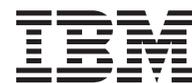




ThinkPad<sup>®</sup> серии T40  
Руководство по обслуживанию и  
ремонту





ThinkPad<sup>®</sup> серии T40  
Руководство по обслуживанию и  
ремонту

#### Примечание

Перед тем, как воспользоваться этой информацией и самим продуктом, обязательно прочтите общую информацию в разделах Приложение А, “Важные инструкции по технике безопасности”, на стр. 51, Приложение В, “Информация о беспроводной связи”, на стр. 57, Приложение С, “Информация о гарантии”, на стр. 59, и Приложение D, “Замечания”, на стр. 77.



#### ОПАСНО!

- Чтобы избежать поражения электрическим током, надлежащим образом подключайте и отключайте соединительные кабели и будьте осторожны при установке и перемещении данного продукта и подсоединенных устройств, а также при демонтаже крышек. Включайте электрический шнур только в розетку с надежным заземлением.
- Во время работы компьютера и при перезарядке аккумулятора не кладите компьютер на колени и не допускайте, чтобы основание компьютера длительное время соприкасалось с какой-либо частью вашего тела. При нормальной работе компьютера выделяется тепло. Чем интенсивнее используется компьютер и чем интенсивнее заряжается аккумулятор, тем больше выделяется тепла. При его длительном контакте с телом, даже через одежду, у вас могут возникнуть неприятные ощущения и даже может появиться ожог.
- Для снижения риска поражения электрическим током не работайте на компьютере, когда находитесь в воде или вблизи от воды.
- Для снижения риска поражения электрическим током, во время грозы не работайте на компьютере, подключенном к телефонной линии. Не вставляйте телефонный провод в гнездо и не вынимайте его из гнезда в стене во время грозы.
- Держите упаковочные материалы в недоступном для детей месте, чтобы исключить опасность удушья пластиковым пакетом.
- Аккумулятор содержит небольшое количество вредных веществ. Существует опасность взрыва аккумулятора при его неправильной замене, чрезмерном нагреве, попадании в воду, коротком замыкании контактов или разборке. Храните аккумулятор в недоступном для детей месте и не выбрасывайте его в мусорный ящик, предназначенный для отправки на свалку.
- Во избежание возгорания используйте только телефонный шнур № 26 AWG или более толстый.
- Флюоресцентная лампа в жидкокристаллическом дисплее (LCD) содержит ртуть. Не выбрасывайте лампу в мусорный ящик, предназначенный для отправки на свалку. При неосторожном обращении с компьютером или при его падении дисплей может разбиться, и содержащаяся в нем жидкость может попасть в глаза или на руки. Немедленно промойте пораженные органы и участки кожи водой. Если симптомы поражения сохраняются, немедленно обратитесь к врачу.
- Не разбирайте драйвер оптического диска, так как в результате вы можете получить опасную дозу облучения.
- Не смотрите на луч, испускаемый лазерными устройствами.

Первый Издание (Декабрь 2002 г.)

Приведенный ниже абзац не относится к Великобритании и к тем странам, в которых подобные положения противоречат местному законодательству:

КОРПОРАЦИЯ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ “КАК ЕСТЬ”, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМИ ГАРАНТИЯМИ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ, КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ. В ряде стран для некоторых сделок не допускается отказ от явных или предполагаемых гарантий; в таком случае данное положение к вам не относится.

В приведенной здесь информации могут встретиться технические неточности или типографские опечатки. В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. IBM имеет право улучшать и/или изменять продукт(ы) и/или программу(ы), описанные в настоящей публикации, в любое время и без предварительного уведомления.

IBM оставляет за собой право на использование и распространение любой предоставленной вами информации любыми способами, какие сочтет приемлемыми, не принимая на себя никаких обязательств перед вами.

© Copyright International Business Machines Corporation 2002. Все права защищены.

---

## Важное правовое замечание для пользователей

Компьютер ThinkPad модели T40 соответствует стандартам радиочастот и стандартам безопасности для любой страны или региона, где разрешено использование беспроводных сетей. От вас требуется установить и использовать ваш ThinkPad в строгом соответствии с местными требованиями к радио-частотам. Прежде чем начинать пользоваться своим компьютером ThinkPad модели T40, найдите и прочитайте документ под названием *Regulatory Notice for ThinkPad T40 Series*, который дополняет настоящее Руководство по обслуживанию и ремонту. Это замечание включено в пакет документов вместе с данной публикацией.



---

## Информация о емкости жесткого диска

Вместо того, чтобы поставлять вместе с компьютером компакт-диск восстановления или компакт-диск с Windows®, корпорация IBM® предлагает более простые способы решения типичных задач, требующих наличия этих дисков. Необходимые для этого файлы и программы находятся на жестком диске вашего компьютера, что избавит вас от поисков нужных компакт-дисков или проблем с неверной версией программ.

Резервные копии всех файлов и программ, установленных на ваш компьютер заводом-изготовителем, находится в скрытом разделе его жесткого диска. Хотя раздел является скрытым, он все равно занимает место на жестком диске. Таким образом, при проверке емкости вашего жесткого диска с помощью средств Windows, вы можете заметить, что его общая емкость окажется меньше, чем ожидалось. Эта разница объясняется тем, что на диске находится скрытый раздел.

Для получения более подробной информации о восстановлении вашего жесткого диска до первоначального состояния (как при покупке) обратитесь к системной справке, Access IBM. Нажмите голубую кнопку Access IBM или щелкните по значку Access IBM на вашем рабочем столе, а затем обратитесь к разделу "Learn" и ознакомьтесь с материалами о резервном копировании и восстановлении.



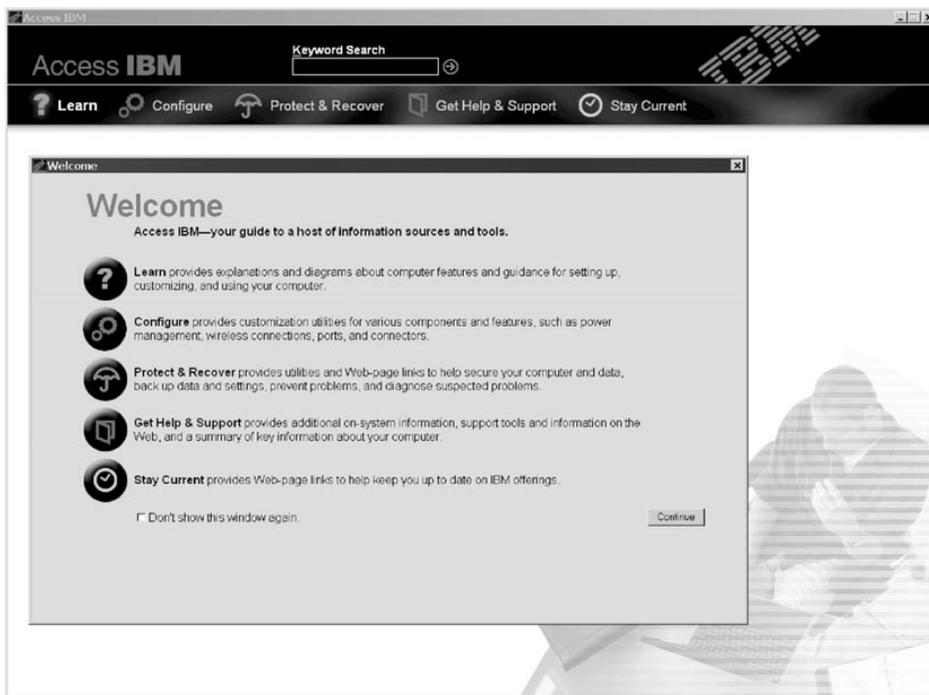
---

## Поиск информации с помощью Access IBM



Голубая кнопка Access IBM поможет вам в различных ситуациях - и когда ваш компьютер работает нормально, и когда возникает неисправность. Чтобы вызвать Access IBM, нажмите кнопку Access IBM на своем компьютере. Access IBM - это встроенная справочная система вашего компьютера, содержащая наглядные иллюстрации и понятные инструкции, помогающие легко начать и продуктивно работать на компьютере. С помощью кнопки Access IBM можно прервать последовательность загрузки компьютера и запустить программу Access IBM Predesktop Area. Если Windows не запускается надлежащим образом, нажмите кнопку Access IBM во время начальной загрузки и запустите Access IBM Predesktop Area. Воспользуйтесь Access IBM Predesktop Area для запуска диагностических программ, восстановления копий после резервного копирования (сделанных с помощью IBM Rapid Restore PC), восстановления диска до первоначального состояния (как при покупке компьютера), запуска утилиты, изменяющей последовательность начальной загрузки, получения важной информации о своей системе и для запуска утилиты IBM BIOS Setup, с помощью которой можно проверить и изменить настройки BIOS. Нажмите кнопку Access IBM, чтобы открыть приложение, которое поможет вам пользоваться всеми ресурсами IBM. Ниже вы видите приветствие (Welcome) Access IBM, где объясняется, какая справочная информация располагается в

каждом из разделов Access IBM.



Некоторые разделы справочной системы содержат видео клипы, которые показывают, как выполнять те или иные задачи, например, как заменить аккумулятор, вставить плату PC Card или нарастить память. Используйте показанные органы управления для воспроизведения, остановки и перемотки видео клипов.



# Содержание

<b>Важное правовое замечание для пользователей.</b> . . . . .	iii	Получение консультаций и услуг . . . . .	44
<b>Информация о емкости жесткого диска</b> . . . . .	v	Получение консультаций через Интернет. . . . .	44
<b>Поиск информации с помощью Access IBM.</b> . . . . .	vii	Как обратиться в IBM . . . . .	45
<b>Глава 1. Обзор вашего нового компьютера ThinkPad</b> . . . . .	1	Как получить помощь вдали от дома . . . . .	48
Первое знакомство с вашим новым компьютером ThinkPad . . . . .	2	<b>Приложение А. Важные инструкции по технике безопасности.</b> . . . . .	51
Характеристики . . . . .	3	Замечания по технике безопасности при работе с модемом . . . . .	53
Спецификации. . . . .	5	Заявление о соответствии требованиям к лазерному оборудованию . . . . .	54
Уход за компьютером ThinkPad . . . . .	6	<b>Приложение В. Информация о беспроводной связи</b> . . . . .	57
<b>Глава 2. Устранение неполадок при работе на компьютере</b> . . . . .	11	Взаимодействие беспроводных сетей . . . . .	57
Диагностика неполадок . . . . .	12	Условия работы и ваше здоровье . . . . .	57
Устранение неполадок . . . . .	12	<b>Приложение С. Информация о гарантии</b> . . . . .	59
Сообщения об ошибках . . . . .	12	Гарантийный срок . . . . .	59
Ошибки, при которых сообщения не появляются . . . . .	18	Гарантийное обслуживание и поддержка . . . . .	60
Проблема с паролем . . . . .	20	Прежде чем обращаться в сервисную службу... . . . . .	60
Неполадки с кнопкой включения питания . . . . .	20	Как обратиться за обслуживанием. . . . .	61
Неполадки с клавиатурой. . . . .	21	Заявление IBM об ограниченной гарантии Z125-4753-06 8/2000 . . . . .	68
Проблемы UltraNav™ . . . . .	22	<b>Приложение D. Замечания</b> . . . . .	77
Проблемы режима ожидания и спящего режима. . . . .	23	Обработка информации о датах . . . . .	77
Неполадки с экраном компьютера . . . . .	26	Ссылки на адреса Web-сайтов . . . . .	78
Неполадки с аккумулятором. . . . .	28	Замечания по электромагнитному излучению . . . . .	78
Неполадки с жестким диском . . . . .	29	Замечания по телекоммуникациям . . . . .	79
Проблема с пуском. . . . .	30	Положение о функциях факсимильной связи . . . . .	81
Прочие неполадки . . . . .	32	Требования Industry Canada . . . . .	82
Пуск IBM BIOS Setup Utility . . . . .	35	Замечание для пользователей в Австралии . . . . .	83
Восстановление преинсталлированного программного обеспечения . . . . .	36	Замечание для Новой Зеландии . . . . .	84
Модернизация жесткого диска . . . . .	38	Обязательные замечания по продукту. . . . .	87
Замена аккумулятора . . . . .	41	Замечания по охране окружающей среды для Японии . . . . .	87
<b>Глава 3. Получение консультаций и услуг у IBM</b> . . . . .	43	Товарные знаки . . . . .	88
		<b>Индекс</b> . . . . .	89



---

# Глава 1. Обзор вашего нового компьютера ThinkPad

Первое знакомство с вашим новым компьютером ThinkPad . . . . .	2	Спецификации. . . . .	5
Характеристики . . . . .	3	Уход за компьютером ThinkPad . . . . .	6

## Первое знакомство с вашим новым компьютером ThinkPad

### Вид спереди



### Вид сзади



---

## Характеристики

### Процессор

- Процессор Intel® Pentium®: 1,3 Ггерц, 1,4 Ггерц, 1,5 Ггерц или 1,6 Ггерц, в зависимости от модели

### Память

- Встроенная: 128 Мбайт, 256 Мбайт или 512 Мбайт, в зависимости от модели
- Максимум: 2048 Мбайт

### Устройство хранения данных

- 2,5--дюймовый жёсткий диск: 20 Гбайт, 30 Гбайт, 40 Гбайт или 80 Гбайт, в зависимости от модели

### Дисплей

Цветной дисплей использует технологию TFT:

- Размер: 14,1 дюйма
- Разрешение:
  - Жидкокристаллический дисплей: до 1400-на-1050, в зависимости от модели
  - Внешний монитор: до 2048-на-1536
- Регулятор яркости

### Клавиатура

- с 87, 88, или 92 клавишами
- UltraNav™ (TrackPoint® и сенсорная панель touch pad)

**Примечание:** На некоторых моделях установлен только TrackPoint, без панели touch pad и ее кнопок.

- Функциональная клавиша Fn
- Клавиша Access IBM
- Кнопки регулировки громкости
- ThinkLight™

### Внешние интерфейсы

- Параллельный разъём (IEEE 1284A)
- Разъём внешнего монитора
- Гнезда для плат PC Card (типа I, II или III)
- Гнездо для стерео наушников
- Гнездо микрофона
- Разъём для выходного видео сигнала (S-Video)
- 2 разъёма Universal Serial Bus (USB)
- Инфракрасный порт
- Телефонный разъём RJ11 (при наличии модема)
- Разъём RJ45 сети Ethernet
- Ultrabay™ Slim
- Разъём дока

## *Характеристики*

- Встроенная функция беспроводной локальной сети (IEEE 802.11a/b) (у некоторых моделей)
- Встроенная функция беспроводной локальной сети (IEEE 802.11b) (у некоторых моделей)
- Встроенная функция Bluetooth (у некоторых моделей)

## Спецификации

### Размеры

- Ширина: 311 мм
- Глубина: 255 мм
- Высота: от 26,6 до 31,4 мм, в зависимости от модели

### Окружающая среда

- Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации: 3048 м)
- Температура
  - До высоты над уровнем моря 2438 м
    - При работе без дискет: 5°C - 35°C
    - При работе с дискетой: 10°C - 35°C
    - В выключенном состоянии: 5°C - 43°C
  - На высоте над уровнем моря выше 2438 м
    - Максимальная рабочая температура: 31,3°C

**Примечание:** При перезарядке аккумулятора его температура должна быть не ниже 10°C.

- Относительная влажность:
  - При работе без дискеты в дисководе: от 8% до 95%
  - При работе с дискетой в дисководе: от 8% до 80%

### Тепловая эмиссия

- Не более 72 ватт (246 Wtu/hr)

### Источник питания (адаптер-выпрямитель)

- Переменный ток 50 - 60 герц
- Входное напряжение адаптера-выпрямителя: 100-240 вольт переменного тока, 50 - 60 герц

### Аккумулятор

- Литий-ионный (Li-Ion) аккумулятор
  - Номинальное напряжение: 10,8 вольт постоянного тока
  - Емкость: 4,4 ампер-часа

### Уход за компьютером ThinkPad

Хотя конструкция вашего компьютера обеспечивает его безотказную работу в нормальных условиях, при обращении с ним необходимо руководствоваться здравым смыслом. Следуя приведенным ниже важным советам, вы получите максимум пользы и удовольствия от пользования компьютером.

#### Важные советы:

##### Будьте внимательны к окружающей среде и условиям, в которых вы работаете

- Во время работы или при перезарядке аккумулятора не кладите компьютер на колени и не допускайте, чтобы основание компьютера длительное время соприкасалось с любой частью вашего тела. При нормальной работе компьютера выделяется тепло. Чем интенсивнее используется компьютер и чем интенсивнее заряжается аккумулятор, тем больше выделяется тепла. При длительном контакте компьютера с телом, даже через одежду, он может вызвать неприятные ощущения и даже ожог.
- Держите жидкости подальше от компьютера, чтобы не пролить их на него, а компьютер держите подальше от воды (чтобы избежать поражения электрическим током).
- Держите упаковочные материалы в недоступном для детей месте, поскольку, играя с пластиковым пакетом, ребенок может натянуть его на голову и задохнуться.
- Не подносите к компьютеру магниты, включенные мобильные телефоны, электрические приборы и динамики (ближе 15 см).
- Не подвергайте компьютер воздействию экстремальных температур (ниже 5°C и выше 35°C).

##### Обращайтесь с компьютером осторожно и бережно

- Не кладите какие-либо предметы (в том числе листы бумаги) между дисплеем и клавиатурой.
- Не роняйте, не ударяйте, не царапайте, не перегибайте, не трясите и не стучайте ваш компьютер, не ставьте на него, а также на дисплей и внешние устройства, тяжёлые предметы.
- Дисплей вашего компьютера рассчитан на то, чтобы открываться и использоваться при развороте, чуть превышающем 90 градусов. Не открывайте дисплей больше, чем на 180 градусов, так как это может повредить петли дисплея.

##### Правильно носите ваш компьютер

- Прежде чем переносить компьютер, убедитесь, что отключены все носители информации, выключены все подключённые устройства, отсоединены все провода и кабели.

- Прежде чем переносить компьютер, убедитесь, что он находится в режиме ожидания или спящем режиме, или выключен. Это исключит опасность повреждения или потери данных на жёстком диске.
- Поднимая компьютер, держите его за нижнюю часть. Не поднимайте и не держите компьютер за дисплей.
- Переносите компьютер в качественной сумке, обеспечивающей должную амортизацию и защиту. Не кладите компьютер в плотно набитый чемодан или сумку.

### **Обращайтесь с носителями информации и дисководом бережно и аккуратно**

- Не вставляйте в дисковод дискеты с перекосом, не наклеивайте на дискету наклейки, так как они могут отлететь и застрять в дисковом диске.
- Если ваш компьютер оснащен дисководом CD, DVD или CD-RW/DVD, не прикасайтесь пальцами к поверхности диска или линзе считывающего устройства.
- Прежде чем закрывать дисковод, убедитесь, что компакт-диск надежно лег на свое место.
- При установке жёсткого диска, дисководов дискет, CD, DVD или CD-RW/DVD, следуйте инструкциям, приложенным к вашим аппаратным средствам, и прилагайте усилия только тогда, когда это необходимо. Для получения информации о замене жёсткого диска обратитесь к вашей справочной информационной системе Access ThinkPad (чтобы открыть Access ThinkPad, нажмите кнопку ThinkPad).

