impostazioni può essere effettuata durante la distribuzione iniziale del sistema come parte dell'immagine precaricata o dopo che i sistemi si trovano nel campo utilizzando metodi di distribuzione remota standard.

Requisiti e specifiche per la distribuzione

L'elenco corrente dei sistemi, driver e configurazioni IBM ThinkPad è disponibile all'indirizzo <http://www-306.ibm.com/pc/support/site.wss/migr-4zlnjb.html#ac> .

Capitolo 4. Distribuzione di Access Connections

Una volta creati i profili di postazione richiesti per gli utenti client, è possibile gestire e distribuire agli elaboratori client profili di postazione nuovi, aggiornati o revisionati.

Funzioni di distribuzione di Access Connections

Di seguito viene riportato un elenco di funzioni che consente ai responsabili IT di distribuire e gestire Access Connections:

- La funzione IBM Access Connections Enabler per la distribuzione del profilo del responsabile viene richiesta per distribuire i profili di postazione creati per gli utenti client. La funzione Enabler è disponibile solo per gli esperti IT al seguente indirizzo web <http://www-3.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=ACON-DEPLOY>.
- I responsabili possono creare profili di postazione e distribuirli come parte dell'immagine precaricata o installarli dopo la distribuzione dei sistemi client.
- Per ciascun profilo è possibile impostare le relative politiche di controllo.
- E' possibile creare degli elenchi di controllo di distribuzione per limitare gli utenti cui è consentito importare i vari pacchetti di distribuzione.
- Inoltre, è possibile impostare una politica di configurazione client per configurare il funzionamento di Access Connections su un elaboratore client.
- I pacchetti di distribuzione vengono cifrati e protetti da password per assicurare che solo gli utenti autorizzati siano in grado di importare i profili di postazione che possono contenere informazioni sulla protezione senza fili, come ad esempio password statiche o WEP.

Installazione di IBM Access Connections

IBM Access connections può essere installato utilizzando un pacchetto che comprende il software IBM Access Connections e tutti i driver richiesti o solo il software di IBM Access Connections, e quindi installare a parte i driver richiesti.

Installazione del pacchetto IBM Access Connections integrato

Per installare IBM Access Connections 3.0 o versione successiva senza l'interazione dell'utente, procedere nel modo seguente:

1. Avviare Windows 2000 o Windows XP, quindi collegarsi con privilegi del responsabile.
2. Estrarre i driver di Access Connections sull'unità disco fisso.
3. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
4. Immettere il seguente comando:

```
SETUP.EXE /S
```

E' possibile scaricare il pacchetto software con le istruzioni di installazione dall'indirizzo web:

http://www.pc.ibm.com/us/think/thinkvantagetech/downloads_support.html. Da questa pagina, fare clic su **Software download and User's Guide** per scaricare il pacchetto software.

Installazione di IBM Access Connections autonomo

Per installare IBM Access Connections 3.0 o versione successiva senza l'interazione dell'utente, procedere nel modo seguente:

1. Avviare Windows 2000 o Windows XP, quindi collegarsi con privilegi del responsabile.
2. Estrarre i driver di Access Connections sull'unità disco fisso.
3. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
4. Immettere uno dei seguenti comandi:
 - a. Per elaboratori che non vengono avviati automaticamente, immettere il seguente comando:
SETUP.EXE -S -SMS
 - b. Per eseguire l'installazione da un CD, immettere il seguente comando:
SILENT.BAT

E' possibile scaricare il pacchetto software con le istruzioni di installazione dall'indirizzo web:

http://www.pc.ibm.com/us/think/thinkvantagetech/downloads_support.html. Da questa pagina, fare clic su **Software download and User's Guide** per scaricare il pacchetto software.

Abilitazione di Administrator Feature

Per abilitare Administrator Feature di Access Connections, è necessario installare prima Access Connections 3.0 o versione successiva su un elaboratore donor.

Quando si distribuiscono i profili di postazione che consentono una connessione di rete senza fili, è necessario che sia gli elaboratori donor sia gli elaboratori riceventi dispongano di schede senza fili che supportano le funzioni definite nel profilo di postazione. Ad esempio, se il profilo di postazione che viene distribuito è configurato per l'autenticazione LEAP, le schede sui sistemi riceventi devono supportare l'autenticazione LEAP.

