

# ThinkPad® Z61

## Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

*Include:*

- **Introduzione alle altre fonti di informazioni**
- **Suggerimenti importanti per l'utilizzo del computer**
- **Diagnostica e risoluzione dei problemi**
- **Opzioni di ripristino**
- **Assistenza tecnica**
- **Informazioni sulla garanzia del computer**



ThinkPad<sup>®</sup> Z61

Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

**Nota**

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto cui sono allegate, consultare:

- *Guida sulla sicurezza e la garanzia* presente nel pacchetto con questa pubblicazione.
- Informazioni relative alla tecnologia wireless nell'Access Help in linea e Appendice D, "Informazioni particolari", a pagina 63.
- *Informazioni sulle norme* presente nel pacchetto con questa pubblicazione.

# Indice

<b>Importanti informazioni preventive</b> . . . . .	<b>v</b>	Sostituzione della batteria . . . . .	35
<b>Capitolo 1. Ricerca di informazioni</b> . . . . .	<b>1</b>	Potenziamento dell'unità disco fisso . . . . .	36
La presente guida ed altre pubblicazioni . . . . .	1	Sostituzione della memoria . . . . .	39
Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage . . . . .	2	<b>Capitolo 6. Richiesta di assistenza tecnica</b> <b>45</b>	
<b>Capitolo 2. Manutenzione del computer</b>		Richiesta di assistenza tecnica . . . . .	45
<b>ThinkPad</b> . . . . .	<b>3</b>	Richiesta di assistenza sul Web . . . . .	45
<b>Capitolo 3. Risoluzione dei problemi relativi al computer</b> . . . . .	<b>9</b>	Contattare il Centro di supporto clienti . . . . .	45
Domande frequenti (FAQ) . . . . .	10	Richiesta di assistenza nel mondo . . . . .	47
Rilevazione dei problemi . . . . .	11	<b>Appendice A. Informazioni sulla garanzia</b> <b>49</b>	
Diagnosi dell'HDD dall'utilità di configurazione BIOS . . . . .	12	Informazioni sulla garanzia . . . . .	49
Diagnosi dei problemi utilizzando PC-Doctor dalla partizione di servizio . . . . .	12	Periodo di garanzia . . . . .	49
Risoluzione dei problemi . . . . .	12	Tipi di servizio di garanzia . . . . .	50
Messaggi di errore . . . . .	13	Elenco di telefono mondiale . . . . .	52
Errori senza messaggi . . . . .	19	<b>Appendice B. CRU (Customer Replaceable Units)</b> . . . . .	<b>57</b>
Problemi relativi alla password . . . . .	21	<b>Appendice C. Funzioni e specifiche</b> . . . . .	<b>59</b>
Problemi relativi alla tastiera . . . . .	22	Funzioni . . . . .	59
Problemi relativi al dispositivo di puntamento . . . . .	22	Specifiche . . . . .	60
Problemi relativi al modo Attesa o Ibernazione . . . . .	23	<b>Appendice D. Informazioni particolari.</b> . . . . .	<b>63</b>
Problemi relativi al video del computer . . . . .	24	Informazioni particolari . . . . .	63
Problemi relativi alla batteria . . . . .	25	Informazioni particolari sull'uscita TV . . . . .	64
Un problema dell'unità disco fisso . . . . .	27	Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche . . . . .	64
Problemi relativi all'autenticazione delle impronte digitali . . . . .	27	Federal Communications Commission (FCC) Statement . . . . .	64
Problema relativo all'avvio . . . . .	27	Industry Canada Class B emission compliance statement . . . . .	65
Altri problemi . . . . .	27	Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada . . . . .	65
Avvio di BIOS Setup Utility . . . . .	28	Dichiarazione di conformità relativa alle direttive EMC dell'Unione Europea . . . . .	66
<b>Capitolo 4. Opzioni di ripristino</b> . . . . .	<b>31</b>	Informazioni importanti per la direttiva europea 2002/96/EC . . . . .	66
Utilizzo di Rescue and Recovery . . . . .	31	IBM Lotus Software Offer . . . . .	67
Ripristino del contenuto preinstallato . . . . .	31	Marchi . . . . .	69
Ripristino di dati . . . . .	32	<b>Indice</b> . . . . .	<b>71</b>
Installazione di un nuovo sistema operativo . . . . .	33		
<b>Capitolo 5. Potenziamento e sostituzione delle periferiche</b> . . . . .	<b>35</b>		



---

## Importanti informazioni preventive

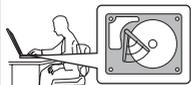


Evitare di mettere la base del computer o qualsiasi altra parte suscettibile di riscaldamento durante il funzionamento, a contatto con il grembo o con altre parti del corpo per un periodo prolungato di tempo quando il computer è acceso o quando la batteria è in carica.

Quando l'adattatore CA è connesso ad una presa elettrica e al computer, genera calore. Non porre l'adattatore a contatto con parti del corpo mentre lo si utilizza. Non utilizzare mai l'adattatore CA per riscaldarsi. Un contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare ustioni.

Sistemare i cavi di un adattatore CA, un mouse, una tastiera, una stampante o di qualsiasi altro dispositivo elettronico o di eventuali linee di comunicazione, in modo che non si impiglino alla macchina o ad altri oggetti, non vi si inciampi camminando o non subiscano in alcun modo trattamenti che potrebbero interferire con il funzionamento del computer. Maneggiando i cavi con troppa forza si possono danneggiare o rompere.

## Importanti informazioni preventive



Per evitare danni al disco fisso e conseguenti perdite di dati, prima di spostare il computer, premere Fn+F4 per porlo in modo Attesa o spegnerlo. Prima di spostare il computer, accertarsi che l'indicatore di stato del modo Attesa sia acceso (è di colore verde).



Non sottoporre il computer a cadute, urti, graffi, torsioni, colpi o vibrazioni né esercitare pressione o collocare oggetti pesanti sulla superficie del computer, del video e delle altre periferiche esterne.



Per proteggere il computer dagli urti utilizzare una borsa con imbottitura adeguata. Non conservare il computer in una borsa o in una valigia troppo strette.



Evitare il versamento di liquidi sul computer e non utilizzarlo in prossimità di acqua per evitare scosse elettriche.

---

# Capitolo 1. Ricerca di informazioni

---

## La presente guida ed altre pubblicazioni

### Istruzioni di configurazione

fornisce informazioni su come togliere l'imballo del computer ThinkPad ed eseguire le procedure iniziali. Include una serie di suggerimenti rivolti ai nuovi utenti ed introduce il software preinstallato da Lenovo.

### La Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

fornisce informazioni sulla manutenzione del computer ThinkPad, sulla risoluzione dei problemi, su alcune procedure di ripristino, sulla richiesta di assistenza e sulla garanzia del computer. Le informazioni sulla risoluzione dei problemi contenute in questa Guida si applicano solo a problemi che potrebbero impedire l'accesso al portale completo della guida e delle informazioni, denominato Productivity Center, preinstallato nel computer ThinkPad.

### Access Help

è un manuale in linea dettagliato che fornisce risposte alla maggior parte delle domande relative al computer, risulta di aiuto nella configurazione di strumenti e funzioni preinstallati o nella risoluzione dei problemi. Per visualizzare Access Help, fare clic su **Start**, spostare il puntatore su **Tutti i programmi** (nei sistemi operativi Windows® diversi da Windows XP, **Programmi**); quindi su **ThinkVantage®**. Fare clic su **Access Help**.

### Productivity Center

fornisce un semplice accesso agli strumenti software ed ai siti chiave della Lenovo, eliminando la necessità di altri manuali di riferimento. Per avviare Productivity Center, premere il pulsante ThinkVantage sulla tastiera. Per ulteriori informazioni sull'uso del pulsante ThinkVantage, consultare "Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage" a pagina 2.

### Guida sulla sicurezza e la garanzia

include istruzioni generali sulla sicurezza e la Dichiarazione di Garanzia limitata completa della Lenovo.

### Informazioni sulle norme

costituisce un supplemento a questa guida. Da leggere prima di utilizzare le funzioni wireless sul computer ThinkPad. ThinkPad Z61 è conforme agli standard relativi alla frequenza radio e alla sicurezza di qualsiasi paese o regione in cui è stato approvato per l'uso della

tecnologia wireless. È, quindi, necessario installare ed utilizzare il computer ThinkPad in stretta osservanza delle norme FR locali.

---

### Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage



Il pulsante blu ThinkVantage può essere utile in molte situazioni, quando il computer funziona normalmente e quando non funziona normalmente. Premere il pulsante ThinkVantage per attivare Productivity Center; è possibile quindi accedere alle illustrazioni informative e alle istruzioni semplificate per iniziare ad utilizzare il computer in modo produttivo.

E' possibile inoltre utilizzare il pulsante ThinkVantage per interrompere la sequenza di avvio del computer ed attivare l'area di lavoro Rescue and Recovery, che viene eseguita in modo indipendente dal sistema operativo Windows e risulta nascosta.

---

## Capitolo 2. Manutenzione del computer ThinkPad

Sebbene il computer sia stato progettato per essere durevole e affidabile in condizioni normali di lavoro, è necessario maneggiarlo con cura. Attenendosi ai suggerimenti riportati di seguito, sarà possibile ottenere le massime prestazioni dal computer.

### **Suggerimenti importanti:**

#### **Prestare attenzione al luogo e alle condizioni di utilizzo**

- Non mettere la base del computer o qualsiasi altra parte suscettibile di riscaldamento durante il funzionamento, a contatto con il grembo o con altre parti del corpo per un periodo prolungato di tempo quando il computer è in funzione quando la batteria è in carica. Il computer emana calore durante il normale funzionamento. L'intensità del calore è in funzione dell'attività del sistema e del livello di carica della batteria. In contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare disturbi o bruciature.
- Quando l'adattatore CA è connesso ad una presa elettrica e al computer, genera calore. Non porre l'adattatore a contatto con parti del corpo mentre lo si utilizza. Non utilizzare mai l'adattatore CA per riscaldarsi. Un contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare ustioni.
- Sistemare i cavi di un adattatore CA, un mouse, una tastiera, una stampante o di qualsiasi altro dispositivo elettronico o di eventuali linee di comunicazione, in modo che non si impiglino alla macchina o ad altri oggetti, non vi si inciampi camminando o non subiscano in alcun modo trattamenti che potrebbero interferire con il funzionamento del computer. Maneggiando i cavi con troppa forza si possono danneggiare o rompere.
- Evitare il versamento di liquidi sul computer e non utilizzare il computer in prossimità di acqua per evitare scosse elettriche.
- Conservare i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini per evitare il rischio di soffocamento.
- Tenere il computer lontano da fonti magnetiche, telefoni cellulari attivi, apparecchi elettrici o altoparlanti (circa 13 cm).
- Non sottoporre il computer a temperature estreme (inferiori a 5°C o superiori a 35°C).

#### **Maneggiare il computer con cura**

- Non posizionare oggetti (inclusa la carta) tra il video e la tastiera o sotto la tastiera.

- Non sottoporre il computer a cadute, urti, graffi, torsioni, colpi o vibrazioni né esercitare pressione o collocare oggetti pesanti sulla superficie del computer, del video e delle altre periferiche esterne.
- Il video del computer è progettato per essere utilizzato formando all'apertura un angolo leggermente superiore a 90 gradi. Evitare di aprire il video oltre 180 gradi, poiché si potrebbe danneggiare il perno del computer.

### **Trasportare il computer con accortezza**

- Prima di spostare il computer, rimuovere tutti i supporti, spegnere i dispositivi collegati al computer e scollegare i cavi.
- Assicurarsi che il computer si trovi in modo Attesa o Ibernazione o che sia spento prima di spostarlo. In tal modo si eviterà la perdita dei dati o il danneggiamento dell'unità disco fisso.
- Quando il computer è aperto, afferrarlo sempre dalla parte inferiore. Non sollevare o mantenere il computer tenendolo per il video.
- Per proteggere il computer dagli urti utilizzare una borsa con imbottitura adeguata. Non conservare il computer in una borsa o in una valigia troppo strette.

### **Maneggiare con cautela i supporti di memoria e le unità**

- Evitare di inserire i minidischi e a non attaccare ad essi più di un'etichetta o etichette che non aderiscano bene, poiché potrebbero rimanere all'interno dell'unità.
- Se il computer è dotato di un'unità ottica, non toccare la superficie di un disco o le lenti su vassoio.
- Prima di chiudere il vassoio dell'unità CD o DVD, assicurarsi di aver posizionato correttamente il CD o il DVD nel vassoio dell'unità ottica.
- Quando si installa l'unità disco fisso, minidisco o quella ottica, seguire le istruzioni allegate all'hardware e applicare pressione sul dispositivo solo dove richiesto.

### **Prestare attenzione nell'impostazione delle password**

- Ricordare le proprie password. Le password del responsabile o dell'unità disco fisso, Lenovo se dimenticate, non possono essere reimpostate dal fornitore di assistenza autorizzato ed è necessario sostituire l'unità disco fisso.

### **Altri importanti suggerimenti**

- Il modem del computer può utilizzare solo una linea telefonica analogica o una linea PSTN (Public-Switched Telephone Network). Non collegare il modem ad una linea PBX (Private Branch eXchange) oppure ad un altro tipo di estensione digitale, poiché ciò potrebbe danneggiarlo. Le linee telefoniche analogiche vengono spesso utilizzate in abitazioni private,

mentre le linee telefoniche digitali vengono utilizzate in alberghi ed uffici. Per informazioni relative al tipo di linea telefonica utilizzata, rivolgersi alla compagnia telefonica.

