

Guida di riferimento rapido



Guida di riferimento rapido



Nota

Prima di utilizzare tali informazioni ed il prodotto, consultare le sezioni relative alle informazioni sulla sicurezza e alle informazioni particolari.

Informazioni sulla sicurezza

PERICOLO

La corrente elettrica circolante nei cavi di alimentazione, del telefono e di segnale è pericolosa.

Per evitare scosse elettriche:

- Non collegare o scollegare cavi, non effettuare l'installazione, la manutenzione o la riconfigurazione di questo prodotto durante i temporali.
- Collegare i cavi di alimentazione ad una presa munita di terra di sicurezza.
- Collegare tutti i dispositivi connessi all'elaboratore a prese appropriate.
- Collegare o scollegare i cavi di segnale con una mano.
- Non accendere alcun dispositivo in caso d'incendio, in presenza d'acqua o di danni strutturali.
- Scollegare i cavi di alimentazione, i sistemi di telecomunicazioni, le reti ed i modem prima di aprire i coperchi, a meno che non sia indicato diversamente nelle procedure di configurazione ed installazione.
- Collegare e scollegare i cavi nella sequenza mostrata in figura quando si installano o si trasportano questo prodotto e/o le unità ad esso collegate oppure se ne rimuovono i coperchi.

<p>Per collegare:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Spegnerne le unità (OFF).2. Collegare tutti i cavi alle unità.3. Collegare i cavi di segnale ai rispettivi connettori.4. Collegare il cavo di alimentazione alla presa.5. Accendere le unità (ON).	<p>Per scollegare:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Spegnerne le unità (OFF).2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.3. Scollegare i cavi di segnale dai rispettivi connettori.4. Scollegare tutti i cavi dalle unità.
--	---

Batteria al litio

ATTENZIONE:

Pericolo di esplosione se la batteria al litio non è sostituita correttamente.

Quando si sostituisce la batteria, usare solo una batteria contrassegnata dal 33F8354 o di tipo equivalente consigliato dal produttore. La batteria contiene litio e può esplodere se usata, maneggiata o smaltita in modo non corretto.

Non:

- Gettare o immergere la batteria nell'acqua
- Riscaldarla a una temperatura superiore ai 100°C
- Smontarla, ricaricarla o tentare di ripararla

Le batterie usate vanno smaltite in accordo alla normativa in vigore (DPR 915/82 e successive disposizioni e disposizioni locali).

Informazioni relative alla sicurezza del modem

Per ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche o danni durante l'utilizzo delle apparecchiature telefoniche, seguire sempre le seguenti istruzioni di sicurezza di base:

- Non installare un collegamento telefonico durante un temporale.
- Non installare i connettori telefonici in ubicazioni bagnate, a meno che non siano progettati specificamente a questo scopo.
- Toccare i cavi o i terminali del telefono solo se isolati, a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete.
- Prestare attenzione quando si installano o si modificano le linee telefoniche.
- Evitare di utilizzare il telefono (a meno che non sia un telefono senza fili) durante i temporali. In casi rari potrebbe verificarsi il rischio di scosse elettriche a causa dei lampi.
- Non utilizzare il telefono in prossimità di fughe di gas.

Dichiarazione di conformità relativa al laser

In alcuni modelli di elaboratori IBM è preinstallata un'unità CD-ROM. Le unità CD-ROM sono vendute separatamente come opzioni. L'unità CD-ROM è un prodotto laser. L'unità CD-ROM è certificata negli U.S.A. in conformità ai requisiti del Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J per i prodotti laser di Classe 1. Altrove l'unità è certificata in conformità ai requisiti dell'International Electrotechnical Commission (IEC) 825 e CENELEC EN 60 825 per i prodotti laser di Classe 1.

Quando è installata un'unità CD-ROM o DVD-ROM, considerare le istruzioni riportate di seguito.

ATTENZIONE:

L'utilizzo di controlli, regolazioni o l'esecuzione di procedure non descritti nel presente manuale possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

L'apertura di un'unità CD-ROM può determinare l'esposizione a radiazioni laser pericolose. All'interno dell'unità CD-ROM non vi sono parti su cui effettuare l'assistenza tecnica. **Non rimuovere i coperchi dell'unità CD-ROM.**

Alcune unità CD-ROM contengono un diodo laser di Classe 3A o Classe 3B. Tenere presente quanto segue.

PERICOLO

Aperto l'unità vengono emesse radiazioni laser. Non fissare il fascio, non guardarlo direttamente con strumenti ottici ed evitare l'esposizione al fascio.

Indice

Informazioni sulla sicurezza	iii
Batteria al litio	iv
Informazioni relative alla sicurezza del modem	iv
Dichiarazione di conformità relativa al laser	iv
Risorse di informazioni	ix
Capitolo 1. Impostazione dell'elaboratore	1
Scelta della posizione dell'elaboratore	1
Organizzazione dell'area di lavoro	1
Posizione di lavoro	1
Riflessi e illuminazione	2
Circolazione dell'aria	2
Prese elettriche e lunghezza dei cavi	3
Collegamento dei cavi dell'elaboratore	3
Accensione	5
Completamento dell'installazione del software	5
CD Selezione del Software	5
Creazione di un minidisco per il ripristino di emergenza	6
Altri sistemi operativi	6
Chiusura dell'elaboratore	6
Accesso e stampa della Guida per l'utente	7
Registrazione delle informazioni dell'elaboratore	7
Capitolo 2. Risoluzione dei problemi e ripristino del software	9
Procedura basilare per la risoluzione dei problemi	9
Codici di errore	10
Ripristino del software	12
Utilizzo del minidisco per il ripristino di emergenza	12
Esecuzione di un ripristino parziale o completo	13
Modifica delle sequenza di avvio	14
Diagnostica Avanzata IBM	14
Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM dal programma Ripristino del prodotto	15
Creazione del minidisco Diagnostica Avanzata IBM	15
Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM da un minidisco	16
Capitolo 3. Come ottenere supporto e assistenza	17
Come ottenere informazioni	17
Utilizzo del World Wide Web	17
Come ottenere supporto e assistenza	17
Uso della documentazione e dei programmi di diagnostica	17
Come richiedere l'assistenza	18

Altri servizi	20
Ulteriori servizi disponibili	21

Appendice. Informazioni particolari e garanzie sul prodotto 23

Dichiarazioni di garanzia	23
Parte 1 - Condizioni generali	23
Parte 2 - Condizioni specifiche	27
Informazioni particolari	32
Note particolari sull'edizione	33
Istruzioni e compatibilità con l'anno 2000	33
Marchi	34
Informazioni importanti	34
Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche	35
Informazioni sui prodotti di classe B	35
Dichiarazione per l'Unione Europea	35
Dichiarazione di conformità per la comunità europea	35
Cavi di alimentazione	35

Risorse di informazioni

Questa pubblicazione fornisce le informazioni necessarie per installare l'elaboratore IBM® ed avviare il sistema operativo. Questa pubblicazione include anche le informazioni relative ai punti di assistenza tecnica, le procedure sul ripristino del software e per la risoluzione dei problemi.

Ulteriori informazioni relative all'elaboratore sono disponibili utilizzando Access IBM sul desktop per collegare gli argomenti riportati di seguito:

- Utilizzo dell'elaboratore
- Installazione del software dal *CD Selezione del Software*
- Installazione delle opzioni hardware
- Collegamento dei cavi di comunicazione
- Risoluzione dei problemi comuni
- Registrazione dell'elaboratore

Per questi argomenti con accesso a Internet, la maggior parte dei manuali per l'utente aggiornati è disponibile dal World Wide Web. Per accedere a tali informazioni, visitare il seguente indirizzo:

<http://www.ibm.com/pc/support>

Immettere il tipo di macchina ed il numero del modello nel campo **Percorso rapido** e fare clic su **Vai**.

Per informazioni sull'assistenza tecnica, la pubblicazione *Hardware Maintenance Manual* è disponibile all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> sul World Wide Web.

Capitolo 1. Impostazione dell'elaboratore

Prima di cominciare, leggere la sezione "Informazioni sulla sicurezza" a pagina iii. Per impostare l'elaboratore seguire le istruzioni fornite.

Scelta della posizione dell'elaboratore

Assicurarsi di disporre di un numero adeguato di prese elettriche munite di terra di sicurezza per tutti i dispositivi. Posizionare l'elaboratore in un luogo asciutto. Lasciare almeno 50 mm di spazio attorno all'elaboratore per consentire una corretta circolazione dell'aria.

Organizzazione dell'area di lavoro

È possibile organizzare l'attrezzatura e l'area di lavoro in base alle proprie esigenze. Le sorgenti luminose, la circolazione dell'aria e l'ubicazione delle prese elettriche possono influire sull'organizzazione dell'area di lavoro.

Posizione di lavoro

Sebbene non esista una posizione di lavoro confortevole per tutti, seguendo questi suggerimenti è possibile trovare una posizione comoda.

