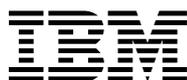


*Para obter a versão mais recente desta
publicação em linha, aceda ao endereço
<http://www.ibm.com/pc/support>*



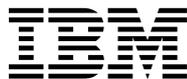
Manual do Utilizador

Tipo 2283

Tipo 6274



*Para obter a versão mais recente desta
publicação em linha, aceda ao endereço
<http://www.ibm.com/pc/support>*



Manual do Utilizador

Tipo 2283

Tipo 6274

Nota

Antes de utilizar as informações contidas neste manual, bem como o produto a que elas se referem, não deixe de ler as secções “Informações sobre segurança” na página ix e “Informações especiais e marcas comerciais” na página 79.

Primeira Edição (Agosto de 2001)

© Copyright International Business Machines Corporation, 2001. Todos os direitos reservados.

Índice

Informações sobre segurança	ix
Informações especiais sobre a pilha de lítio	x
Capítulo 1. Descrição geral do produto	1
Identificar o computador	1
Características do equipamento	2
Microprocessador	2
Memória	2
Software	4
Software pré-instalado pela IBM	4
Software adicional	4
Access IBM	4
Capítulo 2. Instalar o computador	5
Seleccionar um local de instalação	5
Organizar o espaço de trabalho	6
Conforto	6
Ligar os cabos	8
Conectores USB	8
Conectores áudio	9
Outros conectores	9
Inicializar o computador	10
Capítulo 3. Utilização e cuidados a ter com o computador	11
Controlos e indicadores de estado	11
Inicializar o computador	13
Encerrar o sistema	13
Utilizar o teclado Rapid Access	13
Personalizar um botão de Rapid Access	15
Teclado e rato sem fios Rapid Access Wireless	15
Utilizar o rato IBM ScrollPoint	16
Aceder à unidade óptica	17
Utilizar uma unidade óptica	18
Manusear um disco	18
Introduzir e remover um disco	19
Utilizar as funções vídeo	20
Controladores de vídeo	20
Utilizar as funções áudio	20
Controlar o volume	21
Gravar e reproduzir som	21
Utilizar as funções de gestão da alimentação	21
Utilizar o menu Start (Iniciar) do Windows	22
Utilizar o botão Standby do teclado	22
Utilizar o interruptor de alimentação	22
Definir esquemas de alimentação	23
Utilizar as funções de segurança	23
Bloquear a cobertura	23

Bloquear o teclado	24
Cuidados a ter com o computador	24
Informações básicas	24
Limpar o computador e o teclado	25
Deslocar o computador	27
Capítulo 4. Utilizar o programa IBM Setup Utility	29
Iniciar e utilizar o programa IBM Setup Utility	29
Ver e alterar definições	30
Sair do programa IBM Setup Utility	31
Utilizar palavras-passe	31
Palavra-passe de utilizador	32
Palavra-passe de administrador	32
Definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe	32
Utilizar perfil de segurança por dispositivo	32
Outras definições do programa IBM Setup Utility	33
A sequência de arranque	33
Capítulo 5. Instalar opções	35
Manusear dispositivos sensíveis à electricidade estática	35
Criar uma cópia de segurança das definições de configuração	36
Opções disponíveis	36
Ferramentas necessárias	36
Localizar componentes	37
Placa de sistema	37
Desligar cabos	38
Remover a cobertura posterior	39
Instalar uma placa adaptadora	40
Remover a unidade de disco rígido	41
Instalar memória	42
Remover a unidade óptica	44
Capítulo 6. Resolução de problemas	45
Procedimentos de resolução de problemas	47
Autotestes após ligação (POST)	48
Códigos de erro dos POST	49
Quadros de resolução de problemas de dispositivos	51
Problemas de áudio	53
Problemas da unidade óptica	54
Problemas de DVD	55
Problemas do ecrã/monitor	56
Problemas gerais	56
Problemas intermitentes	57
Problemas do teclado Rapid Access IIIe	58
Problemas do teclado sem fios Rapid Access Wireless	59
Problemas do rato ScrollPoint III	60
Problemas do rato sem fios ScrollPoint Wireless	61
Problemas de memória	62
Problemas do modem	63
Problemas de dispositivos opcionais	66
Problemas de software	67

Problemas de USB (Universal Serial Bus)	67
IBM Enhanced Diagnostics	67
Criar uma disquete IBM Enhanced Diagnostics	68
Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics	69
Substituir a pilha	70
Capítulo 7. Obter ajuda, assistência e informações	73
Obter informações	73
Utilizar a World Wide Web	73
Obter informações por fax	73
Obter ajuda e assistência	74
Utilizar a documentação e os programas de diagnóstico	74
Contactar a assistência	74
Outros serviços	76
Adquirir serviços adicionais	77

Informações sobre segurança

PERIGO

A corrente eléctrica de cabos de alimentação, telefone e comunicações é perigosa.

Para evitar o risco de choques eléctricos:

- Não ligue nem desligue quaisquer cabos, nem execute tarefas de instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma trovoadas.
- Ligue todos os cabos de alimentação a tomadas correctamente ligadas e com a devida ligação à terra.
- Ligue qualquer outro equipamento que pretenda ligar a este produto a tomadas correctamente ligadas.
- Sempre que possível, utilize apenas uma das mãos para ligar ou desligar cabos de sinal.
- Nunca ligue a alimentação de qualquer equipamento em potenciais situações de incêndio, inundações ou ocorrência de danos estruturais.
- Desligue os cabos de alimentação, sistemas de telecomunicações, redes e modems ligados ao computador, antes de abrir as coberturas/tampas do dispositivo, salvo indicação em contrário incluída em procedimentos de instalação e de configuração.
- Ligue e desligue os cabos, conforme descrito a seguir, ao instalar, mover ou abrir as coberturas deste produto ou dos dispositivos ligados ao mesmo.

Para ligar:	Para desligar:
<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a alimentação do computador e de quaisquer dispositivos a ele ligados (OFF).2. Em primeiro lugar, ligue todos os cabos aos dispositivos.3. Ligue os cabos de sinal aos respectivos conectores.4. Ligue os cabos de alimentação a tomadas eléctricas.5. Ligue a alimentação do dispositivo (ON).	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a alimentação do computador e de quaisquer dispositivos a ele ligados (OFF).2. Em primeiro lugar, desligue os cabos de alimentação das respectivas tomadas.3. Desligue os cabos de sinal dos respectivos conectores.4. Desligue todos os cabos de dispositivo.

Informações especiais sobre a pilha de lítio

CUIDADO:

Perigo de explosão se a pilha for incorrectamente substituída.

Quando substituir a pilha, utilize apenas uma com Part Number IBM 33F8354 ou uma de tipo equivalente, recomendada pelo fabricante. A pilha contém lítio e representa perigo de explosão se não for correctamente utilizada, manuseada ou destruída.

Não:

- Exponha a pilha ao contacto com a água
- Submeta a pilha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Desmonte ou efectue reparações na pilha

Destrua a pilha de acordo com as normas ou regulamentações locais.

Informações sobre segurança relativas ao modem

Para reduzir o risco de incêndio, choques eléctricos ou danos ao utilizar o equipamento telefónico, siga sempre as precauções básicas de segurança, tais como:

- Nunca instale ligações telefónicas durante uma trovoada.
- Nunca instale tomadas telefónicas em locais com elevado índice de humidade, excepto quando a tomada tiver sido especificamente concebida para o efeito.
- Nunca toque em terminais ou fios telefónicos não isolados, excepto quando a linha telefónica tiver sido desligada da interface de rede (tomada).
- Tenha cuidado durante os procedimentos de instalação ou de modificação de linhas telefónicas.
- Caso tenha que utilizar o telefone durante uma trovoada, para evitar o risco de choque eléctrico, utilize sempre um telefone sem fios.
- Em caso de fuga de gás, não utilize um telefone situado na proximidade do local onde ocorreu a fuga.

Declaração de conformidade laser

Alguns modelos de Computador Pessoal IBM estão equipados de origem com uma unidade óptica. As unidades ópticas são igualmente comercializadas separadamente, como opções. As unidades de ópticas são produtos laser. Estas unidades estão certificadas nos Estados Unidos como estando em conformidade com os requisitos do Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J para produtos laser Classe 1. Noutros países, estas unidades estão certificadas como estando em conformidade com os requisitos das normas International Electrotechnical Commission (IEC) 825 e CENELEC EN 60 825 para produtos laser Classe 1.

Quando o computador tiver uma unidade de óptica instalada, tenha em atenção as seguintes instruções:

CUIDADO:

A utilização de controlos, regulações ou outros procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar no perigo de exposição a radiações.

A remoção das tampas das unidades ópticas pode resultar na exposição a radiações laser perigosas. Nenhum componente existente no interior da unidade óptica requer qualquer ajuste ou manutenção por parte do utilizador. **Não retire as tampas das unidades.**

Algumas unidades ópticas contêm um diodo laser Classe 3A ou Classe 3B incorporado. Tenha em atenção o seguinte.

PERIGO

Presença de radiações laser quando a unidade se encontra aberta. Não fixe os olhos nem observe directamente com instrumentos ópticos e evite a exposição directa ao feixe de raios laser.

Acerca deste manual

Este manual ajudá-lo-á a familiarizar-se com o seu computador IBM® e respectivos módulos e dispositivos. Descreve como utilizar, manter e instalar opções no computador. Na eventualidade pouco provável de ocorrerem problemas, encontrará também neste manual informações sobre identificação e correcção de problemas, bem como instruções sobre como obter assistência.

Convenções utilizadas neste manual

As convenções utilizadas neste manual, a seguir descritas, identificam texto com significado especial.

Convenção	Objectivo
PERIGO	As notas de PERIGO são utilizadas para chamar a atenção para situações potencialmente letais ou extremamente perigosas para o utilizador.
CUIDADO	As notas de CUIDADO são utilizadas para chamar a atenção para situações potencialmente perigosas para o utilizador.
Atenção	As notas de Atenção contêm informações importantes que poderão auxiliar o utilizador a evitar a ocorrência de danos no equipamento ou software fornecidos com o computador.
Nota:	As Notas contêm informações, que podem ser especialmente úteis para o utilizador.
Importante	As notas Importante avisam o utilizador de eventuais problemas que possam vir a surgir.

Neste manual, o texto em destaque é igualmente utilizado como convenção. O texto pode ser destacado de diversas formas, tendo cada convenção de destaque um objectivo específico.

Destaque	Objectivo
Cheio	O texto a cheio é utilizado para identificar itens no ecrã que poderão ser seleccionados fazendo clique ou duplo clique. O tipo de letra a cheio é igualmente utilizado em cabeçalhos de tabelas, listas numeradas, bem como noutros tipos de listas, para chamar a atenção para um determinado termo ou expressão que se pretende definir.
Exemplo	O tipo de letra exemplo ilustra texto que deverá ser introduzido utilizando o teclado.

Destaque	Objectivo
<i>Itálico</i>	O tipo de letra itálico é utilizado para ilustrar nomes de manuais ou suportes de dados (CDs ou disquetes), bem como para evidenciar determinada palavra ou instrução. Este tipo de letra é igualmente utilizado para indicar informações variáveis como, por exemplo, números de códigos de erro ou uma letra de unidade.

Informações relacionadas

Segue-se uma descrição das fontes de informação adicionais, relativas ao computador. Os documentos encontram-se disponíveis em formato PDF do Adobe Acrobat, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support>, na World Wide Web.

- *Access IBM*

Trata-se de uma aplicação do ambiente de trabalho que dispõe de ligações a informações úteis sobre o computador. Pode ser iniciada fazendo clique no ícone *Access IBM* ou em Start (Iniciar) -> *Access IBM*, no ambiente de trabalho.

- *Manual de Consulta Rápida*

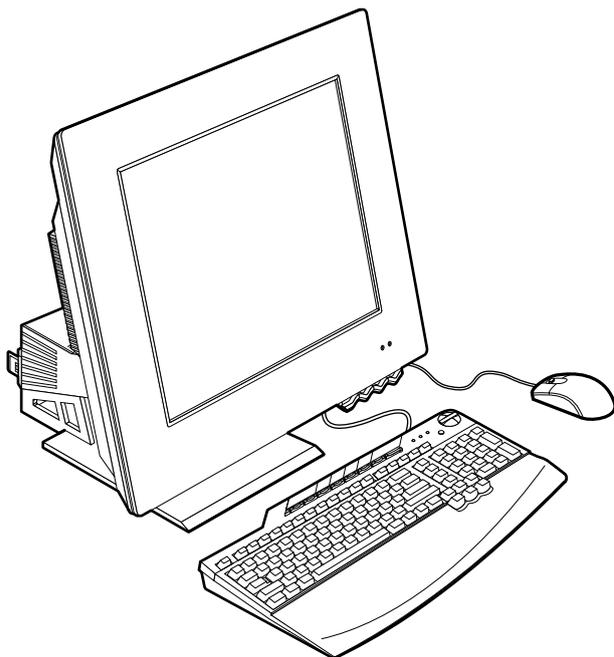
Esta publicação impressa contém informações sobre a instalação do computador, resolução de problemas e software de recuperação.

- *Hardware Maintenance Manual*

Esta publicação, destinada a técnicos dos serviços de assistência, pode igualmente ser transferida a partir da World Wide Web, como um ficheiro PDF. Para obter mais informações, consulte o Capítulo 6. "Obter ajuda, assistência e informações" na página 73.

Capítulo 1. Descrição geral do produto

A IBM agradece a sua preferência por um computador IBM NetVista X. Este computador integra muitos dos últimos progressos alcançados em tecnologia informática. Este capítulo inclui uma descrição geral das características do computador, bem como do software pré-instalado.



Identificar o computador

Na maior parte dos casos, a melhor forma de identificar o computador é através do tipo de máquina/número de modelo. O tipo de máquina/número de modelo identifica as diversas características do computador como, por exemplo, o tipo de microprocessador e o número de compartimentos. Este número encontra-se numa pequena etiqueta, localizada no painel lateral direito do computador. Um exemplo de tipo de máquina/número de modelo é 6274-xxx.

Características do equipamento

As informações seguintes abrangem uma grande variedade de modelos. Para obter uma lista das características específicas do modelo de que dispõe, consulte o ecrã System Summary, no IBM Setup Utility. Para obter mais informações, consulte o Capítulo 4. “Utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29.

Microprocessador

- Microprocessador Intel® Pentium® 4
- Memória cache interna L2 de capacidade variável consoante o modelo
- Velocidade do FSB (Front side bus) variável consoante o modelo

Memória

- Duas ranhuras DIMM (dual inline memory module)
- SDRAM (synchronous dynamic random access memory) a 133 MHz
- Módulos DIMM não ECC, sem paridade, de 128 ou 256 MB (de origem)
- Módulos DIMM não ECC, sem paridade, de 256 MB, 512 MB ou 1 GB (opcional)
- Máximo de 2 GB de SDRAM
- Memória flash para programas de sistema

Unidades internas

- Uma unidade de disco rígido EIDE
- Uma unidade óptica

Subsistema de gráficos

- Placa controladora de gráficos de elevado desempenho integrada
- Memória tampão de imagem de ecrã (frame buffer) dedicada de 16 MB

Subsistema áudio

- Áudio digital, SoundMAX com SPX, integrado
- Duas colunas estéreo incorporadas para suporte de aplicações multimédia

Comunicações

- Ethernet 10/100 integrada
- Modem PCI (Peripheral Component Interconnect) (apenas em alguns modelos)

Módulos de gestão do sistema

- Wake on LAN®
- Activação por chamada
- Activação por alarme
- Inicialização automática
- BIOS e software SM (System Management)

Características do teclado e do rato

- Rato IBM ScrollPoint® III (em alguns modelos)
- Teclado IBM Rapid Access® IIIe, USB (Universal Serial Bus) (em alguns modelos)
- Teclado e rato sem fios IBM Rapid Access Wireless (em alguns modelos)
- Teclado IBM Preferred USB (em alguns modelos)

Capacidades de expansão

- Duas ranhuras de expansão de adaptador PCI extra-planas
- Seis conectores USB
- Duas ranhuras DIMM
- Porta paralelo
- Portas de áudio

Alimentação

- Adaptador de alimentação de 160 Watt
- Selector de tensão automático 88 e 269 Volts ca
- Selector de tensão automático, 47 e 63 Hz de frequência de entrada
- Protecção incorporada contra sobrecarga e oscilação de tensão
- Suporte de Gestão Avançada da Alimentação (APM)
- Suporte de ACPI (Advanced Configuration and Power Interface)

Funções de segurança

- Palavras-passe de utilizador e administrador
- Fecho da cobertura (apenas em alguns modelos)
- Controlo da sequência de arranque
- Modo de arranque não assistido
- Controlo de E/S de disquete e disco rígido

Sistemas operativos suportados

- Microsoft® Windows® XP Professional Edition
- Microsoft Windows XP Home Edition
- Microsoft Windows 2000 Professional

Software

Esta secção descreve o software pré-instalado pela IBM, bem como outro software fornecido com o computador.

Software pré-instalado pela IBM

O computador é fornecido com software pré-instalado. Este software inclui um sistema operativo, controladores de dispositivo para suporte de módulos incorporados, bem como outros programas de suporte.

Software adicional

O computador é fornecido com um *CD do Software Selections* que contém software adicional que o utilizador poderá ter interesse em instalar. Para obter informações sobre a instalação de software a partir do *CD do Software Selections*, consulte o Access IBM.

