



Consulta rápida



Consulta rápida

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado Apéndice A, "Garantía del producto y avisos" en la página 21.

Seguridad

PELIGRO

La corriente eléctrica de los cables de alimentación, teléfono y comunicaciones es peligrosa.

Para evitar el peligro de descarga eléctrica:

- No conecte ni desconecte ningún cable ni lleve a cabo ninguna operación de instalación, mantenimiento ni configuración de este producto durante una tormenta eléctrica.
- Conecte todos los cables de alimentación a un enchufe que esté debidamente conectado a tierra.
- Conecte a tomas eléctricas debidamente cableadas cualquier equipo que deba ir conectado a su vez al producto.
- Utilice sólo una mano al conectar o desconectar cables de señal cuando le sea posible.
- No encienda ningún equipo cuando haya indicios de fuego, agua o daños estructurales.
- Desconecte los cables de alimentación, sistemas de comunicaciones, redes y módems antes de abrir las cubiertas de los dispositivos, a menos que se indique lo contrario en los procedimientos de configuración e instalación.
- Conecte y desconecte los cables tal y como se indica en la tabla siguiente al instalar, mover o abrir las cubiertas del producto o de los dispositivos conectados.

Para conectar:	Para desconectar:
1. Apáguelo todo.	1. Apáguelo todo.
2. Primero, conecte los cables a los dispositivos.	2. Desconecte los cables de alimentación del enchufe.
3. Conecte los cables de señal a los conectores.	3. Desconecte los cables de señal de los dispositivos.
4. Conecte los cables de alimentación al enchufe.	4. Desconecte todos los cables de los dispositivos.
5. Encienda el dispositivo.	

Aviso sobre las baterías de litio

PRECAUCIÓN:

Existe riesgo de explosión si la batería no se cambia correctamente.

Al cambiar la batería utilice únicamente la batería IBM con el número de pieza 33F8354 u otro tipo de batería equivalente recomendado por el fabricante. La batería contiene litio y puede explotar si no se utiliza, maneja o desecha de forma correcta.

No debe:

- Tirarla ni sumergirla en el agua
- Calentarla por encima de 100° C (212°F)
- Repararla ni desmontarla

Deseche la batería del modo que estipulen las normativas o las regulaciones locales.

Información de seguridad para el módem

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones al utilizar un equipo telefónico, siempre deberá seguir ciertas precauciones básicas de seguridad, como por ejemplo:

- Nunca debe instalar el cableado telefónico durante una tormenta eléctrica.
- Nunca debe instalar las clavijas telefónicas en ubicaciones húmedas, a no ser que la clavija haya sido diseñada específicamente para este tipo de ubicaciones.
- Nunca debe tocar los terminales o cables telefónicos no aislados, a no ser que se haya desconectado la línea telefónica en la interfaz de la red.
- Tenga cuidado cuando instale o modifique líneas telefónicas.
- Evite el uso de un teléfono (que no sea inalámbrico) durante una tormenta eléctrica. Puede existir un riesgo remoto de descarga eléctrica procedente de un relámpago.
- No use el teléfono para informar de un escape de gas cerca de dicho escape.

Declaración de emisiones láser

Algunos modelos de IBM Personal Computer vienen equipados de fábrica con una unidad de CD-ROM o de DVD-ROM. Las unidades de CD-ROM y DVD-ROM también pueden adquirirse por separado. Las unidades de CD-ROM y DVD-ROM son productos con láser. Estas unidades están certificadas en Estados Unidos para cumplir los requisitos del Código 21 de regulaciones federales (DHHS 21 CFR), subcapítulo J para productos láser de clase 1 del Departamento de Salud y Servicios Humanos. En los demás países, la unidad tiene certificado de conformidad con los requisitos de la normativa International Electrotechnical Commission (IEC) 825 y CENELEC EN 60 825 para productos láser de Clase 1.

Una vez que se ha instalado la unidad de CD-ROM o de DVD-ROM, preste atención a lo siguiente:

PRECAUCIÓN:

El uso de controles o ajustes, o la realización de procedimientos que no sean los aquí especificados puede producir una exposición peligrosa a las radiaciones.

Si extrae las cubiertas de la unidad de CD-ROM o de DVD-ROM puede quedar expuesto a radiación láser perjudicial. Dentro de la unidad de CD-ROM no existe ninguna pieza que requiera mantenimiento. **No extraiga las cubiertas de las unidades.**

Algunas unidades de CD-ROM y de DVD-ROM contienen un diodo de láser incorporado de la Clase 3A o la Clase 3B. Tenga en cuenta lo siguiente.

PELIGRO

Hay emisiones de láser cuando la unidad está abierta. No mire fijamente el haz, ni lo examine directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al haz.