Scegliere una sedia di buona qualità per ridurre lo sforzo provocato dal rimanere seduti nella stessa posizione per lungo tempo. È necessario che lo schienale e la sedia possano essere regolati indipendentemente e che forniscano un supporto valido. La parte anteriore della sedia deve essere curva per alleviare la pressione sulle gambe. Regolare la sedia in modo che le gambe siano parallele al pavimento e che i piedi siano poggiati a terra o sul poggia piedi.

Utilizzare la tastiera mantenendo gli avambracci paralleli al pavimento e i polsi in una posizione confortevole. Provare a digitare leggermente sulla tastiera mantenendo le mani e le dita rilassate. È possibile modificare la posizione della

tastiera in maniera confortevole regolandone i piedini.



Sistemare il video in modo che la parte superiore dello schermo sia all'altezza degli occhi o appena al di sotto. Posizionare il video ad una distanza compresa tra 51 e 61 cm in modo da non dover assumere posizioni scorrette con il busto.

Riflessi e illuminazione

Posizionare il video in modo da ridurre i riflessi provocati da lampade, finestre e da altre sorgenti di luce. Se possibile, sistemare il video ad angolo retto rispetto alle sorgenti luminose. Ridurre l'illuminazione delle lampade spegnendo le luci oppure, se possibile, utilizzando lampade meno potenti. Se il video viene installato accanto ad una finestra, utilizzare delle tende o delle imposte per attenuare la luce. Regolare la luminosità e il contrasto del video con il variare della luminosità dell'ambiente di lavoro.

Se non è possibile evitare i riflessi o regolare l'illuminazione, utilizzare un filtro antiriflesso. Tuttavia, tali filtri possono ridurre la luminosità delle immagini sullo schermo; ricorrere a questa soluzione soltanto dopo aver provato gli altri metodi di riduzione dei riflessi.

La polvere aggrava i problemi creati dai riflessi sullo schermo. Pulire regolarmente lo schermo con un panno morbido imbevuto di liquido detergente per vetro, non abrasivo.

Circolazione dell'aria

L'elaboratore e il video emettono calore. La ventola dell'elaboratore immette aria fredda e convoglia verso l'esterno aria calda. Il video consente l'uscita di aria calda attraverso delle prese d'aria. Il blocco delle prese d'aria produce un surriscaldamento che può provocare un cattivo funzionamento oppure dei danni. Posizionare l'elaboratore e il video in modo che non venga bloccata la circolazione dell'aria; in genere, è sufficiente lasciare 51 mm di spazio per la circolazione dell'aria. Inoltre, accertarsi che il flusso d'aria non sia diretto verso le persone.

Prese elettriche e lunghezza dei cavi

L'ubicazione delle prese elettriche e la lunghezza dei cavi di alimentazione e di segnale potrebbero influire sulla posizione finale dell'elaboratore.

Per l'organizzazione dell'area di lavoro:

- Evitare l'uso di prolunghes. Quando possibile, inserire il cavo di alimentazione dell'elaboratore direttamente in una presa elettrica.
- Tenere i cavi di alimentazione e di segnale lontano da aree di passaggio dove potrebbero essere scollegati accidentalmente.

Per ulteriori informazioni relative ai cavi di alimentazione, consultare la relativa sezione.

Collegamento dei cavi dell'elaboratore

Per impostare l'elaboratore effettuare le seguenti operazioni. Individuare le piccole icone nelle seguenti pagine e sul retro dell'elaboratore.

Se i cavi dell'elaboratore e il pannello dei connettori dispongono di connettori colorati, confrontare il colore dell'estremità del cavo con quello del connettore. Ad esempio, associare l'estremità del cavo blu con il connettore blu sul pannello e l'estremità del cavo rosso con il connettore rosso e così via.

1. Controllare la posizione dell'interruttore di selezione della tensione. Se necessario, spostare l'interruttore utilizzando una penna a sfera.
 - Se la tensione dell'alimentazione è compresa nella gamma 90-137 V CA, impostare l'interruttore su 115 V.
 - Se la tensione dell'alimentazione è compresa nella gamma 180-265 V CA, impostare l'interruttore su 230 V.
2. Collegare il cavo video al connettore video e serrare le viti.



Nota: Se si dispone della scheda grafica, è possibile collegarvi il video. Il connettore potrebbe non disporre di un'icona corrispondente.

3. Collegare il mouse e la tastiera ai rispettivi connettori.



4. Collegare un cavo per stampante parallela o per altra unità parallela al connettore parallelo.



5. Collegare un cavo per unità seriale, come ad esempio un cavo modem, al connettore seriale.



6. Se disponibili, collegare il joystick o eventuali strumenti musicali midi al connettore della porta midi.



7. Collegare i cavi delle unità USB (Universal Serial Bus) ai connettori USB.



8. Collegare i cavi dei dispositivi audio esterni, quali altoparlanti, microfoni o cuffie al relativo connettore (disponibile soltanto con alcuni modelli).



9. Per i modelli dotati di modem, collegare il cavo della linea telefonica al connettore del modem. Per i modelli dotati di scheda Ethernet, collegare il cavo Ethernet al relativo connettore.



Importante

Per un utilizzo dell'elaboratore entro i limiti FCC di Classe A oppure di Classe B, servirsi di un cavo Ethernet di categoria 5.

10. Collegare i cavi di alimentazione a prese elettriche munite di terra di sicurezza.

Nota: Quando il cavo di alimentazione viene inserito per la prima volta, l'elaboratore potrebbe avviarsi per alcuni secondi e poi spegnersi. Questo è normale.

Accensione

Accendere il video e le altre periferiche esterne; quindi accendere l'elaboratore. Una volta completata la prova automatica, il logo IBM scompare. Se l'elaboratore dispone di software preinstallato, viene avviato il programma di installazione del software.

Importante

Prima di utilizzare i programmi inclusi con questo sistema, leggere attentamente gli Accordi di licenza. Tali Accordi contengono informazioni dettagliate relative a diritti, obblighi e garanzie del software incluso con questo sistema. Utilizzando i programmi, l'utente accetta le condizioni contenute in tali accordi. Se l'utente non accetta gli accordi inclusi con questo sistema, non utilizza i programmi. In tal caso, restituire il sistema per ottenere un completo rimborso.

Se si verificano problemi durante l'avvio, consultare il "Capitolo 3. Come ottenere supporto e assistenza" a pagina 17.

Completamento dell'installazione del software

Dopo aver avviato l'elaboratore, seguire le istruzioni sul video per completare l'installazione del software. Se l'installazione del software non viene completata quando si avvia l'elaboratore per la prima volta, potrebbero verificarsi effetti imprevisti. Una volta completata l'installazione, per ulteriori informazioni sull'elaboratore in uso, fare clic sull'icona Access IBM del desktop.

CD Selezione del Software

Il *CD Selezione del Software* contiene i programmi applicativi ed il software di supporto per l'utilizzo dell'elaboratore. Inserire il *CD Selezione del Software* nell'unità CD e seguire le istruzioni visualizzate.

E' possibile utilizzare il CD per:

- Installare i prodotti software o la documentazione direttamente dal CD sui modelli forniti con un'unità CD.
- Creare un'immagine del *CD Selezione del Software* sul disco fisso o su un disco della rete LAN (Local Area Network) ed installare i prodotti software da tale immagine.

Il *CD Selezione del Software* è dotato di un'interfaccia grafica facile da utilizzare e di una procedura di installazione automatizzata valida per la maggior parte dei programmi. Esso dispone anche di una guida che descrive le funzioni del CD.

Per ulteriori informazioni sull'installazione del software dal *CD Selezione del Software*, passare ad Access IBM sul proprio desktop.

Creazione di un minidisco per il ripristino di emergenza

Su alcuni elaboratori, il programma Ripristino del prodotto viene visualizzato premendo il tasto F11 durante l'avvio mentre viene visionata la richiesta Premere F11. Se il file che controlla la richiesta F11 è danneggiato o viene eliminato accidentalmente, la richiesta F11 non verrà visualizzata e non sarà possibile accedere al programma Ripristino del prodotto. L'unico metodo per ripristinare tale problema è quello di utilizzare il minidisco per il *ripristino di emergenza*. Creare un minidisco per il *ripristino di emergenza* non appena possibile e conservarlo in un luogo sicuro con le dovute misure di precauzione.

Per creare un minidisco per il *ripristino di emergenza*, procedere nel modo seguente:

1. Avviare l'elaboratore ed il sistema operativo.
2. Utilizzare il browser Windows Explorer per visualizzare la struttura della directory del disco fisso.
3. Aprire la cartella C:\IBMTOOLS.
4. Fare doppio clic sul file RRDISK.BAT e seguire le istruzioni visualizzate.

Altri sistemi operativi

Se si installa un proprio sistema operativo, seguire le istruzioni fornite con i minidischi o i CD del sistema operativo. Accertarsi di installare tutti i driver di periferica dopo aver installato il sistema operativo. Le istruzioni relative all'installazione vengono allegate o inserite nei CD, minidischi oppure nei file README.

