

ThinkPad® X60 Tablet  
Guía de servicio y de resolución de  
problemas



ThinkPad® X60 Tablet  
Guía de servicio y de resolución de  
problemas

**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, asegúrese de leer lo siguiente:

- *Guía de seguridad y garantía* incluido en el paquete con esta publicación.
- La información relacionada con las conexiones inalámbricas de la *Ayuda de Access* en línea y el Apéndice D, "Avisos", en la página 59.
- *Aviso de regulación* incluido en el paquete con esta publicación.

---

# Contenido

<b>Léame primero</b> . . . . .	<b>v</b>	Problemas de la pantalla del sistema . . . . .	23
<b>Capítulo 1. Cómo encontrar información</b> . . . . .	<b>1</b>	Problemas de batería . . . . .	25
Esta guía y otras publicaciones . . . . .	1	Problema de la unidad de disco duro . . . . .	26
Cómo encontrar información con el botón		Problemas de autenticación de huellas	
ThinkVantage . . . . .	2	dactilares . . . . .	26
<b>Capítulo 2. Cuidado del sistema ThinkPad</b> . . . . .	<b>3</b>	Problema de arranque. . . . .	26
Consejos importantes . . . . .	3	Otros problemas . . . . .	27
Tenga cuidado con respecto al sitio en que		Cómo iniciar BIOS Setup Utility . . . . .	27
trabaje y al modo de hacerlo . . . . .	3	<b>Capítulo 4. Opciones de recuperación</b> . . . . .	<b>29</b>
Trate el sistema con cuidado . . . . .	4	Introducción a Rescue and Recovery . . . . .	29
Transporte el sistema de forma adecuada. . . . .	4	Restauración del contenido de fábrica . . . . .	29
Maneje los soportes magnéticos y las		Recuperación de datos . . . . .	30
unidades de almacenamiento de forma		<b>Capítulo 5. Actualización y sustitución de</b>	
adecuada . . . . .	4	<b>dispositivos</b> . . . . .	<b>31</b>
Tenga cuidado al establecer contraseñas . . . . .	4	Sustitución de la batería . . . . .	31
Consejos sobre la utilización del sistema en		Actualización de la unidad de disco duro . . . . .	33
modalidad de tablero . . . . .	5	Sustitución de la memoria . . . . .	35
Consejos sobre la utilización del Lápiz		<b>Capítulo 6. Obtención de ayuda y servicio</b>	
digitalizador del tablero . . . . .	5	<b>técnico</b> . . . . .	<b>39</b>
Consejos sobre la utilización del panel táctil		Obtención de ayuda y servicio técnico . . . . .	39
5		Obtención de ayuda en la Web . . . . .	39
Otros consejos importantes . . . . .	6	Cómo llamar al Centro de soporte al cliente . . . . .	39
Limpieza de la cubierta del sistema . . . . .	7	Obtención de ayuda en todo el mundo . . . . .	41
Limpieza del teclado del sistema . . . . .	7	<b>Apéndice A. Información de garantía</b> . . . . .	<b>43</b>
Limpieza de la pantalla del sistema . . . . .	7	Período de garantía . . . . .	43
Limpieza de la pantalla del panel táctil . . . . .	8	Tipos de servicios de garantía . . . . .	46
Cuidado del lector de huellas dactilares . . . . .	8	Lista de teléfonos en todo el mundo . . . . .	47
<b>Capítulo 3. Resolución de problemas del</b>		<b>Apéndice B. Unidades sustituibles por el</b>	
<b>sistema</b> . . . . .	<b>9</b>	<b>cliente (CRU)</b> . . . . .	<b>53</b>
Preguntas realizadas con frecuencia . . . . .	10	<b>Apéndice C. Características y</b>	
Diagnóstico de problemas . . . . .	11	<b>especificaciones</b> . . . . .	<b>55</b>
Cómo diagnosticar la unidad de disco		Características . . . . .	55
duro desde BIOS Setup Utility . . . . .	12	Especificaciones . . . . .	56
Cómo diagnosticar problemas utilizando		<b>Apéndice D. Avisos</b> . . . . .	<b>59</b>
PC-Doctor desde la partición de servicio . . . . .	12	Avisos . . . . .	59
Resolución de problemas. . . . .	12	Avisos sobre emisiones electrónicas . . . . .	60
Mensajes de error . . . . .	12		
Errores sin mensaje . . . . .	19		
Problema de contraseñas. . . . .	20		
Problemas del teclado. . . . .	21		
Problemas del dispositivo de puntero . . . . .	21		
Problemas de las modalidades de espera o			
hibernación . . . . .	22		

Declaración de la Federal Communications Commission (FCC). . . . .	60	Declaraciones de WEEE de la UE . . . . .	62
Declaración de conformidad de las emisiones de Clase B de la industria de Canadá . . . . .	61	Aviso para los usuarios de Estados Unidos. . . . .	62
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada. . . . .	61	Oferta de software de IBM Lotus . . . . .	63
Declaración de conformidad con las directrices EMC de la Unión Europea . . . . .	62	Marcas registradas . . . . .	65
		<b>Índice . . . . .</b>	<b>67</b>

---

## Léame primero



Evite dejar la base del sistema o cualquier otra parte que se caliente durante el funcionamiento, en contacto con su regazo o con alguna parte de su cuerpo durante un periodo prolongado de tiempo cuando el sistema esté encendido o cuando la batería se esté cargando.

Cuando el adaptador de CA está conectado a una toma de corriente eléctrica y al sistema, genera calor. No coloque el adaptador en contacto con ninguna parte de su cuerpo mientras lo esté utilizando. No utilice nunca el adaptador de CA para calentarse el cuerpo. El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir quemaduras en la piel.

Direccione los cables de un adaptador de CA, un ratón, un teclado, una impresora o de cualquier otro dispositivo electrónico, o los cables de comunicaciones, de forma que no se pueda pisar sobre los mismos o tropezar con ellos, o de cualquier otra forma estén sujetos a un trato que pudiera perturbar el funcionamiento del sistema. Si aplica mucha fuerza sobre los cables se pueden producir daños o la rotura de los mismos.



Antes de trasladar el sistema, haga una de las acciones siguientes: apáguelo, pulse Fn+F4 para ponerlo en modalidad de espera o pulse Fn+F12 para ponerlo en modalidad de hibernación.

Antes de trasladar el sistema, asegúrese de que el indicador de encendido esté apagado. Esto le ayudará a evitar daños a la unidad de disco duro y una posible pérdida de datos.



No deje caer el sistema, la pantalla o los dispositivos externos; no les dé golpes, raye, retuerza, golpee, haga vibrar, empuje ni coloque objetos pesados sobre los mismos.



Utilice un maletín de transporte de calidad que proporcione la amortiguación y protección adecuadas. No coloque el sistema en una maleta o bolsa muy llena.



No acerque ningún líquido al sistema para evitar derrames y mantenga el sistema alejado del agua para evitar el peligro de una descarga eléctrica.

---

# Capítulo 1. Cómo encontrar información

---

## Esta guía y otras publicaciones

### *Instrucciones de configuración*

Ayuda a desempaquetar el sistema ThinkPad y a comenzar a trabajar con él. Contiene una serie de consejos para los usuarios que utilizan el sistema por primera vez y ofrece una introducción al software preinstalado por Lenovo.

### *Esta Guía de servicio y de resolución de problemas*

Proporciona información sobre el cuidado del sistema ThinkPad, información básica de resolución de problemas, algunos procedimientos de recuperación, información de ayuda y servicio técnico e información de garantía del sistema. La información de resolución de problemas de esta guía sólo hace referencia a los problemas que pueden impedir el acceso al completo portal de ayuda e información, denominado Productivity Center, preinstalado en el sistema ThinkPad.

### *Ayuda de Access*

En este completo manual en línea encontrará la respuesta a la mayoría de las preguntas que se pueda plantear sobre el sistema y obtendrá la ayuda necesaria para configurar las características y herramientas precargadas o resolver problemas. Para abrir la *Ayuda de Access*, pulse **Inicio**, mueva el puntero a **Todos los programas** y, a continuación, a **ThinkVantage**. Pulse **Ayuda de Access**.

### *Productivity Center*

Permite acceder fácilmente a las herramientas de software y a los principales sitios de Lenovo, eliminando tener que manejar otros manuales de consulta. Para abrir Productivity Center, pulse el botón azul ThinkVantage® del teclado. Para obtener más información sobre el uso del botón ThinkVantage, consulte el apartado "Cómo encontrar información con el botón ThinkVantage" en la página 2.

### *Guía de seguridad y garantía*

Contiene las instrucciones generales de seguridad y la completa Declaración de garantía limitada de Lenovo.

### *Aviso de regulación*

Constituye un complemento de esta guía. Léalo antes de utilizar las características inalámbricas del sistema ThinkPad. El sistema ThinkPad cumple con los estándares de seguridad y radiofrecuencia de cualquier país o región en donde se haya aprobado su utilización

para conexiones inalámbricas. Se solicita al usuario que instale y utilice el sistema ThinkPad en estricto cumplimiento de las regulaciones de RF locales.

---

### Cómo encontrar información con el botón ThinkVantage



El botón azul ThinkVantage le puede ayudar en muchas situaciones cuando el sistema está funcionando normalmente, e incluso si no lo está. Pulse el botón ThinkVantage para abrir Productivity Center y acceder a las imágenes informativas e instrucciones fáciles de seguir para empezar a utilizar el sistema y seguir siendo productivo.

Además, puede utilizar el botón ThinkVantage para interrumpir la secuencia de arranque del sistema e iniciar el espacio de trabajo de Rescue and Recovery, que se ejecuta de manera independiente del sistema operativo Windows y está oculto al mismo.

---

## Capítulo 2. Cuidado del sistema ThinkPad

Aunque el sistema se ha diseñado para funcionar de forma fiable en entornos de trabajo normales, debe aplicar el sentido común cuando lo maneje.

Siguiendo estos importantes consejos de manejo, disfrutará del sistema y le sacará el máximo partido.

---

### Consejos importantes

#### **Tenga cuidado con respecto al sitio en que trabaje y al modo de hacerlo**

- No deje la base del sistema ni ninguna otra parte que se caliente durante el funcionamiento en contacto con su regazo o con alguna parte de su cuerpo durante un periodo prolongado de tiempo cuando el sistema esté funcionando o cuando se esté cargando la batería. El sistema emite algo de calor durante el funcionamiento normal. La cantidad de calor depende del nivel de actividad del sistema y del nivel de carga de la batería. El contacto prolongado con el cuerpo, incluso a través de la ropa, puede causar molestias o incluso quemaduras.
- Cuando el adaptador de CA está conectado a una toma de corriente eléctrica y al sistema, genera calor. No coloque el adaptador en contacto con ninguna parte de su cuerpo mientras lo esté utilizando. No utilice nunca el adaptador de CA para calentarse el cuerpo. El contacto prolongado con su cuerpo, incluso a través de la ropa, puede producir quemaduras en la piel.
- Direcione los cables de un adaptador de CA, un ratón, un teclado, una impresora o de cualquier otro dispositivo electrónico, o los cables de comunicaciones, de forma que no se pueda pisar sobre los mismos o tropezar con ellos, o de cualquier otra forma estén sujetos a un trato que pudiera perturbar el funcionamiento del sistema. Si aplica mucha fuerza sobre los cables se pueden producir daños o la rotura de los mismos.
- Coloque los líquidos lejos del sistema para evitar derrames y mantenga el sistema alejado del agua (para evitar el peligro de una descarga eléctrica).
- Guarde los materiales de embalaje en un lugar seguro fuera del alcance de los niños para evitar el riesgo de asfixia producido por las bolsas de plástico.
- Mantenga el sistema alejado de imanes, teléfonos móviles activados, aparatos eléctricos o altavoces (en un radio de 13 cm/5 pulg.).
- Evite someter el sistema a temperaturas extremas (por debajo de 5° C/41° F o por encima de 35° C/95° F).

### **Trate el sistema con cuidado**

- Evite colocar objetos (papel incluido) entre la pantalla y el teclado o debajo del teclado.
- No deje caer el sistema, la pantalla o los dispositivos externos; no les dé golpes, raye, retuerza, golpee, haga vibrar, empuje ni coloque objetos pesados sobre los mismos.
- La pantalla del sistema está diseñada para ser abierta y utilizada en un ángulo ligeramente mayor de 90 grados. No abra la pantalla más de 180 grados, ya que se podría dañar la bisagra del sistema.

### **Transporte el sistema de forma adecuada**

- Antes de trasladar el sistema, asegúrese de extraer cualquier soporte magnético, apagar los dispositivos conectados y desconectar los cables.
- Asegúrese de que el sistema esté en modalidad de espera o hibernación, o apagado, antes de transportarlo. Esto evitará causar daños a la unidad de disco duro y perder datos.
- Cuando levante el sistema abierto, sujételo por la parte inferior. No levante ni sujete el sistema por la pantalla.
- Utilice un maletín de transporte de calidad que proporcione la amortiguación y protección adecuadas. No coloque el sistema en una maleta o bolsa muy llena.

### **Maneje los soportes magnéticos y las unidades de almacenamiento de forma adecuada**

- Evite insertar los disquetes de forma oblicua y colocar varias etiquetas de disquete o etiquetas mal pegadas, ya que podrían quedarse adheridas en el interior de la unidad.
- Si el sistema viene con una unidad óptica, no toque la superficie de un disco o la lente de la bandeja.
- Espere hasta oír que el CD o DVD encaja con un chasquido en el pivote central de una unidad óptica antes de cerrar la bandeja.
- Cuando instale la unidad de disco duro, de disquetes o la unidad óptica, siga las instrucciones que se proporcionan con el hardware y aplique presión en el dispositivo sólo donde sea necesario.

### **Tenga cuidado al establecer contraseñas**

- Recuerde las contraseñas. Si olvida una contraseña de supervisor o de disco duro, el proveedor de servicio autorizado de Lenovo no la restablecerá y puede que tenga que sustituir la placa del sistema o la unidad de disco duro.