Per abilitare Administrator Feature, procedere nel modo seguente:

1. Ottenere Administrator Feature Enabler e salvarlo nell'elaboratore su cui verranno sviluppati i profili di postazione. (<http://www-3.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=ACON-DEPLOY>)
2. Fare clic su **Start** --> **Esegui**, quindi fare clic su **Sfogliala**. Selezionare il file eseguibile ad estrazione automatica salvato nel passo 1.
3. Fare clic su **OK**. Verrà estratta l'applicazione Enabler al seguente percorso:
C:\Program Files\Thinkpad\ConnectUtilities.
4. Chiudere la finestra principale di Access Connections, se è aperta.
5. Fare clic su **Start** --> **Esegui**, quindi immettere C:\Program Files\Thinkpad\ConnectUtilities\AdmEnblr.exe



Figura 2. Finestra Enabler per la funzione di distribuzione del profilo del responsabile

6. Selezionare **Abilita Administrator Feature**.
7. Selezionare **Esci** per chiudere Enabler.
8. Avviare Access Connections.

Se non sono stati precedentemente creati dei profili sull'elaboratore, viene visualizzata la finestra iniziale della procedura guidata alla creazione del profilo. Una volta creato almeno un profilo, sarà possibile visualizzare la finestra principale di Access Connections. Viene visualizzata una barra dei menu denominata "Distribuzione profilo".

Utilizzo di Administrator Feature

Per utilizzare Administrator Feature, procedere nel modo seguente:

1. Creare tutti i profili di postazione richiesti dagli utenti. Prima della creazione dei profili, considerare quanto segue:
 - a. Ufficio, connessioni dell'edificio
 - b. Connessioni a casa
 - c. Connessione per le filiali
 - d. Connessioni durante gli spostamenti
 - e. Connessioni Hot-spot
2. Una volta creati i profili di postazione, fare clic su **Distribuzione profilo --> Crea pacchetto di distribuzione**.



Figura 3. Distribuzione profilo

3. Selezionare i profili di postazione da distribuire. Per ciascun profilo di postazione selezionato, scegliere la politica di accesso utente appropriata, come illustrato nella sezione Figura 4 a pagina 14. Se un profilo selezionato contiene un profilo senza fili con cifratura abilitata, viene richiesto al responsabile di immettere nuovamente i dati relativi alle impostazioni senza fili per assicurare la protezione dei dati sensibili.