- Il computer potrebbe disporre sia di un connettore Ethernet sia di un connettore per il modem. In tal caso, assicurarsi di collegare il cavo di comunicazione al connettore appropriato.
- Registrare i prodotti ThinkPad presso la Lenovo (consultare la pagina web IBM all'indirizzo: [www.lenovo.com/register](http://www.lenovo.com/register)). Questa operazione consente di rintracciare più facilmente il computer in caso di smarrimento o furto. La registrazione consente inoltre a Lenovo di inviare notifiche a proposito di eventuali informazioni tecniche e aggiornamenti.
- Solo un tecnico autorizzato ThinkPad deve smontare e riparare il computer.
- Non modificare i fermi del video né apporvi del nastro adesivo per mantenerlo aperto o chiuso.
- Non capovolgere il computer mentre l'adattatore CA è inserito. Questo movimento potrebbe danneggiare il connettore dell'adattatore.
- Spegner il computer in caso di rimozione di un dispositivo dal relativo alloggiamento o verificare che il dispositivo sia sostituibile a sistema acceso o inattivo.
- Se si scambiano le unità nel computer, reinstallare le mascherine di plastica (se fornite).
- Quando non vengono utilizzate, conservare le unità disco fisso, minidisco o quella ottica esterne e rimovibili negli appositi contenitori o imballaggi.
- Prima di installare una delle seguenti periferiche, toccare un tavolo di metallo o un oggetto di metallo collegato con messa a terra. In questo modo verrà dispersa l'elettricità statica accumulata dal corpo umano. L'elettricità statica potrebbe danneggiare la periferica.
  - Scheda PC
  - ExpressCard
  - Smart Card
  - Scheda di memoria, ad esempio la scheda xD-Picture, SD, stick di memoria e MultiMediaCard
  - Modulo di memoria
  - Scheda PCI Express Mini
  - Scheda DCD (Communication Daughter Card)
- Quando si trasferiscono i dati da o in una Flash Media Card, ad esempio una scheda SD, non attivare la modalità standby o ibernazione prima che il trasferimento dati sia completo. In caso contrario, si potrebbe provocare un danneggiamento dai dati.

## **Pulizia del computer**

Per la pulizia occasionale del computer seguire i suggerimenti riportati di seguito:

1. Preparare una miscela di un detergente delicato di uso comune ( che non contenga polvere abrasiva o componenti chimici forti ad es. acidi o o elementi alcalini). Utilizzare 5 misurini di acqua e 1 misurino di detergente.
2. Utilizzare una spugna per assorbire il detergente diluito.
3. Strizzare la spugna per eliminare il liquido in eccesso.
4. Pulire il coperchio con la spugna, esercitando un movimento circolare controllando che non goccioli.
5. Asciugare la superficie per rimuovere il detergente.
6. Sciacquare la spugna con acqua corrente.
7. Passare la spugna pulita sul coperchio.
8. Asciugare nuovamente la superficie con un panno pulito e morbido.
9. Attendere che la superficie sia completamente asciutta e rimuovere qualsiasi fibra dal panno.

### **Pulizia della tastiera del computer**

1. Utilizzare un panno pulito e morbido imbevuto di alcool isopropilico.
2. Pulire la superficie dei tasti con il panno. Pulire i tasti uno per uno, se vengono puliti più tasti contemporaneamente, il panno potrebbe agganciarsi in un tasto adiacente ed eventualmente danneggiarlo. Assicurarsi di non versare liquidi tra i tasti.
3. Lasciare asciugare.
4. Per rimuovere eventuali residui e polvere tra i tasti, è possibile utilizzare il getto di aria fredda dell'asciugacapelli.

**Nota:** Evitare di spruzzare la soluzione direttamente sul video o sulla tastiera.

### **Pulizia del video del computer**

1. Passare delicatamente un panno asciutto e morbido sul video. La pressione esercitata dall'esterno dal pannello del computer sulla tastiera o sullo stick di puntamento del TrackPoint potrebbe provocare sul video delle macchie localizzate simili a graffi dovute al contatto tra le parti.
2. Pulire delicatamente il video con un panno morbido e asciutto.
3. Se la macchia rimane, inumidire un panno con acqua corrente o con una miscela di acqua e alcool isopropilico priva di impurità.
4. Strizzare il panno per eliminare tutto il liquido.
5. Passare nuovamente il panno sul video controllando che non goccioli.
6. Assicurarsi che il video sia asciutto prima di chiuderlo.

## **Manutenzione del lettore delle impronte digitali**

Le seguenti azioni potrebbero danneggiare il lettore delle impronte digitali o causare il malfunzionamento:

- Graffiare la superficie del lettore con un oggetto pesante e dotato di punta.
- Strisciare la superficie del lettore con le unghie o altri oggetti rigidi.
- Utilizzare o toccare il lettore con un dito sporco.

Se si verifica una delle seguenti condizioni, pulire la superficie del lettore con un panno morbido e asciutto:

- La superficie del lettore è sporca o macchiata.
- La superficie del lettore è umida.
- Di solito, il lettore non è in grado di registrare o autenticare le impronte digitali.



---

## Capitolo 3. Risoluzione dei problemi relativi al computer

Domande frequenti (FAQ) . . . . .	10	Problemi relativi al modo Attesa o	
Rilevazione dei problemi. . . . .	11	Ibernazione . . . . .	23
Diagnosi dell'HDD dall'utilità di		Problemi relativi al video del computer . . . . .	24
configurazione BIOS . . . . .	12	Problemi relativi alla batteria . . . . .	25
Diagnosi dei problemi utilizzando		Un problema dell'unità disco fisso . . . . .	27
PC-Doctor dalla partizione di servizio . . . . .	12	Problemi relativi all'autenticazione delle	
Risoluzione dei problemi. . . . .	12	impronte digitali . . . . .	27
Messaggi di errore . . . . .	13	Problema relativo all'avvio . . . . .	27
Errori senza messaggi. . . . .	19	Altri problemi . . . . .	27
Problemi relativi alla password . . . . .	21	Avvio di BIOS Setup Utility. . . . .	28
Problemi relativi alla tastiera . . . . .	22		
Problemi relativi al dispositivo di			
puntamento . . . . .	22		

**Nota:** consultare Access Help se il sistema è in esecuzione e Access Help è disponibile. Questo capitolo presenta informazioni da utilizzare quando Access Help non è disponibile.

## Domande frequenti (FAQ)

In questa sezione sono riportate le domande frequenti (FAQ, frequently asked questions) e dove trovare le relative risposte dettagliate. Per maggiori informazioni su ogni pubblicazione inclusa nel pacchetto con il computer ThinkPad, fare riferimento a “La presente guida ed altre pubblicazioni” a pagina 1.

### **Quali precauzioni di sicurezza vanno seguite quando si utilizza il computer ThinkPad?**

Fare riferimento al manuale Safety and Warranty Guide per informazioni dettagliate sulla sicurezza.

### **Come è possibile evitare problemi con il computer ThinkPad?**

Consultare “Importanti informazioni preventive” a pagina v e Capitolo 2, “Manutenzione del computer ThinkPad”, a pagina 3 in questa guida. Ulteriori suggerimenti possono essere individuati nelle sezioni riportate di seguito di Access Help:

- Prevenzione dei problemi
- Liquidi sulla tastiera

### **Quali sono le principali funzioni hardware del nuovo computer ThinkPad?**

Consultare la sezione “Panoramica del computer ThinkPad” di Access Help.

### **Da dove è possibile ottenere le specifiche dettagliate per la macchina?**

Visitare il sito [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support)

### **E' necessario aggiornare una periferica oppure E' necessario sostituire uno dei seguenti elementi: l'unità disco fisso, la scheda PCI Express Mini, la scheda MDC (Modem Daughter Card), la memoria, la tastiera o il poggiapolsi.**

Consultare la sezione Appendice B, “CRU (Customer Replaceable Units)”, a pagina 57 di questa Guida per l'elenco delle CRU (Customer Replaceable Unit) e per localizzare le istruzioni per la rimozione o la sostituzione di componenti.

**Il computer non funziona correttamente.**

Consultare la sezione “Risoluzione dei problemi” di Access Help. Questo manuale descrive solo quei problemi che potrebbero impedire l’accesso al sistema della guida in linea.

**Dove si trovano i CD di ripristino?**

Nessun CD di ripristino o CD di Windows è fornito inizialmente con il computer. Per una descrizione dei metodi di ripristino alternativi offerti da Lenovo, consultare la sezione “Ripristino del contenuto preinstallato” a pagina 31 di questa Guida.

**Come contattare il Centro supporto clienti?**

Consultare Capitolo 6, “Richiesta di assistenza tecnica”, a pagina 45 di questa guida. Per un elenco di numeri telefonici del Centro supporto clienti più vicino, consultare “Elenco di telefono mondiale” a pagina 52.

**Dove sono riportate le informazioni sulla garanzia?**

Fare riferimento al manuale Safety and Warranty Guide per informazioni dettagliate sulla garanzia. Per conoscere il tipo di garanzia applicabile al proprio computer, incluso il periodo di garanzia ed il tipo di servizio in garanzia, consultare “Informazioni sulla garanzia” a pagina 49.

---

## Rilevazione dei problemi

In caso si verificano dei problemi durante l’utilizzo del computer, è possibile effettuare delle prove con il programma PC-Doctor® per Windows. Per eseguire PC-Doctor per Windows, procedere nel modo seguente:

1. Fare clic su **Start**.
2. Spostare il puntatore su **Tutti i programmi (Programmi in Windows 2000)** e quindi su **PC-Doctor per Windows**.
3. Fare clic su **PC-Doctor**.

Per ulteriori informazioni su PC-Doctor per Windows, consultare la Guida relativa al programma.

**Attenzione**

L’esecuzione di eventuali prove potrebbe richiedere alcuni minuti o anche di più. Non interrompere le prove durante l’esecuzione.

Quando ci si prepara a contattare il Centro supporto clienti, stampare il resoconto della prova per poter fornire rapidamente informazioni al tecnico dell'assistenza.

### Diagnosi dell'HDD dall'utilità di configurazione BIOS

È possibile effettuare una diagnosi dell'unità disco fisso senza avviare il sistema operativo. Per la diagnosi dell'unità disco fisso dall'utilità di configurazione BIOS, effettuare quanto segue:

1. Rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
2. Accendere il computer.
3. Mentre viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button," sullo schermo in basso a sinistra, premere F1 per accedere all'utilità di configurazione BIOS.
4. Utilizzando i tasti cursore, selezionare **HDD diagnostic program**. Premere Invio.
5. Utilizzando i tasti cursore, selezionare **Main hard disk drive** o **Ultrabay hard disk drive**.
6. Premere Invio per avviare il programma di diagnostica.

### Diagnosi dei problemi utilizzando PC-Doctor dalla partizione di servizio

Utilizzando PC-Doctor dall'area di lavoro Rescue and Recovery nella partizione di servizio dell'unità disco fisso, è possibile effettuare la diagnosi del sistema senza avviare il sistema operativo. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
2. Accendere il computer.
3. Mentre viene visualizzato il messaggio, "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button," sullo schermo in basso a sinistra, premere il pulsante ThinkVantage per accedere all'area di lavoro Rescue and Recovery.
4. Selezionare **Diagnose hardware**. Il computer si riavvia e viene avviato PC-Doctor.

Per ulteriori informazioni su PC-Doctor, premere F1 per andare alla Guida o al manuale in linea.

---

## Risoluzione dei problemi

Se in questa sezione non viene trattato il problema, consultare Access Help. Questa sezione si occupa dei problemi che possono impedire l'accesso alla guida preinstallata nel sistema.

## **Messaggi di errore**

**Note:**

1. Nelle tabelle, x può rappresentare qualsiasi carattere.
2. La versione cui si fa riferimento è PC-Doctor per Windows.

## Risoluzione dei problemi relativi al computer

<b>Messaggio:</b>	0176: sicurezza di sistema - Il sistema è stato alterato.
<b>Soluzione:</b>	Il messaggio viene visualizzato quando viene rimosso e reinstallato il Chip di sicurezza o quando il Chip di sicurezza stesso viene sostituito. Per eliminare l'errore, accedere a BIOS Setup Utility, premere F9 per impostare i valori su quelli predefiniti, quindi premere F10 per salvare le modifiche. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	0182: CRC2 non valido. Accedere al programma di utilità BIOS e caricare le impostazioni predefinite.
<b>Soluzione:</b>	Il checksum dell'impostazione CRC2 in EEPROM non è corretto. Premere F1 per accedere a BIOS Setup Utility. Premere F9, quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite. Premere F10, quindi Invio per riavviare il sistema.
<b>Messaggio:</b>	0185: Impostazioni della sequenza di avvio non valide. Accedere al programma di utilità BIOS e caricare le impostazioni predefinite.
<b>Soluzione:</b>	Il Checksum dell'impostazione della sequenza di startup nella EEPROM non è corretto. Premere F1 per accedere a BIOS Setup Utility. Premere F9, quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite. Premere F10, quindi Invio per riavviare il sistema.
<b>Messaggio:</b>	0190: batteria scarica
<b>Soluzione:</b>	Il computer si è spento poiché la batteria non è abbastanza carica. Collegare l'adattatore CA al computer e ricaricare la batteria o sostituire la batteria scarica con una completamente carica.
<b>Messaggio:</b>	0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida.
<b>Soluzione:</b>	La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negativo. Confermare l'operazione e ripeterla. Per eliminare l'errore, accedere a BIOS Setup Utility, premere F9 per impostare i valori su quelli predefiniti, quindi premere F10 per salvare le modifiche.
<b>Messaggio:</b>	0199: sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentativo di password Security.
<b>Soluzione:</b>	Questo messaggio viene visualizzato se è immessa una password del responsabile errata per più di tre volte. Confermare la password del responsabile e riprovare. Per annullare la condizione di errore, attivare BIOS Setup Utility.
<b>Messaggio:</b>	01C8: rilevata più di una periferica modem. Rimuoverne uno. Premere <Esc> per continuare.
<b>Soluzione:</b>	Rimuovere la scheda PCI Modem Mini o la scheda Modem secondaria. In caso contrario, premere Esc per ignorare il messaggio d'avviso. Se il problema persiste richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

