

IBM NetVista Tipos 6644, 6645 e 6646

Manual de Consulta Rápida

Inclui informações sobre:

- **Segurança**
- **Instalar o computador**
- **Obter ajuda e assistência**
- **Garantia**
- **Outras informações**

IBM NetVista Tipos 6644, 6645 e 6646

Manual de Consulta Rápida

Inclui informações sobre:

- **Segurança**
- **Instalar o computador**
- **Obter ajuda e assistência**
- **Garantia**
- **Outras informações**



Nota

Antes de utilizar as informações contidas neste manual, bem como o produto a que elas se referem, não deixe de ler as informações gerais incluídas no Apêndice A, “Garantias do Produto e Informações Especiais” na página 23.

Primeira Edição (Junho de 2000)

O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a qualquer outro país onde estas cláusulas sejam incompatíveis com a lei local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “TAL COMO ESTÁ”, SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, QUER EXPLÍCITA QUER IMPLÍCITA INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns Estados não permitem a exclusão de garantias, quer explícitas quer implícitas, em determinadas transações; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. Em qualquer altura, a IBM pode efectuar melhoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação.

Esta publicação foi desenvolvida para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos da América. É possível que a IBM não disponibilize em todos os países os produtos, serviços ou módulos referidos neste documento. As informações aqui incluídas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Consulte o representante de vendas IBM local para obter informações sobre os produtos, serviços e módulos disponíveis na sua área.

Todos os pedidos de informações técnicas sobre produtos IBM deverão ser feitos aos concessionários autorizados IBM ou aos representantes de vendas IBM.

Índice

Informações sobre segurança	v
Declaração de conformidade laser	vi
Informações especiais sobre a pilha de lítio	vii
Informações de segurança sobre modems	viii
Instalar o computador	1
Seleccionar um local de instalação	1
Organizar o espaço de trabalho	1
Conforto	2
Reflexos e iluminação	3
Circulação de ar	3
Tomadas eléctricas e comprimento de cabos	3
Ligar cabos	4
Terminar a instalação	6
Resolução de problemas e recuperação	7
Resolução de problemas no ambiente de trabalho do Windows	7
Diagnosticar problemas relacionados com o equipamento	9
Reinstalar o sistema operativo	9
Alterar a sequência de arranque principal	10
Recuperar ou instalar controladores de dispositivo	11
Obter ajuda, assistência e informações	13
Suporte de serviços	13
Antes de contactar a assistência	14
Obter suporte e assistência a clientes	15
Utilizar a World Wide Web	15
Utilizar serviços de suporte electrónico	16
Obter informações por fax	16
Obter ajuda em linha	17
Obter ajuda por telefone	17
Obter ajuda em todo o mundo	19
Adquirir serviços adicionais	19
Linha de suporte aperfeiçoado a PCs	19
Linha de suporte de equipamento e sistema operativo número 900	20
Linha de suporte a redes e servidores	20
Subscrever serviços de linha de suporte	21
Serviços de garantia e reparação	21
Encomendar publicações	22
Apêndice A. Garantias do Produto e Informações Especiais	23
Declaração de garantia	23
Declaração de Garantia IBM (Parte 1 - Termos Gerais)	23
Parte 2 - Termos Mundiais Específicos do País	28

Informações especiais	33
Processar dados de datas	33
Marcas comerciais	34
Informações especiais sobre emissões electrónicas	34
Informações especiais sobre dispositivos Classe B	35
Informações especiais sobre dispositivos Classe A	35
Informações especiais sobre cabos de alimentação	35

Informações sobre segurança



PERIGO

A corrente eléctrica em cabos de alimentação, telefone e comunicações pode ser perigosa.

Para evitar choques eléctricos:

- Não ligue nem desligue quaisquer cabos, nem execute tarefas de instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma trovoadas.
- Ligue todos os cabos de alimentação a tomadas correctamente ligadas e com a devida ligação à terra.
- Ligue qualquer outro equipamento, ligado a este produto, a tomadas correctamente ligadas.
- Sempre que possível, utilize apenas uma das mãos para ligar ou desligar cabos de sinal.
- Nunca ligue a alimentação de qualquer equipamento em situações potenciais de incêndio, inundação ou ocorrência de danos estruturais.
- Desligue os cabos de alimentação, sistemas de telecomunicações, redes e modems, antes de abrir as coberturas/tampas do dispositivo, salvo indicação em contrário incluída em procedimentos de instalação e de configuração.
- Ligue e desligue os cabos conforme descrito na tabela seguinte, ao instalar, mover ou abrir as coberturas deste produto ou de dispositivos a ele ligados.

Para ligar:

1. Desligue a alimentação de todos os dispositivos (OFF).
2. Em primeiro lugar, ligue todos os cabos aos dispositivos.
3. Ligue os cabos de sinal aos respectivos conectores.
4. Ligue os cabos de alimentação a tomadas eléctricas.
5. Ligue a alimentação do dispositivo (ON).

Para desligar:

1. Desligue a alimentação de todos os dispositivos (OFF).
2. Em primeiro lugar, desligue os cabos de alimentação das respectivas tomadas.
3. Desligue os cabos de sinal dos respectivos conectores.
4. Desligue todos os cabos de dispositivo.

Declaração de conformidade laser

Alguns modelos de Computador Pessoal IBM® estão equipados de origem com uma unidade de CD-ROM. As unidades de CD-ROM são igualmente comercializadas separadamente, como opções. A unidade de CD-ROM é um produto laser. A unidade de CD-ROM está certificada nos Estados Unidos como estando em conformidade com os requisitos do Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR), Subcapítulo J para produtos laser Classe 1. Noutros países, a unidade está certificada como estando em conformidade com os requisitos das normas da International Electrotechnical Commission (IEC) 825 e CENELEC EN 60 825 para produtos laser Classe 1.

Quando instalar uma unidade de CD-ROM tenha em atenção o seguinte:

CUIDADO:

A utilização de controlos, regulações ou outros procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar no perigo de exposição a radiações.

A remoção das tampas da unidade de CD-ROM pode resultar na exposição a radiações laser perigosas. Nenhum componente existente no interior da unidade de CD-ROM requer qualquer ajuste ou manutenção por parte do utilizador. **Não remova as tampas da unidade de CD-ROM.**

Algumas unidades de CD-ROM contêm um diodo laser Classe 3A ou Classe 3B incorporado. Tenha em atenção o seguinte.

PERIGO

Presença de radiações laser quando a unidade está aberta. Não fixe os olhos nem observe directamente com instrumentos ópticos e evite a exposição directa ao feixe de raios laser.

Informações especiais sobre a pilha de lítio

CUIDADO:

Perigo de explosão se a pilha for incorrectamente substituída.

Quando substituir a pilha, utilize apenas uma com Part Number IBM 33F8354 ou uma de tipo equivalente recomendada pelo fabricante. A pilha contém lítio e representa perigo de explosão se não for correctamente utilizada, manuseada ou destruída.

Não:

- Exponha a pilha ao contacto com a água
- Submeta a pilha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Desmonte ou efectue reparações na pilha

Destrua a pilha de acordo com as normas ou regulamentações locais.

Se substituir a pilha de lítio original por uma pilha de metais pesados ou por uma pilha que contenha componentes de metais pesados, tenha em atenção a seguinte consideração ambiental: as pilhas e os acumuladores que contêm metais pesados não podem ser colocados em contentores de lixo tipo doméstico. Utilize os contentores apropriados.

Informações de segurança sobre modems

Para reduzir o risco de incêndio, choques eléctricos ou danos ao utilizar o equipamento telefónico, siga sempre as precauções básicas de segurança, tais como:

- Nunca instale ligações telefónicas durante uma trovoadas.
- Nunca instale tomadas telefónicas em locais com elevado teor de humidade, excepto quando a tomada tiver sido especificamente concebida para o efeito.
- Nunca toque em terminais ou fios telefónicos não isolados, excepto quando a linha telefónica tiver sido desligada da interface de rede (tomada).
- Utilize apenas cabos de linhas de telecomunicações com calibre 26 AWG ou superior.
- Tenha cuidado durante os procedimentos de instalação ou de modificação de linhas telefónicas.
- Evite utilizar o telefone (que não do tipo sem fios) durante uma trovoadas. Pode existir o risco remoto de choque eléctrico durante a trovoadas.
- Não utilize o telefone para comunicar fugas de gás na proximidade da localização onde ocorreu a fuga.

Instalar o computador

Antes de começar

Não deixe de consultar a secção “Informações sobre segurança” na página v.

Para instalar o computador, utilize as instruções a seguir apresentadas.

Seleccionar um local de instalação

Verifique se existem tomadas com a devida ligação à terra em número suficiente para o computador, monitor e quaisquer outros dispositivos. Instale o computador num local seco. Deixe cerca de 50 mm de espaço livre a toda a volta do computador, de modo a assegurar uma adequada circulação do ar.

Atenção

Para o correcto funcionamento do computador, quando colocado numa posição vertical, será necessário instalar a base. Para obter informações sobre os procedimentos de instalação, consulte as instruções que acompanham a base.