Access IBM

O programa Access IBM encontra-se pré-instalado no computador e pode ser acedido a partir do menu Start (Iniciar), no ambiente de trabalho do Windows. Fornece informações importantes acerca da utilização do computador.

Capítulo 2. Instalar o computador

Este capítulo contém informações sobre como instalar o computador pela primeira vez.

Antes de começar

Antes de instalar o computador, não deixe de ler as informações sobre segurança. Consulte a secção “Informações sobre segurança” na página ix.

São necessários os seguintes itens:

- Computador
- Adaptador de alimentação
- Cabo de alimentação
- Teclado
- Rato

Se não possuir um destes itens, contacte a entidade a quem adquiriu o computador.

Seleccionar um local de instalação

Verifique se existem tomadas com a devida ligação à terra em número suficiente para o computador e quaisquer outros dispositivos a ele ligados. Instale o computador num local seco. Deixe cerca de 50 mm (2 pol.) de espaço livre a toda a volta do computador, de modo a assegurar uma adequada circulação do ar.

Organizar o espaço de trabalho

Para tirar o máximo partido do computador, é aconselhável organizar quer o equipamento, quer a área de trabalho, de acordo com as necessidades do utilizador e o tipo de trabalho que vai ser realizado. O conforto do utilizador é da maior importância, mas as fontes de luz, a circulação de ar e a localização das tomadas eléctricas podem igualmente afectar a forma como o espaço de trabalho é organizado.



Conforto

Apesar de a posição ideal poder variar de pessoa para pessoa, incluímos aqui algumas indicações que podem ajudar o utilizador a encontrar a posição mais adequada.

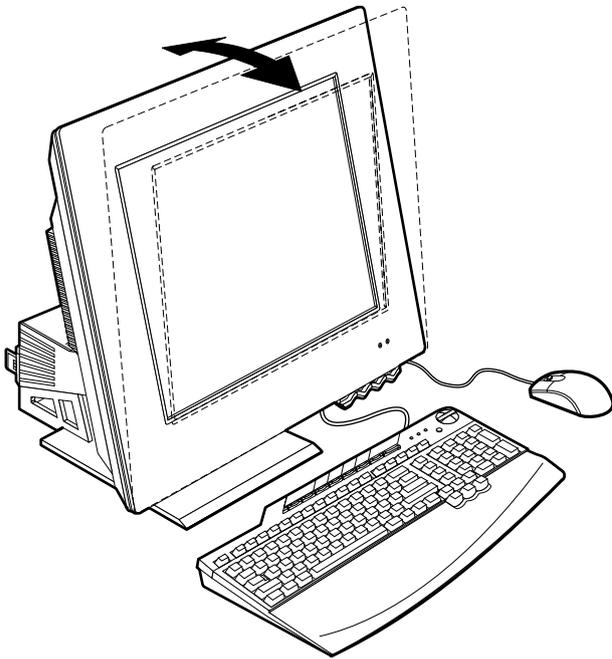
O facto de estar sentado durante muito tempo na mesma posição provoca fadiga, sendo por isso fundamental a escolha de uma boa cadeira. O encosto e o assento devem ser ajustáveis de forma independente, bem como proporcionar um bom apoio. O assento deve ser curvo à frente, de modo a aliviar a pressão nas coxas. Ajuste o assento de forma a que as coxas fiquem paralelas ao chão e os pés completamente apoiados no chão ou num descanso próprio.

Quando utilizar o teclado, mantenha os antebraços paralelos ao chão, com os pulsos numa posição descontraída e confortável.

Reflexos e iluminação

Posicione o monitor e ajuste a inclinação, de modo a reduzir a luminosidade e os reflexos provocados por candeeiros, janelas e outras fontes de luz. Sempre que possível, coloque o monitor em ângulos rectos em relação a janelas e a outras fontes de luz. Se necessário, reduza a claridade, apagando luzes ou utilizando lâmpadas de baixo consumo. Se colocar o monitor junto de uma janela, utilize cortinas ou persianas para impedir a entrada de luz. Ao longo do dia, poderá ser necessário ajustar os controlos de luminosidade e contraste do monitor.

Se for completamente impossível evitar os reflexos ou ajustar a iluminação, poderá ser benéfico utilizar um filtro anti-reflexo sobre o ecrã. Contudo, estes filtros podem afectar a nitidez da imagem apresentada no ecrã, devendo a sua utilização ser considerada apenas no caso de já terem sido experimentados todos os outros métodos de eliminação de reflexos. A figura anterior ilustra igualmente o ajustamento da inclinação do monitor.



A acumulação de pó origina problemas associados ao reflexo. Não se esqueça de limpar periodicamente o ecrã com um pano macio. Para limpar manchas e gordura, utilize um pano húmido e um detergente suave (não solvente nem abrasivo). Aplique sempre o líquido primeiro no pano, nunca directamente no ecrã.

Circulação de ar

O computador e o monitor produzem calor. O computador possui duas ventoinhas que aspiram ar fresco e expelem ar quente. A saída de ar quente do monitor é feita através de uma grelha de ventilação. A obstrução da grelha de ventilação pode causar um sobreaquecimento, facto que pode resultar em avarias ou danos. Posicione o computador e o monitor de modo a que a grelha de ventilação não fique obstruída; normalmente um espaço de 5 cm é suficiente. Além disso, certifique-se de que o ar ventilado não é expelido na direcção de outra pessoa.

Tomadas eléctricas e comprimentos de cabos

A localização das tomadas eléctricas e o comprimento dos cabos de alimentação e dos cabos ligados à impressora e a outros dispositivos podem determinar o posicionamento final do computador.

Quando organizar o espaço de trabalho:

- Evite utilizar extensões. Sempre que possível, ligue o cabo de alimentação do computador directamente a uma tomada eléctrica.
- Mantenha os cabos de alimentação e de sinal cuidadosamente afastados das zonas de passagem e de outros locais onde possam ser acidentalmente deslocados ou danificados.

Ligar os cabos

Antes de ligar quaisquer cabos, leia as seguintes instruções:

- Ligue os cabos de sinal de todos os dispositivos, antes de ligar quaisquer cabos de alimentação a uma tomada eléctrica.
- Ligue os cabos de alimentação ao computador **10** (consulte a Figura 1) e a outros dispositivos periféricos, antes de os ligar a uma tomada eléctrica.

Importante

Se pretender ligar o computador a uma rede Ethernet, terá de utilizar um cabo Ethernet de Categoria 5 para que o sistema funcione dentro dos limites para a Classe A especificados pela FCC.

Conectores USB

O computador está equipado com seis conectores USB (consulte a Figura 1): quatro no painel posterior **9** e dois na parte superior **5** do monitor.

Se o computador for fornecido com um teclado e rato USB, ligue os respectivos cabos às portas USB no painel posterior do computador, junto do conector do cabo de alimentação. Estes cabos podem ser posteriormente ligados a outros conectores USB, se necessário.

Se o computador for fornecido com um IBM Dual Wireless Receiver, ligue o receptor a um dos conectores USB, no painel posterior do computador. O teclado sem fios Rapid Access Wireless e o rato sem fios ScrollPoint Wireless funcionam com o referido receptor.

Notas:

1. Os conectores dos cabos dos dispositivos USB apresentam uma codificação de modo impedir uma ligação incorrecta.

2. Não coloque o IBM Dual Wireless Receiver sobre a fonte de alimentação.

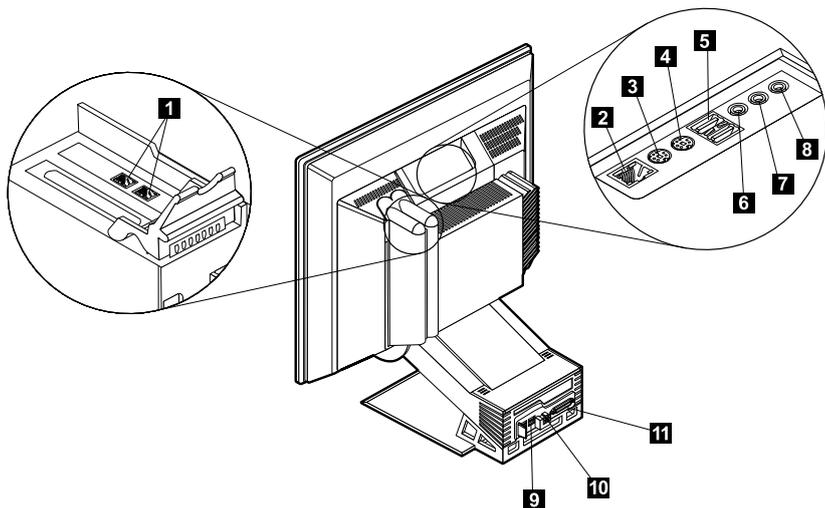


Figure 1. Conectores

1	Conector de modem	7	Conector de saída de linha áudio
2	Conector Ethernet	8	Conector de microfone
3	Conector de rato PS/2	9	Conectores USB (painel posterior)
4	Conector de teclado PS/2	10	Conector de alimentação
5	Conectores USB (painel superior)	11	Conector paralelo
6	Conector de entrada de linha áudio		

Conectores áudio

Os conectores áudio localizados na parte superior do monitor correspondem a conectores de entrada de linha áudio **6**, saída de linha áudio **7** e microfone **8**.

Outros conectores

A figura seguinte ilustra os conectores de dispositivos opcionais que poderá ter interesse em ligar. Inclui conectores para rato PS/2 **3**, teclado PS/2 **4**, Ethernet **2**, dispositivos paralelo **10** e modem **1**. O modelo do computador de que dispõe poderá não estar equipado com todos os conectores apresentados.

Inicializar o computador

Para obter informações sobre como ligar o computador, consulte o *Manual de Consulta Rápida*, bem como o Capítulo 3. “Utilização e cuidados a ter com o computador” na página 11.

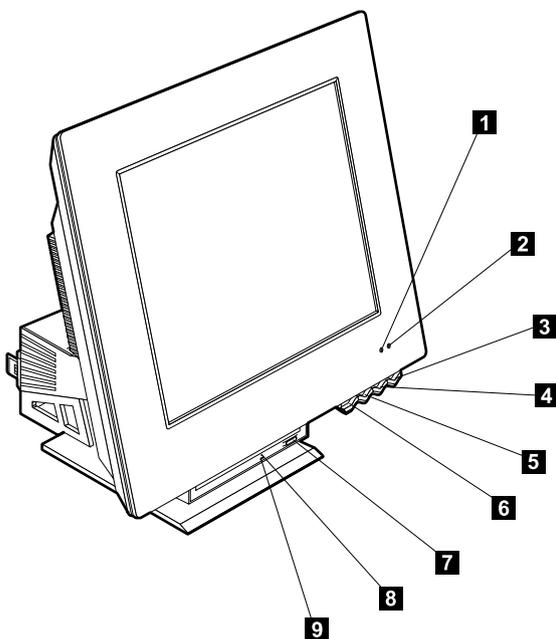
Nota: Se suspeitar da existência de um problema, consulte o Capítulo 6. “Resolução de problemas” na página 45.

Capítulo 3. Utilização e cuidados a ter com o computador

Este capítulo contém informações sobre a utilização diária do computador, bem como sobre os cuidados a ter com o mesmo.

Controlos e indicadores de estado

Cada um dos botões existentes no painel anterior do computador controla uma função específica como, por exemplo, a ligação do computador. Os indicadores luminosos correspondem a indicadores de estado que indicam ao utilizador quando um determinado dispositivo como, por exemplo, uma unidade de disquetes, se encontra em utilização.



1 Indicador de unidade de disco rígido em utilização

2 Indicador de alimentação/suspensão

6 Botão de abertura do compartimento de dispositivos

7 Botão de ejeção da unidade óptica

3	Interruptor de alimentação	8	Orifício de ejeção de emergência da unidade óptica
4	Botão de aumento da luminosidade do LCD	9	Indicador de unidade óptica em utilização
5	Botão de diminuição da luminosidade do LCD		

Segue-se uma descrição dos controlos e indicadores de estado do computador.

Indicador de unidade de disco rígido em utilização: Quando esta luz se encontra acesa, indica que as cabeças da unidade de disco rígido estão a ser colocadas em posição ou que o computador está a efectuar uma operação de leitura ou gravação na unidade de disco rígido. Não desligue a alimentação do computador enquanto este indicador estiver aceso ou intermitente.

Indicador de alimentação/suspensão: Este indicador de estado encontra-se aceso quando a alimentação do computador se encontra ligada.

Interruptor de alimentação: Prima este interruptor para ligar ou desligar a alimentação do computador. Não desligue a alimentação do computador enquanto o indicador de utilização da unidade de disco rígido ou de disquetes estiver aceso.

Nota: Normalmente, o interruptor de alimentação funciona com uma simples pressão. Contudo, em algumas circunstâncias, a alimentação do computador poderá não se desligar imediatamente. Nesse caso, prima o interruptor de alimentação durante, aproximadamente, 5 segundos para desligar o computador.

Botão de diminuição da luminosidade do LCD: Prima sem soltar este botão para reduzir a luminosidade do monitor até ao nível pretendido.

Botão de aumento da luminosidade do LCD: Prima sem soltar este botão até aumentar a luminosidade do monitor até ao nível pretendido.

Botão de abertura do compartimento de dispositivos: Prima este botão para rebaixar o compartimento de dispositivos, de modo a permitir o acesso à unidade óptica. Para fechá-lo, empurre o compartimento para cima até este encaixar no devido lugar.

Botão de ejeção da unidade óptica: Prima este botão, na unidade óptica ou DVD-ROM, para abrir o respectivo tabuleiro e introduzir ou retirar um disco.

Orifício de ejeção de emergência da unidade óptica: Se o tabuleiro não se abrir quando premir o botão de ejeção da unidade óptica, introduza um clip de papel neste orifício.

Indicador de unidade óptica em utilização: Quando esta luz se encontra acesa, indica que o computador está a efectuar uma operação de leitura num disco.

Inicializar o computador

Os dados apresentados e os avisos sonoros emitidos quando o computador é inicializado dependem das definições especificadas no menu IBM Startup do programa IBM Setup Utility. Para mais informações, consulte o Capítulo 4. “Utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29.

Se forem detectados erros durante os POST, são apresentadas mensagens relacionadas. Se tiver definido uma palavra-passe de ligação, é apresentado no ecrã um pedido de palavra-passe. Se estiverem definidas uma palavra-passe de ligação e uma palavra-passe de administrador, poderá introduzir qualquer uma destas palavras-passe no pedido apresentado. Depois de indicada a palavra-passe e premida a tecla Enter, é apresentado o primeiro ecrã do sistema operativo ou do programa de aplicação.

Encerrar o sistema

Quando pretender desligar o computador, execute sempre o procedimento de encerramento correcto para o sistema operativo. Deste modo, evitará a perda de dados não guardados ou a ocorrência de danos nos programas de software. Para encerrar o sistema em Windows:

1. Faça clique em **Start** (Iniciar) no ambiente de trabalho do Windows.
2. Faça clique em **Shut Down (Encerrar...)** ou em **Turn off computer** (no Windows XP).
3. Faça clique em **Shut Down (Encerrar)** ou **Turn Off** (no Windows XP).
4. Faça clique em **OK**.

Utilizar o teclado Rapid Access

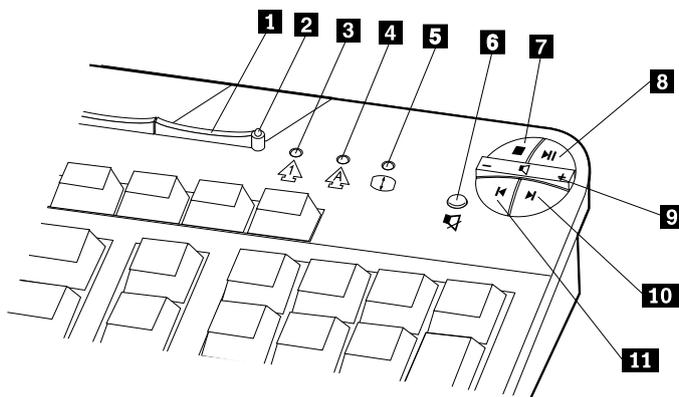
Existem dois tipos de teclado Rapid Access para o computador, o Rapid Access IIIe (RAK IIIe) e o teclado sem fios, Rapid Access Wireless. Existem algumas diferenças entre ambos, que serão explicadas mais adiante neste manual. Contudo, de um ponto de vista operacional, são idênticos.

O teclado Rapid Access Keyboard integra botões especiais para conveniência do utilizador. Estes botões facultam *atalhos* que permitem, através do teclado, iniciar um programa, abrir um ficheiro ou executar uma função específica. Estas teclas permitem aceder directamente a um ficheiro, programa ou endereço de Internet, mediante a pressão de um simples botão, em vez de ter de fazer clique num ícone, procurar um programa no menu Start (Iniciar) ou escrever um endereço de Internet no browser.

Alguns botões de Rapid Access encontram-se predefinidos de modo a suportar funções multimédia importantes do computador (Mute, Volume e controlos de unidade óptica), não podendo ser alterados.