## Consejos sobre la utilización del sistema en modalidad de tablero

- Para cerrar la pantalla del sistema, asegúrese en primer lugar de que la pantalla esté orientada hacia el teclado o bien colocada en un ángulo de 180 grados con el teclado, de forma que la parte posterior de la pantalla esté hacia el teclado.
- No levante ni sujete el sistema sólo por la pantalla.
- No golpee, haga vibrar ni sacuda la pantalla del sistema.
- Para permitir una ventilación libre, no coloque ningún obstáculo, tales como una alfombra amontonada o un almohadón frente al ventilador.
- Cuando utilice el sistema en modalidad de marco de imágenes, sujete la pantalla con una sola mano y utilice el Lápiz digitalizador del tablero.
- Si sujeta el sistema con una mano cuando lo utiliza en modalidad de tablero, no lo exponga a vibraciones excesivas, golpes ni giros.
- No utilice el sistema en el exterior. No lo exponga a la lluvia.
- Si coloca el sistema en un maletín de transporte, póngalo en modalidad de portátil y cierre la pantalla.

## Consejos sobre la utilización del Lápiz digitalizador del tablero

- Utilice solamente el Lápiz digitalizador del tablero que se suministró con el sistema ThinkPad X60 Tablet o que se adquirió opcionalmente con este sistema. Sólo este lápiz está diseñado para su utilización con el sistema ThinkPad X60 Tablet. Cualquier otro lápiz podría quedar enganchado en el portalápiz o causar otros problemas.
- El Lápiz digitalizador del tablero no es impermeable. Tenga cuidado de no humedecer ni mojar el lápiz.

## Consejos sobre la utilización del panel táctil

- El panel táctil es un panel de vidrio cubierto por una película de plástico. Para entrar datos puede utilizar el dedo o el Lápiz digitalizador del tablero suministrado con el sistema. No utilice otro lápiz que no sea el lápiz especificado, ni ningún objeto metálico, porque si lo hace podría dañar el panel táctil y causar que funcionara incorrectamente.
- Si coloca el sistema en un maletín de transporte, póngalo en modalidad de portátil y cierre la pantalla. No transporte el sistema en modalidad de tablero.
- Si utiliza simultáneamente tanto el dedo como el Lápiz digitalizador del tablero para entrar datos en la pantalla, sólo se procesarán los datos entrados mediante el Lápiz digitalizador.
- Si utiliza el dedo para entrar datos en el panel táctil, toque sólo un único punto cada vez. Si toca varios puntos de forma simultánea, los datos entrados no se procesarán correctamente.
- Con el panel táctil, es posible que gradualmente aparezca una discrepancia entre el punto que ha tocado con el dedo durante el punto del dedo y su

posición real en la pantalla. Para evitar esto, corrija regularmente la precisión de los datos entrados mediante el dedo utilizando el programa de utilidad de valores del panel táctil.

### Otros consejos importantes

- El módem del sistema sólo puede utilizar una red telefónica analógica o una red telefónica pública conmutada (PSTN). No conecte el módem a una PBX (central telefónica privada) ni a ninguna otra línea de extensión telefónica digital, puesto que podría dañar el módem. En las casas particulares se utilizan normalmente líneas telefónicas analógicas mientras que en los hoteles o los edificios de oficinas se utilizan normalmente líneas telefónicas digitales. Si no está seguro del tipo de línea telefónica que está utilizando, póngase en contacto con la compañía telefónica.
- Es posible que el sistema tenga un conector Ethernet y un conector de módem. Si es así, asegúrese de conectar el cable de comunicaciones al conector correcto, de manera que el conector no resulte dañado.
- Registre los productos ThinkPad con Lenovo (visite el siguiente sitio web: <http://www.lenovo.com/register>). Esta acción puede ayudar a las autoridades a devolverle el sistema en caso de pérdida o sustracción. El hecho de registrar el sistema también permite a Lenovo informarle acerca de las posibles actualizaciones y suministrarle información técnica.
- Sólo deberá desmontar y reparar el sistema un técnico autorizado de reparaciones de ThinkPad.
- No modifique ni precinte los pestillos para mantener la pantalla abierta o cerrada.
- Tenga cuidado de no poner el sistema cara abajo mientras esté enchufado el adaptador de CA. Esta acción podría ocasionar que se rompiera el enchufe del adaptador.
- Apague el sistema cuando sustituya un dispositivo de una bahía de dispositivos, o verifique que el dispositivo se puede intercambiar en templado o en caliente.
- Si intercambia unidades en el sistema, vuelva a instalar los frontales biselados de plástico (si se han suministrado).
- Guarde las unidades de disco duro, de disquetes o unidades ópticas en los estuches o embalajes apropiados cuando no las esté utilizando.
- Antes de instalar cualquiera de los dispositivos siguientes, toque un objeto metálico o un objeto de metal con toma de tierra. Esta acción reduce la electricidad estática que hay en el cuerpo. La electricidad estática podría dañar el dispositivo.
  - Tarjeta PC
  - SmartCard
  - Tarjeta de memoria, como por ejemplo Tarjeta xD-Picture, Tarjeta SD, lápiz de memoria y MultiMediaCard
  - Módulo de memoria

- Cuando transfiera datos a o desde una Tarjeta Flash Media, como por ejemplo una Tarjeta SD, no ponga el sistema en modalidad de espera o de hibernación hasta que se haya completado la transferencia de los datos. Si lo hace, se podrían dañar los datos.

### **Limpeza de la cubierta del sistema**

De vez en cuando, limpie el sistema del modo siguiente:

1. Prepare una mezcla de detergente suave de cocina (uno que no contenga polvos abrasivos o productos químicos fuertes como por ejemplo ácido o productos alcalinos). Utilice 5 partes de agua con 1 parte de detergente.
2. Absorba el detergente diluido en una esponja.
3. Extraiga el exceso de líquido de la esponja.
4. Limpie la cubierta con la esponja, utilizando un movimiento circular y teniendo cuidado de no permitir que el exceso de líquido gotee.
5. Limpie la superficie para eliminar el detergente.
6. Aclare la esponja con agua limpia del grifo.
7. Limpie la cubierta con la esponja limpia.
8. Limpie la cubierta de nuevo con un paño seco, suave y sin pelusa.
9. Espere a que la superficie se seque completamente y extraiga las pelusas del paño de la superficie del sistema.

### **Limpeza del teclado del sistema**

1. Absorba algo de alcohol isopropílico (alcohol de frotar) en un paño suave y sin polvo.
2. Limpie la superficie de cada una de las teclas con el paño. Limpie las teclas una a una; si limpia varias teclas a la vez, el paño podría engancharse en una tecla adyacente y estropearla. Asegúrese de que no caiga líquido sobre o entre las teclas.
3. Deje que se seque.
4. Para quitar migajas y polvo de debajo de las teclas, puede utilizar una pera de aire con cepillo (como las que se utilizan para la limpieza de cámaras fotográficas) o un secador de cabello con aire frío.

**Nota:** Evite pulverizar el producto de limpieza directamente sobre la pantalla o el teclado.

### **Limpeza de la pantalla del sistema**

1. Limpie suavemente la pantalla con un paño seco, suave y sin pelusa. Si ve una marca parecida a un arañado en la pantalla, puede que se trate de una mancha transferida desde el teclado o el pivote del TrackPoint® al presionar la cubierta desde el exterior.
2. Limpie con cuidado la mancha con un paño suave y seco.

3. Si la mancha permanece, humedezca un paño suave y sin pelusa con agua o una mezcla al 50-50 de alcohol isopropílico y agua que no contenga impurezas.
4. Extraiga tanto líquido como pueda.
5. Limpie la pantalla de nuevo; no permita que el líquido gotee en el sistema.
6. Asegúrese de secar la pantalla antes de cerrarla.

### **Limpieza de la pantalla del panel táctil**

1. Para eliminar las huellas dactilares, etc., de la pantalla del panel táctil, utilice un paño suave y sin pelusas. (También servirá para este propósito un paño de algodón absorbente.) No aplique disolventes sobre el paño.
2. Limpie suavemente las partículas extrañas y el polvo del panel táctil con un lado del paño.
3. Limpie las marcas o huellas dactilares con el otro lado del paño, o bien con un paño limpio.
4. Después de utilizar el paño, lávelo con un detergente neutro.

### **Cuidado del lector de huellas dactilares**

Las acciones siguientes podrían dañar el lector de huellas dactilares y hacer que no funcione correctamente:

- Rayar la superficie del lector con un objeto duro y puntiagudo.
- Rascar la superficie del lector con la uña o algún objeto duro.
- Utilizar o tocar el lector con un dedo sucio.

Si nota alguna de las condiciones siguientes, limpie suavemente la superficie del lector con un paño suave y seco que no tenga pelusas:

- La superficie del lector está sucia o manchada.
- La superficie del lector está mojada.
- El lector a menudo no puede registrar o autenticar la huella dactilar.

---

## Capítulo 3. Resolución de problemas del sistema

Preguntas realizadas con frecuencia . . . . .	10	Problemas del dispositivo de puntero . . . . .	21
Diagnóstico de problemas . . . . .	11	Problemas de las modalidades de espera o hibernación . . . . .	22
Cómo diagnosticar la unidad de disco duro desde BIOS Setup Utility . . . . .	12	Problemas de la pantalla del sistema . . . . .	23
Cómo diagnosticar problemas utilizando PC-Doctor desde la partición de servicio . . . . .	12	Problemas de batería . . . . .	25
Resolución de problemas. . . . .	12	Problema de la unidad de disco duro . . . . .	26
Mensajes de error . . . . .	12	Problemas de autenticación de huellas dactilares . . . . .	26
Errores sin mensaje . . . . .	19	Problema de arranque. . . . .	26
Problema de contraseñas. . . . .	20	Otros problemas . . . . .	27
Problemas del teclado. . . . .	21	Cómo iniciar BIOS Setup Utility . . . . .	27

**Nota:** Consulte la *Ayuda de Access* si el sistema se está ejecutando y la *Ayuda de Access* está accesible. En este capítulo se presenta información para utilizar cuando la *Ayuda de Access* no está accesible.

## Preguntas realizadas con frecuencia

En este apartado se facilitan las preguntas realizadas con frecuencia y se indica dónde encontrar respuestas detalladas. Para ver detalles sobre cada una de las publicaciones que se incluyen en el paquete con el sistema ThinkPad, consulte el apartado “Esta guía y otras publicaciones” en la página 1.

### ¿Qué precauciones de seguridad debo tomar al utilizar el sistema ThinkPad?

Consulte la publicación *Guía de seguridad y garantía* para obtener información detallada sobre la seguridad.

### ¿Cómo puede evitar que surjan problemas con el sistema ThinkPad?

Consulte los apartados “Léame primero” en la página v y Capítulo 2, “Cuidado del sistema ThinkPad”, en la página 3 de esta publicación. Puede encontrar más consejos en los apartados siguientes de la *Ayuda de Access*:

- Cómo evitar problemas
- Derrames en el teclado

### ¿Cuáles son las principales características de hardware del nuevo sistema ThinkPad?

Consulte el apartado “Visita guiada de ThinkPad” de la *Ayuda de Access*.

### ¿Dónde puedo encontrar las especificaciones detalladas de la máquina?

Consulte <http://www.lenovo.com/think/support>.

### Tengo que actualizar un dispositivo o tengo que sustituir uno de los componentes siguientes: unidad de disco duro, tarjeta Mini-PCI Express, tarjeta hija de módem, memoria, teclado o reposa manos.

Consulte el apartado Apéndice B, “Unidades sustituibles por el cliente (CRU)”, en la página 53 de esta Guía para ver la lista de unidades sustituibles por el cliente (CRU) y la ubicación de las instrucciones sobre cómo extraer o sustituir componentes.

### El sistema no funciona correctamente.

Examine el apartado “Resolución de problemas” de la *Ayuda de Access*. Esta guía describe sólo los problemas que pueden impedir el acceso al sistema de ayuda en línea.

### ¿Dónde se encuentran los CD de recuperación?

El sistema no se ha proporcionado con un CD de recuperación ni con un CD de Windows. Para ver una explicación de los métodos de

recuperación alternativos proporcionados por Lenovo, consulte el apartado “Restauración del contenido de fábrica” en la página 29 de esta guía.

**¿Cómo puedo ponerme en contacto con el Centro de soporte al cliente?**

Consulte el apartado Capítulo 6, “Obtención de ayuda y servicio técnico”, en la página 39 de esta publicación. Puede ver los números de teléfono del Centro de soporte al cliente más próximo en el apartado “Lista de teléfonos en todo el mundo” en la página 47.

**¿Dónde puedo encontrar la información de garantía?**

Consulte la publicación *Guía de seguridad y garantía* para obtener información detallada sobre la garantía. Si desea ver la garantía aplicable al sistema, incluyendo el periodo de garantía y el tipo de servicio de garantía, consulte el apartado Apéndice A, “Información de garantía”, en la página 43.

---

## Diagnóstico de problemas

Si tiene un problema con el sistema, puede comprobarlo utilizando PC-Doctor® para Windows. Para ejecutar PC-Doctor para Windows, haga lo siguiente:

1. Pulse **Inicio**.
2. Mueva el cursor a **Todos los programas** (en Windows que no sea Windows XP, **Programas**) y luego a **PC-Doctor para Windows**.
3. Pulse **PC-Doctor**.

Para obtener más información sobre PC-Doctor para Windows, consulte la Ayuda para el programa.

### **Atención**

La ejecución de cualquier prueba puede durar varios minutos o más. Asegúrese de tener tiempo de ejecutar toda la prueba; no la interrumpa mientras está ejecutándose.

Si no está preparado para ponerse en contacto con el Centro de soporte al cliente, asegúrese de imprimir el registro cronológico de la prueba de forma que pueda proporcionar rápidamente información al técnico de soporte.

## Cómo diagnosticar la unidad de disco duro desde BIOS Setup Utility

Puede diagnosticar la unidad de disco duro sin arrancar el sistema operativo. Para diagnosticar la unidad de disco duro desde BIOS Setup Utility, realice lo siguiente:

1. Si la unidad de disquetes está conectada al sistema, si hay algún disquete en la unidad extraígallo y, a continuación, apague el sistema.
2. Encienda el sistema.
3. Mientras se visualice el mensaje "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button," en el área inferior izquierda de la pantalla, pulse F1 para entrar en BIOS Setup Utility.
4. Utilizando las teclas de cursor, seleccione **HDD diagnostic program**. Pulse Intro.
5. Utilizando las teclas de cursor, seleccione **Main hard disk drive** o **Ultrabay hard disk drive**.
6. Pulse Intro para iniciar el programa de diagnóstico.