Para obter informações sobre a disposição do computador, em termos de conforto e facilidade de utilização, consulte a secção “Organizar o espaço de trabalho”.

Organizar o espaço de trabalho

Para tirar o máximo partido do computador, é aconselhável organizar quer o equipamento, quer a área de trabalho, de acordo com as necessidades do utilizador e o tipo de trabalho que vai ser realizado. O conforto do utilizador é da maior importância mas as fontes de luz, a circulação de ar e a localização das tomadas eléctricas podem afectar a forma como o espaço de trabalho é organizado.

Conforto

Apesar de a posição ideal poder variar de pessoa para pessoa, incluímos aqui algumas indicações que podem ajudar o utilizador a encontrar a posição mais adequada.

O facto de estar sentado durante muito tempo na mesma posição provoca fadiga, sendo por isso fundamental a escolha de uma boa cadeira. O encosto e o assento devem ser ajustáveis de forma independente, bem como proporcionar um bom apoio. O assento deve ser curvo à frente, de modo a aliviar a pressão nas coxas. Ajuste o assento de forma a que as coxas fiquem paralelas ao chão e os pés completamente apoiados no chão ou num descanso próprio.

Quando utilizar o teclado, mantenha os antebraços paralelos ao chão, com os pulsos numa posição descontraída e confortável. Tente utilizar o teclado com suavidade e manter as mãos e os dedos descontraídos. Pode alterar o ângulo do teclado, de modo a obter o máximo conforto, ajustando a posição dos apoios do teclado.



Ajuste o monitor de modo a que a parte superior do ecrã fique ao mesmo nível ou ligeiramente abaixo do nível dos olhos. Coloque o monitor a uma distância de visualização adequada, normalmente entre 50 e 60 cm, de modo a que não seja necessário aproximar a vista do ecrã.

Nota: Se o monitor pesar mais de 45,4 Kg, não o coloque sobre o painel superior de um computador modelo de secretária.

Reflexos e iluminação

Posicione o monitor de modo a reduzir o brilho e os reflexos provocados por candeeiros, janelas e outras fontes de luz. Sempre que possível, coloque o monitor em ângulos rectos, em relação a janelas e a outras fontes de luz. Se necessário, reduza a iluminação, apagando luzes ou utilizando lâmpadas de baixo consumo. Se colocar o monitor junto de uma janela, utilize cortinas ou persianas para impedir a entrada de luz. Ao longo do dia, poderá ser necessário ajustar os controlos de brilho e contraste do monitor.

Se for completamente impossível evitar os reflexos ou ajustar a iluminação, poderá ser benéfico utilizar um filtro anti-reflexo sobre o ecrã. Contudo, estes filtros podem afectar a nitidez da imagem apresentada no ecrã, devendo a sua utilização ser considerada apenas no caso de já terem sido experimentados todos os outros métodos de eliminação de reflexos.

A acumulação de pó origina problemas associados ao reflexo. Não se esqueça de limpar periodicamente o ecrã com um pano macio, embebido num produto limpa-vidros não abrasivo apropriado.

Circulação de ar

O computador e o monitor produzem calor. O computador possui uma ventoinha que impele ar fresco e expele ar quente. A saída de ar quente do monitor é feita através de uma grelha de ventilação. A obstrução da grelha de ventilação pode causar um sobreaquecimento, facto que pode resultar em avarias ou danos. Posicione o computador e o monitor de modo a que a grelha de ventilação não fique obstruída; normalmente um espaço de 5 cm é suficiente. Além disso, certifique-se de que o ar ventilado não é expelido na direcção de outra pessoa.

Tomadas eléctricas e comprimento de cabos

A localização das tomadas eléctricas e o comprimento dos cabos de alimentação e dos cabos ligados ao monitor, impressora e outros dispositivos podem determinar o posicionamento final do computador.

Quando organizar o espaço de trabalho:

- Evite utilizar extensões. Sempre que possível, ligue o cabo de alimentação do computador directamente a uma tomada eléctrica.
- Mantenha os cabos de alimentação e de sinal cuidadosamente afastados das zonas de passagem e de outros locais onde possam ser acidentalmente danificados.

Para obter mais informações sobre cabos de alimentação, consulte a secção “Informações especiais sobre cabos de alimentação” na página 35.

Ligar cabos

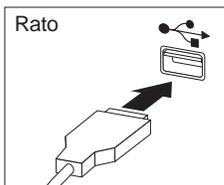
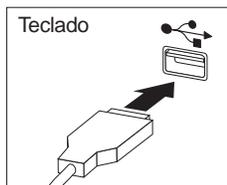
Para instalar o computador, execute os procedimentos a seguir indicados. Localize os pequenos símbolos que identificam a maior parte dos conectores, no painel posterior do computador.

1. Verifique a posição do selector de tensão. Se necessário, utilize a ponta de uma esferográfica para mudar a posição.
 - Se o intervalo de tensão for de 90–137 V ca, coloque o selector de tensão na posição 115 V.
 - Se o intervalo de tensão for de 180–265 V ca, coloque o selector de tensão na posição 230 V.

Nota: Os conectores existentes no painel posterior do computador têm uma codificação policromática e estão identificados por ícones, que auxiliam na correcta ligação dos cabos.

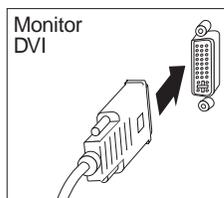
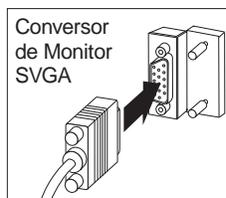
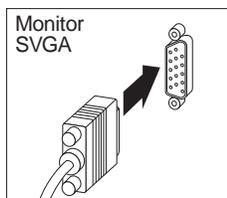
2. Ligue o rato e o teclado USB (Universal Serial Bus) aos conectores USB posteriores.

Nota: Existem dois conectores USB no painel anterior do computador e três conectores USB no painel posterior do computador.



3. Ligue o cabo do monitor ao monitor (se ainda não se encontrar ligado) e, em seguida, ao conector do monitor e aperte os parafusos.

Nota: Se o computador estiver equipado com um conversor de monitor SVGA, é possível que este já se encontre ligado e que tenha um aspecto ligeiramente diferente do ilustrado na figura.



4. Ligue os cabos de alimentação ao computador e ao monitor e, em seguida, a tomadas eléctricas com a devida ligação à terra.

Importante

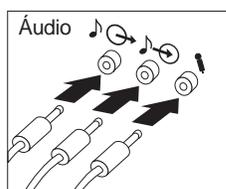
Quando o cabo de alimentação é ligado pela primeira vez, é possível que o computador se ligue durante alguns segundos, desligando-se em seguida. Trata-se de uma situação normal.

5. Ligue a alimentação do monitor e, em seguida, a do computador. É apresentado um ecrã de logótipo e o computador executa um rápido autoteste. Após a correcta execução do autoteste, o ecrã do logótipo deixa de ser apresentado e é carregado o sistema operativo (nos modelos com software pré-instalado).
 - Se tiver outros dispositivos adicionais que pretenda ligar ao computador, avance para o passo seguinte.
 - Caso contrário, avance para a secção “Terminar a instalação” na página 6.
6. Ligue os cabos dos dispositivos USB (universal serial bus) aos conectores USB.

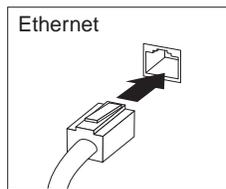
Nota: Existem dois conectores USB no painel anterior do computador e três conectores USB no painel posterior do computador.



7. Ligue os cabos de dispositivos opcionais como, por exemplo, colunas, microfone ou o fio de auscultadores ao conector apropriado. (Estes conectores encontram-se disponíveis apenas em alguns modelos.)



8. Ligue o cabo Ethernet ao conector Ethernet.



Terminar a instalação

Os programas adicionais para o computador que adquiriu estão incluídos no *CD do Software Selections* e, nalguns casos, noutros CDs e disquetes. Os controladores de dispositivo estão incluídos no *CD do Product Recovery*.

Importante: Leia cuidadosamente os contratos e acordos de licenciamento, antes de utilizar os programas incluídos no sistema. Estes contratos descrevem pormenorizadamente os direitos e obrigações do utilizador, bem como as garantias relativas ao software instalado no sistema. A utilização dos programas implica a aceitação dos termos dos referidos contratos. Em caso de não aceitação dos contratos e acordos fornecidos com o sistema, o utilizador não deverá utilizar os programas. Deverá, sim, proceder à imediata devolução do sistema para total reembolso.

Se pretender instalar um outro sistema operativo, certifique-se de que instala os controladores de dispositivo apropriados após a instalação do sistema operativo. As instruções de instalação são fornecidas conjuntamente com os suportes de dados ou em ficheiros README, incluídos nas disquetes ou nos CDs.