Existem oito botões Rapid Access de codificação cromática, distribuídos na parte superior do teclado. Alguns destes botões encontram-se definidos de forma

permanente para iniciar determinados programas no computador. As funções predefinidas estão impressas numa etiqueta existente na parte superior de cada botão. Três destes botões, EMail, Access IBM Web e Standby, encontram-se programados de forma permanente. Dependendo do sistema operativo pré-instalado no computador, três dos restantes cinco botões podem encontrar-se predefinidos. Pode personalizar os restantes botões de modo a iniciar qualquer programa que pretenda. Por exemplo, se jogar habitualmente ao Solitário, poderá personalizar um botão de Rapid Access de modo a iniciar este programa.



- 1** Botão de suspensão
- 2** LED de suspensão (apenas no RAK IIIe)
- 3** LED Num Lock (apenas no RAK IIIe)
- 4** LED Caps Lock (apenas no RAK IIIe)
- 5** LED Scroll Lock (apenas no RAK IIIe)

Controlos multimédia

- 6** Botão Mute
- 7** Botão Stop
- 8** Botão Play/Pause
- 9** Controlo do volume
- 10** Botão de pista seguinte
- 11** Botão de pista anterior

Personalizar um botão de Rapid Access

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Start** (Iniciar).
2. Selecciona **Definições** (Settings) e, em seguida, faça clique em **Painel de Controlo** (Control Panel).
3. Faça duplo-clique em **Keyboard** (Teclado) (Rapid Access). É iniciado o programa Rapid Access Keyboard Customization.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter mais informações sobre o teclado Rapid Access, faça clique no botão **Help**.

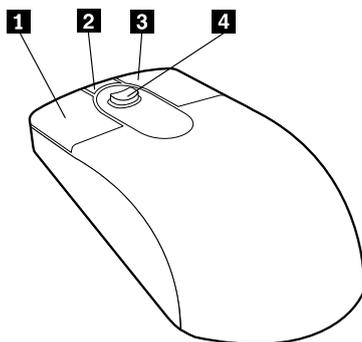
Teclado e rato sem fios Rapid Access Wireless

O teclado e rato sem fios Rapid Access Wireless funcionam através de comunicações de frequência de rádio (RF) em conjunto com o IBM Dual Wireless Receiver, ligado a um dos conectores USB do computador. Quando o receptor sem fios é instalado, existe um utilitário de software que fornece ícones de estado e informações de ajuda no canto inferior direito do ambiente de trabalho, sobre a Taskbar (Barra de Tarefas) do Windows. Faça clique em ? (ajuda) para obter mais informações sobre o teclado sem fios.

Utilizar o rato IBM ScrollPoint

Existem dois tipos de rato que podem ser utilizados com o computador, o ScrollPoint III e o rato sem fios ScrollPoint Wireless. Existem algumas diferenças entre ambos, que serão explicadas mais adiante neste manual. Contudo, de um ponto de vista operacional, são idênticos.

O rato ScrollPoint possui os controlos a seguir indicados.



1 Botão principal do rato: Utilize este botão para seleccionar ou iniciar um programa ou item de menu.

2 Botão de deslocamento rápido / automático: Utilize este botão para colocar o rato em modo de *deslocamento automático*. Quando o rato se encontra em modo de deslocamento automático, o respectivo movimento controla a direcção e a velocidade do deslocamento. Para sair do modo de deslocamento automático, faça clique em qualquer um dos botões do rato.

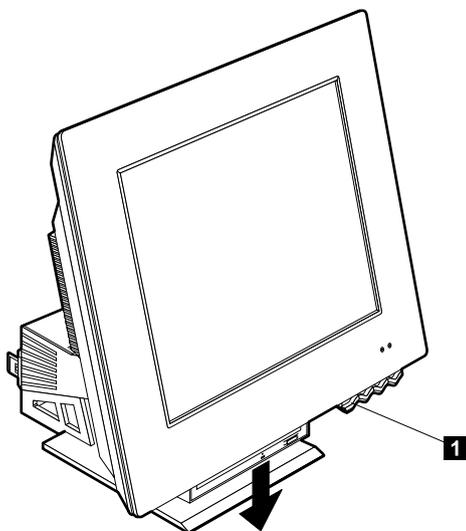
3 Botão de menu de contexto: Utilize este botão para visualizar um menu do programa, ícone ou objecto que se encontra activo.

4 Pino de deslocamento: Utilize este pino para controlar a acção de deslocamento do rato. Este pino é sensível à pressão. A direcção da pressão efectuada determina a direcção do deslocamento. O grau de pressão exercida controla a velocidade do deslocamento.

Nota: O pino de deslocamento só funciona quando o ponteiro do rato se encontra localizado sobre uma área deslocável como, por exemplo, um documento longo.

Aceder à unidade óptica

A unidade óptica está localizada num compartimento de dispositivos rebaixável. Para rebaixar o compartimento de dispositivos de modo a aceder à unidade óptica, prima o botão de abertura do compartimento de dispositivos **1**. Para fechá-lo, empurre o compartimento para cima até este encaixar no devido lugar.



Utilizar uma unidade óptica

O computador é fornecido com uma unidade óptica pré-instalada. As unidades de CD-ROM e DVD-ROM apenas podem reproduzir ou ler um CD ou DVD, enquanto que uma unidade de CD-RW pode gravar igualmente informações num disco. As unidades de DVD/CD-RW podem reproduzir ou ler um CD ou DVD e podem igualmente gravar informações num CD. As unidades de CD utilizam CDs de 12 cm, padrão na indústria.

Tenha em conta as seguintes considerações quando estiver a utilizar uma unidade óptica:

- Não coloque a unidade numa superfície inclinada nem num local exposto a:
 - Temperaturas elevadas
 - Níveis de humidade elevados
 - Pó excessivo
 - Vibração ou impactos bruscos
 - Luz directa do sol
- Não introduza na unidade qualquer objecto que não seja um CD.
- Antes de mover o computador, retire o CD da respectiva unidade.

Manusear um disco

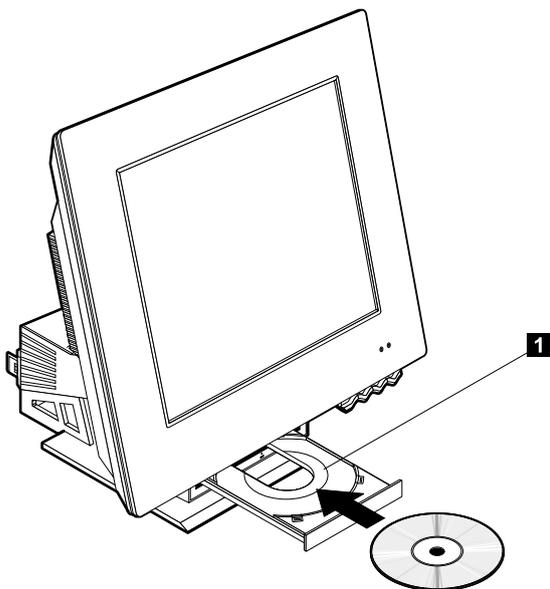
Quando utilizar um CD, tenha em atenção as seguintes considerações:

- Segure o disco pelas extremidades. Não toque na superfície da face que não apresenta qualquer etiqueta.
- Para remover pó ou dedadas, limpe o disco a partir do centro para a periferia, utilizando um pano macio limpo. A limpeza do disco com movimentos circulares pode provocar a perda de dados.
- Não escreva nem cole etiquetas no disco.
- Não risque nem marque o disco.
- Não coloque nem guarde o disco em locais expostos à luz directa do sol.
- Não utilize detergentes ou quaisquer outros produtos abrasivos para limpar o disco.
- Não deixe cair nem dobre o disco.

Introduzir e remover um disco.

Para introduzir um disco:

1. Para rebaixar o compartimento de dispositivos, prima o respectivo botão de abertura. Consulte a secção “Aceder à unidade óptica” na página 17.
2. Com o computador ligado, prima o botão de ejeção.
3. Coloque o disco no tabuleiro, com a etiqueta voltada para cima. **1.**
4. Feche o tabuleiro, empurrando-o cuidadosamente. Uma vez fechado, a luz indicadora, localizada na parte anterior da unidade, acende-se para indicar que a unidade está a ser utilizada.



Para remover um disco:

1. Para rebaixar o compartimento de dispositivos, prima o respectivo botão de abertura. Consulte a secção “Aceder à unidade óptica” na página 17.
2. Com o computador ligado, prima o botão de ejeção. Quando o tabuleiro abrir, retire cuidadosamente o disco.
3. Feche o tabuleiro, empurrando-o cuidadosamente.

Nota: Se o tabuleiro não se abrir quando premir o botão de ejeção, introduza a extremidade de um clip de papel aberto no orifício de emergência, localizado no painel anterior da unidade óptica.

Utilizar as funções vídeo

O computador é fornecido com uma placa controladora de gráficos XGA (super video graphics array). O modo XGA corresponde a uma norma de vídeo para a apresentação de imagens de texto e gráficos no ecrã, que suporta uma grande variedade de *modos de vídeo*. Os modos de vídeo correspondem a diferentes combinações de resolução, frequência de renovação e número de cores.

Dependendo das aplicações que pretender utilizar, poderá ter interesse em alterar o modo de vídeo.

Para alterar o modo de vídeo:

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Start** (Iniciar).
2. Selecciona **Settings** (Definições) e, em seguida, faça clique em **Control Panel** (Painel de Controlo).
3. Faça duplo clique em **Display** (Monitor).
4. Faça clique em **Settings** (Definições), efectue as alterações necessárias e, em seguida, faça clique em **OK**.

Controladores de vídeo

Para tirar total partido do adaptador de gráficos instalado no computador, alguns sistemas operativos e programas de aplicação requerem a utilização de software, denominado controlador de dispositivo de vídeo. Estes controladores de vídeo permitem uma maior velocidade de apresentação dos dados, uma resolução superior, um maior número de cores disponíveis e imagens sem cintilação. O programa *Product Recovery* inclui controladores de dispositivo para o adaptador de gráficos, bem como um ficheiro README com instruções relativas à respectiva instalação.

Se o computador tiver software pré-instalado pela IBM, os controladores de vídeo já se encontram instalados no disco rígido. Contudo, as instruções de instalação podem vir a ser úteis, no caso de necessitar de instalar novamente os controladores de dispositivo, ou ainda, se necessitar de informações sobre como obter e instalar versões actualizadas dos controladores de dispositivo.

Utilizar as funções áudio

O computador está equipado com uma placa controladora de áudio digital, integrada na placa de sistema. Esta placa controladora de áudio suporta aplicações concebidas em conformidade com as normas SoundMAX com SPX, compatíveis com o Microsoft Windows Sound System. Os conectores de áudio do computador correspondem a duas mini-tomadas de 3,5 mm.

Controlar o volume

Pode controlar o volume de diferentes formas:

- O controlo de volume por software encontra-se disponível através do ícone de altifalante, localizado na barra de ferramentas, no canto inferior direito do ambiente de trabalho do Windows.
 - Faça clique no ícone de altifalante para visualizar o controlo de volume. Utilize o rato para fazer deslizar o selector de controlo de volume para cima ou para baixo para controlar o volume ou active a caixa de verificação correspondente à desactivação do som.
 - Faça duplo clique no ícone de altifalante para visualizar uma janela de controlo de volume principal. Pode utilizar as definições especificadas nesta janela para controlar individualmente o volume de cada um dos tipos de formato áudio.
- Se estiver a utilizar um teclado Rapid Access Keyboard, pode igualmente ajustar o controlo de volume por software através do botão localizado no canto superior direito do teclado.

Gravar e reproduzir som

Os procedimentos de gravação e reprodução de som variam de programa para programa. Um dos métodos de gravação de som consiste em utilizar o programa de gravação de áudio (Sound Recorder) fornecido com o sistema operativo. Para obter informações e instruções, consulte a documentação que acompanha o sistema operativo.

Nota: Se detectar interferências ou efeito de "feedback" das colunas durante a gravação, tente baixar o volume de gravação do microfone (gain).

Utilizar as funções de gestão da alimentação

O computador suporta a função (Standby) Suspensão. Esta função permite que o computador entre num estado de baixo consumo de energia. O modo de suspensão pode ser activado de três formas:

- Utilizando o menu Start (Iniciar) do Windows
- Utilizando o botão Standby do teclado Rapid Access
- Utilizando o interruptor de alimentação

Quando o computador entra em modo de suspensão, todos os programas em execução entram igualmente em modo de suspensão, não sendo, no entanto, encerrados. O ecrã do monitor é desactivado e o indicador de alimentação/suspensão do computador passa a intermitente, indicando que o computador entrou em modo de suspensão.

Utilizar o menu Start (Iniciar) do Windows

Execute os passos a seguir indicados para activar o modo de suspensão do computador, através do Windows:

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique no botão **Start** (Iniciar).
2. Faça clique em **Shut Down (Encerrar)** ou **Turn off computer** (no Windows XP).
3. Faça clique em **Modo de suspensão (Standby)** ou **Stand By** (no Windows XP).
4. Faça clique em **OK**.

Utilizar o botão Standby do teclado

Se estiver a utilizar o teclado Rapid Access, pode colocar o computador em modo de suspensão, premindo o botão Standby localizado na parte superior do teclado.

Para activar o computador a partir do modo de suspensão, prima o interruptor de alimentação durante um período de tempo inferior a quatro segundos.

Utilizar o interruptor de alimentação

O Windows permite definir dois modos de funcionamento do interruptor de alimentação: encerramento ou suspensão.

- Quando o interruptor de alimentação se encontra definido para o modo de suspensão, o computador entra em suspensão quando o interruptor de alimentação é premido durante um período de tempo inferior a quatro segundos, com o computador ligado. Para activar o computador a partir do modo de suspensão, prima igualmente o interruptor de alimentação durante um período de tempo inferior a quatro segundos. O computador pode ainda ser activado a partir do modo de suspensão quando é detectado um sinal de chegada de chamada no modem.
- Quando o interruptor de alimentação se encontra definido para o modo de encerramento, a utilização deste interruptor, independentemente do período de tempo da pressão exercida, simplesmente desliga ou liga o computador.

Como valor assumido, o interruptor de alimentação encontra-se em modo de encerramento. Para alterar o modo do interruptor de alimentação proceda do seguinte modo:

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Start** (Iniciar).
2. Selecciona **Settings** (Definições) e, em seguida, faça clique em **Control Panel** (Painel de Controlo).
3. Faça duplo clique em **Power Management** (Gestão de Energia). É apresentada a janela Power Management Properties (Propriedades de Gestão de Energia).
4. Faça clique em **Advanced** (Avançadas).

5. Na área do interruptor de alimentação, localize o campo **When I press the power button on my computer** (Ao premir o botão de energia do computador), seleccione **Standby** (Encerrar) ou **Modo de suspensão** (Shutdown) e, em seguida, faça clique em **OK**.

Definir esquemas de alimentação

Pode definir a duração do período de inactividade que terá que decorrer até que o computador, o monitor ou a unidade de disco rígido entrem automaticamente em modo de suspensão. O Windows XP e o Windows 2000 Professional utilizam terminologia ligeiramente diferente, conforme abaixo indicado. Para definir a duração, proceda do seguinte modo:

1. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em **Start** (Iniciar).
2. Seleccione **Settings** (Definições) e, em seguida, faça clique em **Control Panel** (Painel de Controlo).
3. Faça duplo clique em **Power Options** (Windows 2000 Professional) ou faça clique em **Power and Maintenance** e, em seguida, em **Power Options** (Windows XP). É apresentada a janela Power Options Properties.
4. No separador **Power Schemes**, pode efectuar o seguinte:
 - Seleccionar um esquema de alimentação já existente, com durações predefinidas
 - Modificar um esquema de alimentação já existente, alterando as durações predefinidas
 - Criar um novo esquema de alimentação com durações personalizadas
5. Uma vez concluídas as alterações, faça clique em **OK**.

Quando o computador, unidade de disco rígido ou monitor se encontram em modo de suspensão, premir o interruptor de alimentação ou a detecção de uma chamada no modem activa o computador a partir do modo de suspensão.

Utilizar as funções de segurança

O teclado pode ser bloqueado, de modo a impedir a utilização não autorizada do computador. Do mesmo modo, também a cobertura do computador pode ser bloqueada, de modo a limitar o acesso aos componentes internos do computador (apenas nalguns modelos).

Bloquear a cobertura

Alguns modelos de computador estão equipados com um fecho da cobertura. Utilize este fecho para limitar o acesso aos componentes internos do computador.

Bloquear o teclado

Pode definir uma palavra-passe de utilizador através do programa IBM Setup Utility e ainda utilizar as funções de segurança integradas no sistema operativo Windows. Se optar pela utilização de palavras-passe, não se esqueça das palavras-passe que definir.

Quando se encontra definida uma palavra-passe de utilizador, quando o computador é ligado, o teclado fica bloqueado. Para desbloquear o teclado, será necessário introduzir a palavra-passe correcta. Utilize o programa IBM Setup Utility para definir uma palavra-passe de utilizador. Para obter mais informações, consulte a secção “Utilizar palavras-passe” na página 31.

Pode igualmente utilizar uma palavra-passe em conjunto com funções de protecção de ecrã integradas no sistema operativo Windows para definir uma palavra-passe que bloqueie o teclado e o rato, após um período de tempo de inactividade predefinido. Para utilizar estas funções, consulte o manual do sistema operativo fornecido com o computador.

Cuidados a ter com o computador

Esta secção contém informações sobre o manuseamento correcto e cuidados a ter com o computador.