Contenido

Seguridad	iii	Servicio telefónico	17
Aviso sobre las baterías de litio	iv	Otros servicios	19
Información de seguridad para el módem	iv	Adquisición de servicios adicionales	19
Declaración de emisiones láser	v	Obtención de los CD	19
Capítulo 1. Puesta a punto del sistema	1	Apéndice A. Garantía del producto y avisos	21
Selección de una ubicación para el sistema	1	Declaración de garantía	21
Adaptación del espacio de trabajo	1	Declaración de la limitación de la garantía para Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá (Parte 1 - Condiciones generales)	21
Comodidad	1	Declaración mundial de garantía de IBM excepto Canadá, Puerto Rico, Turquía y EE.UU. (Parte 1 - Condiciones generales)	26
Reflejos e iluminación	2	Parte 2 - Condiciones específicas del país	30
Circulación del aire	2	Avisos	35
Tomas de alimentación eléctrica y longitud de los cables	3	Proceso de los datos de fecha	36
Conexión de los cables al sistema	3	Marcas registradas	37
Encendido del sistema	5	Aviso sobre las emisiones electrónicas	37
Finalización de la instalación de software	5	Avisos de Clase B	37
Windows NT Workstation	5	Declaración de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)	37
Otros sistemas operativos	5	Declaración de cumplimiento de las emisiones de Clase B de la industria en Canadá	38
Acceso a los materiales de referencia	6	Declaración de cumplimiento con las directivas EMC de la Unión Europea	38
 		Avisos de Clase A	39
Capítulo 2. Resolución de problemas y recuperación	7	Declaración de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)	39
Resolución de problemas del escritorio de Windows con ConfigSafe	8	Declaración de cumplimiento de las emisiones de Clase A de la industria en Canadá	39
Uso de la función SOS de ConfigSafe	9	Declaración de Clase A para Australia y Nueva Zelanda	39
Reinstalación del sistema operativo	9	Declaración de cumplimiento con las directivas EMC de la Unión Europea	40
Cómo realizar una recuperación total o parcial	10	Requisitos de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) y de las compañías telefónicas	40
Diagnóstico de hardware	11	Etiqueta de certificación del Departamento de comunicaciones de Canadá	41
Cómo cambiar la secuencia de arranque primaria	12	Aviso sobre el cable de alimentación	42
Recuperación o instalación de los controladores de dispositivos	13		
Capítulo 3. Obtención de ayuda, servicio e información adicional	15		
Obtención de información	15		
Utilización de la World Wide Web	15		
Obtención de información por fax	16		
Obtención de ayuda y servicio	16		
Utilización de la documentación y los programas de diagnóstico	16		

Capítulo 1. Puesta a punto del sistema

Antes de comenzar, no olvide leer “Seguridad” en la página iii. Para poner a punto el sistema, siga estas instrucciones.

Selección de una ubicación para el sistema

Compruebe que dispone del número adecuado de tomas de alimentación eléctrica debidamente conectadas a tierra para todos los dispositivos. Seleccione un lugar seco para el sistema. Deje aproximadamente unos 50 mm (2 pulgadas) de espacio alrededor del sistema para que el aire pueda circular.

Adaptación del espacio de trabajo

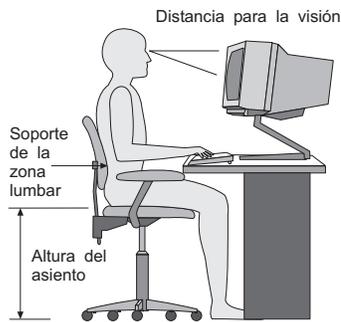
Haga que tanto el equipo como el lugar de trabajo le resulten cómodos. Las fuentes de luz, la ventilación o la ubicación de las tomas de alimentación pueden afectar al modo en que organiza el medio donde tiene que trabajar.

Comodidad

Los siguientes consejos le ayudarán a decidir la posición de trabajo más adecuada.

Elija una silla buena a fin de reducir la fatiga ocasionada por el hecho de permanecer sentado en la misma posición durante un largo período de tiempo. Tanto el respaldo como el asiento deberían poder regularse de forma independiente y proporcionar un buen soporte. Sería conveniente que el asiento fuera curvado para disminuir la presión en los muslos. Ajuste la altura del asiento de manera que los muslos se mantengan paralelos al suelo y los pies descansen en el suelo o en un reposapiés.

Cuando utilice el teclado, mantenga los antebrazos paralelos al suelo y las muñecas en una posición neutra y cómoda. Trate de mantener una postura tal que las manos se desplacen suavemente por el teclado con los dedos completamente relajados. El ángulo del teclado puede modificarse para lograr la máxima comodidad ajustando la posición de las patas del teclado.