Chiusura dell'elaboratore

Quando si desidera spegnere l'elaboratore, seguire la procedura di chiusura. Tale operazione impedisce la perdita dei dati non salvati o danni ai programmi in uso. Per chiudere Windows:

1. Fare clic su **Start/Avvio** sul desktop di Windows.
2. Fare clic su **Chiudi sessione**.
3. Selezionare **Chiudi sessione**.
4. Fare clic su **OK**.

Accesso e stampa della Guida per l'utente

La *Guida per l'utente* contiene le informazioni sull'installazione dell'hardware facoltativo. E' possibile accedere a tale file .PDF (Portable Document Format) tramite Access IBM del desktop. E' possibile visualizzarlo utilizzando il programma Adobe Acrobat Reader e stamparlo per l'installazione dell'hardware facoltativo.

Registrazione delle informazioni dell'elaboratore

Se si dovesse richiedere l'assistenza tecnica è possibile che sia utile la registrazione delle informazioni.

Il tipo della macchina (M/T), i numeri di serie e del modello (S/N) sono forniti sull'elaboratore. Per registrare tali informazioni, utilizzare la tabella seguente:

Nome del prodotto	_____
Modello e tipo della macchina (M/T)	_____
Numero di serie (S/N)	_____
Data di acquisto	_____
Numero di registrazione	_____

Il numero di registrazione viene richiesto dall'assistenza e dal supporto. Quando viene contattata l'assistenza tecnica, è possibile registrare l'elaboratore per telefono. Per ulteriori informazioni sulla registrazione dell'elaboratore, passare ad Access IBM sul proprio desktop.

Capitolo 2. Risoluzione dei problemi e ripristino del software

Se si verificano problemi con l'elaboratore, questo capitolo descrive alcune procedure per il ripristino del software e per la risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi o sulla diagnosi dei problemi, passare ad Access IBM sul desktop.

Procedura basilare per la risoluzione dei problemi

Sintomo	Azione
Quando viene premuto il pulsante di accensione, l'elaboratore non viene avviato.	<p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• Il cavo di alimentazione sia collegato alla parte posteriore dell'elaboratore e ad una presa elettrica funzionante.• Se l'elaboratore dispone di un interruttore di alimentazione secondario, posto sul retro dell'elaboratore, verificare che sia acceso. Verificare che l'indicatore di accensione, situato sulla parte anteriore dell'elaboratore, sia acceso. <p>Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.</p>
Il video è vuoto.	<p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• Il cavo di alimentazione dell'elaboratore sia collegato alla parte posteriore dell'elaboratore e ad una presa elettrica funzionante.• Il cavo di alimentazione del video sia collegato al video e ad una presa elettrica funzionante.• Il video sia acceso e i controlli di luminosità e contrasto siano impostati correttamente.• Il cavo di segnale del video sia collegato correttamente al video e al relativo connettore. <p>Nota: Se l'elaboratore dispone di due connettori, verificare che il video sia collegato ad un connettore nell'alloggiamento di opzione AGP piuttosto che all'altro, situato sulla parte posteriore della scheda di sistema. Consultare la sezione "Capitolo 1. Impostazione dell'elaboratore" a pagina 1.</p> <p>Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.</p>

Sintomo	Azione
La tastiera non funziona (nessun tasto funziona).	<p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'elaboratore ed il video siano accesi e che i controlli di luminosità e contrasto siano impostati correttamente. • La tastiera sia collegata al relativo connettore correttamente. • Nessun tasto sia bloccato. <p>Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.</p>
Il mouse non funziona.	<p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'elaboratore ed il video siano accesi e che la luminosità ed il contrasto siano impostati correttamente. • Il mouse sia collegato al relativo connettore correttamente. <p>Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.</p>
Il sistema operativo non viene avviato.	<p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non sia inserito alcun minidisco nella relativa unità. • La sequenza di avvio comprenda l'unità di avvio (l'unità in cui risiede il sistema operativo). Nella maggior parte dei casi, il sistema operativo risiede sul disco fisso. Avviare il programma BIOS Setup Utility e verificare la sequenza di avvio. <p>Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.</p>
Prima dell'avvio del sistema operativo viene visualizzato un codice di errore.	Consultare la sezione "Codici di errore"
Prima dell'avvio del sistema operativo, l'elaboratore emette diversi segnali acustici.	<p>Verificare che nessun tasto sia bloccato.</p> <p>Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.</p>

Codici di errore

La seguente tabella include alcuni codici di errore che potrebbero essere visualizzati all'avvio dell'elaboratore.

- Registrare qualsiasi codice di errore visualizzato. Se viene contattata l'assistenza tecnica, saranno richiesti i codici di errore.
- Se vengono visualizzati diversi codici di errore, riferirli sempre nell'ordine in cui vengono visualizzati.
- Se il codice di errore non è contenuto nella tabella riportata di seguito, vengono richieste ulteriori informazioni dettagliate per la risoluzione dei problemi.

- All'accensione dell'elaboratore, se il sistema operativo viene avviato, utilizzare la funzione Access IBM per eseguire la Diagnostica Avanzata IBM e consultare le procedure per la risoluzione dei problemi in linea.
- Se il sistema operativo non viene avviato, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Codice	Descrizione	Azione
161	La batteria è difettosa.	Sostituire la batteria. Consultare la procedura per la sostituzione della batteria, contenuta nella <i>Guida per l'utente</i> in linea, disponibile tramite Access IBM.
162	Si è verificata una modifica nella configurazione dell'unità.	Verificare che: <ul style="list-style-type: none"> • Tutte le unità esterne siano accese. • Tutte le unità siano installate e collegate correttamente. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
176	Il coperchio del sistema è stato rimosso.	Immettere la parola d'ordine del responsabile. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
177	Si è verificata una violazione dell'inventario, come, ad esempio, la rimozione di un componente hardware. Questo messaggio di errore fa parte delle funzioni AssetCare e Asset ID™ dell'elaboratore.	Immettere la parola d'ordine del responsabile. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.
183	Viene richiesta la parola d'ordine del responsabile.	Immettere la parola d'ordine del responsabile.
190	Il rilevatore di manomissione del telaio è stato eliminato. Si tratta di un messaggio informativo.	Non viene richiesta alcuna azione.
301 o 303	Si è verificato un errore relativo alla tastiera.	Verificare che: <ul style="list-style-type: none"> • La tastiera sia collegata correttamente. • Nessun tasto sia bloccato. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Codice	Descrizione	Azione
860x (x=qualsiasi numero)	Si è verificato un errore relativo al dispositivo di puntamento o al mouse.	Verificare che il dispositivo di puntamento o il mouse sia collegato correttamente. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza tecnica.

Ripristino del software

Se è necessario ripristinare il sistema operativo, utilizzare questa sezione.

Attenzione:

Per la maggior parte degli elaboratori, il programma Ripristino del prodotto risiede in una partizione nascosta o separata dell'unità disco fisso. Non eliminare o modificare questa partizione. Se questa partizione risulta danneggiata o alterata, per ulteriori informazioni consultare la sezione "Capitolo 3. Come ottenere supporto e assistenza" a pagina 17 o visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support>.

Utilizzo del minidisco per il ripristino di emergenza

Su alcuni elaboratori, il programma Ripristino del prodotto viene visualizzato premendo il tasto F11 durante l'avvio mentre viene visionata la richiesta Premere F11. Se il file che controlla la richiesta F11 è danneggiato o viene eliminato accidentalmente, la richiesta F11 non verrà visualizzata e non sarà possibile accedere al programma Ripristino del prodotto. L'unico metodo per ripristinare tale problema è quello di utilizzare il minidisco per il *ripristino di emergenza*. Consultare la sezione "Creazione di un minidisco per il ripristino di emergenza" a pagina 6.

Per utilizzare il minidisco per il *ripristino di emergenza*, procedere nel modo seguente:

1. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore.
2. Inserire il minidisco per il *ripristino di emergenza* nella relativa unità.
3. Accendere l'elaboratore e seguire le istruzioni visualizzate.

Esecuzione di un ripristino parziale o completo

Attenzione:

Il programma Ripristino del prodotto sovrascrive tutti i file dell'unità C:\. Un *ripristino completo* ripristinerà il sistema operativo, i driver di periferica e le applicazioni. Un *ripristino parziale* ripristina il sistema operativo e i driver di periferica senza ripristinare le applicazioni.

Importante

Se si sta ripristinando il sistema operativo da un *CD Ripristino del prodotto* e se si dispone di più CD, avviare la procedura con il *CD Ripristino del prodotto 1*.

Per eseguire un ripristino del sistema operativo, procedere come segue:

1. Se si sta ripristinando il software utilizzando un *CD Ripristino del prodotto*, inserire il CD nella relativa unità e proseguire con il passo successivo. Se si sta utilizzando il programma Ripristino del prodotto sul disco fisso, proseguire con il passo successivo.
2. Se possibile, spegnere il sistema operativo seguendo la normale procedura.
3. Se l'elaboratore è ancora acceso, spegnerlo.

Nota: Se l'elaboratore non si spegne dopo aver premuto l'interruttore generale per almeno quattro secondi, scollegare il cavo di alimentazione e attendere alcuni secondi prima di ricollegarlo.