### **Будьте внимательны, задавая пароли**

- Запомните свои пароли. Если вы забыли пароль супервизора или пароль жёсткого диска, IBM не сможет восстановить их, и вам, возможно, придётся заменить материнскую плату или жёсткий диск.

### **Другие важные рекомендации**

- Модем вашего компьютера может использовать только аналоговую телефонную сеть или телефонную сеть общего пользования (PSTN). Не подключайте модем к частным сетям PBX (private branch exchange) или другим цифровым телефонным сетям, поскольку это может вывести его из строя. Аналоговые телефонные линии обычно используются в жилых домах, а цифровые линии - в гостиницах и учреждениях. Если вы точно не знаете, какой телефонной линией вы пользуетесь, обратитесь на телефонный узел.
- Ваш компьютер может иметь как разъём сети Ethernet, так и разъём для модема. Если это так, убедитесь, что подключаете кабель к правильному разъёму, иначе вы можете повредить его. Обратитесь к Access IBM - вашей встроенной справочной системе, для получения информации о положении этих разъёмов (чтобы открыть Access IBM, нажмите кнопку Access IBM)

- Зарегистрируйте ваш ThinkPad в IBM (обратитесь к Web-странице: **[www.ibm.com/pc/register](http://www.ibm.com/pc/register)**). В этом случае вас будет проще разыскать, если возникнет необходимость вернуть вам потерянный или украденный компьютер. Зарегистрировав ваш компьютер, вы также даёте IBM возможность сообщать вам о своих новейших разработках.
- Только официальный представитель IBM, являющийся специалистом по компьютерам ThinkPad, может заниматься разборкой и ремонтом вашего компьютера.
- Не переделывайте и не заклеивайте защёлки, которые удерживают дисплей в закрытом или открытом положении.
- Не переворачивайте ваш компьютер, когда к нему подключён адаптер-выпрямитель. Так можно повредить разъем адаптера.
- Если вы собираетесь заменить устройство в отсеке устройств, выключите компьютер, или убедитесь, что устройство можно заменять без выключения питания.
- При замене дисководов не забывайте устанавливать на место пластмассовую накладку (если она прилагается).
- Храните не используемые в данный момент внешние и съёмные жёсткие диски, а так же дисководы дискет, CD, DVD и CD-RW/DVD в их собственных коробках или упаковках.

### Чистка крышки компьютера

Время от времени компьютер нужно чистить, соблюдая следующие правила:

1. Приготовьте раствор легкого моющего средства для посуды (не содержащего абразивного порошка и сильных химических веществ, таких как кислоты или щелочи). Возьмите 5 частей воды и 1 часть моющего средства.
2. Обмакните в получившийся раствор губку.
3. Отожмите из губки избыток жидкости.
4. Круговыми движениями губки протрите крышку, стараясь не оставлять на ней капель жидкости.
5. Протрите поверхность, чтобы удалить следы жидкости.
6. Промойте губку чистой проточной водой.
7. Протрите поверхность вымытой губкой.
8. Еще раз протрите поверхность сухой тканью, не оставляющей волокон и нитей.
9. Когда поверхность полностью высохнет, удалите волокна ткани, если они все же остались.

### Чистка клавиатуры

1. Намочите мягкую чистую ткань в изопропиловом спирте.

2. Протрите тканью поверхности клавиш, так чтобы спирт не стекал по клавишам вниз.
3. Дайте спирту высохнуть.
4. Чтобы удалить пыль и крошки из промежутков между клавишами, продуйте их струей сжатого воздуха.

**Примечание:** Не распыляйте чистящий аэрозоль на дисплей и клавиатуру.

#### **Чистка дисплея**

1. Аккуратно протрите дисплей сухой мягкой тканью, не оставляющей волокон. Если вы видите на дисплее след, похожий на царапину, это может быть грязь, попавшая на дисплей с клавиатуры или манипулятора TrackPoint при нажатии на крышку снаружи.
2. Аккуратно сотрите или стряхните грязь мягкой сухой тканью.
3. Если грязь таким образом удалить не удастся, намочите мягкую ткань, не оставляющую волокон, в воде или 50%-ном растворе изопропилового спирта, не содержащем загрязняющих примесей.
4. Тщательно отожмите ткань.
5. Снова протрите дисплей; не оставляйте на дисплее капель жидкости.
6. Обязательно дайте дисплею высохнуть перед тем, как закрывать его



---

## Глава 2. Устранение неполадок при работе на компьютере

Диагностика неполадок . . . . .	12	Неполадки с экраном компьютера . . . . .	26
Устранение неполадок . . . . .	12	Неполадки с аккумулятором. . . . .	28
Сообщения об ошибках . . . . .	12	Неполадки с жестким диском . . . . .	29
Ошибки, при которых сообщения не появляются . . . . .	18	Проблема с пуском . . . . .	30
Проблема с паролем . . . . .	20	Прочие неполадки . . . . .	32
Неполадки с кнопкой включения питания	20	Пуск IBM BIOS Setup Utility . . . . .	35
Неполадки с клавиатурой. . . . .	21	Восстановление преинсталлированного программного обеспечения . . . . .	36
Проблемы UltraNav™ . . . . .	22	Модернизация жесткого диска . . . . .	38
Проблемы режима ожидания и спящего режима. . . . .	23	Замена аккумулятора . . . . .	41

### Диагностика неполадок

Если при работе компьютера возникают проблемы, вы можете провести его диагностику с помощью PC-Doctor® for Windows. Чтобы запустить PC-Doctor for Windows, выполните следующее:

1. Щелкните по кнопке **Start** (Пуск).
2. Поместите указатель на **All Programs** (Все программы) (в системах Windows, отличных от Windows XP - **Programs** (Программы)), а затем выберите **PC-Doctor for Windows**.
3. Щелкните по **PC-Doctor**.
4. Выберите один из тестов, либо из **Device Categories** (Категории устройств), либо из **Test Scripts** (Сценарии тестов).

#### Внимание

Работа теста может занять несколько минут. Убедитесь, что у вас хватит времени, чтобы полностью выполнить тест; не прерывайте тест во время его выполнения.

**System Test** (Тест системы) из **Test Scripts** (Сценарии тестов) запускает диагностику некоторых важнейших аппаратных компонентов, но он не запускает всю диагностику, имеющуюся в PC-Doctor for Windows. Если PC-Doctor for Windows сообщает о завершении всех тестов из **Тест системы** (System Test) и что неполадок не было найдено, возможно, имеет смысл провести другие тесты в PC-Doctor for Windows.

Если вы собираетесь обратиться в центр поддержки IBM, обязательно распечатайте протокол теста, чтобы можно было быстро предоставить эту информацию техническому специалисту.

---

### Устранение неполадок

Если вы не найдете здесь описание вашей неполадки, обратитесь к Access IBM, вашей встроенной справочной системе. Чтобы открыть Access IBM, нажмите кнопку Access IBM. В следующем разделе рассматриваются только те неполадки, которые не позволяют вам обратиться к этой справочной системе.

### Сообщения об ошибках

#### Примечания:

1. "x" может быть любым символом.
2. Версия PC Doctor, о которой здесь идёт речь - PC-Doctor.

Сообщение	Решение
0175: Bad CRC1, stop POST task (Ошибка CRC1, прекратите выполнение теста)	Неправильная контрольная сумма EEPROM (блок #6). Обратитесь в службу сервиса.
0176: System Security - The System has been tampered (Защита системы - Произошло несанкционированное вмешательство в систему)	Это сообщение появляется, если вы извлекли микросхему защиты (security chip) и заново установили ее, или установили новую микросхему. Чтобы исправить эту ошибку, войдите в IBM BIOS Setup Utility. Если это не устранило неполадку, обратитесь в сервисную службу.
0177: Bad SVP data, stop POST task (Ошибка в данных SVP, прекратите выполнение теста). Контрольная сумма пароля супервизора в EEPROM неверна.	Контрольная сумма пароля супервизора в EEPROM неверна. Необходимо заменить материнскую плату. Обратитесь в сервисную службу.
0182: Bad CRC2. Enter BIOS Setup and load Setup defaults (Войдите в BIOS Setup и загрузите параметры Setup по умолчанию).	Контрольная сумма в установках CRC2 в EEPROM неверна. Нажмите F1, чтобы вызвать программу IBM BIOS Setup Utility. Нажмите F9, а затем Enter (Ввод), чтобы загрузить параметры по умолчанию. Нажмите F10, а затем Enter (Ввод), чтобы перезапустить систему.
0185: Bad startup sequence settings (Ошибка в настройках пусковой последовательности). Enter BIOS Setup and load Setup defaults (Войдите в BIOS Setup и загрузите параметры Setup по умолчанию).	Контрольная сумма в настройках начальной загрузки в EEPROM неверна. Нажмите F1, чтобы вызвать программу IBM BIOS Setup Utility. Нажмите F9, а затем Enter (Ввод), чтобы загрузить параметры по умолчанию. Нажмите F10, а затем Enter (Ввод), чтобы перезапустить систему.
0187: EAIA data access error (Ошибка доступа к данным EAIA)	Произошел сбой доступа к EEPROM. Обратитесь в службу сервиса.
0188: Invalid RFID serialization information area (Информационная область сериализации RFID недействительна).	Контрольная сумма в EEPROM неверна (блок # 0 и 1 или блок # 6). Следует заменить системную плату и переустановить серийный номер корпуса. Обратитесь в службу сервиса.
0189: Invalid RFID configuration information area (Информационная область конфигурации RFID недействительна)	Неправильная контрольная сумма EEPROM (блок # 4 и 5). Следует заменить системную плату и переустановить UUID. Обратитесь в службу сервиса.

## Устранение неполадок при работе на компьютере

Сообщение	Решение
0190: Critical low-battery error (Аккумулятор разрядился до критически низкого уровня)	Компьютер выключился из-за разрядки аккумулятора. Присоедините к компьютеру адаптер-выпрямитель и зарядите аккумулятор, либо замените аккумулятор на полностью заряженный.
0191: System Security - Invalid remote change requested (Защита системы - запрошено недействительное дистанционное изменение).	Неудачное изменение конфигурации системы. Подтвердите операцию и повторите попытку. Чтобы исправить эту ошибку, войдите в IBM BIOS Setup Utility.
0192: System Security - IBM Embedded Security hardware tamper detected (Защита системы - обнаружено несанкционированное вмешательство во встроенную аппаратную защиту IBM).	Микросхема защиты (security chip) заменена. Обратитесь в службу сервиса.
0199: System Security - IBM Security password retry count exceeded (Защита системы - превышено допустимое число попыток ввода пароля).	Это сообщение появляется, если вы ввели неверный пароль супервизора более трёх раз. Подтвердите пароль супервизора и попробуйте ещё раз. Чтобы исправить эту ошибку, войдите в IBM BIOS Setup Utility.
01C8: More than one modem devices are found (Обнаружено более одного модема). Remove one of them (Удалите один из них). Для продолжения нажмите <Esc>.	Удалите карту модема Mini-PCI. Либо нажмите Esc, чтобы пропустить данное сообщение. Если это не устранило неполадку, обратитесь в сервисную службу.
01C9: More than one Ethernet devices are found (Обнаружено более одного устройства Ethernet). Remove one of them (Удалите одно из них). Press <Esc> to continue (Для продолжения нажмите <Esc>).	В ваш компьютер ThinkPad уже встроен сетевой адаптер Ethernet, и вы не можете добавить ещё одно устройство Ethernet. Если появляется это сообщение, удалите адаптер Ethernet, который вы установили. Либо нажмите Esc, чтобы пропустить данное сообщение. Если так устранить неполадку не удастся, обратитесь в службу сервиса.

Сообщение	Решение
0200: Hard disk error (Ошибка жесткого диска)	Не работает жесткий диск. Убедитесь в том, что жёсткий диск надежно подсоединен. Запустите IBM BIOS Setup Utility, а затем убедитесь, что жёсткий диск не отключен в меню Startup.
021x: Keyboard error (Ошибка клавиатуры)	<p>Убедитесь, что на встроенной или внешней клавиатуре (если она подключена) нет посторонних предметов. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства. Сначала включите компьютер, а затем - подключенные к нему устройства.</p> <p>Если это сообщение об ошибке появится снова, сделайте следующее:</p> <p>Если у вас подключена внешняя клавиатура, сделайте следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите компьютер и отсоедините внешнюю клавиатуру, а затем включите компьютер. Убедитесь, что встроенная клавиатура работает правильно. Если она работает, отдайте внешнюю клавиатуру в ремонт.</li> <li>• Убедитесь, что внешняя клавиатура подключена к нужному разъему.</li> </ul> <p>Проведите диагностику компьютера с помощью PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если во время теста компьютер остановится, обратитесь в сервисную службу.</li> </ul>
0230: Shadow RAM error (Ошибка теневой оперативной памяти)	Произошел сбой теневой оперативной памяти. Проведите диагностику памяти с помощью PC-Doctor. Если непосредственно перед включением компьютера вы установили дополнительный модуль памяти, установите его заново. Затем проведите диагностику памяти с помощью PC-Doctor.
0231: System RAM error (Ошибка системной оперативной памяти)	Сбой системной оперативной памяти. Проведите диагностику памяти с помощью PC-Doctor. Если непосредственно перед включением компьютера вы установили дополнительный модуль памяти, установите его заново. Затем проведите диагностику памяти с помощью PC-Doctor.
0232: Extended RAM error (Ошибка расширенной оперативной памяти)	Произошел сбой расширенной оперативной памяти. Проведите диагностику памяти с помощью PC-Doctor. Если непосредственно перед включением компьютера вы установили дополнительный модуль памяти, установите его заново. Затем проведите диагностику памяти с помощью PC-Doctor.
0250: System battery error (Ошибка внутреннего источника питания)	Разрядился внутренний источник питания, используемый для сохранения конфигурационной информации, такой как дата и время, когда компьютер выключен. Замените батарею и запустите IBM BIOS Setup Utility, чтобы проверить конфигурацию компьютера. Если неполадка повторится, обратитесь в сервисную службу.
0251: System CMOS checksum bad (Неверная контрольная сумма CMOS)	Возможно, системная память CMOS была испорчена прикладной программой. Компьютер использует параметры по умолчанию. Запустите IBM BIOS Setup Utility для реконфигурации установок. Если опять появится тот же код ошибки, обратитесь в сервисную службу.
0260: System timer error (Ошибка системного таймера)	Обратитесь в службу сервиса.

## Устранение неполадок при работе на компьютере

Сообщение	Решение
0270: Real time clock error (Ошибка системных часов)	Обратитесь в службу сервиса.
0271: Date and time error (Ошибка даты и времени)	На компьютере не установлены дата и время. Установите дату и время, используя IBM BIOS Setup Utility.
0280: Previous boot incomplete (Предыдущая загрузка не была завершена)	В прошлый раз компьютер не смог завершить загрузку.  Выключите компьютер; затем включите его, чтобы запустить IBM BIOS Setup Utility. Проверьте конфигурацию, затем перезагрузите компьютер, выбрав либо <b>Выход с сохранением изменений (Exit Saving Changes)</b> под опцией <b>Перезагрузка (Restart)</b> , либо нажатием F10. Если опять появится тот же код ошибки, обратитесь в сервисную службу.
02D0: System cache error (Ошибка системного кэша)	Кэш отключен. Обратитесь в службу сервиса.
02F4: EISA CMOS not writable (EISA CMOS не поддается записи)	Обратитесь в службу сервиса.
02F5: DMA test failed (Тест DMA не прошел)	Обратитесь в службу сервиса.
02F6: Software NMI failed (Сбой программного обеспечения NMI)	Обратитесь в службу сервиса.
02F7: Fail-safe timer NMI failed (Ошибка NMI таймера )	Обратитесь в службу сервиса.
1802: Unauthorized network card is plugged in - Power off and remove the mini-PCI network card (Подключена несанкционированная сетевая плата - выключите питание и удалите сетевую плату mini-PCI).	Сетевая плата Mini-PCI на данном компьютере не поддерживается. Удалите её.

Сообщение	Решение
<p>1803: Unauthorized daughter card is plugged in-Power off and remove the daughter card (Подключена несанкционированная дочерняя плата - выключите питание и удалите дочернюю плату).</p>	<p>Дочерняя плата на данном компьютере не поддерживается. Удалите её.</p>
<p>1810:Hard disk partition layout error (Ошибка разбиения жесткого диска на разделы)</p>	<p>Проблема при распознавании разбиения жесткого диска на разделы привела к остановке компьютера во время загрузки. Либо стерта область IBM Predesktop Area, либо жесткий диск содержит испорченные данные. Прежде чем пытаться снова включать компьютер, сделайте следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если оказалась стертой область IBM Predesktop Area             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите F1, чтобы открыть IBM BIOS Setup Utility.</li> <li>2. Выберите <b>Security-&gt;IBM Predesktop Area-&gt; Access IBM Predesktop Area</b>.</li> <li>3. Выбрать для данного пункта значение <b>Disabled (Отменено)</b>.</li> <li>4. Сохраните и выйдите.</li> </ol> </li> <li>• Если это не поможет             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите Enter (Ввод).</li> <li>2. Щелкните по <b>RECOVER TO FACTORY CONTENTS (ВОССТАНОВИТЬ ЗАВОДСКИЕ ЗНАЧЕНИЯ)</b> и следуйте инструкциям на экране.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Примечание:</b> В результате всё содержимое жесткого диска будет полностью стерто, а затем восстановлено программное обеспечение, которое изначально было установлено IBM.</p> <p>Нажмите F1, чтобы открыть BIOS Setup, или Enter, чтобы запустить IBM Predesktop Area.</p> <p>Если компьютер по-прежнему не запускается, обратитесь в HelpCenter® IBM. Номера телефонов приведены на стр. 47.</p>
<p>Подсказка о вводе пароля при включении</p>	<p>Задан пароль при включении или пароль супервизора. Введите пароль и нажмите Enter (Ввод), чтобы продолжить работу. Если компьютер отвергает пароль при включении, то, возможно, был задан пароль супервизора. Введите пароль супервизора и нажмите Enter. Если это сообщение об ошибке появится снова, обратитесь в сервисную службу.</p>
<p>Подсказка о вводе пароля доступа к жесткому диску</p>	<p>Задан пароль доступа к жесткому диску. Введите пароль и нажмите Enter (Ввод), чтобы продолжить работу.</p> <p>Если это сообщение об ошибке появится снова, обратитесь в сервисную службу.</p>

## Устранение неполадок при работе на компьютере

Сообщение	Решение
Ошибка спящего режима	После перехода компьютера в спящий режим и до его выхода из этого режима изменилась конфигурация системы, и компьютер не может нормально возобновить работу. <ul style="list-style-type: none"><li>• Восстановите конфигурацию системы до того состояния, в котором она была до перехода компьютера в спящий режим.</li><li>• Если изменился объем памяти, заново создайте файл спящего режима.</li></ul>
Операционная система не найдена.	Проверьте следующее: <ul style="list-style-type: none"><li>• Правильно ли установлен жесткий диск.</li><li>• В дисковом отсеке гибких дисков находится дискета загрузки.</li></ul> Если вы продолжаете видеть то же сообщение об ошибке, проверьте последовательность загрузки, используя IBM BIOS Setup Utility.
Ошибка вентилятора	Произошёл сбой в работе охлаждающего вентилятора. Обратитесь в службу сервиса.
EMM386 не установлен — Невозможно задать базовый адрес фрейма страницы.	Отредактируйте файл C:\CONFIG.SYS, заменив строку device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM на device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS и сохраните этот файл.
Ошибка конфигурации CardBus — Устройство отключено	Нажмите F1, чтобы войти в IBM BIOS Setup Utility. Нажмите F9, а затем Enter, чтобы загрузить параметры по умолчанию.  Нажмите F10, а затем Enter (Ввод), чтобы перезапустить систему.
Ошибка определения температуры	Датчик температуры функционирует неверно. Обратитесь в службу сервиса.
Неудачная попытка аутентификации системного сервиса.	Область IBM Predesktop Area на жестком диске разрушена. Если вам нужна область IBM Predesktop Area, возьмите компакт-диск восстановления и с его помощью восстановите IBM Predesktop Area.