Ajuste el monitor de modo que la parte superior de la pantalla esté al nivel de los ojos, o ligeramente por debajo de él. Coloque el monitor a una distancia que le resulte cómoda, generalmente de 51 a 61 cm (20 a 24 pulgadas), y de manera que pueda mirarlo sin tener que girar el cuerpo.

Reflejos e iluminación

Sitúe el monitor de modo que se minimicen los brillos y reflejos de la iluminación de la sala, ventanas y otras fuentes de luz. Siempre que sea posible, sitúe el monitor en ángulo recto respecto a las fuentes de luz. En caso necesario, reduzca el alumbrado general apagando algunas luces o utilizando bombillas de baja potencia. Si instala el monitor cerca de una ventana, utilice cortinas o persianas para atenuar la luz solar. Puede que sea conveniente regular los controles de brillo y contraste en función de los cambios de luz de la sala que se produzcan durante el día.

Cuando resulte imposible evitar reflejos o ajustar la iluminación, coloque un filtro antirreflectante sobre la pantalla. Sin embargo, la utilización de estos filtros podría afectar la claridad de imagen en la pantalla; utilícelos únicamente después de haber agotado otros posibles modos para reducir los reflejos.

El polvo contribuye a crear problemas de reflejos. Limpie el monitor periódicamente con un paño suave humedecido con un líquido limpiacristales no abrasivo.

Circulación del aire

El sistema y el monitor generan calor. El sistema tiene un ventilador que aspira aire fresco y provoca la salida del aire caliente. Los respiraderos del monitor permiten la salida del aire caliente. Si se bloquean los respiraderos del aire se podría producir un recalentamiento que podría afectar al funcionamiento de la máquina e incluso dañarla. Sitúe el sistema y el monitor de manera que los respiraderos no queden bloqueados; normalmente 51 mm (2 pulgadas) de espacio es suficiente. Compruebe también que el aire de los respiraderos no incida directamente sobre nadie.

Tomas de alimentación eléctrica y longitud de los cables

La disposición de las tomas de alimentación eléctrica y la longitud de los cables que deben conectarse a los dispositivos son factores que deben tenerse en cuenta a la hora de decidir dónde colocar el sistema.

Al organizar el espacio de trabajo:

- Evite utilizar cables de extensión. Cuando sea posible, enchufe el cable de alimentación del sistema directamente a una toma de alimentación eléctrica.
- Mantenga los cables de alimentación fuera de las zonas de tránsito y de otras zonas en las que alguien los pudiera pisar accidentalmente.

Para obtener más información acerca de los cables de alimentación, consulte “Aviso sobre el cable de alimentación” en la página 42 .

Conexión de los cables al sistema

Para poner a punto el sistema, siga estas instrucciones. Localice los pequeños símbolos en estas páginas y en la parte posterior del sistema.

En el caso de que los cables del sistema y el panel de conectores dispongan de conectores identificados mediante el color, haga coincidir el color del extremo del cable con el color del conector. Por ejemplo, haga coincidir un extremo azul de un cable con un conector azul del panel, un extremo rojo con un conector rojo y así sucesivamente.

1. Compruebe la posición del conmutador de selección de voltaje. Si es necesario, utilice un bolígrafo para deslizar el conmutador.
 - Si el rango de suministro de voltaje es de 90-137 V CA, ponga el conmutador de voltaje en 115 V.
 - Si el rango de suministro de voltaje es de 180-265 V CA, ponga el conmutador de voltaje en 230 V.
2. Conecte el cable del monitor al monitor y apriete los tornillos.



Nota: Si dispone de tarjeta adaptadora de gráficos, conecte el monitor a ésta. Puede que no exista el símbolo correspondiente para este conector.

3. Conecte el ratón y el teclado a sus conectores.



4. Conecte un cable de impresora o de otro dispositivo paralelo al conector de puerto paralelo.



5. Conecte un cable de dispositivo serie, como por ejemplo un cable de módem externo, a un conector serie.



6. Si existe, conecte la palanca de juegos o el dispositivo MIDI al conector del puerto midi.



7. Conecte los cables USB (Bus serie universal) a los conectores USB.



8. Conecte cualquier cable de los dispositivos de audio externos, tales como altavoces, micrófono o auriculares al conector correspondiente (sólo disponible en algunos modelos).



9. Para los modelos con módem, conecte el cable de la línea telefónica al conector del módem. Para los modelos con un dispositivo Ethernet, conecte el cable Ethernet al conector.



Importante

Para utilizar el sistema dentro de los límites establecidos por FCC para los aparatos de Clase A o B, utilice un cable Ethernet de categoría 5.