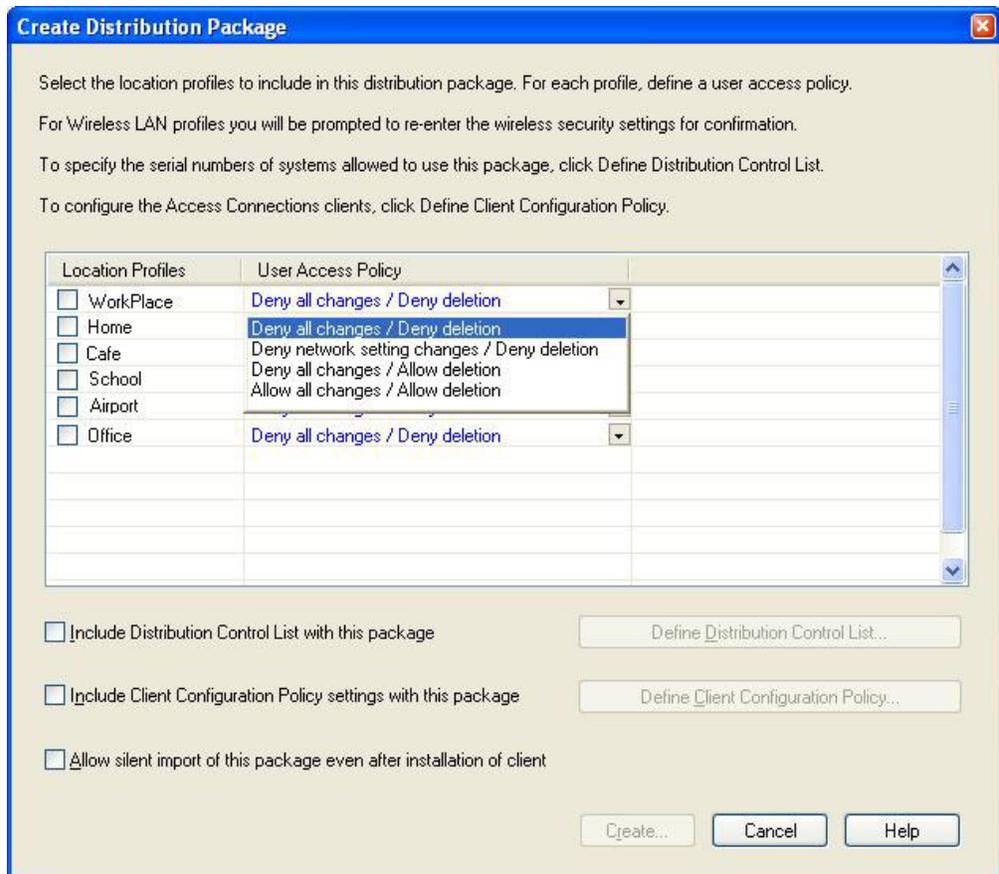


Figura 4. Finestra Crea pacchetto di distribuzione

la politica di controllo accessi definisce le limitazioni stabilite per un determinato profilo. Le politiche di controllo accessi possono essere definite per profilo e possono disporre dei valori di seguito riportati:

- a. **Impedisci tutte le modifiche/Impedisci eliminazione:** gli utenti non possono eseguire operazioni, quali la modifica, la copia o l'eliminazione sul profilo.
- b. **Impedisci modifiche delle impostazioni di rete/Impedisci eliminazione:** in questo caso le impostazioni di rete del profilo non possono essere modificate, eliminate o copiate. I parametri non modificabili sono le impostazioni TCP/IP, le impostazioni TCP/IP avanzate e le impostazioni senza fili. Non è possibile eliminare il profilo.
- c. **Impedisci tutte le modifiche/Consenti eliminazione:** gli utenti non possono modificare o copiare il profilo, tuttavia è possibile eliminarlo.
- d. **Consenti tutte le modifiche/Consenti eliminazione:** gli utenti possono modificare, copiare ed eliminare il profilo.

Limitazione: Le politiche di controllo descritte in precedenza possono essere applicate agli utenti locali con i privilegi del responsabile. Se gli utenti locali sono configurati come Utenti limitati, sono imposte le limitazioni del sistema operativo. Gli utenti limitati possono creare solo profili di connessione remota e non possono modificare, copiare o eliminare i profili creati dal responsabile. Un'impostazione globale in Access Connections consente agli utenti limitati di commutare tra i profili creati dal responsabile.

4. Quando viene selezionata la casella di controllo **Consenti importazione non presidiata di questo pacchetto anche dopo l'installazione del client**, il

responsabile IT può esportare in modo non presidiato su qualunque elaboratore client file *.LOA indipendentemente dai privilegi dell'utente al momento collegato sull'elaboratore client. I pacchetti successivi (costituiti da file *.LOA e *.SIG) possono essere copiati nella cartella di installazione di Access Connections. La volta successiva in cui viene eseguita l'applicazione Access Connections, il pacchetto viene rilevato e importato automaticamente.

5. **Facoltativo:** il responsabile può definire un elenco di controllo della distribuzione in base ai numeri di serie dell'elaboratore. Questo metodo di distribuzione consente al responsabile di immettere singoli numeri di serie o di crearne gruppi diversi in base alle aziende degli utenti che necessitano dei vari profili di postazione. Questo passo facoltativo è stato progettato principalmente per proteggere la distribuzione del file del profilo di postazione (*.LOA), quando viene inviato agli utenti remoti per l'importazione manuale. Gli elenchi di controllo della distribuzione assicurano che gli utenti installino solo i profili di connessione di rete consentiti. Quindi, consentono di ridurre l'accesso di rete non autorizzato.