### Ошибки, при которых сообщения не появляются

#### Проблема:

Когда я включаю компьютер, на экране ничего не появляется, и компьютер не подаёт звуковых сигналов при загрузке.

**Примечание:** Если вы не уверены, подавал ли компьютер звуковые сигналы, выключите его, а затем снова включите и прислушайтесь. Если вы используете внешний монитор, обратитесь к “Неполадки с экраном компьютера” на стр. 26

### **Решение:**

Если установлен пароль при включении, нажмите любую клавишу для того, чтобы увидеть приглашение к вводу пароля, а затем введите правильный пароль и нажмите Enter.

Если приглашения ввести пароль не видно, возможно, слишком мала яркость экрана. Отрегулируйте уровень яркости, нажимая Fn+Home.

Если экран по-прежнему ничего не показывает, убедитесь в том, что:

- Аккумулятор установлен правильно.
- Адаптер-выпрямитель присоединен к компьютеру, а шнур питания включен в исправную электрическую розетку.
- Включено питание компьютера. (Чтобы убедиться в этом, нажмите кнопку включения.)

Если все это в порядке, а на экране по-прежнему ничего нет, обратитесь в сервисную службу.

### **Проблема:**

Когда я включаю компьютер, на экране ничего не появляется, но компьютер подаёт два или более звуковых сигнала.

### **Решение:**

Убедитесь в том, что плата памяти установлена верно. Если она установлена верно, а экран по-прежнему пуст, и вы слышите пять звуковых сигналов, значит, компьютеру требуется ремонт.

Если вы слышите 4 раза по четыре звуковых сигнала, то это неполадки микросхемы защиты (security chip). Обратитесь в сервисную службу.

### **Проблема:**

Когда я включаю компьютер, появляется только белый указатель на пустом экране.

### **Решение:**

Переустановите операционную систему и включите компьютер. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме указателя, обратитесь в службу сервиса.

### **Проблема:**

При включенном компьютере гаснет экран.

### **Решение**

Возможно, включён хранитель экрана или управление электропитанием. Прикоснитесь к TrackPoint или touch pad, или нажмите любую клавишу, чтобы выйти из режима хранителя экрана, или нажмите на кнопку включения для выхода из режима ожидания или спящего режима.

### **Проблема:**

Полный экран DOS выглядит меньше обычного.

### Решение:

Если вы используете приложение DOS, которое поддерживает только разрешение 640×480 (режим VGA), картинка на экране может выглядеть слегка искажённой или не занимать всю площадь экрана. Это связано с необходимостью обеспечить совместимость с другими приложениями DOS. Чтобы расширить изображение на весь экран, запустите программу конфигурации ThinkPad Configuration Program и щелкните по **LCD** (Жидкокристаллический дисплей), а затем выберите функцию **Screen expansion** (Расширить экран). (Изображение все равно может остаться слегка искаженным.)

**Примечание:** Если ваш компьютер имеет функцию расширения экрана, вы можете воспользоваться клавишами Fn+F8 для расширения экрана.

## Проблема с паролем

### Проблема:

Я забыл пароль.

### Решение:

Если вы забыли пароль при включении, то для его отмены вы должны доставить ваш компьютер в официальный сервисный центр IBM или обратиться к представителю IBM по маркетингу.

Если вы забыли пароль доступа к жёсткому диску, IBM не сможет установить ваш пароль или восстановить данные с жёсткого диска. Вы должны доставить ваш компьютер в официальный сервисный центр IBM или обратиться к представителю IBM по маркетингу для замены жёсткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Если вы забыли пароль супервизора, IBM не сможет восстановить его. Вы должны доставить ваш компьютер в официальный сервисный центр IBM или обратиться к представителю IBM по маркетингу для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

## Неполадки с кнопкой включения питания

### Проблема:

Система ни на что не реагирует, и вы не можете выключить компьютер.

### Решение:

Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку включения питания не менее четырех секунд. Если компьютер по-прежнему не выключается, отключите адаптер-выпрямитель и извлеките аккумулятор.

## Неполадки с клавиатурой

### Проблема:

После выхода компьютера из одного из энергосберегающих режимов указатель не двигается.

### Решение:

Убедитесь, что вы точно следовали инструкциям при установке Windows с опцией управления питанием (Advanced Power Management - APM).

**Примечание:** Опции управления питанием поддерживаются операционными системами Windows 98 и Windows NT<sup>®</sup>.

### Проблема:

Все или некоторые клавиши на клавиатуре не работают.

### Решение:

Если неполадка произошла сразу после выхода компьютера из режима ожидания, введите пароль при включении, если он задан.

Когда присоединена внешняя клавиатура, цифровая клавиатура на вашем компьютере не действует. Используйте цифровые клавиши внешней клавиатуры.

Если присоединена внешняя клавиатура или мышь, сделайте следующее:

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините внешнюю цифровую клавиатуру или мышь.
3. Включите компьютер и снова попытайтесь воспользоваться клавиатурой.

Если клавиатура заработала, осторожно присоедините внешнюю цифровую клавиатуру, внешнюю клавиатуру или мышь, проверяя, правильно ли вы вставляете разъемы их кабелей в разъемы.

Если клавиши на клавиатуре по-прежнему не работают, отдайте компьютер в ремонт.

### Проблема:

Вы пытаетесь ввести букву, а на экране появляется цифра.

### Решение

У вас включена функция NumLock. Чтобы ее отключить, нажмите клавишу **Shift** и, не отпуская ее, нажмите **NumLk**.

### Проблема:

Все или некоторые клавиши внешней цифровой клавиатуры не работают.

### Решение:

Убедитесь, что внешняя цифровая клавиатура правильно присоединена к компьютеру.

### **Проблема**

Все или некоторые клавиши внешней цифровой клавиатуры не работают.

### **Решение**

Если вы используете ThinkPad Dock II, ThinkPad Mini Dock или ThinkPad Port Replicator II, убедитесь в том, что кабель клавиатуры правильно включён в разъём для клавиатуры.

Если подключение правильное, отключите кабель и убедитесь в том, что встроенная клавиатура функционирует. Если встроенная клавиатура функционирует, проблема во внешней клавиатуре. Попробуйте использовать другую внешнюю клавиатуру.

## **Проблемы UltraNav™**

### **Проблема:**

Указатель самопроизвольно движется ("плывет") при включении компьютера или при возобновлении работы.

### **Решение:**

Указатель может самопроизвольно двигаться, когда вы не используете манипулятор TrackPoint во время обычной работы. Это - нормальное свойство TrackPoint, а не дефект. Самопроизвольное движение указателя может происходить при следующих условиях:

- При включении компьютера.
- При возобновлении работы.
- Если долго нажимать TrackPoint.
- При изменении температуры.

### **Проблема:**

Не работает мышь или манипулятор указателя.

### **Решение:**

Убедитесь в том, что TrackPoint и touch pad в программе конфигурации ThinkPad Configuration Program установлены в режим Automatic. Затем отсоедините мышь или манипулятор указателя и попробуйте использовать TrackPoint и touch pad. Если TrackPoint и touch pad работают, причиной ошибки могла быть мышь или манипулятор указателя.

Убедитесь в том, что кабель мыши или манипулятора указателя надежно подсоединен к ThinkPad Dock II, ThinkPad Mini Dock или ThinkPad Port Replicator II.

**Примечание:** Дополнительную информацию смотрите в руководстве, прилагаемом к мыши.

### **Проблема:**

Не работают кнопки мыши.

**Решение:**

Такая неисправность может наблюдаться, если у вашего компьютера ThinkPad есть только TrackPoint.

Измените драйвер мыши на **Standard PS/2® Port Mouse** и переустановите **IBM PS/2 TrackPoint**. Драйверы находятся в каталоге C:\IBMTOOLS\DRIVERS на вашем жестком диске. Если на вашем жестком диске нет драйверов устройств, посетите Web-сайт ThinkPad. Для доступа на этот Web-сайт откройте Access IBM, нажав кнопку Access IBM.

**Проблема:**

Не работает функция прокрутки или увеличительного стекла.

**Решение:**

Проверьте драйвер мыши в окне Менеджер устройств и убедитесь, что установлен драйвер IBM PS/2 TrackPoint.

## Проблемы режима ожидания и спящего режима

**Проблема:**

Компьютер неожиданно входит в режим ожидания.

**Решение:**

Когда процессор перегревается, компьютер автоматически переходит в режим ожидания для того, чтобы дать процессору возможность остыть и чтобы защитить процессор и другие внутренние узлы. Также проверьте настройки для режима ожидания, используя Battery MaxiMiser.

**Проблема:**

Компьютер переходит в режим ожидания сразу после окончания самодиагностики при включении (при этом включается световой сигнал режима ожидания).

**Решение:**

Убедитесь, что:

- Аккумулятор заряжен.
- Рабочая температура не выходит за допустимые границы. Смотрите раздел “Спецификации” на стр. 5.

Если все это в порядке, обратитесь в сервисную службу.

**Проблема:**

Высвечивается сообщение critical low-battery error, и компьютер немедленно выключается.

**Решение:**

Уровень зарядки аккумулятора снизился до критического. Присоедините к компьютеру адаптер-выпрямитель или замените аккумулятор на полностью заряженный.

### **Проблема:**

Когда вы пытаетесь выйти из режима ожидания, дисплей компьютера остаётся пустым.

### **Решение:**

Проверьте, не был ли внешний монитор отключён, пока компьютер находился в режиме ожидания. Не отключайте внешний монитор, пока компьютер находится в режиме ожидания или спящем режиме. Если внешний монитор отсутствует, то когда компьютер возвращается в рабочий режим, дисплей остаётся пустым, и никакая информация не отображается. Это ограничение не зависит от значения разрешения экрана. Нажмите Fn+F7, чтобы восстановить изображение на дисплее.

### **Проблема:**

Компьютер не выходит из режима ожидания, либо индикатор режима ожидания продолжает гореть, а компьютер не работает.

### **Решение:**

Если компьютер не выходит из режима ожидания, возможно, он вошел в режим ожидания или спящий режим из-за разрядки аккумулятора.

Проверьте индикатор режима ожидания.

- Если горит индикатор режима ожидания, ваш компьютер находится в этом режиме. Подсоедините к компьютеру адаптер-выпрямитель, а затем нажмите Fn.
- Если индикатор режима ожидания не горит, ваш компьютер находится в спящем режиме или выключен. Подсоедините к компьютеру адаптер-выпрямитель, а затем нажмите кнопку включения для продолжения работы.

Если компьютер так и не выходит из режима ожидания, он мог зависнуть, и вы не сможете его выключить. В этом случае вам необходимо перезагрузить компьютер. Если вы не сохранили данные, они могут быть потеряны. Чтобы выключить компьютер, держите кнопку включения нажатой в течение четырех секунд или более. Если компьютер не перезагружается, отключите адаптер-выпрямитель и извлеките аккумулятор.

### **Проблема:**

Компьютер не переходит в режим ожидания или в спящий режим.

### **Решение:**

Проверьте, не включён ли какой-нибудь параметр, который бы отключил возможность перехода компьютера в режим ожидания или спящий режим.

### **Проблема:**

В операционной среде Windows 98 или Windows NT компьютер не входит в режим ожидания, установленный по таймеру.

### **Решение:**

**Для Windows 98:**

Обобщенный драйвер CD-ROM или DVD-ROM для Windows 98 каждые три секунды обращается к внутреннему дисководу CD-ROM или DVD-ROM для проверки, не вставлен ли компакт-диск в дисковод CD-ROM или DVD-ROM. Из-за этого даже по сигналу таймера ваш компьютер не может войти в режим ожидания. Чтобы помочь компьютеру войти в режим ожидания, сделайте следующее:

1. Щелкните по кнопке **Start** (Пуск).
2. Переместите указатель на **Settings** (Настройки) и **Control Panel** (Панель управления).
3. Щелкните по **Control Panel** (Панель управления), а затем дважды щелкните по **System** (Система).
4. Щелкните по вкладке **Device Manager** (Менеджер устройств).
5. Щелкните по **+** метке **CD-ROM**.
6. Дважды щелкните по имени CD-ROM или DVD-ROM.
7. Щелкните по вкладке **Settings** (Настройки).
8. Очистите переключатель **Auto insert notification** (Автоматическое определение присутствия компакт-диска в дисководе).

Windows 98 больше не будет самостоятельно следить за тем, вставлен или нет в дисковод CD-ROM или DVD-ROM.