10. Conecte los cables de alimentación a una toma de alimentación que esté debidamente conectada a tierra.

Nota: La primera vez que se enchufa el cable de alimentación, el sistema puede encenderse unos segundos y después apagarse. Esto es normal.

Encendido del sistema

Encienda el monitor y los demás dispositivos externos. Encienda el sistema. Una vez finalizada la autoprueba, desaparecerá la pantalla del logotipo de IBM®. Si el sistema dispone de software preinstalado, se iniciará el programa de instalación de software.

Si encuentra algún problema durante la inicialización, consulte el Capítulo 3, "Obtención de ayuda, servicio e información adicional" en la página 13.

Finalización de la instalación de software

Después de inicializar el sistema por primera vez, siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación de software. En caso de no completar la instalación de software la primera vez que enciende el sistema, puede que surjan problemas inesperados más adelante. Si desea información más detallada sobre la instalación de software, consulte la publicación en línea *Acerca del software*.

Si utiliza Microsoft® Windows® 95, Windows 98 Segunda Edición, Windows 2000 Professional o Windows Millenium Edition, el sistema estará listo para su uso después de instalar el software.

Windows NT Workstation

Los sistemas que dispongan del sistema operativo de Windows NT Workstation® preinstalado deben tener el disco duro particionado para que el espacio total de disco duro esté disponible. Si desea más información sobre cómo debe particionar el resto del disco duro, consulte la sección "Utilización de Access IBM" en la publicación en línea *Acerca del software*.

Otros sistemas operativos

Si está instalando su propio sistema operativo, como Linux, siga las instrucciones que se incluyen en los CD o disquetes del sistema operativo. No olvide instalar los controladores de dispositivos después de la instalación del sistema operativo. Las instrucciones para la instalación se encuentran junto con o en los CD o disquetes, o bien en los archivos README.

Acceso a los materiales de referencia

Cuando haya encendido el sistema y finalizado la instalación del sistema operativo, familiarícese con los materiales de referencia. Si lo desea, puede imprimir una parte de las publicaciones en línea para consultarlas más adelante. Las publicaciones en línea *Guía del usuario* y *Acerca del software* contienen información importante sobre la resolución de problemas, la recuperación y la creación de disquetes de recuperación y reparación. La publicación *Acerca del software* contiene, además de información sobre los programas, información sobre el CD *Software Selections*.

Para poder acceder a las publicaciones en línea *Guía del usuario* y *Acerca del software*, pulse dos veces en **Access IBM** en el escritorio. Pulse **Obtener Ayuda** → **Ver documentación**. Para obtener más información acerca de las publicaciones de referencia, consulte el Capítulo 3, "Obtención de ayuda, servicio e información adicional" en la página 13.

Capítulo 2. Resolución de problemas y recuperación

En este capítulo se describen las herramientas para la resolución de problemas y la recuperación para sistemas que tienen software preinstalado de IBM.

Estas herramientas son:

- Programa ConfigSafe
- Disquete de recuperación de emergencia
- CD de IBM *Controladores de dispositivos y diagnósticos*
- *CD de Recuperación del producto*
- Programa de Recuperación del producto en el disco duro (sólo en algunos modelos)

Nota: No todos los sistemas disponen de estas herramientas. Anote las herramientas de las que dispone su sistema.

Atención:

Algunos de los modelos de los sistemas IBM PC disponen de un programa de Recuperación del producto en una partición del disco duro oculta y separada. No elimine ni altere esta partición. Si esta partición se daña o se altera, consulte “Obtención de los CD” en la página 19.

Consulte la publicación en línea *Acerca del software* para obtener más información sobre cómo crear el disquete de recuperación de emergencia. El disquete de recuperación de emergencia le proporcionará acceso al programa de Recuperación del producto a través del indicador de mandatos.

Si está utilizando cualquiera de los CD mencionados en este capítulo, compruebe que la secuencia de arranque primaria de su sistema comienza con la unidad de CD-ROM o DVD-ROM. Si es necesario, consulte “Cómo cambiar la secuencia de arranque primaria” en la página 12.

Resolución de problemas del escritorio de Windows con ConfigSafe

Puede resolver algunos de los errores de configuración del escritorio sin tener que recuperar la totalidad del sistema operativo preinstalado, del software o de los controladores de dispositivos. Si se daña el escritorio, o no puede utilizarlo o iniciarlo, utilice el programa ConfigSafe para restaurar la configuración del escritorio al estado de la última versión guardada. Utilice el programa ConfigSafe para corregir los errores de configuración antes de utilizar cualquier otra herramienta de recuperación.