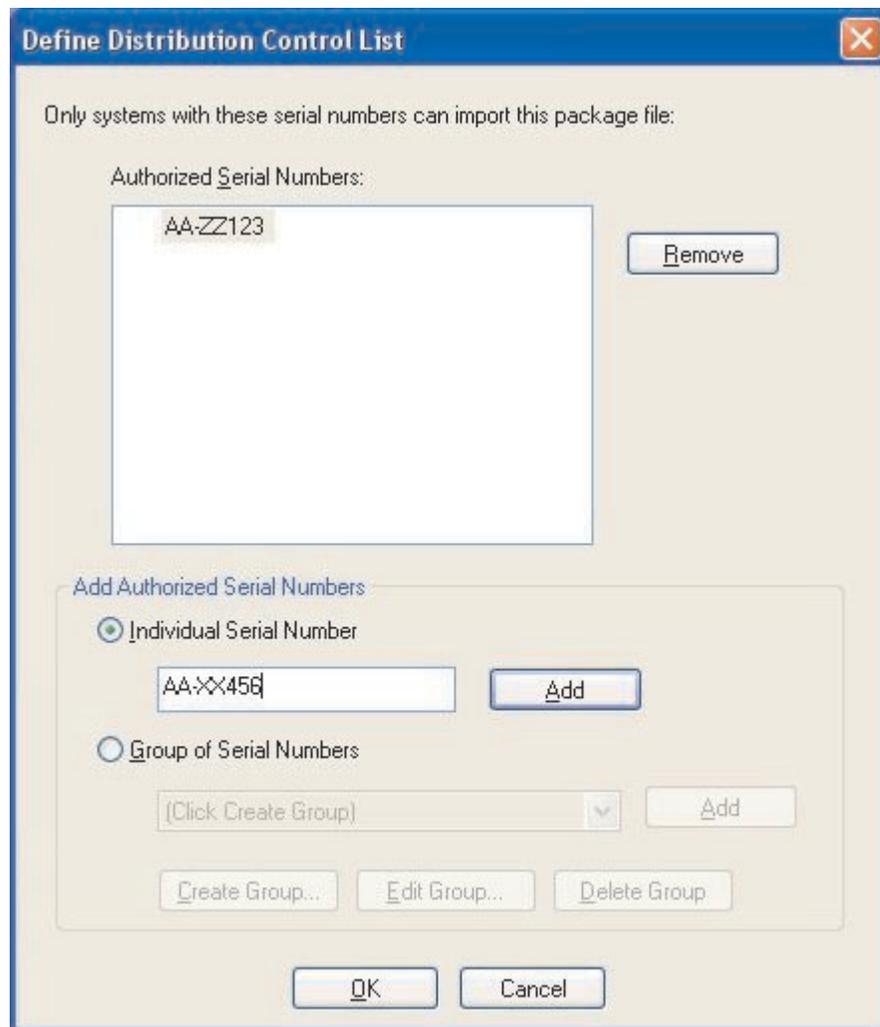


Figura 5. Definizione dell'elenco di controllo della distribuzione

Quando si creano gruppi di numeri di serie, possono essere importati dei file di testo contenenti il gruppo di numeri di serie. Il file deve essere formattato in modo che ciascuna linea contenga un singolo numero di serie. Questi file

possono essere creati esportando un elenco che creato con Administrator Feature o da un sistema di gestione assetti, se questa funzione è disponibile. In questo modo, il processo di controllo della distribuzione ad un elevato numero di elaboratori in base al numero di serie viene semplificato.