<b>Messaggio:</b>	01C9: rilevata più di una periferica Ethernet. Rimuoverne uno. Premere <Esc> per continuare.
<b>Soluzione:</b>	Il computer ThinkPad dispone di una funzione Ethernet integrata e non è possibile aggiungere un'altra funzione uguale installando un dispositivo Ethernet. Se viene visualizzato questo messaggio di errore, rimuovere il dispositivo Ethernet installato. In caso contrario, premere Esc per ignorare il messaggio di avvertenza. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	0200: errore del disco fisso
<b>Soluzione:</b>	Il disco fisso non funziona. Verificare che l'unità disco fisso sia collegata correttamente. Eseguire il programma BIOS Setup Utility e verificare che, nel menu Startup, l'unità disco fisso non sia disabilitata.
<b>Messaggio:</b>	021x: Errore relativo alla tastiera
<b>Soluzione:</b>	<p>Verificare che non siano presenti oggetti sulla tastiera, oppure se presente, sulla tastiera esterna. Spegnerne il computer e tutti i dispositivi collegati. Accendere prima il computer; quindi, accendere tutti i dispositivi collegati.</p> <p>Se viene visualizzato lo stesso codice errore, procedere nel modo seguente:</p> <p>Se è stata collegata una tastiera esterna, procedere nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne il computer e scollegare la tastiera esterna, quindi accendere il computer. Verificare che la tastiera incorporata funzioni correttamente. In questo caso, richiedere l'assistenza tecnica per la tastiera esterna.</li> <li>• Verificare che la tastiera esterna sia collegata al connettore appropriato.</li> </ul> <p>Utilizzare PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il computer si arresta, richiedere l'assistenza tecnica.</li> </ul>
<b>Messaggio:</b>	0230: errore di shadowing della RAM, 0231: errore RAM di sistema, 0232: errore RAM estesa
<b>Soluzione:</b>	Verificare la memoria del computer con PC-Doctor. Se è stato aggiunto un modulo di memoria prima di accendere il computer, installarlo nuovamente. Quindi, eseguire le prove della memoria utilizzando PC-Doctor.
<b>Messaggio:</b>	0250: errore della batteria di sistema
<b>Soluzione:</b>	La batteria sostitutiva utilizzata per preservare le informazioni di configurazione, come data e ora, mentre il computer è spento, è scarica. Sostituire la batteria ed eseguire BIOS Setup Utility per verificarne la configurazione. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	0251: errore del checksum di CMOS del sistema
<b>Soluzione:</b>	La batteria CMOS del sistema potrebbe essere stata corrotta da un'applicazione. Il computer utilizza le impostazioni predefinite. Eseguire BIOS Setup Utility per configurare nuovamente le impostazioni. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica del computer.

## Risoluzione dei problemi relativi al computer

<b>Messaggio:</b>	0271: errore della data e dell'ora
<b>Soluzione:</b>	La data e l'ora non sono impostate. Impostare la data e l'ora utilizzando BIOS Setup Utility.
<b>Messaggio:</b>	0280: avvio precedente non completo
<b>Soluzione:</b>	<p>Il computer non è riuscito a completare il processo di avvio.</p> <p>Spegnere il computer; quindi riaccenderlo ed avviare il programma BIOS Setup Utility. Verificare la configurazione e riavviare il computer selezionando l'opzione <b>Exit Saving Changes</b> della voce <b>Restart</b> oppure premendo F10. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica del computer.</p>
<b>Messaggio:</b>	1802: scheda di rete non autorizzata collegata - Spegnere e rimuovere la scheda di rete mini PCI.
<b>Soluzione:</b>	La scheda di rete miniPCI non è supportata su questo computer. È necessario rimuoverla.
<b>Messaggio:</b>	1803: è stata inserita una scheda Daughter non autorizzata-Spegnere il computer e rimuovere la scheda Daughter.
<b>Soluzione:</b>	La scheda Daughter non è supportata da questo computer. È necessario rimuoverla.
<b>Messaggio:</b>	1810: errore di layout partizione disco fisso
<b>Soluzione:</b>	<p>Un errore relativo al layout della partizione sul disco fisso ha arrestato l'avvio del computer. E' stata cancellata la Predesktop Area oppure il disco fisso contiene dati non validi. Per riavviare il computer, completare una delle procedure di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se la Predesktop Area è stata cancellata<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere F1 per avviare il programma BIOS Setup Utility.</li><li>2. Selezionare <b>Security</b> -&gt; <b>Predesktop Area</b> -&gt; <b>Access Predesktop Area</b>.</li><li>3. Impostare questa voce su <b>Disabilitato</b>.</li><li>4. Salvare e uscire.</li></ol></li><li>• Se la procedura illustrata in precedenza non ha esito positivo<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere Invio.</li><li>2. Fare doppio clic su <b>RIPRISTINO DEL CONTENUTO PREINSTALLATO</b>, quindi seguire le istruzioni visualizzate.</li></ol></li></ul> <p><b>Nota:</b> questo comando cancellerà definitivamente il contenuto del disco fisso e ripristinerà il software preinstallato dalla Lenovo.</p> <p>Premere F1 per aprire BIOS Setup o Invio per avviare IBM Predesktop Area.</p> <p>Se il computer non viene avviato, contattare il Centro di supporto clienti. I numeri di telefono sono riportati in "Elenco di telefono mondiale" a pagina 52.</p>
<b>Messaggio:</b>	2010: Avvertenza: l'HDD (hard disk drive/unità disco fisso) potrebbe non funzionare correttamente su questo sistema. Assicurarsi che l'HDD sia supportato su questo sistema e che sia stato installato l'ultimo firmware dell'HDD.

**Soluzione:** Se si sta utilizzando il vano primario per un'unità disco fisso non IBM o non Lenovo o un vecchio tipo di unità disco fisso IBM che non è supportata da questo sistema, tenendo presenti i rischi, è possibile utilizzarla premendo ESC. Se, nel vano primario dell'unità, si sta utilizzando un'HDD (Hard Disk Drive/Unità Disco Fisso) IBM / Lenovo supportata con versioni precedenti del firmware, è necessario aggiornare tale firmware alla versione più recente, disponibile nel sito [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support)

## Risoluzione dei problemi relativi al computer

<b>Messaggio:</b>	2100: errore di inizializzazione su HDD0 (Unità disco fisso principale), 2102: errore di inizializzazione su HDD1 (Unità disco fisso Ultrabay), 2110: errore di lettura su HDD0 (Unità disco fisso principale), 2112: errore di lettura su HDD1 (Unità disco fisso Ultrabay)
<b>Soluzione:</b>	Il disco fisso non funziona. Richiedere assistenza per il disco fisso.
<b>Messaggio:</b>	Richiesta password per l'accensione
<b>Soluzione:</b>	È impostata una password per l'accensione o una password del responsabile. Per utilizzare il computer, immettere la password e premere Invio. Se la password di accensione non viene accettata, potrebbe essere impostata una password del responsabile. Immettere la password del responsabile e premere Invio. Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	Richiesta password del disco fisso
<b>Soluzione:</b>	È stata impostata una password del disco fisso. Per utilizzare il computer, immettere la password e premere Invio. Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	Errore relativo al modo Ibernazione
<b>Soluzione:</b>	La configurazione del computer è stata modificata mentre era attivo il modo Ibernazione e il computer non può riprendere il normale funzionamento. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare la configurazione del sistema che era attiva prima dell'attivazione del modo Ibernazione.</li><li>• Se è stata modificata la dimensione della memoria, creare nuovamente il file di ibernazione.</li></ul>
<b>Messaggio:</b>	Sistema operativo non rilevato.
<b>Soluzione:</b>	Verificare che: <ul style="list-style-type: none"><li>• L'unità disco fisso sia installata correttamente.</li><li>• Nell'unità minidisco sia inserito un minidisco avviabile.</li></ul> Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, controllare la sequenza di avvio utilizzando il programma BIOS Setup Utility.
<b>Messaggio:</b>	EMM386 non installato — Impossibile impostare l'indirizzo di base del frame della pagina.
<b>Soluzione:</b>	Digitare C:\CONFIG.SYS, modificare device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM  in device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS  e salvare.
<b>Messaggio:</b>	Errore di configurazione CardBus —Dispositivo disabilitato
<b>Soluzione:</b>	Passare a BIOS Setup Utility. Premere F9, quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite. Premere F10, quindi Invio per riavviare il sistema.

<b>Messaggio:</b>	Autenticazione dei servizi del sistema non riuscita. Premere <Esc> per continuare.
<b>Soluzione:</b>	Il programma Predesktop Area in HDD non funziona. Se è necessario utilizzare Predesktop Area, ripristinarla mediante un CD di ripristino.

**Se sullo schermo viene visualizzato uno dei seguenti messaggi di codice errore, richiedere l'assistenza tecnica per il computer:**

0175: CRC1 non valido, arrestare l'attività del POST
0177: Dati SVP non validi, arrestare l'attività del POST. Il checksum della password del responsabile EEPROM non è corretto.
0187: errore di accesso ai dati EAIA
0188: area di informazioni sulla serializzazione RFID non valida
0189: area di informazioni sulla configurazione RFID non valida
0192: System Security - Embedded Security - rilevata manomissione dell'hardware.
0260: errore del tempificatore di sistema
0270: errore dell'orologio tempo reale
02D0: errore della cache di sistema
02F4: CMOS EISA non scrivibile
02F5: errore della prova DMA
02F6: errore del software NMI
02F7: errore del tempificatore Fail-safe NMI
Errore relativo alla ventola
Errore relativo al sensore termico

### Errori senza messaggi

<b>Problema:</b>	Quando la macchina viene accesa, lo schermo è vuoto e non viene emesso alcun segnale acustico all'avvio.
<b>Nota:</b>	se non si è sicuri di aver udito eventuali segnali acustici, spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di accensione per più di 4 secondi; quindi riaccende il computer e ascoltare di nuovo. Se si sta utilizzando un monitor esterno, fare riferimento alla sezione "Problemi relativi al video del computer" a pagina 24

**Soluzione:** Se è stata impostata una password di accensione, premere un tasto qualsiasi la richiama ad essa relativa, quindi immettere la password corretta e premere Invio.

Se non viene visualizzata la richiesta per la password di accensione, il livello di luminosità potrebbe essere impostato al minimo. Regolare il livello di luminosità premendo la combinazione di tasti Fn+Home.

Se lo schermo rimane ancora vuoto, verificare che:

- La batteria sia installata correttamente:
- L'adattatore CA sia collegato al computer ed il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa elettrica funzionante.
- Il computer sia acceso. Premere nuovamente l'interruttore di accensione.

<b>Problema:</b>	Quando la macchina viene accesa, non viene visualizzato nulla sullo schermo, ma vengono avvertite due o più segnalazioni acustiche.
<b>Soluzione:</b>	Assicurarsi che la scheda di memoria sia stata installata correttamente. Se lo schermo è sempre vuoto e vengono emessi cinque segnali acustici, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.  Se vengono emessi quattro cicli di quattro segnali acustici ciascuno, l'IBM Security Chip presenta un problema. Richiedere l'assistenza tecnica del computer.

<b>Problema:</b>	Quando la macchina viene accesa, viene visualizzato solo un puntatore bianco sullo schermo vuoto.
<b>Soluzione:</b>	Reinstallare il sistema operativo (consultare il Capitolo 4, Opzioni di ripristino) ed accendere il computer. Se si continua a visualizzare solo il puntatore sullo schermo, è necessario richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

<b>Problema:</b>	Lo schermo diventa vuoto durante l'utilizzo del computer.
<b>Soluzione:</b>	Potrebbero essere abilitati lo screen saver o la funzione di risparmio energia. Spostare il TrackPoint o premere un tasto per uscire dallo screen saver oppure premere l'interruttore di accensione per riattivare il computer dal modo Attesa o Ibernazione.

## Problemi relativi alla password

<b>Problema:</b>	Si è dimenticata la password.
<b>Soluzione:</b>	Se il computer è stato registrato per il Servizio reimpostazione password e si dimentica la password di accensione o del disco fisso, è possibile reimpostarla premendo il pulsante ThinkVantage alla richiesta della password. <ul style="list-style-type: none"><li>• Se non si riesce a reimpostare la password di accensione, è necessario rivolgersi ad un rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale Lenovo per annullare la password impostata.</li><li>• Se non si riesce a reimpostare la password del disco fisso, il rivenditore autorizzato Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati del disco fisso. E' necessario portare il computer presso un rivenditore autorizzato o presso un rappresentante commerciale Lenovo per la sostituzione del disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per il servizio.</li></ul> Se si dimentica la password del responsabile, il rivenditore autorizzato Lenovo non può reimpostarla. E' necessario portare il computer presso un rivenditore autorizzato o presso un rappresentante commerciale Lenovo per la sostituzione della la scheda di sistema. Sarà necessario esibire la prova di acquisto e verrà richiesto il pagamento dei componenti e del servizio.

## Problemi relativi alla tastiera

<b>Problema:</b>	Alcuni o tutti i tasti della tastiera non funzionano.
<b>Soluzione:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se il problema si è verificato immediatamente dopo il ripristino del computer dal modo Attesa, immettere la password di accensione, se ne era stata impostata una.</li><li>• Se vengono collegati un tastierino numerico esterno o un mouse:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spegnerne il computer.</li><li>2. Rimuovere il tastierino numerico esterno o il mouse.</li><li>3. Accendere il computer e tentare di utilizzare di nuovo la tastiera.</li></ol></li></ul> <p>Se il problema relativo alla tastiera è risolto, ricollegare il tastierino numerico esterno, la tastiera esterna o il mouse e verificare che i collegamenti siano stati eseguiti in modo corretto.</p> <p>Se i tasti della tastiera non funzionano ancora, rivolgersi all'assistenza tecnica.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se è collegata una tastiera esterna PS/2®, il tastierino numerico del computer non funziona. Utilizzare il tastierino numerico della tastiera esterna.</li></ul>

<b>Problema:</b>	Quando si immette una lettera viene visualizzato un numero.
<b>Soluzione:</b>	La funzione Blocco numerico è attiva. Per disabilitarla, tenere premuto il tasto Maiusc o Fn e premere quindi NmLk (ScrLk).