Todos los sistemas de IBM con software preinstalado disponen del programa ConfigSafe. La función de instantáneas puede guardar automáticamente la información de la configuración del sistema regularmente y el usuario puede determinar cada cuánto tiempo. La primera instantánea se producirá la primera vez que encienda el sistema.

Siga los siguientes pasos para abrir el programa ConfigSafe:

1. Cierre el sistema operativo.
2. Apague el sistema. En caso de que el sistema no se apagara al mantener pulsado el botón de alimentación durante un mínimo de cuatro segundos, desenchufe el cable de alimentación y espere unos segundos antes de volverlo a enchufar.
3. Para Windows 95 y Windows 98, vuelva a iniciar el sistema en modo a prueba de fallos:
 - a. Encienda el sistema.
 - b. Cuando se le solicite, pulse la tecla F8 y manténgala pulsada.
 - c. Mantenga pulsada la tecla F8 hasta que aparezca el menú de solicitud. Seleccione **Modo a prueba de fallos** en el menú.
4. Pulse el botón **Inicio** de Windows.
5. Seleccione **Programas** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**. (Si no aparece esta opción en el menú, seleccione **BUSCAR**, teclee ConfigSafe y pulse **Aceptar**. Haga doble pulsación en el archivo **ConfigSafe** para iniciar el programa.)
6. Si el menú ConfigSafe le muestra configuraciones ya guardadas, seleccione la más reciente con fecha anterior a la aparición del problema.
7. Pulse **Aceptar**.
8. Concluya el sistema operativo y apague el sistema.

Uso de la función SOS de ConfigSafe

En el caso de que no pueda utilizar el escritorio de Windows, ConfigSafe dispone de la función SOS (Save Our System) que puede utilizarse en DOS. Para poder acceder a la función SOS de ConfigSafe haga lo siguiente:

1. Cierre el sistema operativo.
2. Acceda al indicador de mandatos:
 - Si utiliza Windows 95, Windows 98 o Windows 2000 Professional, inicie el sistema. Pulse rápidamente F8 cuando se le solicite durante el arranque. Seleccione la opción **command prompt only** (sólo indicador de mandatos).
 - Si utiliza Windows NT, coloque el disquete de recuperación de emergencia en la unidad e inicie el sistema para acceder al indicador de mandatos.
3. Cuando aparezca el indicador, teclee `cd\cfgsafe`. Pulse Intro.
4. Teclee `sos` y pulse Intro.
5. Seleccione la configuración más reciente con fecha anterior a la aparición del problema. Pulse Intro.
6. Reinicie el sistema.

Si el problema persiste, repita los pasos anteriores y seleccione una de las configuraciones guardadas con fecha anterior. Si el problema no puede solucionarse restaurando una configuración anterior, consulte las secciones siguientes.

Reinstalación del sistema operativo

Algunos de los modelos de IBM Personal Computer disponen de un programa de Recuperación del producto en una partición oculta del disco duro. Los demás modelos deberán utilizar el *CD de Recuperación del producto*, el *CD Controladores de dispositivos y diagnósticos* o los CD y disquetes que se le proporcionaron con el sistema operativo.

Nota: Si dispone de más de un *CD de Recuperación del producto*, comience con el *CD 1 de Recuperación del producto*.

Cómo realizar una recuperación total o parcial

Atención:

El programa de Recuperación del producto sobregrabará todos los archivos de la unidad C:\. Una **recuperación total** restaurará el sistema operativo, los controladores de dispositivos y las aplicaciones. Una **restauración parcial** restaurará el sistema operativo y los controladores de dispositivos sin restaurar las aplicaciones.

Para llevar a cabo una recuperación del sistema operativo haga lo siguiente:

1. Si no dispone de CD, pase al punto 2. Si dispone de CD, abra la unidad de CD-ROM o de DVD-ROM. Inserte el *CD 1 de Recuperación del producto*. Cierre la unidad.
2. Si puede cerrar el sistema operativo con normalidad, hágalo. Si no puede cerrarlo, proceda con los siguientes pasos de todos modos.
3. Apague el sistema. En caso de que el sistema no se apagara al mantener pulsado el botón de alimentación durante un mínimo de cuatro segundos, desenchufe el cable de alimentación y espere unos segundos antes de volverlo a enchufar.
4. Encienda el sistema.
5. Espere a que aparezca el mensaje de solicitud Para iniciar el programa de Recuperación del producto, pulse F11. Pulse F11. El mensaje de solicitud aparece solamente unos segundos. Si utiliza un CD, espere a que aparezca el menú Recuperación del producto en pantalla.
6. Puede que le aparezcan varios sistemas operativos para restaurar. Seleccione el sistema operativo que desea restaurar. En otro caso, seleccione la opción proporcionada.
7. Seleccione la opción de recuperación que necesite y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
8. Cuando haya concluido el proceso de recuperación, salga del programa. Si es necesario, retire el CD de la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.
9. Apague o reinicie el sistema.