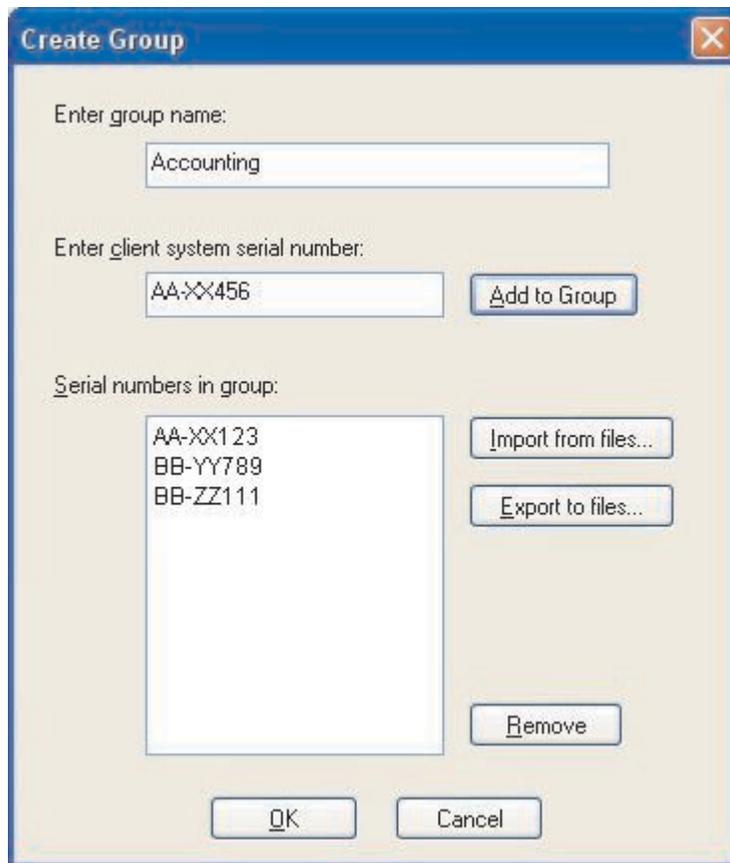


Figura 6. Creazione di un gruppo

6. **Facoltativo:** è possibile definire la politica di configurazione del client, con controllo le funzioni disponibili all'utente una volta importato il file *.LOA.

Nota: Contrassegnando le caselle di controllo **Non consentire ai client di diventare responsabile** viene impedito agli utenti di abilitare Administrator Feature in Access Connections. Questa impostazione è utile negli ambienti di grandi aziende, dove i responsabili IT non desiderano che gli utenti creino o distribuiscano profili per l'accesso di rete.

Inoltre, il pannello Politica di configurazione client consente al responsabile di impostare le Impostazioni globali per Access Connections. Se l'utente si collega ad un elaboratore con un account di utente limitato, il responsabile deve abilitare l'impostazione "Consenti a tutti gli utenti del sistema di passare a qualunque profilo di postazione esistente" in Impostazioni globali. Altrimenti, non sarà consentito agli utenti di commutare tra i profili di postazione preconfigurati forniti dal responsabile.