4. Avviare l'elaboratore. Se si sta utilizzando il programma Ripristino del prodotto (piuttosto che il *CD Ripristino del prodotto*), premere il tasto F11 rapidamente quando viene visualizzata la finestra del programma Ripristino del prodotto (tale finestra viene visualizzata solo per pochi secondi). Attendere la visualizzazione del menu per il ripristino del prodotto.

Nota: Se si sta effettuando un ripristino dal *CD Ripristino del prodotto* e l'elaboratore non verrà avviato dal CD, passare alla sezione "Modifica delle sequenza di avvio" a pagina 14 e selezionare **CDROM** come Unità di avvio primaria.

5. Potrebbero essere visualizzati più sistemi operativi da ripristinare. Selezionare il sistema operativo da ripristinare.
6. Selezionare l'opzione di ripristino e seguire le istruzioni visualizzate.
7. Una volta completato il ripristino, uscire dal programma e rimuovere il CD (se presente) dalla relativa unità.

8. Riavviare l'elaboratore.

Nota: se si ripristina il sistema operativo Windows NT Workstation, è necessario che il disco fisso sia suddiviso in partizioni prima di rendere disponibile lo spazio sul disco fisso. Per informazioni sulla suddivisione in partizioni della parte disponibile del disco fisso, consultare la sezione **Modifica del sistema operativo**, contenuta in Access IBM.

Modifica delle sequenza di avvio

Se è stato inserito un CD nella relativa unità e l'elaboratore non legge tale CD all'avvio, modificare l'unità di avvio primaria utilizzando il programma Configuration/Setup Utility.

Per modificare la sequenza di avvio, procedere nel modo seguente:

1. Se l'elaboratore è già acceso quando viene avviata tale procedura, chiudere il sistema operativo ed attendere pochi secondi fino a quando gli indicatori in uso non si spengono.
2. Accendere e visualizzare la finestra del programma Configuration/Setup Utility. Premere rapidamente il tasto F11 quando viene visualizzata la richiesta.
3. Dal menu del programma Configuration/Setup Utility, selezionare **Start Options**.
4. Dal menu Start Options, selezionare **Startup Sequence**.
5. Da Primary startup sequence selezionare **First Startup Device**.
6. Annotare il dispositivo correntemente selezionato come primo dispositivo di avvio. Una volta terminata la procedura, è necessario ripristinare le impostazioni originarie.
7. Selezionare **CDROM**.
8. Selezionare **Exit**.
9. Selezionare **Exit Saving Changes**.
10. Riavviare l'elaboratore.

Nota: Dopo aver utilizzato il CD, verificare di modificare la sequenza di avvio alle impostazioni originali.

Diagnostica Avanzata IBM

Il programma Diagnostica Avanzata IBM viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo in uso. E' possibile utilizzare tale programma per effettuare prove sui componenti hardware dell'elaboratore. Tale programma viene utilizzato quando altri metodi non sono disponibili oppure non risolvono i problemi relativi all'hardware correttamente.

E' possibile eseguire il programma Diagnostica Avanzata IBM utilizzando il programma Ripristino del prodotto sul disco fisso. In alternativa, è possibile creare un minidisco di Diagnostica Avanzata IBM dal programma Ripristino del prodotto oppure dal *CD Ripristino del prodotto* ed eseguire i programmi diagnostici utilizzando il minidisco.

E' anche possibile scaricare la versione aggiornata del programma Diagnostica Avanzata dall'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> sul World Wide Web. Per reperire i file da scaricare, specifici all'elaboratore in uso, immettere il tipo di macchina ed il numero di modello nel campo **Percorso rapido**.

Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM dal programma Ripristino del prodotto

Per eseguire i programmi diagnostici dal programma Ripristino del prodotto, effettuare la procedura riportata di seguito:

Nota: se, per alcuni motivi, il programma Ripristino del prodotto, contenuto sul disco fisso, risulta danneggiato o non accessibile, è possibile eseguire la Diagnostica Avanzata IBM dal *CD Ripristino del prodotto*.

1. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore.
2. Avviare l'elaboratore. Premere rapidamente il tasto F11 quando viene visualizzata la richiesta Programma Ripristino del prodotto (la richiesta viene visualizzata solo per pochi secondi). Attendere la visualizzazione del menu per il ripristino del prodotto.
3. A seconda del sistema operativo in uso, è possibile che sia richiesta la selezione di un'impostazione del sistema. Se non viene visualizzata alcuna richiesta, proseguire con il passo successivo.
4. Quando viene visualizzato il menu principale, selezionare **Programmi di utilità del sistema**.
5. Dal menu Programmi di utilità del sistema, selezionare **Esecuzione dei programmi diagnostici**. Viene avviato il programma Diagnostica Avanzata IBM. Una volta terminata l'esecuzione dei programmi diagnostici, l'utente ritornerà al menu principale del programma Ripristino del prodotto.
6. Riavviare l'elaboratore.

Creazione del minidisco Diagnostica Avanzata IBM

Per creare un minidisco *Diagnostica Avanzata IBM* dal programma Ripristino del prodotto, procedere nel modo seguente:

1. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore.
2. Avviare l'elaboratore. Premere rapidamente il tasto F11 quando viene visualizzata la richiesta Programma Ripristino del prodotto (la richiesta viene visualizzata solo per pochi secondi). Attendere la visualizzazione del menu per il ripristino del prodotto.

3. A seconda del sistema operativo in uso, è possibile che sia richiesta la selezione di un'impostazione del sistema. Se non viene visualizzata alcuna richiesta, proseguire con il passo successivo.
4. Dal menu principale, selezionare **Programmi di utilità del sistema**.
5. Selezionare **Crea un minidisco di diagnostica** e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Quando richiesto, inserire un minidisco vuoto e formattato nella relativa unità e seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: è anche possibile scaricare la versione aggiornata del programma diagnostico dall'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> sul World Wide Web. Per reperire i file da scaricare, specifici all'elaboratore in uso, immettere il tipo di macchina ed il numero di modello nel campo **Percorso rapido**.

Esecuzione del programma Diagnostica Avanzata IBM da un minidisco

Per eseguire il programma Diagnostica Avanzata da un minidisco, procedere nel modo seguente:

1. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore.
2. Inserire il minidisco *Diagnostica Avanzata IBM* nella relativa unità.
3. Avviare l'elaboratore.
4. Seguire le istruzioni visualizzate. Per l'aiuto, premere il tasto F1.
5. Una volta terminato il programma, rimuovere il minidisco dalla relativa unità.
6. Spegnerne e riavviare l'elaboratore.

Capitolo 3. Come ottenere supporto e assistenza

Se è necessaria l'assistenza tecnica oppure si desiderano ulteriori informazioni sui prodotti IBM, è possibile disporre di una vasta serie di servizi predisposti a questo scopo. Questa sezione contiene informazioni su come ottenere ulteriori informazioni sull'IBM e sui suoi prodotti, risolvere i problemi incontrati durante l'uso dell'elaboratore e richiedere assistenza.

Come ottenere informazioni

Le informazioni sull'elaboratore IBM e sul software preinstallato sono disponibili nella documentazione fornita con l'elaboratore. La documentazione include manuali su carta e in linea oltre a file README e file di aiuto. Le informazioni sui prodotti IBM sono disponibili, inoltre, su World Wide Web.

Utilizzo del World Wide Web

Su World Wide Web sono presenti informazioni aggiornate relative ai prodotti Personal Computer IBM ed al supporto. l'indirizzo è il seguente
<http://www.ibm.com/pc>.

E' possibile reperire le informazioni di supporto per i prodotti IBM, incluse le opzioni supportate, all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support>.

Se si seleziona Profile dalla pagina, è possibile creare una pagina di supporto personalizzata relativa all'hardware di cui si dispone che contenga le sezioni Frequently Asked Questions, Parts Informations, Technical Hints and Tips e Downloadable Files. Inoltre, è possibile scegliere di ricevere le notifiche e-mail quando sono disponibili informazioni aggiornate relative ai prodotti registrati.

E' anche possibile ordinare le pubblicazioni tramite IBM Publications Ordering System all'indirizzo
<http://www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi>.

Come ottenere supporto e assistenza

Se durante l'uso dell'elaboratore si incontrano problemi, è possibile tentare di risolverli in diversi modi.

Uso della documentazione e dei programmi di diagnostica

Gli utenti dell'elaboratore possono risolvere personalmente molti problemi dell'elaboratore senza rivolgersi all'assistenza. Se durante l'uso dell'elaboratore si rileva un problema, consultare innanzitutto le informazioni sulla risoluzione dei problemi fornite nella documentazione dell'elaboratore. Se si ritiene che il

problema sia relativo al software, consultare la documentazione (compresi i file README e i file di aiuto) relativa al sistema operativo o al programma applicativo in uso.

La maggior parte degli elaboratori e dei server IBM sono forniti con un insieme di programmi di diagnostica che aiutano l'utente ad identificare i problemi relativi all'hardware. Per istruzioni sull'uso dei programmi diagnostici, consultare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi fornite nella documentazione dell'elaboratore.