Resolução de problemas e recuperação

Este capítulo inclui informações sobre os seguintes procedimentos:

- Resolução de problemas no ambiente de trabalho do Windows
- Diagnóstico de problemas relacionados com o equipamento
- Reinstalação do sistema operativo
- Reinstalação de controladores de dispositivo
- Alterar a sequência de arranque principal
- Recuperar ou instalar controladores de dispositivo

Para corrigir problemas de configuração do ambiente de trabalho do Windows, consulte a secção “Resolução de problemas no ambiente de trabalho do Windows”. Para diagnosticar problemas que se suspeite estarem relacionados com o equipamento, consulte a secção “Diagnosticar problemas relacionados com o equipamento” na página 9. Se for necessário instalar ou reinstalar o sistema operativo Windows, consulte a secção “Reinstalar o sistema operativo” na página 9.

Resolução de problemas no ambiente de trabalho do Windows

É possível recuperar o sistema após a ocorrência de alguns erros de configuração, sem recuperar o sistema operativo, o software ou controladores de dispositivo pré-instalados. O programa ConfigSafe consiste num utilitário de recuperação e rastreio da configuração completo, que pode ser utilizado para repor o ambiente de trabalho, caso este fique danificado, se torne inutilizável ou não possa ser iniciado. É recomendável que tente corrigir os erros de configuração através do programa ConfigSafe, antes de utilizar o *Product Recovery*.

Se o computador tiver sido fornecido com software pré-instalado pela IBM, o programa ConfigSafe estará pré-instalado no computador IBM que adquiriu. A função de "captura" captura e guarda automaticamente as informações de configuração do sistema, de uma forma periódica. Se o programa ConfigSafe se encontrar pré-instalado no computador, a primeira captura é efectuada na primeira vez que o computador é inicializado.

Para iniciar o programa ConfigSafe, execute os passos a seguir indicados:

1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows.

2. Seleccione **Programs (Programas)** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.
 - Se a opção ConfigSafe não constar do menu de programas, seleccione **Find** (Localizar) e tente localizar o programa, escrevendo ConfigSafe e fazendo clique em **OK**. Se o ConfigSafe for encontrado no disco rígido, faça duplo clique no nome de ficheiro correspondente para iniciar o programa.
 - Se o ConfigSafe não for encontrado no disco rígido, poderá instalá-lo a partir do *CD do Software Selections*. Para obter informações sobre como instalar software a partir do *CD do Software Selections*, consulte o manual *Informações Sobre Software*.
3. Faça clique na opção de restauro.
4. Se o menu do ConfigSafe apresentar quaisquer configurações anteriormente guardadas, seleccione a configuração mais recente, com uma data anterior à ocorrência do problema.
5. Faça clique na opção de restauro.
6. Encerre o sistema e ligue de novo o computador.
7. Ligue a alimentação do computador.

O ConfigSafe dispõe de uma função Save Our System (SOS), que pode ser utilizada num ambiente de DOS, no caso de o ambiente de trabalho do Windows ficar inutilizável. Para aceder à função SOS do ConfigSafe:

1. Encerre o sistema.
2. Aceda à linha de comandos:
 - Inicialize o computador. Durante o arranque, quando lhe for solicitado, prima F8 e, em seguida, seleccione a opção referente à linha de comandos (esta indicação é apresentada apenas por breves segundos, pelo que deverá premir F8 rapidamente).
3. Na linha de comandos, escreva `cd\cfgsafe`. Prima Enter.
4. Escreva `sos`. Prima Enter.
5. Seleccione a configuração mais recente, com uma data imediatamente anterior à ocorrência do problema. Prima Enter.
6. Reinicialize o computador.

Nota: Se o problema não ficar resolvido, pode repetir os passos indicados seleccionando uma outra configuração guardada. Se o problema persistir, mesmo com a reposição de uma configuração guardada, consulte a secção seguinte para obter informações sobre como diagnosticar problemas relacionados com o equipamento.

Diagnosticar problemas relacionados com o equipamento

O programa IBM Enhanced Diagnostics é executado de forma independente do sistema operativo e ajudá-lo-á a isolar o equipamento do computador, do software pré-instalado (ou do software posteriormente instalado pelo utilizador), no disco rígido. O programa IBM Enhanced Diagnostics encontra-se disponível no *Product Recovery*.

Nota: Se tiver dois CDs do Product Recovery, utilize o *CD do Product Recovery 1*.

Para executar diagnósticos a partir do *Product Recovery*:

Nota: Se o computador não reinicializar a partir do CD na primeira tentativa, verifique a sequência de arranque principal. Consulte a secção “Alterar a sequência de arranque principal” na página 10 e, em seguida, reinicialize o computador.

1. Introduza o *Product Recovery* na unidade de CD-ROM e desligue a alimentação do computador.
2. Ligue a alimentação do computador. É apresentado o menu principal.
3. Seleccione **Utilitários do sistema**.
4. No menu Utilitários do sistema, seleccione **Diagnóstico**.
5. É iniciado o programa IBM Enhanced Diagnostics.
6. Uma vez terminada a execução do programa de diagnóstico, retire o CD da respectiva unidade.

Importante

Quando terminar, não se esqueça de repor a sequência de arranque original.

Reinstalar o sistema operativo

Antes de reinstalar o sistema operativo, não deixe de consultar o manual do sistema operativo fornecido com o computador.

Se pretender executar uma recuperação completa, em primeiro lugar, crie uma cópia de segurança dos ficheiros de dados e dos programas que pretenda guardar. Perder-se-ão todos os ficheiros dos quais não tenha sido criada uma cópia de segurança.

Nota: Para obter mais informações, consulte o manual *Informações Sobre Software*.

Para reinstalar o sistema operativo Windows 2000:

1. Introduza o *CD do Product Recovery* na unidade de CD-ROM.
Nota: Se tiver dois CDs do Product Recovery, utilize o *CD do Product Recovery 1*.
2. Se lhe for possível, encerre o computador seguindo o procedimento normal. Caso contrário, prossiga com os passos seguintes, sem encerrar o sistema.
3. Desligue a alimentação do computador. Se não for possível encerrar o sistema utilizando o interruptor de alimentação, desligue o cabo de alimentação e aguarde alguns minutos, antes de voltar a ligá-lo.
4. Ligue a alimentação do computador.
Nota: Se o computador não reinicializar a partir do CD, terá de alterar a sequência de arranque principal. Consulte a secção “Alterar a sequência de arranque principal” e, em seguida, reinicialize o computador.
5. Seleccione a opção de recuperação pretendida e siga as instruções apresentadas no ecrã.
6. Para obter informações sobre como recuperar controladores de dispositivo, consulte a secção “Recuperar ou instalar controladores de dispositivo” na página 11.

Importante

Quando terminar, não se esqueça de repor a sequência de arranque original.

7. Uma vez concluído o processo de recuperação, retire o *CD do Product Recovery* da respectiva unidade e reinicialize o computador.

Alterar a sequência de arranque principal

O computador está configurado de origem com uma determinada sequência de arranque principal que, na maior parte dos casos, não terá de ser alterada. Se precisar de alterar as definições assumidas, ou as mesmas tiverem sofrido qualquer alteração, pode ser necessário alterar a sequência de arranque principal no programa Configuration/Setup Utility. Para alterar a sequência de arranque, execute os passos a seguir indicados:

1. Se o computador já se encontrar ligado quando iniciar este procedimento, deverá encerrar o sistema operativo e desligar a alimentação do computador.
2. Prima sem soltar a tecla F1 ligando, simultaneamente, a alimentação do computador. Se não tiver definido uma palavra-passe, é apresentado o

menu do Configuration/Setup Utility. Se estiver definida uma palavra-passe, o menu do Configuration/Setup Utility não será apresentado enquanto a mesma não for indicada e introduzida, premindo a tecla Enter.

3. Quando for apresentado o menu do Configuration/Setup Utility, seleccione **Start Options** e prima **Enter**.
4. No menu Start Options, seleccione **Startup Sequence** e prima **Enter**.
5. Localize a Primary Startup Sequence e anote qual o dispositivo actualmente seleccionado como First Startup Device. Terá de repor esta definição quando concluir a utilização do programa *Enhanced Diagnostics* da IBM ou do *CD do Product Recovery*.
6. Utilize as teclas de seta para a direita ou esquerda para percorrer as opções disponíveis. Seleccione CD-ROM como First Startup Device na Primary Startup Sequence.
7. Prima Esc até regressar ao menu do Configuration/Setup Utility.
8. Antes de sair do programa, seleccione **Save Settings** no menu do Configuration/Setup Utility e prima Enter.
9. Para sair do Configuration/Setup Utility, prima Esc e reinicialize o computador.

Importante

Quando terminar, não se esqueça de repor a sequência de arranque original.

Recuperar ou instalar controladores de dispositivo

Utilize estas informações se pretender recuperar ou instalar controladores de dispositivo relativos a módulos instalados de origem no computador ou a equipamento adicional que pretenda instalar.

- Os controladores de dispositivo e as respectivas instruções de instalação (README.TXT) estão incluídos no *CD do Product Recovery*.
- Os controladores de dispositivo encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/>
- Para que seja possível recuperar ou instalar controladores de dispositivo, é necessário que o sistema operativo se encontre instalado no computador.
- Antes de dar início ao processo de recuperação ou de instalação de controladores de dispositivo, certifique-se de que dispõe da documentação relativa ao dispositivo.