Informações básicas

Seguem-se algumas informações básicas sobre como manter o funcionamento correcto do computador:

- Instale o computador num local limpo e seco, sobre uma superfície plana e estável.
- Não coloque objectos sobre o monitor nem obstrua as grelhas de ventilação do monitor ou do computador. Estas grelhas permitem a circulação de ar, evitando o sobreaquecimento do computador.
- Mantenha alimentos e bebidas afastados de quaisquer componentes do computador. Migalhas e líquidos sujam o teclado e o rato, podendo mesmo inutilizá-los.
- Não exponha os interruptores de alimentação ou outros controlos ao contacto com a água. A humidade pode danificar estes componentes ou provocar choques eléctricos.
- Para desligar os cabos de alimentação, puxe sempre pela respectiva ficha e não pelo cabo.

Limpar o computador e o teclado

É aconselhável limpar periodicamente o computador, de modo a proteger as superfícies e a garantir um funcionamento isento de problemas.

CUIDADO:

Não se esqueça de desligar o computador antes de o limpar.

Utilize apenas produtos de limpeza não abrasivos e um pano húmido para limpar as superfícies pintadas do computador.

Monitor e ecrã

Não utilize produtos de limpeza abrasivos para limpar o ecrã do monitor. A superfície do ecrã risca-se com facilidade, pelo que deve evitar encostar ao ecrã pontas de lápis, canetas e borrachas.

Para limpar a superfície do ecrã, utilize um pano seco e macio ou sobre para o ecrã de modo a remover pó acumulado ou outras partículas. Em seguida, utilize um pano macio humedecido com um produto de limpeza de vidros não abrasivo. Aplique sempre o líquido primeiro no pano, nunca directamente no ecrã.

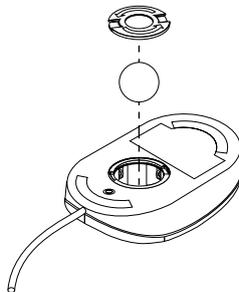
Rato

Se o ponteiro no ecrã não acompanhar os movimentos do rato, pode ser necessário limpar o rato.

Para limpar o rato:

1. Encerre o sistema operativo e desligue a alimentação do computador.
2. Desligue o cabo do rato do computador.
3. Volte o rato ao contrário. Desbloqueie a peça de fixação existente na parte inferior do rato, deslocando-a na direcção indicada pela seta.

Nota: É possível que alguns ratos apresentem símbolos de bloqueio e de desbloqueio, de modo a indicar o grau de rotação da peça de fixação.

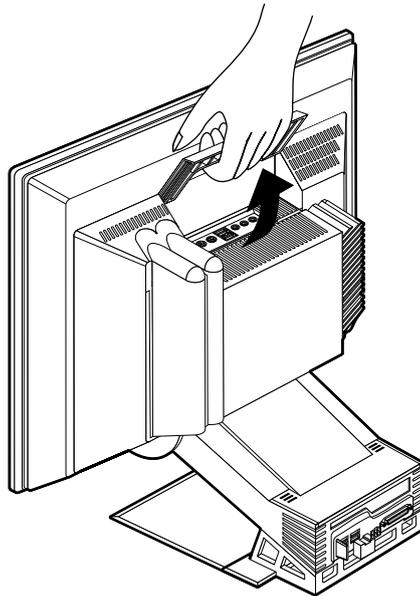


4. Coloque a mão sobre a peça de fixação e incline o rato para retirar a peça de fixação e a esfera.
5. Utilizando um pano humedecido, limpe o exterior do rato e a peça de fixação. Não se esqueça de limpar os rolamentos existentes no interior do rato.
6. Coloque a esfera no rato e encaixe a peça de fixação, rodando-a na direcção oposta à da seta.
7. Ligue novamente o cabo do rato ao computador.

Deslocar o computador

Antes de deslocar o computador, tome as precauções a seguir indicadas.

1. Retire todos os suportes de dados (disquetes, CDs, bandas, etc.) das respectivas unidades.
2. Desligue a alimentação do computador e de todos os dispositivos a ele ligados. A unidade de disco rígido coloca automaticamente as cabeças de leitura/gravação numa área que não contenha dados, de modo a impedir a ocorrência de danos no disco rígido.
3. Desligue todos os cabos de alimentação das tomadas eléctricas.
4. Desligue os cabos de comunicação como, por exemplo, cabos de modem ou de rede, em primeiro lugar, das tomadas de linha telefónica ou rede e, em seguida, do computador.
5. Desligue todos os cabos dos dispositivos externos como, por exemplo, teclado, rato, impressora, digitalizador (scanner) e joystick.



6. Se pretender deslocar o computador para uma localização mais afastada e tiver guardado os materiais de acondicionamento originais, utilize-os para embalar o computador. Se utilizar outro tipo de caixas, acondicione bem os diversos componentes, de modo a protegê-los contra a ocorrência de danos.

Capítulo 4. Utilizar o programa IBM Setup Utility

O programa IBM Setup Utility está contido na EEPROM (electrically erasable programmable read-only memory) do computador. Pode utilizar o programa IBM Setup Utility para ver e alterar as definições de configuração do computador, independentemente do sistema operativo utilizado. Contudo, as definições que efectuar no sistema operativo poderão sobrepor-se a definições equivalentes no programa IBM Setup Utility.

Iniciar e utilizar o programa IBM Setup Utility

Para iniciar o programa IBM Setup Utility execute os seguintes passos:

1. Ligue o computador. Se o computador já se encontrar ligado quando iniciar este procedimento, deverá encerrar o sistema operativo, desligar o computador, aguardar alguns segundos até que todas as luzes de actividade do computador se apaguem e, em seguida, reinicializar o computador.
2. Durante o arranque, quando for apresentado o pedido de informação do IBM Setup Utility no canto inferior esquerdo do ecrã, prima F1. (Este pedido é apresentado apenas por breves segundos. Deve premir F1 rapidamente). Se não tiver definido uma palavra-passe, é apresentado o menu do programa IBM Setup Utility. Se estiver definida uma palavra-passe, o menu do programa IBM Setup Utility não será apresentado enquanto a mesma não for indicada e introduzida, premindo a tecla Enter. Para obter mais informações, consulte a secção “Utilizar palavras-passe” na página 31.

É possível que o programa IBM Setup Utility seja automaticamente iniciado quando os POST detectam a remoção ou instalação de novo equipamento no computador.

Ver e alterar definições

O menu do IBM Setup Utility apresentado no ecrã pode não corresponder exactamente ao ilustrado na figura seguinte, mas será equivalente em termos funcionais.

IBM Setup Utility

Main	Devices	Startup	Advanced	Security	Power	Exit
------	---------	---------	----------	----------	-------	------

> System Summary

Product Data:

Machine Type / Model	XXXX / XXXX
Flash EEPROM Revision Level	22KT05AUS
Boot Block Revision Level	2205A
System Board Identifier	XXXXXXXXXX
System Serial Number	XXXXXXXXXX
BIOS Date (MM/DD/YY)	XX/XX/XX

> System UUID

System Time (HH:MM:SS):	[XX:XX:XX]
System Date (MM/DD/YYYY):	[XX/XX/XXXX]

Language: [English (US)]

F1: Help	↑↓: Up/Down	-/+ : Select Values	F9: Setup Defaults
Esc: Exit	←→: Left/Right	Enter: Select	F10: Save & Exit

O menu do programa apresenta uma lista das opções que identificam os tópicos da configuração do sistema. É possível que sejam apresentados símbolos junto das referidas opções. A tabela seguinte explica o significado dos símbolos.

- Encontra-se disponível um menu ou ecrã adicional.
- Foi efectuada uma alteração na configuração do sistema, no item assinalado, ou o programa detectou um erro e tentou corrigi-lo. As opções assinaladas com ◦ podem, também, indicar a existência de menus adicionais.
- * Foi detectado um conflito de recursos de sistema. Antes de sair do programa, resolva este conflito para que o computador possa funcionar correctamente.

- [] Nos menus do programa, as informações que podem ser alteradas estão delimitadas por parêntesis rectos. Não é possível alterar quaisquer outras informações.

O menu do programa requer a utilização do teclado. A tabela seguinte identifica as teclas utilizadas para executar diferentes tarefas.

- ↑↓ Utilize estas teclas de seta para deslocar o cursor pelas opções de menu até a opção pretendida ficar evidenciada.
- ←→ Utilize estas teclas de seta para ver e alternar entre as diversas definições de uma opção de menu.
- Enter** Prima esta tecla para seleccionar uma opção de menu evidenciada.
- Esc** Prima esta tecla para sair de um menu depois de ver ou alterar definições no mesmo.
- +** Utilize esta tecla, em alguns menus, para aumentar o valor numérico de uma definição.
- Utilize esta tecla (sinal de menos ou hífen), em alguns menus, para diminuir o valor numérico de uma definição.
- 0 - 9** Utilize estas teclas numéricas, em alguns menus, para alterar o valor numérico de uma definição.
- F1** Prima esta tecla para obter ajuda para uma opção seleccionada.
- F9** Prima esta tecla se tiver alterado e guardado a definição de uma opção de menu seleccionada e pretender repor a definição anteriormente activa.
- F10** Prima esta tecla para repor a definição assumida de uma opção de menu seleccionada.

Nota: As teclas activas são apresentadas na parte inferior de cada ecrã. As teclas acima mencionadas não estão sempre activas em todos os menus.

Sair do programa IBM Setup Utility

Depois de ver ou alterar as definições, prima Esc até chegar ao menu **Exit** (poderá ser necessário premir Esc diversas vezes). Se pretender guardar as novas definições, seleccione a opção **Save Settings**, antes de sair. Caso contrário, as alterações não serão guardadas.

Utilizar palavras-passe

As palavras-passe conferem segurança ao computador e aos dados nele contidos. Existem dois tipos de palavra-passe: uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe de administrador. Para poder utilizar o computador, não é necessário definir quaisquer palavras-passe. Contudo, se optar por definir uma palavra-passe, consulte as secções seguintes.

Palavra-passe de utilizador

A palavra-passe de utilizador impede o acesso de utilizadores não autorizados ao computador.

Palavra-passe de administrador

A definição de uma palavra-passe de administrador impede utilizadores não autorizados de alterarem as definições de configuração. Se for responsável pela gestão das definições de diversos computadores, pode ter interesse em definir uma palavra-passe de administrador.

Após a definição de uma palavra-passe de administrador, é apresentado um pedido de palavra-passe cada vez que tentar aceder ao programa IBM Setup Utility. Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, é apresentada uma mensagem de erro. Se introduzir uma palavra-passe incorrecta três vezes, terá de desligar o computador e voltar a ligá-lo.

Se estiverem definidas uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe de administrador, pode introduzir qualquer uma destas palavras-passe. Contudo, para poder alterar quaisquer definições de configuração, é necessário utilizar a palavra-passe de administrador.

Definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe, proceda do seguinte modo:

Nota: Para definir uma palavra-passe, pode utilizar qualquer combinação de um máximo de sete caracteres (A-Z, a-z e 0-9). Para definir uma palavra-passe de utilizador, terá de definir, em primeiro lugar, uma palavra-passe de administrador.

1. Inicie o programa IBM Setup Utility (consulte o Capítulo 4. "Utilizar o programa IBM Setup Utility" na página 29).
2. No menu do programa IBM Setup Utility, seleccione **System Security** e prima Enter. Prima F1 para obter ajuda sobre como definir, alterar ou eliminar palavras-passe.

Utilizar perfil de segurança por dispositivo

A opção Security Profile by Device é utilizada para activar ou desactivar o acesso do utilizador aos seguintes dispositivos:

IDE controller	Quando esta função se encontra definida como Disabled , todos os dispositivos ligados à placa controladora IDE (como, por exemplo, unidades de disco rígido) são desactivados, não sendo apresentados na configuração do sistema.
Diskette Drive Access	Quando esta função se encontra definida como Disabled , não é possível aceder à unidade de disquetes.

Diskette Write Protect Quando esta função se encontra definida como **Enabled**, todas as disquetes são consideradas como estando protegidas contra gravação.

Para definir a função Security Profile by Device, proceda do seguinte modo:

1. Inicie o programa IBM Setup Utility (consulte o Capítulo 4. "Utilizar o programa IBM Setup Utility" na página 29).
2. No menu do programa IBM Setup Utility, seleccione **System Security** e prima Enter.
3. Seleccione **Security Profile by Device** e prima Enter.
4. Seleccione os dispositivos e definições pretendidos e prima Enter.
5. Prima duas vezes Esc para regressar ao menu do programa IBM Setup Utility.
6. Seleccione **Save Settings** no menu **Exit** e prima Enter. Em seguida, prima Esc e siga as instruções apresentadas no ecrã para sair do programa IBM Setup Utility.

Outras definições do programa IBM Setup Utility

As informações incluídas nesta secção contêm instruções sobre como alterar a sequência de arranque.

A sequência de arranque

O computador pode ser inicializado a partir de diversos dispositivos, nomeadamente das unidades de disco rígido, disquetes, CD ROM ou DVD-ROM, ou rede. O programa de arranque efectua uma pesquisa destes dispositivos, numa determinada sequência e inicializa o computador a partir do primeiro dispositivo da sequência que contenha um código ou suporte de dados de arranque. Pode especificar uma sequência de arranque para situações em que o computador seja ligado através do interruptor de alimentação e outra sequência diferente para situações em que o computador seja ligado automaticamente como, por exemplo, através da rede local ou por temporizador. Pode utilizar o programa para seleccionar a sequência de arranque principal e a sequência de arranque de ligação automática do IBM Setup Utility.

Alterar a sequência de arranque

Para ver ou alterar a sequência de arranque principal ou a sequência de arranque de ligação automática, proceda do seguinte modo.

1. Inicie o programa IBM Setup Utility (consulte o Capítulo 4. "Utilizar o programa IBM Setup Utility" na página 29).
2. Seleccione **Startup**.
3. No menu Startup, seleccione **Startup Sequence** e prima Enter.

4. Utilize as teclas de seta para efectuar as selecções pretendidas e, em seguida, prima Esc até regressar ao menu do programa IBM Setup Utility.
5. Seleccione **Save Settings** no menu **Exit** e prima Enter. Em seguida, prima Esc e siga as instruções apresentadas no ecrã para sair do programa IBM Setup Utility.

Se tiver alterado as definições e pretender repor as definições assumidas, seleccione **Load Default Settings** no menu **Exit**.

Capítulo 5. Instalar opções

Pode expandir as capacidades do seu computador através da instalação de memória ou de placas adaptadoras PCI adicionais. Utilize as instruções incluídas neste capítulo, em conjunto com as instruções fornecidas com a opção.

Este capítulo inclui informações sobre como remover a cobertura posterior do computador e a unidade de disco rígido. A instalação dos itens acima referidos pode ser feita, normalmente, pela sequência inversa do procedimento de remoção. Se necessitar de obter informações adicionais sobre a instalação da unidade de disco rígido e coberturas do computador, consulte os respectivos procedimentos de remoção.

Manusear dispositivos sensíveis à electricidade estática

A electricidade estática, embora inofensiva para o ser humano, pode causar graves danos nos componentes e opções do computador. Quando estiver a instalar uma opção, *não* abra o invólucro de protecção anti-estática até receber instruções nesse sentido.

Ao manusear opções e outros componentes do computador, para evitar danificá-los, tome as seguintes precauções:

- Limite os seus movimentos. Estes podem fazer aumentar a electricidade estática à sua volta.
- Manuseie sempre os componentes com cuidado.
- Pegue nos adaptadores e módulos de memória pelas extremidades. Não toque em quaisquer circuitos expostos.
- Impeça terceiros de tocar nos componentes.
- Ao instalar uma nova opção, encoste o respectivo invólucro de protecção anti-estática a qualquer superfície metálica, não pintada, do computador durante, pelo menos, dois segundos. Este procedimento reduz a electricidade estática do invólucro e do próprio corpo.
- Sempre que possível, retire a opção e instale-a directamente no computador sem a pousar. Quando tal não for possível, coloque o invólucro de protecção anti-estática da opção sobre uma superfície uniforme e plana e, em seguida, pouse a opção sobre o mesmo.
- Não coloque a opção sobre a cobertura do computador ou qualquer outra superfície metálica.

Criar uma cópia de segurança das definições de configuração

Importante

Execute o programa ConfigSafe (ou uma aplicação semelhante) para efectuar uma captura da configuração do computador, antes de instalar um dispositivo opcional. Esta captura permitir-lhe-á consultar e comparar as alterações efectuadas na configuração do computador, após a instalação de uma opção. Além disso, se tiver problemas na configuração da opção após a respectiva instalação, o ConfigSafe permitir-lhe-á repor as definições de configuração anteriores.

Quando o computador é inicializado pela primeira vez, o ConfigSafe efectua uma captura da configuração inicial do computador. Poderá utilizar esta captura para repor as definições de configuração originais.

O ConfigSafe está incluído no software pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte o sistema de ajuda do ConfigSafe.

Opções disponíveis

Para obter as mais recentes informações sobre as opções disponíveis, consulte as seguintes páginas na World Wide Web:

- <http://www.ibm.com/pc/us/options/>
- <http://www.ibm.com/pc/support/>

Pode igualmente obter informações junto de outras fontes como, por exemplo:

- Nos Estados Unidos, marque 1-800-IBM-2YOU (1-800-426-2968), contacte um revendedor IBM ou um representante de vendas IBM.
- No Canadá, marque 1-800-565-3344 ou 1-800-465-7999.
- Nos restantes países, contacte um revendedor IBM ou representante de vendas IBM.