### Для Windows NT:

Если вы разрешите автоматический запуск компакт-дисков (CD-ROM AutoRun feature), компьютер не сможет переходить в режим ожидания по команде таймера. Чтобы таймер мог это делать, запретите функцию автоматического запуска, изменив конфигурацию в реестре следующим образом:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\  
CurrentControlSet\Services\Cdrom\  
Autorun: 0x1 > Autorun: 0
```

### Проблема:

Комбинация клавиш Fn+F12 не переводит компьютер в спящий режим.

### Решение:

Компьютер не может войти в спящий режим:

- Если вы используете одну из сетевых плат PC IBM. Для входа в спящий режим остановите сетевые программы, а затем удалите плату PC, или отключите работу слота PC Card через панель управления.
- Если утилита спящего режима не включена в Windows 98 или Windows NT. Чтобы установить утилиту спящего режима, обратитесь к разделу "Installing device drivers" (Установка драйверов устройств) вашей справочной системы Access IBM.
- Если спящий режим не включён. Чтобы включить его, выполните следующее:

### Для Windows 98:

1. Запустите программу ThinkPad Configuration Program.
2. Щелкните по значку **Power Management** (Управление питанием).
3. Щелкните по вкладке **Hibernation** (Спящий режим).
4. Щелкните по кнопке **Enable hibernation** (Разрешить спящий режим).
5. Щелкните по кнопке **Create Now** (Создать сейчас).

### Для Windows NT:

**Примечание:** Чтобы пользоваться спящим режимом в Windows NT, вы должны отформатировать ваш жесткий диск с помощью FAT. Если вы отформатируете жесткий диск с помощью NTFS, что в Windows NT является форматом по умолчанию, вы не сможете пользоваться спящим режимом.

1. Запустите программу конфигурации ThinkPad Configuration Program.
2. Щелкните по значку **Power Management** (Управление питанием).
3. Щелкните по **Suspend/Resume Options** (Временно запретить/Разрешить опции).
4. Щелкните по **Enable Hibernation** (Разрешить спящий режим).
5. Щелкните по **ОК**.

### Для Windows XP и Windows 2000 :

1. Запустите программу конфигурации ThinkPad Configuration Program.
2. Щелкните по значку **Power Management** (Управление питанием).
3. Щелкните по вкладке **Hibernate** (Спящий режим)
4. Установите переключатель поддержки спящего режима.
5. Щелкните по ОК.

**Примечание:** Вы можете войти в спящий режим нажатием Fn+F12 только если установлен драйвер PM для Windows XP или Windows 2000.

### Проблема:

В операционной среде Windows XP комбинация клавиш Fn+F3 не выключает экран компьютера.

### Решение:

Windows XP разрешает доступ к системе многим пользователям одновременно. Если вы первый пользователь, кто подключился к вашему компьютеру, то вы можете использовать комбинацию клавиш Fn+F3. Иначе на вашем компьютере эта комбинация клавиш работать не будет.

## Неполадки с экраном компьютера

### Проблема:

Экран пуст.

### Решение:

- Нажмите Fn+F7, чтобы восстановить изображение.

**Примечание:** Если вы используете комбинацию клавиш Fn+F7 для применения схемы презентации, нажмите Fn+F7 по меньшей мере трижды в течение трех секунд, и на экране компьютера появится изображение.

- Если вы используете адаптер-выпрямитель или аккумулятор и индикатор батареи включён (светится зелёным), нажмите Fn+Home для того, чтобы сделать экран ярче.
- Если индикатор режима ожидания включён (светится зелёным), нажмите Fn для выхода из режима ожидания.
- Если неполадки продолжаются, воспользуйтесь к Решением, приводимым ниже.

### Проблема:

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

### Решение:

Убедитесь, что:

- Драйвер дисплея установлен правильно.
- Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
- Правильно задан тип монитора.

Для проверки этих параметров сделайте следующее:

#### Для Windows XP и Windows 2000:

1. Щелкните по вкладке **Settings** (Настройки).
2. Проверьте, правильно ли заданы разрешение и цветовая палитра экрана.
3. Щелкните по **Advanced** (Дополнительно).
4. Щелкните по вкладке **Adapter** (Адаптер).
5. Убедитесь в том, что в информационном окне адаптера видно "ATI Mobility RADEON", "ATI Mobility RADEON 7500" или "ATI Mobility RADEON 9000".
6. Щелкните по кнопке **Properties** (Свойства). Проверьте окошко "Device status" (Состояние устройства) и убедитесь, что устройство работает нормально. Если нет, щелкните по кнопке **Troubleshooter** (Устранение неполадок).
7. Щелкните по вкладке **Monitor** (Монитор).
8. Убедитесь, что информация верна.
9. Щелкните по кнопке **Properties** (Свойства). Проверьте окошко "Device status" (Состояние устройства) и убедитесь, что устройство работает нормально. Если нет, щелкните по кнопке **Troubleshooter** (Устранение неполадок).

### Проблема:

На экране появляются непонятные символы.

### **Решение:**

Правильно ли вы установили операционную систему или прикладную программу? Если они установлены и сконфигурированы правильно, обратитесь в сервисную службу.

### **Проблема:**

Экран не выключается даже после выключения компьютера.

### **Решение:**

Нажмите и удерживайте не менее четырех секунд кнопку питания, чтобы выключить компьютер, а затем снова включите его.

### **Проблема:**

Каждый раз, когда вы включаете компьютер, вы обнаруживаете, что на экране нет каких-то точек, какие-то точки обесцвечены или слишком яркие.

### **Решение:**

Это - особенность технологии TFT. Дисплей вашего компьютера состоит из множества тонкопленочных транзисторов (thin-film transistors - TFT). На экране все время может не хватать каких-то точек, какие-то точки будут бесцветными или слишком яркими.

### **Проблема:**

Когда вы пытаетесь включить воспроизведение DVD, появляется сообщение "Unable to create overlay window" (Невозможно создать окно оверлея).

*или*

При воспроизведении видео, DVD или игр изображение плохого качества или его нет совсем.

### **Решение**

Сделайте следующее:

- Если вы используете режим 32-битной цветности, смените глубину цвета на 16-битный режим.
- Если вы используете разрешение монитора 1280×1024 или больше, уменьшите разрешение и глубину цвета.

## **Неполадки с аккумулятором**

### **Проблема:**

В течение стандартного времени зарядки не удается полностью зарядить аккумулятор при выключенном компьютере.

### **Решение:**

Возможно, аккумулятор слишком сильно разряжен. Выполните следующее:

1. Выключите компьютер.
2. Убедитесь, что разряженный аккумулятор вставлен в компьютер.
3. Присоедините к компьютеру адаптер-выпрямитель и дайте аккумулятору зарядиться.

Если аккумулятор не удается полностью зарядить в течение 24 часов, вставьте новый аккумулятор.

Если у вас есть устройство быстрой зарядки Quick Charger, которое можно приобрести отдельно, используйте его для зарядки аккумулятора.

**Проблема:**

Ваш компьютер выключается до того, как индикатор заряда покажет, что аккумулятор разряжен, *или* Ваш компьютер продолжает работать после того, как индикатор заряда показал, что аккумулятор разряжен.

**Решение:**

Разрядите и заново зарядите аккумулятор.

**Проблема:**

Полностью заряженный аккумулятор обеспечивает слишком короткое время работы.

**Решение:**

Разрядите и заново зарядите аккумулятор. Если время работы от аккумулятора по-прежнему слишком мало, используйте новый аккумулятор.

**Проблема:**

Компьютер не работает от полностью заряженного аккумулятора.

**Решение:**

Возможно, сработало устройство защиты от бросков напряжения в аккумуляторе. Выключите компьютер на одну минуту, чтобы произвести сброс защитного устройства, а затем снова включите его.

**Проблема**

Аккумулятор не заряжается.

**Решение**

Нельзя зарядить аккумулятор, если его температура слишком высока. Если аккумулятор горячий на ощупь, выньте его из компьютера и дайте остыть до комнатной температуры. После того, как аккумулятор остынет, установите его на место и поставьте на зарядку. Если и после этого аккумулятор не заряжается, обратитесь в сервисную службу.

## Неполадки с жестким диском

**Проблема:**

Жесткий диск время от времени начинает дребезжать.

**Решение:**

Дребезжащий звук может раздаваться, когда:

- Жесткий диск начинает или заканчивает доступ к данным.
- Вы переносите жесткий диск.
- Вы переносите компьютер.

## Устранение неполадок при работе на компьютере

Это - особенность работы жесткого диска, а не неполадка.

### **Проблема:**

Не работает жесткий диск.

### **Решение:**

Убедитесь, что в стартовом меню IBM BIOS Setup Utility слева от обозначения основного или дочернего жёсткого диска не стоит восклицательный знак !. Если там стоит такой знак, это означает, что жесткий диск отключен. Нажмите клавишу Insert (Вставка), чтобы убрать восклицательный знак.

## **Проблема с пуском**

### **Проблема:**

Операционная система Microsoft® Windows не запускается.

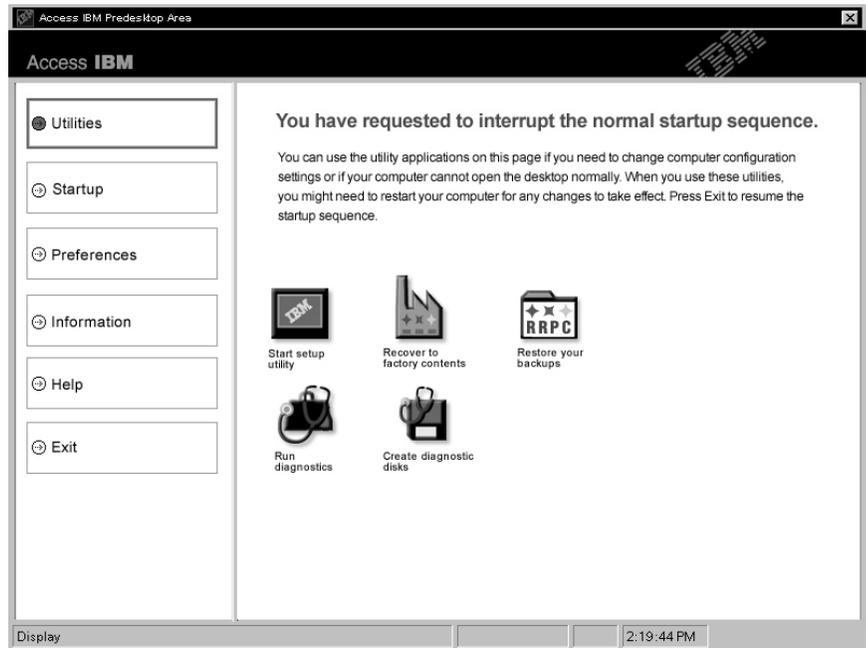
### **Решение:**

Воспользуйтесь программой Access IBM Predesktop Area для обнаружения причины и решения проблемы.

Запустить Access IBM Predesktop легко. Если по какой-либо причине программа Access IBM Predesktop Area не запускается, сделайте следующее:

1. Выключите компьютер и включите его снова.
2. Внимательно следите за сообщениями, появляющимися на экране во время запуска компьютера. При появлении подсказки „To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” нажмите синюю кнопку Access IBM для загрузки Access IBM Predesktop Area. На экране появится окно,

подобное этому:



3. Когда Access IBM Predesktop Area откроет страницу Utilities, можно выбрать следующие значки:
  - **Start setup utility (Запустить утилиту настройки)** откроет утилиту IBM BIOS Setup.
  - **Recover to factory contents (Восстановить до заводского состояния)** сотрет все файлы в первичном разделе на диске С и восстановит программное обеспечение, установленное на вашем компьютере на заводе. Позвоните в сервисный центр IBM (HelpCenter) для получения помощи и дополнительной информации, прежде чем воспользоваться этим методом восстановления. (Смотрите номера телефонов в этой публикации в разделе „Как связаться с IBM” на стр. “Как обратиться в IBM” на стр. 45).
  - **Restore your backups (Восстановить ваши резервные копии)** восстанавливает резервные копии с помощью программы IBM Rapid Restore PC, если такие копии были сделаны ранее.
  - **Run diagnostics (Запустить диагностику)** запускает диагностические тесты, чтобы определить, есть ли неполадки с вашим компьютером, и их возможные причины.
  - **Create diagnostic disks (Создать дискеты диагностики)** поможет вам создать специальные дискеты, используемые во время диагностических тестов.

## Устранение неполадок при работе на компьютере

В левой части программы Access IBM Predesktop Area вы можете щелкнуть по следующим пунктам, чтобы открыть другие страницы программы или выйти из нее:

**Startup (Загрузка)** позволяет вам изменить последовательность, в которой компьютер во время загрузки просматривает устройства в поисках операционной системы. В некоторых случаях вам может потребоваться запустить операционную систему с компакт-диска, а не с жесткого диска. На этой странице вы указываете изменения такого рода.

**Preferences (Предпочтения)** в зависимости от модели и установленных дополнительных устройств, содержит различные настройки, которые вы можете установить для Access IBM Predesktop Area.

**Information (Информация)** содержит важную информацию о вашем компьютере, которая может понадобиться при обращении за помощью в технический центр.

**Help (Справка)** содержит справочную информацию о различных страницах программы Access IBM Predesktop area.

**Exit (Выход)** закрывает программу Access IBM Predesktop Area и продолжает прерванную загрузку компьютера.

### Прочие неполадки

**Проблема:**

Компьютер заблокирован или ни на что не реагирует.

**Решение:**

Компьютер мог заблокироваться при переходе в режим ожидания, если в это время шел процесс обмена данными. Когда вы работаете в сети, отключайте таймер перехода в режим ожидания.

Чтобы выключить компьютер, держите кнопку включения питания нажатой в течение 4 секунд или дольше.

**Проблема:**

Не удается выключить компьютер с помощью кнопки включения.

**Решение:**

Если горит индикатор режима ожидания, а вы работаете от аккумулятора, замените аккумулятор на полностью заряженный или подключитесь к сети переменного тока.

Если проблема не исчезнет, нажмите на выключатель питания и держите его нажатым не менее четырех секунд - это заставит компьютер выключиться.

**Проблема:**

Компьютер не загружается с указанного устройства, например с дисковода гибких дисков.

**Решение:**

Обратитесь к меню загрузки IBM BIOS Setup Utility. Убедитесь, что последовательность запуска в программе IBM BIOS Setup Utility задана так, что компьютер будет загружаться с нужного вам устройства.

Кроме того, убедитесь, что устройство, с которого должен загружаться компьютер, включено, и что перед его именем нет знака !.

**Проблема:**

Компьютер ни на что не реагирует.

**Решение:**

Все IRQ для PCI плат установлены на 11. Компьютер не отвечает, так как он не может использовать IRQ совместно с другими устройствами. Обратитесь к программе ThinkPad Configuration Program.

**Проблема:**

Windows NT не запускается; однако сообщение, что происходит загрузка Windows NT, продолжает оставаться на экране.

**Решение:**

Возможно, установка USB была заменена на Enabled (Включено). В этом случае при загрузке мог возникнуть конфликт распределения ресурсов памяти. С помощью BIOS Setup Utility выключите этот параметр.

1. Выключите и снова включите свой компьютер; затем при появлении сообщения “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” в левом нижнем углу экрана, нажмите голубую кнопку Access IBM для запуска программы Access IBM Predesktop Area.
2. Щелкните по **Start setup utility**, чтобы запустить IBM BIOS Setup Utility. Появится меню IBM BIOS Setup Utility.
3. С помощью клавиши управления курсором выберите **Config** и нажмите Enter (Ввод).
4. Нажмите Enter (Ввод) и выберите **USB**.
5. С помощью клавиш F5 или F6 выберите **Disable** (Выключить) и нажмите Enter (Ввод).
6. Нажмите F10 и Enter (Ввод) чтобы сохранить установки и выйти из утилиты.

**Проблема:**

В Windows 98 и Windows 2000 DVD воспроизводится неравномерно.

**Решение:**

Эта проблема может возникать, если выбран режим максимальной экономии батарей (Maximum Battery mode) при использовании технологии Intel

SpeedStep™. Этот режим позволяет достичь максимальной продолжительности работы аккумулятора путем понижения скорости работы процессора до обычной низкой или вдвое меньшей, в зависимости от загрузки процессора. Если загрузка падает, Intel SpeedStep понижает скорость процессора. Работа в таком режиме может существенно снижать производительность процессора, что делает воспроизведение DVD неравномерным.

Чтобы исправить или уменьшить эту проблему, вы можете выбрать любой из трех других режимов работы, а именно:

- **Maximum Performance** (Максимальная производительность): Всё время поддерживает высокую скорость работы процессора.
- **Automatic** (Автоматический режим): Переключает скорость работы процессора между высокой и низкой в зависимости от загрузки процессора. Когда загрузка возрастает, Intel SpeedStep повышает скорость работы процессора.
- **Battery Optimized Performance** (Оптимальный режим работы от аккумулятора): Всё время поддерживает низкую скорость работы процессора.

Для выбора режима сделайте следующее:

1. Запустите программу ThinkPad Configuration Program.
2. Щелкните по значку **Power Management** (Управление питанием).
3. Щелкните по вкладке **Intel SpeedStep technology** (Технология Intel SpeedStep).
4. Выберите из списка нужный вам режим.
5. Щелкните по **ОК**.

### Проблема:

Компьютер не может воспроизвести компакт-диск, или качество звучания плохое.

### Решение:

Убедитесь, что компакт-диск отвечает принятым в вашей стране стандартам. Обычно диск, отвечающий местным стандартам, имеет на этикетке логотип CD. Если ваш компакт-диск не отвечает этим стандартам, мы не можем гарантировать, что он будет воспроизводиться, а если будет, что качество воспроизведения будет хорошим.

### Проблема:

Вы не можете подключиться с помощью встроенной беспроводной сетевой карты.

### Решение:

Если дисплей компьютера закрыт, откройте его и попробуйте снова

## Пуск IBM BIOS Setup Utility

В вашем компьютере есть программа IBM BIOS Setup Utility, которая позволяет выбирать различные параметры настройки компьютера.

- Config: Устанавливает конфигурацию компьютера.
- Date/Time: Устанавливает дату и время.
- Security: Устанавливает параметры защиты.
- Startup: Задаёт устройство, с которого осуществляется загрузка.
- Restart: Позволяет перезапустить систему.
- Компоненты утилиты BIOS Setup Utility
- Модернизация вашей системы BIOS

**Примечание:** Многие из этих параметров можно гораздо проще установить с помощью программы конфигурации ThinkPad Configuration Program.

Для запуска утилиты IBM BIOS Setup сделайте следующее:

1. Для защиты от случайной потери данных создайте резервную копию системного реестра.
2. Выньте дискету из дисковода гибких дисков и выключите компьютер.
3. Включите компьютер, и пока в левом нижнем углу экрана горит сообщение "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button", нажмите кнопку Access IBM.
4. Выберите **Start setup utility (Утилита настройки пуска)**.  
Если у вас задан пароль супервизора, меню IBM BIOS Setup Utility появляется только после ввода пароля. Можно запустить утилиту, нажав клавишу Enter вместо ввода пароля, однако вы не сможете изменять параметры, защищенные паролем супервизора. Дополнительную информацию смотрите в электронной справке.
5. С помощью клавиш управления курсором перейдите к пункту, который вы хотите изменить. Выделив нужный пункт, нажмите Enter (Ввод). Появится подменю.
6. Измените параметры. Значения можно изменять с помощью клавиш F5 и F6. Если у пункта имеется подменю, его можно вызвать, нажав клавишу Enter (Ввод).
7. Чтобы выйти из подменю, нажмите F3 или Esc. Если вы перешли во вложенное меню, нажимайте Esc, пока не появится меню IBM BIOS Setup Utility.

**Примечание:** Если вам понадобится восстановить исходные значения параметров, которые были действительны на момент покупки компьютера, нажмите клавишу F9 для загрузки параметров по умолчанию. Можно также выбрать пункт в подменю Restart (Презапустить), позволяющий загрузить параметры по умолчанию или отменить изменения.

8. Выберите Restart (Презапустить) и нажмите Enter (Ввод). Переместите курсор на пункт меню, который вы хотите использовать при перезагрузке вашего компьютера, и нажмите Enter. Компьютер перезапустится.

---

### Восстановление переустановленного программного обеспечения

На жестком диске вашего компьютера имеется скрытая защищенная область с резервными копиями системных программ. В этой области содержится полная копия жесткого диска в том виде, в котором он поставляется с завода, а также программа, называемая Access IBM Predesktop Area.

Если вы установили программу IBM Rapid Restore PC, программа Access IBM Predesktop Area также содержит копии IBM Rapid Restore PC, которые отражают состояние содержимого жесткого диска в разные моменты времени.

Вы можете использовать программу Access IBM Predesktop Area для восстановления содержимого жесткого диска, используя любую из резервных копий, хранящихся в защищенной области. Access IBM Predesktop Area работает независимо от операционной системы Windows. Поэтому вы можете запустить её, просто нажав голубую кнопку Access IBM в ответ на подсказку при запуске.

Когда Access IBM Predesktop area откроется, вы сможете выполнить восстановление, даже если невозможно запустить Windows. Дополнительные сведения о программе IBM Rapid Restore PC содержится в разделе Сохранение и восстановление данных. Дополнительную информацию о программе Access IBM Predesktop Area можно найти в разделе Прерывание нормальной последовательности загрузки.

Чтобы восстановить исходное содержание жесткого диска, сделайте следующее:

**Примечание:** Процедура восстановления может занять до двух часов.

**Внимание:** Во время процедуры восстановления все файлы на основном разделе жесткого диска (обычно диска C) будут стерты. По возможности, до начала этой процедуры сделайте резервную копию файлов, хранящихся на вашем диске C.

**Примечание:** В процессе восстановления вам может понадобиться дисковод гибких дисков. Используйте дисковод, совместимый с вашим компьютером ThinkPad.

1. Если возможно, сохраните все ваши файлы и выключите операционную систему.
2. Выключите компьютер.

3. Включите компьютер. Внимательно следите за сообщениями на дисплее. При появлении сообщения "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" нажмите синюю кнопку Access IBM для загрузки программы Access IBM Predesktop Area.
4. Затем дважды щелкните по значку Recover to factory contents (Восстановить до заводского состояния).
5. Следуйте инструкциям на экране.
6. По завершении процесса восстановления нажмите клавишу Enter (Ввод). Произойдет запуск компьютера, причем его операционная система, драйверы и программное обеспечение будут такими, какими их установили на заводе-изготовителе.

## Модернизация жесткого диска

Вы можете увеличить объем памяти для хранения данных на вашем компьютере, заменив имеющийся жесткий диск на диск большей емкости. Новый жесткий диск можно приобрести у торговца продукцией IBM или у торгового представителя IBM.

**Примечание:** Замену жесткого диска рекомендуется производить только при модернизации или после ремонта. Контакты и отсек жесткого диска не предназначены для частых замен и перестановок устройств.

### Внимание

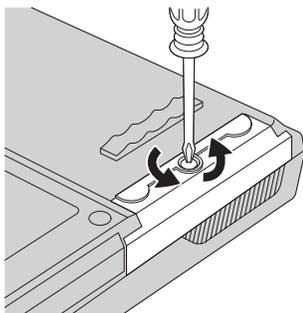
#### Обращение с жестким диском

- Не роняйте устройство и оберегайте его от ударов. Кладите диск на материалы, поглощающие толчки, например, на мягкую ткань.
- Не давите на крышку устройства.
- Не прикасайтесь к контактам.

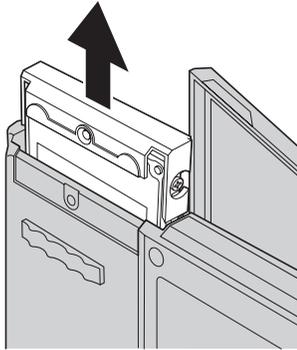
Жесткий диск - устройство нежное. Неправильное обращение с ним может вызвать повреждение и полную потерю данных. Прежде чем вынимать жесткий диск, создайте резервную копию всей хранящейся на нем информации, после чего выключите компьютер. Ни в коем случае не вынимайте устройство, если компьютер работает, находится в режиме ожидания или в спящем режиме.

Для замены жесткого диска выполните следующие операции:

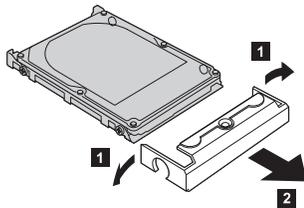
1. **Выключите компьютер;** затем отсоедините от него провод электропитания, идущий от адаптера-выпрямителя, и все остальные кабели и провода.
2. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
3. Извлеките аккумулятор.
4. Выкрутите винт, который удерживает жесткий диск.



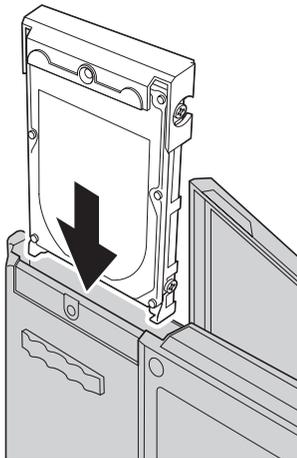
5. Откройте дисплей компьютера, установите компьютер на бок и извлеките жесткий диск, вытягивая его за крышку из компьютера.



6. Отсоедините крышку от жесткого диска.



7. Присоедините крышку к новому жесткому диску.
8. Вставьте жесткий диск с крышкой в соответствующий отсек компьютера, а затем плотно установите его на место.



9. Закройте дисплей компьютера и положите компьютер нижней стороной вверх. Закрутите винт.
10. Вставьте аккумулятор.

## *Модернизация жесткого диска*

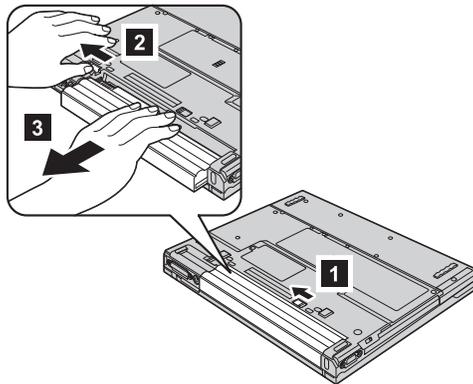
11. Снова включите компьютер. Подсоедините к компьютеру кабель электропитания и остальные кабели.

## Замена аккумулятора

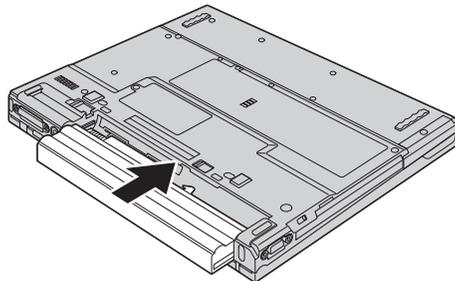
1. **Выключите компьютер или переведите его в спящий режим.** Затем отсоедините от компьютера кабель электропитания и все остальные кабели.

**Примечание:** При использовании PC Card компьютер может оказаться не способен переходить в спящий режим. Если так случилось, выключите компьютер.

2. Закройте дисплей компьютера и переверните компьютер.
3. Аккумулятор удерживают два запора. Сдвиньте запор над аккумулятором влево и откройте его **1**. Потом сдвиньте влево второй запор и тоже откройте его **2**. Удерживая второй запор в открытом положении, извлеките аккумулятор.

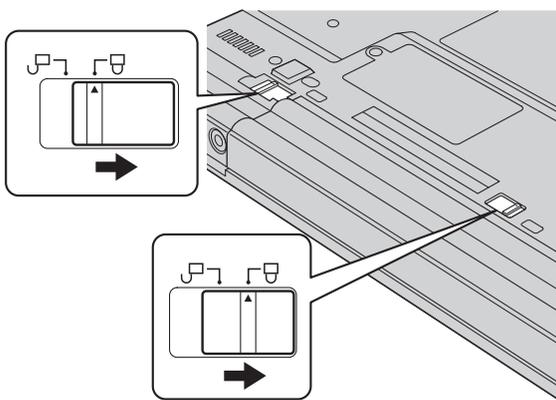


4. Вставьте полностью заряженный аккумулятор.



## Замена аккумулятора

5. Переведите запоры аккумулятора в закрытое положение.



6. Снова переверните компьютер. Подсоедините к компьютеру кабель электропитания и остальные кабели.

---

## Глава 3. Получение консультаций и услуг у IBM

Получение консультаций и услуг . . . . .	44	Как обратиться в IBM . . . . .	45
Получение консультаций через Интернет. . . . .	44	Как получить помощь вдали от дома . . . . .	48

## Получение консультаций и услуг

Если вам нужны консультации, обслуживание или техническая помощь, или вы просто хотите больше узнать о продукции IBM, корпорация IBM располагает множеством различных источников информации, которыми вы можете воспользоваться. В этом разделе рассказывается, где можно получить дополнительную информацию о корпорации IBM и ее продукции, что делать, если возникнут неполадки в работе компьютера, и куда обращаться за техническим обслуживанием (если это потребуется).

Информация о вашем компьютере IBM и установленном программном обеспечении (если таковое имеется) содержится в документации, поставляемой вместе с вашим компьютером. Эта документация представляет собой печатные издания, электронные книги, файлы README и файлы справки. Кроме того, информация о продуктах IBM предоставляется через Интернет и через автоматизированную систему передачи факсимильной информации IBM (IBM Automated Fax System).

Для получения технической помощи по установке или решению вопросов, связанных с пакетами обновления (Service Packs) для преинсталлированных продуктов Microsoft Windows, посетите Web-сайт Microsoft Product Support Services по адресу [support.microsoft.com/directory/](http://support.microsoft.com/directory/) или обратитесь в сервисный центр (IBM HelpCenter). Возможно, какие-то услуги вам придется оплатить.

---

## Получение консультаций через Интернет

В Интернете информацию о продуктах для персональных компьютеров IBM и их поддержке можно найти на Web-сайте IBM. Адрес домашней страницы IBM Personal Computing - [www.ibm.com/pc](http://www.ibm.com/pc)

У IBM есть обширный Web-сайт, посвященный портативной вычислительной технике и компьютерам ThinkPad, расположенный по адресу [www.ibm.com/pc/support](http://www.ibm.com/pc/support)

Посетив этот Web-сайт, вы сможете узнать, как устранять неполадки, ознакомиться с новыми способами использования вашего компьютера, получить информацию о дополнительных аппаратных средствах, которые еще больше упростят работу на компьютере ThinkPad.

Если на этой странице вы выберете **Profile** (Профиль), то сможете создать собственную страницу поддержки для ваших аппаратных средств, на которой будут ответы на наиболее распространенные вопросы (Frequently Asked Questions), информация о комплектующих (Parts Information), технические советы и рекомендации (Technical Hints and Tips) и доступные для считывания файлы

(Downloadable Files). Кроме того, можно подписаться на электронную рассылку уведомлений о появлении новой информации о ваших зарегистрированных продуктах.

Можно также заказать публикации прямо через систему заказа публикаций IBM (Publications Ordering System) по адресу [www.elink.ibm.link.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi](http://www.elink.ibm.link.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi)

---

## Как обратиться в IBM

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но вам это не удалось, то во время гарантийного периода вы можете обратиться в сервисный центр (IBM HelpCenter) по телефону. В течение гарантийного срока предоставляются следующие услуги:

- Выявление неполадок - Квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.
- Ремонт аппаратных средств IBM - Если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами IBM, на которые предоставляется гарантия, то квалифицированные специалисты обеспечат вам должный уровень сервисного обслуживания.
- Технологические изменения - Иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. IBM или уполномоченный торговец продукцией IBM внесут необходимые технологические изменения, относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

Гарантия не распространяется на:

- Замену или использование компонентов, производимых не IBM, или компонентов IBM, на которые гарантия не предоставляется

**Примечание:** Все узлы, на которые распространяется гарантия, содержат 7-символьный идентификатор в формате IBM FRU XXXXXXX

- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Конфигурирование BIOS в процессе установки или обновления
- Изменения, исправления или модернизацию драйверов устройств
- Установку и обслуживание сетевой операционной системы (NOS)
- Установку и обслуживание прикладных программ

Полное изложение гарантийных услуг IBM смотрите в гарантии IBM на аппаратные средства IBM. Обязательно сохраните свидетельство о законности приобретения компьютера - это необходимое условие для получения гарантийного обслуживания.

Когда будете звонить, постарайтесь быть рядом с компьютером на тот случай, если, пытаясь помочь вам устранить неполадку, представитель службы

технической поддержки попросит вас выполнить какие-то действия. Прежде чем звонить, обязательно загрузите самые последние драйверы и системные обновления, проведите диагностику и запишите всю информацию. Обращаясь за техническими консультациями, имейте под рукой следующую информацию:

- Тип и модель компьютера
- Серийные номера компьютера, монитора и прочих компонентов, а также свидетельство о законности их приобретения
- Описание неполадки
- Точный текст всех полученных сообщений об ошибках
- Данные о конфигурации аппаратных и программных средств

## Телефоны

**Примечание:** Приведенные здесь номера телефонов могут измениться без дополнительного уведомления. Для того, чтобы узнать самые свежие номера телефонов сервисного центра (IBM HelpCenter) и часы его работы, посетите Web-сайт по адресу [www.ibm.com/pc/support](http://www.ibm.com/pc/support)

Страна или регион	Язык	Номер телефона
Австралия	Английский	1300-130-426
Австрия	Немецкий	01-24592-5901
Аргентина	Испанский	0800-666-0011
Бельгия	Голландский	02-210 9820
	Французский	02-210 9800
Боливия	Испанский	0800-0189
Бразилия	Португальский	55-11-3889-8986
Венесуэла	Испанский	0-800-100-2011
Германия	Немецкий	07032-1549 201
Дания	Датский	45 20 82 00
Ирландия	Английский	01-815 9200
Испания	Испанский	91-662 49 16
Италия	Итальянский	02-7031-6101
Канада	Английский/Французский	1-800-565-3344
		в Торонто звоните только по телефону 416-383-3344
Китай	Китайский традиционный	800-810-1818
Колумбия	Испанский	980-912-3021
Люксембург	Французский	298-977 5063
Мексика	Испанский	001-866-434-2080
Нидерланды	Голландский	020-514 5770
Новая Зеландия	Английский	0800-446-149
Норвегия	Норвежский	66 81 11 00
Перу	Испанский	0-800-50-866
Португалия	Португальский	21-791 51 47
Россия	Русский	095-940-2000
Соединенное Королевство	Английский	0-1475-555 055
США	Английский	1-800-772-2227

Страна или регион	Язык	Номер телефона
Тайвань	Китайский традиционный	886-2-2725-9799
Уругвай	Испанский	000-411-005-6649
Финляндия	Финский	09-459 69 60
Франция	Французский	02 38 55 74 50
Чили	Испанский	800-224-488
Швейцария	Немецкий/ Французский/ Итальянский	0583-33-09-00
Швеция	Шведский	08-477 4420
Эквадор	Испанский	1-800-426911 (option #4)
Япония	Японский	*1

### \*1

Если вы купили свой ThinkPad в Японии, телефонный номер центра поддержки IBM будет сообщен вам сразу после регистрации компьютера. Для получения более подробной информации посетите Web-сайт по адресу [www.ibm.com/jp/pc/ibmjreg](http://www.ibm.com/jp/pc/ibmjreg)

---

## Как получить помощь вдали от дома

Если вы путешествуете со своим компьютером или переезжаете в страну, где продаются компьютеры такого же типа, что и ваш ThinkPad, и имеются центры гарантийного обслуживания IBM или уполномоченные IBM сервисные центры, то на ваш компьютер распространяется право международного гарантийного обслуживания.

В каждой стране существует свой порядок обслуживания; некоторые услуги могут предоставляться не во всех странах. Международное гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с порядком, принятым в стране, где производится обслуживание (например, обслуживания путем депонирования, обслуживания без выезда на место и с выездом на место). В некоторых странах может оказаться, что сервисные центры обслуживают не все модели компьютеров данного типа. В некоторых странах во время обслуживания может потребоваться оплата или могут действовать ограничения.

Для того, чтобы определить, подпадает ли ваш компьютер под условия Международной гарантии, и чтобы посмотреть список стран, на которые распространяются ее условия, посетите Web-сайт <http://www.ibm.com/pc/support/> и щелкните по **Warranty Lookup (Сведения о гарантии)**. Для компьютеров IBM, подпадающих под условия предоставления обслуживания, указаны четырехзначные типы компьютеров. Более подробную информацию о

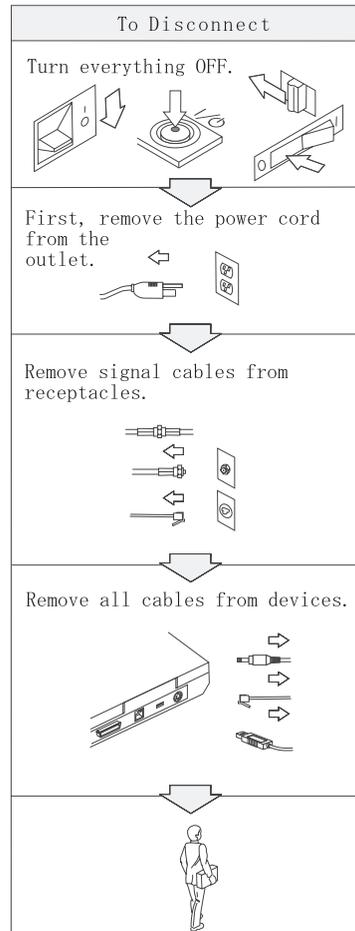
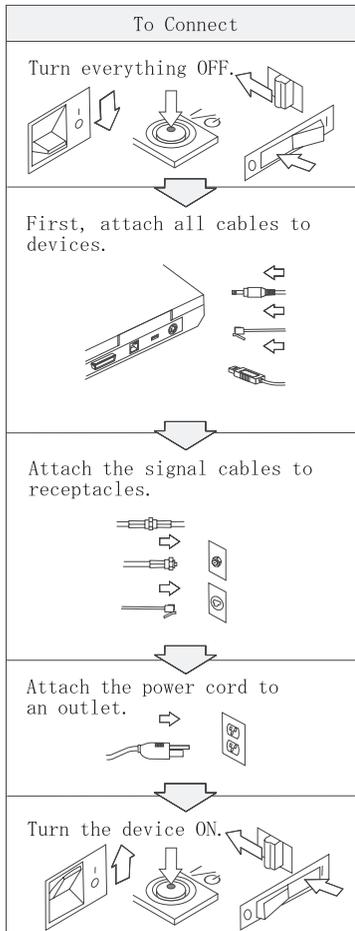
международном гарантийном обслуживании смотрите в Объявлении об обслуживании (Service Announcement) 601-034 на сайте <http://www.ibm.com/>. Щелкните по **Support & downloads**, щелкните по **Announcement letters** и щелкните по **Announcements search**. В поле **Search by letter number only** , наберите 601-034 и щелкните по **Search**.



# Приложение А. Важные инструкции по технике безопасности



Существует опасность поражения электрическим током от силовых кабелей, телефонных и других линий связи. Во избежание поражения током, устанавливая и перемещая продукт либо присоединенные к нему устройства, а также открывая их крышки, присоединяйте и отсоединяйте провода так, как показано ниже. Если вместе с продуктом поставляется 3-жильный кабель питания, его следует включать в заземленную розетку.





### ОПАСНО!

Для снижения риска возникновения пожара и поражения электрическим током всегда принимайте основные меры предосторожности, в том числе:

- Не работайте на компьютере, когда находитесь в воде или вблизи от воды.
- Во время грозы:
  - Не работайте на компьютере, подключенном к телефонной линии.
  - Не вставляйте телефонный кабель в гнездо и не вынимайте его из гнезда.



### ОПАСНО!

При неправильной замене аккумулятора существует опасность взрыва. Аккумулятор содержит небольшие количества опасных веществ. Для того, чтобы избежать возможной травмы:

- Заменяйте аккумулятор только на аккумулятор, рекомендованный IBM.
- Храните аккумулятор подальше от огня.
- Не допускайте, чтобы аккумулятор попал в воду или под дождь.
- Не пытайтесь разобрать его.
- Не замыкайте его контакты.
- Держите аккумулятор в недоступном для детей месте.

Не выбрасывайте аккумулятор в мусорный ящик, предназначенный для отправки на свалку. Избавляясь от вышедшего из употребления аккумулятора, соблюдайте распоряжения местных органов управления и правила безопасности вашей организации.



### ОПАСНО!

При неправильной замене аккумулятора существует опасность взрыва.

В литиевых аккумуляторах содержится литий, поэтому при неправильном обращении или утилизации они могут взорваться.

Заменяйте аккумулятор только на аккумулятор того же типа.

Для того, чтобы избежать возможной травмы и даже смерти: (1) не бросайте и не погружайте аккумулятор в воду, (2) не нагревайте его до температуры выше 100°C и (3) не пытайтесь отремонтировать или разобрать его. Соблюдайте постановления местных органов власти и правила техники безопасности вашей организации.



**ОПАСНО!**

При установке или модернизации плат CDC или Mini PCI следуйте приведенным ниже инструкциям.

Во избежание поражения током, устанавливая плату CDC или Mini PCI, а также открывая крышки компьютера или присоединенных устройств, отсоединяйте все кабели и адаптер-выпрямитель. Существует опасность поражения электрическим током от силовых кабелей, телефонных и других линий связи.

#### **ОСТОРОЖНО:**

После установки или модернизации платы CDC или Mini PCI или модуля памяти не приступайте к работе на компьютере, пока не закроете крышку. Никогда не работайте на компьютере с открытой крышкой.

#### **ОСТОРОЖНО:**

Во флуоресцентной лампе жидкокристаллического дисплея (LCD) есть ртуть. Не выбрасывайте лампу в мусорный ящик, предназначенный для отправки на свалку. Утилизируйте лампу в соответствии с местными правилами и предписаниями.

Жидкокристаллический дисплей (LCD) сделан из стекла; при неосторожном обращении с ним или падении компьютера он может разбиться. Если он разбился, а жидкость, содержащаяся в нем, попала вам в глаза или на руки, немедленно промойте пораженные органы и участки кожи водопроводной водой в течение не менее 15 минут; если после этого тревожные симптомы сохранятся, обратитесь к врачу.

#### **ОСТОРОЖНО:**

Во избежание возгорания используйте только телефонный шнур № 26 AWG или больший (более толстый).

---

### **Замечания по технике безопасности при работе с модемом**

Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током или телесного повреждения при использовании телефонного оборудования всегда соблюдайте следующие основные правила техники безопасности, как то:

Никогда не прокладывайте телефонную проводку во время грозы.

Никогда не устанавливайте телефонные гнезда во влажных помещениях, если эти гнезда не предназначены специально для установки во влажных помещениях.

Никогда не прикасайтесь к телефонным проводам и контактам, пока не отсоедините их от телефонной линии.

Будьте осторожны при прокладке или переносе телефонных линий.

Избегайте пользоваться телефоном (за исключением беспроводных аппаратов) во время грозы. Существует опасность поражения разрядом молнии.

Если вам нужно сообщить об утечке газа, не пользуйтесь телефоном, находящимся вблизи места утечки.

---

## **Заявление о соответствии требованиям к лазерному оборудованию**

Дисковод для оптических носителей информации, таких как CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM или SuperDisk, который можно установить в IBM ThinkPad, является лазерным прибором. На поверхности дисковода размещена соответствующая этикетка (см. ниже).

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LASER KLASSE 1  
LUOKAN 1 LASERLAITE  
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
KLASS 1 LASER APPARAT

Устройство сертифицировано изготовителем на момент его выпуска и соответствует требованиям Департамента здоровья и сферы услуг, код 21 Федеральных правил (DHHS 21 CFR), подглава J для лазерных продуктов класса I.

Для других стран устройство сертифицировано на соответствие требованиям IEC825 и EN60825 для лазерных продуктов класса 1.



**ОПАСНО!**

**Не открывайте дисковод оптического диска - внутри нет ни органов управления, ни деталей, подлежащих обслуживанию.**

**Неправильное использование органов управления и настроек, а также выполнение непредусмотренных процедур может привести к облучению, опасному для здоровья.**

Лазерные продукты класса 1 не считаются опасными. Конструкция лазерных систем и оптических дисководов такова, что во время их обычной эксплуатации, обслуживания или ремонта пользователь не подвергается воздействию лазерного излучения выше класса 1.

В некоторых устройствах находится лазерный диод класса 3A. Обратите внимание на следующее предупреждение:



**ОПАСНО!**

В открытом состоянии испускает видимое и невидимое лазерное излучение. Избегайте прямого воздействия на глаза. Не смотрите на луч невооруженным глазом или с использованием оптических приборов.

Сохраните эти инструкции.



---

## Приложение В. Информация о беспроводной связи

---

### Взаимодействие беспроводных сетей

Беспроводной сетевой адаптер Mini-PCI сконструирован так, что может взаимодействовать с любыми сетевыми беспроводными продуктами, основанными на радио-технологии DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum), и соответствует требованиям:

- Стандарта IEEE 802.11 для беспроводных сетей (редакция В), описанного и утвержденного Институтом инженеров по радиотехнике и радиоэлектронике (IEEE) США.
- Сертификата беспроводной точности (WiFi), утвержденного Объединением за совместимость беспроводной связи Ethernet (WECA).