Obter ajuda, assistência e informações

Se necessitar de obter ajuda ou assistência técnica, encontra-se disponível uma grande variedade de fontes de informação, junto da IBM.

Suporte de serviços

Mediante a aquisição original de um produto de equipamento IBM, o utilizador terá acesso a uma vasta gama de serviços de suporte. Durante o período de garantia do produto de equipamento IBM, poderá contactar o IBM Personal Computer HelpCenter (nos E.U.A marque 1-800-772-2227) para obter assistência para o produto, nos termos da garantia de equipamento IBM. Para obter os números de telefone do HelpCenter noutros países, consulte a secção “Obter ajuda por telefone” na página 17.

Durante o período de garantia, estão disponíveis os seguintes serviços:

- Determinação de problemas - Uma equipa de pessoal especializado está disponível para auxiliá-lo, na eventualidade de ocorrer um problema no equipamento, e indicar a acção correctiva necessária.
- Reparação de equipamento IBM - No caso de o problema ter origem em equipamento IBM abrangido pela garantia, está disponível uma equipa de pessoal técnico especializado para prestar o nível de serviço adequado.
- Gestão de alterações técnicas - Ocasionalmente, poderão surgir alterações a um produto, após a respectiva comercialização. A IBM, ou revendedor IBM devidamente autorizado, procederá às alterações técnicas (ECs - Engineering Changes) disponíveis, adequadas ao equipamento de que dispõe.

Para poder usufruir da garantia, guarde a prova de compra do computador.

Quando ligar para o número de assistência, tenha presente as seguintes informações:

- Tipo e Modelo da Máquina
- Números de série dos produtos de equipamento IBM de que dispõe
- Descrição do problema
- Texto exacto de quaisquer mensagens de erro apresentadas
- Informações sobre a configuração do equipamento e do software

Se possível, quando ligar esteja perto do computador.

São necessários um monitor, teclado e rato compatíveis para a execução de diversas actividades de assistência. Antes de obter assistência para o computador, certifique-se de que dispõe destes componentes ligados ao computador, quer directamente, quer através de um comutador de consola.

Não são abrangidos os seguintes itens:

- Substituição ou utilização de componentes de outros fabricantes ou de componentes IBM não abrangidos pela garantia

Nota: Todos os componentes abrangidos pela garantia contêm uma identificação de 7 caracteres, no formato IBM FRU XXXXXXX.

- Identificação da origem de problemas de software
- Configuração do BIOS, como parte de uma instalação ou actualização
- Alterações, modificações ou actualizações a controladores de dispositivo
- Instalação e manutenção de sistemas operativos de rede (NOS)
- Instalação e manutenção de programas de aplicação

Para obter uma explicação detalhada dos termos da garantia IBM, consulte a garantia de equipamento IBM.

Antes de contactar a assistência

Muitos dos problemas podem ser resolvidos sem assistência externa, através da ajuda em linha ou da consulta da documentação impressa ou em linha, fornecida com o computador ou software. Não deixe de ler, igualmente, as informações contidas nos ficheiros README incluídos no software.

A maioria dos computadores, sistemas operativos e programas de aplicação é fornecida com documentação que inclui procedimentos de resolução de problemas, bem como explicações das mensagens de erro. A documentação fornecida com o computador contém, igualmente, informações sobre os testes de diagnóstico que podem ser executados pelo próprio utilizador.

Se, quando ligar o computador, for apresentado um código de erro dos POST, consulte os quadros de mensagens de erro dos POST incluídos na documentação do equipamento ou execute os testes de diagnóstico. Se não for apresentado um código de erro dos POST, mas suspeitar da existência de um problema relacionado com o equipamento, consulte as informações de resolução de problemas na documentação do equipamento ou execute os testes de diagnóstico.

Se suspeitar da existência de um problema de software, consulte a documentação (incluindo os ficheiros README) do sistema operativo ou programa.

Obter suporte e assistência a clientes

Ao adquirir um PC IBM, passará a poder beneficiar dos serviços de assistência comuns, durante o período de garantia. Se necessitar de suporte e serviços de assistência adicionais, encontra-se disponível, mediante aquisição, uma vasta gama de serviços completos que preenchem um grande número de requisitos do utilizador.

Utilizar a World Wide Web

O Web site IBM Personal Computing na World Wide Web contém informações actualizadas sobre produtos e suporte para Computadores Pessoais IBM. O endereço da home page IBM Personal Computing é o seguinte:

<http://www.ibm.com/pc>

Para obter informações sobre produtos IBM, incluindo as opções suportadas, consulte a página IBM Personal Computing Support, no endereço:

<http://www.ibm.com/pc/support>

Se seleccionar Profile (Perfil), na página de informações de suporte, poderá criar uma página de suporte personalizada completa, específica do seu equipamento, incluindo Frequently Asked Questions (Questões Mais Frequentes), Parts Information (Informações sobre Componentes), Technical Hints and Tips (Sugestões Técnicas) e Downloadable Files (Ficheiros Descarregáveis). Toda a informação de que necessita estará reunida num único local. Complementarmente, pode optar por receber notificações através de e-mail, sempre que existirem novas informações sobre os seus produtos registados. Pode igualmente aceder a vários tipos de forum de suporte em linha, os quais correspondem a sites generalistas, monitorizados por técnicos de suporte IBM.

Para obter informações sobre produtos Computador Pessoal específicos, consulte as seguintes páginas:

<http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinity>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/aptiva

A partir destas páginas poderá seleccionar um Web site específico do país.

Utilizar serviços de suporte electrónico

Se possuir um modem, poderá obter ajuda através de diversos serviços de utilização comum. Os serviços de informação em linha facultam assistência através de áreas de mensagens públicas, áreas de conversação, bases de dados pesquisáveis, etc.

Estão disponíveis informações técnicas sobre uma grande variedade de tópicos, tais como:

- Instalação e configuração de equipamento
- Software pré-instalado
- Windows, OS/2 e DOS
- Redes
- Comunicações
- Multimédia

Adicionalmente, estão disponíveis as últimas actualizações dos controladores de dispositivo.

Os serviços comerciais em linha como, por exemplo, o America Online (AOL), contêm informações sobre produtos IBM. (Para aceder ao AOL, utilize a palavra-chave **IBM**.)

Obter informações por fax

Se possuir um telefone por tons e tiver acesso a uma máquina de fax, nos E.U.A. e no Canadá, pode receber por fax informações técnicas e de marketing sobre uma grande variedade de tópicos, incluindo equipamento, sistemas operativos e redes locais (LAN - local area network). Poderá ligar para o IBM Automated Fax System 24 horas por dia, 7 dias por semana. Siga as instruções gravadas e as informações solicitadas ser-lhe-ão enviadas para a máquina de fax.

Para aceder ao IBM Automated Fax System, nos E.U.A. e Canadá, marque 1-800-426-3395.

Obter ajuda em linha

O Online Housecall é um utilitário de comunicações remotas que permite a um representante do suporte técnico IBM aceder ao seu PC através de um modem. Deste modo, muitos problemas podem ser remotamente diagnosticados e corrigidos, rápida e facilmente. Para poder utilizar este utilitário, é necessário dispor de um modem e de uma aplicação de acesso remoto. Este serviço não está disponível para servidores. Poderá ser aplicável uma tarifa a este serviço, consoante o pedido efectuado.

Para obter mais informações sobre como configurar o computador para utilização do Online Housecall:

- Nos Estados Unidos, marque 1-800-772-2227.
- No Canadá, marque 1-800-565-3344.
- Nos restantes países, contacte um revendedor IBM ou representante de vendas IBM.

Obter ajuda por telefone

Durante o período de garantia, pode obter ajuda e informações por telefone através do IBM PC HelpCenter. Técnicos especializados dão resposta a eventuais questões sobre:

- Instalação do computador e monitor IBM
- Instalação e configuração de opções IBM adquiridas directamente à IBM ou a um revendedor IBM
- Suporte de 30 dias para o sistema operativo pré-instalado
- Serviços de assistência (no local ou na entidade reparadora)
- Entrega de peças substituíveis pelo cliente, em 24 horas

Além disso, se tiver adquirido um IBM PC Server ou IBM Netfinity Server, poderá beneficiar do IBM Start Up Support durante um período de 90 dias a contar da instalação. Este serviço fornece assistência para as seguintes operações:

- Configuração do sistema operativo de rede
- Instalação e configuração de placas de interface
- Instalação e configuração de adaptadores de rede

Quando ligar para o número de assistência, tenha presente as seguintes informações:

- Tipo e Modelo da Máquina
- Números de série do computador, do monitor e de outros componentes ou prova de compra
- Descrição do problema
- Texto exacto de quaisquer mensagens de erro apresentadas

- Informações sobre a configuração do equipamento e software do sistema

Se possível, quando ligar esteja perto do computador.