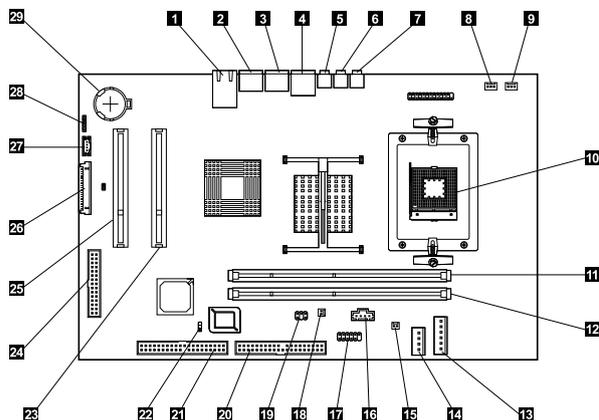
Ferramentas necessárias

Para instalar ou remover algumas opções do computador, terá de utilizar chaves de parafusos de lâmina achatada e Phillips. Para a instalação/remoção de determinadas opções, é possível que tenha de utilizar ferramentas adicionais. Consulte as instruções fornecidas com a opção.

Localizar componentes

A figura seguinte ilustra a localização dos componentes na placa de sistema.

Placa de sistema



- | | | | |
|-----------|---|-----------|--|
| 1 | Conector Ethernet | 16 | Conector áudio da unidade óptica |
| 2 | Conector de rato PS/2 | 17 | Conector série |
| 3 | Conector de teclado PS/2 | 18 | Conector de alimentação do painel tátil |
| 4 | Conectores USB (dois) | 19 | Conector de sinal do painel tátil |
| 5 | Conector de entrada de linha áudio | 20 | Conector de porta USB/paralelo |
| 6 | Conector de saída de linha áudio | 21 | Conector da unidade de disco rígido/óptica |
| 7 | Conector de microfone | 22 | Jumper CMOS clear |
| 8 | Conector da ventoinha da CPU | 23 | Ranhura de expansão PCI |
| 9 | Conector da ventoinha do sistema | 24 | Conector da placa POV |
| 10 | Microprocessador | 25 | Ranhura de expansão PCI |
| 11 | Ranhura DIMM (SDRAM) | 26 | Conector TMDS |
| 12 | Ranhura DIMM (SDRAM) | 27 | Sinal TMDS |
| 13 | Conector de alimentação | 28 | Conector de altifalante interno |
| 14 | Conector de alimentação da unidade de disco rígido/óptica | 29 | Pilha |
| 15 | Conector de solenoide | | |

Desligar cabos

Para desligar cabos, proceda do seguinte modo:

1. Retire quaisquer suportes de dados (disquetes ou CDs) eventualmente introduzidos nas respectivas unidades e encerre o sistema operativo.
2. Consulte a secção “Informações sobre segurança” na página ix.
3. Consulte a secção “Manusear dispositivos sensíveis à electricidade estática” na página 35.
4. Desligue a alimentação de todos os dispositivos externos ligados ao computador e a do computador.
5. Desligue o cabo de alimentação do computador da respectiva tomada eléctrica.
6. Desligue os cabos de alimentação de todos os dispositivos ligados ao computador, das respectivas tomadas eléctricas.
7. Desligue todos os cabos de comunicação (tais como, cabos de modem e de rede) das tomadas de comunicação.
8. Desligue todos os restantes cabos que se encontrem ligados ao computador.

Remover a cobertura posterior

Para instalar opções internas no computador como, por exemplo, memória e placas adaptadoras PCI terá, em primeiro lugar, de remover a cobertura do computador.

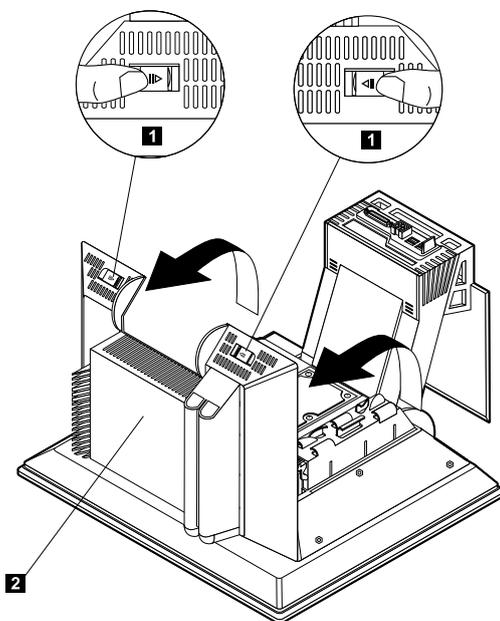
Atenção: É necessário manter uma ventilação adequada de modo a evitar a ocorrência de danos no computador. Não utilize o computador sem a respectiva cobertura colocada.

Para remover a cobertura posterior, proceda do seguinte modo:

1. Desligue todos os cabos que se encontram ligados ao computador (consulte a secção “Desligar cabos” na página 38).
2. Coloque o computador sobre uma superfície coberta por um pano, na posição ilustrada na figura seguinte.

Atenção: Quando tiver de colocar o computador sobre uma superfície para qualquer procedimento de instalação ou remoção, utilize um pano ou uma toalha de papel para cobrir a superfície, uma vez que o monitor ou tampa biselada do monitor podem riscar-se, se colocados sobre uma superfície áspera.

3. Desloque os fechos prendendo-os **1**. Em seguida, puxe e rode a cobertura até a soltar completamente da base **2**. Em seguida, remova a cobertura e coloque-a num local seguro.

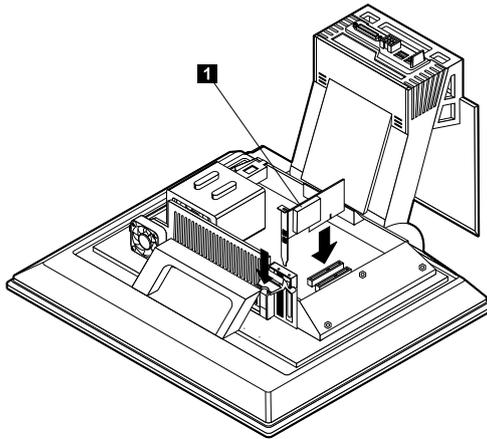


Instalar uma placa adaptadora

A placa de sistema do computador está equipada com duas ranhuras de expansão PCI (peripheral component interconnect). Dependendo do modelo, é possível que as ranhuras de expansão já tenham placas adaptadoras instaladas. As ranhuras de expansão PCI disponíveis permitem a instalação de placas adaptadoras PCI extra-planas. Estas placas adaptadoras não podem exceder 16,9 cm (6,66 pol.) de comprimento e 5,15 cm (2,04 pol.) de altura.

Para instalar uma placa adaptadora, proceda do seguinte modo:

1. Retire a cobertura posterior (consulte a secção “Remover a cobertura posterior” na página 39).
2. Rode o retentor da placa para baixo utilizando a pega azul.
3. Remova a cobertura da ranhura de expansão.
4. Instale a placa adaptadora **1** na ranhura de expansão da placa de sistema.



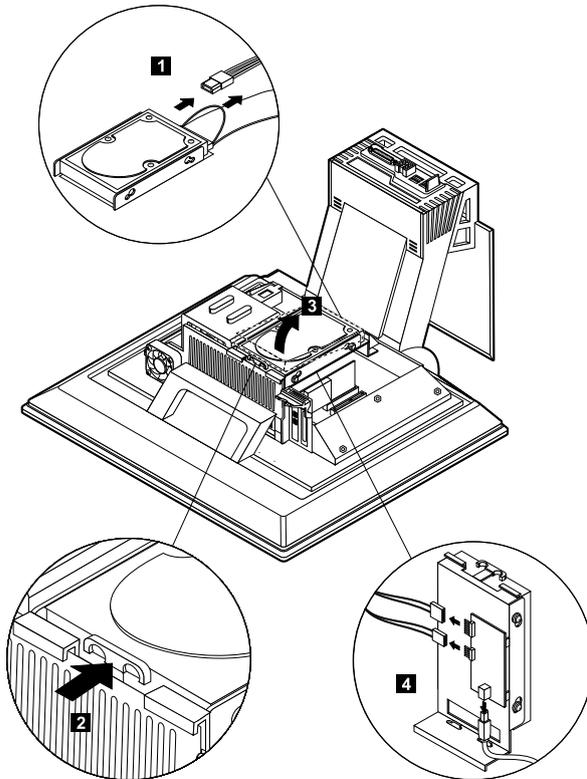
5. Rode o retentor da placa para cima.
6. Coloque de novo a cobertura posterior do computador.

Remover a unidade de disco rígido

Para poder instalar módulos de memória DIMM, é necessário remover a unidade de disco rígido.

Para remover a unidade de disco rígido, proceda do seguinte modo:

1. Retire a cobertura posterior do computador (consulte a secção "Remover a cobertura posterior" na página 39).
2. Desligue o cabo de alimentação e o cabo de sinal da unidade de disco rígido **1**. Em seguida, pressione os conectores para baixo através da abertura do suporte do disco.
3. Liberte o suporte do disco, empurrando a pega azul **2** e, em seguida, rode o suporte para cima **3**.
4. Desligue os restantes cabos do suporte do disco **4** e, em seguida, remova o suporte e coloque-o num local seguro.



Instalar memória

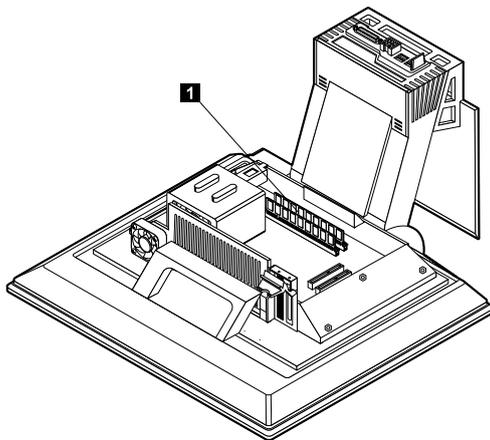
Pode instalar memória adicional no computador para melhorar o desempenho do sistema. O computador está equipado com dois conectores DIMM **1** para instalação de memória adicional.

A instalação de memória está sujeita às seguintes restrições:

- A capacidade máxima de memória SDRAM é de 2 GB.
- Cada módulo DIMM instalado tem de conter a mesma capacidade de memória.

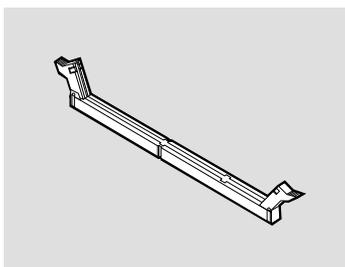
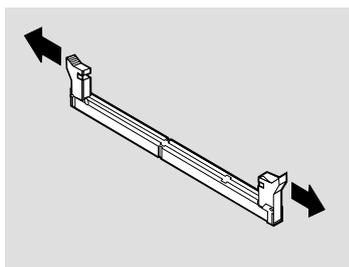
Para instalar um módulo DIMM, proceda do seguinte modo:

1. Retire a cobertura posterior do computador (consulte a secção “Remover a cobertura posterior” na página 39).
2. Retire a unidade de disco rígido (consulte a secção “Remover a unidade de disco rígido” na página 41).

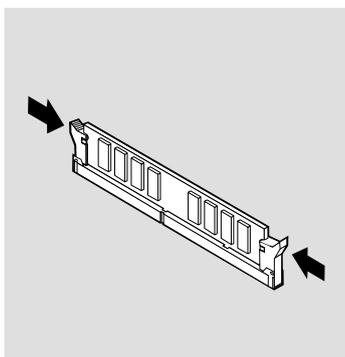
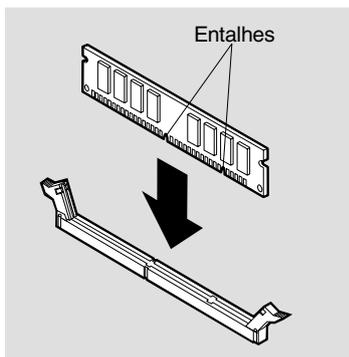


3. Localize as ranhuras DIMM na placa de sistema (consulte a secção “Placa de sistema” na página 37).
4. Abra os grampos de retenção do módulo de uma das ranhuras DIMM.

Nota: Se pretender substituir um módulo DIMM existente, retire-o.



5. Posicione o novo módulo DIMM sobre a ranhura, alinhando os entalhes do módulo DIMM com as duas patilhas existentes na ranhura. Pressione o módulo DIMM contra o conector, até encaixá-lo e fechar os dois grampos de retenção laterais.

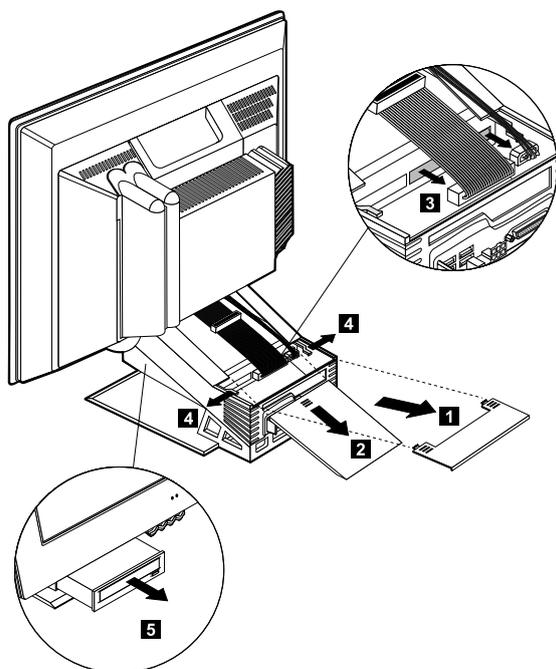


6. Coloque de novo a unidade de disco rígido.
7. Coloque de novo a cobertura posterior do computador.

Remover a unidade óptica

Para remover a unidade óptica, proceda do seguinte modo:

1. Rebaixe o compartimento de dispositivos (consulte a secção “Aceder à unidade óptica” na página 17).
2. Prima e faça deslizar a cobertura posterior, retirando-a **1**. Em seguida, prima e faça deslizar a cobertura superior da unidade óptica **2**.
3. Desligue o cabo de alimentação e o cabo de sinal da unidade óptica **3**.
4. Desloque as patilhas de desbloqueio **4** e, em seguida, retire a unidade óptica **5**.



Capítulo 6. Resolução de problemas

Este capítulo descreve os utilitários de diagnóstico que podem ser utilizados na identificação e resolução de eventuais problemas que possam surgir no computador. Contém, igualmente, informações sobre disquetes de opção, bem como relativas à resolução de problemas relacionados com a actualização do BIOS.

Nota

Se o computador não for inicializado quando premir o interruptor de alimentação, proceda do seguinte modo:

- Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica em devidas condições de funcionamento.
- Verifique se todos os cabos estão bem ligados aos conectores correctos.

Se o problema persistir, peça assistência para o computador.

Os problemas no computador podem ser causados pelo equipamento, pelo software ou por um erro do utilizador (por exemplo, apagar o ficheiro errado). A utilização dos auxiliares de diagnóstico descritos neste capítulo pode permitir ao utilizador resolver, por si próprio, os problemas detectados ou ainda reunir informações úteis que poderão ser posteriormente transmitidas a um técnico dos serviços de assistência.

Pode verificar o equipamento seguindo os procedimentos indicados neste capítulo. Pode, igualmente, utilizar os programas de diagnóstico fornecidos com o computador (consulte a secção “IBM Enhanced Diagnostics” na página 72 para obter uma descrição destes programas).

Se a verificação do equipamento não detectar quaisquer problemas e se não se tratar de um erro do utilizador, é possível que tenha ocorrido um problema de software. Se suspeitar da ocorrência de um problema de software e o computador tiver sido fornecido com software pré-instalado pela IBM, consulte a secção “IBM Enhanced Diagnostics” na página 72 para obter informações sobre a execução do programa IBM Enhanced Diagnostics, fornecido pela IBM. Complementarmente, consulte a documentação do sistema operativo fornecido com o computador. Se tiver instalado as suas próprias aplicações de software, consulte a respectiva documentação.

Estão disponíveis os seguintes métodos de diagnóstico de problemas relacionados com o equipamento:

- Autotestes após ligação (POST)
- Procedimentos de resolução de problemas
- Mensagens e códigos de erro

- Quadros de resolução de problemas
- Programa IBM Enhanced Diagnostics

Procedimentos de resolução de problemas

Utilize o procedimento a seguir descrito como ponto de partida para a identificação de um problema.

1. Para iniciar a resolução de problemas, siga estes passos:
 - a. Retire quaisquer disquetes e discos das respectivas unidades.
 - b. Desligue a alimentação do computador e aguarde alguns segundos.
 - c. Ligue a alimentação de todos os dispositivos ligados ao computador e, em seguida, ligue a alimentação do computador.
 - d. Aguarde o período de tempo normal pela apresentação da primeira janela da aplicação ou do sistema operativo instalado.

Foi apresentado o ambiente de trabalho do Windows ou o primeiro ecrã da aplicação?

Não - Avance para o passo 2.