## Cómo diagnosticar problemas utilizando PC-Doctor desde la partición de servicio

Utilizando PC-Doctor mediante el espacio de trabajo de Rescue and Recovery en la partición de servicio de la unidad de disco duro, puede diagnosticar el sistema sin arrancar el sistema operativo. Haga lo siguiente:

1. Si la unidad de disquetes está conectada al sistema, si hay algún disquete en la unidad extraígallo y, a continuación, apague el sistema.
2. Encienda el sistema.
3. Mientras se visualice el mensaje "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button," en el área inferior izquierda de la pantalla, pulse el botón azul ThinkVantage para entrar en el espacio de trabajo de Rescue and Recovery.
4. Seleccione **Diagnosticar hardware**. El sistema se reiniciará y se iniciará PC-Doctor.

Para obtener más información sobre PC-Doctor, pulse F1 para ir a la Ayuda o al manual en línea para el programa pulsando F1.

---

## Resolución de problemas

Si no encuentra aquí su problema, consulte la *Ayuda de Access*. El apartado siguiente describe sólo problemas que le pueden impedir acceder al sistema de ayuda.

### Mensajes de error

#### Notas:

1. En los diagramas, x puede representar cualquier carácter.

2. La versión de PC-Doctor a la que se hace referencia aquí es PC-Doctor para Windows.

Mensaje	Solución
0176: Seguridad del sistema - Se ha manipulado el sistema.	Este mensaje se visualiza si elimina el chip de seguridad y lo vuelve a instalar, o si instala uno nuevo. Para eliminar el error, entre en BIOS Setup Utility, pulse F9 para establecer valores por omisión y, a continuación, pulse F10 para guardar los cambios. Si esto no soluciona el problema, solicite servicio técnico para el sistema.
0182: CRC2 incorrecto. Entre en BIOS Setup y cargue los valores por omisión de configuración.	La suma de comprobación del valor CRC2 en el EEPROM no es correcta. Pulse F1 para ir a BIOS Setup Utility. Pulse F9 y, a continuación, Intro para cargar el valor por omisión. Pulse F10 y, a continuación, Intro para reiniciar el sistema.
0185: Valores de secuencia de arranque incorrectos. Entre en BIOS Setup y cargue los valores por omisión de configuración.	La suma de comprobación del valor de la secuencia de arranque en el EEPROM no es correcta. Pulse F1 para ir a BIOS Setup Utility. Pulse F9 y, a continuación, Intro para cargar el valor por omisión. Pulse F10 y, a continuación, Intro para reiniciar el sistema.
0190: Error muy grave de batería baja	El sistema se ha apagado debido a que la batería está baja. Conecte el adaptador de CA al sistema y cargue la batería o bien sustitúyala por otra totalmente cargada.
0191: Seguridad del sistema - Cambio remoto no válido solicitado.	El cambio de la configuración del sistema no ha sido satisfactorio. Confirme la operación y vuélvalo a intentar. Para eliminar el error, entre en BIOS Setup Utility.
0199: Seguridad del sistema - Se ha excedido el número de reintentos de la contraseña de seguridad.	Este mensaje se visualiza si entra una contraseña de supervisor incorrecta más de tres veces. Confirme la contraseña de supervisor e inténtelo de nuevo. Para eliminar el error, entre en BIOS Setup Utility.
01C8: Se ha encontrado más de un dispositivo de módem. Elimine uno de los dispositivos. Pulse <Esc> para continuar.	Extraiga la tarjeta Mini-PCI de módem o una tarjeta hija de módem. En caso contrario, pulse Esc para ignorar el mensaje de aviso. Si esto no soluciona el problema, solicite servicio técnico para el sistema.

Mensaje	Solución
01C9: Se ha encontrado más de un dispositivo Ethernet. Elimine uno de los dispositivos. Pulse <Esc> para continuar.	El sistema ThinkPad tiene una característica Ethernet incorporada y el usuario no puede añadir otra característica del mismo tipo instalando un dispositivo Ethernet. Si se visualiza este mensaje de error, extraiga el dispositivo Ethernet que ha instalado. En caso contrario, pulse Esc para ignorar el mensaje de aviso. Si esto no soluciona el problema, solicite servicio técnico para el sistema.
0200: Error de disco duro	El disco duro no funciona. Asegúrese de que la unidad de disco duro está bien conectada. Ejecute BIOS Setup Utility; a continuación, asegúrese de que la unidad de disco duro no esté inhabilitada en el menú Startup.
021x: Error del teclado	<p>Asegúrese de que no haya objetos sobre el teclado ni sobre el teclado externo, en caso de tener uno. Apague el sistema y después apague todos los dispositivos conectados. Encienda el sistema en primer lugar; después encienda los dispositivos conectados.</p> <p>Si sigue viendo el mismo código de error, haga lo siguiente:</p> <p>Si hay un teclado externo conectado, efectúe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el sistema y desconecte el teclado externo; a continuación, encienda el sistema. Asegúrese de que el teclado incorporado funciona correctamente. Si lo hace, haga que reparen el teclado externo.</li> <li>• Asegúrese de que el teclado externo esté conectado al conector correcto.</li> </ul> <p>Compruebe el sistema utilizando PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el sistema se detiene durante la prueba, solicite servicio técnico para el mismo.</li> </ul>
0230: Error de RAM oculta 0231: Error de RAM del sistema 0232: Error de RAM ampliada	Compruebe la memoria del sistema con PC-Doctor. Si ha añadido un módulo de memoria justo antes de encender el sistema, vuelva a instalarlo. A continuación, compruebe la memoria con PC-Doctor.
0250: Error de la batería del sistema	La batería de reserva, que se utiliza para conservar la información de configuración, como por ejemplo la fecha y la hora, mientras el sistema está apagado, está agotada. Sustituya la batería y ejecute BIOS Setup Utility para verificar la configuración. Si sigue teniendo el problema, solicite servicio técnico para el sistema.

Mensaje	Solución
0251: Suma de comprobación del CMOS del sistema incorrecta	Es posible que un programa de aplicación haya dañado el CMOS del sistema. El sistema utiliza los valores por omisión. Ejecute BIOS Setup Utility para volver a configurar los valores. Si sigue viendo el mismo código de error, solicite servicio técnico para el sistema.
0271: Error de fecha y hora	Ni la fecha ni la hora están definidas en el sistema. Establezca la fecha y la hora, mediante BIOS Setup Utility.
0280: Arranque anterior incompleto	El sistema no pudo completar el proceso de arranque anterior.  Apague el sistema y luego enciéndalo para iniciar BIOS Setup Utility. Compruebe la configuración y luego vuelva a iniciar el sistema seleccionando la opción <b>Exit Saving Changes</b> bajo el elemento <b>Restart</b> o pulsando F10. Si sigue viendo el mismo código de error, solicite servicio técnico para el sistema.
1802: Se ha conectado una tarjeta de red no autorizada - Apague el sistema y extraiga la tarjeta Mini-PCI de red.	La tarjeta de red Mini-PCI no está soportada en este sistema. Extráigala.
1803: Se ha conectado una tarjeta hija no autorizada - Apague el sistema y extraiga la tarjeta hija.	La tarjeta hija no está soportada en este sistema. Extráigala.

Mensaje	Solución
<p>1810: Error de distribución de la partición de disco duro</p>	<p>Un problema al reconocer la distribución de la partición del disco duro ha detenido el arranque del sistema. Se ha suprimido la Predesktop Area o la unidad de disco duro contiene datos corruptos. Para intentar reiniciar el sistema, complete una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se ha suprimido la Predesktop Area               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse F1 para abrir BIOS Setup Utility.</li> <li>2. Seleccione <b>Security-&gt;Predesktop Area-&gt; Access Predesktop Area</b>.</li> <li>3. Establezca este elemento a <b>Disabled</b>.</li> <li>4. Guarde y salga.</li> </ol> </li> <li>• Si lo anterior falla               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse Intro.</li> <li>2. Efectúe una doble pulsación en <b>RECOVER TO FACTORY CONTENTS</b> y siga las instrucciones de la pantalla.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Nota:</b> Esto borrará de forma permanente todo el contenido del disco duro y, a continuación, restaurará el software preinstalado por Lenovo.</p> <p>Pulse F1 para abrir BIOS Setup Utility o Intro para iniciar la Predesktop Area.</p> <p>Si el sistema sigue sin iniciarse, llame al Centro de soporte al cliente. Los números de teléfono se listan en el apartado “Lista de teléfonos en todo el mundo” en la página 47.</p>
<p>2100: Error de inicialización en HDD0 (unidad de disco duro principal)</p>	<p>El disco duro no funciona. Solicite servicio técnico para el disco duro.</p>
<p>2102: Error de inicialización en HDD1 (unidad de disco duro Ultrabay)</p>	<p>El disco duro no funciona. Solicite servicio técnico para el disco duro.</p>
<p>2110: Error de lectura en HDD0 (unidad de disco duro principal)</p>	<p>El disco duro no funciona. Solicite servicio técnico para el disco duro.</p>
<p>2112: Error de lectura en HDD1 (unidad de disco duro Ultrabay)</p>	<p>El disco duro no funciona. Solicite servicio técnico para el disco duro.</p>

Mensaje	Solución
Indicador de solicitud de contraseña de encendido	Se ha establecido una contraseña de supervisor o una contraseña de encendido. Escriba la contraseña y pulse Intro para utilizar el sistema. Si no se acepta la contraseña de encendido, puede que se haya establecido una contraseña de supervisor. Escriba la contraseña de supervisor y pulse Intro. Si sigue viendo el mismo mensaje de error, solicite servicio técnico para el sistema.
Indicador de solicitud de contraseña de disco duro	Se ha establecido una contraseña de disco duro. Escriba la contraseña y pulse Intro para utilizar el sistema.  Si sigue viendo el mismo mensaje de error, solicite servicio técnico para el sistema.
Error de hibernación	La configuración del sistema ha cambiado entre el momento en que el sistema entró en la modalidad de hibernación y el momento en que salió de esta modalidad, y el sistema no puede reanudar el funcionamiento normal. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure la configuración del sistema a la que había antes de que el sistema entrara en la modalidad de hibernación.</li> <li>• Si ha cambiado el tamaño de la memoria, vuelva a crear el archivo de hibernación.</li> </ul>
No se ha encontrado sistema operativo.	Verifique lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La unidad de disco duro está instalada correctamente.</li> <li>• Hay un disquete iniciable en la unidad de disquetes.</li> </ul> Si sigue viendo el mismo mensaje de error, compruebe la secuencia de arranque mediante BIOS Setup Utility.
EMM386 No instalado - No se puede establecer dirección base de marco de página.	Edite C:\CONFIG.SYS y cambie la línea device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM  por device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS  y guarde este archivo.
Error de configuración de CardBus - Dispositivo inhabilitado	Vaya a BIOS Setup Utility. Pulse F9 y, a continuación, Intro para cargar los valores por omisión.  Pulse F10 y, a continuación, Intro para reiniciar el sistema.
La autenticación de los servicios del sistema ha fallado. Pulse <Esc> para reanudar.	La Predesktop Area en la unidad de disco duro está dañada. Si necesita utilizar la Predesktop Area, obtenga un CD de recuperación y después recupere la Predesktop Area utilizando dicho CD.

<b>Si se sigue visualizando en la pantalla uno de los siguientes mensajes de código de error, solicite servicio técnico para el sistema:</b>
0175: CRC1 anómalo, detener tarea POST
0177: Datos SVP incorrectos, detener tarea de la POST. La suma de comprobación de la contraseña del supervisor en el EEPROM no es correcta.
0187: Error de acceso de datos de EAIA
0188: Área de información de serialización de RFID no válida
0189: Área de información de configuración de RFID no válida
0192: Seguridad del sistema - Detectada manipulación del hardware de seguridad incorporado.
0260: Error de temporizador del sistema
0270: Error de reloj de tiempo real
02D0: Error de antememoria del sistema
02F4: No se puede grabar en el CMOS de EISA
02F5: Ha fallado la prueba de DMA
02F6: Ha fallado el NMI de software
02F7: Ha fallado el NMI de temporizador de protección contra errores
Error de ventilador
Error del sensor térmico

## Errores sin mensaje

<b>Problema:</b>	<p>Cuando enciendo la máquina, no aparece nada en la pantalla y la máquina no emite ningún pitido durante el arranque.</p> <p><b>Nota:</b> si no está seguro de si ha oído algún pitido, apague el sistema pulsando y manteniendo pulsado el botón de encendido durante más de 4 segundos y, a continuación, enciéndalo y preste de nuevo atención. Si utiliza un monitor externo, consulte el apartado “Problemas de la pantalla del sistema” en la página 23.</p>
<b>Solución:</b>	<p>Si se ha establecido una contraseña de encendido, pulse cualquier tecla para visualizar el indicador de contraseña de encendido y, a continuación, escriba la contraseña correcta y pulse Intro.</p> <p>Si no aparece el indicador de contraseña de encendido, es posible que el nivel de brillo esté establecido en el brillo mínimo. Ajuste el nivel de brillo pulsando la tecla Fn+Inicio.</p> <p>Si la pantalla sigue estando en blanco, asegúrese de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La batería esté instalada correctamente.</li> <li>• El adaptador de CA esté conectado al sistema y el cable de alimentación esté enchufado en una toma de alimentación eléctrica que funcione.</li> <li>• El sistema esté encendido (vuelva a encender el interruptor de encendido para confirmarlo).</li> </ul> <p>Si estos elementos se han establecido correctamente y la pantalla sigue estando en blanco, solicite servicio técnico para el sistema.</p>
<b>Problema:</b>	<p>Cuando enciendo la máquina, no aparece nada en la pantalla, pero se oyen dos o más pitidos.</p>
<b>Solución:</b>	<p>Asegúrese de que la tarjeta de memoria esté instalada correctamente. Si es así, pero la pantalla sigue estando en blanco y oye cinco pitidos, solicite servicio técnico para el sistema.</p> <p>Si oye 4 ciclos de 4 pitidos cada uno, el chip de seguridad tiene un problema. Solicite servicio técnico para el sistema.</p>
<b>Problema:</b>	<p>Cuando enciendo la máquina, sólo aparece un cursor blanco en una pantalla en blanco.</p>
<b>Solución:</b>	<p>Vuelva a instalar el sistema operativo (consulte el Capítulo 4, “Opciones de recuperación”, en la página 29) y encienda el sistema. Si sigue viendo únicamente el puntero en la pantalla, solicite servicio técnico para el sistema.</p>
<b>Problema:</b>	<p>La pantalla queda en blanco mientras el sistema está encendido.</p>
<b>Solución:</b>	<p>Es posible que el protector de pantalla o la gestión de energía estén habilitados. Mueva el TrackPoint o pulse una tecla para salir del protector de pantalla, o bien pulse el interruptor de encendido para reanudar desde la modalidad de espera o de hibernación.</p>

## Problema de contraseñas

**Problema:** He olvidado la contraseña.

**Solución:** Si ha registrado el sistema para el Servicio de restablecimiento de contraseñas y ha olvidado la contraseña de encendido o de disco duro, puede restablecerla pulsando el botón ThinkVantage en el indicador de solicitud de contraseña.