Nos Estados Unidos e Canadá, estes serviços estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. No Reino Unido, estes serviços estão disponíveis de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00.¹

País		Número de telefone
Alemanha	Deutschland	069-6654 9040
Áustria	Österreich	01-54658 5060
Bélgica - Flamengo	Belgie	02-714 35 70
Bélgica - Francês	Belgique	02-714 35 15
Canadá	Apenas Toronto	416-383-3344
Canadá	Canada - restantes cidades	1-800-565-3344
Dinamarca	Danmark	35 25 02 91
Espanha	España	91 - 662 49 16
Estados Unidos e Porto Rico	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227
Finlândia	Suomi	09 - 22 931 840
França	France	01 69 32 40 40
Holanda	Nederland	020-504 0501
Irlanda	Ireland	01-815 9202
Itália	Italia	02-4827 9202
Luxemburgo	Luxembourg	298-977 5063
Noruega	Norge	23 05 32 40
Polónia	Polska	00800-441 2261
Portugal	Portugal	21 791 51 47
Reino Unido	United Kingdom	01475-555 055
Suécia	Sverige	08-751 52 27

¹ O tempo de resposta depende do número e da complexidade dos problemas colocados.

País	Número de telefone
Suíça	Schweiz/Suisse/Svizzera 0848-80 52 52

Nos restantes países, contacte um revendedor IBM ou representante de vendas IBM.

Obter ajuda em todo o mundo

Se viajar com o computador ou precisar de o utilizar fora do país de aquisição, pode subscrever o Serviço Internacional de Garantia. Ao subscrever o Serviço Internacional de Garantia, receberá um Certificado de Serviço Internacional de Garantia que será respeitado em praticamente todo o mundo, em todos os países onde a IBM ou concessionários IBM comercializem ou prestem assistência a PCs IBM.

Para obter mais informações ou para subscrever o Serviço Internacional de Garantia IBM:

- Nos Estados Unidos ou Canadá, marque 1-800-497-7426.
- Na Europa, marque 44-1475-893638 (Greenock, R.U.).
- Na Austrália e Nova Zelândia, marque 61-2-9354-4171.

Nos restantes países, contacte um revendedor IBM ou representante de vendas IBM.

Adquirir serviços adicionais

Durante e após o período de garantia, pode subscrever serviços adicionais, como suporte para equipamento, sistemas operativos e programas IBM e não IBM; instalação e configuração de redes; serviços de reparação de equipamento actualizados ou alargados e instalações personalizadas. A disponibilidade e a designação destes serviços podem ser diferentes de país para país.

Linha de suporte aperfeiçoado a PCs

Está disponível suporte aperfeiçoado a PCs para computadores IBM de secretária e portáteis que não estejam ligados em rede. É fornecido suporte técnico para computadores IBM e opções, sistemas operativos e aplicações IBM e não IBM que constem da lista de produtos suportados.

Este serviço inclui suporte técnico para:

- Instalação e configuração de computadores IBM fora da garantia
- Instalação e configuração de opções não IBM em computadores IBM
- Utilização de sistemas operativos IBM em computadores IBM e não IBM
- Utilização de aplicações e jogos
- Optimização do desempenho
- Instalação remota de controladores de dispositivo
- Configuração e utilização de dispositivos multimédia
- Identificação de problemas de sistema
- Interpretação de documentação

Pode subscrever este serviço para ocorrências isoladas (numa base por chamada) ou para várias ocorrências, ou através de um contrato anual com um limite de 10 ocorrências. Para obter mais informações sobre a subscrição do Suporte Aperfeiçoado a PCs, consulte a secção “Subscrever serviços de linha de suporte” na página 21.

Linha de suporte de equipamento e sistema operativo número 900

Nos Estados Unidos, se pretender obter suporte técnico numa base de pagamento por tempo de utilização, pode utilizar a linha de suporte número 900. A linha de suporte número 900 faculta suporte a produtos PC IBM fora do período de garantia.

Para aceder a este tipo de suporte, marque 1-900-555-CLUB (2582). Ser-lhe-á indicado o custo por minuto.

Linha de suporte a redes e servidores

O Suporte a Redes e Servidores está disponível para redes simples ou complexas, constituídas por servidores e estações de trabalho IBM que utilizem um dos principais sistemas operativos de rede. Adicionalmente, é suportado um grande número de adaptadores e placas de interface de rede não IBM mais utilizados.

Este serviço engloba todas as funções da Linha de Suporte Aperfeiçoado a PCs, incluindo:

- Instalação e configuração de estações de trabalho cliente e servidores
- Identificação e correcção de problemas de sistema no cliente ou no servidor
- Utilização de sistemas operativos de rede IBM e não IBM
- Interpretação de documentação

Pode subscrever este serviço para ocorrências isoladas (numa base por chamada) ou para várias ocorrências, ou através de um contrato anual com um limite de 10 ocorrências. Para obter mais informações sobre a subscrição do Suporte a Redes e Servidores, consulte a secção “Subscrever serviços de linha de suporte”.

Subscrever serviços de linha de suporte

Estão disponíveis serviços de Linha de Suporte Aperfeiçoado a PCs e de Linha de Suporte a Redes e Servidores para os produtos incluídos na Lista de Produtos Suportados. Para receber a Lista de Produtos Suportados:

- Nos Estados Unidos:
 1. Marque 1-800-426-3395.
 2. Seleccione o número de documento 11683 para obter Suporte a Redes e Servidores.
 3. Seleccione o número de documento 11682 para obter Suporte Aperfeiçoado a PCs.
- No Canadá, contacte a IBM Direct através do número 1-800-465-7999, ou:
 1. Marque 1-800-465-3299.
 2. Seleccione o catálogo HelpWare.
- Nos restantes países, contacte um revendedor IBM ou representante de vendas IBM.

Para obter mais informações ou para subscrever estes serviços:

- Nos Estados Unidos, marque 1-800-772-2227.
- No Canadá, marque 1-800-465-7999.
- Nos restantes países, contacte o HelpCenter.

Serviços de garantia e reparação

Pode actualizar o serviço de garantia básico do equipamento ou obter um prolongamento do serviço para além do período de garantia.

Nos E.U.A., as actualizações à garantia incluem:

- De serviço de transporte pelo cliente para assistência no local
No caso de serviço de transporte pelo cliente para reparação, poderá actualizar a garantia de modo a incluir serviço de garantia no local, standard ou premium. A actualização para o serviço de reparação standard disponibiliza um técnico especializado no dia útil seguinte (9h00 às 17h00, hora local, de segunda a sexta-feira). A actualização para o serviço de reparação premium faculta uma resposta, em média, no prazo de 4 horas, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

- De assistência no local para assistência premium no local

Se a garantia incluir assistência no local, pode actualizá-la para assistência premium no local (resposta, em média, no prazo de 4 horas, 24 horas por dia, 7 dias por semana).

Pode igualmente pedir um prolongamento da garantia. Os Serviços de Reparação e Garantia oferecem uma grande variedade de opções de manutenção pós-garantia, incluindo Acordos de manutenção ThinkPad EasyServ. A disponibilidade destes serviços difere consoante o produto.

Para obter mais informações sobre actualizações e prolongamentos da garantia:

- Nos E.U.A., marque 1-800-426-4968.
- No Canadá, marque 1-800-465-7999.
- Nos restantes países, contacte um revendedor IBM ou representante de vendas IBM.

Encomendar publicações

Estão disponíveis publicações adicionais que podem ser adquiridas junto da IBM.

Para adquirir cópias impressas dos manuais de utilizador, consulte o formulário de instruções de encomenda aqui incluído.

Apêndice A. Garantias do Produto e Informações Especiais

Este apêndice inclui as garantias do produto, bem como outras informações especiais.

Declaração de garantia

(Z125-5697-01 11/97)

Esta garantia aplica-se apenas à Europa, Médio Oriente e África (EMEA) (excepto Turquia) e é constituída por duas partes. Não deixe de consultar a Parte 1 e a Parte 2.

Declaração de Garantia IBM (Parte 1 - Termos Gerais)

Esta Declaração de Garantia inclui a Parte 1 - Termos Gerais e a Parte 2 - Termos Específicos do País. Os termos descritos na Parte 2 podem substituir ou modificar os termos da Parte 1. Esta Declaração de Garantia IBM só se aplica a Máquinas directamente adquiridas, à IBM ou a um Revendedor IBM, para sua utilização, e não para revenda. O termo "Máquina" significa uma Máquina IBM, os dispositivos, conversões, aumentos de capacidade, elementos e acessórios, ou uma combinação destes. O termo "Máquina" não inclui qualquer software, quer pré-instalado na Máquina, quer instalado posteriormente ou por qualquer outro meio. À excepção dos casos designados pela IBM, as seguintes garantias só se aplicam no país onde a Máquina tiver sido adquirida. Nenhuma das informações incluídas nesta Declaração de Garantia afecta os direitos legais dos consumidores, sem possibilidade de renúncia ou limitação por contrato. Se tiver quaisquer dúvidas, deverá contactar a IBM ou o seu Revendedor Autorizado IBM.