Sim - Os autotestes após ligação (POST) não detectaram qualquer problema. É necessário executar testes de diagnóstico adicionais. Consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74 e execute os programas de diagnóstico. Se não for possível executar os programas de diagnóstico ou se estes não detectarem qualquer erro, consulte a secção “Quadros de resolução de problemas de dispositivos” na página 51.

2. São apresentadas informações ilegíveis ou uma mensagem de erro.

Foi apresentada uma mensagem de erro?

Não - Avance para o passo 3.

Sim - Consulte a secção “Códigos de erro dos POST” na página 49 e localize a mensagem de erro. Em seguida, regresse a este passo.

A mensagem de erro consta da tabela?

Não - É possível que a mensagem apresentada seja proveniente do software. Consulte a documentação correspondente.

Sim - Avance para o passo 4.

3. Consulte a secção “Quadros de resolução de problemas de dispositivos” na página 51. Localize o sintoma que melhor descreve o problema e proceda em conformidade. Se o problema persistir, peça assistência para o computador.
4. **O programa IBM Setup Utility foi automaticamente iniciado após a apresentação da mensagem de erro?**

Não - Execute a acção associada a esta mensagem de erro, descrita na secção “Códigos de erro dos POST” na página 49.

Sim - avance para o passo 5.

5. **Procedeu recentemente à instalação, remoção ou alteração de equipamento?**

Não - Peça assistência para o computador.

Sim - Proceda de um dos seguintes modos:

- Se a falha tiver ocorrido *imediatamente* após a instalação ou remoção de uma opção e se ainda não tiver actualizado a configuração, consulte o Capítulo 4. “Utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29.
- Se o computador se encontrava a funcionar correctamente após a instalação de uma opção e actualmente não funciona correctamente, peça assistência para o computador.
- Se a falha tiver ocorrido imediatamente após a alteração da configuração, certifique-se de que seleccionou as definições correctas.

Autotestes após ligação (POST)

Sempre que é ligado, o computador executa automaticamente um conjunto de testes que verificam o funcionamento dos componentes básicos do computador. Este conjunto de testes é designado por *autotestes após ligação* (POST).

Os POST funcionam do seguinte modo:

- Verificam o funcionamento básico da placa de sistema
- Verificam o funcionamento da memória
- Comparam a configuração actual do sistema com as definições do programa IBM Setup Utility
- Iniciam o funcionamento de vídeo
- Verificam o funcionamento das unidades de disquetes
- Verificam o funcionamento das unidades de disco rígido e ópticas

Os códigos de erro dos POST são apresentados quando os POST detectam problemas ou alterações na configuração do equipamento, durante o arranque. As mensagens de erro dos POST são mensagens alfanuméricas de 3, 4, 5, 8 ou 12 caracteres e incluem uma breve explicação.

Códigos de erro dos POST

O computador pode apresentar mais do que uma mensagem de erro. Frequentemente, o primeiro erro apresentado pode estar na origem de erros subsequentes. Quando utilizar os quadros de mensagens dos POST nesta secção, comece sempre por seguir a acção sugerida para a primeira mensagem de erro que é apresentada. Nestes quadros, o carácter *x* pode representar qualquer carácter alfanumérico.

Código	Descrição	Acção
151	Erro de relógio de tempo real	Consulte a secção “Utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29 e siga as instruções para redefinir a hora e a data. Se o problema persistir, peça assistência para o computador.
161	CMOS danificado	Substitua a pilha. Consulte a secção “Substituir a pilha” na página 75.
162	Foi alterada a configuração de um dispositivo	Consulte o Capítulo 4. “Utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29, e siga as instruções para carregar as definições assumidas (Default Settings). Se o problema persistir, peça assistência para o computador.
163	O relógio não está a ser actualizado	Consulte o Capítulo 4. “Utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29 e siga as instruções para redefinir a hora e a data. Se o problema persistir, peça assistência para o computador.
164	Não correspondência da capacidade de memória RAM CMOS	Esta situação é normal se tiver retirado memória. Caso contrário, consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74 para obter instruções sobre como executar os diagnósticos relativamente à memória.
301	Erro de teclado	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que o teclado está correctamente ligado.2. Em caso afirmativo, peça assistência para o computador.

Código	Descrição	Ação
662	Erro de configuração da unidade de disquetes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte a secção “Iniciar e utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29 e siga as instruções para verificar a configuração da unidade de disquetes. 2. Execute o programa de diagnóstico da unidade de disquetes. Consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74. 3. Se o problema persistir, peça assistência para o computador.
1762	Erro de configuração do disco rígido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte a secção “Iniciar e utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29 e siga as instruções para verificar a configuração da unidade de disco rígido. 2. Se o problema persistir, peça assistência para o computador.
178x	Erro da unidade de disco rígido ou do dispositivo IDE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74 e siga as instruções para executar o programa de diagnóstico relativamente à unidade de disco rígido e dispositivos IDE. 2. Se o problema persistir, peça assistência para o computador.
18xx	Um adaptador PCI solicitou um recurso não disponível	Consulte a secção “Iniciar e utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29 e siga as instruções para reconfigurar os dispositivos PCI.
1962	Nenhum dispositivo de arranque detectado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte a secção “Iniciar e utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29 e siga as instruções de verificação da configuração da sequência de arranque. 2. Se o problema persistir, peça assistência para o computador.
2400	Avaria no adaptador de monitor. A utilizar o alternativo.	Peça assistência para o computador.
2462	Erro de configuração de vídeo	Peça assistência para o computador.
5962	Erro de configuração de CD-ROM IDE	Peça assistência para o computador.
8601	Erro de dispositivo indicador	Peça assistência para o computador.

Código	Descrição	Acção
8603	Dispositivo indicador removido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que o dispositivo indicador está correctamente ligado. 2. Se o problema persistir, peça assistência para o computador.

Quadros de resolução de problemas de dispositivos

Pode utilizar os quadros de resolução de problemas incluídos nesta secção para encontrar soluções para problemas bem determinados.

Importante

Se for necessário remover a cobertura do computador, em primeiro lugar, consulte a secção “Informações sobre segurança” na página vii para obter informações e instruções de segurança importantes.

Se tiver acabado de instalar software ou uma opção e o computador não funcionar, antes de seguir as instruções dos quadros de resolução de problemas, proceda do seguinte modo:

1. Remova o software ou a opção que acabou de instalar.
2. Execute os programas de diagnóstico para determinar se o computador está a funcionar correctamente. (Para obter mais informações sobre os programas de diagnóstico fornecidos com o computador, consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74).
3. Volte a instalar o novo software ou opção.

A lista seguinte poderá ajudá-lo a localizar rapidamente o tipo de problema, nos quadros de resolução de problemas.

Tipo de problema	Consulte
Áudio	“Problemas de áudio” na página 53
Unidade óptica	“Problemas da unidade óptica” na página 54
Ecrã/monitor	“Problemas do ecrã/monitor” na página 61
Disco DVD	“Problemas de DVD” na página 56
Geral	“Problemas gerais” na página 61
Intermitente	“Problemas intermitentes” na página 62
Teclado Rapid Access III	“Problemas do teclado Rapid Access III” na página 63
Teclado sem fios Rapid Access Wireless	“Problemas do teclado sem fios Rapid Access Wireless” na página 64
Rato ScrollPoint III	“Problemas do rato ScrollPoint III” na página 65
Rato sem fios ScrollPoint Wireless	“Problemas do rato sem fios ScrollPoint Wireless” na página 66
Memória	“Problemas de memória” na página 67
Modem	“Problemas do modem” na página 68
Dispositivo opcional	“Problemas de dispositivos opcionais” na página 71
Software	“Problemas de software” na página 72
USB (Universal Serial Bus)	“Problemas de USB (Universal Serial Bus)” na página 72

Problemas de áudio

Problema	Acção
Windows sem áudio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique o programa Volume Control (Controlo do volume) do Windows para se certificar de que as definições de volume não se encontram demasiado baixas ou que a definição silenciar (Mute) não está activa. Para aceder ao programa Volume Control (Controlo do volume) do Windows, proceda do seguinte modo: <ol style="list-style-type: none"> a. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em Start (Iniciar). b. Seleccione Programs (Programas). c. Seleccione Accessories (Acessórios). d. Seleccione Multimedia (Multimédia). e. Faça clique em Volume Control (Controlo do volume). 2. Certifique-se de que o programa que está a utilizar foi concebido para utilização em Windows. Se o programa tiver sido concebido para utilização em DOS, não utiliza as funções de som do Windows e terá de ser configurado para utilizar a emulação Sound Blaster Pro ou Sound Blaster. <p>Se o problema persistir, execute os programas de diagnóstico (consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74). Se necessitar de assistência técnica, consulte o Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>
Sem áudio em jogos ou programas de DOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que o jogo ou programa está configurado para utilizar a emulação Sound Blaster Pro ou Sound Blaster. Para obter informações sobre como seleccionar as definições do adaptador de som, consulte a documentação fornecida com o programa de DOS. 2. Encerre e reinicialize o computador em modo MS-DOS. Volte a tentar executar o programa. <p>Se o problema persistir, execute os programas de diagnóstico (consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74). Se necessitar de assistência técnica, consulte o Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>

Problemas da unidade óptica

Problema	Acção
<p>Um disco de áudio ou de execução automática não é reproduzido automaticamente quando introduzido na unidade.</p>	<p>Verifique se a função de execução automática (AutoPlay) do Windows está activa. Para activar, proceda do seguinte modo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No ambiente de trabalho do Windows, faça duplo clique em My Computer (O meu computador). 2. Na janela My Computer (O meu computador), faça duplo clique em Control Panel (Painel de controlo). 3. Na janela Control Panel (Painel de controlo), faça duplo clique em System (Sistema). 4. Na janela System Properties (Propriedades do Sistema), faça clique no separador Device Manager (Gestor de dispositivos). 5. Faça duplo clique em CD-ROM, DVD-ROM ou CD-RW e, em seguida, novamente na opção CD-ROM apresentada. 6. Na janela Properties (Propriedades), faça clique no separador Settings (Definições). 7. Em Options (Opções), seleccione a caixa de verificação Auto insert notification (Notificação de inserir automaticamente). 8. Faça clique em OK para sair da janela Properties (Propriedades) e guardar a definição. <p>Se o problema persistir, execute os programas de diagnóstico (consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74). Se necessitar de assistência, consulte o Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>
<p>Um CD não funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o disco está correctamente introduzido, com a face que apresenta a etiqueta voltada para cima. • Verifique se o disco que está a utilizar está limpo. Para remover pó ou dedaças, limpe o CD a partir do centro para a periferia, utilizando um pano macio limpo. A limpeza do CD com movimentos circulares pode provocar a perda de dados. • Verifique se o disco que está a utilizar está em boas condições e não está riscado ou danificado. Experimente introduzir outro disco que saiba de antemão encontrar-se em boas condições. Se não conseguir ler um disco em boas condições, é possível que existam problemas na unidade. Certifique-se de que os cabos de alimentação e de sinal estão correctamente ligados à unidade (para obter informações sobre como remover a cobertura, consulte o Capítulo 5. “Instalar opções” na página 35). • Utilize o programa IBM Setup Utility para verificar se a unidade está activa (consulte o Capítulo 4. “Utilizar o programa IBM Setup Utility” na página 29). <p>Se o problema persistir, execute os programas de diagnóstico (consulte “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74). Se necessitar de assistência, consulte o Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>

Problemas de DVD

Problema	Acção
Ecrã a preto em vez de vídeo DVD.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie o programa de reprodução de DVD. 2. Encerre o Windows e reinicialize o computador. <p>Se necessitar de assistência técnica, consulte o Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>
Filme DVD não reproduzido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que a superfície do disco está limpa e sem riscos. 2. Consulte o disco ou a embalagem para determinar a codificação regional. Pode ser necessário adquirir um disco com a codificação de região para a qual a unidade de DVD-ROM foi concebida. <p>Se necessitar de assistência técnica, consulte o Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>
Sem áudio ou áudio intermitente durante a reprodução de um filme DVD.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique as definições de controlo do volume no Windows e nas colunas. 2. Certifique-se de que a superfície do disco está limpa e sem riscos. 3. Verifique todas as ligações de cabos das colunas. 4. Selecione uma pista de áudio diferente. <p>Se necessitar de assistência técnica, consulte Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>
Reprodução lenta ou instável.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desactive todos os programas de segundo plano, tais como anti-vírus ou temas do ambiente de trabalho. 2. Certifique-se de que a resolução de vídeo está definida com um valor inferior a 1152 x 864. 3. Certifique-se de que a caixa de verificação DMA está seleccionada no Device Manager (Gestor de dispositivos) da unidade de DVD-ROM. <p>Se necessitar de assistência técnica, consulte o Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>
Mensagem de disco não válido ou disco não encontrado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que está introduzido um disco DVD na unidade, com a face que apresenta a etiqueta voltada para cima. 2. Certifique-se de que a resolução de vídeo está definida com um valor inferior a 1152 x 864. 3. Num computador com uma unidade de CD-ROM e uma unidade de DVD-ROM, certifique-se de que o DVD se encontra na unidade correcta. <p>Se necessitar de assistência técnica, consulte o Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>

Problemas do ecrã/monitor

Problema	Ação
Problemas gerais no monitor.	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que os controlos de luminosidade estão ajustados correctamente.2. Alguns monitores IBM incluem autotestes próprios. Se suspeitar da existência de um problema no monitor, consulte a secção "Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics" na página 74 e submeta o monitor aos testes de diagnóstico. <p>Se não for possível identificar o problema, consulte outras informações relativas a problemas no monitor incluídas neste quadro.</p>
Ecrã em branco.	<p>Certifique-se de que os controlos de luminosidade estão ajustados correctamente.</p> <p>Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>
Caracteres ilegíveis.	Peça assistência para o computador.
O monitor funciona quando o computador é ligado mas fica em branco após um determinado período de inactividade do computador.	É possível que o computador esteja configurado para utilizar funções de economia de energia através de uma das definições de gestão da alimentação. Se as funções de gestão da alimentação estiverem activas, é possível que a respectiva desactivação ou alteração resolva o problema (consulte o "Outras definições do programa IBM Setup Utility" na página 33).

Problemas gerais

Problema	Ação
O computador não é inicializado quando é premido o interruptor de alimentação.	<p>Verifique se:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Todos os cabos estão correctamente ligados aos conectores apropriados do computador. Para determinar a localização dos conectores, consulte a secção "Ligar os cabos" na página 8.2. A cobertura do computador está correctamente instalada. <p>Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>

Problemas intermitentes

Problema	Acção
Ocorre ocasionalmente um problema de difícil recriação.	<p>Verifique se:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="394 293 970 367">1. Todos os cabos de alimentação e de sinal estão correctamente ligados ao computador e aos respectivos dispositivos.<li data-bbox="394 378 970 475">2. Quando o computador é ligado, a grelha da ventoinha não está obstruída (há circulação de ar junto da grelha) e as ventoinhas estão a funcionar. Se estas condições não se verificarem, o computador pode sobreaquecer. <p>Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>

Problemas do teclado Rapid Access Ille

Problema	Acção
Todas ou algumas das teclas não funcionam.	<p>Verifique se:</p> <ol style="list-style-type: none">1. O computador está ligado.2. O cabo do teclado está correctamente ligado ao respectivo conector no computador. Para determinar a localização do conector de teclado, consulte a secção “Ligar os cabos” na página 8.3. Se o problema se limitar a um ou mais botões de Rapid Access, é possível que estes botões se encontrem desactivados ou que não estejam atribuídos a uma função. Utilize o sistema de ajuda do programa Rapid Access Customization Keyboard para obter ajuda no diagnóstico de problemas dos botões de Rapid Access. Para aceder ao programa e iniciar o sistema de ajuda:<ol style="list-style-type: none">a. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em Start (Iniciar).b. Seleccione Settings (Definições) e, em seguida, faça clique em Control Panel (Painel de Controlo).c. Faça duplo-clique em Keyboard (teclado) (Rapid Access). É iniciado o programa Rapid Access Keyboard Customization.d. Faça clique em Help. <p>Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>

Problemas do teclado sem fios Rapid Access Wireless

Quando o receptor sem fios se encontra instalado, um utilitário de software apresenta ícones de estado e informações de ajuda no canto inferior direito do ambiente de trabalho, sobre a barra de tarefas predefinida do Windows. Faça clique em ? (ajuda) para obter mais informações sobre o teclado sem fios.

Problema	Ação
Todas ou algumas das teclas não funcionam.	<ol style="list-style-type: none">1. Mude as pilhas do teclado.2. Mude o canal do teclado. <p>Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>
Não é possível utilizar as funções avançadas (hot buttons).	<ol style="list-style-type: none">1. Volte a carregar o controlador de teclado a partir do CD ou do directório c:\IBMTOOLS\DRIVER2. Se o problema se limitar a um ou mais botões de Rapid Access, é possível que estes botões se encontrem desactivados ou que não estejam atribuídos a uma função. Utilize o sistema de ajuda do programa Rapid Access Customization Keyboard para obter ajuda no diagnóstico de problemas dos botões de Rapid Access. Para aceder ao programa e iniciar o sistema de ajuda:<ol style="list-style-type: none">a. No ambiente de trabalho do Windows, faça clique em Start (Iniciar).b. Seleccione Settings (Definições) e, em seguida, faça clique em Panel de Controlo (Control Panel).c. Faça duplo-clique em Keyboard (teclado) (Rapid Access). É iniciado o programa Rapid Access Keyboard Customization.d. Faça clique em Help.
Mau desempenho do teclado (perda de caracteres).	<ol style="list-style-type: none">1. Mude as pilhas do teclado.2. Mude o canal do teclado.3. Mantenha o teclado afastado de objectos metálicos de grandes dimensões ou utilize uma secretária não metálica.4. Mantenha o Dual Wireless Receiver afastado de objectos metálicos de grandes dimensões.5. Verifique se o teclado se encontra a uma distância de 2 metros (6 pés) do Dual Wireless Receiver.
O LED de transmissão de dados a partir do teclado no Dual Wireless Receiver está permanentemente aceso.	Mude o canal do teclado.