- Si no logra restablecer la contraseña de encendido, deberá llevar el sistema a un proveedor de servicio autorizado o a un representante de ventas de Lenovo para cancelar la contraseña.
- Si no logra restablecer la contraseña de disco duro, el servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecer la contraseña ni recuperar los datos del disco duro. Deberá llevar el sistema a un proveedor de servicio autorizado o representante de ventas de Lenovo para que sustituya la unidad de disco duro. Se le solicitará el comprobante de compra y puede que se le facture una cantidad adicional por las piezas y el servicio prestado.

Si ha olvidado la contraseña de supervisor, el proveedor de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecer la contraseña. Deberá llevar el sistema a un proveedor de servicio autorizado o representante de ventas de Lenovo para sustituir la placa del sistema. Se le solicitará el comprobante de compra y puede que se le facture una cantidad adicional por las piezas y el servicio prestado.

## Problemas del teclado

<b>Problema:</b>	No funciona alguna de las teclas del teclado o ninguna de ellas.
<b>Solución:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el problema se ha producido inmediatamente después de que el sistema volviera de la modalidad de espera, entre la contraseña de encendido si se ha establecido una.</li> <li>• Si hay un teclado numérico externo o un ratón conectado:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apague el sistema.</li> <li>2. Extraiga el teclado numérico externo o el ratón.</li> <li>3. Encienda el sistema e intente utilizar el teclado de nuevo.</li> </ol> <p>Si se ha solucionado el problema de teclado, vuelva a conectar cuidadosamente el teclado numérico externo, el teclado externo o el ratón, asegurándose de que se hayan colocado debidamente los conectores.</p> <p>Si las teclas del teclado siguen sin funcionar, solicite servicio técnico para el sistema.</p> </li> </ul>
<b>Problema:</b>	Aparece un número cuando se pulsa una letra.
<b>Solución:</b>	La función de bloqueo numérico está activada. Para inhabilitarla, pulse y mantenga pulsada la tecla Mayús o Fn y, a continuación, pulse Bloq Núm (Bloq Despl).
<b>Problema:</b>	No funciona alguna de las teclas del teclado numérico externo o ninguna de ellas.
<b>Solución:</b>	Asegúrese de que el teclado numérico externo esté conectado correctamente al sistema.

## Problemas del dispositivo de puntero

<b>Problema:</b>	Los botones del ratón no funcionan.
<b>Solución:</b>	<p>Si el sistema ThinkPad sólo tiene el TrackPoint, es posible que se produzca este problema.</p> <p>Cambie el controlador del ratón a <b>Ratón de puerto PS/2 estándar</b> y, a continuación, vuelva a instalar <b>PS/2 TrackPoint</b>. Los controladores se proporcionan en el directorio C:\SWTOOLS\DRIVERS de la unidad de disco duro. Si su unidad de disco duro no contiene controladores de dispositivo, consulte el sitio web de ThinkPad. Para acceder a este sitio web, pulse el botón ThinkVantage y abra Productivity Center.</p>

<b>Problema:</b>	La función de desplazamiento o de lupa no funciona.
<b>Solución:</b>	Examine el controlador del ratón en la ventana Administrador de dispositivos y asegúrese de que el controlador de PS/2 TrackPoint esté instalado.

## Problemas de las modalidades de espera o hibernación

<b>Problema:</b>	El sistema entra en modalidad de espera inmediatamente después de la POST (Power-on self-test) (se enciende el indicador luminoso de espera).
<b>Solución:</b>	Asegúrese de que: <ul style="list-style-type: none"><li>• La batería esté cargada.</li><li>• La temperatura de funcionamiento esté dentro del rango aceptable. Consulte “Especificaciones” en la página 56.</li></ul> Si se cumplen las condiciones anteriores, solicite servicio técnico para el sistema.
<b>Problema:</b>	Aparece el mensaje error crítico de batería baja y el sistema se apaga inmediatamente.
<b>Solución:</b>	La carga de la batería se está acabando. Conecte el adaptador de CA al sistema o sustituya la batería por otra totalmente cargada.
<b>Problema:</b>	El sistema no vuelve al funcionamiento normal desde la modalidad de espera o el indicador de modalidad de espera permanece encendido y el sistema no funciona.
<b>Solución:</b>	Si el sistema no vuelve de la modalidad de espera, es posible que haya entrado automáticamente en modalidad de espera o de hibernación porque la batería esté agotada. Compruebe el indicador de espera. <ul style="list-style-type: none"><li>• Si el indicador de espera está encendido, el sistema está en modalidad de espera. Conecte el adaptador de CA al sistema y luego pulse Fn.</li><li>• Si el indicador de espera está apagado, el sistema está en modalidad de hibernación o en estado de apagado. Conecte el adaptador de CA al sistema y, a continuación, pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento.</li></ul> Si el sistema aún no vuelve de la modalidad de espera, es posible que el sistema haya dejado de responder y no puede apagar el sistema. Restablezca el sistema. Es posible que se pierdan los datos que no haya guardado. Para restablecer el sistema, pulse y mantenga pulsado el botón de encendido durante 4 segundos o más. Si el sistema sigue sin responder, extraiga el adaptador de CA y la batería.

<b>Problema:</b>	La pantalla del sistema sigue en blanco después de haber realizado la acción necesaria para volver desde la modalidad de espera.
<b>Solución:</b>	Compruebe si se ha desconectado o apagado un monitor externo mientras el sistema estaba en modalidad de espera. Si ha desconectado o apagado el monitor externo, conéctelo enciéndalo antes de reanudar el funcionamiento del sistema desde la modalidad de espera. Al reanudar el funcionamiento del sistema desde la modalidad de espera sin conectar o encender el monitor externo, si la pantalla del sistema permanece en blanco pulse Fn+F7 para activar la pantalla del sistema. <b>Nota:</b> Si utiliza la combinación de teclas Fn+F7 para aplicar una planificación de presentación, pulse Fn+F7 como mínimo tres veces en tres segundos, y la imagen se visualizará en la pantalla del sistema.
<b>Problema:</b>	El sistema entra de forma inesperada en la modalidad de espera.
<b>Solución:</b>	Si el procesador se calienta en exceso, el sistema entrará automáticamente en modalidad de espera para permitir que el sistema se enfríe y para proteger el procesador y otros componentes internos. Compruebe asimismo los valores de la modalidad de espera, utilizando el Gestor de energía.

### Problemas de la pantalla del sistema

<b>Problema:</b>	Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.
<b>Solución:</b>	¿Instaló correctamente el sistema operativo o el programa de aplicación? Si están instalados y configurados correctamente, solicite servicio técnico para el sistema.
<b>Problema:</b>	En la pantalla faltan puntos o aparecen puntos descoloridos o brillantes cada vez que se enciende el sistema.
<b>Solución:</b>	Se trata de una característica intrínseca de la tecnología TFT. La pantalla del sistema contiene múltiples transistores de película fina (los TFT). Puede que en todo momento haya un pequeño número de puntos descoloridos o brillantes o que falten algunos puntos.

**Problema:** La pantalla está en blanco.

**Solución:**

- Pulse Fn+F7 para que aparezca la imagen.  
**Nota:** Si utiliza la combinación de teclas Fn+F7 para aplicar una planificación de presentación, pulse Fn+F7 como mínimo tres veces en tres segundos, y la imagen se visualizará en la pantalla del sistema.
- Si está utilizando el adaptador de CA o está utilizando la batería y el indicador de estado de la batería está encendido (en verde), pulse Fn+Inicio para aumentar el brillo de la pantalla.
- Si el indicador de estado de espera está encendido (en verde), pulse Fn para reanudar el funcionamiento desde la modalidad de espera.
- Si el problema persiste, lleve a cabo la Solución del problema siguiente "La pantalla es ilegible o está distorsionada".

**Problema:** La pantalla es ilegible o está distorsionada.

**Solución:**

Asegúrese de que:

- El controlador de dispositivo de la pantalla esté correctamente instalado.
- La resolución de pantalla y la calidad de color se hayan establecido correctamente.
- El tipo de monitor sea correcto.

Para comprobar estos valores, haga lo siguiente:

1. Pulse con el botón derecho en el escritorio, pulse **Propiedades** y, a continuación, pulse la pestaña **Configuración**.
2. Compruebe si la resolución de pantalla y la calidad de color están correctamente establecidas.
3. Pulse **Avanzada**.
4. Pulse la pestaña **Adaptador**.
5. Asegúrese de que se muestre el nombre de controlador correcto en la ventana de información del adaptador.  
**Nota:** El nombre del controlador de dispositivo depende del chip de vídeo que se ha instalado en el sistema.
6. Pulse el botón **Propiedades**. Compruebe el recuadro "Estado del dispositivo" y asegúrese de que el dispositivo esté funcionando correctamente. Si no lo está, pulse el botón **Troubleshoot**.
7. Pulse la pestaña **Monitor**.
8. Asegúrese de que la información sea correcta.
9. Pulse el botón **Propiedades**. Compruebe el recuadro "Estado del dispositivo" y asegúrese de que el dispositivo esté funcionando correctamente. Si no lo está, pulse el botón **Troubleshoot**.

<b>Problema:</b>	Aparece un mensaje “No se puede crear ventana de sobreposición” al intentar iniciar la reproducción del DVD. <i>-o bien-</i> Es posible que no pueda ejecutar la reproducción de vídeos, DVD o aplicaciones de juegos, o bien que ésta no tenga buena calidad.
<b>Solución:</b>	Efectúe una de las acciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si utiliza la modalidad de color de 32 bits, cambie la profundidad de color a la modalidad de 16 bits.</li> <li>• Si utiliza un tamaño de escritorio de 1280×1024 o superior, disminuya el tamaño del escritorio y la profundidad de color.</li> </ul>

### Problemas de batería

<b>Problema:</b>	No es posible cargar por completo la batería por medio del método de apagado en el tiempo de carga estándar para el sistema.
<b>Solución:</b>	Para ver detalles, consulte la categoría Batería y alimentación en Resolución de problemas en el apartado Resolución de problemas de la <i>Ayuda de Access</i> .
<b>Problema:</b>	El sistema concluye antes de que el indicador de estado de la batería indique una condición de batería agotada, <i>-o bien-</i> El sistema funciona después de que el indicador de estado de la batería indique una condición de batería agotada.
<b>Solución:</b>	Descargue y vuelva a cargar la batería.
<b>Problema:</b>	El tiempo de funcionamiento para una batería totalmente cargada es corto.
<b>Solución:</b>	Para ver detalles, consulte la categoría Batería y alimentación en Resolución de problemas en el apartado Resolución de problemas de la <i>Ayuda de Access</i> .
<b>Problema:</b>	El sistema no funciona con una batería totalmente cargada.
<b>Solución:</b>	Es posible que esté activo el protector frente a sobrecargas de la batería. Apague el sistema durante un minuto para restablecer el protector; a continuación vuelva a encender el sistema.
<b>Problema:</b>	La batería no se carga.
<b>Solución:</b>	Para ver detalles, consulte la categoría Batería y alimentación en Resolución de problemas en el apartado Resolución de problemas de la <i>Ayuda de Access</i> .

## Problema de la unidad de disco duro

<b>Problema:</b>	La unidad de disco duro no funciona.
<b>Solución:</b>	En el menú Startup de BIOS Setup Utility, asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida en la lista "Boot priority order". Si está incluida en la lista "Excluded from boot order", la unidad de disco duro está inhabilitada. Seleccione la entrada para el mismo en la lista y pulse la tecla x. Esto mueve la entrada a la lista "Boot priority order".

## Problemas de autenticación de huellas dactilares

<b>Problema:</b>	No puede registrar o autenticar el dedo porque está arrugado, áspero, seco, dañado, manchado, aceitoso, mojado o porque es diferente de lo que ha registrado.
<b>Solución:</b>	Para mejorar la situación, intente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Límpiense o séquese las manos para eliminar el exceso de humedad o suciedad de los dedos.</li><li>• Registre y utilice un dedo diferente para la autenticación.</li><li>• Si las manos están muy secas, aplíqueles loción hidratante.</li></ul>

## Problema de arranque

<b>Problema:</b>	No se inicia el sistema operativo Microsoft® Windows®.
<b>Solución:</b>	Utilice el espacio de trabajo de Rescue and Recovery para ayudarlo a solucionar o identificar el problema. Para ver detalles sobre Rescue and Recovery, consulte el apartado Capítulo 4, "Opciones de recuperación", en la página 29

## Otros problemas

<b>Problema:</b>	El sistema no responde.
<b>Solución:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para apagar el sistema, pulse y mantenga pulsado el interruptor de encendido durante 4 segundos o más. Si el sistema sigue sin responder, extraiga el adaptador de CA y la batería.</li> <li>• Es posible que el sistema se bloquee al entrar en la modalidad de espera durante una operación de comunicaciones. Inhabilite el temporizador de espera cuando esté trabajando en la red.</li> <li>• Todas las IRQ para PCI están establecidas como 11. El sistema no responde porque no puede compartir la IRQ con otros dispositivos. Consulte el programa Configuración de ThinkPad.</li> </ul>
<b>Problema:</b>	El sistema no se inicia desde un dispositivo que desea.
<b>Solución:</b>	<p>Consulte el menú Startup de BIOS Setup Utility. Asegúrese de que en BIOS Setup Utility la secuencia de arranque esté establecida de modo que el sistema se inicie desde el dispositivo que desee.</p> <p>Asegúrese también de que esté habilitado el dispositivo desde el que se inicia el sistema. En el menú Startup de BIOS Setup Utility, asegúrese de que el dispositivo no esté incluido en la lista "Boot priority order". Si está incluido en la lista "Excluded from boot order", está inhabilitado. Seleccione la entrada para el mismo en la lista y pulse la tecla x. Esto mueve la entrada a la lista "Boot priority order".</p>

## Cómo iniciar BIOS Setup Utility

El sistema proporciona un programa, denominado BIOS Setup Utility, que le permite seleccionar diversos parámetros de configuración.