Diagnóstico de hardware

Si, con la restauración de los valores desde el programa ConfigSafe o la reinstalación del sistema operativo y los controladores de dispositivos, el problema todavía persiste, pruebe a utilizar el programa IBM Enhanced Diagnostics. Este programa ayuda a identificar los problemas de software y se ejecuta independientemente del sistema operativo.

El programa IBM Enhanced Diagnostics es una opción del menú del programa de Recuperación del producto.

Si está utilizando el programa Enhanced Diagnostics desde el *CD de Recuperación del producto* o el *CD Controladores de dispositivos y diagnósticos*, compruebe que la secuencia de arranque primaria comienza con la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.

Para iniciar el programa IBM Enhanced Diagnostics haga lo siguiente:

1. Si dispone de CD, abra la unidad de CD-ROM o de DVD-ROM. Concluya el sistema operativo y apague el sistema. Si no dispone de CD, pase al punto 2.
2. Encienda el sistema. Espere a que aparezca el mensaje de solicitud Para iniciar el programa de Recuperación del producto, pulse F11. El mensaje de solicitud aparece solamente unos segundos.
3. En el menú de Recuperación del producto, seleccione **Programas de utilidad del sistema**.
4. En el menú Programas de utilidad del sistema, seleccione **Ejecutar diagnósticos**. Se iniciará el programa IBM Enhanced Diagnostics.
5. Cuando haya finalizado el programa, retire el CD de la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.
6. Apague el sistema.
7. Si cambió la secuencia de arranque primaria, restaure los valores originales. Siga las instrucciones de la próxima sección.

Puede crear un disquete de IBM Enhanced Diagnostics para mayor seguridad. Consulte la publicación en línea *Acerca del software* para obtener más información sobre la creación del disquete IBM Enhanced Diagnostics.

Cómo cambiar la secuencia de arranque primaria

Si ha insertado un CD en la unidad de CD-ROM o DVD-ROM y su sistema no lo lee inmediatamente al iniciarse, cambie el dispositivo de arranque con el programa Utilidad de Configuración. Para cambiar la secuencia de arranque primaria haga lo siguiente:

1. Apague el sistema.
2. Encienda el sistema.
3. Cuando aparezca el indicador del programa Utilidad de Configuración, pulse rápidamente F1. El indicador aparece solamente unos segundos.
4. Seleccione **Opciones de arranque**.
5. Seleccione **Secuencia de arranque** en el menú Opciones de arranque.
6. En Secuencia de arranque primaria, seleccione **Primer dispositivo de arranque**.
7. Fijese en el dispositivo seleccionado actualmente como primer dispositivo de arranque y anótelos para poder consultarlo más adelante. Debe restaurar este valor cuando termine.
8. Cambie el primer dispositivo de arranque a la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.
9. Pulse Esc hasta volver al menú del programa Utilidad de Configuración.
10. Seleccione **Guardar valores** y pulse Intro antes de salir del programa.
11. Apague el sistema.

Recuperación o instalación de los controladores de dispositivos

Lea la siguiente información antes de instalar o reinstalar cualquier controlador de dispositivo.

La restauración de los controladores de dispositivos que ya estaban preinstalados en fábrica es parte del programa de Recuperación del producto, de los *CD de Recuperación del producto* y del *CD de Controladores de dispositivos y diagnósticos*.

En algunos modelos IBM Personal Computer los controladores de dispositivos se encuentran en la unidad C:\. Los demás controladores se encuentran en el soporte de almacenamiento de software que se entrega con cada dispositivo.

Notas:

1. Antes de poder recuperar o instalar controladores de dispositivos, el sistema debe tener instalado el sistema operativo.
2. Antes de empezar a recuperar o instalar controladores de dispositivos, compruebe que dispone tanto de la documentación del dispositivo como del soporte de software de éste.
3. Los controladores de dispositivos para dispositivos IBM y las instrucciones para su instalación (README.TXT) se encuentran en los *CD de Recuperación del producto*, en el *CD de Controladores de dispositivos y diagnósticos*. Los controladores de dispositivos de los modelos A20, A40 y A40p de IBM Personal Computer se encuentran en el directorio C:\IBMTTOOLS\DRIVERS.
4. Los controladores de dispositivos más recientes también están disponibles en <http://www.ibm.com/pc/support>, en la World Wide Web.