<b>Problema:</b>	Alcuni o tutti i tasti del tastierino numerico esterno non funzionano.
<b>Soluzione:</b>	Assicurarsi che il tastierino numerico esterno sia collegato correttamente al computer.

## Problemi relativi al dispositivo di puntamento

<b>Problema:</b>	I pulsanti del mouse non funzionano.
<b>Soluzione:</b>	<p>Se il proprio computer ThinkPad dispone solo di TrackPoint, potrebbe verificarsi questo problema.</p> <p>Cambiare il driver del mouse impostandolo su <b>Mouse PS/2 standard</b> e quindi reinstallare il <b>PS/2 TrackPoint</b>. I driver si trovano nella directory C:\SWTOOLS\DRIVERS nell'unità disco fisso. Se nell'unità disco fisso non si rinvergono i driver di periferica, consultare il sito Web del ThinkPad. Per accedere a questo sito Web, premere il pulsante ThinkVantage ed aprire il Productivity Center.</p>

<b>Problema:</b>	La funzione di scorrimento o lente di ingrandimento non funziona.
<b>Soluzione:</b>	Verificare il driver del mouse nella finestra Gestione periferiche e assicurarsi che sia installato il driver PS/2 TrackPoint.

## Problemi relativi al modo Attesa o Ibernazione

<b>Problema:</b>	Il computer entra nel modo Attesa immediatamente dopo il POST (Power-on self-test) (l'indicatore luminoso di attesa è acceso).
<b>Soluzione:</b>	Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"><li>• La batteria sia carica.</li><li>• La temperatura sia compresa nell'intervallo consentito. Sia stata consultata la sezione "Specifiche" a pagina 60.</li></ul> Se le condizioni sopra riportate sono soddisfatte, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

<b>Problema:</b>	Viene visualizzato il messaggio Livello di carica batteria critico e il computer si spegne immediatamente.
<b>Soluzione:</b>	La batteria si sta scaricando. Collegare l'adattatore CA al computer o sostituire la batteria scarica con una completamente carica.

<b>Problema:</b>	Quando si ripristina il normale funzionamento dal modo Attesa, il video del computer rimane vuoto.
<b>Soluzione:</b>	Controllare se un monitor esterno è stato scollegato o spento mentre il computer si trovava nel modo Attesa. Se il monitor esterno è stato scollegato o spento, collegarlo oppure accenderlo prima di riavviare il computer dalla modalità Attesa. Quando si riavvia il computer dalla modalità Attesa senza collegare o accendere il monitor esterno ed il video rimane spento, premere Fn+F7 per attivarlo. <b>Nota:</b> se viene utilizzata la combinazione di tasti Fn+F7 per applicare uno schema di presentazione, premere Fn+F7 almeno tre volte in un intervallo di tre secondi, quindi l'immagine viene visualizzata sullo schermo del computer.

<b>Problema:</b>	Il computer non viene ripristinato dal modo Attesa o Ibernazione.
<b>Soluzione:</b>	Se il sistema non viene ripristinato dal modo Attesa, potrebbe essere entrato in Attesa o Ibernazione automaticamente a causa dell'esaurimento della batteria. Verificare l'indicatore di attesa. <ul style="list-style-type: none"><li>• Se l'indicatore di attesa è acceso, il computer è in modo Attesa. Collegare l'adattatore CA al computer; quindi premere un tasto qualsiasi.</li><li>• Se l'indicatore di attesa è spento, il computer è in modo Ibernazione oppure è spento. Collegare l'adattatore CA al computer; quindi premere il pulsante di accensione per ripristinare il funzionamento.</li></ul> Se il sistema non viene ripristinato dal modo Attesa, è possibile che il sistema si blocchi e non è possibile spegnere il computer. Reimpostare il computer. E' possibile che si perdano i dati non salvati. Per riavviare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 o più secondi. Se non viene reimpostato, rimuovere l'adattatore CA e la batteria.

**Problema:** Il computer entra inaspettatamente in modo Attesa.

**Soluzione:** Se il processore si surriscalda, il computer entra automaticamente in modo Attesa per consentire il raffreddamento e per proteggere il processore e altri componenti interni. Verificare le impostazioni per il modo Attesa, utilizzando Power Manager.

### Problemi relativi al video del computer

**Problema:** Lo schermo è vuoto.

**Soluzione:**

- Premere Fn+F7 per visualizzare l'immagine.  
**Nota:** se viene utilizzata la combinazione di tasti Fn+F7 per applicare uno schema di presentazione, premere Fn+F7 almeno tre volte in un intervallo di tre secondi, quindi l'immagine viene visualizzata sullo schermo del computer.
- Se si sta utilizzando l'adattatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso (è verde), premere Fn+Home per rendere lo schermo più luminoso.
- Se l'indicatore di stato del modo Attesa è acceso (è verde), premere Fn per ripristinare il computer dal modo Attesa.
- Se il problema persiste, applicare la soluzione indicata nel problema seguente "Le informazioni visualizzate sono illeggibili o distorte."

**Problema:** Le informazioni visualizzate sono illeggibili o distorte

**Soluzione:** Assicurarsi che:

- Il driver di periferica relativo al video sia installato correttamente.
- La risoluzione video ed il numero di colori siano impostati correttamente.
- Il tipo di video sia corretto.

Per verificare tali impostazioni, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop, fare clic su **Proprietà**, quindi fare sul separatore **Impostazioni**.
2. Verificare che la risoluzione dello schermo e la qualità del colore siano impostate correttamente.
3. Fare clic su **Avanzate**.
4. Fare clic sul separatore **Scheda**.
5. Assicurarsi che nella finestra di informazioni dell'adattatore venga visualizzato "Mobile Intel(R) 945GM Express Chipset Family", "ATI Mobility Radeon X1300" o "ATI Mobility Radeon X1400" .
6. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Selezionare la casella "Stato periferica" e verificare che la periferica funzioni correttamente. In caso contrario, fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi**.
7. Fare clic sul separatore **Video**.
8. Verificare che le informazioni siano corrette.
9. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Selezionare la casella "Stato periferica" e verificare che la periferica funzioni correttamente. In caso contrario, fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi**.

**Problema:** Vengono visualizzati caratteri non corretti.

**Soluzione:** Il sistema operativo o il programma applicativo sono stati installati correttamente? In questo caso, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

**Problema:** Ogni volta che si accende il computer vengono visualizzati punti luminosi, sbiaditi o mancanti.

**Soluzione:** Si tratta di una caratteristica specifica della tecnologia TFT. Il video del computer contiene più TFT (thin-film transistor). Viene sempre visualizzata una piccola quantità di punti luminosi, sbiaditi o mancanti.

**Problema:** Quando si tenta di avviare la riproduzione DVD, viene visualizzato il messaggio "Impossibile creare finestre sovrapposte".

*oppure*

È possibile che si ottengano riproduzioni scadenti o nulle durante il funzionamento del riproduttore video, del riproduttore DVD o di un gioco.

**Soluzione:** Effettuare una o l'altra delle seguenti operazioni:

- Se si sta utilizzando un modo colore a 32 bit, modificare l'intensità del colore nel modo a 16 bit.
- Se si utilizza una dimensione desktop di 1280×1024 o superiore, ridurre la dimensione desktop e l'intensità dei colori.

### Problemi relativi alla batteria

**Problema:** Non è possibile caricare completamente la batteria utilizzando il metodo di caricamento/scaricamento nel tempo di ricarica standard del computer.

**Soluzione:** Per dettagli, consultare la categoria relativa alla batteria e all'alimentazione in Risoluzione dei problemi nella sezione Risoluzione dei problemi nell'Access Help.

**Problema:** Il computer si spegne prima che l'indicatore di stato della batteria risulti vuoto, *-oppure-* Il computer continua a funzionare dopo che l'indicatore di stato della batteria risulta vuoto.

**Soluzione:** Scaricare e ricaricare la batteria.

**Problema:** La durata di una batteria completamente carica è breve.

**Soluzione:** Per dettagli, consultare la categoria relativa alla batteria e all'alimentazione in Risoluzione dei problemi nella sezione Risoluzione dei problemi nell'Access Help.

**Problema:** Nonostante la batteria sia completamente carica, il computer non funziona.

**Soluzione:** Nella batteria potrebbe essere attivo il dispositivo di protezione dal sovraccarico. Spegnerne il computer per un minuto per reimpostare il dispositivo; quindi, accendere nuovamente il computer.

**Problema:** La batteria non si ricarica.

**Soluzione:** Per dettagli, consultare la categoria relativa alla batteria e all'alimentazione in Risoluzione dei problemi nella sezione Risoluzione dei problemi nell'Access Help.

## Un problema dell'unità disco fisso

<b>Problema:</b>	L'unità disco fisso non funziona.
<b>Soluzione:</b>	Nel menu Startup dell'utilità di configurazione BIOS, assicurarsi che l'unità disco fisso si trovi in "Boot priority order." Se si trova nell'elenco di periferiche "Excluded from boot order", l'unità disco fisso è disabilitata. Spostarla nel "Boot priority order."

## Problemi relativi all'autenticazione delle impronte digitali

<b>Problema:</b>	Non è possibile registrare o autenticare la propria impronta digitale perché il dito è grinzoso, ruvido, secco, ferito, macchiato, unto, umido oppure è differente da quello registrato.
<b>Soluzione:</b>	Per risolvere il problema, procedere nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Lavare o pulire le mani per rimuovere la polvere o l'umidità in eccesso dalle dita.</li><li>• Registrare ed utilizzare un dito diverso per l'autenticazione.</li><li>• Se le mani sono molto sporche, lavarle accuratamente.</li></ul>

## Problema relativo all'avvio

<b>Problema:</b>	Il sistema operativo Microsoft® Windows® non si avvia.
<b>Soluzione:</b>	Utilizzare l'area di lavoro Rescue and Recovery per facilitare la risoluzione o l'individuazione del problema. Per dettagli relativi a Rescue and Recovery, consultare il capitolo 4.

## Altri problemi

<b>Problema:</b>	Il computer non risponde.
<b>Soluzione:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per spegnere il computer, tenere premuto l'interruttore di accensione per 4 o più secondi. Se il computer ancora non risponde, rimuovere l'adattatore CA e la batteria.</li><li>• Il computer potrebbe bloccarsi quando entra in modo Attesa durante una comunicazione. Quando si eseguono operazioni sulla rete, disabilitare il tempificatore di attesa.</li><li>• Gli IRQ per il PCI potrebbero essere tutti impostati su 11. Il computer non risponde in quanto non può condividere l'IRQ con altri dispositivi. Fare riferimento al programma Configurazione del ThinkPad.</li></ul>

<b>Problema:</b>	Il computer non viene avviato dall'unità desiderata.
------------------	--

**Soluzione:** Fare riferimento al menu Startup di BIOS Setup Utility. Assicurarsi che la sequenza di avvio in BIOS Setup Utility sia impostata in modo che il computer si avvii dalla periferica desiderata.

Verificare che l'unità da cui viene avviato il computer sia abilitata. Nel menu Startup del BIOS Setup Utility, verificare che l'unità disco fisso sia contenuta nell'elenco "Boot priority order". Se è contenuta nell'elenco "Excluded from boot order", viene disabilitata. Selezionare la voce corrispondente alla periferica nell'elenco, quindi premere il tasto x. Con questa operazione, la voce viene spostata nell'elenco relativo all'ordine di priorità di avvio.

**Problema:** Il computer non si spegne premendo l'interruttore di alimentazione.

**Soluzione:** Se l'indicatore di attesa è acceso e il computer è alimentato da batteria, sostituire la batteria con una completamente carica oppure passare all'alimentazione CA.

Se il problema persiste, tenere premuto l'interruttore di alimentazione per 4 o più secondi per spegnere il computer.

---

### Avvio di BIOS Setup Utility

Il computer dispone del programma BIOS Setup Utility, che consente di selezionare diversi parametri di impostazione.

- Config: imposta la configurazione del computer.
- Date/Time: imposta la data e l'ora.
- Security: imposta le funzioni di sicurezza.
- Startup: imposta il dispositivo di avvio.
- Restart: riavvia il sistema.

**Nota:** è possibile impostare più facilmente con il programma di configurazione del ThinkPad.

Per avviare BIOS Setup Utility, procedere nel modo seguente:

1. Per evitare la perdita accidentale di dati, eseguire una copia di riserva dei dati e del registro del computer. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione "Strumenti di backup e ripristino dei dati" di Access Help.
2. Rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
3. Accendere il computer e quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante ThinkVantage. Viene visualizzata l'area di lavoro Rescue and Recovery.
4. Fare clic su **Access BIOS**. Viene visualizzata la finestra System Restart Required.

5. Fare clic su **Yes**. Il computer viene riavviato e viene visualizzato il menu di BIOS Setup Utility.
6. Se è stata impostata una password per il supervisore, il menu del programma BIOS Setup Utility viene visualizzato dopo l'immissione di tale password. È possibile avviare il programma di utilità premendo Invio senza immettere la password del responsabile; tuttavia, in questo modo non sarà possibile modificare i parametri protetti dalla password del responsabile. Per ulteriori informazioni, consultare la guida preinstallata del sistema.

Utilizzando i tasti di spostamento cursore, passare alla voce che si desidera modificare. Quando viene evidenziata la voce che si desidera, premere Invio. Viene visualizzato un menu secondario.

7. Modificare le voci desiderate. Per modificare il valore di una voce, utilizzare il tasto F5 o F6. Se per la voce è disponibile un menu secondario, è possibile visualizzarlo premendo Invio.
8. Premere F3 o Esc per uscire dal menu secondario. Se è visualizzato un menu secondario di un altro derivante da un altro menu secondario premere Esc fino a quando non viene visualizzato il menu BIOS Setup Utility.