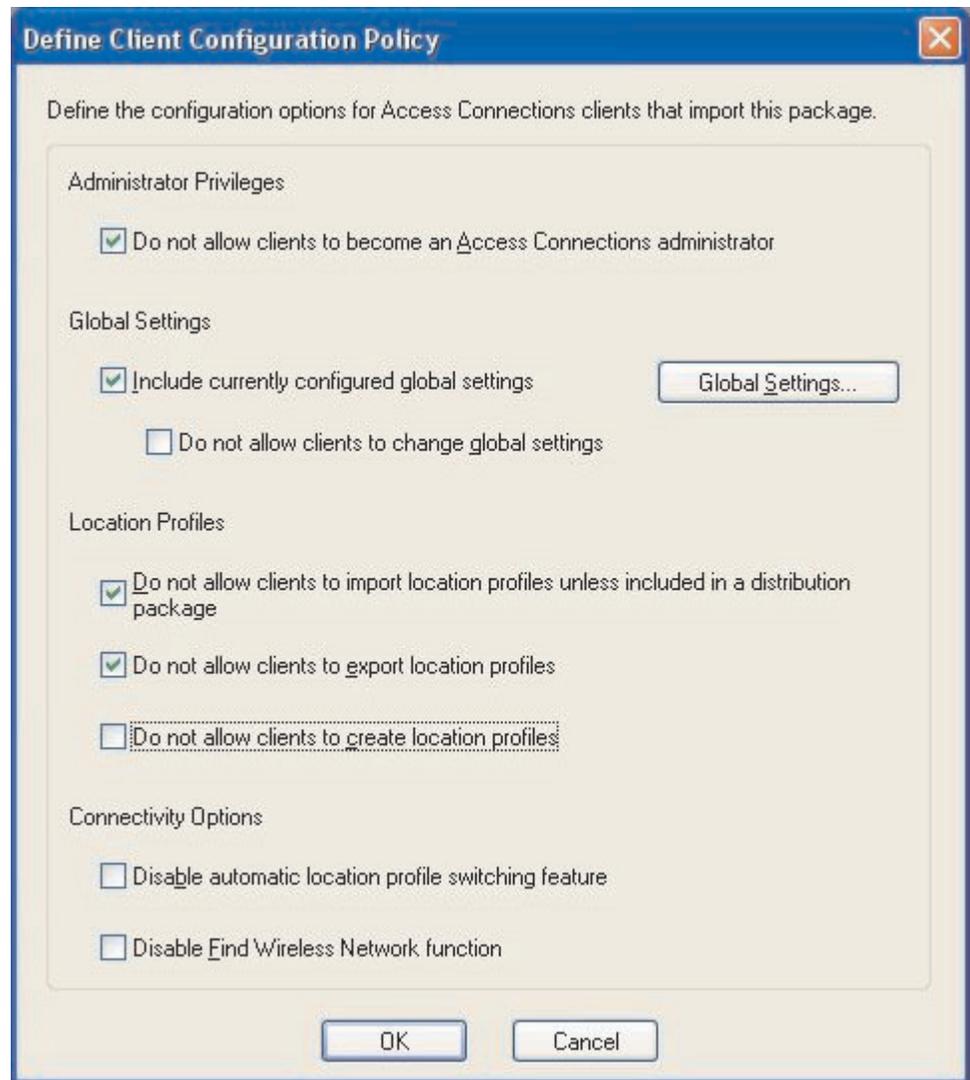


Figura 7. Definizione della Politica di configurazione del client

7. Una volta specificate tutte le impostazioni necessarie nella finestra Politica di configurazione del client, fare clic su **Crea**. Viene visualizzata una richiesta di passphrase. Il passphrase viene utilizzato per cifrare il file *.LOA, in modo che tale file possa essere importato solo se l'applicazione Access Connections è stata installata come descritto nella Sezione 4.4 o se si fornisce il passphrase all'utente.
8. Denominare e scegliere una posizione per il file *.LOA.
Attenzione: Per la distribuzione dell'immagine, è necessario che il *.LOA si trovi nella directory di installazione di Access Connections - (C:\PROGRAM FILES\THINKPAD\CONNECTUTILITIES).

Preparazione all'installazione di una nuova immagine

Per distribuire il software di Access Connections, procedere nel modo seguente:

1. Installare Access Connections su un sistema di esempio del gruppo di sistemi da distribuire.
2. Avviare Administrator Feature Enabler, come descritto nella sezione "Abilitazione di Administrator Feature" a pagina 12.

3. Creare i profili di postazione, come descritto nella sezione “Utilizzo di Administrator Feature” a pagina 13.
4. Creare il pacchetto di distribuzione, come descritto nella sezione “Utilizzo di Administrator Feature” a pagina 13.
5. Durante la creazione del pacchetto di distribuzione della posizione, contrassegnare la casella di controllo **Non consentire ai client di diventare responsabile** nella finestra Politica di configurazione del client.
6. Salvare i file *.loa e *.sig, creati nella sezione “Utilizzo di Administrator Feature” a pagina 13 in un altro elaboratore, su supporti rimovibili o in un’unità di rete per generare una raccolta di pacchetti di distribuzione.

Nota: Il file *.sig contiene i dati di firma generati dalla password utilizzata per la generazione del pacchetto di distribuzione. Questo file si trova nella directory di installazione di Access Connections, in genere C:\PROGRAM FILES\THINKPAD\CONNECTUTILITIES

7. Installare Access Connections sul sistema di creazione dell’immagine in base al processo prescelto.
 - Se l’elaboratore che si sta utilizzando per creare l’immagine è lo stesso su cui sono stati creati i profili di postazione, disinstallare Access Connections dall’elaboratore su cui è stata creata l’immagine, in modo che sia rimossa Administrator Feature. Aggiungere Access Connections all’immagine in stato disinstallato. Creare una directory contenente i file di setup e i file *.loa e *.sig che sono stati salvati al passo 6.
 - Aggiungere un nuovo valore DWORD in HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce nel registro.
 - Denominare il valore ACinstall e impostarlo su <Percorso in cui si trovano i file di Access Connection>\setup.exe -s
8. Al primo avvio degli elaboratori client, Access Connections viene installato e avviato automaticamente. Access Connections importa automaticamente il file *.loa. I file *.loa e *.sig verranno eliminati

Distribuzione remota dei profili di postazione di Access Connections

Sono disponibili due modi per distribuire Access Connections in remoto: la distribuzione presidiata e quella automatica. Le sezioni di seguito riportate descrivono ciascun metodo di distribuzione remota.