Problemas do rato ScrollPoint III

Problema	Acção
O rato ou dispositivo indicador não funciona.	<p data-bbox="362 253 868 277">Limpe o rato (consulte a secção “Rato” na página 25).</p> <p data-bbox="362 318 479 342">Verifique se:</p> <ol data-bbox="362 358 937 561" style="list-style-type: none"><li data-bbox="362 358 937 496">1. O cabo do rato ou dispositivo indicador está correctamente ligado ao respectivo conector no computador. Consoante o tipo de rato que possui, o respectivo cabo deverá ser ligado ao conector de rato USB ou PS/2. Para localizar o conector do rato, consulte a secção “Ligar os cabos” na página 8.<li data-bbox="362 513 830 561">2. Os controladores de dispositivo do rato estão correctamente instalados. <p data-bbox="362 602 932 626">Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>

Problemas do rato sem fios ScrollPoint Wireless

Quando o receptor sem fios se encontra instalado, um utilitário de software apresenta ícones de estado e informações de ajuda no canto inferior direito do ambiente de trabalho, sobre a barra de tarefas predefinida do Windows. Faça clique em ? (ajuda) para obter mais informações sobre o rato sem fios.

Problema	Acção
O cursor não se desloca quando move o rato.	<ol style="list-style-type: none">1. Limpe o rato (consulte a secção "Rato" na página 25).2. Mude as pilhas do rato.3. Mude o canal do rato. <p>Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>
As funções avançadas do rato (scroll stick) não funcionam.	<p>Volte a carregar o controlador do rato a partir do CD ou do directório c:\IBMTOOLS\DRIVER</p>
Mau desempenho do rato (o cursor salta).	<ol style="list-style-type: none">1. Limpe o interior do rato e a esfera (consulte a secção "Rato" na página 25).2. Mude as pilhas do rato.3. Mude o canal do rato.4. Mantenha o rato afastado de objectos metálicos de grandes dimensões ou utilize uma secretária não metálica.5. Mantenha o Dual Wireless Receiver afastado de objectos metálicos de grandes dimensões.6. Verifique se o rato se encontra a uma distância de 2 metros (6 pés) do Dual Wireless Receiver.
O LED de transmissão de dados a partir do rato no Dual Wireless Receiver está permanentemente aceso.	Mude o canal do rato.

Problemas de memória

Problema	Acção
A quantidade de memória indicada é inferior à quantidade de memória instalada.	<p>A quantidade de memória apresentada pode ser ligeiramente inferior à esperada devido à duplicação do BIOS (Basic Input/Output System) e a outros requisitos de recursos (tais como ACPI e USB). Verifique se:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="362 367 916 440">1. Instalou um tipo de módulos DIMM correcto no computador (consulte a secção “Instalar memória” na página 42).<li data-bbox="362 448 855 496">2. Os módulos DIMM estão correcta e firmemente instalados.<li data-bbox="362 505 937 586">3. Se tiver instalado ou removido memória, certifique-se de que a nova configuração foi guardada antes de sair do programa IBM Setup Utility. <p>Se o problema persistir, execute o teste de memória do programa de diagnóstico fornecido com o computador. (Para obter mais informações, consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74). O computador pode ter detectado um módulo DIMM em mau estado e ter reatribuído automaticamente a memória, de modo a poder continuar a funcionar.</p> <p>Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>

Problemas do modem

Problema	Acção
Ao tentar utilizar o modem, o computador ou o modem não consegue detectar um sinal de marcação.	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que a linha telefónica está correctamente ligada ao computador. Se estiver a utilizar outros dispositivos de comunicações em conjunto com o modem, tal como um adaptador ADSL (asymmetric digital subscriber line) ou um adaptador de rede doméstica, consulte a documentação referente a estes dispositivos para se certificar de que os cabos estão devidamente ligados.2. Certifique-se de que o telefone não está a ser utilizado por terceiros.3. Certifique-se de que a linha telefónica está a funcionar.4. Adicione o comando de modem x3 à cadeia de inicialização do programa de comunicações que está a utilizar. Para obter informações sobre o modo de alterar a cadeia de inicialização, consulte a documentação fornecida com o programa de comunicações.

Problema	Acção
<p>Problemas gerais de modem/comunicações.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que os fios do telefone estão correcta e firmemente ligados. As ligações de um modem padrão são apresentadas na secção “Desligar cabos” na página 38. Se estiver a utilizar outros dispositivos de comunicações em conjunto com o modem, tal como um adaptador ADSL (asymmetric digital subscriber line) ou um adaptador de rede doméstica, consulte a documentação referente a estes dispositivos para se certificar de que os cabos estão devidamente ligados. 2. Certifique-se de que a linha telefónica está a funcionar. Se tiver um telefone ligado ao modem, experimente efectuar uma chamada. Caso contrário, ligue o telefone à mesma tomada de telefone a que o computador está ligado (não se esqueça de voltar a ligar o computador à tomada de telefone depois de verificar que a linha está a funcionar). 3. Certifique-se de que está a ligar para o número correcto e que está a utilizar as definições de comunicações correctas. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o software de comunicações. 4. Certifique-se de que o telefone não está a ser utilizado por terceiros durante a comunicação com outro computador. 5. Se tiver a função de chamada em espera, certifique-se de que esta se encontra desactivada. 6. Se alguns programas de comunicações funcionarem e outros não, é possível que se trate de um problema de configuração. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o software de comunicações. 7. Certifique-se de que o cabo do modem está ligado a uma linha de telefone analógica. A companhia de telefones local pode determinar o tipo de linha telefónica. 8. Certifique-se de que o modem está devidamente instalado no computador (consulte a secção “Remover a cobertura posterior” na página 39.) <p>Se o problema persistir, execute os programas de diagnóstico (consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74). Se necessitar de assistência técnica, consulte o Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>

Problema	Acção
<p>Ao tentar utilizar o modem, este não funciona.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se tiver adicionado, alterado ou reinstalado um modem, certifique-se de que este se encontra instalado correctamente. 2. Certifique-se de que o programa de comunicações está configurado correctamente. As seguintes definições são, de um modo geral, compatíveis: <ul style="list-style-type: none"> • Definições do modem: <ul style="list-style-type: none"> — Modem Generic Hayes-type (tipo Generic Hayes) — Hayes-compatible error correcting (Correcção de erros compatível com Hayes) — Hayes-compatible high speed (Alta velocidade compatível com Hayes) — User defined (Modem definido pelo utilizador) — Hayes modem (Modem Hayes) — Other (Outro) <p>Se seleccionar Other (Outro) como tipo de modem, deve incluir a cadeia de inicialização de modem adequada. Na maior parte dos programas, a cadeia de inicialização</p> <p>AT&F</p> <p>irá funcionar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baud rate (Velocidade de transmissão em bauds): 115200 Kbps ou a definição máxima facultada pelo software de comunicações • COM port (Porta COM): COM1 <p>Para obter informações sobre como configurar o programa de comunicações, consulte a documentação fornecida com o referido programa.</p> <p>Se o problema persistir, execute os programas de diagnóstico (consulte a secção “Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics” na página 74). Se necessitar de assistência técnica, consulte o Capítulo 7. “Obter ajuda, assistência e informações” na página 77.</p>

Problemas de dispositivos opcionais

Problema	Acção
Uma opção IBM acabada de instalar não funciona.	<p>Verifique se:</p> <ol style="list-style-type: none">1. A opção foi concebida para funcionar neste computador.2. Seguiu as instruções de instalação que acompanham a opção e as incluídas no Capítulo 5. "Instalar opções" na página 35.3. Todos os ficheiros de opção (se necessários) estão correctamente instalados. Para obter mais informações sobre a instalação de ficheiros de opção, consulte Capítulo 5. "Instalar opções" na página 35.4. Todos os cabos e opções estão correctamente ligados.5. Se a opção for um adaptador, verifique se definiu recursos de equipamento suficientes para que o adaptador funcione correctamente. Para determinar os recursos requeridos por cada um dos adaptadores, consulte a respectiva documentação (bem como a documentação relativa a quaisquer adaptadores instalados).6. Actualizou as informações de configuração no programa IBM Setup Utility e não existem actualmente conflitos. Para obter mais informações, consulte o Capítulo 4. "Utilizar o programa IBM Setup Utility" na página 29. <p>Se o problema persistir, execute os programas de diagnóstico. (Para obter mais informações sobre os programas de diagnóstico fornecidos com o computador, consulte a secção "Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics" na página 74).</p> <p>Se o problema persistir, peça assistência para o computador e para a opção.</p>
Uma opção IBM que funcionava anteriormente deixou de funcionar.	<p>Verifique se o equipamento da opção e respectivos cabos estão correctamente ligados.</p> <p>Se a opção dispuser de instruções de teste próprias, utilize-as para testar a opção.</p> <p>Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>

Problemas de software

Problema	Acção
O software não funciona conforme previsto.	<p>Para determinar se os problemas estão a ser provocados pelo software instalado, verifique se:</p> <ol style="list-style-type: none">1. O computador dispõe dos requisitos mínimos de memória necessários à utilização do software. Para determinar os requisitos de memória do software, consulte a documentação fornecida com o mesmo. Nota: Se tiver acabado de instalar um adaptador ou memória, pode existir um conflito de endereços de memória.2. O software foi concebido para funcionar no computador.3. O software utilizado funciona noutra computador. <p>Se tiver recebido mensagens de erro durante a utilização do programa, consulte as informações que acompanham o software para obter uma descrição das mensagens e determinar a respectiva acção correctiva.</p> <p>Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>

Problemas de USB (Universal Serial Bus)

Problema	Acção
Um dispositivo USB (Universal Serial Bus) não funciona.	<p>Verifique se o dispositivo USB está correctamente instalado. Se o problema persistir, peça assistência para o computador.</p>

IBM Enhanced Diagnostics

A IBM fornece programas que podem ser utilizados para diagnosticar problemas de equipamento e alguns problemas de software. Estão igualmente incluídos diversos utilitários que fornecem informações úteis sobre o computador. A interface de utilizador para execução destes diagnósticos e utilitários é facultada pelo programa PC-Doctor.

O programa *IBM Enhanced Diagnostics* permite isolar o equipamento do computador do software pré-instalado (ou instalado pelo utilizador) no disco rígido. Estes programas são executados independentemente do sistema operativo

e são normalmente utilizados quando não estão disponíveis outros métodos ou quando estes não permitem a correcta identificação de um problema que se suspeite estar relacionado com o equipamento.

O programa *IBM Enhanced Diagnostics* encontra-se disponível:

- No programa *Product Recovery* instalado no disco rígido
- Na World Wide Web

Importante

Para determinar se o computador tem o programa *Product Recovery* instalado no disco rígido, verifique se é apresentado o pedido de informação a seguir indicado, durante o arranque do computador:

Para iniciar o programa *IBM Product Recovery*, prima F11

Se este pedido de informação for apresentado no arranque, significa que o programa *Product Recovery* se encontra instalado.

No caso de o computador não ter o programa *Product Recovery* instalado e de não possuir um *CD do Product Recovery* para o seu sistema operativo, contacte o IBM HelpCenter para obter mais informações sobre como adquirir o *CD do Product Recovery*.

Pode criar uma disquete *IBM Enhanced Diagnostics* ou executar os diagnósticos directamente a partir do programa *Product Recovery*.

Criar uma disquete IBM Enhanced Diagnostics

Para transferir a imagem da disquete *IBM Enhanced Diagnostics* a partir da *World Wide Web*, proceda do seguinte modo:

1. Consulte o endereço <http://www.ibm.com/pc/support> na *World Wide Web*.
2. Indique o tipo e o modelo da máquina e faça clique em **Go**.
3. Selecione **Downloadable files**.
4. Transfira o ficheiro *.EXE* para um directório no disco rígido (não para uma disquete).
5. Passe para uma linha de comandos do DOS e mude para o directório onde se encontra o ficheiro que acabou de transferir.
6. Introduza uma disquete de alta densidade, vazia, na unidade de disquetes A.
7. Escreva o comando a seguir indicado e prima Enter:

nomefich a:

em que *nomefich* corresponde ao nome do ficheiro transferido da Web.

O ficheiro é de extracção automática e irá ser copiado para a disquete. Uma vez concluída a cópia, está criada a disquete *IBM Enhanced Diagnostics* de arranque.

Executar o programa IBM Enhanced Diagnostics

Pode executar o programa *IBM Enhanced Diagnostics* a partir da disquete *IBM Enhanced Diagnostics* ou pode utilizar o programa *Product Recovery*.

Para executar os diagnósticos a partir da disquete IBM Enhanced Diagnostics:

1. Desligue a alimentação do computador, bem como de quaisquer dispositivos a ele ligados.
2. Introduza a disquete *IBM Enhanced Diagnostics* na respectiva unidade.
3. Ligue a alimentação de todos os dispositivos ligados ao computador e, em seguida, a do computador.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para executar os diagnósticos a partir do programa ou do CD do Product Recovery:

Importante

Se estiver a executar os diagnósticos a partir do CD do *Product Recovery* e tiver mais do que um CD, comece sempre por utilizar o *CD 1 do Product Recovery*

1. Se tiver um CD do *Product Recovery*, introduza-o na unidade e feche-a. Caso contrário, avance para o passo 2.
2. Encerre o sistema operativo e desligue a alimentação do computador.
3. Ligue o computador.

Nota: Se estiver a utilizar o programa *Product Recovery*, prima rapidamente a tecla F11 quando for apresentado o respectivo pedido, durante o arranque (este pedido é apresentado apenas durante alguns segundos).

Aguarde que seja apresentado o menu do *Product Recovery*.

4. Dependendo do sistema operativo instalado, é possível que seja solicitada a selecção de um sistema operativo. Se não for apresentado qualquer pedido, avance para o passo seguinte.
5. Quando for apresentado o menu principal, seleccione **Utilitários do Sistema**.
6. No menu **Utilitários do sistema**, seleccione a opção **Diagnóstico**. É iniciado o programa *IBM Enhanced Diagnostics*. Quando a execução dos diagnósticos terminar, regressará ao menu principal do programa *Product Recovery*.
7. Retire o CD da respectiva unidade e reinicialize o computador.

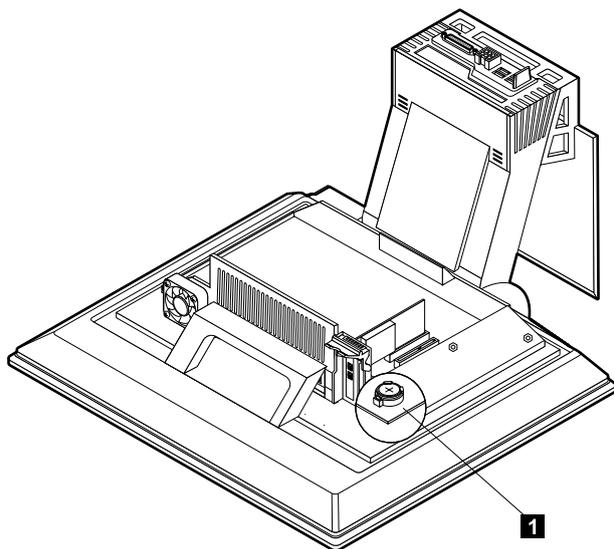
Substituir a pilha

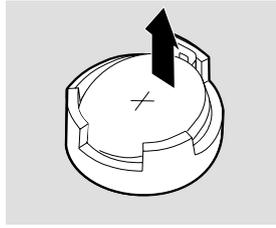
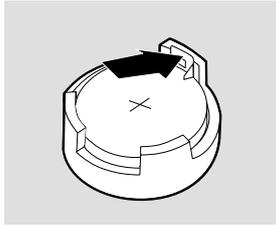
O computador possui um tipo especial de memória que mantém a data, a hora e as definições das funções integradas. Quando a alimentação do computador é desligada, estas informações mantêm-se activas através de uma pilha.

A pilha não necessita de carregamento nem de manutenção ao longo da sua vida útil. No entanto, nenhuma pilha tem uma duração eterna. Se ocorrer uma falha na pilha, a data, a hora e as informações de configuração (incluindo palavras-passe) perder-se-ão. Neste caso, quando o computador é ligado, é apresentada no ecrã uma mensagem de erro (consulte a secção “Informações especiais sobre a pilha de lítio” na página x).