Queste informazioni o i programmi di diagnostica indicano se sono necessari altri o più aggiornati driver di periferica o ulteriore software. L'IBM tiene costantemente aggiornate alcune pagine sul World Wide Web in cui sono disponibili informazioni tecniche più aggiornate e da cui è possibile scaricare aggiornamenti e driver di periferica. Per accedere a tali pagine, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/> e seguire le istruzioni visualizzate.

Come richiedere l'assistenza

Se non è stato possibile risolvere personalmente il problema rilevato, durante il periodo di garanzia è possibile richiedere assistenza e informazioni semplicemente telefonando alla linea di assistenza PC HelpCenter IBM. Durante il periodo di garanzia sono disponibili i seguenti servizi:

- Determinazione dei problemi - Personale qualificato è a disposizione per assistere l'utente nella determinazione dei problemi relativi all'hardware e nell'individuazione delle azioni di recupero da intraprendere.
- Riparazione dell'hardware IBM - Se il problema è causato dall'hardware in garanzia, personale qualificato è a disposizione per fornire l'assistenza adeguata alla risoluzione del problema.
- Gestione delle modifiche tecniche - Occasionalmente, è possibile che vengano apportate delle modifiche a un tipo di prodotto già venduto. Rivolgersi all'IBM o a un rivenditore autorizzato per richiedere informazioni sulle modifiche tecniche disponibili per il proprio hardware.

La garanzia non offre copertura per i seguenti servizi:

- Sostituzione o utilizzo di parti non IBM o che non rientrano nella garanzia

Nota: Le parti IBM coperte da garanzia sono indicate con 7 caratteri nel formato FRU XXXXXXXX IBM.

- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione del BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti dei driver di periferica
- Installazione e gestione dei NOS (network operating system)
- Installazione e gestione dei programmi applicativi

Per ulteriori informazioni rivolgersi a un rivenditore autorizzato IBM. Conservare la ricevuta d'acquisto per poter usufruire della garanzia.

Negli Stati Uniti d'America e in Canada, questi servizi sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana. Nel Regno Unito, questi servizi sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 18,00.

Nota: I tempi di risposta variano in base al numero ed alla difficoltà dei problemi da risolvere delle telefonate in arrivo.

Se possibile, quando si effettua la chiamata fare in modo di trovarsi vicino all'elaboratore. Al momento della chiamata, comunicare le seguenti informazioni:

- Modello e Tipo della macchina
- Numeri di serie dei prodotti hardware IBM
- Descrizione del problema
- Descrizione dettagliata di qualsiasi messaggio di errore
- Informazioni relative alla configurazione hardware e software

I numeri di telefono possono variare senza preavviso. Per conoscere i nuovi numeri di telefono, andare al sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/> e fare clic su **HelpCenter Phone List**.

Paese		Numero telefonico
Austria	Österreich	01-24 592 5901
Belgio - olandese	Belgie	02-210 9820
Belgio - francese	Belgique	02-210 9800
Canada	Solo Toronto	416-383-3344
Canada	Altre città - Canada	1-800-565-3344
Danimarca	Danmark	35 25 02 91
Finlandia	Suomi	09-22 931 840
Francia	Francia	02 38 55 74 50
Germania	Deutschland	07032-1549 201
Irlanda	Irlanda	01-815 9200
Italia	Italia	02-4827 5040
Lussemburgo	Lussemburgo	298-977 5063
Paesi Bassi	Nederland	020-514 5770
Norvegia	Norge	23 05 32 40
Portogallo	Portogallo	21-791 51 47
Spagna	España	91-662 49 16
Svezia	Sverige	08-751 52 27
Svizzera - tedesca	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Regno Unito	Regno Unito	01475-555 055
U.S.A. e Porto Rico	U.S.A. e Porto Rico	1-800-772-2227

In tutti gli altri paesi, rivolgersi ad un rivenditore autorizzato IBM o ad un rappresentante commerciale IBM.

Altri servizi

IBM Update Connector è uno strumento per le comunicazioni remote che è possibile utilizzare con alcuni elaboratori IBM per comunicare con HelpCenter. Update Connector consente di ricevere e scaricare aggiornamenti per parte del software fornito con l'elaboratore.

Con alcuni modelli di elaboratore, è possibile registrarsi all'International Warranty Service. L'iscrizione a questo servizio dà diritto ad un certificato di garanzia internazionale riconosciuto virtualmente in tutto il mondo, ovunque siano venduti prodotti IBM o sia prevista l'assistenza per i prodotti IBM.

Per ulteriori informazioni:

- Negli Stati Uniti d'America o in Canada, comporre il numero 1-800-497-7426.
- In Europa, comporre il numero 44-1475-893638 (Greenock, Regno Unito).

- In Australia e Nuova Zelanda, comporre il numero 61-2-9354-4171.
- In tutti gli altri paesi, rivolgersi ad un rivenditore autorizzato IBM o ad un rappresentante commerciale IBM.

ITS (Integrated Technology Services) IBM offre una vasta gamma di informazioni sui servizi di gestione, sull'implementazione e sul supporto di tecnologia. Per ulteriori informazioni su tali servizi, consultare il sito Web di ITS (Integrated Technology Services) all'indirizzo Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/services/its/>.

Per l'assistenza tecnica relativa all'installazione di componenti, alle domande, ai Service Packs del prodotto Microsoft Windows preinstallato, consultare il sito Web Microsoft Product Support Services all'indirizzo <http://support.microsoft.com/directory/> oppure è possibile rivolgersi all'IBM HelpCenter. E' possibile che siano applicati alcuni costi.

Ulteriori servizi disponibili

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile disporre di altri servizi a pagamento, come ad esempio il supporto per l'hardware IBM e non IBM, per i sistemi operativi e per i programmi applicativi; l'impostazione e configurazione della rete; la riparazione dell'hardware aggiornato o esteso e le installazioni personalizzate. La disponibilità e i nomi dei servizi possono variare in base al Paese in cui sono offerti.

Per ulteriori informazioni su questi servizi, consultare le informazioni in linea.

Appendice. Informazioni particolari e garanzie sul prodotto

In questo capitolo sono contenute informazioni sulla garanzia e sulle emissioni. Sono contenute anche informazioni sui marchi e informazioni generali.

Dichiarazioni di garanzia

Parte 1 - Condizioni generali

Questa dichiarazione di garanzia è costituita dalle seguenti parti:

Parte 1 - Condizioni generali e Parte 2 - Condizioni specifiche del paese. Le condizioni della Parte 2 potrebbero sostituire o modificare quelle presenti nella Parte 1. Le garanzie fornite dalla IBM in questa Dichiarazione si riferiscono solo alle Macchine acquistate per uso proprio (non per la rivendita) presso la IBM o presso un rivenditore. Il termine "Macchina" si riferisce a una macchina IBM, alle relative funzioni, conversioni, potenziamenti, elementi, accessori o ad una qualsiasi combinazione di questi. Tale termine non si riferisce al software, sia precaricato sulla macchina, che installato successivamente. Se non diversamente specificato dalla IBM, le seguenti garanzie sono applicabili solo ai paesi in cui la macchina viene acquistata. Nessuna parte di questa Dichiarazione di garanzia influisce sui diritti legali dell'utente che, per contratto, non possono subire limitazioni. Per eventuali domande, rivolgersi alla IBM o ad un rivenditore.

Macchina - Tipi 6279 e 6286

Periodo di garanzia* - Parti: Tre (3) anni Labor: Tre (3) anni

Macchina - Tipi 6565, 6584 e 6594

Periodo di garanzia*

- Bangladesh, Cina, Hong Kong, India, Indonesia, Malesia, Filippine, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailandia e Vietnam - Parti: Tre (3) anni
Labor: Un (1) anno **
- Giappone - Parti: Un (1) anno Labor: Un (1) anno
- Per tutti gli altri paesi non elencati - Parti: Tre (3) anni Labor: Tre (3) anni

Macchina - Tipi 6266, 6268, 6270, 6278, 6288, 6344, 6345, 6563, 6564 e 6574

Periodo di garanzia*

- EMEA e Argentina - Parti: Tre (3) anni Labor: Tre (3) anni
- Giappone - Parti: Un (1) anno Labor: Un (1) anno
- tutti gli altri paesi non elencati - Parti: Tre (3) anni Labor: Un (1) anno **

Macchina - Tipi 2193, 2194, 2196, 2197, 2274, 2284, 6276

Periodo di garanzia*

- EMEA e Argentina - Parti: Un (1) Anno Labor: Un (1) anno
- Giappone - Parti: Un (1) anno Labor: Un (1) anno
- Tutti gli altri paesi non elencati - Parti: Un (1) anno Labor: Un (1) anno **

** La IBM fornisce il servizio di garanzia gratuito per:

1. parti e labor durante il primo anno di garanzia
2. solo parti, che vengono sostituite, nel secondo e terzo anno di garanzia.