Distribuzione non presidiata

Una volta distribuiti gli elaboratori come illustrato nella sezione “Preparazione all’installazione di una nuova immagine” a pagina 17, il responsabile utilizza le applicazioni di gestione del sistema (come ad esempio SMS, Tivoli, e così via) per inserire i file *.loa nel client e fare in modo che Access Connections li importi automaticamente se si verificano le seguenti condizioni:

1. I file *.loa devono essere creati utilizzando la password esatta che era stata utilizzata in origine nel build distribuito sull’elaboratore client.
2. I file *.loa devono essere posizionati nella directory di installazione di Access Connections.

Access Connections deve essere riavviato, riavviando l’elaboratore o chiudendo l’icona sulla barra di sistema (QCTRAY.EXE), quindi avviando di nuovo Access Connections.

Distribuzione presidiata

Per distribuire i profili di postazione di Access Connections agli utenti remoti o ad elaboratori su cui è già stato distribuito, procedere nel modo seguente:

1. Utilizzando Administrator Feature, creare il file *.loa contenente i profili necessari per gli utenti remoti.
2. Durante il processo di esportazione, specificare i numeri di serie degli elaboratori degli utenti remoti, quindi impostare una password per utilizzare in cifratura il file *.loa.
3. In messaggi e-mail a parte (uno per la password e uno per il file *.loa), inviare agli utenti, con un mezzo sicuro, la password e il file *.loa.
4. Preparare le seguenti istruzioni per gli utenti:
 - a. Salvare i file *.loa sul disco fisso.
 - b. Aprire Access Connections. (In base all'impostazione del menu di avvio, potrebbe essere necessario fornire le istruzioni sulla navigazione per la voce Access Connections).
 - c. Fare clic su **Gestisci profili di postazione**, quindi fare clic su **Opzioni --> Importa/esporta**.
 - d. Fare clic su **Importa profili di postazione**.
 - e. Utilizzando la selezione a discesa per tipo di file, selezionare i file di distribuzione del profilo (*.loa)
 - f. Passare alla posizione in cui è stato salvato il file *.loa nel passo 4a.
 - g. Selezionare il file *.loa salvato, quindi fare clic su **Apri**.
 - h. Access Connections controlla il numero di serie dell'elaboratore per accertare la corrispondenza del file *.loa con l'elaboratore. Se viene visualizzato un messaggio in cui è specificato che il numero di serie nel file *.loa non corrisponde a quello dell'elaboratore, rivolgersi al responsabile che ha fornito il file *.loa. Potrebbe essere necessario un file *.loa revisionato contenente il numero di serie corretto dell'elaboratore.
 - i. Se il numero di serie corrisponde, viene richiesto di immettere il passphrase fornito dal responsabile in una e-mail a parte. Immettere la password con attenzione e precisione, rispettando i caratteri maiuscoli e minuscoli, quindi premere Invio.
5. Quando il passphrase viene immesso correttamente e si preme **Invio**, Access Connections decifra il file *.loa e importa i profili di postazione oltre alle impostazioni globali e i controlli di accesso impostati. Il file *.loa viene quindi automaticamente eliminato.

Appendice. Informazioni particolari

È possibile che negli altri paesi l'IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a programmi, prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali prodotti, programmi o servizi possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. Tuttavia è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio non IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Chi desiderasse ricevere informazioni o licenze, può rivolgersi a:

*Director of Commercial Relations
IBM Europe
Shoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland*

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni Stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni; quindi la presente dichiarazione potrebbe essere non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni fisici o materiali a persone in caso di malfunzionamento. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti IBM o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti IBM. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente.

Tutti i commenti ed i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

Siti web non IBM

Qualsiasi riferimento in questa pubblicazione a siti non IBM è fornito unicamente a scopo informativo e non a scopo pubblicitario. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto IBM e l'utilizzo è a vostro rischio e pericolo.

Marchi

I seguenti termini sono marchi della International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

IBM
ThinkPad
ThinkCentre
Tivoli

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Intel, Intel Inside (logo), MMX e Pentium sono marchi della Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paese.

I nomi di altre società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di altre società.