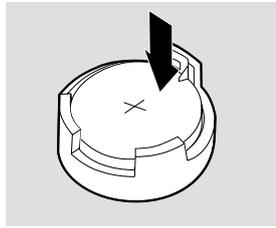
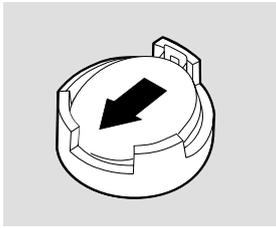
Para substituir a pilha, proceda do seguinte modo:

1. Desligue a alimentação do computador e de todos os dispositivos a ele ligados.
2. Retire a cobertura posterior (consulte a secção “Remover a cobertura posterior” na página 39).
3. Retire a pilha **1**.





4. Instale a nova pilha.



5. Volte a instalar a cobertura e ligue o cabo de alimentação.

Nota: Quando ligar o computador pela primeira vez após a substituição da pilha, é possível que seja apresentada uma mensagem de erro. Esta situação é normal após a substituição da pilha.

6. Ligue a alimentação do computador e de todos os dispositivos a ele ligados.
7. Utilize o IBM Setup Utility para definir a data e a hora, bem como palavras-passe.
8. Destrua a pilha de acordo com as normas ou regulamentações locais.

Capítulo 7. Obter ajuda, assistência e informações

Se necessitar de obter ajuda ou assistência técnica, ou pretender apenas obter informações adicionais sobre produtos IBM, encontra-se disponível uma grande variedade de fontes de informação, junto da IBM. Esta secção contém informações sobre outras fontes de informação adicionais sobre a IBM e produtos IBM, os procedimentos a executar no caso de ocorrer um problema no computador, bem como informações sobre obtenção de assistência, em caso de necessidade.

Obter informações

As informações sobre o computador IBM e software pré-instalado, se aplicável, encontram-se disponíveis na documentação fornecida com o computador. Essa documentação inclui manuais impressos, manuais em linha, ficheiros README e ficheiros de ajuda. Poderá ainda obter informações sobre produtos IBM na World Wide Web e através do IBM Automated Fax System.

Utilizar a World Wide Web

O Web site da IBM na World Wide Web contém informações actualizadas sobre produtos e suporte para Computadores Pessoais IBM. O endereço da home page IBM Personal Computing é <http://www.ibm.com/pc>.

Poderá obter informações de suporte sobre produtos IBM, incluindo as opções suportadas, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support>.

Se seleccionar Profile, na página de suporte, pode criar uma página de suporte personalizada completa, específica do seu equipamento, com perguntas frequentes, informações sobre componentes, sugestões técnicas e ficheiros descarregáveis. Complementarmente, pode optar por receber notificações através de correio electrónico (e-mail), sempre que existirem novas informações sobre os seus produtos registados.

Pode igualmente encomendar publicações através do IBM Publications Ordering System, no endereço <http://www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi>.

Obter informações por fax

Se possuir um telefone por tons e tiver acesso a uma máquina de fax, nos E.U.A. e no Canadá, pode receber por fax informações técnicas e de marketing sobre uma grande variedade de tópicos, incluindo equipamento, sistemas operativos e redes locais (LAN - local area network).

Pode ligar para o IBM Automated Fax System 24 horas por dia, 7 dias por semana. Siga as instruções gravadas e as informações solicitadas ser-lhe-ão enviadas para a máquina de fax. Para aceder ao IBM Automated Fax System, nos E.U.A. e Canadá, marque 1-800-426-3395.

Obter ajuda e assistência

Em caso de ocorrência de problemas no computador, estão disponíveis diversos tipos de suporte para o auxiliar.

Utilizar a documentação e os programas de diagnóstico

Muitos dos problemas do computador podem ser resolvidos sem assistência externa. Em caso de ocorrência de um problema no computador, comece por consultar as informações de resolução de problemas incluídas na documentação do computador. Se suspeitar da existência de um problema de software, consulte a documentação (incluindo os ficheiros README e a ajuda em linha) do sistema operativo ou programa de aplicação.

A maioria dos computadores e servidores IBM é fornecida com um conjunto de programas de diagnóstico que pode ser utilizado para auxiliar na identificação de problemas no equipamento. Para obter instruções sobre a utilização dos programas de diagnóstico, consulte as informações de resolução de problemas incluídas na documentação do computador.

As informações de resolução de problemas ou os programas de diagnóstico poderão indicar-lhe que necessita de software ou controladores de dispositivo adicionais ou actualizados. A IBM mantém páginas na World Wide Web onde é possível obter as mais recentes informações técnicas, bem como transferir controladores de dispositivo actualizados. Para aceder a estas páginas, consulte o endereço <http://www.ibm.com/pc/support/> e siga as instruções apresentadas.

Contactar a assistência

Se não tiver sido bem sucedido na tentativa de resolver um problema e precisar de ajuda, durante o período de garantia, poderá obter ajuda e informações por telefone através do IBM PC HelpCenter. Durante o período de garantia, estão disponíveis os seguintes serviços:

- Determinação de problemas - Uma equipa de pessoal técnico está disponível para prestação de assistência, na eventualidade de ocorrer um problema no equipamento, e indicação da acção correctiva necessária.
- Reparação de equipamento IBM - No caso de o problema ter origem em equipamento IBM abrangido pela garantia, está disponível uma equipa de pessoal técnico para prestar o nível de serviço adequado.
- Gestão de alterações técnicas - Ocasionalmente, poderão surgir alterações a um produto, após a respectiva comercialização. A IBM, ou um revendedor IBM devidamente autorizado, disponibilizará alterações técnicas (EC - Engineering Changes), adequadas ao equipamento de que dispõe.

Não são abrangidos os seguintes itens:

- Substituição ou utilização de componentes de outros fabricantes ou de componentes IBM não abrangidos pela garantia
- Nota:** Todos os componentes abrangidos pela garantia contêm uma identificação de 7 caracteres, no formato IBM FRU XXXXXXX.
- Identificação da origem de problemas de software
 - Configuração do BIOS, como parte de uma instalação ou actualização
 - Alterações, modificações ou actualizações aos controladores de dispositivo
 - Instalação e manutenção de sistemas operativos de rede (NOS)
 - Instalação e manutenção de programas de aplicação

Para obter informações completas sobre os termos da garantia IBM, consulte a Declaração de Garantia IBM. Para poder usufruir dos serviços de garantia, guarde a prova de compra do computador.

Nos E.U.A. e Canadá, estes serviços estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. No Reino Unido, estes serviços estão disponíveis de Segunda a Sexta-feira, das 9:00 às 18:00 horas.

Nota: O tempo de resposta depende do número e da complexidade dos problemas colocados.

Se possível, quando ligar, esteja perto do computador. Quando ligar para o número de assistência, tenha presente as seguintes informações:

- Tipo e Modelo da Máquina
- Números de série dos produtos de equipamento IBM
- Descrição do problema
- O texto exacto de eventuais mensagens de erro apresentadas
- Informações sobre a configuração de equipamento e software

Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Para obter os números de telefone mais recentes, consulte o endereço <http://www.ibm.com/pc/support/> e faça clique em **Support Phone List**.

	País	Número de telefone
Áustria	Österreich	01-24 592 5901
Bélgica - Flamengo	Belgie	02-210 9820
Bélgica - Francês	Belgique	02-210 9800
Canadá	Toronto	416-383-3344
Canadá	Canada - Todos os restantes	1-800-565-3344
Dinamarca	Danmark	35 25 02 91
Finlândia	Suomi	09-22 931 840
França	France	02 38 55 74 50
Alemanha	Deutschland	07032-1549 201
Irlanda	Ireland	01-815 9200
Itália	Italia	02-4827 5040
Luxemburgo	Luxembourg	298-977 5063
Holanda	Nederland	020-514 5770
Noruega	Norge	23 05 32 40
Portugal	Portugal	21-791 51 47
Espanha	España	91-662 49 16
Suécia	Sverige	08-751 52 27
Suíça	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Reino Unido	United Kingdom	01475-555 055
E.U.A. e Porto Rico	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227

Nos restantes países, contacte um revendedor IBM ou representante de vendas IBM.

Outros serviços

O IBM Update Connector é um utilitário de comunicações remotas que pode ser utilizado em alguns computadores IBM para comunicar com o HelpCenter. O Update Connector permite ao utilizador receber e transferir actualizações do software instalado, eventualmente fornecido com o computador.

Alguns modelos de computador permitem a subscrição do Serviço Internacional de Garantia (IWS - International Warranty Service). Se viajar com o computador ou precisar de o utilizar fora do país de origem, poderá receber um Certificado de Serviço Internacional de Garantia que será respeitado em praticamente todo o

mundo, em todos os países onde a IBM ou concessionários IBM comercializem ou prestem assistência a produtos IBM.

Para obter mais informações ou para subscrever o Serviço Internacional de Garantia IBM:

- Nos Estados Unidos ou Canadá, marque 1-800-497-7426.
- Na Europa, marque 44-1475-893638 (Greenock, R.U.).
- Na Austrália e Nova Zelândia, marque 61-2-9354-4171.
- Nos restantes países, contacte um revendedor IBM ou representante de vendas IBM.

Os IBM Integrated Technology Services oferecem uma vasta gama de serviços de suporte, implementação e gestão de tecnologia da informação. Para obter mais informações sobre os referidos serviços, consulte o Web site Integrated Technology Services, no endereço <http://www.ibm.com/services/its/>.

Para obter assistência técnica para, ou respostas a questões relacionadas com a instalação de Service Packs para o produto Microsoft Windows pré-instalado, consulte o Web site Microsoft Product Support Services, no endereço <http://support.microsoft.com/directory/>, ou contacte o IBM HelpCenter. É possível que este serviço esteja sujeito a uma taxa.

Adquirir serviços adicionais

Durante e após o período da garantia, pode subscrever serviços adicionais, como suporte para equipamento, sistemas operativos e programas IBM e não-IBM; instalação e configuração de redes; serviços de reparação de equipamento actualizados ou alargados e instalações personalizadas. A disponibilidade e a designação destes serviços podem ser diferentes de país para país.

Para obter mais informações sobre estes serviços, consulte as informações em linha.

Informações especiais e marcas comerciais

Esta secção inclui informações especiais e sobre marcas comerciais.

Informações especiais

Informações gerais

Esta publicação foi criada tendo em vista produtos e serviços disponíveis nos E.U.A.

Os produtos, os serviços ou as funções descritas neste documento poderão não ser disponibilizados pela IBM noutros países. Consulte o seu representante IBM para obter informações sobre os produtos e serviços actualmente disponíveis na sua área. Quaisquer referências, nesta publicação, a produtos, programas ou serviços IBM, não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro produto, programa ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja qualquer dos direitos de propriedade intelectual da IBM. Contudo, é da responsabilidade do utilizador avaliar e verificar o funcionamento de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM.

Nesta publicação, podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes. Todos os pedidos de informação sobre licenças deverão ser endereçados ao:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a qualquer outro país onde estas cláusulas sejam incompatíveis com a lei local : A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "TAL COMO "ESTÁ SEM QUALQUER GARANTIA, QUER EXPLÍCITA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRACÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns Estados não permitem a exclusão de garantias, quer explícitas quer implícitas, em determinadas transacções; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.

É possível que estas informações incluam imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. Em qualquer altura, a IBM pode efectuar melhoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) publicação, sem aviso prévio.

A IBM pode utilizar ou distribuir qualquer informação que lhe seja fornecida, de qualquer forma que julgue apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o autor dessa informação.

Para conveniência do utilizador, esta publicação pode conter referências a Web sites não pertencentes à IBM. Tais referências não implicam qualquer garantia relativamente ao conteúdo desses sites. As informações existentes nesses Web sites não fazem parte das informações deste produto IBM e a utilização desses sites será da exclusiva responsabilidade do utilizador.

Processar dados de data.

Este produto de equipamento IBM, bem como os produtos de software IBM que possam ser fornecidos com o mesmo, foi concebido, quando utilizado em conformidade com a respectiva documentação associada, de modo a, processar correctamente dados de datas relativas ao período correspondente aos séculos XX e XXI e respectiva transição, desde que todos os restantes produtos (por exemplo, software, equipamento e microcódigo) utilizados em conjunto com o mesmo, efectuem correctamente a troca de dados de datas entre si.

A IBM declina qualquer responsabilidade relativamente à capacidade de processamento de dados de datas de produtos de outros fabricantes, ainda que esses produtos se encontrem pré-instalados ou sejam, por qualquer outro meio, distribuídos pela IBM. Para determinar o estado de preparação desse software, obter informações sobre limitações ou actualizações, deverá contactar directamente o respectivo fabricante. Este produto de equipamento IBM não poderá impedir a ocorrência de erros resultantes do facto de o software, actualizações ou dispositivos periféricos utilizados, ou com os quais efectua trocas de dados, não processarem correctamente dados de datas.

As informações anteriores constituem a Declaração de Preparação para o Ano 2000.

Marcas Comerciais

Os termos seguintes são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países:

IBM

ScrollPoint

Wake on LAN

Intel e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

Índice remissivo

A

- alimentação 3
- áudio
 - conectores 9
 - controlar o volume 21
 - gravar som 21
 - reproduzir som 21
- autotestes após ligação 48

B

- bloquear a cobertura 23
- bloquear o teclado 24
- botões 11

C

- cabos
 - desligar 38
 - ligações 8
- capacidades de expansão 3
- características do equipamento 2
- características do teclado/rato 3
- circulação de ar 7
- cobertura posterior, remover 39
- Códigos de erro POST 49
- colunas, internas 2
- compartimento de dispositivos 11, 17
- componentes da placa de sistema, localizações 37
- comunicações 2
- configuração, criar cópia de segurança 36
- conforto 6
- controladores de monitor 20
- controles e indicadores 11
- cópia de segurança da configuração 36
- cuidados a ter com o computador 24

D

- definir
 - sequência de arranque 33
- descrição geral do produto 1
- desligar cabos 38
- deslocar o computador 27
- disponíveis, opções 36
- dispositivos sensíveis à electricidade estática 35
- disquete de diagnósticos 67
- disquete IBM Enhanced Diagnostics, criar 68
- disquete IBM Enhanced Diagnostics, exec-

utar 69

E

- encerrar 13
- Ethernet, ligações 8

F

- ferramentas necessárias 36
- funções de segurança 3

G

- gestão da alimentação 23

I

- IBM Enhanced Diagnostics 67
- IBM Setup Utility 29
 - outras definições 33
 - palavras-passe 31
 - sair 31
 - ver e alterar definições 30
- identificar o computador 1
- informações sobre segurança ix
- inicializar o computador 13
- instalar
 - memória 42
 - placa adaptadora 40
- instalar o computador 5
- instalar opções 35
- introduzir um CD ou DVD 19

L

- ligar cabos 8
- limpar
 - computador 25
 - ecrã 25
 - rato 25
 - teclado 25
- localização dos componentes 37

M

- manusear um CD ou DVD 18
- memória 2, 42
- microprocessador 2
- módulos de gestão do sistema 3
- monitor
 - limpar 25

O

opções disponíveis 36
organizar o espaço de trabalho 6

P

palavra-passe
 definir, alterar, eliminar 32
palavra-passe de administrador 32
palavras-passe 31
PCI, instalar placa adaptadora 40
perfil de segurança por dispositivo 32
pilha, substituir 70
placa adaptadora, instalar 40
placa de sistema 37
porta paralelo 9, 37
POST 48
problemas
 áudio 53
 dispositivo opcional 66
 geral 56
 intermitentes 57
 memória 62
 rato ScrollPoint III 60
 rato sem fios ScrollPoint Wireless 61
 software 67
 teclado Rapid Access IIIe 58
 teclado sem fios Rapid Access Wireless 59
 unidade de CD-ROM 54
 unidade de DVD-ROM 55
 unidade óptica 54
 USB 67
problemas de áudio 53
Problemas de dispositivos opcionais 66
problemas de memória 62
problemas de software 67
problemas gerais 56
problemas intermitentes 57
problemas, resolver 45

Q

quadros de resolução de problemas 51

R

RAM, instalar 42
rato
 ScrollPoint III 16
 ScrollPoint Wireless 16
Rato ScrollPoint III 16
Rato sem fios ScrollPoint Wireless 16
reflexos e iluminação 6
remover
 cobertura posterior 39

unidade de disco rígido 41, 44
remover um CD ou DVD 19
resolução de problemas 45
resumo dos serviços 74

S

seleccionar um local de instalação 5
sem fios
 rato 8, 15
 receptor 8, 15
 teclado 8, 15
sequência de arranque 33
sistemas operativos 4
software 4
software adicional 4
software pré-instalado 4
subsistema áudio 2
subsistema de gráficos 2
suspensão 21

T

teclado
 bloquear 24
 limpar 25
 Rapid Access 13
 Rapid Access III 13
 Rapid Access Wireless 15
Teclado Rapid Access III 13
teclado sem fios Rapid Access Wireless 13
tomadas eléctricas e comprimento de cabos 8

U

Unidade de CD/DVD 17
unidade de disco rígido, remover 41, 44
unidade de DVD-ROM 55
unidade óptica 17, 54
unidades internas 2
USB
 conectores 8
 problemas 67
utilizar
 botão Standby do teclado 22
 funções áudio 20
 funções de gestão da alimentação 21
 funções de segurança 23
 funções de vídeo 20
 gestão da alimentação no Windows 98 23
 IBM Setup Utility 29
 interruptor de alimentação no teclado 22
 menu Iniciar (Start) do Windows menu 22

palavra-passe de administrador 32
perfil de segurança por dispositivo 32
rato 16
unidade de CD-ROM 18
utilizar o computador 11

V
volume 21



Part Number: 23P1180

23P1180