IBM Integrated Bluetooth с модемом 56К сконструирован так, что может взаимодействовать с любым продуктом Bluetooth, соответствующим спецификации Bluetooth 1.1, утвержденной Bluetooth SIG. IBM Integrated Bluetooth с модемом 56К поддерживает следующие профили:

С IBM Integrated Bluetooth с модемом 56К:

- Обобщенный доступ (Generic Access)
- Обнаружение сервиса (Service Discovery)
- Последовательный порт (Serial Port)
- Коммутируемая сеть (Dial-up Networking)
- Факс (FAX)
- Доступ к локальной сети по протоколу PPP (LAN Access Using PPP)
- Персональная локальная сеть (Personal Area Network)
- Обмен обобщенными объектами (Generic Object Exchange)
- Пуш обобщенного объекта (Generic Object Push)
- Передача фалов (File Transfer)
- Синхронизация (Synchronization)
- Аудио шлюз (Audio Gateway)
- Наушники (Headset)
- Принтер (Printer)

---

### Условия работы и ваше здоровье

Беспроводной сетевой Mini-PCI адаптер и IBM Integrated Bluetooth с модемом 56К излучают электромагнитные волны так же, как и другие радиоприборы. Однако, величина излучаемой ими энергии намного меньше, чем у других беспроводных устройств, таких, как, например, мобильные телефоны.

В связи с тем, что беспроводной сетевой адаптер Mini-PCI и IBM Integrated Bluetooth с модемом 56К работают по нормативам и рекомендациям по безопасности радиочастот, IBM считает, что использование встроенных сетевых беспроводных адаптеров безопасно для потребителей. Эти стандарты и рекомендации отражают согласованное мнение научного сообщества и являются результатом рассмотрения этого вопроса комиссиями и комитетами ученых, которые постоянно следят и анализируют результаты всесторонних научных исследований.

В некоторых ситуациях или обстоятельствах применение беспроводного сетевого адаптера Mini-PCI или IBM Integrated Bluetooth с модемом 56К может быть ограничено владельцем здания или соответствующими представителями организации. К числу таких ситуаций относится, например:

- Использование встроенных сетевых беспроводных адаптеров на борту самолета или в больницах.
- Использование их в любых других условиях, где создание помех другим устройствам или службам является фактором риска или считается вредным.

Если вы не знакомы с правилами использования беспроводных сетевых устройств в определенных учреждениях (таких, как аэропорты или больницы), рекомендуем вам получить разрешение на использование беспроводного сетевого адаптера Mini-PCI или IBM Integrated Bluetooth с модемом 56К до включения компьютера ThinkPad серии T40.

---

## Приложение С. Информация о гарантии

Данное приложение содержит информацию о гарантии на ваш ThinkPad, ее продолжительности, гарантийных услугах и поддержке, а также Заявление IBM об ограниченной гарантии.

---

### Гарантийный срок

За информацией о гарантийном обслуживании обращайтесь по месту приобретения. Для некоторых компьютеров IBM гарантийное обслуживание может оказываться на месте; это зависит от страны или региона, где производится гарантийное обслуживание, или от типа компьютера.

#### Тип компьютера 2373

Страна или регион	Гарантийный срок
Япония и Корея	Комплектующие - 1 год, сборка - 1 год Аккумулятор - 1 год
Все страны кроме Японии и Кореи	Комплектующие - 3 года, сборка - 3 года Аккумулятор - 1 год

#### Тип компьютера 2374

Страна или регион	Гарантийный срок
Все	Комплектующие - 3 года, сборка - 3 года Аккумулятор - 1 год

#### Тип компьютера 2375

Страна или регион	Гарантийный срок
Все	Комплектующие - 4 года, сборка - 4 года Аккумулятор - 1 год

#### Тип компьютера 2376

Страна или регион	Гарантийный срок
Все	Комплектующие - 4 года, сборка - 4 года Аккумулятор - 1 год

---

## Гарантийное обслуживание и поддержка

При первичной покупке компьютера ThinkPad IBM вы получаете право на всестороннюю поддержку. В течение гарантийного срока на компьютер вы можете обращаться в IBM или к продавцу за консультациями по выявлению неполадок, предоставляемыми в соответствии с положениями Заявления IBM об ограниченной гарантии.

В течение гарантийного срока предоставляются следующие услуги:

- **Анализ неполадок** - Квалифицированный персонал поможет вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и подскажет вам, что следует предпринять для ее устранения.
- **Ремонт аппаратных средств IBM** - Если будет установлено, что причиной неполадки являются аппаратные средства IBM, на которые предоставлена гарантия, то квалифицированные специалисты обеспечат вам должный уровень сервисного обслуживания, которое, по усмотрению IBM, будет предоставлено либо на месте, либо в сервисном центре IBM.
- **Технологические изменения** - Иногда после отправки продукта из IBM бывает необходимо внести в него изменения. В таких случаях IBM делает доступными технологические изменения, относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие случаи:

- Замену или использование комплектующих, произведенных не IBM. Все комплектующие IBM снабжены 7-символьным идентификатором в формате IBM FRU XXXXXXXX.
- Выявление источников неполадок в программных средствах, разработанных не IBM.
- Установка узлов, подлежащих замене заказчиком.
- Установка и конфигурирование компьютерного кода или лицензионного внутреннего кода, который обозначен, как подлежащий установке заказчиком.

Если вы не зарегистрируете ваш компьютер в IBM, то при обращении за гарантийным обслуживанием вас могут попросить предъявить доказательство законности его приобретения.

### Прежде чем обращаться в сервисную службу...

Вы сможете решить многие проблемы без посторонней помощи, если воспользуетесь процедурами поиска неисправностей, описанными в электронной справке IBM или в документации, поставляемой вместе с вашим компьютером и программным обеспечением.

К большинству компьютеров, операционных систем и приложений прилагается документация, где приводятся инструкции по устранению неполадок, а также пояснения к сообщениям об ошибках и кодам ошибок. В прилагаемой к вашему

компьютеру информационном обеспечении также содержатся инструкции по проведению диагностического тестирования.

Если вы подозреваете, что неполадка связана с программными средствами, смотрите документацию, прилагаемую к операционной системе или прикладной программе.

### **Как обратиться за обслуживанием**

Подготовьте следующие данные:

- Тип, модель и серийный номер компьютера
- Описание неполадки
- Точный текст всех полученных сообщений об ошибках
- Данные о конфигурации аппаратных и программных средств

Телефонный номер ближайшего к вам сервисного центра (IBM HelpCenter) смотрите в разделе “Номера телефонов” в Глава 3, “Получение консультаций и услуг у IBM”, на стр. 43

---

## **Заявление IBM об ограниченной гарантии Z125-4753-06 8/2000**

Данное заявление о гарантии содержит две части: Часть 1 и Часть 2. Обязательно прочтите Часть 1, а также Часть 2, в которой приведены особые условия, которые могут относиться к вашей стране или региону.

### **Часть 1 - Общие положения**

Данное Заявление об ограниченной гарантии включает в себя Часть 1 - Общие положения и Часть 2 - Особые положения для некоторых стран. Положения Части 2 могут заменять собой или изменять положения Части 1. Гарантии, предоставляемые IBM в соответствии с данным Заявлением об ограниченной гарантии, распространяются только на те Компьютеры, которые были приобретены у IBM или у торговца продукцией IBM в личное пользование, а не для перепродажи. Термин “Компьютер” означает компьютер IBM, его функции, модификации, компоненты или принадлежности, или любую их комбинацию. Термин “Компьютер” не включает какого-либо программного обеспечения, ни установленного производителем, ни установленного впоследствии, ни какого-либо другого. Если IBM не утверждает обратное, то нижеследующие гарантии действуют только в той стране, в которой вы купили Компьютер. В данном Заявлении об ограниченной гарантии ничто не затрагивает каких-либо установленных законом прав потребителей, нарушение или ограничение которых по договору не допускается. По всем вопросам обращайтесь в IBM или по месту приобретения компьютера.

### **Гарантия IBM на Компьютеры**

IBM гарантирует, что каждый Компьютер 1) не содержит дефектов в материалах и сборке и 2) соответствует официальным опубликованным спецификациям IBM (“Спецификации”). Гарантийным сроком для Компьютера является определенный фиксированный период времени, начинающийся со дня установки. День установки - это дата, указанная на вашем товарном чеке, если только IBM или продавец не укажут иное.

Если Компьютер не работает, как гарантировано в гарантийный период, и IBM или ваш торговый посредник не могут 1) сделать так, чтобы он работал, как гарантировано или 2) заменить его на другой, по крайней мере функционально аналогичный, вы можете вернуть его по месту приобретения, и вам вернут ваши деньги.

### **Пределы гарантии**

Гарантия не включает в себя ремонт или замену Компьютера, поврежденного в результате неправильной эксплуатации, несчастных случаев, изменения конструкции, эксплуатации в неподходящей физической или операционной среде, неправильного обслуживания, которое вы проводили самостоятельно, или аварии, вызванной продуктом, за который IBM не несет ответственности. Гарантия утрачивает силу при снятии или замене идентификационных этикеток на Компьютере или его деталях.

**ДАННЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ВАШИМИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ГАРАНТИЯМИ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМИ ГАРАНТИЯМИ ИЛИ УСЛОВИЯМИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ЭТИ ГАРАНТИИ ДАЮТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА, НО ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ И ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГУТ МЕНЯТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ СТРАН НЕ ДОПУСКАЕТ ОТКАЗ ОТ ЯВНЫХ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ ИХ ОГРАНИЧЕНИЕ; В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВЫШЕПРИВЕДЕННЫЙ ОТКАЗ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ. В ТАКОМ СЛУЧАЕ ЭТИ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ГАРАНТИЙНОГО ПЕРИОДА. ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО СРОКА ДЕЙСТВИЕ ВСЕХ ГАРАНТИЙ ПРЕКРАЩАЕТСЯ.**

### **На что гарантия не распространяется**

IBM не гарантирует, что Компьютер будет работать без ошибок и сбоев.

Любая техническая или другая поддержка Компьютера, оказанная по гарантии, такая, как ответы по телефону на вопросы “как сделать” или об установке и пуске Компьютера, предоставляется **БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ.**

### **Гарантийное обслуживание**

За гарантийным обслуживанием Компьютера обращайтесь в IBM или к продавцу. Если вы не зарегистрируете ваш Компьютер в IBM, вас могут попросить предъявить доказательство законности его приобретения.

В течение гарантийного срока IBM или продавец (если он уполномочен IBM на проведение гарантийного обслуживания) предоставляют определенные типы услуг по ремонту и замене, которые позволяют поддерживать Компьютеры в состоянии, соответствующем их Спецификациям, или восстанавливать их до такого состояния. IBM или продавец проинформируют вас о типах услуг, предоставляемых для вашего Компьютера в стране, где он установлен. По своему усмотрению IBM или продавец 1) либо отремонтируют, либо заменят неисправный Компьютер и 2) обеспечат обслуживания либо у вас на месте, либо в сервисном центре. IBM или продавец также будут осуществлять руководство в отношении применимых к Компьютеру технических изменений и выполнять необходимую установку.

Некоторые комплектующие Компьютеров IBM относятся к узлам, подлежащим замене силами клиента, например, клавиатура, память или жесткие диски. IBM поставляет такие компоненты, чтобы вы осуществили замену своими силами. Вы должны вернуть IBM все дефектные детали в течение 30 дней с момента получения деталей, предоставленных для замены. На вас лежит ответственность за получение обновлений компьютерных программ и лицензионного внутреннего кода с Web-сайта IBM в Интернете или с иного электронного носителя и за соблюдение инструкций, которые прилагает к ним IBM.

Когда обслуживание по гарантии предполагает замену Компьютера или его узла, Компьютер или узел, заменяемый IBM или его торговым представителем, становится собственностью IBM, а полученный вами взамен Компьютер или узел становится вашей собственностью. Вы подтверждаете, что все снятые узлы и детали являются подлинными и изменениям не подвергались. Узлы и детали, предлагаемые взамен, могут быть не новыми, но должны находиться в хорошем рабочем состоянии и, по крайней мере функционально, быть эквивалентны заменяемым. Замена подразумевает, что на замененные узлы и детали распространяются те же условия гарантии. Многие функции, модификации и усовершенствования предполагают снятие отдельных компонентов и их возврат в IBM. На компонент, установленный вместо дефектного, распространяются те же условия гарантии, что и на замененный.

Вы согласны удалить все функции, детали, опции, переделки и присоединенные устройства, на которые не распространяются условия гарантии, до того, как IBM или торговый представитель произведет замену Компьютера или его узла.

Вы также согласны:

1. гарантировать, что в отношении данного Компьютера нет никаких установленных законом обязательств или ограничений, которые препятствовали бы его замене;
2. получить разрешение от владельца Компьютера, который вам не принадлежит, чтобы IBM или торговый представитель мог произвести обслуживание; и
3. в тех случаях, когда это возможно, перед проведением обслуживания:
  - a. следовать методике определения проблемы, ее анализа и оформления запроса на обслуживание, которые предоставляет IBM или торговый представитель;
  - b. обезопасить все программы, данные и информацию о денежных средствах, хранящиеся в Компьютере;
  - c. обеспечить IBM или торговому представителю достаточный, свободный и безопасный доступ в ваше помещение, чтобы они могли выполнить свои обязанности; и
  - d. сообщать IBM или торговому представителю об изменениях в местонахождении Компьютера.

IBM несет ответственность за утрату или повреждение вашего Компьютера пока он: 1) находится во владении IBM или 2) перевозится, в тех случаях, когда IBM несет транспортные расходы.

Ни IBM, ни торговый представитель не отвечают за какую-либо информацию, конфиденциальную, корпоративную или личную, содержащуюся в Компьютере, который вы по какой-либо причине вернули IBM или продавцу. Перед возвращением Компьютера вы обязаны удалить всю подобную информацию.

### **Ограничение ответственности**

Могут возникнуть обстоятельства, при которых, вследствие невыполнения обязательств со стороны IBM или по иной причине наступления ответственности, вы получите право на возмещение убытков от IBM. За исключением ответственности, отказ от которой или ограничение которой не допускается применимыми законами, в каждом подобном случае, независимо от того, на каком основании выдвигаются претензии о возмещении убытков корпорацией IBM (включая грубые нарушения, халатность, введение в заблуждение и прочие претензии по поводу договора или причинения вреда), IBM несет ответственность только

1. за телесное повреждение (включая смерть) и ущерб недвижимому и материальному имуществу; и
2. за прочие реально причиненные прямые убытки в размере, не превышающем суммы (при оплате в рассрочку - в размере платы за 12 месяцев), уплаченной за Компьютер, являющийся предметом претензий. В применении к данному пункту термин “Компьютер” включает в себя Компьютерный Код и Лицензионный Внутренний Код.

Это ограничение также распространяется на поставщиков IBM и торгового представителя. Указанное ограничение составляет максимальную совокупную ответственность IBM, ее поставщиков и торгового представителя.

**НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ IBM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: 1) ПО ПРЕТЕНЗИЯМ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ О ВОЗМЕЩЕНИИ ВАМИ УБЫТКОВ (НЕ ОХВАЧЕННЫХ ПЕРВЫМ ПУНКТОМ ПРИВЕДЕННОГО ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯ); 2) ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ВАШИХ ЗАПИСЕЙ ИЛИ ДАННЫХ; А ТАКЖЕ 3) ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ЛИБО ЗА КОСВЕННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И ПОТЕРЮ ВЛОЖЕНИЙ, ДАЖЕ ЕСЛИ IBM, ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ИЛИ ТОРГОВЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОВЫХ. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ СТРАН НЕ ДОПУСКАЕТ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ В ОТНОШЕНИИ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ; В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВЫШЕПРИВЕДЕННЫЙ ОТКАЗ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ.**

### **Управляющий закон**

И вы, и IBM согласны с применением законов той страны, в которой вы приобрели Компьютер, для того, чтобы регулировать, толковать и приводить в исполнение все ваши права и права IBM, обязанности и обязательства, вытекающие из, или относящиеся каким-либо образом к предмету настоящего Соглашения, не вступая в конфликт с законом.

## **Часть 2 - Особые положения для некоторых стран**

### **СЕВЕРНАЯ И ЮЖНАЯ АМЕРИКИ**

#### **БРАЗИЛИЯ**

**Управляющий закон:** *После первого предложения добавляется следующее:*

Все судебные споры, связанные с данным Соглашением, подлежат урегулированию исключительно в суде Рио-де-Жанейро.

### **СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА**

**Гарантийное обслуживание:** *В этот раздел добавляется следующее положение:*  
В Канаде и в США за гарантийным обслуживанием IBM обращайтесь по телефону 1-800-IBM-SERV (426-7378).

## **КАНАДА**

**Управляющий закон:** *Нижеследующее заменяет слова “законы страны, в которой вы приобрели Компьютер” в первом предложении:*  
законы Провинции Онтарио.

## **США**

**Управляющий закон:** *Нижеследующее заменяет слова “законы страны, в которой вы приобрели Компьютер” в первом предложении:*  
законы штата Нью-Йорк.

## **АЗИЯ И СТРАНЫ ТИХООКЕАНСКОГО БАССЕЙНА**

### **АВСТРАЛИЯ**

**Гарантия IBM на Компьютеры:** *К этому разделу добавлено следующее предложение:*

Гарантии, указанные в этом разделе, являются дополнениями к тем правам, которые могут вам предоставляться в соответствии с Актом о правилах торговли (Trade Practices Act) 1974 г. и прочими аналогичными законами, и ограничение этих прав возможно только в той мере, в какой это допускается применимым законодательством.

**Ограничение ответственности:** *В данный раздел добавляется следующее положение:*

В случае нарушения со стороны IBM условий или гарантий, подразумеваемых Актом о правилах торговли (Trade Practices Act) 1974 г. или иным аналогичным законом, ответственность IBM ограничивается ремонтом или заменой товара, либо поставкой эквивалентного товара. Если условие или гарантия относится к праву продажи, пассивному владению либо к титульному праву, а также если товар относится к товарам, обычно приобретаемым для личного, домашнего или бытового использования или потребления, то никакие приводимые в данном абзаце ограничения не применяются.

**Управляющий закон:** *Нижеследующее заменяет слова “законы страны, в которой вы приобрели Компьютер” в первом предложении:*  
законы Штата или Территории.

### **КАМБОДЖА, ЛАОС И ВЬЕТНАМ**

**Управляющий закон:** *Нижеследующее заменяет слова “законы страны, в которой вы приобрели Компьютер” в первом предложении:*  
законы штата Нью-Йорк.

*К данному разделу добавляется следующее положение:*

Окончательное разрешение споров и разногласий, вызванных данным Соглашением или связанных с ним, будет осуществляться арбитражным судом, проводимым в Сингапуре в соответствии с правилами, установленными Международной Торговой Палатой (International Chamber of Commerce, ICC). Арбитр или арбитры, назначенные в соответствии с этими правилами, будут иметь полномочия на вынесение определений в пределах предоставленной юрисдикции и исходя из юридической силы Соглашения, передаваемого в арбитраж. Решение арбитражного суда будет окончательным и обязательным для сторон без права на апелляцию; решение арбитражного суда будет представлено в письменной форме с изложением установленных фактов и юридических выводов.