**Nota:** per ripristinare i valori impostati al momento dell'acquisto, premere il tasto F9 per caricare le impostazioni predefinite. Inoltre, è possibile selezionare un'opzione del menu secondario Restart per caricare le impostazioni predefinite o annullare le modifiche.

9. Selezionare Restart; quindi premere Invio. Spostare il cursore sull'opzione per il riavvio del computer; premere Invio. Il computer viene riavviato.



---

## Capitolo 4. Opzioni di ripristino

---

### Utilizzo di Rescue and Recovery

Se Windows non funziona correttamente, utilizzare l'area di lavoro Rescue and Recovery per facilitare la risoluzione o l'individuazione del problema. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Spegnerne il PC, quindi riaccenderlo.
2. Attendere eventuali messaggi mentre il PC viene avviato. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" sullo schermo in basso a sinistra, premere il pulsante blu ThinkVantage. Viene aperta l'area di lavoro Rescue and Recovery.
3. Una volta aperta l'area di lavoro Rescue and Recovery, è possibile effettuare quanto segue:
  - Salvare e ripristinare i file, le cartelle o le copie di backup.
  - Configurare impostazioni di sistema e password.
  - Risolvere e diagnosticare problemi utilizzando i programmi di diagnostica.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle funzioni di Rescue and Recovery, consultare la sezione "Panoramica sul ripristino" di Access Help.

---

### Ripristino del contenuto preinstallato

Anziché fornire un CD di ripristino o un CD di Windows con il computer, Lenovo fornisce metodi semplificati per l'esecuzione delle attività che sono in genere associate a tali CD. I file e i programmi per questi metodi alternativi si trovano sul disco fisso, il che elimina la necessità di dover individuare i CD mal posizionati e i problemi associati all'utilizzo di una versione errata del CD.

La copia di riserva completa di tutti i file e i programmi preinstallati dalla Lenovo sul computer, si trova in una sezione nascosta, o partizione, del disco fisso. Nonostante siano nascoste, le copie di riserva presenti nella partizione occupano un determinato spazio sul disco fisso. Quindi, quando si verifica la capacità del disco fisso secondo Windows, la capacità totale del disco risulterà inferiore a quella prevista. Questa discrepanza viene giustificata dal contenuto della partizione nascosta.

Il programma di ripristino del prodotto consente di ripristinare il contenuto completo del disco fisso così come è stato fornito dal produttore.

### Note:

1. Se l'unità in fibra ottica non viene collegata al ThinkPad durante il ripristino, il software DVD e per la registrazione del CD non sarà installato. Per un'installazione corretta, installare l'unità ottica nell'Ultrabay Slim o nell'Ultrabay Enhanced prima di eseguire un'operazione di ripristino.
2. Il processo di ripristino potrebbe durare fino a 2 ore.

Per ripristinare il contenuto originale del disco fisso, completare la seguente procedura:

**Attenzione:** durante il processo di ripristino, tutti i file memorizzati sull'unità disco fisso principale (di solito, l'unità C) saranno persi. Tuttavia, prima che i dati vengano sovrascritti, è possibile salvare uno o più file.

1. Se possibile, salvare tutti i file e spegnere il sistema operativo.
2. Spegnerne il computer per almeno 5 secondi.
3. Accendere il computer. Guardare attentamente lo schermo. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the ThinkVantage button", premere il pulsante ThinkVantage. Viene avviata l'area di lavoro Rescue and Recovery di ThinkVantage.
4. Fare clic su **Ripristino del sistema** e seguire le istruzioni riportate.

---

## Ripristino di dati

Se è stata eseguita una copia di riserva utilizzando il programma Rescue and Recovery, sono disponibili una o più copie di riserva che riflettono il contenuto del disco fisso in diversi momenti. Tali copie di riserva possono essere memorizzate sul disco fisso, su un'unità di rete o su supporto rimovibile, in base alle opzioni selezionate durante la copia di riserva.

È possibile utilizzare il programma Rescue and Recovery oppure lo spazio di lavoro area di lavoro Rescue and Recovery per ripristinare il contenuto precedente del disco fisso utilizzando una delle copie di riserva memorizzate. L'area di lavoro Rescue and Recovery viene eseguita indipendentemente dal sistema operativo Windows in uso. Pertanto, è possibile avviarlo premendo il pulsante blu ThinkVantage.

Una volta aperta l'area di lavoro Rescue and Recovery è possibile eseguire un'operazione di ripristino anche se non è possibile avviare Windows.

---

## **Installazione di un nuovo sistema operativo**

Per informazioni sulla modalità di installazione di un nuovo sistema operativo, consultare la sezione Configurazione avanzata nell'Access Help in linea.



---

## Capitolo 5. Potenziamento e sostituzione delle periferiche

---

### Sostituzione della batteria

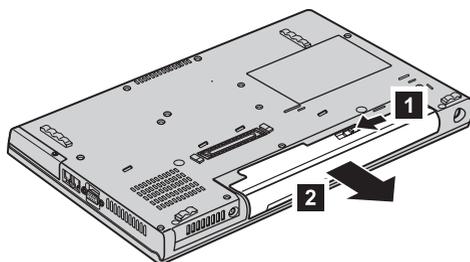
**Importante**

Prima di sostituire la batteria, leggere la *guida sulla sicurezza e la garanzia*.

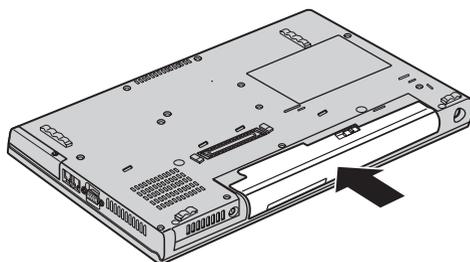
1. **Spegnere il computer o attivare il modo Ibernazione** Quindi scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.

**Nota:** Se si sta utilizzando una scheda PC, potrebbe non essere possibile attivare il modo Ibernazione. In questo caso, spegnere il computer.

2. Chiudere il video e capovolgere il computer.
3. Sbloccare il fermo della batteria, facendolo scorrere verso sinistra **1**. Quindi, rimuovere la batteria **2**.



4. Installare una batteria completamente carica.



5. Capovolgere di nuovo il computer. Collegare l'adattatore CA ed i cavi al computer.

---

## Potenziamento dell'unità disco fisso

### Importante

Prima di sostituire l'unità disco fisso, leggere la *guida sulla sicurezza e la garanzia*.

È possibile aumentare la capacità di memorizzazione del computer sostituendo l'unità disco fisso con un'unità di capacità maggiore. È possibile acquistare una nuova unità disco fisso presso un rivenditore autorizzato o un rappresentante commerciale Lenovo.

### Note:

1. Sostituire l'unità disco fisso solo se si desidera potenziarla o nel caso si necessiti di assistenza tecnica. I connettori e il vano dell'unità disco fisso non sono stati progettati per modifiche frequenti o per la sostituzione dell'unità.
2. Il programma Product Recovery e l'area di lavoro Rescue and Recovery ThinkVantage non sono inclusi nell'unità disco fisso opzionale.

### Attenzione

#### Gestione di un'unità disco fisso

- Non far urtare o cadere l'unità. Collocare l'unità su un panno morbido in modo da evitare eventuali urti.
- Non premere il coperchio dell'unità.
- Non toccare il connettore.

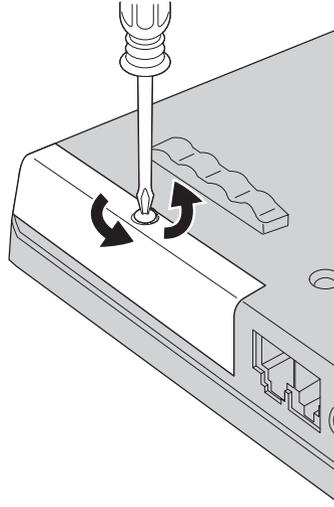
L'unità è molto sensibile. Se maneggiata in modo non corretto, l'unità disco fisso ed i dati in essa contenuti potrebbero danneggiarsi in modo irrecuperabile. Prima di rimuovere l'unità disco fisso, effettuare una copia di riserva di tutte le informazioni memorizzate sul disco fisso, quindi spegnere il computer. Non rimuovere mai l'unità mentre il sistema è in funzione, in modo Attesa oppure in modo Ibernazione.

Per sostituire l'unità disco fisso, procedere nel modo seguente:

1. **Spegnere il computer;** quindi scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.
2. Chiudere il video e capovolgere il computer.
3. Rimuovere la batteria.

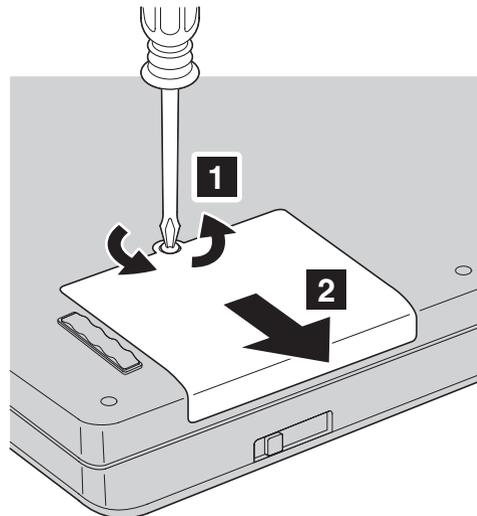
#### 4. ThinkPad Z61t

Rimuovere la vite che fissa il coperchio del vano dell'unità disco fisso, quindi rimuovere il coperchio.

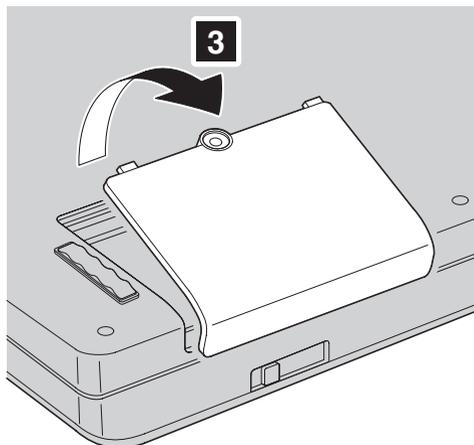


#### ThinkPad Z61m, Z61p o Z61e

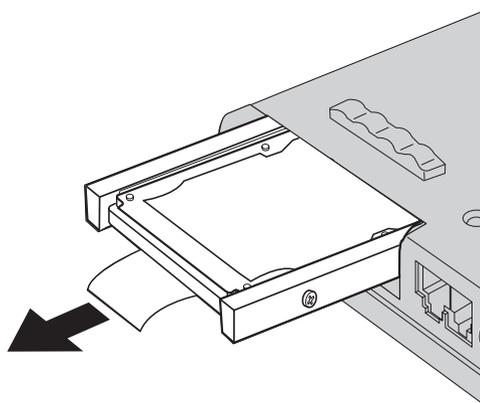
Rimuovere la vite che fissa il coperchio del vano dell'unità disco fisso **1**, quindi far scorrere il coperchio **2**.



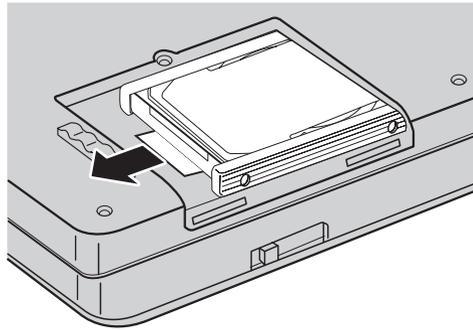
Sollevare il coperchio dell'unità disco fisso e rimuoverlo.



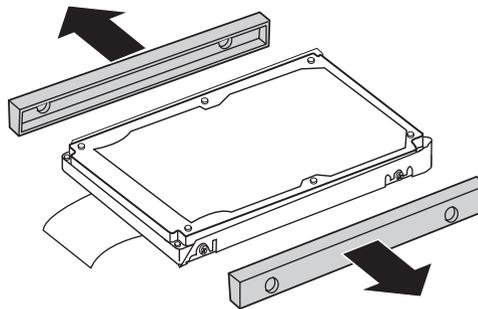
5. Rimuovere l'unità disco fisso sollevando la linguetta.  
**ThinkPad Z61t**



### ThinkPad Z61m, Z61p o Z61e



6. Staccare i gommini laterali dall'unità disco fisso.



7. Collegare i binari di gomma a una nuova unità disco fisso.
8. Inserire l'unità disco fisso nel relativo vano, quindi installarli con decisione.
9. Reinstallare il coperchio del vano quindi fissare la vite.
10. Reinserrire la batteria.
11. Capovolgere di nuovo il computer. Collegare l'adattatore CA ed i cavi al computer.

---

## Sostituzione della memoria

### **Importante**

Prima di sostituire la memoria, leggere la *guida sulla sicurezza e la garanzia*.

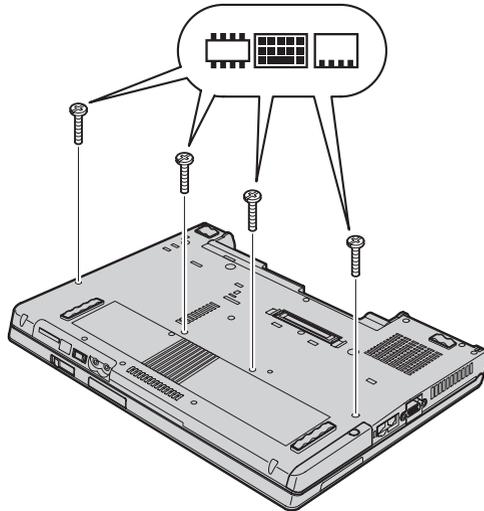
L'aumento della capacità di memoria consente di eseguire i programmi più velocemente. E' possibile aumentare la quantità di memoria nel computer installando un modulo SO-DIMM (small outline dual inline memory module) privo di buffer DRAM (dynamic random access memory) sincrono DDR

(double data rate) 2, disponibile come opzione, nell'alloggiamento di memoria del computer. Sono disponibili moduli SO-DIMM di diverse capacità.