- Config: Establece la configuración del sistema.
- Date/Time: Establece la fecha y la hora.
- Security: Establece las características de seguridad.
- Startup: Establece el dispositivo de arranque.
- Restart: Reinicia el sistema.

**Nota:** Puede establecer muchos de estos parámetros con más facilidad utilizando el programa Configuración de ThinkPad.

Para iniciar BIOS Setup Utility, efectúe lo siguiente:

1. Para protegerse contra una pérdida accidental de datos, realice una copia de seguridad del registro del sistema. Para obtener detalles, consulte el apartado "Herramientas de copia de seguridad y restauración de datos" de la *Ayuda de Access*.

2. Si la unidad de disquetes está conectada al sistema, si hay algún disquete en la unidad extraígallo y, a continuación, apague el sistema.
3. Encienda el sistema; a continuación, mientras se visualice el mensaje “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button” en la parte inferior izquierda de la pantalla, pulse el botón ThinkVantage. Se abrirá el espacio de trabajo de Rescue and Recovery.
4. Pulse **Acceder al BIOS**. Se visualizará la ventana Es necesario reiniciar el sistema.
5. Pulse **Sí**. El sistema se reiniciará y aparecerá el menú BIOS Setup Utility.
6. Si ha establecido una contraseña de supervisor, el menú BIOS Setup Utility aparecerá después de entrar la contraseña. Puede iniciar el programa de utilidad pulsando Intro en vez de entrar la contraseña de supervisor; sin embargo, no puede cambiar los parámetros que están protegidos por la contraseña de supervisor. Para obtener más información, consulte la ayuda en línea.

Utilizando las teclas de cursor, desplácese hasta el elemento que desee cambiar. Cuando el elemento que desee esté resaltado, pulse Intro. Se visualizará un submenú.

7. Cambie los elementos que desee modificar. Para cambiar el valor de un elemento, utilice la tecla F5 o F6. Si el elemento tiene un submenú, puede visualizarlo pulsando Intro.
8. Pulse F3 o Esc para salir del submenú. Si está en un submenú anidado, pulse Esc repetidamente hasta llegar al menú BIOS Setup Utility.

**Nota:** Si necesita restaurar los valores a su estado original del momento de compra, pulse la tecla F9 para cargar los valores por omisión. También puede seleccionar una opción en el submenú Restart para cargar los valores por omisión o descartar los cambios.

9. Seleccione Restart y luego pulse Intro. Mueva el cursor a la opción que desee para reiniciar el sistema; a continuación, pulse Intro. El sistema se reiniciará.

---

## Capítulo 4. Opciones de recuperación

---

### Introducción a Rescue and Recovery

Si Windows no se ejecuta correctamente, utilice el espacio de trabajo de Rescue and Recovery para obtener ayuda para solucionar o identificar el problema. Efectúe lo siguiente:

1. Apague el PC y luego enciéndalo de nuevo.
2. Observe atentamente la pantalla mientras se inicia el PC. Cuando se visualice el mensaje "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" en el área inferior izquierda de la pantalla, pulse el botón azul ThinkVantage. Se abrirá el espacio de trabajo de Rescue and Recovery.
3. Después de que se abra el espacio de trabajo de Rescue and Recovery, podrá hacer lo siguiente:
  - Rescatar y restaurar los archivos, carpetas o copias de seguridad.
  - Configurar los valores y contraseñas del sistema.
  - Resolver problemas y diagnosticarlos utilizando diagnósticos.

Para obtener más información sobre cómo utilizar las funciones de Rescue and Recovery, consulte el apartado "Visión general de recuperación" de la *Ayuda de Access*.

---

### Restauración del contenido de fábrica

En lugar de proporcionar un CD de recuperación o un CD de Windows con el sistema, Lenovo suministra métodos más sencillos para realizar las tareas típicamente asociadas con estos CD. Los archivos y programas para estos métodos alternativos están en el disco duro, con lo cual se suprimen la necesidad de tener que localizar un CD perdido y los problemas asociados al uso de una versión incorrecta del CD.

En un área protegida, o partición, oculta del disco duro se encuentra una copia de seguridad completa de todos los archivos y programas que Lenovo ha preinstalado en el sistema. Aunque ocultas, las copias de seguridad en la partición ocupan espacio de disco duro. Por lo tanto, al comprobar la capacidad del disco duro según Windows, es posible que note que la capacidad total del disco parezca más pequeña de lo esperado. Esta discrepancia se debe al contenido de la partición oculta.

El programa Recuperación del producto incluido en esta área permite restaurar todo el contenido del disco duro al mismo estado en que se encontraba al suministrarse inicialmente de fábrica.

Para recuperar el contenido original del disco duro, haga lo siguiente:

### Notas:

1. Si la unidad óptica no está conectada al sistema ThinkPad durante la recuperación, el software de DVD y grabación de CD no se instalará. Para asegurarse de que se instalarán correctamente, instale la unidad óptica en la Ultrabay Slim antes de realizar una operación de recuperación.
2. El proceso de recuperación podría durar hasta 2 horas.

**Atención:** Todos los archivos de la partición primaria del disco duro (normalmente la unidad C) se perderán en el proceso de recuperación. Sin embargo, antes de sobregrabar los datos, tendrá la oportunidad de guardar uno o varios archivos en otro soporte.

1. Si es posible, guarde todos los archivos y concluya el sistema operativo.
2. Apague el sistema durante como mínimo 5 segundos.
3. Encienda el sistema. Vigile atentamente la pantalla. Mientras se visualice el mensaje "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button", pulse el botón ThinkVantage. Se abrirá el espacio de trabajo de Rescue and Recovery.
4. Pulse **Restaurar el sistema** y siga las instrucciones de la pantalla.

---

## Recuperación de datos

Si ha realizado una operación de copia de seguridad mediante el programa Rescue and Recovery, también tiene una o más copias de seguridad almacenadas que reflejan el contenido del disco duro tal como se encontraba en diferentes momentos. Estas copias de seguridad se pueden almacenar en el disco duro, en una unidad de red, o en un soporte extraíble, dependiendo de las opciones que haya seleccionado durante la operación de copia de seguridad.

Puede utilizar el programa Rescue and Recovery o el espacio de trabajo de Rescue and Recovery para restaurar el contenido del disco duro a un estado anterior utilizando las copias de seguridad almacenadas. El espacio de trabajo de Rescue and Recovery se ejecuta independientemente del sistema operativo Windows. Por lo tanto, puede iniciarlo pulsando el botón azul ThinkVantage cuando se le solicite durante el arranque.

Una vez que el espacio de trabajo de Rescue and Recovery se abre, puede realizar una operación de recuperación, incluso si no puede iniciar Windows.

---

## Capítulo 5. Actualización y sustitución de dispositivos

---

### Sustitución de la batería

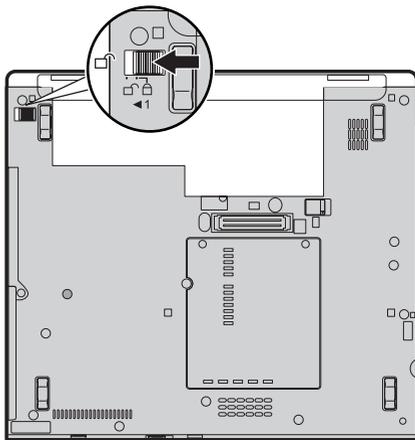
**Importante**

Lea la publicación *Guía de seguridad y garantía* antes de sustituir la batería.

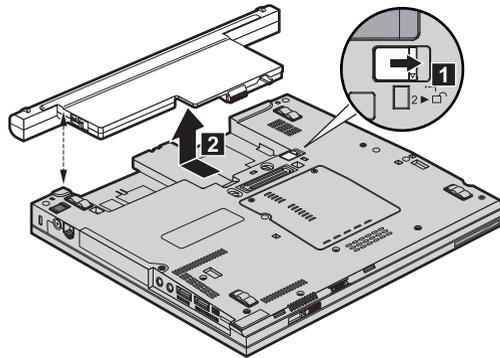
1. **Apague el sistema o entre en modalidad de hibernación.** Luego desconecte el adaptador de CA y todos los cables del sistema.

**Nota:** Si está utilizando una Tarjeta PC o una Tarjeta Digital Secure, es posible que el sistema no pueda entrar en modalidad de hibernación. Si esto sucede, apague el sistema.

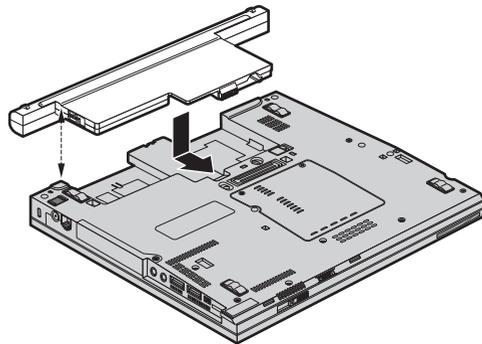
2. Cierre la pantalla del sistema y ponga el sistema cara abajo.
3. Deslice el pestillo de la batería a la posición de desbloqueo.



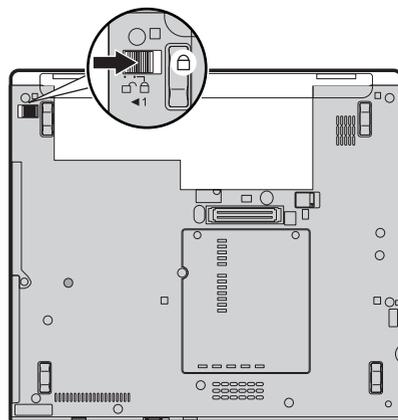
4. Deslice y sostenga el pestillo de la batería **1** y, a continuación, deslice hacia afuera la batería **2**.



5. Alinee el pie de goma de la batería de repuesto completamente cargada con el pie de goma del sistema y, a continuación, empuje suavemente la batería hacia el interior del espacio.



6. Deslice el pestillo de la batería a la posición de bloqueo.



7. Déle la vuelta al sistema de nuevo. Conecte el adaptador de CA y los cables al sistema.

---

## Actualización de la unidad de disco duro

### Importante

Lea la publicación *Guía de seguridad y garantía* antes de sustituir la unidad de disco duro.

Puede aumentar la capacidad de almacenamiento del sistema sustituyendo la unidad de disco duro por otra de mayor capacidad. Puede adquirir una nueva unidad de disco duro en el distribuidor o el representante de márketing de Lenovo.

### Notas:

1. Sustituya la unidad de disco duro sólo si la va a actualizar o reparar. Los conectores y la bahía de la unidad de disco duro no se han diseñado para cambios frecuentes ni para intercambiar unidades.
2. El ThinkVantage espacio de trabajo de Rescue and Recovery y el programa Recuperación del producto no se incluyen en la unidad de disco duro opcional.

### Atención

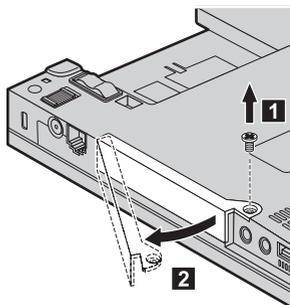
#### Manejo de una unidad de disco duro

- No deje caer la unidad ni le dé golpes. Envuelva la unidad con un material, como por ejemplo un paño suave, que amortigüe los golpes.
- No ejerza presión sobre la cubierta de la unidad.
- No toque el conector.

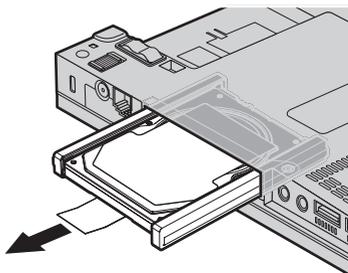
La unidad es muy sensible. Un manejo incorrecto puede causar daños y la pérdida permanente de los datos de la unidad de disco duro. Antes de extraer la unidad de disco duro, haga una copia de seguridad de toda la información del disco duro y, a continuación, apague el sistema. No extraiga nunca la unidad mientras el sistema esté en funcionamiento, en modalidad de espera o en modalidad de hibernación.

Para sustituir la unidad de disco duro, efectúe lo siguiente:

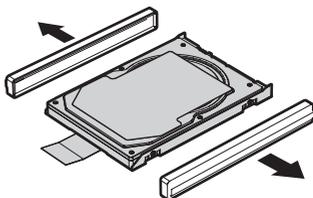
1. **Apague el sistema** y luego desconecte el adaptador de CA y todos los cables del sistema.
2. Cierre la pantalla del sistema y ponga el sistema cara abajo.
3. Extraiga la batería.
4. Extraiga el tornillo **1** que fija la cubierta de la unidad de disco duro y, a continuación, gire **2** y extraiga la cubierta.



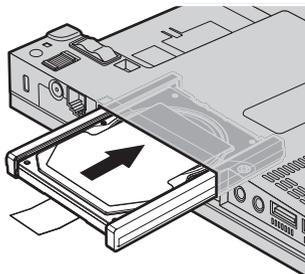
5. Extraiga la unidad de disco duro tirando de la pestaña.



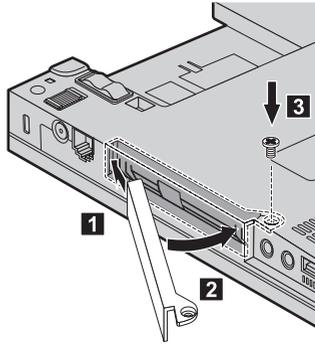
6. Separe los rieles de goma laterales de la unidad de disco duro.