Все судопроизводство, включая всю документацию, представленную в такое судопроизводство, будет вестись на английском языке. Число арбитров будет равняться трем, причем каждой из сторон, участвующей в споре, предоставляется право назначить одного арбитра.

Два арбитра, назначенные сторонами, перед рассмотрением дела назначат третьего арбитра. Третий арбитр будет вести судебное разбирательство в качестве председателя. Замещение вакансии на пост председателя осуществляется президентом Международной Торговой Палаты. Замещение любой другой вакансии производится соответствующей назначающей стороной. Судебное разбирательство будет продолжено, начиная с той стадии, в которой оно находилось, когда образовалась вакансия.

Если одна из сторон откажется от назначения арбитра или иным образом не осуществит назначение арбитра в течение 30 дней, считая со дня, когда другая сторона назначит своего арбитра, первый назначенный арбитр станет единственным арбитром при условии, что этот арбитр назначен юридически правомерно и надлежащим образом.

Версия данного Соглашения на английском языке имеет приоритет перед версией на любом другом языке.

## **ГОНКОНГ И МАКАО**

**Управляющий закон:** *Нижеследующее заменяет слова “законы страны, в которой вы приобрели Компьютер” в первом предложении:*  
законы Особого Административного Района Гонконг.

## **ИНДИЯ**

**Ограничение ответственности:** *В данном разделе пункты 1 и 2 заменяются следующими положениями:*

1. ответственность за телесное повреждение (включая смерть) или ущерб недвижимости и материальному имуществу ограничивается размером ущерба, нанесенного по вине IBM;
2. что касается другого фактического ущерба, причиной которого в той или иной мере является неисполнение IBM обязательств в соответствии с или в связи с предметом данного Заявления об ограниченной гарантии, ответственность IBM ограничивается общей суммой, уплаченной за Компьютер, который является предметом претензий.

## **ЯПОНИЯ**

**Управляющий закон:** *К данному разделу добавляется следующее предложение:*  
Все сомнения по поводу данного Соглашения сначала будут разрешаться между нами в духе доброй воле и на основе взаимного доверия.

## **НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ**

**Гарантия IBM на Компьютеры:** *К этому разделу добавлено следующее предложение:*

Гарантии, указанные в этом разделе, являются дополнениями к тем правам, которые могут вам предоставляться в соответствии с Актом о гарантиях потребителям (Consumer Guarantees Act) 1993 г. или другими законами, которые не могут быть ограничены или отменены. Акт о гарантиях потребителям (Consumer Guarantees Act) 1993 г. не применим в отношении любых поставляемых IBM товаров, если эти товары нужны вам для бизнеса, как определено в данном Акте.

**Ограничение ответственности:** *В этот Раздел добавляется следующее положение:*  
Если Компьютеры приобретены не для предпринимательской деятельности, как определено в Акте о гарантиях потребителям (Consumer Guarantees Act) 1993 г., то ограничения, приводимые в этом разделе, подпадают под действие ограничений в упомянутом Акте.

## **КИТАЙСКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА (КНР)**

**Управляющий закон:** *Текст данного раздела заменяется следующим:*

И вы и IBM согласны с применением законов Штата Нью-Йорк (кроме тех случаев, когда местные законы гласят другое) для того, чтобы регулировать, толковать и приводить в исполнение все ваши права и права IBM, обязанности и обязательства, вытекающие из или относящиеся каким-либо образом к предмету настоящего Соглашения, не вступая в конфликт с законодательством.

Все споры, вызванные данным Соглашением или связанные с ним, сначала будут разрешаться между нами путем дружественных переговоров, при неудачном завершении которых каждый из нас будет иметь право на передачу спора в Китайскую Международную Экономическую и Торговую Арбитражную Комиссию (China International Economic and Trade Arbitration Commission) в Бейджинге (КНР) для арбитражного разбирательства в соответствии с правилами арбитража, действительными на соответствующий момент времени. В арбитражную коллегия будут входить три арбитра. При этом производство будет вестись на английском и китайском языках. Решение арбитражного суда будет окончательным и обязательным для всех сторон, и его исполнение будет обеспечиваться в соответствии с Конвенцией о признании и исполнении иностранных арбитражных решений (Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards), 1958 г.

Арбитражные расходы будет нести проигравшая сторона, если в арбитражном решении не будет определено иное.

В процессе арбитража данное Соглашение продолжает исполняться за исключением той части, которая является предметом спора сторон и которая подвергается арбитражному рассмотрению.

## **ЕВРОПА, БЛИЖНИЙ ВОСТОК, АФРИКА**

### ***НИЖЕСЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОТНОСЯТСЯ КО ВСЕМ СТРАНАМ ЕВРОПЫ И БЛИЖНЕГО ВОСТОКА:***

Положения данного Заявления об ограниченной гарантии применимы к Компьютерам, приобретенным в IBM или у торговца продукцией IBM.

#### **Гарантийное обслуживание:**

Если Компьютер IBM приобретен в Австрии, Бельгии, Великобритании, Германии, Голландии, Греции, Дании, Ирландии, Исландии, Испании, Италии, Латвии, Литве, Люксембурге, Норвегии, Португалии, Финляндии, Франции, Швейцарии, Швеции или Эстонии, то гарантийное обслуживание для этого Компьютера можно получить в любой из этих стран либо (1) у торговца продукцией IBM, уполномоченного для проведения гарантийного обслуживания, либо (2) в IBM. Если Персональный Компьютер IBM приобретен в Албании, Армении, Беларуси, Болгарии, Боснии-Герцеговине, Венгрии, Грузии,

Казахстане, Киргизии, Молдавии, Польше, России, Румынии, Словацкой Республике, Словении, Украине, Федеративной Республике Югославии или в бывшей Югославской Республике Македонии, то гарантийное обслуживание этого Компьютера можно получить в любой из этих стран либо (1) у торговца продукцией IBM, уполномоченного для проведения гарантийного обслуживания, либо (2) в IBM.

Если Компьютер IBM приобретен в какой-либо из стран Ближнего Востока или Африки, то вы сможете обратиться за гарантийным обслуживанием этого Компьютера к субъекту IBM в той стране, где была осуществлена покупка (если такой субъект IBM предоставляет гарантийное обслуживание в этой стране), либо к торговцу продукцией IBM, уполномоченному IBM для проведения гарантийного обслуживания данного Компьютера в этой стране. Гарантийное обслуживание в Африке предоставляется в радиусе 50 километров от сервисного центра, уполномоченного IBM. Если Компьютер находится на расстоянии более 50 километров от сервисного центра, уполномоченного IBM, все расходы по транспортировке возлагаются на вас.

#### **Управляющий закон:**

Применимыми законами, которые регулируют, интерпретируют и осуществляют права, обязанности и обязательства каждого из нас, возникающие из или относящиеся тем или иным образом к предмету настоящего Заявления, без учета конфликта принципов законодательства и специфических для отдельных стран условий, для данного Заявления являются законы тех стран, в которых оказывается гарантийное обслуживание, со следующими исключениями: 1) В Албании, Боснии-Герцоговине, Болгарии, Хорватии, Венгрии, бывшей Югославской Республике Македонии, Румынии, Словакии, Словении, Армении, Азербайджане, Белорусии, Грузии, Казахстане, Киргизии, Молдове, России, Таджикистане, Туркменистане, Украине и Узбекистане применяются законы Австрии; 2) В Эстонии, Латвии и Литве применяются законы Финляндии; 3) В Алжире, Бенине, Буркина Фасо, Камеруне, Капе Верде, Центральной Африканской Республике, Чаде, Конго, Джибути, Демократической Республике Конго, Экваториальной Гвинее, Франции, Габоне, Гамбии, Гвинее, Кот-д'Ивуаре, Ливане, Мали, Мавритании, Марокко, Нигере, Сенегале, Того и Тунисе данное Соглашение будет истолковываться, а юридические отношения между сторонами будут определяться, в соответствии с французскими законами, и все разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или связанные с его нарушением или неисполнением, включая упрощенное делопроизводство, будут решаться исключительно Коммерческим Судом Парижа; 4) В Анголе, Бахрейне, Ботсване, Бурунди, Египте, Эритрее, Эфиопии, Гане, Иордании, Кении, Кувейте, Либерии, Малави, Мальте, Мозамбике, Нигерии, Омане, Пакистане, Катаре, Руанде, Сан-Томе, Саудовской Аравии, Сьерра-Леоне, Сомали, Танзании, Уганде, Объединенных Арабских Эмиратах, Соединенном Королевстве, Западном Береге/Газа, Йемене, Замбии и Зимбабве данное Соглашение будет управляться английскими законами, а разногласия, относящиеся к нему, будут передаваться

в исключительную юрисдикцию английских судов; и 5) в Греции, Израиле, Италии, Португалии и Испании любые юридические претензии, возникающие из данного Заявления, будут рассматриваться и решаться судами Афин, Тель-Авива, Милана, Лиссабона и Мадрида соответственно.

### ***НИЖЕСЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОТНОСЯТСЯ К СЛЕДУЮЩИМ СТРАНАМ:***

#### **АВСТРИЯ И ГЕРМАНИЯ**

**Гарантия IBM на Компьютеры:** *В данном разделе первое предложение в первом абзаце заменяется следующим:*

Гарантия на Компьютер IBM покрывает функции, выполняемые Компьютером при обычном использовании, и соответствие Компьютера его спецификации.

*К данному разделу добавляются следующие абзацы:*

Минимальный гарантийный период для Компьютеров составляет шесть месяцев. В том случае, если IBM или продавец не способны отремонтировать Компьютер IBM, вы можете потребовать альтернативное возмещение в виде частичной компенсации в размере, определяемом в соответствии со сниженной стоимостью неотремонтированного Компьютера, или потребовать аннулировать соответствующее соглашение для такого Компьютера и получить возмещение уплаченной суммы.

**Пределы гарантии:** *Второй абзац неприменим.*

**Гарантийное обслуживание:** *В этот раздел добавляется следующее положение:*  
В течение гарантийного срока транспортировка неисправного Компьютера в IBM производится за счет IBM.

**Ограничение ответственности:** *В этот раздел добавляется следующий абзац:*  
Ограничения и исключения, указанные в Заявлении об ограниченной гарантии, неприменимы при положительно выраженной гарантии, а также если причиной ущерба, нанесенного по вине IBM, является мошенничество или грубая халатность.

*В конце пункта 2 добавлено следующее предложение:*

Ответственность IBM по данному пункту ограничена нарушением важнейших условий договора в случаях простой небрежности.

#### **ЕГИПЕТ**

**Ограничение ответственности:** *Нижеследующее заменяет пункт 2 данного раздела:*  
что касается другого фактического прямого ущерба, ответственность IBM

ограничивается общей суммой, которую вы заплатили за Компьютер, являющийся предметом претензий. В применении к данному пункту термин “Компьютер” включает в себя Компьютерный Код и Лицензионный Внутренний Код.

*Применимость к поставщикам и продавцам (без изменений).*

## **ФРАНЦИЯ**

**Ограничение ответственности:** *В данном разделе второе предложение первого абзаца заменяется следующим:*

В таких случаях, вне зависимости от того, на каком основании выдвигаются претензии к IBM о возмещении убытков, IBM несет ответственность только за: (пункты 1 и 2 не изменяются).

## **ИРЛАНДИЯ**

**Пределы гарантии:** *В данный раздел добавляется следующее положение:*

За исключением случаев, явно указанных в этих положениях и условиях, настоящим исключаются все установленные законом условия, включая все предполагаемые гарантии, но без отказа от гарантий, предполагаемых в соответствии с Актом о продаже товаров (Sale of Goods Act) 1893 г. и Актом о предоставлении товаров и услуг (Sale of Goods and Supply of Services Act) 1980 г.

**Ограничение ответственности:** *В данном разделе пункты один и два первого абзаца заменяются следующими положениями:*

1. смерть или телесные повреждения, или ущерб вашей недвижимости, вызванные исключительно небрежностью со стороны IBM; и
2. размер любых других реально причиненных прямых убытков в размере до 125 процентов затрат (при оплате в рассрочку - в размере платы за 12 месяцев) на Компьютер, являющийся предметом претензий или причиной претензий.

*Распространение на поставщиков и продавцов (без изменений).*

*В конце данного раздела добавляется следующий абзац:*

При невыполнении каких-либо обязательств полная ответственность IBM и ваша единственная компенсация, как по контракту, так и в связи с деликтом, ограничивается размером причиненного ущерба.

## **ИТАЛИЯ**

**Ограничение ответственности:** *Второе предложение в первом абзаце заменяется следующим:*

Если иное не предусмотрено управляющим законом, в каждом подобном случае

IBM несет ответственность только:

1. *(без изменений)*

2. в отношении прочих реальных убытков во всех ситуациях, включающих в себя неисполнение со стороны IBM обязательств в соответствии с или в связи с предметом данного Гарантийного обязательства, ответственность IBM ограничивается общей суммой, уплаченной вами за Компьютер, который является предметом претензий.

*Распространение на поставщиков и продавцов (без изменений).*

*Нижеследующее заменяет третий абзац в данном разделе:*

Если иное не предусмотрено обязующим законом, IBM и ваш продавец не несут ответственности за нижеследующее: *(пункты 1 и 2 не меняются)* 3) непрямые убытки, даже если IBM или ваш продавец знали об их возможности.

## ЮЖНАЯ АФРИКА, НАМИБИЯ, БОТСВАНА, ЛЕСОТО И СВАЗИЛЕНД

**Ограничение ответственности:** *В данный раздел добавляется следующее положение:*

Полная ответственность IBM в отношении реальных убытков, причиной которых в какой-либо мере является неисполнение со стороны IBM обязательств в соответствии с или в связи с предметом данного Гарантийного обязательства, ограничивается суммой, уплаченной за конкретный Компьютер, который является предметом ваших претензий к IBM.

## ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

**Ограничение ответственности:** *В данном разделе пункты 1 и 1 первого абзаца заменяются следующими положениями:*

1. смерть или телесные повреждения, или ущерб вашей недвижимости, вызванные исключительно небрежностью со стороны IBM;
2. размер любых других реально причиненных прямых убытков или потерь в размере до 125 процентов затрат (при оплате в рассрочку - в размере платы за 12 месяцев) на Компьютер, являющийся предметом претензий или причиной претензий;

*В этот абзац добавляется следующий пункт:*

3. за нарушение предполагаемых обязательств IBM в соответствии с Разделом 12 Акта о продаже товаров (Sale of Goods Act) 1979 г. или Раздела 2 Акта о предоставлении товаров и услуг (Supply of Goods and Services Act) 1982 г.

*Применимость к поставщикам и продавцам (без изменений).*

*В конец данного раздела добавляется следующий абзац:*

При невыполнении каких-либо обязательств полная ответственность IBM и

ваша единственная компенсация, как по контракту, так и в связи с деликтом, ограничивается размером причиненного ущерба.



---

## Приложение D. Замечания

Данная публикация разработана для продуктов и услуг, предлагаемых в США.

IBM может не предоставлять в других странах продукты, услуги и аппаратные средства, описанные в данном документе. За информацией о продуктах и услугах, предоставляемых в вашей стране, обращайтесь к местному представителю IBM. Ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку продуктов, программ и услуг, полученных не от IBM.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на эти патенты. Вы можете послать письменный запрос на лицензию по адресу:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

---

### Обработка информации о датах

Данный аппаратный продукт IBM и программные продукты IBM, которые могут поставляться вместе с ним, разработаны так, что при их использовании в соответствии с приложенной документацией они будут правильно обрабатывать значения дат XX и XXI веков при условии, что все другие продукты (например, программное и аппаратное обеспечение и программно-аппаратные средства), используемые с вышеуказанными, правильно обмениваются между собой данными о дате.

IBM не несет ответственности за обработку дат в программных продуктах, разработанных не IBM, даже если они установлены на заводе или распространяются IBM. За справками относительно возможностей таких продуктов и, в случае необходимости, за обновлениями обращайтесь непосредственно к поставщикам этих продуктов. Этот аппаратный продукт IBM не позволяет избежать ошибок, которые могут произойти, если программные

средства, обновления или периферийные устройства, которыми вы пользуетесь или с которыми производите обмен данными, неправильно обрабатывают информацию о датах.

Вышеизложенное является Сообщением о готовности к 2000 году.

---

## Ссылки на адреса Web-сайтов

Любые ссылки в этой публикации на Web-сайты, не принадлежащие IBM, приведены только для удобства и никоим образом не служат для их поддержки. Материалы на этих Web-сайтах не входят в число материалов по данному продукту IBM, и всю ответственность за использование этих Web-сайтов вы принимаете на себя.

---

## Замечания по электромагнитному излучению

### *Заявление Федеральной комиссии связи США*

ThinkPad T40, типы компьютеров 2373, 2374, 2375 и 2376

По результатам тестирования было установлено, что данное оборудование соответствует предельно допустимому уровню излучения для цифровых устройств класса В согласно части 15 правил Федеральной комиссии связи. Этот предельно допустимый уровень обеспечивает разумную степень защиты от помех в бытовых условиях. Данное оборудование генерирует, использует и способно излучать энергию в радиочастотном диапазоне, и если при его установке и эксплуатации не соблюдать соответствующие инструкции, может явиться источником радиопомех. Однако нет никакой гарантии, что та или иная установка при определенных условиях не станет источником помех. Если данное оборудование будет создавать помехи радио- и телевизионному приёму, что можно определить, включая и выключая оборудование, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими из описанных ниже способов:

- Переориентировать или переставить принимающую антенну
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником
- Включить оборудование в другую розетку, отличную от той, к которой присоединен приемник
- Обратиться за помощью к уполномоченному торговцу продукцией IBM или к представителю сервисной службы IBM

Чтобы обеспечить соответствие требованиям Федеральной комиссии связи США по допустимому уровню электромагнитного излучения, следует использовать экранированные и заземленные кабели и муфты. Подходящие кабели и муфты можно приобрести у уполномоченных торговцев продукцией IBM. IBM не несет ответственности за помехи радио- и телевизионному приему, если причиной помех явилось использование кабелей и муфт, отличных от

рекомендованных IBM, либо несанкционированное изменение конструкции или переделка этого оборудования. В случае несанкционированного изменения конструкции или переделки оборудования пользователь может лишиться прав на его использование.

Это устройство соответствует требованиям части 15 правил Федеральной комиссии связи. Его работа должна отвечать следующим двум условиям: (1) это устройство не должно вызывать вредных помех и (2) это устройство должно допускать любые входящие помехи, в том числе такие, которые могут вызвать сбой в работе.

Ответственная сторона:

Корпорация International Business Machines  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
Телефон 1-919-543-2193

 Tested To Comply  
With FCC Standards  
FOR HOME OR OFFICE USE

***Заявление о соответствии промышленным стандартам Канады для оборудования класса В***

Этот цифровой аппарат класса В соответствует канадским нормам ICES-003.

***Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada***

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