Le prestazioni offerte dall'IBM per sostituzioni o riparazioni comporteranno costi aggiuntivi.

** Per informazioni sul servizio di garanzia rivolgersi al punto vendita. Per alcune macchine IBM è previsto un servizio di garanzia a domicilio; tale servizio è disponibile solo per alcuni paesi.*

Garanzia IBM per le macchine

La IBM garantisce l'assenza di difetti nel materiale o nella produzione di ciascuna Macchina ed inoltre la conformità all'Official Published Specifications IBM. Il periodo di garanzia previsto per una Macchina è preventivamente fissato ed ha inizio a partire dalla data di installazione della macchina stessa. Per data di installazione si intende quella riportata sulla ricevuta di acquisto (fattura), se non diversamente specificato dalla IBM o dal rivenditore.

Durante il periodo di garanzia, la IBM o il rivenditore (se autorizzato dalla IBM) provvederanno gratuitamente alla sostituzione di componenti della macchina o alla riparazione della macchina stessa in base al tipo di servizio

previsto per la macchina ed inoltre provvederanno alla gestione ed all'installazione di eventuali modifiche tecniche della macchina.

Se, durante il periodo di garanzia, la Macchina non funziona nel modo garantito e la IBM (o il rivenditore) non è in grado di renderla funzionante né di sostituirla con una funzionalmente equivalente, è possibile restituire la macchina al punto di vendita ed ottenere il rimborso. La macchina fornita in sostituzione potrebbe non essere nuova, ma ne saranno garantite le buone condizioni di funzionamento.

Limitazione della garanzia

La garanzia non prevede la riparazione o la sostituzione di una macchina non correttamente utilizzata, manomessa, gestita in modo improprio o malfunzionante a causa di prodotti per i quali la IBM non è responsabile. La garanzia risulta invalidata in caso di rimozione o alterazione delle etichette identificative della Macchina o dei relativi componenti.

QUESTE GARANZIE SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SIA ESPRESSE CHE IMPLICITE, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. TALI GARANZIE FORNISCONO ALL'UTENTE DIRITTI SPECIFICI E, IN ALCUNI CASI, ALTRI DIRITTI CHE VARIANO A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI GARANZIE, SIA ESPRESSE CHE IMPLICITE, PERTANTO LE SUDDETTE ESCLUSIONI E LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI NEL PROPRIO PAESE. IN TAL CASO, QUESTE GARANZIE SONO LIMITATE AL PERIODO DI DURATA DELLA GARANZIA STESSA. NESSUNA GARANZIA È PREVISTA DOPO QUESTO PERIODO.

Componenti non coperti da garanzia

L'IBM non garantisce un funzionamento della macchina ininterrotto e privo di errori.

Se non diversamente specificato, l'IBM fornisce le macchine di produzione non **IBM SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA.**

Eventuale assistenza tecnica fornita per una macchina in garanzia, ad esempio l'assistenza telefonica, sarà fornita **SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA.**

Servizio di garanzia

Per ottenere il servizio di garanzia per la Macchina, rivolgersi al proprio rivenditore o alla IBM. Potrebbe essere richiesta una prova di acquisto.

La IBM o il rivenditore forniscono servizi di riparazione o sostituzione, sia presso l'utente che in un centro di assistenza, in modo da rendere le Macchine conformi alle specifiche. L'IBM o il rivenditore forniranno determinati tipi di assistenza per la macchina a seconda del paese di installazione della macchina stessa. La IBM può, a sua discrezione, riparare o sostituire una macchina.

Se la garanzia prevede la sostituzione della macchina o di una parte di essa, il componente da sostituire diventa proprietà della IBM o del rivenditore mentre quello fornito in sostituzione diventa proprietà dell'utente. L'utente deve assicurare che tutti i componenti rimossi siano quelli originari e che non siano stati manomessi. Le parti fornite in sostituzione potrebbero non essere nuove, ma in buone condizioni di funzionamento e funzionalmente equivalenti al componente sostituito. Per tale componente viene fornito lo stesso tipo di garanzia valido per il componente sostituito.

Eventuali dispositivi o potenziamenti forniti dalla IBM o dal rivenditore devono essere installati in una macchina munita di numero di serie e compatibile con tali dispositivi o potenziamenti. Molti di questi dispositivi o potenziamenti comportano la rimozione di alcuni componenti la relativa restituzione alla IBM.

Prima che avvenga la sostituzione della Macchina o di una parte di essa da parte della IBM o del rivenditore, è necessario che l'utente acconsenta alla rimozione di tutti i dispositivi, componenti, opzioni, collegamenti non coperti da garanzia.

Inoltre è necessario che accetti le seguenti condizioni:

1. assicurare che non vi siano limitazioni o obblighi legali di alcun genere che impediscano la sostituzione della macchina;
2. ottenere l'autorizzazione dal proprietario in modo da consentire alla IBM o al rivenditore di fornire assistenza per una macchina di cui non si è proprietari e
3. quando possibile, prima che venga fornita l'assistenza,
 - a. seguire le procedure di analisi e determinazione del problema e di richiesta di assistenza fornita dalla IBM o dal rivenditore,
 - b. assicurare tutti i programmi, dati e informazioni presenti sulla Macchina,
 - c. consentire all'IBM o al rivenditore di accedere a tutti i programmi al fine di permetterne l'esecuzione dei servizi e
 - d. informare la IBM o il rivenditore riguardo gli spostamenti della macchina.

L'IBM è responsabile per l'eventuale perdita o danneggiamento della macchina durante il periodo in cui è in possesso della IBM o durante il trasporto della macchina stessa.

Né la IBM né il rivenditore è responsabile per qualsiasi tipo di informazione contenuta nella Macchina che si restituisce alla IBM o al rivenditore per una ragione qualsiasi. Prima di restituire la macchina, è necessario rimuovere tali informazioni.

Stato di produzione

Ciascuna macchina IBM è costituita da componenti nuovi o da componenti usati. In alcuni casi, la macchina potrebbe non essere nuova e potrebbe essere stata installata precedentemente. A prescindere dallo stato di produzione della macchina, sono applicabili tutte le condizioni di garanzia previste dalla IBM.

Limitazione di responsabilità

E' possibile che si verifichino casi in cui, a causa di inadempienza da parte della IBM, l'utente è autorizzato al risarcimento dei danni dalla IBM stessa. In tali casi, a prescindere dai motivi per i quali l'utente effettua il reclamo, la responsabilità dell'IBM è limitata a:

1. danni alla persona (inclusa la morte) e alla proprietà reale
2. risarcimento per eventuali altri danni con una somma massima di 100.000 \$ (o l'equivalente in valuta locale) oppure indennizzi per la macchina oggetto del reclamo.

Tali limitazioni sono applicabili anche ai rifornitori ed ai rivenditori IBM e rappresentano il massimo grado di responsabilità da parte di questi e della IBM stessa.

IN NESSUN CASO LA IBM E' RESPONSABILE PER: 1) RECLAMI DI DANNI DA PARTE DI TERZI (DIVERSI DA QUELLI COMPRESI NELL'ELENCO SOPRA RIPORTATO); 2) PERDITA O DANNI AI DATI; 3) DANNI INDIRETTI O ACCIDENTALI O EVENTUALI DANNI ECONOMICI CONSEGUENZIALI (INCLUSI MANCATI GUADAGNI O RISPARMI) ANCHE NEL CASO IN CUI LA IBM, I RIFORNITORI O I RIVENDITORI VENGANO PREVENTIVAMENTE INFORMATI SU QUESTA EVENTUALITA'. ALCUNE GIURISDIZIONI NON PREVEDONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI PER CUI LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI SOPRA RIPORTATE POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI NEL PROPRIO PAESE.

Parte 2 - Condizioni specifiche

PAESI ASIATICI DEL PACIFICO

AUSTRALIA: Garanzia IBM per le macchine: In questa sezione è stato aggiunto il seguente paragrafo:

Limitazione di responsabilità: Il seguente testo sostituisce i primi due punti di questa sezione:

La garanzia non prevede la riparazione o la sostituzione di una macchina non correttamente utilizzata, manomessa, gestita in modo improprio o malfunzionante a causa di prodotti per i quali la IBM non è responsabile.

Limitazione di responsabilità: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo:

In caso di inadempienza della IBM nei confronti di una condizione o di una garanzia specificata nel Trade Practices Act 1974, la responsabilità della IBM è limitata alla riparazione o alla sostituzione della macchina o di una parte di essa oppure alla fornitura di un prodotto equivalente. Nel caso in cui tale condizione sia relativa ai diritti di vendita, al possesso tacito o a pieno titolo oppure se il prodotto è stato acquistato per uso personale e domestico, nessuna delle limitazioni specificate in questo paragrafo risulta applicabile.

REPUBBLICA POPOLARE CINESE: Legge governativa: In questa Dichiarazione è stato aggiunto il seguente testo:
Questa Dichiarazione è regolata dalle leggi dello Stato di New York.