Capítulo 3. Obtención de ayuda, servicio e información adicional

Si requiere ayuda, servicio, asistencia técnica o simplemente más información sobre los productos IBM, IBM dispone de una amplia variedad de recursos disponibles para ayudarle. Esta sección contiene información acerca de dónde ir para obtener información adicional de IBM y de productos IBM, qué hacer si tiene un problema con el sistema y a quién llamar para obtener servicio en caso de que sea necesario.

Obtención de información

Hay información disponible acerca del sistema IBM y del software preinstalado, en caso de que haya, en la documentación que viene con el sistema. Dicha documentación incluye manuales impresos, manuales en línea, archivos README y archivos de ayuda. Además, también hay información acerca de los productos IBM en la World Wide Web y a través de IBM Automated Fax System.

Utilización de la World Wide Web

En la World Wide Web, el sitio Web de IBM contiene información actualizada acerca de los productos IBM Personal Computer y su soporte. La dirección de la página de presentación de IBM Personal Computing es:
<http://www.ibm.com/pc>

Puede encontrar información de soporte para sus productos IBM, incluidas las opciones soportadas, en <http://www.ibm.com/pc/support>.

Desde esta página, puede seleccionar Profile (Perfil) para crear una página de soporte personalizada específica para su hardware. Además, encontrará en la página información sobre las preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre componentes, trucos y sugerencias técnicas y archivos descargables. Además, puede elegir el recibir mensajes de correo electrónico cuando haya más información disponible sobre los productos que registró.

También puede solicitar publicaciones a través de IBM Publications Ordering Systemat:

<http://www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi>

Obtención de información por fax

Si dispone de teléfono digital y acceso a un fax, en Estados Unidos y Canadá puede recibir por fax información técnica o de marketing sobre muchos temas, incluyendo hardware, sistemas operativos y redes de área local (LAN).

Puede llamar al sistema de fax automatizado de IBM durante las 24 horas del día, 7 días a la semana. Siga las instrucciones grabadas y se le enviará la información que precisa a su fax. Para acceder al sistema de fax automatizado de IBM, llame (en Estados Unidos y Canadá) al 1-800-426-3395.

Obtención de ayuda y servicio

Si tiene un problema con el sistema, encontrará una amplia variedad de recursos disponibles que le podrán ayudar.

Utilización de la documentación y los programas de diagnóstico

Muchos problemas del sistema se pueden solucionar sin asistencia externa. Si tiene algún problema con el sistema, el primer lugar donde acudir es a la información de resolución de problemas de la documentación del sistema. Si cree que se ha producido un error de software, consulte la documentación (incluidos los archivos README y la ayuda en línea) del sistema operativo o de los programas de aplicación.

La mayoría de los sistemas y servidores IBM vienen con un conjunto de programas de diagnóstico que podrán ayudarle a identificar problemas de hardware. Consulte la información de resolución de problemas de la documentación del sistema para obtener más instrucciones acerca de la utilización de los programas de diagnóstico.

La información de resolución de problemas o los programas de diagnóstico pueden decirle que necesita controladores de dispositivo adicionales o actualizados u otro software. IBM mantiene páginas en la World Wide Web donde puede obtener la última información técnica y bajar los controladores de dispositivo y actualizaciones. Para acceder a estas páginas, vaya a <http://www.ibm.com/pc/support> y siga las instrucciones.

Servicio telefónico

Si ha intentado corregir el problema por sí mismo y todavía necesita ayuda, durante el período de garantía, puede obtener ayuda e información por teléfono a través del IBM PC HelpCenter. Durante el período de garantía tiene a su disposición los servicios siguientes:

- Determinación de problemas - Personal cualificado disponible para ayudarle a determinar si existe un problema de hardware y decidir qué debe hacerse para solucionarlo.
- Reparación del hardware de IBM - Si se determina que la causa del problema es el hardware de IBM, existe personal de servicio técnico cualificado para proporcionarle el nivel de servicio que proceda.
- Gestión para realizar cambios técnicos - Ocasionalmente, puede ser necesario realizar cambios en el producto después de haberlo adquirido. IBM o su distribuidor, si está autorizado por IBM, realizará los cambios técnicos seleccionados disponibles correspondientes al hardware.

Los aspectos siguientes no quedan cubiertos por la garantía:

- Sustitución o uso de piezas que no sean de IBM o que no tengan garantía de IBM

Nota: Todas las piezas que cubre la garantía presentan un identificador de 7 caracteres cuyo formato es IBM FRU XXXXXXX.