Máquina - NetVista Tipo 6644

Período de Garantia* - Peças: Um (1) Ano Mão-de-obra: Um (1) Ano

**Para obter informações sobre o serviço de garantia, contacte a entidade a quem tiver adquirido a Máquina. Algumas Máquinas IBM são elegíveis para serviço de garantia no local (On-site), dependendo do país onde os serviços forem prestados.*

Máquina - NetVista Tipo 6645

Período de Garantia* -

- EMEA e Argentina - Peças: Três (3) Anos Mão-de-obra: Três (3) Anos
- Japão - Peças: Um (1) Ano Mão-de-obra: Um (1) Ano
- Nos restantes países não indicados - Peças: Três (3) Anos Mão-de-obra: Um (1) Ano**

** A IBM prestará serviço de garantia sem encargos relativamente a:

1. peças e mão-de-obra durante o primeiro ano do período de garantia
2. peças apenas, numa base de troca, no segundo e terceiro anos do período de garantia.

A IBM cobrará quaisquer despesas de mão-de-obra decorrentes da reparação ou substituição.

**Para obter informações sobre o serviço de garantia, contacte a entidade a quem tiver adquirido a Máquina. Algumas Máquinas IBM são elegíveis para serviço de garantia no local (On-site), dependendo do país onde os serviços forem prestados.*

Máquina - NetVista Tipo 6646

Período de Garantia* -

- Bangladesh, China, Filipinas, Formosa, Hong Kong, Índia, Indonésia, Malásia, Singapura, Sri Lanka, Tailândia e Vietname - Peças: Três (3) Anos Mão-de-obra: Um (1) Ano**
- Japão - Peças: Um (1) Ano Mão-de-obra: Um (1) Ano
- Nos restantes países não indicados - Peças: Três (3) Anos Mão-de-obra: Três (3) Anos

** A IBM prestará serviço de garantia sem encargos relativamente a:

1. peças e mão-de-obra durante o primeiro ano do período de garantia
2. peças apenas, numa base de troca, no segundo e terceiro anos do período de garantia.

A IBM cobrará quaisquer despesas de mão-de-obra decorrentes da reparação ou substituição.

**Para obter informações sobre o serviço de garantia, contacte a entidade a quem tiver adquirido a Máquina. Algumas Máquinas IBM são elegíveis para serviço de garantia no local (On-site), dependendo do país onde os serviços forem prestados.*

A Garantia de Máquina IBM

A IBM garante que cada Máquina 1) está livre de defeitos de materiais e de fabrico e 2) está em conformidade com as Especificações Oficiais Publicadas pela IBM. O período de garantia de uma Máquina consiste num período especificado com duração fixa e com início na Data de Instalação. A Data de Instalação é a data registada no seu recibo de compra, a não ser que a IBM ou o seu Revendedor lhe dêem qualquer outra informação a esse respeito.

Durante o período de garantia, a IBM ou o seu Revendedor IBM, se autorizado pela IBM a prestar serviços de garantia, prestarão o serviço de reparação e troca da Máquina, sem quaisquer encargos, de acordo com o tipo de serviço designado para a Máquina, e farão a gestão e instalação de quaisquer alterações de engenharia aplicáveis à Máquina.

Se uma Máquina não funcionar como garantido durante o período de garantia, e não for possível à IBM ou ao seu Revendedor 1) fazê-la funcionar como garantido ou 2) substituí-la por uma máquina que seja, no mínimo, funcionalmente equivalente, poderá devolvê-la ao seu fornecedor, sendo reembolsado da quantia despendida. A máquina de substituição poderá não ser nova, mas encontrar-se-á em boas condições de funcionamento.

Âmbito da Garantia

A garantia não abrange a reparação ou troca de uma Máquina cuja avaria resulte de utilização incorrecta, acidente, modificação, ambiente físico ou operacional inadequado, manutenção indevida por parte do utilizador, ou falha causada por um produto que não seja da responsabilidade da IBM. A garantia será anulada se forem removidas ou alteradas as etiquetas de identificação da Máquina ou das peças.

ESTAS SÃO AS SUAS GARANTIAS EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. ESTAS GARANTIAS CONFEREM-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS; PODERÁ TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS QUE VARIAM CONSOANTE A JURISDIÇÃO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO NEM A LIMITAÇÃO DE GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, PELO QUE A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO ACIMA DESCRITA PODE NÃO SER APLICÁVEL NO PAÍS ONDE ADQUIRIU A MÁQUINA. NESTE CASO, TAIS GARANTIAS ABRANGEM APENAS O PERÍODO DE GARANTIA. NENHUMA GARANTIA SERÁ APLICÁVEL APÓS ESSE PERÍODO.

Itens Não Abrangidos pela Garantia

A IBM não garante que a Máquina operará sem interrupções e sem erros.

Salvo indicação em contrário, a IBM fornece máquinas não-IBM **SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE.**

Qualquer suporte técnico ou outro para Máquinas sob Garantia, como por exemplo, assistência telefónica para questões “como fazer” e outras questões relativas à configuração e instalação, será facultado **SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE.**

Serviço de Garantia

Para obter serviço de garantia para a Máquina, contacte o seu Revendedor ou a IBM. Pode ser necessário apresentar a prova de compra.

A IBM ou o seu Revendedor prestam alguns tipos de serviços de reparação e troca, nas instalações do Cliente ou num centro de reparação, para manter Máquinas ou repô-las em conformidade com as respectivas especificações. A IBM ou o seu Revendedor informá-lo-ão dos tipos de serviços disponíveis para uma Máquina, consoante o país de instalação. A IBM poderá reparar a Máquina avariada ou trocá-la, conforme julgar apropriado.

Quando o serviço de garantia envolver a troca de uma Máquina ou peça, o item substituído pela IBM ou seu Revendedor torna-se propriedade do mesmo, passando a pertencer ao Cliente o item de substituição. O Cliente é responsável por garantir que todos os itens removidos são genuínos e não foram alterados. Os itens de substituição poderão não ser novos, mas encontrar-se-ão em boas condições de funcionamento e serão, no mínimo, funcionalmente equivalentes ao item substituído. O item de substituição fica abrangido pelo serviço de garantia do item substituído.

Para um dispositivo, conversão ou aumento de capacidade, a IBM ou o seu Revendedor poderão exigir que a Máquina em que é feita a instalação seja 1) para algumas Máquinas, uma Máquina especificada pelo seu número de série e que 2) a Máquina esteja num nível de alteração de engenharia compatível com o dispositivo, conversão ou aumento de capacidade. Muitos dispositivos, conversões ou actualizações envolvem a remoção de peças e a respectiva devolução à IBM. As peças que substituam peças removidas assumirão o nível da garantia da peça removida.

Antes de a IBM ou o seu Revendedor substituir uma Máquina ou peça, o Cliente aceita remover todos os dispositivos, peças, opções, alterações e conexões não abrangidos pelo serviço de garantia.

O Cliente aceita igualmente

1. assegurar que a Máquina está livre de quaisquer obrigações ou restrições legais que impeçam a sua troca;
2. obter autorização do proprietário da Máquina para que a IBM ou o seu Revendedor a reparem, se esta não lhe pertencer; e
3. quando aplicável, antes de o serviço ser prestado:
 - a. seguir os procedimentos de determinação de problemas, análise de problemas e pedido de assistência que lhe sejam facultados pela IBM ou pelo seu Revendedor,
 - b. efectuar a cópia de segurança de todos os programas, dados e outras informações importantes que possam estar na Máquina,
 - c. facultar à IBM ou ao seu Revendedor acesso livre suficiente e seguro, às suas instalações, de forma a permitir-lhes o cumprimento das suas obrigações e
 - d. informar a IBM ou o seu Revendedor de qualquer mudança de localização da Máquina.

A IBM é responsável pela perda ou por danos na Máquina se estes ocorrerem quando esta 1) estiver na posse da IBM ou 2) estiver a ser transportada, nos casos em que a IBM for responsável pelos encargos do transporte.

Nem a IBM nem o seu Revendedor serão responsáveis por quaisquer informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, contidas numa Máquina que lhe seja devolvida por qualquer motivo. Antes de devolver uma Máquina, deverá remover todas essas informações.

Fabrico de Máquinas

No fabrico de cada Máquina IBM são usadas peças novas ou peças novas e usadas. Em alguns casos, a Máquina pode não ser nova e pode já ter estado previamente instalada. Independentemente do Fabrico da Máquina os termos apropriados da garantia IBM aplicar-se-ão.

Limitação de Responsabilidades

Podem surgir circunstâncias em que, devido a um não cumprimento por parte da IBM, o Cliente tenha direito a receber indemnizações da IBM. Em cada um destes casos, independentemente da forma de acção, quer contratual quer extra-contratual, incluindo negligência, a IBM é apenas responsável por:

1. reclamações relacionadas com danos pessoais, incluindo morte, bens móveis ou imóveis; e
2. o montante de qualquer perda ou dano real, até ao montante maior entre Esc: 16.000.000\$00 (Dezasseis milhões de escudos) ou aos encargos (se recorrentes, são aplicáveis os encargos relativos a 12 meses) da Máquina que for objecto da reclamação.