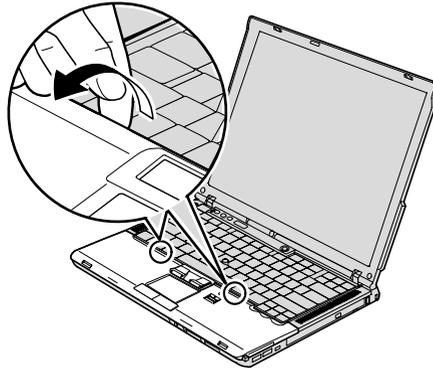
**Nota:** utilizzare solo i tipi di memoria supportati dal computer in uso. Se la memoria opzionale viene installata in modo non corretto oppure se si installa un tipo di memoria non supportata, quando si tenta di avviare il computer viene emesso un segnale acustico di avvertimento.

Per installare un modulo SO-DIMM, procedere nel modo seguente::

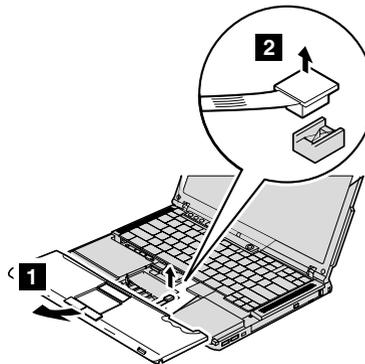
1. Toccare un tavolo di metallo o un oggetto di metallo collegato con messa a terra. In questo modo verrà dispersa l'elettricità statica accumulata dal corpo umano che potrebbe danneggiare il modulo SO-DIMM. Non toccare la parte contenente i contatti del modulo SO-DIMM.
2. **Spegnere il computer;** quindi, scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere la batteria.
5. Rimuovere le viti che tengono il poggia polsi in posizione.



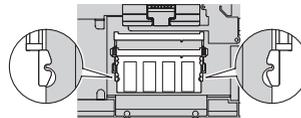
6. Capovolgere nuovamente il computer quindi aprire il video. Staccare il poggiapolsi dal computer come indicato nella figura riportata sotto.



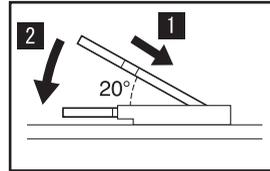
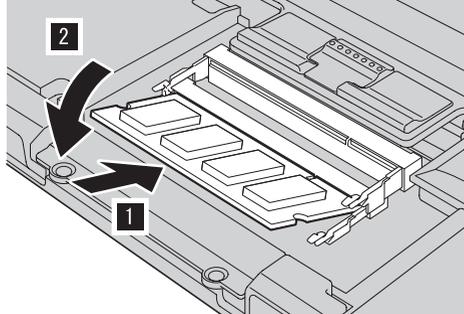
7. Staccare con cautela il poggiapolsi dal computer fino a visualizzare il punto di collegamento **1** e quindi scollegare il connettore **2**. Ora il poggiapolsi è stato rimosso.



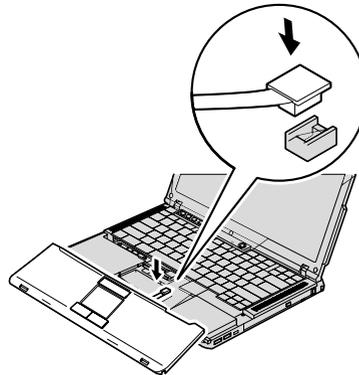
8. Se nell'alloggiamento della memoria si trovano già due moduli SO-DIMM, rimuoverne uno in modo da lasciare spazio per il nuovo modulo premendo contemporaneamente sui ganci di entrambi i lati dell'alloggiamento. Conservarlo per un uso futuro.



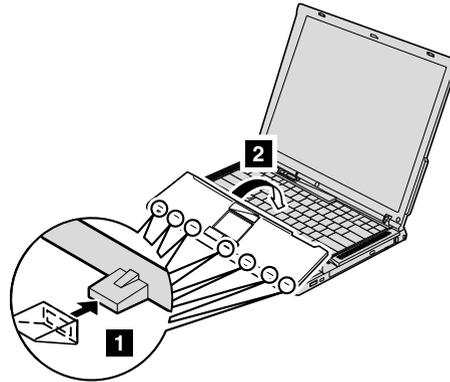
9. Tenendo l'estremità incavata del modulo SO-DIMM rivolta verso il lato del socket con il bordo dotato di contatti, inserire con decisione il modulo SO-DIMM nel socket stesso ad una angolazione di circa 20 gradi **1** ; quindi ruotarlo verso il basso fino al posizionamento in sede con uno scatto **2** .



10. Collegare saldamente il connettore del cavo del poggiapolsi alla scheda di sistema.



11. Allineare il lato anteriore del poggiapolsi al bordo anteriore del sistema **1**, quindi posizionare il poggiapolsi in modo da reinserirlo **2**.



12. Premere i margini superiori sinistro e destro del poggiapolsi per inserirli in sede con uno scatto.



13. Chiudere il video e capovolgere il computer. Riposizionare le quattro viti del poggia polsi e serrarle.
14. Reinscrivere la batteria.
15. Capovolgere nuovamente il computer e ricollegarvi l'adattatore CA ed i cavi.

Per verificare che il modulo SO-DIMM sia stato installato correttamente, procedere come riportato di seguito:

1. Accendere il computer.

2. Quando il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" viene visualizzato in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante ThinkVantage. Viene visualizzato lo schermo ThinkVantage Rescue and Recovery.
3. Fare clic su **Access BIOS**. Viene visualizzata la finestra System Restart Required.
4. Fare clic su **Yes**. Il computer viene riavviato e viene visualizzato il pannello di BIOS Setup Utility. La voce "Installed memory" mostrerà la quantità totale di memoria installata nel computer. Ad esempio, se il computer dispone di 256 MB di memoria e si aggiunge un modulo SO-DIMM da 256-MB, la quantità visualizzata in "Installed memory" dovrà essere 512 MB.

---

## Capitolo 6. Richiesta di assistenza tecnica

---

### Richiesta di assistenza tecnica

Se è necessaria assistenza tecnica, servizi oppure si desiderano ulteriori informazioni sui computer ThinkPad, è possibile trovare un'ampia scelta di soluzioni predisposte dalla Lenovo. Questa sezione contiene informazioni relative a chi rivolgersi per ottenere maggiori informazioni sui computer ThinkPad, cosa fare se si riscontra un problema con il computer e chi chiamare in caso si renda necessaria l'assistenza.

Microsoft Service Pack rappresentano l'origine software più aggiornata per i prodotti Windows. Sono scaricabili dal Web (vengono applicate le spese per la connessione) oppure sono disponibili su CD-ROM. Per ulteriori informazioni e collegamenti, visitare il sito all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). Per assistenza tecnica sull'installazione di o domande relative a Service Pack per il prodotto Microsoft Windows precaricato, consultare il sito Web dei servizi di supporto dei prodotti della Microsoft all'indirizzo <http://support.microsoft.com/directory/> o è possibile contattare il Centro di supporto clienti ai numeri di telefono elencati nel "Elenco di telefono mondiale" a pagina 52. Alcuni costi potrebbero essere applicati.

---

### Richiesta di assistenza sul Web

Il sito Web della Lenovo contiene informazioni aggiornate sui computer ThinkPad e sul relativo supporto. L'indirizzo della pagina iniziale del sito Personal Computing è [www.lenovo.com/think](http://www.lenovo.com/think)

E' possibile trovare informazioni di supporto relative al computer ThinkPad all'indirizzo [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support). Ricercare su tale sito informazioni relative alla risoluzione dei problemi, novità relative all'utilizzo del computer ed informazioni relative alle opzioni, che consentono di facilitare l'utilizzo del computer ThinkPad.

---

### Contattare il Centro di supporto clienti

Se non si riesce a risolvere un problema, durante il periodo di garanzia è possibile richiedere assistenza e informazioni rivolgendosi al Centro di supporto clienti. Durante il periodo di garanzia sono disponibili i servizi di seguito riportati:

- Determinazione del problema - per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.

- Ripristino hardware Lenovo - se il problema viene determinato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche - in alcuni casi, potrebbero essere necessarie delle modifiche da apportare dopo la vendita del prodotto. Tali modifiche EC (Engineering Changes) verranno effettuate da Lenovo o ad un rivenditore autorizzato da Lenovo, all'hardware del computer di cui si dispone.

Non sono compresi i seguenti servizi:

- Sostituzione o utilizzo di parti non Lenovo o parti Lenovo senza garanzia

**Nota:** Tutte le parti garantite dispongono di un identificativo di 7 caratteri nel formato FRU XXXXXXX

- Identificazione delle cause di problemi software
- Configurazione di BIOS come parte di un'installazione o aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di periferica
- Installazione e assistenza dei sistemi operativi di rete (NOS)
- Installazione e assistenza dei programmi applicativi

Per determinare se il computer è sotto garanzia e per verificare la scadenza di tale garanzia, visitare il sito [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support) e fare clic su **Warranty**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Consultare la garanzia hardware Lenovo per una descrizione completa dei termini di garanzia Lenovo. Per avvalersi del servizio di garanzia, conservare la prova di acquisto.

Se possibile, posizionarsi in prossimità del computer durante la chiamata nel caso in cui il personale dell'assistenza tecnica aiuti a risolvere il problema indicando delle operazioni da effettuare al momento. Verificare di aver scaricato i driver più aggiornati, oltre agli aggiornamenti del sistema, quindi eseguire le funzioni di diagnostica e registrare le informazioni prima di telefonare. Durante la chiamata all'assistenza tecnica, è necessario disporre delle informazioni di seguito riportate:

- Tipo macchina e modello
- Numeri di serie del computer, video e altri componenti o la prova di acquisto
- Descrizione del problema
- Dicitura precisa del messaggio di errore
- Informazioni sulla configurazione hardware e software del sistema

I numeri di telefono del Centro di supporto clienti sono contenuti nella sezione Elenco di telefono mondiale di questa guida.

**Nota:** I numeri telefonici possono variare senza preavviso. Per un elenco aggiornato dei numeri di telefono e degli orari del Centro di supporto clienti, visitare il sito Web di supporto all'indirizzo [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Se il numero del proprio paese non è elencato, contattare il rivenditore autorizzato o il rappresentante commerciale Lenovo.

---

## **Richiesta di assistenza nel mondo**

Se si viaggia con il computer oppure se ci si stabilisce in un paese in cui il tipo di macchina ThinkPad viene venduto, l'IWS (International Warranty Service) è automaticamente disponibile per fornire il servizio di assistenza per i computer coperti da garanzia. Il servizio verrà effettuato dal fornitore del servizio autorizzato.

I metodi e le procedure del servizio variano in base al paese e alcuni tipi di assistenza potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi. L'IWS (International Warranty Service) viene erogata con il metodo di assistenza (come assistenza a domicilio, deposito o trasporto), fornita nel paese in cui tale assistenza viene effettuata. I centri di assistenza in alcuni paesi potrebbero non fornire assistenza per tutti i modelli di un tipo di macchina particolare. In alcuni paesi, potrebbero essere applicate tariffe e restrizioni all'assistenza.

Per determinare se il computer è coperto dall'IWS (International Warranty Service) e per visualizzare un elenco dei paesi in cui il servizio è disponibile, visitare il sito [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support) quindi fare clic su **Warranty** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



---

## Appendice A. Informazioni sulla garanzia

---

### Informazioni sulla garanzia

Questa Appendice fornisce informazioni relative alla garanzia applicabile alla macchina di cui si dispone. Per i termini e le condizioni di Statement of Limited Warranty che possono essere applicati alla macchina in uso, fare riferimento al Capitolo 2, Warranty Information in the Safety and Warranty Guide fornito con la macchina.

### Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia può variare in base al paese o alla regione ed è specificato nella tabella di seguito riportata. NOTA: "Regione" può indicare Hong Kong o Macau la regione amministrativa speciale della Cina.

Un periodo di garanzia di 3 anni sui ricambi e di un 1 sulla manodopera indica che la Lenovo fornisce il servizio di garanzia senza ulteriori costi per:

- a. parti di ricambio e manodopera durante il primo anno del periodo di garanzia; e
- b. solo parti di ricambio, in base alla sostituzione, nel secondo e terzo anno del periodo di garanzia. Il Provider del servizio addebita all'utente il costo della manodopera per la sostituzione o la riparazione nel secondo e nel terzo anno del periodo di garanzia.

Tipo macchina	Paese o regione di acquisto	Periodo di garanzia	Tipi di servizio di garanzia
9440	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	7 1
9441	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia, Giappone	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	7 1
9442	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia, Giappone	Parti e manutenzione - batteria per 3 anni - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - batteria per 3 anni - 1 anno	7 1

<b>Tipo macchina</b>	<b>Paese o regione di acquisto</b>	<b>Periodo di garanzia</b>	<b>Tipi di servizio di garanzia</b>
9443	Tutti	Parti e manutenzione - batteria per 3 anni - 1 anno	5 1
9448	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile	Parti e manutenzione - batteria per 3 anni - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - batteria per 3 anni - 1 anno	7 1
9450	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	7 1
9451	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia, Giappone	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	7 1
9452	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia, Giappone	Parti e manutenzione - batteria per 3 anni - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - batteria per 3 anni - 1 anno	7 1
9453	Tutti	Parti e manutenzione - batteria per 3 anni - 1 anno	5 1
0672	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	7 1
0673	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia, Giappone	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - batteria per 1 anno - 1 anno	7 1
0674	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile	Parti e manutenzione - batteria per 3 anni - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - batteria per 3 anni - 1 anno	7 1

### **Tipi di servizio di garanzia**

Se richiesto, il Provider del servizio fornisce servizi di riparazione o sostituzione in base al tipo di servizio di garanzia specificato per la macchina di cui si dispone, specificato nella tabella precedente e descritto di seguito. La pianificazione del servizio dipende dal momento in cui viene effettuata la

chiamata ed è soggetto alla disponibilità delle parti di ricambio. I livelli di servizio sono soggetti al tempo di risposta e non sono garantiti. Il servizio del livello di garanzia specificato potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi, ulteriori spese potrebbero essere addebitate fuori dalla normale area di servizio del Provider del servizio', per informazioni specifiche sulle aree geografiche e sull'ubicazione, rivolgersi al rappresentante locale del Provider del servizio o ad un rivenditore autorizzato.