7. Coloque los rieles de goma laterales a una nueva unidad de disco duro.  
8. Inserte la unidad de disco duro en la bahía de la unidad de disco duro y, a continuación, instálela firmemente.



9. Inserte **1** y vuelva a instalar la cubierta del disco duro **2** ; a continuación, fíjela con el tornillo **3** .



10. Vuelva a instalar la batería.
11. Déle la vuelta al sistema de nuevo. Conecte el adaptador de CA y los cables al sistema.

---

## Sustitución de la memoria

### Importante

Lea la publicación *Guía de seguridad y garantía* antes de sustituir la memoria.

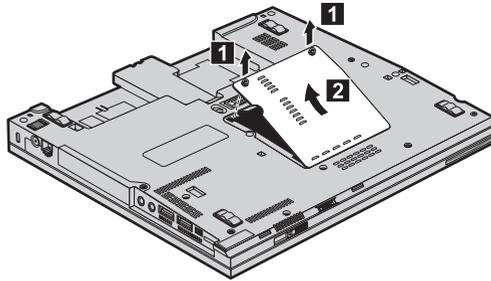
Aumentar la capacidad de la memoria es un método eficaz para mejorar la velocidad de ejecución de los programas. Puede aumentar la cantidad de memoria del sistema instalando un módulo de memoria con doble hilera de conexiones de contorno pequeño (SO-DIMM) sin almacenamiento intermedio de memoria de acceso aleatorio dinámico síncrono (DRAM) de doble velocidad de datos (DDR), disponible como opción, en la ranura de memoria del sistema. Existen módulos SO-DIMM con distintas capacidades.

**Nota:** Utilice únicamente los tipos de memoria que admita el sistema. Si instala la memoria opcional incorrectamente o instala un tipo de memoria no permitido, sonará un pitido de aviso al intentar iniciar el sistema.

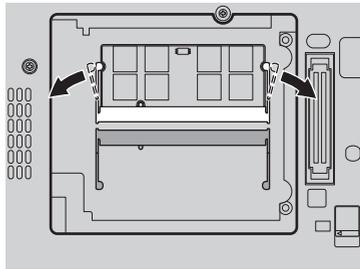
Para instalar un SO-DIMM, efectúe lo siguiente:

1. Toque una mesa metálica o un objeto de metal con toma de tierra. Esta acción reduce la electricidad estática que hay en el cuerpo, que podría dañar el SO-DIMM. No toque el borde de contacto del módulo SO-DIMM.
2. **Apague el sistema** y luego desconecte el adaptador de CA y todos los cables del sistema.

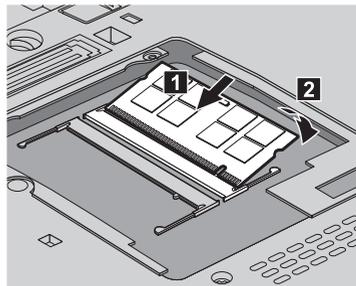
3. Cierre la pantalla del sistema y ponga el sistema cara abajo.
4. Extraiga la batería.
5. Afloje los tornillos que mantienen la cubierta de la ranura de expansión en su lugar **1** y, a continuación, extraiga la cubierta **2**.



6. Si ya hay dos módulos SO-DIMM instalados en la ranura de memoria, extraiga uno de ellos para poder alojar el nuevo presionando los pestillos de ambos bordes del zócalo a la vez a fin de liberarlos. Asegúrese de guardarlo para utilizarlo en el futuro.



7. Con el extremo con muescas del SO-DIMM hacia el lado del borde con contactos del zócalo, inserte firmemente el SO-DIMM en el zócalo con un ángulo aproximado de 20 grados **1** y, a continuación, bájelo hasta que encaje en su lugar **2**.



8. Vuelva a instalar la cubierta de la ranura de expansión y atornille los tornillos.
9. Cierre la pantalla del sistema y ponga el sistema cara abajo.

10. Vuelva a instalar la batería.
11. Déle la vuelta al sistema y vuelva a conectar el adaptador de CA y los cables al sistema.

Para cerciorarse de que el módulo SO-DIMM está bien instalado, siga estos pasos:

1. Encienda el sistema.
2. Mientras se visualice el mensaje “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button” en el área inferior izquierda de la pantalla, pulse el botón ThinkVantage. Se abrirá la pantalla de Rescue and Recovery.
3. Pulse **Acceder al BIOS**. Se visualizará la ventana Es necesario reiniciar el sistema.
4. Pulse **Sí**. El sistema se reiniciará y se abrirá la pantalla de BIOS Setup Utility. El elemento “Installed memory” muestra la cantidad total de memoria instalada en el sistema. Por ejemplo, si el sistema tiene 256 MB de memoria e instala en él un módulo SO-DIMM de 256 MB, la cantidad que se muestre en “Installed memory” deberá ser 512 MB.



---

## Capítulo 6. Obtención de ayuda y servicio técnico

---

### Obtención de ayuda y servicio técnico

Si necesita ayuda, asistencia o servicio técnico o simplemente desea obtener más información acerca de los sistemas ThinkPad, encontrará una amplia variedad de recursos disponibles para ayudarle en Lenovo. Este apartado contiene información acerca de dónde ir para obtener información adicional acerca de los sistemas ThinkPad, qué hacer si se producen problemas en el sistema y a quién llamar para obtener servicio técnico en caso de que fuera necesario.

Los Service Pack de Microsoft son la fuente de software más reciente para las actualizaciones del producto Windows. Están disponibles mediante descarga de la Web (es posible que se apliquen tarifas de conexión) o mediante CD-ROM. Para obtener enlaces e información más específica, vaya al sitio web de Microsoft en la dirección <http://www.microsoft.com>. Lenovo ofrece asistencia técnica activa y en ejecución con la instalación de los Service Pack del producto Microsoft Windows preinstalado por Lenovo, así como con preguntas relativas a los mismos. Para obtener información, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente en los números de teléfono que se listan en el apartado “Lista de teléfonos en todo el mundo” en la página 47. Es posible que se apliquen algunas tarifas.

---

### Obtención de ayuda en la Web

En la World Wide Web, el sitio web de Lenovo facilita información actualizada sobre sistemas ThinkPad y soporte. La dirección de la página de presentación de Personal Computing es <http://www.lenovo.com/think>.

Encontrará información de soporte para su sistema ThinkPad en la dirección <http://www.lenovo.com/think/support>. En este sitio Web puede obtener información acerca de cómo resolver problemas, buscar nuevas maneras de utilizar el sistema y obtener información acerca de opciones que le puedan facilitar la utilización del sistema ThinkPad.

---

### Cómo llamar al Centro de soporte al cliente

Si ha intentado corregir el problema usted mismo y todavía necesita ayuda, durante el período de garantía puede obtener ayuda e información por teléfono mediante el Centro de soporte al cliente. Los servicios siguientes están disponibles durante el período de garantía:

- Determinación de problemas - Se dispone de personal debidamente formado para ayudarle a determinar si tiene un problema de hardware y decidir la acción necesaria para arreglarlo.
- Reparación de hardware de Lenovo - Si se determina que el problema lo ha causado hardware de Lenovo bajo garantía, se dispone de personal de servicio debidamente formado para facilitarle el nivel aplicable de servicio.
- Gestión de cambios técnicos - En ocasiones, es posible que se requieran cambios una vez que se haya vendido un producto. Lenovo o su distribuidor, si está autorizado por Lenovo pondrán a su disposición los Cambios técnicos (EC) que se aplican al hardware.

No se cubren los siguientes puntos:

- Sustitución o utilización de las piezas no fabricadas por o para Lenovo o piezas que no están en garantía

**Nota:** Todas las piezas bajo garantía contienen un identificador de 7 caracteres en el formato FRU XXXXXXX

- Identificación de las fuentes de problemas de software
- Configuración del BIOS como parte de una instalación o actualización
- Cambios, modificaciones o actualizaciones de controladores de dispositivos
- La instalación y mantenimiento de sistemas operativos de red (NOS)
- La instalación y mantenimiento de programas de aplicación

Para determinar si la máquina está en garantía y cuándo caduca la garantía, vaya a <http://www.lenovo.com/think/support> y pulse **Warranty**; a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Consulte la garantía de hardware de Lenovo para obtener una completa explicación de los términos de la garantía de Lenovo. Asegúrese de conservar la prueba de compra para obtener el servicio de garantía.

Si es posible, cuando llame tenga cerca el sistema en caso de que el servicio técnico tenga que ayudarle a resolver un problema del sistema. Antes de llamar, asegúrese de haber bajado los controladores más recientes y las actualizaciones del sistema, de haber ejecutado los diagnósticos y de haber registrado la información. Cuando llame al servicio técnico, tenga a mano la siguiente información:

- Tipo y modelo de máquina
- Números de serie del sistema, monitor y otros componentes, o el comprobante de compra
- Descripción del problema
- Texto exacto de los mensajes de error
- Información de la configuración del hardware y software del sistema

Los números de teléfono para el Centro de soporte al cliente se encuentran en el apartado Lista de teléfonos en todo el mundo de esta guía.

**Nota:** Es posible que los números de teléfono cambien sin aviso previo. Para obtener la lista más reciente de los números de teléfono del Centro de soporte al cliente y las horas de funcionamiento, visite el sitio web de soporte en la dirección <http://www.lenovo.com/support/phone>. Si el número del país o región no aparece listado, póngase en contacto con el distribuidor de Lenovo o el representante de márketing de Lenovo.

---

### Obtención de ayuda en todo el mundo

Si viaja con el sistema o lo traslada a otro país donde se venda el tipo de máquina ThinkPad, el sistema puede recibir el Servicio internacional de garantía, que automáticamente autoriza al usuario a obtener servicio de garantía durante el período de garantía. El servicio lo realizarán los proveedores de servicio autorizados para realizar el servicio de garantía.

Los métodos y procedimientos de servicio varían según el país, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en todos los países. El Servicio internacional de garantía se realiza mediante el método de servicio (por ejemplo, servicio en depósito, en establecimiento, o in situ) que se proporcione en el país que realice el servicio. Es posible que los centros de servicio en algunos países no den servicio a todos los modelos de un tipo de máquina en concreto. En algunos países, es posible que se apliquen tarifas y restricciones en el momento de realizar el servicio.

Para determinar si el sistema puede recibir el Servicio internacional de garantía y para visualizar una lista de los países donde este servicio está disponible, vaya a la dirección <http://www.lenovo.com/think/support>, pulse **Warranty** y siga las instrucciones de la pantalla.



---

## Apéndice A. Información de garantía

Este Apéndice proporciona la información relacionada con el período de garantía y el tipo de servicio de garantía aplicable a la máquina en su país o región. Si desea ver los términos y las condiciones de la Declaración de garantía limitada aplicable a la máquina, consulte el Capítulo 2, Información de garantía, de la publicación *Guía de seguridad y garantía* que se incluye con la máquina.

---

### Período de garantía

El período de garantía puede variar según el país o región y se especifica en la tabla siguiente.

**Nota:** "Región" se refiere a Hong Kong o a la Región de administración especial de China Macau.

Un período de garantía de 3 años en piezas y 1 año en mano de obra significa que Lenovo proporciona servicio de garantía sin ningún cargo para:

- a. piezas y mano de obra durante el primer año del período de garantía, y
- b. sólo piezas, en base de intercambio, durante el segundo y tercer año del período de garantía. El Proveedor de servicio le cobrará por la mano de obra proporcionada en la realización de la reparación o sustitución durante el segundo y tercer año del período de garantía.

Tipo de máquina	País o región de compra	Período de garantía	Tipos de servicio de garantía
6363	Estados Unidos, Canadá, Latinoamérica, Brasil, Argentina y Australia	Piezas y mano de obra - 3 años  Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	6  1
	Japón	Piezas y mano de obra - 1 año  Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	6  1
	Otros	Piezas y mano de obra - 3 años  Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	7  1
6364	Todos	Piezas y mano de obra - 3 años  Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	5  1
6365	Estados Unidos, Canadá, Latinoamérica, Brasil, Argentina y Australia	Piezas y mano de obra - 1 año  Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	6  1
	Otros	Piezas y mano de obra - 1 año  Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	7  1

Tipo de máquina	País o región de compra	Período de garantía	Tipos de servicio de garantía
6366	Estados Unidos, Canadá, Latinoamérica, Brasil, Argentina y Australia	Piezas y mano de obra - 3 años Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	6 1
	Japón	Piezas y mano de obra - 1 año Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	7 1
6367	Estados Unidos, Canadá, Latinoamérica, Brasil, Argentina y Australia	Piezas y mano de obra - 4 años Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	6 1
	Japón	Piezas y mano de obra - 1 año Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	6 1
	Otros	Piezas y mano de obra - 4 años Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	7 1
6368	Todos	Piezas y mano de obra - 4 años Batería y Lápiz digitalizador del tablero - 1 año	5 1

**Nota:** El sistema ThinkPad X60 Tablet se proporciona con cinco puntas de repuesto para el Lápiz digitalizador de X60 Tablet. Asegúrese de almacenar las puntas del lápiz en un lugar seguro para su futura utilización. Las puntas del lápiz no quedarán cubiertas por la garantía del lápiz digitalizador ni del sistema.

---

## Tipos de servicios de garantía

Si es necesario, el Proveedor de servicio proporciona servicio de reparación o intercambio en función del tipo de servicio de garantía especificado para la Máquina en la tabla anterior y como se describe a continuación. La planificación del servicio dependerá de la hora de la llamada y de la disponibilidad de las piezas. Los niveles de servicio son objetivos de tiempo de respuesta y no están garantizados. El nivel especificado de servicio de garantía puede que no esté disponible en todas las ubicaciones a nivel mundial, es posible que se apliquen tarifas adicionales fuera del área de servicio normal del Proveedor de servicio; póngase en contacto con el Proveedor de servicio local o con su distribuidor para obtener información específica de la ubicación y del país.