Este limite também se aplica a qualquer dos sub-contratados da IBM e ao seu Revendedor. Este é o montante máximo pelo qual a IBM e os respectivos sub-contratados e o seu Revendedor são colectivamente responsáveis.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A IBM É RESPONSÁVEL POR: 1) RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS CONTRA O CLIENTE (OUTRAS QUE NÃO AS INDICADAS NO NÚMERO 1 ACIMA); 2) PERDA DE, OU DANIFICAÇÃO DOS REGISTOS OU DADOS DO CLIENTE; 3) QUAISQUER LUCROS CESSANTES, PERDA DE ECONOMIAS PREVISTAS, DANOS INCIDENTAIS, MESMO QUE A IBM TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO NEM A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES PELO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA INDICADAS PODEM NÃO LHE SER APLICÁVEIS.

Parte 2 - Termos Mundiais Específicos do País

ÁSIA PACÍFICO

AUSTRÁLIA: A Garantia de Máquina IBM: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção:

As garantias especificadas nesta Secção são adicionadas a quaisquer direitos que lhe sejam conferidos ao abrigo do Trade Practices Act 1974 ou de outra legislação e só são aplicáveis dentro dos limites permitidos pela legislação em vigor.

Âmbito da Garantia: O parágrafo seguinte substitui a primeira e a segunda frase desta Secção:

A garantia não abrange a reparação ou troca de uma Máquina cuja avaria resulte de utilização incorrecta, acidente, modificação, ambiente físico ou operacional inadequado, operação num ambiente diferente do Ambiente de Operação Especificado, manutenção indevida por parte do utilizador ou falha causada por um produto que não seja da responsabilidade da IBM.

Limitação de Responsabilidades: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção: Quando houver incumprimento da IBM relativamente a uma condição ou garantia prevista no Trade Practices Act 1974, a responsabilidade da IBM limitar-se-á à reparação ou substituição dos bens ou ao fornecimento de bens equivalentes. Quando essa condição ou garantia estiver associada a direitos de venda, posse pacífica ou título inequívoco, ou se os bens forem de um tipo normalmente adquirido para utilização ou consumo pessoal ou doméstico, não será aplicável qualquer das limitações descritas neste parágrafo.

REPÚBLICA POPULAR DA CHINA: Legislação Aplicável: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção:

Esta Declaração reger-se-á pelas leis do Estado de Nova Iorque.

ÍNDIA: Limitação de Responsabilidades: Os parágrafos seguintes substituem os itens 1 e 2 desta Secção:

1. a responsabilidade por lesões corporais (incluindo morte) ou por danos em bens móveis ou imóveis limitar-se-á a danos causados por negligência da IBM;
2. tal como com qualquer outro dano que surja em qualquer situação que envolva um desempenho indevido por parte da IBM, na sequência de, ou relacionado de qualquer forma com o objecto da presente Declaração de Garantia, a responsabilidade da IBM limitar-se-á aos encargos desembolsados pelo utilizador para a Máquina individual que for objecto da reclamação.

NOVA ZELÂNDIA: A Garantia de Máquina IBM: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção:

As garantias especificadas nesta Secção são adicionais a quaisquer direitos que lhe sejam conferidos ao abrigo do Consumer Guarantees Act 1993 ou de outra legislação que não possam ser excluídos ou limitados. O Consumer Guarantees Act 1993 não será aplicável a quaisquer bens fornecidos pela IBM, nos casos em que o utilizador pedir os bens para fins comerciais, conforme definido nesse Act.

Limitação de Responsabilidades: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção: Quando as Máquinas não forem adquiridas para fins comerciais, conforme definido no Consumer Guarantees Act 1993, as limitações incluídas nesta Secção estarão sujeitas às limitações previstas nesse Act.

EUROPA, MÉDIO ORIENTE, ÁFRICA (EMEA)

Os termos seguintes são aplicáveis em todos os países EMEA.

Os termos da presente Declaração de Garantia aplicam-se a Máquinas adquiridas a um Revendedor IBM. Se tiver adquirido esta Máquina à IBM, prevalecerão sobre esta Declaração de Garantia os termos e condições do Acordo IBM aplicável.

Serviço de Garantia

Se tiver adquirido uma Máquina IBM na Áustria, Bélgica, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Islândia, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Portugal, Espanha, Suécia, Suíça ou Reino Unido, poderá obter os serviços de garantia para essa máquina em qualquer desses países (1) num Revendedor IBM autorizado a prestar serviços de garantia (2) na IBM.

Se tiver adquirido um Computador Pessoal IBM na Albânia, Arménia, Bielorrússia, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Croácia, República Checa, Geórgia, Hungria, Cazaquistão, Kirghízia, República Federal da Jugoslávia, Ex-República Jugoslava da Macedónia (FYROM), Moldávia, Polónia, Roménia, Rússia, República Eslovaca, Eslovénia ou Ucrânia, poderá obter os serviços de garantia em qualquer desses países (1) num Revendedor IBM autorizado a prestar serviços de garantia ou (2) na IBM.

As leis aplicáveis, os termos específicos do país e o tribunal competente desta Declaração, serão os do país no qual o serviço de garantia for prestado. No entanto, esta Declaração reger-se-á pelas leis da Áustria quando o serviço de garantia for prestado na Albânia, Arménia, Bielorrússia, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Croácia, República Checa, República Federal da Jugoslávia, Geórgia, Hungria, Cazaquistão, Kirghízia, Ex-República Jugoslava da Macedónia (FYROM), Moldávia, Polónia, Roménia, Rússia, República Eslovaca, Eslovénia e Ucrânia.

Os termos seguintes aplicam-se aos países especificados:

EGIPTO: Limitação de Responsabilidades: O parágrafo seguinte substitui o item 2 desta Secção:

2. tal como com qualquer outro dano directo, a responsabilidade da IBM limitar-se-á ao montante total desembolsado pelo utilizador pela Máquina que for objecto da reclamação.

Aplicabilidade a Fornecedores e Revendedores (inalterada).

FRANÇA: Limitação de Responsabilidades: O parágrafo seguinte substitui a segunda frase do primeiro parágrafo desta Secção:

Em tais circunstâncias, independentemente da base de sustentação do seu direito a ser ressarcido pela IBM por danos, a IBM só será responsável por: (itens 1 e 2 inalterados).

ALEMANHA: A Garantia de Máquina IBM: O parágrafo seguinte substitui a primeira frase do primeiro parágrafo desta Secção:
A garantia de uma Máquina IBM cobre a funcionalidade da Máquina para sua utilização normal e a conformidade da Máquina com as suas Especificações.

Os parágrafos seguintes são acrescentados a esta Secção:
O período de garantia mínimo das Máquinas é de seis meses.

Se uma Máquina IBM não puder ser reparada pela IBM ou pelo seu Revendedor, poderá pedir, em alternativa, um reembolso parcial, dentro dos limites justificados pelo valor reduzido da Máquina não reparada ou pedir a anulação do acordo referente a essa Máquina e ser reembolsado.

Âmbito da Garantia: O segundo parágrafo não é aplicável.

Serviço de Garantia: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção:
Durante o período de garantia, os encargos de transporte da Máquina avariada para a IBM serão suportados pela IBM.

Fabrico de Máquinas: O parágrafo seguinte substitui esta Secção:
Cada Máquina é nova. Para além de peças novas, poderá conter peças reutilizadas.

Limitação de Responsabilidades: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção:
As limitações e exclusões especificadas na Declaração de Garantia não serão aplicáveis a danos causados pela IBM, envolvendo fraude ou negligência, nem a garantias explícitas.

No item 2, substituir “Esc: 16.000.000\$00” por “1.000.000 DEM.”

A frase seguinte é acrescentada ao final do primeiro parágrafo do item 2:
A responsabilidade da IBM ao abrigo deste item limita-se à violação de termos contratuais fundamentais, em caso de negligência.

IRLANDA: Âmbito da Garantia: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção:
À excepção dos casos expressamente previstos nestes termos e condições, todas as condições estatutárias, incluindo todas as garantias implícitas, mas sem prejuízo da generalidade das condições seguintes, todas as garantias implícitas ao abrigo do Sale of Goods Act 1893 ou do Sale of Goods and Supply of Services Act 1980 são aqui excluídas.

Limitação de Responsabilidades: Os parágrafos seguintes substituem os itens um e dois do primeiro parágrafo desta Secção:

1. morte, lesões pessoais ou danos em bens imóveis causados exclusivamente por negligência da IBM; e 2. o montante de quaisquer outros danos directos até ao montante máximo de 75.000 Libras Irlandesas ou 125 por cento dos encargos (se recorrentes, são aplicáveis os encargos relativos a 12 meses) para a Máquina que for objecto ou tenha dado, de outra forma, origem à reclamação.

Aplicabilidade a Fornecedores e Revendedores (inalterada).

O parágrafo seguinte é acrescentado ao final desta Secção:
A responsabilidade total da IBM e o seu único recurso, para responsabilidade civil contratual ou extra contratual, relativamente a danos limitar-se-á a danos.

ITÁLIA: Limitação de Responsabilidades: O parágrafo seguinte substitui a segunda frase do primeiro parágrafo:

Em tais circunstâncias, à excepção dos casos previstos pela lei em vigor, a IBM só será responsável por: (item 1 inalterado) 2) tal como com quaisquer outros danos que surjam em todas as situações que envolvam um desempenho incorrecto por parte da IBM, relacionado, de qualquer forma, com o objecto desta Declaração de Garantia, a responsabilidade da IBM limitar-se-á ao montante total desembolsado pelo utilizador, pela Máquina que for objecto da reclamação.