#### **1. Servizio CRU (Customer Replaceable Unit)**

Lenovo consegnerà le CRU (Customer Replaceable Units) per l'installazione, le CRU di livello 1 sono facili da installare, mentre le CRU di livello 2 richiedono strumenti e conoscenze tecniche. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni CRU sono fornite con la Macchina e sono disponibili presso la Lenovo in qualsiasi momento. E' possibile richiedere al Provider del servizio di installare le CRU, senza alcun costo aggiuntivo, compreso nel tipo del servizio di garanzia, designato per la Macchina in uso. La Lenovo specifica i materiali forniti con un'unità CRU di sostituzione se un'unità CRU difettosa deve essere restituita. Quando viene richiesta la restituzione, 1) le istruzioni sulla restituzione ed un contenitore sono forniti con l'unità CRU di sostituzione, e 2) è possibile che sia addebitata l'unità CRU di sostituzione se la Lenovo non riceve l'unità CRU difettosa entro i 30 giorni della ricezione della sostituzione.

#### **2. Assistenza a domicilio**

Il Provider del servizio riparerà o sostituirà la macchina malfunzionante al domicilio dell'utente. È necessario fornire un'area di lavoro appropriata per il disassemblaggio e l'assemblaggio della macchina Lenovo. L'area deve essere pulita, ben illuminata e adatta a tali operazioni. Per alcune macchine, delle riparazioni possono richiedere l'invio della macchina ad un centro di assistenza designato.

#### **3. Assistenza mediante corriere o deposito \***

Scollegare la macchina malfunzionante affinché venga prelevata dal Provider del servizio. Verrà fornito un contenitore per la spedizione affinché la macchina venga restituita al centro di assistenza designato. La macchina verrà ritirata da un corriere che la consegnerà al centro di assistenza designato. In seguito alla riparazione o sostituzione, il centro di assistenza stabilirà la restituzione della macchina al domicilio dell'utente. L'utente è responsabile dell'installazione e la verifica.

#### **4. Assistenza presso il rivenditore**

L'utente consegna o spedisce, come specificato dal Provider del servizio (prepagato, se non diversamente specificato) la macchina malfunzionante, debitamente imballata, nel luogo designato. Una volta riparata o sostituita, la macchina sarà resa disponibile per la restituzione, o per il servizio di spedizione e Lenovo restituirà la macchina all'utente a proprie spese, se non diversamente specificato dal Provider del servizio. L'utente è responsabile per la successiva installazione e la verifica della macchina.

## 5. Servizio a domicilio e CRU

Questo tipo di servizio di garanzia è una combinazione di tipo 1 e tipo 2 (consultare quanto sopra riportato).

## 6. Assistenza mediante corriere e CRU o deposito

Questo tipo di servizio di garanzia è una combinazione di tipo 1 e tipo 3 (consultare quanto sopra riportato).

## 7. Assistenza presso il rivenditore e CRU

Questo tipo di servizio di garanzia è una combinazione di tipo 1 e tipo 4 (consultare quanto sopra riportato).

**Quando è elencato più di un tipo di servizio 5, 6 o 7 il Provider del servizio determina il tipo di servizio di garanzia appropriato alla riparazione.**

\* Questo tipo di assistenza in alcuni paesi è denominato ThinkPad EasyServ o EasyServ.

Per ottenere il servizio di garanzia, rivolgersi al Provider del servizio. In Canada o negli Stati Uniti, chiamare 1-800-IBM-SERV (426-7378). Negli altri paesi, consultare i seguenti numeri di telefono.

## Elenco di telefono mondiale

I numeri di telefono possono variare senza preavviso. Per i numeri telefonici più aggiornati, andare al sito <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Paese o regione	Numero di telefono
Africa	Africa: +44 (0)1475-555-055 Sud Africa: +27-11-3028888 e 0800110756 Africa centrale: contattare Business Partner Lenovo più vicino
Argentina	0800-288-5366 (Spagnolo)
Australia	131-426 (Inglese)
Austria	Assistenza attiva ed operativa: 01-24592-5901 Servizio di garanzia e assistenza: 01-211-454-610 (Tedesco)
Belgio	Assistenza attiva ed operativa: 02-210-9820 (Olandese) Assistenza attiva ed operativa: 02-210-9800 (Francese) Servizio di garanzia e assistenza: 02-225-3611 (Olandese, Francese)
Bolivia	0800-0189 (Spagnolo)
Brasile	San Paolo: (11) 3889-8986 All'esterno della regione di San Paolo: 0800-701-4815 (Portoghese brasiliano)
Canada	1-800-565-3344 (Inglese, Francese) A Toronto chiamare esclusivamente il numero 416-383-3344

<b>Paese o regione</b>	<b>Numero di telefono</b>
Cile	Numero verde: 1230-020-1130 (Spagnolo)
Cina	800-810-1818 int 5070 8610 84981188 int 5070 (Mandarino)
Cina(Hong Kong R.A.S.)	ThinkPad (Pronto intervento per le richieste tecniche): 852-2516-3939 Centro assistenza ThinkPad: 852-2825-6580 PC commerciali ThinkCentre: 8205-0333 PC per uso domestico multimediali: 800-938-228 (Cantonese, Inglese, Mandarino)
Cina(Macao R.A.S.)	ThinkPad (Pronto intervento per le richieste tecniche): 0800-839 ThinkCentre (Pronto intervento per le richieste tecniche): 0800-336 (Cantonese, Inglese, Mandarino)
Colombia	01-800-952-0466 (Spagnolo)
Costa Rica	800-011-1029 (Spagnolo)
Croazia	0800-0426
Cipro	+357-22-841100
Repubblica Ceca	+420-2-7213-1316
Danimarca	Assistenza attiva ed operativa: 4520-8200 Servizio di garanzia e assistenza: 7010-5150 (Danese)
Repubblica Dominicana	Numero verde gratuito: 1-866-434-2080 (Spagnolo)
Ecuador	1-800-426911 (Spagnolo)
El Salvador	800-6264 (Spagnolo)
Estonia	+386-61-1796-699
Finlandia	Assistenza attiva ed operativa: 09-459-6960 Servizio di garanzia e assistenza: +358-800-1-4260 (Finlandese)
Francia	Assistenza attiva ed operativa: 0238-557-450 Servizio di garanzia e assistenza (hardware): 0810-631-213 Servizio di garanzia e assistenza (software): 0810-631-020 (Francese)
Germania	Assistenza attiva ed operativa: 07032-15-49201 Servizio di garanzia e assistenza: 01805-25-35-58 (Tedesco)
Grecia	+30-210-680-1700
Guatemala	1800-624-0051 (Spagnolo)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (Spagnolo)

Paese o regione	Numero di telefono
Ungheria	+36-1-382-5720
India	1800-425-6666 +91-80-2678-8970 (Inglese)
Indonesia	800-140-3555 (Inglese) 62-21-251-2955 (Bahasa, Indonesiano)
Irlanda	Assistenza attiva ed operativa: 01-815-9202 Servizio di garanzia e assistenza: 01-881-1444 (Inglese)
Israele	Centro assistenza Givat Shmuel: +972-3-531-3900 Centro assistenza Haifa: +972-4-849-4608 (Ebraico, Inglese)
Italia	Assistenza attiva ed operativa: 02-7031-6101 Servizio di garanzia e assistenza: +39-800-820094 (Italiano)
Giappone	Numero verde prodotti ThinkPad: 0120-20-5550 Per chiamate internazionali: +81-46-266-4716  Chiamando entrambi i suddetti numeri, risponderà una voce in lingua giapponese. Per il supporto telefonico in lingua inglese, attendere il termine della registrazione in giapponese e un operatore risponderà alla chiamata. Richiedere "English support please" e la chiamata verrà trasferita ad un operatore di lingua inglese.
Corea	1588-5801 (Coreano)
Lettonia	+386-61-1796-699
Lituania	+386-61-1796-699
Lussemburgo	+352-298-977-5063 (Francese)
Malesia	1800-88-8558 (English, Bahasa, Melayu)
Malta	+356-23-4175
Messico	01-800-123-1632 (Spagnolo)
Medio Oriente	+44(0)1475-555-055
Paesi bassi	+31-20-514-5770 (Olandese)
Nuova Zelanda	0800-733-222 (Inglese)
Nicaragua	001-800-220-1830 (Spagnolo)
Norvegia	Assistenza attiva ed operativa: 6681-1100 Servizio di garanzia e assistenza: 8152-1550 (Norvegese)
Panama	001-866-434-2080 (Numero verde gratuito) (Spagnolo)

<b>Paese o regione</b>	<b>Numero di telefono</b>
Perù	0-800-00-966 (Spagnolo)
Filippine	1800-1888-1426 (Inglese) 63-2-995-8420 (Filippino)
Polonia	+48-22-878-6999
Portogallo	+351-21-892-7147 (Portoghese)
Romania	+4-021-224-4015
Federazione russa	+7-495-940-2000 (Russia)
Singapore	1800-3172-888 (Inglese, Bahasa, Melayu)
Slovacchia	+421-2-4954-1217
Slovenia	+386-1-4796-699
Spagna	91-714-7983 0901-100-000 (Spagnolo)
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (Inglese)
Svezia	Assistenza attiva ed operativa: 08-477-4420 Servizio di garanzia e assistenza: 077-117-1040 (Svedese)
Svizzera	Assistenza attiva ed operativa: 058-333-0900 Servizio di garanzia e assistenza: 0800-55-54-54 (Tedesco, francese, italiano)
Taiwan	886-2-8723-9799 0800-000-700 (Mandarino)
Tailandia	1-800-299-229 (Tailandese)
Turchia	00800-4463-2041 (Turco)
Regno Unito	Assistenza attiva ed operativa: 01475-555-055 Assistenza in garanzia: 08705-500-900 (Inglese)
Stati Uniti	1-800-426-7378 (Inglese)
Uruguay	000-411-005-6649 (Spagnolo)
Venezuela	0-800-100-5722 (Spagnolo)
Vietnam	Per area settentrionale e Hanoi: 84-4-843-6675 Per l'area sud e Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (Inglese, vietnamita)



## Appendice B. CRU (Customer Replaceable Units)

Per il computer ThinkPad, le seguenti parti sono indicate come parti CRU (Customer Replaceable Unit).

Di seguito sono elencate le parti CRU e la documentazione in cui si trovano le relative istruzioni di rimozione/sostituzione.

	Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi	Istruzioni di configurazione	Access Help	Online Hardware Maintenance Manual	Online Video
<b>Unità CRU di livello 1</b>					
Batteria	X		X	X	X
Unità disco fisso	X		X	X	X
Unità ottica			X	X	X
Dispositivo Ultrabay			X	X	X
Adattatore CA e cavo di alimentazione		X			
TrackPoint			X		
<b>Unità CRU di livello 2</b>					
Memoria	X		X	X	X
Tastiera			X	X	X
Poggia polsi - integrato con il touch pad ed il lettore di impronte digitali	X		X	X	X
Scheda PCI Express Mini			X	X	X
Scheda CDC (Communication Daughter Card)			X	X	X

Le istruzioni relative alla sostituzione delle CRU sono disponibili in Access Help. Per visualizzare Access Help, fare clic su **Start**, spostare il puntatore su **Tutti i programmi** (nei sistemi operativi Windows diversi da Windows XP, **Programmi**); quindi su **ThinkVantage**. Fare clic su **Access Help**

Se non è possibile accedere a tali istruzioni oppure in caso di problemi relativi alla sostituzione di una CRU, è possibile utilizzare una delle seguenti risorse aggiuntive:

- I manuali Online Hardware Maintenance Manual e Online Video sono disponibili sul sito Web di supporto all'indirizzo <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- Il Centro di supporto clienti. Per il numero di telefono del Support Center del proprio paese, consultare "Elenco di telefono mondiale" a pagina 52.

---

## Appendice C. Funzioni e specifiche

Per dettagli su ogni parte del computer e sulla relativa funzione, consultare la sezione Informazioni sul computer nell'Access Help in linea.

---

### Funzioni

#### Processore

- Vedere le proprietà di sistema del computer. A tal fine, fare clic con il tastino destro del mouse sull'icona Risorse del computer sul desktop, nel menu a discesa selezionare Proprietà.