INDIA: Limitazione di responsabilità: Il testo di seguito riportato sostituisce i punti 1 e 2 di questa sezione:

1. La responsabilità per danni a persone (inclusa la morte) o a proprietà sarà limitata ai casi di negligenza da parte della IBM.
2. Per qualsiasi altro danno verificatosi in situazioni di inadempienza da parte della IBM in relazione a quanto previsto in questa Dichiarazione di garanzia, la responsabilità della IBM sarà limitata all'importo pagato dall'utente per l'acquisto della macchina oggetto del reclamo.

NUOVA ZELANDA: Garanzia IBM sulle macchine: In questa sezione è stato aggiunto il seguente paragrafo:

Di seguito sono riportate le garanzie fornite in aggiunta ai diritti specificati nel Consumer Guarantees Act 1993 o in altre legislazioni che non possono subire esclusioni o limitazioni. Il Consumer Guarantees Act 1993 non è applicabile per i prodotti che la IBM fornisce per scopi commerciali, come definito nel Consumer Guarantees Act.

Limitazione di responsabilità: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo:

Nel caso in cui le Macchine non vengano acquistate per scopi commerciali, come definito nel Consumer Guarantees Act 1993, le limitazioni specificate in questa sezione sono sottoposte a quelle specificate nel Consumer Guarantees Act.

EMEA (EUROPA, MEDIO ORIENTE, AFRICA)

Le seguenti condizioni sono applicabili in tutti i paesi EMEA.

Le condizioni in questa Dichiarazione di garanzia sono applicabili per le macchine acquistate presso un rivenditore IBM. Se la macchina di cui si dispone è stata acquistata presso la IBM, saranno valide le condizioni di garanzia previste nell'accordo IBM.

Servizio di garanzia

Se è stata acquistata una macchina IBM in Austria, Belgio, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia o Svizzera, è possibile ottenere il servizio di garanzia per la macchina in uno qualsiasi di questi paesi rivolgendosi sia a (1) un rivenditore IBM autorizzato all'esecuzione del servizio di garanzia che (2) presso la IBM.

Se è stato acquistato un Personal Computer IBM in Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Georgia, Kazakistan, Kirghizia, Moldavia, Polonia, Repubblica di Macedonia ex Jugoslavia (FYROM), Repubblica Federale della Jugoslavia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ucraina o Ungheria, è possibile ottenere il servizio di garanzia per la macchina in uno qualsiasi di questi paesi rivolgendosi sia ad (1) un rivenditore IBM autorizzato all'esecuzione del servizio di garanzia che (2) presso IBM.

Le leggi, le condizioni specifiche del paese e la corte competente relative a questa Dichiarazione sono quelle del paese in cui viene fornito il servizio di garanzia. Tuttavia, per le leggi dell'Austria sono applicabili le condizioni presenti in questa Dichiarazione solo se il servizio di garanzia viene fornito in Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia e Erzegovina, Croazia, Georgia, Kazakistan, Kirghizia, Moldavia, Polonia, Repubblica di Macedonia ex Jugoslavia (FYROM), Repubblica Federale della Jugoslavia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ucraina ed Ungheria.

Le seguenti condizioni si riferiscono al paese specificato:

EGITTO: Limitazione di responsabilità: Il seguente testo sostituisce il punto 2 di questa sezione:

2. Come per altri danni reali diretti, la responsabilità della IBM sarà limitata all'importo totale pagato dall'utente per la macchina oggetto del reclamo.

Applicabilità per i fornitori e i rivenditori (invariato).

FRANCIA: Limitazione di responsabilità: Il testo di seguito riportato sostituisce la seconda frase del primo paragrafo di questa sezione:

In tali casi, a prescindere dai motivi per i quali l'utente effettua il reclamo, la responsabilità della IBM è limitata a (punti 1 e 2 non variati).

GERMANIA: Garanzia IBM per le macchine: Il testo di seguito riportato sostituisce la prima frase del primo paragrafo di questa sezione:

La garanzia prevista per una macchina IBM copre il funzionamento della macchina in condizioni normali di utilizzo e la conformità della macchina alle specifiche.

In questa sezione sono stati aggiunti i seguenti paragrafi:

Il periodo minimo di garanzia previsto è sei mesi.

Nel caso in cui il rivenditore o la IBM non possano procedere alla riparazione della macchina IBM, è possibile richiedere un rimborso solo parziale a causa del valore ridotto della macchina non riparata oppure richiedere l'annullamento dell'accordo previsto per la macchina ed ottenere il rimborso totale.

Limitazioni di garanzia: Il secondo paragrafo non è applicabile.

Servizio di garanzia: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo:

Durante il periodo di garanzia, le spese per il trasporto alla IBM della macchina malfunzionante saranno a carico della IBM stessa.

Stato di produzione: Il seguente paragrafo sostituisce questa sezione:

Ciascuna macchina è di nuova fabbricazione. E' possibile che vengano impiegati componenti usati oltre a quelli nuovi.

Limitazione di responsabilità: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo:

Le esclusioni e le limitazioni specificate nella Dichiarazione di garanzia non sono applicabili in caso di danni provocati dalla IBM.

Nel punto 2 sostituire "U.S. \$100,000" con "1.000.000 DM."

La seguente frase è stata aggiunta alla fine del primo paragrafo al punto (2):

La responsabilità della IBM relativa a questo punto è limitata alla violazione dei termini contrattuali in caso di negligenza.

IRLANDA: Limitazioni di garanzia: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo:

Salvo quanto specificamente previsto in questi termini e condizioni, sono escluse tutte le condizioni statutarie, incluse le garanzie implicite e quelle previste dal Sale of Goods Act 1893 o dal Sale of Goods and Supply of Services Act 1980.

Limitazione di responsabilità: Il testo di seguito riportato sostituisce i punti 1 e 2 del primo paragrafo di questa sezione:

1. morte, danni personali o danni fisici a proprietà unicamente causati dalla

IBM e 2. l'ammontare della somma per eventuali altri danni reali diretti o perdite, fino ad un massimo di 75.000 sterline irlandesi o il 125% del costo (applicabile, se specificato, entro 12 mesi dall'acquisto) della macchina oggetto del reclamo o che ha costituito motivo di reclamo.

Applicabilità per i rifornitori e i rivenditori (invariato).

Il seguente paragrafo è aggiunto alla fine di questa sezione:

La responsabilità della IBM derivante da fatto illecito o inadempimento contrattuale è limitata ai danni.

ITALIA: Limitazione di responsabilità: Il testo di seguito riportato sostituisce la seconda frase del primo paragrafo:

In ciascuno di questi casi, salvo le indicazioni di legge, la responsabilità della IBM è limitata a: 1) punto 1 invariato 2) per qualsiasi altro danno verificatosi in situazioni di inadempimento della IBM in relazione a quanto previsto da questa Dichiarazione di garanzia, la responsabilità di IBM sarà limitata all'importo pagato dall'utente per l'acquisto della macchina oggetto del reclamo.

Applicabilità per i rifornitori e i rivenditori (invariato).

Salvo le diverse indicazioni di legge, la IBM e il rivenditore non sono responsabili per: (punti 1 e 2 invariati) 3) danni indiretti anche nel caso in cui la IBM o il rivenditore fossero stati informati della loro possibilità.

SUD AFRICA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO E SWAZILAND:

Limitazione di responsabilità: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo:

La responsabilità della IBM per danni reali verificatisi in situazioni di inadempimento della IBM in relazione a quanto previsto in questa Dichiarazione di garanzia, è limitata all'importo pagato dall'utente per l'acquisto della macchina oggetto del reclamo.

TURCHIA: Stato di produzione: Il seguente testo sostituisce questa sezione:

La IBM fornisce macchine di nuova costruzione in base agli standard di produzione.

REGNO UNITO: Limitazione di responsabilità: Il testo di seguito riportato sostituisce i punti 1 e 2 del primo paragrafo di questa sezione:

1. morte, danni personali o danni fisici a proprietà unicamente causati dalla IBM e 2. l'ammontare della somma per eventuali altri danni reali diretti o perdite, fino ad un massimo di 150.000 sterline o il 125% del costo (applicabile, se specificato, entro 12 mesi dall'acquisto) della macchina oggetto del reclamo o che ha costituito motivo di reclamo.

In questo paragrafo è stato aggiunto il seguente punto:

3. inadempienza di obblighi da parte della IBM previsti nella sezione 12 del Sale of Goods Act 1979 o nella Sezione 2 del Supply of Goods and Services Act 1982.

Applicabilità per i fornitori e i rivenditori (invariato).

Il seguente testo è stato aggiunto alla fine di questa sezione:

La responsabilità della IBM derivante da fatto illecito o da inadempimento contrattuale è limitata ai danni.

NORD AMERICA

CANADA: Servizio di garanzia: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo:

Per ottenere il servizio di garanzia della IBM, chiamare **1-800-465-6666**.

STATI UNITI: Servizio di garanzia: In questa sezione è stato aggiunto il seguente testo:

Per ottenere il servizio di garanzia della IBM, chiamare **1-800-IBM-SERV**.