Aplicabilidade a Fornecedores e Revendedores (inalterada).

O parágrafo seguinte substitui o segundo parágrafo desta Secção:
À excepção dos casos previstos pela lei em vigor, a IBM e o seu Revendedor não serão responsáveis por qualquer das seguintes situações: (itens 1 e 2 inalterados) 3) danos indirectos, mesmo se a IBM ou o seu Revendedor tiverem sido avisados da possibilidade de ocorrência dos mesmos.

ÁFRICA DO SUL, NAMÍBIA, BOTSWANA, LESOTO E SUAZILÂNDIA: Limitação de Responsabilidades: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção:

A responsabilidade total da IBM para com o utilizador, relativamente a danos que surjam em todas as situações que envolvam um desempenho incorrecto por parte da IBM, relacionado, de qualquer forma, com o objecto da presente Declaração de Garantia, limitar-se-á aos encargos desembolsados pelo utilizador para a Máquina que for objecto da reclamação à IBM.

TURQUIA: Fabrico de Máquinas: O parágrafo seguinte substitui esta Secção:
A IBM satisfaz as encomendas de Máquinas IBM efectuadas por Clientes, como fabricadas a partir de peças novas, de acordo com as normas de produção da IBM.

REINO UNIDO: Limitação de Responsabilidades: Os itens seguintes substituem os itens 1 e 2 do primeiro parágrafo desta Secção:

1. morte, lesões pessoais ou danos em bens imóveis, apenas quando causados por negligência da IBM;
2. o montante de qualquer dos danos ou perdas directos reais, até 150.000 Libras Esterlinas ou 125 por cento dos encargos, conforme o que for maior, (se recorrentes, serão aplicáveis os encargos relativos a 12 meses) para a Máquina que for objecto ou tenha dado, de outra forma, origem à reclamação.

O item seguinte é acrescentado a este parágrafo:
3. incumprimento das obrigações da IBM implícitas na Secção 12 do Sale of Goods Act 1979 ou Secção 2 do Supply of Goods and Services Act 1982.

Aplicabilidade a Fornecedores e Revendedores (inalterada).

O parágrafo seguinte é adicionado ao final desta Secção:
A responsabilidade total da IBM e o seu único recurso, por responsabilidade contratual ou extra contratual, relativamente a qualquer falha, limitar-se-á a danos.

AMÉRICA DO NORTE

CANADÁ: Serviço de Garantia: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção:
Para obter serviços de garantia IBM, telefone para **1-800-465-6666**.

ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA: Serviço de Garantia: O parágrafo seguinte é acrescentado a esta Secção:
Para obter serviços de garantia IBM, telefone para **1-800-IBM-SERV**.

Informações especiais

As referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM não significam a intenção, por parte da IBM, de os tornar disponíveis em todos os países em que opera. Quaisquer referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM, não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro programa, produto ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja qualquer dos direitos de propriedade intelectual da IBM ou quaisquer outros direitos da IBM, passíveis de protecção legal. A avaliação e verificação do funcionamento do produto, quando utilizado em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, à excepção dos expressamente indicados pela IBM, é da inteira responsabilidade do utilizador.

Nesta publicação podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes. Todos os pedidos de informação sobre licenças deverão ser endereçados ao:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Para conveniência do utilizador, esta publicação pode conter referências a Web sites não pertencentes à IBM. Tais referências não implicam qualquer garantia relativamente ao conteúdo desses Web sites. As informações contidas nesses Web sites não fazem parte das informações deste produto IBM e a utilização de material obtido a partir dos mesmos é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

A IBM pode utilizar ou distribuir qualquer informação que lhe seja fornecida, de qualquer forma que julgue apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o autor dessa informação.

Processar dados de datas

Este produto de equipamento IBM, e os produtos de software IBM eventualmente fornecidos com o mesmo, foram concebidos de modo a, quando utilizados em conformidade com a respectiva documentação associada, processar correctamente dados de datas relativas ao período correspondente aos séculos XX e XXI e respectiva transição, desde que todos os restantes produtos (por exemplo, software, equipamento e microcódigo) utilizados em conjunto com os mesmos, efectuem correctamente a troca de dados de datas entre si.

A IBM declina qualquer responsabilidade relativamente à capacidade de processamento de dados de produtos não IBM, mesmo que esses produtos sejam pré-instalados ou, de outra forma, distribuídos pela IBM. Para determinar a capacidade dos produtos e, se necessário, obter as actualizações apropriadas, deverá contactar directamente os respectivos fabricantes. Este produto de equipamento IBM não poderá impedir a ocorrência de erros resultante do facto de o software, as actualizações ou os dispositivos periféricos utilizados, ou com os quais efectua trocas de dados de dados, não processarem correctamente dados de dados.

O texto anterior consiste numa Declaração de Preparação para o Ano 2000.

Marcas comerciais

Os termos seguintes são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países:

- HelpCenter
- HelpWare
- IBM
- Netfinity
- NetVista
- ScrollPoint
- ThinkPad

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

Informações especiais sobre emissões electrónicas

Este computador está classificado como um dispositivo digital Classe B. Contudo, a placa de rede (NIC - network interface controller) nele incluída, é considerada um dispositivo digital Classe A. A declaração de conformidade e a classificação deste dispositivo digital como pertencendo à Classe A devem-se fundamentalmente à presença de determinadas opções Classe A ou aos cabos de placa de rede Classe A que modificam as características do dispositivo.

Informações especiais sobre dispositivos Classe B

Declaração de conformidade com a Directiva da Comunidade Europeia EMC

Este produto está em conformidade com os requisitos de protecção da Directiva 89/336/EEC do Conselho Europeu sobre a uniformização das leis dos Estados Membros relativas a compatibilidade electromagnética. A IBM não se responsabiliza por qualquer falha no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações ao produto não recomendadas, incluindo a instalação de placas de opção não IBM.

Este produto foi testado e validado como estando em conformidade com os limites definidos para Equipamento de Tecnologia de Informação Classe B, de acordo com a norma EN 55022 CISPR 22/Europeia. Os limites definidos para equipamento Classe B destinam-se a facultar uma protecção razoável contra interferência em dispositivos de comunicações homologados, em instalações residenciais normais.

Informações especiais sobre dispositivos Classe A

Declaração de conformidade com a Directiva EMC da União Europeia

Este produto está em conformidade com os requisitos de protecção da Directiva 89/336/EEC do Conselho Europeu sobre a uniformização das leis dos Estados Membros relativas a compatibilidade electromagnética. A IBM não se responsabiliza por qualquer falha no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações ao produto não recomendadas, incluindo a instalação de placas de opção não IBM.

Este produto foi testado e validado como estando em conformidade com os limites definidos para Equipamento de Tecnologia de Informação Classe A, de acordo com a norma europeia CISPR 22/EN 55022. Os limites definidos para equipamento Classe A destinam-se a facultar uma protecção razoável contra interferência em equipamento de comunicações homologado, em ambientes comerciais e industriais.

Informações especiais sobre cabos de alimentação

Para sua segurança, a IBM fornece-lhe um cabo de alimentação com uma ficha com ligação à terra para ser utilizado com este produto IBM. Para evitar choques eléctricos, utilize sempre o cabo de alimentação e uma tomada com a devida ligação à terra.

Para as unidades que operam com uma tensão de 115 volts: Utilize um cabo de alimentação aprovado pelos UL e certificado pela CSA, constituído por um cabo de três condutores Tipo SVT ou SJT, com um calibre mínimo de 18 AWG, com um comprimento máximo de 5 metros (15 pés) e equipado com uma ficha de lâminas em tandem, com ligação à terra, com capacidade de suporte de uma tensão de 15 amperes, 125 volts.

Para as unidades que operam com uma tensão de 230 volts (fora dos Estados Unidos): Utilize um conjunto de cabo de alimentação equipado com uma ficha de ligação à terra. O conjunto de cabo de alimentação tem de ter sido aprovado, em termos de segurança, pelas autoridades competentes dos países onde o equipamento se encontra instalado.

Os cabos de alimentação IBM destinados a determinado país ou região só estão geralmente disponíveis nesse país ou região:

Part number do cabo de alimentação IBM	Utilizado nos seguintes países e regiões
13F9978	Alemanha, América Latina (Alta Tensão), Bélgica, Bósnia, Croácia, Egipto, Eslovénia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Suécia, Turquia
6952301	América Latina (Baixa Tensão), Arábia Saudita, Bolívia, Canadá, Colômbia, El Salvador, Equador, Estados Unidos da América, Formosa, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Peru, República Dominicana, Tailândia, Venezuela
14F0032	Emiratos Árabes Unidos (Dubai), Hong Kong, Reino Unido, Singapura
13F9996	Dinamarca
14F0086	Israel
14F0068	Chile, Itália
14F0014	África do Sul
14F0050	Suíça



Part Number: 06P3247

06P3247