#### Memoria

- DDR (Double data rate) DRAM (dynamic random access memory) sincrono 2

#### Dispositivo di memorizzazione

- Unità disco fisso da 2,5"

#### Video

Il video a colori utilizza la tecnologia TFT:

- Dimensione: 14,1"  
Risoluzione:
  - LCD: fino a 1440 per 900, in base al modello
  - Video esterno: fino a 2048x1536
- Dimensione: 15,4"  
Risoluzione:
  - LCD: fino a 1920x1200, a seconda del modello
  - Video esterno: fino a 2048x1536
- Controllo della luminosità
- ThinkLight™
- Fotocamera integrata (in alcuni modelli)

#### Tastiera

- Lettore per le impronte digitali (su alcuni modelli)
- 89, 90 o 94 tasti
- UltraNav® (TrackPoint® e touch pad)
- Funzione del tasto Fn
- Pulsante ThinkVantage
- Pulsanti per il controllo del volume

### Interfaccia

- Connettore per cuffie stereo
- Connettore per microfono
- Connettore uscita video (S-Video)
- 3 connettori USB (Universal Serial Bus)
- Connettore IEEE 1394
- Porta infrarossi
- Connettore telefonico RJ11
- Connettore Ethernet RJ45
- Ultrabay™ ottimizzato (in alcuni modelli)
- Ultrabay Slim (in alcuni modelli)
- Connettore docking (in alcuni modelli)
- Connettore per video esterno

### Alloggiamento scheda PC

- Scheda PC tipo II
- Alloggiamento ExpressCard (in alcuni modelli)

### Unità ottica

- Unità CD-ROM, DVD-ROM, Combo o Multi-Burner in base al modello

### Funzioni wireless

- LAN wireless integrata
- *Bluetooth* integrato (in alcuni modelli)
- WAN wireless integrata (in alcuni modelli)

### Letture supporto digitale

- Alloggiamento supporto digitale da 3-in-1 o 4-in-1 in base al modello

---

## Specifiche

### Dimensione

#### Modello 14"

- Larghezza: 334 mm
- Profondità: 228 mm
- Altezza: da 26,6 a 30,9 mm (da 1.04" a 1.18")

#### Modello 15"

- Larghezza: 357 mm
- Profondità: 262,5 mm
- Altezza: da 37,3 a 40,2 mm

### Ambiente

- Altitudine massima senza pressurizzazione: 3048 m
- Temperatura

- Ad altitudini fino a 2438 m
  - Funzionamento senza disco ottico nell'unità: da 5° a 35°C (da 41° a 95°F)
  - Funzionamento con disco ottico nell'unità: da 10° a 35°C (da 50° a 95°F)
  - Non-in funzione: da 5° a 43°C (da 41° a 110°F)
- Ad altitudini al di sopra dei 2438 m
  - Temperatura massima di funzionamento 31,3°C

**Nota:** Quando la batteria è in fase di caricamento, la temperatura deve essere di almeno di 10°C.

- Umidità relativa:
  - Funzionamento senza disco ottico nell'unità: dall'8% al 90%
  - Funzionamento con disco ottico nell'unità: dall'8% all'80%

#### **Emissione di calore**

- Fino a 65 W (222 Btu/ora) o fino a 90 W (307 Btu/ora) (in base al modello)

#### **Sorgente di alimentazione (adattatore CA)**

- Immissione sinusoidale da 50 a 60 Hz
- Potenziamento di immissione dell'adattatore CA: 100-240 V CA, da 50 a 60 Hz

#### **Batteria**

- Batteria a ioni di litio (Li-Ion)
  - Voltaggio nominale: 10.8 V cc, 14.4 V cc o 10.8 V cc /14.4 V cc (in base al modello)
  - Capacità: 2.6 Ah, 5.2 Ah o 7.8 Ah (in base al modello)

#### **Durata della batteria**

- Per informazioni dettagliate sulla durata della batteria, esaminare l'indicatore Power Manager nella barra delle attività.



---

## Appendice D. Informazioni particolari

---

### Informazioni particolari

Lenovo i riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, servizi o funzioni non implicano che Lenovo intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Consultare il rappresentante locale Lenovo per informazioni sui prodotti e servizi correnti disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo, non implica che debbano essere utilizzati solo prodotti, programmi o servizi Lenovo. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere utilizzati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale della Lenovo. È comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri prodotti, programmi o servizi.

Lenovo può avere brevetti o domande di brevetti in corso relativi a quanto trattato in questa pubblicazione. La fornitura di questo documento non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per informazioni relative alle licenze, rivolgersi a:

*Lenovo (Stati Uniti), Inc.  
500 Park Offices Drive, Hwy. 54  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.*

*Attenzione: Lenovo Director of Commercial Relations*

LENOVO GROUP LTD CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Lenovo si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non influiscono o modificano le

specifiche o le garanzie dei prodotti Lenovo. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Lenovo o di terze parti. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi varii significativamente.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi Lenovo non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti non fanno parte del prodotto Lenovo e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Tutti i dati di prestazioni qui contenuti sono stati determinati in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi varii significativamente. Alcune misurazioni sono state ottenute su sistemi a livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni siano analoghe su sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune valutazioni possono essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati attuali possono variare. Gli utenti di questo documento dovrebbero verificare i dati applicabili per il loro ambiente specifico.

### **Informazioni particolari sull'uscita TV**

Le seguenti informazioni riguardano i modelli che dispongono di un'uscita TV preinstallata.

Questo prodotto è protetto dai brevetti negli Stati Uniti e da diritti di proprietà intellettuale. L'utilizzo della tecnologia protetta di questo prodotto deve essere autorizzato dalla Macrovision ed è inteso per l'utilizzo privato e per altri utilizzi di visione limitati se non diversamente specificato mediante esplicito e preventivo consenso della Macrovision. È proibita la retroingegnerizzazione o il disimballaggio.

---

### **Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche**

Le seguenti informazioni si riferiscono al tipo di macchina ThinkPad Z61, 9440, 9441, 9442, 9443, 9448, 9450, 9451, 9452, 9453, 0672, 0673, 0674

### **Federal Communications Commission (FCC) Statement**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, used, and can radiate radio

frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee the interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:

Lenovo (United States) Inc.  
One Manhattanville Road  
Purchase, New York 10577  
Telephone: (919) 254-0532



### **Industry Canada Class B emission compliance statement**

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

### **Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Dichiarazione di conformità relativa alle direttive EMC dell'Unione Europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della direttiva dell'Unione Europea 89/336/EEC sulle norme degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica. Lenovo non accetta alcuna responsabilità per gli errori derivanti dall'osservazione dei requisiti di protezione risultanti da eventuali modifiche non consigliate del prodotto, compreso l'inserimento di schede opzionali non Lenovo.

Questo prodotto soddisfa i limiti di emissione della norma EN 55022 Classe B. Le limitazioni per le apparecchiature di classe B sono tese a una protezione adeguata, in ambienti tipici residenziali, contro le interferenze con i dispositivi di comunicazione.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to reduce the potential for causing interference to radio and TV communications and to other electrical or electronic equipment. Such cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo cannot accept responsibility for any interference caused by using other than recommended cables and connectors.

---

### Informazioni importanti per la direttiva europea 2002/96/EC



**Informazioni particolari:** questa direttiva si applica solo ai paesi all'interno dell'Unione Europea e della Norvegia. Quest'applicazione è classificata in concordanza con la direttiva europea 2002/96/EC riguardante i rifiuti elettrici e le apparecchiature elettroniche (WEEE). La direttiva determina la struttura più idonea per il reinvio ed il riciclaggio delle apparecchiature usate per tutta l'unione europea. Questa classificazione è applicata ai vari prodotti per indicare che il prodotto non debba essere gettato ma piuttosto recuperato fino a esaurimento, per questa direttiva.

**Remarque :** Cette étiquette concerne uniquement les pays de l'Union européenne et la Norvège. Cet appareil porte une étiquette liée aux dispositions de la Directive 2002/96/CE du Conseil Européen relative aux

déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette directive détermine les dispositions générales, applicables dans l'Union européenne, pour la récupération et le recyclage des équipements utilisés. Cette étiquette est apposée à différents produits pour signaler qu'ils ne doivent pas être jetés mais récupérés, selon les dispositions énoncées dans la directive.

注意: このマークは、EU 諸国およびノルウェーにおいてのみ適用されます。この機器には、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令 2002/96/EC (WEEE) のラベルが貼られています。この指令は、EU 諸国に適用する使用済み機器の回収とリサイクルの骨子を定めています。このラベルは、使用済みになった時に指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために、種々の製品に貼られています。

---

## IBM Lotus Software Offer

**About the offer:** As a qualifying ThinkPad computer customer, you are receiving a single, limited license for the Lotus Notes® “standalone” client and a single license for the Lotus SmartSuite® software. These licenses entitle you to install and use this software on your new ThinkPad computer using one of the following options:

- **Media for this software is not included in this offer. If you do not already have the appropriate Lotus Notes Client or Lotus SmartSuite software media,** you can order a CD and install the software onto your computer. Per ulteriori informazioni, consultare “To order a CD” a pagina 68.
- **If you already have a licensed copy of the software,** you are entitled to make and use one additional copy of the software you have.

**About IBM Lotus Notes:** With your standalone, limited use Notes client, you can integrate your most valuable messaging, collaborative and personal information management (PIM) resources —like e-mail, calendar, to-do list — allowing you to access them while connected to or disconnected from your network. The standalone license does not include the right to access any IBM Lotus Domino servers; however this stand-alone license may be upgraded to a full Notes license at a reduced price. For more information visit <http://www.lotus.com/notes>.

**About IBM Lotus SmartSuite:** Lotus SmartSuite contains powerful applications with timesaving features that give you a head start on your work and guide you through individual tasks.

- Lotus Word Pro® – Word Processor
- Lotus 1-2-3® – Spreadsheet
- Lotus Freelance Graphics® – Presentation Graphics
- Lotus Approach® – Database
- Lotus Organizer® – Time, Contact, and Information Manager
- Lotus FastSite® – Web Publisher
- Lotus SmartCenter – Internet Information Manager

**Customer Support:** For support information and phone numbers to help with initial installation of software, visit <http://www.lenovo.com/think/support>. To purchase technical support beyond this initial installation support, visit <http://www.lotus.com/passport>.

**International Program License Agreement:** The software licensed to you under this offer does not include software upgrades or technical support, and is subject to the terms and conditions of the IBM International Program License Agreement (IPLA) that accompanies the software. Your use of the Lotus SmartSuite and Lotus Notes programs described in this offer constitutes acceptance of the terms of this Offer and the IPLA. For further information regarding the IBM IPLA, visit <http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf>. These programs are not for resale.

**Proof of Entitlement:** The proof of purchase for your qualifying ThinkPad computer, as well as this Offer document, should be retained as your proof of entitlement.

#### **Purchasing Upgrades, Additional Licenses and Technical Support**

Software upgrades and technical support are available for a fee through IBM's Passport Advantage® Program. For information about purchasing additional licenses for Notes, SmartSuite, or other Lotus® products, visit <http://www.ibm.com> or <http://www.lotus.com/passport>.

#### **To order a CD:**

**Important:** Pursuant to this Offer, you may order one CD media per license. You will need to provide the 7 digit serial number of the new ThinkPad computer that you purchased. The CD is provided at no charge; however, applicable shipping, duties and taxes may be imposed by local jurisdictions. Please allow 10 to 20 business days from receipt of your request for delivery.

**-In U. S. Or Canada:**

Call 800-690-3899

**-In Latin American Countries:**

Via the Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Mail address:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

To inquire about an order, contact:

[smartsuite\\_ibm@modusmedia.com](mailto:smartsuite_ibm@modusmedia.com)

**-In European Countries:**

Via the Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Mail address:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program  
P.O. Box 3118  
Cumbernauld, Scotland, G68 9JX  
To inquire about an order, contact:  
ibm\_smartsuite@modusmedia.com

**-In Asia Pacific Countries:**  
Via the Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>  
Mail address:  
IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program  
Modus Media International  
eFulfillment Solution Center  
750 Chai Chee Road  
#03-10/14, Technopark at Chai Chee,  
Singapore 469000  
Fax: +65 6448 5830  
To inquire about an order, contact:  
Smartsuiteapac@modusmedia.com

---

## Marchi

I seguenti termini sono i marchi della Lenovo negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

Lenovo  
ThinkPad  
PS/2  
Rapid Restore  
Rescue and Recovery  
ThinkLight  
ThinkPad  
TrackPoint  
ThinkVantage  
Ultrabay  
UltraNav

I seguenti termini sono i marchi della International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

IBM  
Lotus  
Lotus 1-2-3  
Lotus Approach  
Lotus FastSite  
Lotus Freelance Graphics  
Lotus Notes  
Lotus Organizer  
Lotus SmartCenter  
Lotus SmartSuite

Lotus Word Pro

Microsoft e Windows sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep sono marchi della Intel Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi. (Per un elenco completo dei marchi della Intel, consultare [www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm](http://www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm))

I nomi di altri prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o di altre società.

---

# Indice

## A

aggiornamento della periferica di memorizzazione 36, 39  
ambiente 3  
assistenza  
  e servizi 45  
  nel mondo 47  
  via telefono 45  
  Web 45  
assistenza sul Web 45

## B

batteria  
  problemi 25  
  sostituzione 35  
BIOS Setup Utility 28

## C

CRU (Customer Replaceable Unit)  
  elenco componenti 57

## D

disco fisso  
  del disco fisso 36, 39  
  problemi 27

## E

errori senza messaggi 19

## F

funzioni 59

## G

garanzia  
  informazioni 49

## I

impostazione  
  BIOS 28  
  configurazione 28  
impostazione configurazione 28

## L

lettore delle impronte digitali 59  
  manutenzione 7  
  problemi di autenticazione 27

## M

messaggi di errore 13

## P

password  
  impostazione 4  
  problemi 21  
PC-Doctor per Windows 11  
problema di avvio 27  
problemi  
  attesa 23  
  avvio 27  
  batteria 25  
  disco fisso 27  
  gestione alimentazione 23  
  ibernazione 23  
  lettore delle impronte digitali 27  
  password 21  
  rilevazione 11  
  risoluzione dei problemi 12  
  tastiera 22  
  UltraNav 22  
  video del computer 24  
problemi relativi a UltraNav 22  
problemi relativi al modo Attesa 23  
problemi relativi al modo  
  Ibernazione 23  
problemi relativi alla tastiera 22  
pulizia del computer 9

## R

Rescue and Recovery 31  
rilevazione dei problemi 11  
ripristino del software  
  preinstallato 31  
risoluzione dei problemi 12

## S

sostituzione, batteria 35  
  specifiche 60  
suggerimenti, importanti 3  
suggerimenti importanti 3

## T

telefono, assistenza via 45  
trasporto del computer 4

## V

video del computer 24





Numero parte: 42T7763

Printed in Denmark by IBM Danmark A/S

(1P) P/N: 42T7763