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi e servizi IBM, non implicano che la IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere utilizzati. In sostituzione di quelli forniti dalla IBM, possono essere utilizzati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti della IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dalla IBM.

La IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenze, può rivolgersi per iscritto a:

Director of Commercial Relations IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

In questa sezione sono contenute informazioni sui marchi, sull'emissione elettromagnetica e altre informazioni importanti.

Qualsiasi riferimento contenuto in questa pubblicazione relativo a siti Web non IBM viene fornito solo per comodità e per essi non è fornita alcuna approvazione. I materiali reperibili presso questi siti non fanno parte del materiale relativo al prodotto IBM. L'utilizzo di questi siti Web è a discrezione dell'utente.

Note particolari sull'edizione

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSI' COM'E'" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZATA ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. La IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile che questo manuale contenga riferimenti o informazioni su prodotti, macchine o programmi non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che la IBM intenda annunciare tali prodotti, programmi o servizi.

Richieste di ulteriori copie di questo prodotto o informazioni tecniche sullo stesso vanno indirizzate al rivenditore o al rappresentante commerciale IBM. Le pubblicazioni non sono disponibili all'indirizzo di seguito riportato. Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso i commenti possono essere inviati alla: Selfin S.p.A. Translation Assurance Via F. Giordani, 7 80122 - NAPOLI

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dalla IBM e dalla Selfin e diventeranno esclusiva delle stesse.

Istruzioni e compatibilità con l'anno 2000

Compatibilità per l'anno 2000.

Un prodotto è pronto per l'anno 2000 se, quando utilizzato secondo la documentazione con esso fornita, consente di elaborare, fornire e/o ricevere dati tra il ventesimo e ventunesimo secolo assumendo che tutti gli altri prodotti (ad esempio, software, hardware e firmware) siano in grado di scambiare i dati con il suddetto prodotto.

L'hardware IBM PC è stato progettato per elaborare informazioni di date a quattro cifre tra il ventesimo ed il ventunesimo secolo. Se il computer IBM è in

funzione alla mezzanotte esatta del nuovo secolo, spegnere e riaccendere il computer o riavviare il sistema operativo, per essere sicuri che l'orologio di sistema venga aggiornato per il nuovo secolo.

Questo prodotto IBM PC non può impedire gli errori che potrebbero verificarsi se il software utilizzato non è compatibile con l'anno 2000. Il software IBM fornito con questo prodotto è compatibile con l'anno 2000. Tuttavia, è possibile che questo prodotto IBM PC venga fornito con software di altre società. L'IBM non si assume la responsabilità per la compatibilità di tale software. E' necessario contattare direttamente gli sviluppatori del software per verificarne la compatibilità, conoscerne i limiti oppure ottenere gli aggiornamenti.

Per ulteriori informazioni sui prodotti IBM PC e la compatibilità con l'anno 2000, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/year2000>. Le informazioni e gli strumenti contenuti in questo sito forniscono direttive importanti sulla compatibilità con l'anno 2000, in particolar modo nel caso in cui si disponga di più PC IBM. La IBM consiglia di controllare periodicamente le informazioni aggiornate.

Marchi

I seguenti termini sono marchi della IBM Corporation:

Netvista

PC 300

HelpCenter

IBM

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi Microsoft Corporation.

I nomi di altre società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

Informazioni importanti

La velocità del processore indica la velocità del clock interno del microprocessore; anche altri fattori influiscono sulle prestazioni dell'applicazione.

Quando si fa riferimento alla capacità del disco fisso, MB indica 1 000 000 byte e GB indica 1 000 000 000 byte. La capacità totale a cui l'utente può accedere varia a seconda degli ambienti operativi.

Per calcolare la capacità massima dell'unità disco fisso interna va considerata la sostituzione delle unità disco fisso standard e i vani per unità occupati con le unità disco fisso maggiori supportate disponibili presso l'IBM.

Salvo diversa indicazione, la IBM non fornisce garanzie su prodotti non della IBM. Il supporto per prodotti non IBM è fornito dai relativi produttori.

Il software potrebbe essere diverso dalla versione in vendita (se disponibile) e potrebbe non includere manuali per l'utente o tutte le caratteristiche del programma.

Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche

Questo elaboratore è classificato come dispositivo digitale di classe B. Tuttavia, l'elaboratore comprende unità di controllo NIC (network interface controller) incorporate e, quando utilizza queste unità di controllo, è considerato un dispositivo digitale di classe A. Le informazioni relative alla compatibilità e alle funzioni dei dispositivi digitali di classe A sono fondamentali, in quanto l'utilizzo di determinate opzioni o di cavi per unità di controllo NIC di classe A modificano il funzionamento globale dell'elaboratore in quello equivalente alla classe A.

Informazioni sui prodotti di classe B

Tipi 2193, 2194, 2196, 2197, 2274, 2284, 6266, 6268, 6270, 6276, 6278, 6279, 6280, 6286, 6288, 6344, 6345, 6563, 6564, 6565, 6574, 6584 e 6594

Dichiarazione per l'Unione Europea

Dichiarazione per l'Unione Europea

Nota: Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio 89/336/EEC per il riavvicinamento delle legislazioni degli stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica.

Avvertenza: Questo è un prodotto di Classe A. In un ambiente domestico, questo prodotto potrebbe provocare interferenze radio; in tal caso, è possibile che venga richiesto l'intervento dell'utente.

Dichiarazione di conformità per la comunità europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione EC Council Directive 89/336/EEC secondo la normativa degli Stati Membri relativa alla compatibilità elettromagnetica.

Avvertenza: Questo è un prodotto di Classe A. In un ambiente domestico, questo prodotto potrebbe provocare interferenze radio; in tal caso, è possibile che venga richiesto l'intervento dell'utente

Cavi di alimentazione

Per una maggiore sicurezza dell'utente, la IBM fornisce un cavo di alimentazione dotato di una spina con messa a terra da utilizzare con questo prodotto IBM. Per evitare scosse elettriche, utilizzare il cavo di alimentazione e il connettore con una presa elettrica munita di terra di sicurezza.

I cavi di alimentazione IBM utilizzati negli Stati Uniti e in Canada sono accettati dai laboratori UL (Underwriter's Laboratories) e certificati dall'associazione CSA (Canadian Standards Association).

Per le unità che operano a 115 Volt: utilizzare cavi di alimentazione accettati da UL e certificati da CSA con AWG 18 (minimo), di tipo SVT o SJT, con cavo a tre conduttori, di lunghezza massima di circa 4,5 metri con lama a tandem, con spina dotata di messa a terra da 15 Amp e 125 Volt.

Per le unità che operano a 230 Volt (solo Stati Uniti): utilizzare cavi di alimentazione accettati da UL e certificati da CSA con AWG 18 (minimo), di tipo SVT o SJT, con cavo a tre conduttori, di lunghezza massima di circa 4,5 metri con lama a tandem, con spina dotata di messa a terra da 15 Amp e 250 Volt.

I cavi di alimentazione IBM per uno specifico paese sono di solito disponibili solo in quel paese.

Numero parte del cavo di alimentazione IBM	Utilizzato in questi paesi e aree
13F9940	Argentina, Australia, Cina (RPC), Nuova Zelanda, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Samoa Occ., Uruguay
13F9979	Afghanistan, Algeria, Andorra, Angola, Austria, Belgio, Benin, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Repubblica Centrafricana, Ciad, Repubblica Ceca, Egitto, Finlandia, Francia, Guiana Francese, Germania, Grecia, Guinea, Ungheria, Islanda, Indonesia, Iran, Costa d'Avorio, Giordania, Libano, Lussemburgo, Macao, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Monaco, Morocco, Mozambico, Paesi Bassi, Nuova Caledonia, Nigeria, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Senegal, Slovacchia, Spagna, Sudan, Svezia, Siria, Togo, Tunisia, Turchia, ex URSS, Vietnam, ex Jugoslavia, Zaire, Zimbabwe
13F9997	Danimarca
14F0015	Bangladesh, Burma, Pakistan, Sudafrica, Sri Lanka
14F0033	Antigua, Bahrain, Brunei, Cipro, Dubai, Fiji, Ghana, Hong Kong, India, Iraq, Irlanda, Isole del Canale, Kenya, Kuwait, Malawi, Malesia, Malta, Nepal, Nigeria, Polinesia, Qatar, Regno Unito, Sierra Leone, Singapore, Tanzania, Uganda, Yemen, Zambia
14F0051	Liechtenstein, Svizzera
14F0069	Cile, Etiopia, Italia, Libia, Somalia
14F0087	Israele
1838574	Tailandia

Numero parte del cavo di alimentazione IBM	Utilizzato in questi paesi e aree
62X1045	Antille Olandesi, Arabia Saudita, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brasile, Canada, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Equador, El Salvador, Filippine, Guatemala, Guiana, Giamaica, Giappone, Haiti, Honduras, Isole Cayman, Liberia, Messico, Nicaragua, Panama, Perù, Repubblica Dominicana, Suriname, Taiwan, Trinidad, USA, Venezuela



Numero parte: 25P3964

(1P) P/N: 25P3964