***Заявление о соответствии Директиве Европейского Сообщества***

Этот продукт отвечает охранным требованиям Руководящего Совета Европейского сообщества 89/336/ЕЕС по сближению национальных законов, относящихся к электромагнитной совместимости. IBM не несет ответственности за какие-либо несоответствия требованиям техники безопасности в результате несанкционированного изменения конструкции продукта, включая установку дополнительных плат, производимых не IBM.

Данный продукт соответствует классу В согласно EN 55022.

---

## **Замечания по телекоммуникациям**

***Требования Федеральной комиссии связи и телефонных компаний США (Часть 68 Правил Федеральной комиссии связи)***

1. Акт о защите абонентов телефонных сетей 1991 года разрешает использовать компьютеры и другие электронные устройства для отправки

факсимильных сообщений только при условии, что в верхнем или нижнем поле каждой передаваемой страницы или на первой странице сообщения содержатся четкие сведения о дате и времени отправки, а также о компании, юридическом или физическом лице, отправившем сообщение, и номер телефона этой компании или этого лица.

Чтобы ввести эту информацию в свой компьютер, вы должны следовать инструкциям по установке пакета программ факсимильной связи.

2. Компьютер ThinkPad оснащен встроенным модемом. Он соответствует требованиям части 68 Правил Федеральной комиссии связи США. На тыльной стороне компьютера есть наклейка, на которой, в частности, указаны регистрационный номер Федеральной комиссии связи (FCC registration number), универсальный код обслуживания (Universal Service Order Code - USOC) и допустимое число подключенных устройств (Ringer Equivalency Number - REN) для данного оборудования. Если у вас запросят эти номера, посмотрите на наклейку и сообщите эти данные в свою телефонную компанию.
3. REN указывает число устройств, которые можно подключить к вашей телефонной линии, так чтобы они все звонили, когда набирают ваш номер. В большинстве регионов, но не во всех, общее число REN всех устройств не должно превышать пяти. Чтобы проверить, какое число устройств вы можете подключить к своей телефонной линии в согласно REN (REN:0.7), обратитесь в свою телефонную компанию, где вам сообщат максимальное число REN для вашего региона.
4. Если встроенный модем наносит вред телефонной сети, то телефонная компания может временно отказать вам в услугах. Если будет возможно, вас известят заранее. Однако если предварительное уведомление сочтут нецелесообразным, то вас уведомят при первой возможности. Вам сообщат о вашем праве обратиться с жалобой в Федеральную комиссию связи.
5. Ваша телефонная компания может вносить изменения в свое оборудование, аппаратуру, вид деятельности или процессы, которые могут нарушить нормальную работу вашего оборудования. В этом случае вас уведомят заблаговременно, чтобы вы могли принять меры и продолжить работу без помех.
6. Если у вас возникнут проблемы с этим встроенным модемом, обратитесь к уполномоченному продавцу IBM или в корпорацию IBM, 500 Columbus Avenue, Thornwood, NY 10594, 1-800-772-2227, для получения информации о ремонте и условиях гарантии. Телефонная компания может потребовать, чтобы вы отключили это оборудование от сети до тех пор, пока не устраните проблему или не будете уверены в исправности оборудования.
7. Ремонт модема собственными силами недопустим. Если при использовании данного оборудования возникнут неполадки, обращайтесь за информацией к уполномоченному торговцу продукцией IBM или в корпорацию IBM.
8. Модем нельзя подключать к платным телефонам-автоматам. Подсоединение к спаренным телефонным линиям подлежит оплате по существующим

расценкам. За дополнительной информацией обращайтесь в управление коммунальными службами штата или в корпоративную комиссию.

9. Заказывая услугу сетевого интерфейса (NI) у Local Exchange Carrier, укажите USOC RJ11C.

### **Положение о функциях факсимильной связи**

Акт о защите абонентов телефонных сетей 1991 года разрешает использовать компьютеры и другие электронные устройства, в том числе факсимильные аппараты, для отправки сообщений только при условии, что в верхнем или нижнем поле каждой передаваемой страницы или на первой странице сообщения содержатся четкие сведения о дате и времени отправки, а также о компании, юридическом или физическом лице, отправившем сообщение, и номер факса или телефона этой компании или этого лица. (Указанный номер телефона не должен начинаться с "900" или быть каким-либо иным номером, плата за звонки по которому превышает плату за местные или междугородные звонки.)

---

## Требования Industry Canada

### *Замечание*

Этикеткой Industry Canada помечается сертифицированное оборудование. Сертификат означает, что оборудование соответствует определенным требованиям, относящимся к защите телекоммуникационных сетей, рабочим параметрам и технике безопасности. Департамент не гарантирует, что оборудование будет функционировать в соответствии с потребностями пользователя.

Перед установкой данного оборудования убедитесь, что пользователям разрешено подключаться к средствам связи местной телекоммуникационной компании. Кроме того, оборудование должно подключаться разрешенным способом. В некоторых случаях, когда телефонная сеть компании имеет только один кабель, может потребоваться установка сертифицированного соединителя (удлинителя телефонного провода). Покупатель должен отдавать себе отчет в том, что в ряде случаев даже при выполнении вышеприведенных условий возможно ухудшение качества связи.

Ремонт сертифицированного оборудования должен производиться в авторизованном канадском бюро по ремонту, указанным поставщиком оборудования. В случае, если пользователь самостоятельно произведет ремонт или модификацию этого оборудования, а также в случае неисправности оборудования телекоммуникационная компания может потребовать, чтобы пользователь отсоединил оборудование.

В целях соблюдения собственной безопасности пользователи должны убедиться, что электрическое заземление источника питания, телефонных линий и внутреннего водопровода подсоединены друг к другу. Эта мера предосторожности может оказаться особенно важной в сельской местности.

### *Осторожно*

Пользователи не должны пытаться осуществить такое соединение своими силами; им следует обратиться в соответствующую службу энергонадзора или к электрику.

Параметр **REN:0.3** (допустимое число подключенных устройств - Ringer Equivalent Number), присваиваемый каждому терминальному устройству, означает максимальное число оконечных устройств (терминалов), которое разрешается подключать к телефонному интерфейсу. Набор терминалов, подключаемых к интерфейсу, может представлять собой любую комбинацию устройств, единственным условием для которых является то, что суммарное число REN (Ringer Equivalence Number) для всех устройств не должно превышать 5.

### ***Avis***

L'étiquette du ministère de l'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme à certaines normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications. Le Ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. Dans certains cas, les fils intérieurs de l'entreprise utilisés pour un service individuel à ligne unique peuvent être prolongés au moyen d'un dispositif homologué de raccordement (cordon prolongateur téléphonique interne). L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêchent pas la dégradation du service dans certaines situations. Actuellement, les entreprises de télécommunication ne permettent pas que l'on raccorde leur matériel à des jacks d'abonné, sauf dans les cas précis prévus par les tarifs particuliers de ces entreprises.

Les réparations de matériel homologué doivent être effectuées par un centre d'entretien canadien autorisé désigné par le fournisseur. La compagnie de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau métalliques, s'il y en a, sont raccordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

### ***Avertissement***

L'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même; il doit avoir recours à un service d'inspection des installations électriques, ou à un électricien, selon le cas.

L'indice de charge (IC) assigné à chaque dispositif terminal indique (REN:0.3), pour éviter toute surcharge, le pourcentage de la charge totale qui peut être raccordée à un circuit téléphonique bouclé utilisé par ce dispositif. La terminaison du circuit bouclé peut être constituée de n'importe quelle combinaison de dispositifs, pourvu que la somme des indices de charge de l'ensemble des dispositifs ne dépasse pas 5.

---

## **Замечание для пользователей в Австралии**

Ниже приводится замечание, относящееся к использованию функций телефонии:

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: С ЦЕЛЬЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОДКЛЮЧАЙТЕ ТОЛЬКО ОБОРУДОВАНИЕ С ЭТИКЕТКОЙ О СОВМЕСТИМОСТИ С ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМИ СЕТЯМИ. СЮДА ОТНОСИТСЯ ОБОРУДОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА, РАНЕЕ ОТМЕЧЕННОЕ КАК РАЗРЕШЕННОЕ ИЛИ СЕРТИФИЦИРОВАННОЕ.

---

## Замечание для Новой Зеландии

### Для модема с номером одобрения PTC 211/01/081

- Предоставление разрешения Telepermit для какого-либо прибора или технического оборудования означает только то, что Telecom признает, что данный прибор удовлетворяет минимальным требованиям для соединения с сетью Telecom. Это ни в коей мере не означает, что Telecom одобряет данный продукт или предоставляет относительно него какого-либо рода гарантии. Помимо того, не дается никаких гарантий относительно того, что тот или иной элемент будет во всех отношениях правильно работать в сочетании с другим, также имеющим разрешение Telepermit, элементом оборудования другого изготовителя или другой модели, и не подразумевается, что какой-либо продукт будет совместим со всеми сетевыми службами Telecom.
- Функциональные тесты  
При любых рабочих условиях данное оборудование не способно правильно работать на скорости, превышающей его спецификацию. Telecom не берет на себя никакой ответственности за возникновение неполадок при подобных обстоятельствах.
- Требования по безопасному выходу из строя  
При перерыве в подаче электроэнергии это устройство может не работать. Пожалуйста, убедитесь в том, что имеется отдельная телефонная линия, не зависящая от местного энергоснабжения.
- Автоматический повторный набор того же номера  
Ряд параметров, обеспечивающих совместимость с требованиями Telecom Telepermit, зависит от того, какое оборудование (персональный компьютер) связано с данным устройством. Подсоединенное устройство должно иметь следующие настройки, чтобы работать в пределах, установленных спецификациями Telecom:
  - Не должно быть более 10 попыток звонков по одному и тому же номеру в течение 30-минутного периода времени для любого запуска звонка вручную, и
  - Устройство должно автоматически класть трубку на период не менее 30 секунд между окончанием одной попытки дозвона и началом следующей.
- Автоматический повторный набор разных номеров

Ряд параметров, обеспечивающих совместимость с требованиями Telecom Telepermit, зависит от того, какое оборудование (персональный компьютер) связано с данным устройством. Для того, чтобы работать в пределах, установленных спецификациями Telecom, подсоединенное устройство необходимо настроить так, чтобы автоматические звонки на различные номера происходили с паузой между ними не менее 5 секунд.

- Настройка автоматических звонков

Это оборудование нельзя настраивать на автоматические звонки в службу срочной помощи Telecom 111.

- Ответ на звонки

Ряд параметров, обеспечивающих совместимость с требованиями Telecom Telepermit, зависит от того, какое оборудование (персональный компьютер) связано с данным устройством. Для того, чтобы работать в пределах, установленных спецификациями Telecom, подсоединенное устройство необходимо настроить так, чтобы ответ на входящие звонки происходил в диапазоне от 3 до 30 секунд после получения звонка.

- Для правильной работы общее количество RN всех устройств, подсоединенных к одной линии, не должно превышать 5.

#### **Для модема с номером одобрения РТС 211/01/134**

Разрешение Telepermit для терминального оборудования лишь означает, что Telecom признает, что данное оборудование отвечает минимальным требованиям, необходимым для подключения к его сети. Это ни в коей мере не означает, что Telecom одобряет данный продукт или предоставляет относительно него какого-либо рода гарантии. Помимо того, не дается никаких гарантий относительно того, что тот или иной элемент будет во всех отношениях правильно работать в сочетании с другим, также имеющим разрешение Telepermit, элементом оборудования другого изготовителя или другой модели, и не подразумевается, что какой-либо продукт будет совместим со всеми сетевыми службами Telecom.

При любых рабочих условиях данное оборудование не способно правильно работать на скорости, превышающей его спецификацию. При подсоединении к некоторым узлам с внедренным PTSN скорости передачи 33,6 Кбит и 56 Кбит скорее всего будут снижены до меньших значений. Telecom не берет на себя никакой ответственности за возникновение неполадок при подобных обстоятельствах.

Это оборудование никоим образом нельзя использовать так, чтобы создавать помехи другим клиентам Telecom.

Ряд параметров, обеспечивающих совместимость с требованиями Telecom Telepermit, зависит от того, к какому оборудованию (персональный компьютер)

подсоединен данный модем. Подсоединенное устройство должно иметь следующие настройки, чтобы работать в пределах, установленных спецификациями Telecom:-

1. Для автоматического повторного набора того же номера
  - a. Не должно быть более 10 попыток звонков по одному и тому же номеру в течение любого 30-минутного периода времени при запуске звонка вручную, и
  - b. Устройство должно автоматически класть трубку на период не менее 30 секунд между окончанием одной попытки дозвона и началом следующей.
2. Для автоматического повторного набора разных номеров  
Устройство должно автоматически класть трубку на период не менее 5 секунд между окончанием одной попытки дозвона и началом следующей.
3. Автоответ на входящие звонки  
Ответ на входящие звонки должен происходить в диапазоне от 3 до 30 секунд после получения звонка.

---

## Обязательные замечания по продукту

Приведенное ниже замечание относится к компьютерам, в которых имеются как DVD, так и выход на телевизор:

Этот продукт использует технологию защиты авторских прав, принадлежащую корпорации Macrovision и другим владельцам прав и заявленную в определенных патентах США и других правах на интеллектуальную собственность. Для использования этой технологии защиты авторских прав необходимо получить разрешение от корпорации Macrovision, сама технология предназначена для домашнего и другого ограниченного просмотра, если только другое разрешение не получено от корпорации Macrovision. Инженерный анализ с целью раскрытия принципов работы и дисассемблирование запрещены.

---

## Замечания по охране окружающей среды для Японии

### Сбор и утилизация вышедших из употребления компьютеров ThinkPad

Если вы работаете в компании и вам нужно утилизировать компьютер ThinkPad, являющийся собственностью компании, вы должны делать это в соответствии с Законом об утилизации отходов. Компьютер относится к категории промышленных отходов, содержащих железо, стекло, пластик и другие материалы. Его должен утилизировать уполномоченный местными органами власти подрядчик, отвечающий за утилизацию промышленных отходов.

Для получения дополнительной информации посетите Web-сайт IBM по адресу [www.ibm.com/jp/pc/recycle/pc](http://www.ibm.com/jp/pc/recycle/pc)

Если вы используете компьютер ThinkPad дома и хотите утилизировать его, следуйте местным правилам и подписаниям.

### Утилизация компонентов компьютера ThinkPad, содержащих тяжелые металлы

Печатная плата компьютера ThinkPad содержит тяжелые металлы. (На печатной плате использован свинцовый припой.) Для правильной утилизации вышедшей из употребления печатной платы следуйте инструкциям, изложенным в разделе "Сбор и утилизация вышедших из употребления компьютеров ThinkPad".

### Утилизация вышедшей из употребления литиевой батарейки

Для дублирования аккумулятора в случае его отключения на материнской плате вашего компьютера ThinkPad установлена литиевая батарейка.

Если ее нужно заменить на новую, свяжитесь с магазином, где вы приобрели компьютер, или обратитесь в службу сервиса IBM. Если же вы заменили ее сами и хотите избавиться от использованной литиевой батарейки, оберните ее

виниловой лентой, обратитесь по месту приобретения компьютера и выполните их указания. Можно также ознакомиться с инструкциями по адресу [www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery](http://www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery)

Если вы пользуетесь компьютером ThinkPad дома и хотите избавиться от использованной литиевой батарейки, следуйте местным правилам и предписаниям.

### **Утилизация вышедшего из употребления аккумулятора ThinkPad**

В вашем компьютере ThinkPad есть литиевый или никель-металл-гибридный аккумулятор. Если вы пользуетесь корпоративным компьютером ThinkPad и вам нужно утилизировать вышедший из употребления аккумулятор, обратитесь к соответствующему представителю IBM по продажам, сервису или маркетингу и следуйте его инструкциям. Можно также ознакомиться с инструкциями по адресу [www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery](http://www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery)

Если вы пользуетесь компьютером ThinkPad дома и хотите утилизировать вышедший из употребления аккумулятор, следуйте местным правилам и инструкциям.

---

## **Товарные знаки**

Следующие термины являются товарными знаками корпорации IBM в Соединенных Штатах и/или в других странах:

IBM	ThinkPad
HelpCenter	TrackPoint
PS/2	Ultrabay
ThinkLight	UltraNav

Microsoft, Windows и Windows NT являются товарными знаками корпорации Microsoft в Соединенных Штатах Америки и/или других странах.

Intel, Pentium и SpeedStep являются товарными знаками корпорации Intel в Соединенных Штатах Америки и/или других странах. (Для получения полного списка товарных знаков Intel смотрите [www.intel.com/tradmarx.htm](http://www.intel.com/tradmarx.htm))

Прочие названия фирм, продуктов или услуг могут являться товарными знаками или сервисными марками других компаний.

---

# Индекс

## В

BIOS Setup Utility 35

## Р

PC-Doctor for Windows 12

## А

аккумулятор

замена 41

проблемы 28

## В

важные советы 6

вид сзади 2

вид спереди 2

восстановление

преинсталлированного

программного обеспечения 36

## Г

гарантия

информация 59

обслуживание и поддержка 60

срок 59

## Д

диагностика неполадок 12

Дискета восстановления 36

дисковый накопитель

модернизация 38

## Ж

жесткий диск

модернизация 38

неполадки 29

## З

замена, аккумулятор 41

Замечания по

телекоммуникациям 79

## И

инструкция по технике

безопасности 51

Интернет, получение

консультаций 44

## Н

настройка

BIOS 35

настройка *(продолжение)*

конфигурация 35

настройка конфигурации 35

неполадки

жесткий диск 29

неполадки TrackPoint 22

неполадки UltraNav 22

неполадки с клавиатурой 21

неполадки с кнопкой включения

питания 20

ношение компьютера 6

## О

ошибки, при которых сообщения не

появляются 18

## П

пароль

настройка 7

проблемы 20

помощь

вдали от дома 48

и обслуживание 44

по телефону 45

через Интернет 44

правовое замечание iii

проблемы

TrackPoint 22

UltraNav 22

аккумулятор 28

выключатель питания 20

диагностика 12

клавиатура 21

пароль 20

пуск 30

режим ожидания 23

спящий режим 23

управление питанием 23

устранение неполадок 12

экран компьютера 26

проблемы режима ожидания 23

проблемы спящего режима 23

Программа восстановления

продукта 36

пуск

проблемы 30

## Р

размещение 2

## С

советы, важные 6

сообщения об ошибках 12

спецификация 5

## Т

телефоны, помощь по 45

## У

условия работы 6

устранение неполадок 12

## Ф

факс

замечания 79

идентификация 81

## Х

характеристики 3

## Ч

чистка компьютера 9

## Э

экран компьютера 26







Код изделия: 92P1513

(1P) P/N: 92P1513