### 1. Servicio de la unidad sustituible por el cliente ("CRU")

Lenovo proporcionará las CRU al usuario para que éste las instale, las CRU de Nivel 1 son fáciles de instalar mientras que las CRU de Nivel 2 requieren algunas herramientas y conocimientos técnicos. La información de las CRU y las instrucciones de sustitución se proporcionan con la Máquina y están disponibles en Lenovo en cualquier momento si se solicitan. El usuario puede solicitar al Proveedor de servicio que instale las CRU, sin coste adicional, bajo el tipo de servicio de garantía designado para la Máquina. Lenovo especifica en los materiales suministrados con una CRU de repuesto si se debe devolver una CRU defectuosa. Cuando se solicite la devolución, 1) se proporcionarán con la CRU de repuesto las instrucciones de devolución y un contenedor, y 2) es posible que se le cobre un cargo por la CRU de repuesto si Lenovo no recibe la CRU defectuosa en el plazo de 30 días de la recepción del repuesto por parte del usuario.

### 2. Servicio in situ

El Proveedor de servicio reparará o cambiará la Máquina averiada en su ubicación y verificará su funcionamiento. Debe proporcionar un área de trabajo adecuada para permitir el desmontaje y montaje de la Máquina Lenovo. El área debe estar limpia, bien iluminada y adecuada para dicho propósito. Para algunas Máquinas, es posible que para algunas reparaciones sea necesario enviar la Máquina a un centro de servicio técnico designado.

### 3. Servicio de mensajero o depósito \*

Debe desconectar la Máquina averiada para su recogida según establezca el Proveedor de servicio. Se le proporcionará el embalaje de envío para que devuelva la Máquina al centro de servicio técnico designado. Un mensajero recogerá la Máquina y la entregará al centro de servicio técnico designado. Después de su reparación o intercambio, el servicio técnico organizará la entrega de la Máquina en su domicilio. El usuario es responsable de su instalación y verificación.

### 4. Servicio de entrega por transporte o correo

Debe entregar o enviar por correo, de la forma especificada por el Proveedor de servicio (con prepago a menos que se especifique lo contrario), la Máquina averiada, adecuadamente embalada, a la ubicación designada. Después de que se haya reparado o cambiado la Máquina, se le pondrá a su disposición para su recogida o, en el caso del Servicio de entrega por correo, ésta se devolverá al usuario con gastos pagados por Lenovo, a menos que el Proveedor de servicio especifique lo contrario. El usuario es responsable de la subsiguiente instalación y verificación de la Máquina.

**5. CRU y servicio in situ**

Este tipo de Servicio de garantía es una combinación del Tipo 1 y del Tipo 2 (vea más arriba).

**6. CRU y servicio de mensajero o depósito**

Este tipo de Servicio de garantía es una combinación del Tipo 1 y del Tipo 3 (vea más arriba).

**7. CRU y servicio de entrega por transporte o correo**

Este tipo de Servicio de garantía es una combinación del Tipo 1 y del Tipo 4 (vea más arriba).

**Cuando se lista un servicio de garantía de tipo 5, 6 ó 7, el Proveedor de servicio determinará el tipo de garantía que sea adecuado para la reparación.**

\* Este tipo de servicio se denomina ThinkPad EasyServ o EasyServ en algunos países.

Para obtener servicio de garantía, póngase en contacto con un Proveedor de servicio. En Canadá o en los Estados Unidos, llame al 1-800-IBM-SERV (426-7378). En otros países, consulte los números de teléfono siguientes.

---

**Lista de teléfonos en todo el mundo**

Los números de teléfono pueden cambiar sin aviso. Para obtener los números de teléfono más recientes, vaya a <http://www.lenovo.com/support/phone>.

País o región	Número de teléfono
África	África: +44 (0)1475-555-055 Sudáfrica: +27-11-3028888 y 0800110756 África Central: póngase en contacto con el Business Partner de Lenovo más cercano
Alemania	Soporte activo y en ejecución: 07032-15-49201 Servicio de garantía y soporte: 01805-25-35-58 (alemán)
Argentina	0800-288-5366 (español)

<b>País o región</b>	<b>Número de teléfono</b>
Australia	131-426 (inglés)
Austria	Soporte activo y en ejecución: 01-24592-5901 Servicio de garantía y soporte: 01-211-454-610 (alemán)
Bélgica	Soporte activo y en ejecución: 02-210-9820 (holandés) Soporte activo y en ejecución: 02-210-9800 (francés) Servicio de garantía y soporte: 02-225-3611 (holandés,francés)
Bolivia	0800-0189 (español)
Brasil	Región de Sao Paulo: (11) 3889-8986 Fuera de la región de Sao Paulo: 0800-701-4815 (portugués de Brasil)
Canadá	1-800-565-3344 (inglés, francés) En Toronto sólo llame a 416-383-3344
Chile	Número gratuito: 1230-020-1130 (español)
China	800-810-1818 ext 5070 8610 84981188 ext 5070 (mandarín)
China (Hong Kong S.A.R.)	ThinkPad (Hotline de consultas técnicas): 852-2516-3939 Centro de servicio de ThinkPad: 852-2825-6580 PC comercial ThinkCentre: 8205-0333 PC doméstico multimedia: 800-938-228 (cantonés, inglés, mandarín)
China (Macau S.A.R.)	ThinkPad (Hotline de consultas técnicas): 0800-839 ThinkCentre (Hotline de consultas técnicas): 0800-336 (cantonés, inglés, mandarín)
Chipre	+357-22-841100
Colombia	01-800-952-0466 (español)
Corea	1588-5801 (coreano)
Costa Rica	800-011-1029 (español)
Croacia	0800-0426
Dinamarca	Soporte activo y en ejecución: 4520-8200 Servicio de garantía y soporte: 7010-5150 (danés)
Ecuador	1-800-426911 (español)
El Salvador	800-6264 (español)
Eslovaquia	+421-2-4954-1217
Eslovenia	+386-1-4796-699

<b>País o región</b>	<b>Número de teléfono</b>
España	91-714-7983 0901-100-000 (español)
Estados Unidos	1-800-426-7378 (inglés)
Estonia	+386-61-1796-699
Federación Rusa	+7-495-940-2000 (ruso)
Filipinas	1800-1888-1426 (inglés) 63-2-995-8420 (filipino)
Finlandia	Soporte activo y en ejecución: 09-459-6960 Servicio de garantía y soporte: +358-800-1-4260 (finlandés)
Francia	Soporte activo y en ejecución: 0238-557-450 Servicio de garantía y soporte (hardware): 0810-631-213 Servicio de garantía y soporte (software): 0810-631-020 (francés)
Grecia	+30-210-680-1700
Guatemala	1800-624-0051 (español)
Holanda	+31-20-514-5770 (holandés)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (español)
Hungría	+36-1-382-5720
India	1800-425-6666 +91-80-2678-8970 (inglés)
Indonesia	800-140-3555 (inglés) 62-21-251-2955 (bahasa, indonesio)
Irlanda	Soporte activo y en ejecución: 01-815-9202 Servicio de garantía y soporte: 01-881-1444 (inglés)
Israel	Centro de servicio de Givat Shmuel: +972-3-531-3900 Centro de servicio de Haifa: +972-4-849-4608 (hebreo, inglés)
Italia	Soporte activo y en ejecución: 02-7031-6101 Servicio de garantía y soporte: +39-800-820094 (italiano)

<b>País o región</b>	<b>Número de teléfono</b>
Japón	Número gratuito de productos ThinkPad: 0120-20-5550 Internacional: +81-46-266-4716  Los dos números anteriores serán contestados en japonés. Para obtener soporte telefónico en inglés, espere que finalice el indicador de la voz en japonés, y responderá un operador. Solicite "English support please" y se transferirá su llamada a un operador que hable inglés.
Letonia	+386-61-1796-699
Lituania	+386-61-1796-699
Luxemburgo	+352-298-977-5063 (francés)
Malasia	1800-88-8558 (inglés, bahasa, malayo)
Malta	+356-23-4175
México	01-800-123-1632 (español)
Oriente Medio	+44 (0) 1475-555-055
Nueva Zelanda	0800-733-222 (inglés)
Nicaragua	001-800-220-1830 (español)
Noruega	Soporte activo y en ejecución: 6681-1100 Servicio de garantía y soporte: 8152-1550 (noruego)
Panamá	001-866-434-2080 (número gratuito) (español)
Perú	0-800-00-966 (español)
Polonia	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147 (portugués)
Reino Unido	Soporte activo y en ejecución: 01475-555-055 Soporte de garantía: 08705-500-900 (inglés)
República Checa	+420-2-7213-1316
República Dominicana	Número gratuito: 1-866-434-2080 (español)
Rumania	+4-021-224-4015
Singapur	1800-3172-888 (inglés, bahasa, malayo)
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (inglés)
Suecia	Soporte activo y en ejecución: 08-477-4420 Servicio de garantía y soporte: 077-117-1040 (sueco)

<b>País o región</b>	<b>Número de teléfono</b>
Suiza	Soporte activo y en ejecución: 058-333-0900 Soporte de garantía y soporte: 0800-55-54-54 (alemán, francés, italiano)
Taiwán	886-2-8723-9799 0800-000-700 (mandarín)
Tailandia	1-800-299-229 (tailandés)
Turquía	00800-4463-2041 (turco)
Uruguay	000-411-005-6649 (español)
Venezuela	0-800-100-5722 (español)
Vietnam	Para el área del norte y Hanoi: 84-4-843-6675 Para el área del sur y Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (inglés, vietnamita)



## Apéndice B. Unidades sustituibles por el cliente (CRU)

Para el sistema ThinkPad, las siguientes piezas se denominan piezas de Unidades sustituibles por el cliente (CRU).

A continuación se listan las CRU y la documentación donde están ubicadas las instrucciones de extracción/sustitución.

	Guía de servicio y de resolución de problemas	Instrucciones de instalación	Ayuda de Access	Manual en línea de mantenimiento de hardware	Vídeo en línea
<b>CRU del Grupo 1</b>					
Batería	X		X	X	X
Unidad de disco duro	X		X	X	X
Adaptador de CA y cable de alimentación		X			
Capuchón del TrackPoint			X		
Memoria	X		X	X	X
Lápiz digitalizador del tablero		X	X		
Soporte de presión			X	X	X
<b>CRU del Grupo 2</b>					
Teclado			X	X	X

Encontrará instrucciones acerca de cómo sustituir las CRU en la Ayuda de Access. Para abrir la Ayuda de Access, pulse **Inicio**, mueva el puntero a **Todos los programas** y, a continuación, a **ThinkVantage**. Pulse **Ayuda de Access**

Si no puede acceder a estas instrucciones o si tiene dificultad para sustituir una CRU, puede utilizar los siguientes recursos adicionales:

- El manual en línea de mantenimiento de hardware y los vídeos en línea disponibles en el sitio web de soporte:  
<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- El Centro de soporte al cliente. Para ver el número de teléfono del Centro de soporte correspondiente a su país o región, consulte el apartado “Lista de teléfonos en todo el mundo” en la página 47.

---

## Apéndice C. Características y especificaciones

Para ver detalles sobre cada pieza y su función en el sistema, consulte el apartado Acerca del sistema de la Ayuda de Access en línea.

---

### Características

#### Procesador

- Consulte las propiedades del sistema. Para ello, haga lo siguiente: pulse **Inicio**, pulse con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, en el menú desplegable seleccione **Propiedades**.

#### Memoria

- Memoria de acceso aleatorio dinámico (DRAM) síncrono de doble velocidad de datos (DDR) 2

#### Dispositivo de almacenamiento

- Unidad de disco duro de 2,5 pulg.

#### Pantalla

La pantalla en color utiliza tecnología TFT (con la característica TouchPanel en algunos modelos):

- Tamaño: 12,1 pulgadas  
Resolución:
  - LCD: 1024 por 768 o 1400 por 1050
  - Monitor externo: hasta 2048 por 1536
- Control de brillo
- Lector de huellas dactilares (en algunos modelos)

#### Teclado

- De 85 teclas, 86 teclas o 90 teclas
- TrackPoint®
- Función de tecla Fn
- Botón ThinkVantage
- Botones de control de volumen

#### Interfaz

- Conector de auriculares estéreo
- Conector de micrófono
- 3 conectores Universal Serial Bus (USB)
- Conector IEEE 1394
- Conector de teléfono RJ11

## Características

- Conector Ethernet RJ45
- Conector de acoplamiento
- Conector de monitor externo

### Ranura de Tarjeta PC

- Tarjeta PC de tipo II

### Características de conexión inalámbrica

- LAN inalámbrica integrada (en algunos modelos)
- *Bluetooth* Integrado (en algunos modelos)
- WAN inalámbrica integrada (en algunos modelos)

### Lector de soporte digital

- Ranura de tarjeta Secure Digital (SD)

---

## Especificaciones

### Tamaño

- Anchura: 274 mm (10,8 pulg.)
- Profundidad: de 241,3 mm a 266,7 mm (de 9,5 pulg. a 10,5 pulg.), dependiendo del tipo de batería
- Altura: de 25,4 a 33,0 mm (de 1,0 a 1,3 pulg.)

### Entorno

- Altitud máxima:
  - En funcionamiento/Apagado: 3048 m (10000 pies)
  - Almacenamiento: 12192 m (40000 pies)
- Temperatura:
  - A altitudes que no superen los 2438 m (8000 pies)
    - En funcionamiento: de 5° a 35°C (de 41° a 95°F)
    - Apagado: de 5° a 43°C (de 41° a 110°F)
  - A altitudes por encima de los 2438 m (8.000 pies)
    - Temperatura máxima de funcionamiento: 31,3° C (88° F)

**Nota:** Cuando cargue la batería, la temperatura de ésta deberá ser de 10° C (50° F) como mínimo.

- Humedad relativa:
  - En funcionamiento: de 8% a 90%
  - Apagado: de 5% a 95%

### Emisión de calor

- 65 W (222 Btu/hr) máximo

### Fuente de alimentación (adaptador de CA)

- Entradas de ondas senoidales de 50 a 60 Hz

- Valor nominal de entrada del adaptador de CA: 100-240 V CA, de 50 a 60 Hz

**Batería**

- Batería cilíndrica de iones de litio (Li-Ion) de 4 celdas de ThinkPad X60 Tablet
  - Voltaje nominal: 14,4 V DC
  - Capacidad: 2,0 AH
- Batería de iones de litio (Li-Ion) de 8 celdas de ThinkPad X60 Tablet
  - Voltaje nominal: 14,4 V DC
  - Capacidad: 4,55 AH

**Vida de la batería**

- Para obtener información detallada sobre la vida de la batería, consulte el Indicador del gestor de energía de la bandeja de tareas.



---

## Apéndice D. Avisos

---

### Avisos

Es posible que Lenovo no ofrezca los productos, servicios o características descritos en este documento en todos los países. Consulte al representante local de Lenovo para obtener información acerca de los productos y servicios actualmente disponibles en su localidad. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de Lenovo no pretende afirmar ni implicar que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio de Lenovo. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de Lenovo. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de los productos, programas o servicios que no sean de Lenovo.

Lenovo puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que afecten a temas descritos en este documento. La posesión de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas acerca de licencias, por escrito, a:

*Lenovo (United States), Inc.  
500 Park Offices Drive, Hwy. 54  
Research Triangle Park, NC 27709  
Estados Unidos  
A la atención de: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO-INFRINGIMIENTO, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países no permiten la renuncia de garantías expresas o implícitas en determinadas transacciones; por consiguiente, puede que esta declaración no se aplique a su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. En todo momento y sin previo aviso, Lenovo puede efectuar mejoras y/o cambios los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Los productos descritos en este documento no están destinados a la utilización en implementación u otras aplicaciones de soporte de vida donde

un funcionamiento incorrecto pueda resultar en daños personales o la muerte de personas. La información contenida en este documento no afecta ni cambia las especificaciones ni las garantías del producto Lenovo. No hay nada en este documento que funcione como una indemnización o licencia explícita o implícita bajo los derechos de propiedad intelectual de Lenovo o de terceros. Toda la información contenida en este documento se ha obtenido en entornos específicos y se presenta como un ejemplo. El resultado obtenido en otros sistemas operativos puede variar.

Lenovo puede utilizar o distribuir cualquier información proporcionada por el usuario de la manera que crea adecuada sin incurrir en ninguna obligación con el mismo.

Cualquier referencia en esta publicación a sitios Web que no sean de Lenovo se proporciona sólo para su conveniencia y de ninguna manera representa un reconocimiento de dichos sitios Web. El material de esos sitios Web no forma parte del material de este producto de Lenovo y el usuario hará uso de los mismos bajo su propia responsabilidad.

Los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, el resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar de forma significativa. Es posible que algunas mediciones se hayan realizado en sistemas en nivel de desarrollo y no hay ninguna garantía de que estas mediciones serán las mismas en sistemas disponibles comercialmente. Además, puede que algunas mediciones se hayan realizado mediante extrapolación. Puede que los resultados reales varíen. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

---

## **Avisos sobre emisiones electrónicas**

La siguiente información se refiere a ThinkPad X60 Tablet, tipo de máquina 6363, 6364, 6365, 6366, 6367 y 6368.

### **Declaración de la Federal Communications Commission (FCC)**

Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, conforme a la Sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede

determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las medidas siguientes:

- Reoriente o cambie la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de alimentación de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Consulte con un distribuidor autorizado o representante de servicio técnico para obtener ayuda.

Es preciso utilizar cables y conectores con la debida protección y toma de tierra para cumplir los límites de emisiones de la FCC. Los cables y los conectores adecuados están disponibles a través de los distribuidores autorizados de Lenovo. Lenovo no es responsable de las interferencias de radio o televisión causadas por la utilización de cables y conectores que no sean los recomendados o por modificaciones o cambios no autorizados efectuados en este equipo. Los cambios o modificaciones no autorizados pueden anular la autorización del usuario a utilizar este equipo.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan producir un funcionamiento no deseado.

Parte responsable:

Lenovo (United States) Inc.  
One Manhattanville Road  
Purchase, New York 10577  
Teléfono: (919) 254-0532



## **Declaración de conformidad de las emisiones de Clase B de la industria de Canadá**

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa ICES-003 de Canadá.

## **Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## **Declaración de conformidad con las directrices EMC de la Unión Europea**

Este producto satisface los requisitos de protección de la Directriz del Consejo de la UE 89/336/EEC relativa a la aproximación de las leyes de los Estados Miembros respecto a la compatibilidad electromagnética. Lenovo no puede aceptar la responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada del producto, incluyendo la adaptación de tarjetas de opciones no Lenovo.

Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para el equipo de tecnología de la información de Clase B, conforme a CISPR 22/European Standard EN 55022. Los límites para el equipo de Clase B se derivan de los entornos residenciales típicos para proporcionar una protección razonable frente a interferencias con dispositivos de comunicaciones con licencia.

Es preciso utilizar cables y conectores con la debida protección y toma de tierra para reducir el riesgo de ocasionar interferencias con las comunicaciones de radio y TV, así como con otros equipos eléctricos o electrónicos. Estos cables y conectores están disponibles a través de los distribuidores autorizados de Lenovo. Lenovo no puede aceptar la responsabilidad por cualquier interferencia ocasionada por el uso de cables y conectores distintos de los recomendados.

---

## **Declaraciones de WEEE de la UE**

La marca WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) se aplica sólo a países dentro de la Unión Europea (UE) y a Noruega. Los aparatos están etiquetados según la Directiva Europea 2002/96/EC relativa al deshecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). La Directiva determina la infraestructura para la devolución y el reciclaje de aparatos utilizados tal y como es aplicable en toda la Unión Europea. Esta etiqueta se aplica a varios productos para indicar que el producto no se debe tirar, sino devolver al final de su vida útil, según establece esta Directiva.

Los usuarios de equipos eléctricos y electrónicos (EEE) con la marca WEEE según el Anexo IV de la Directiva de WEEE no deben deshacerse de los EEE al final de su vida como un deshecho municipal sin clasificar, sino que deben utilizar la infraestructura de recogida de que dispongan para la devolución, reciclaje y recuperación del WEEE y para minimizar cualquier efecto potencial del EEE sobre el entorno y la salud de las personas debido a la presencia de sustancias peligrosas. Para obtener información adicional sobre WEEE, vaya a la dirección: <http://www.lenovo.com/lenovo/environment>.

---

## **Aviso para los usuarios de Estados Unidos**

Información sobre perclorato de California:

Es posible que los productos que contienen baterías de celda de botón de litio de CR (dióxido de manganeso) contengan perclorato.

Es posible que sea aplicable el manejo especial de los materiales con perclorato.

Consulte <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

---

## Oferta de software de IBM Lotus

**Acerca de esta oferta:** Como cliente de un ThinkPad cualificado, el usuario recibe una licencia única y limitada para Lotus Notes® “Standalone” Client. Esta licencia autoriza al usuario a instalar y utilizar este software en su nuevo sistema ThinkPad utilizando una de las opciones siguientes:

- **El soporte de este software no se incluye en esta oferta. Si no tiene aún el Lotus Notes Client adecuado,** puede solicitar un CD e instalar el software en el sistema.\*\* Utilice uno de los métodos listados en la página siguiente para realizar el pedido.
- **Si ya tiene una copia con licencia del software,** está autorizado a realizar y utilizar una copia adicional del software que tiene.

**Acerca de IBM Lotus Notes:** Con Notes Standalone Client de uso limitado, puede integrar los más valiosos recursos de gestión de información personal (PIM), de colaboración y mensajería —como por ejemplo correo electrónico, calendario, tareas— permitiéndole acceder a los mismos mientras esté conectado o desconectado de la red. La licencia autónoma no incluye el derecho a acceder a servidores IBM Lotus Domino; sin embargo, esta licencia autónoma se puede actualizar a una licencia completa de Notes por un reducido importe. Para obtener más información, visite <http://www.lotus.com/notes>.

**Soporte al cliente:** Para obtener información de soporte y los números de teléfono para ayudarle con la instalación inicial del software, visite <http://www.lenovo.com/think/support>. Para adquirir soporte técnico aparte de este soporte de instalación inicial, visite <http://www.lotus.com/passport>.

**Nota:** Cuando utilice Lotus SmartSuite v9.8 con el sistema ThinkPad X60 Tablet, entre todos los datos mediante el teclado. Los datos entrados con el Lápiz digitalizador del tablero no se visualizarán correctamente. No se proporciona ningún soporte técnico para la utilización de Lotus SmartSuite v9.8 en un sistema que esté ejecutando Windows XP Tablet Edition.

**Acuerdo de licencia de programa internacional:** La licencia de software que se concede al usuario mediante esta oferta no incluye actualizaciones de software o soporte técnico, y está sujeta a los términos y condiciones del IBM International Program License Agreement (IPLA) que acompaña al software.

La utilización de los programas Lotus SmartSuite y Lotus Notes descritos en esta oferta constituye la aceptación de los términos de esta oferta y del IPLA. Para obtener más información acerca del IBM IPLA, visite <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. Estos programas no están destinados a la reventa.

**Prueba de autorización:** La prueba de compra para el sistema ThinkPad cualificado, así como este documento de la oferta, se deben conservar como prueba de autorización.

### **Adquisición de actualizaciones, licencias adicionales y soporte técnico**

Las actualizaciones de software y el soporte técnico están disponibles mediante el pago de una tarifa a través del programa Passport Advantage® de IBM. Para obtener información acerca de la adquisición de licencias adicionales para Notes, SmartSuite u otros productos Lotus®, visite <http://www.ibm.com> o <http://www.lotus.com/passport>.

### **Para solicitar un CD:**

**\*\*Importante:** Conforme a esta oferta, puede solicitar un soporte de CD por licencia. Necesitará proporcionar un número de serie de 7 dígitos del nuevo sistema ThinkPad que ha adquirido. El CD se proporciona sin coste alguno; sin embargo, es posible que las jurisdicciones locales apliquen los costes de portes, aranceles e impuestos correspondientes. Permita de 10 a 20 días laborables, a partir de la fecha la recepción de la petición, para la entrega.

#### **-En Estados Unidos o Canadá:**

Llame al 800-690-3899

#### **-En países de América Latina:**

Mediante Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Dirección de correo:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, EEUU 27560

Fax: 919-405-4495

Para solicitar información acerca de un pedido, póngase en contacto con:

[smartsuite\\_ibm@modusmedia.com](mailto:smartsuite_ibm@modusmedia.com)

#### **-En países europeos:**

Mediante Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Dirección de correo:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Para solicitar información acerca de un pedido, póngase en contacto con:

ibm\_smartsuite@modusmedia.com

**-En países asiáticos del Pacífico:**

Mediante Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Dirección de correo:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapur 469000

Fax: +65 6448 5830

Para solicitar información acerca de un pedido, póngase en contacto con:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

---

## Marcas registradas

Los términos siguientes son marcas registradas de Lenovo en los Estados Unidos y/o en otros países:

Lenovo

ThinkPad

PS/2

Rescue and Recovery

ThinkVantage

ThinkPad

TrackPoint

Ultrabay

Los términos siguientes son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

IBM (utilización con licencia)

Lotus

Lotus 1-2-3

Lotus Approach

Lotus FastSite

Lotus Freelance Graphics

Lotus Notes

Lotus Organizer

Lotus SmartCenter

Lotus SmartSuite

Lotus Word Pro

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de otras empresas.

# Índice

## A

- actualización de dispositivos 10, 31
- actualización de la memoria 35
- actualización del disco duro 33
- aviso
  - de medioambiente de la UE 62
  - emisiones electrónicas 60
  - para los usuarios de Estados Unidos 62
- Aviso de regulación 1
- ayuda
  - Centro de soporte al cliente 39
  - en la Web 39
- Ayuda de Access 1
- ayuda y servicio técnico 39

## B

- batería
  - problemas 25
  - sustitución 31
- BIOS Setup Utility 27
- Botón ThinkVantage 2

## C

- características 55
- características de hardware 10
- CD de recuperación 10
- Centro de soporte al cliente 11, 39, 47
- cómo encontrar información 1
- cómo evitar problemas 10
- configuración
  - BIOS 27
  - configuración 27
- consejos, importantes 3
- consejos importantes 3
- contenido de fábrica
  - restauración 29
- contraseña
  - establecimiento 4
  - problemas 20
- cubierta del sistema
  - limpieza 7
- cuidado del sistema 3

## D

- declaración de la FCC 60
- diagnóstico
  - sistema 12

## diagnóstico (continuación)

- unidad de disco duro 12
- diagnóstico de problemas 11
- disco duro
  - actualización 33
  - problema 26

## E

- errores sin mensaje 19
- especificaciones 56
- especificaciones de hardware 10
- establecimiento de la configuración 27

## G

- gestión de energía
  - problemas 22
- Guía de seguridad y garantía 1

## I

- información de garantía 11, 43
- Instrucciones de configuración 1

## L

- Lápiz digitalizador del tablero
  - consejos 5
- Léame primero v
- lector de huellas dactilares 55
  - cuidado 8
  - problemas 26
- limpieza
  - cubierta del sistema 7
  - panel táctil 8
  - pantalla del sistema 7
  - teclado 7

## M

- marcas registradas 65
- memoria
  - actualización 35
- mensajes de error 12
- modalidad de espera
  - problemas 22
- modalidad de hibernación
  - problemas 22
- modalidad de tablero
  - consejos 5

## O

- opciones de recuperación 29

## P

- panel táctil
  - consejos 5
  - limpieza 8
- pantalla del sistema
  - limpieza 7
  - problemas 23
- PC-Doctor para Windows 11
- precauciones de seguridad 10
- preguntas realizadas con frecuencia 10
- problema de arranque 26
- problemas
  - arranque 26
  - batería 25
  - contraseña 20
  - diagnóstico 11
  - disco duro 26
  - dispositivo de puntero 21
  - gestión de energía 22
  - lector de huellas dactilares 26
  - modalidad de espera 22
  - modalidad de hibernación 22
  - pantalla del sistema 23
  - resolución de problemas 12
  - teclado 21
- problemas del dispositivo de puntero 21
- problemas varios 27
- Productivity Center 1

## R

- recuperación de datos 30
- Rescue and Recovery 29
- resolución de problemas 9, 10, 12
- restauración del contenido de fábrica 29

## S

- Servicio de garantía
  - internacional 41
- soporte de almacenamiento
  - manejo 4
- sustitución de dispositivos 31
- sustitución de la batería 31

## T

- teclado
  - limpieza 7

teclado (*continuación*)  
  problemas 21  
transporte del sistema 4  
Trate el sistema con cuidado 3, 4

## **U**

unidad sustituible por el cliente  
  (CRU)  
  lista de piezas 53  
unidades  
  manejo 4

## **W**

Web  
  ayuda 39



Número Pieza: 42T8332

(1P) P/N: 42T8332