- Identificación del origen de los problemas de software
- Configuración del BIOS como parte de una instalación o actualización
- Cambios, modificaciones o actualizaciones de controladores de dispositivo
- Instalación y mantenimiento de los sistemas operativos de red (NOS)
- Instalación y mantenimiento de los programas de aplicación

Para obtener una explicación completa de los términos de la garantía de IBM, consulte la garantía de hardware de IBM. Es necesario conservar el comprobante de compra para poder obtener el servicio de la garantía.

Expertos representantes de soporte técnico están a su disposición para ayudarle a solucionar sus dudas en todo lo referente a:

- Preparación del sistema y del monitor IBM
- Instalación y configuración de las opciones de IBM adquiridas a IBM o a un distribuidor de IBM
- Obtención de servicio técnico (in situ o en el taller)
- Solicitud de envíos nocturnos de piezas sustituibles por el cliente.

Además, si compró un servidor IBM Netfinity, tiene derecho al soporte IBM Server Start Up. Este servicio proporciona asistencia para configurar el sistema operativo de red. Puede encontrar más información acerca del soporte IBM Server Start Up en <http://www.ibm.com/pc/qtechinfo/SCOD-44HJ9W.html>

En Estados Unidos y Canadá, estos servicios están disponibles durante las 24 horas del día, 7 días a la semana. En el Reino Unido, estos servicios están disponibles de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00.

Nota: El tiempo de respuesta puede variar en función del número y complejidad de las llamadas recibidas.

Si es posible, esté junto al sistema cuando llame. Por favor, tenga la siguiente información preparada:

- Tipo y modelo de la máquina
- Números de serie de los productos de hardware de IBM
- Descripción del problema
- Texto exacto de los mensajes de error
- información sobre la configuración de hardware y de software

Los números de teléfono pueden cambiar sin previo aviso. Para obtener los números de teléfono más actualizados, vaya a:

<http://www.ibm.com/pc/support> y pulse en **la lista de teléfonos HelpCenter**.

País		Número de teléfono
Austria	Österreich	01-54658 5060
Bélgica - Holandés	Belgie	02-714 35 70
Bélgica - Francés	Belgique	02-714 35 15
Canadá	sólo Toronto	416-383-3344
Canadá	Canadá - todos los demás	1-800-565-3344
Dinamarca	Danmark	35 25 02 91
Finlandia	Suomi	09-22 931 840
Francia	France	01 69 32 40 40
Alemania	Deutschland	069-6654 9040
Irlanda	Ireland	01-815 9202
Italia	Italia	02-4827 9202
Luxemburgo	Luxembourg	298-977 5063
Países Bajos	Nederland	020-504 0501
Noruega	Norge	23 05 32 40
Portugal	Portugal	21-791 51 47
España	España	91-662 49 16
Suecia	Sverige	08-751 52 27
Suiza	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Reino Unido	United Kingdom	01475-555 055

País		Número de teléfono
Estados Unidos y Puerto Rico	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227

En todos los demás países, póngase en contacto con su distribuidor o representante de ventas de IBM.

Otros servicios

IBM Update Connector es una herramienta de comunicación remota que puede utilizar con algunos sistemas IBM para comunicarse con el HelpCenter. Update Connector le habilita para recibir y bajar actualizaciones de algunos de los software que puedan venir con el sistema.

Con algunos modelos de sistemas, se puede registrar en el Servicio de Garantía Internacional. Si viaja con el sistema o necesita transportarlo a otro país, puede recibir un Certificado del Servicio de Garantía Internacional que está reconocido mundialmente, dondequiera que IBM o distribuidores de IBM vendan o presten servicio técnico a productos IBM.

Si desea más información sobre el Servicio de Garantía Internacional:

- En Estados Unidos o Canadá, llame al 1-800-497-7426.
- En Europa, llame al 44-1475-893638 (Greenock, Reino Unido).
- En Australia y Nueva Zelanda, llame al 61-2-9354-4171.
- En todos los demás países, póngase en contacto con su distribuidor o representante de ventas de IBM.

Adquisición de servicios adicionales

Durante y después del período de garantía puede adquirir servicios adicionales, como soporte para hardware, sistemas operativos y programas de aplicación de IBM u otros fabricantes; configuración de red, servicios de reparación de hardware ampliados o actualizados e instalaciones personales. La disponibilidad del servicio y el nombre de éste pueden ser diferentes en cada país.

Para obtener más información acerca de estos servicios, consulte la información en línea.

Obtención de los CD

Si desea más información sobre la obtención de un *CD de Recuperación del producto*, consulte la página de soporte para sistemas IBM en la World Wide Web: <http://www.ibm.com/pc/support>.

Apéndice A. Garantía del producto y avisos

En este apéndice se incluye la garantía del producto y otros avisos.

Declaración de garantía

Esta declaración de garantía incluye dos partes: la Parte 1 y la Parte 2. La Parte 1 cambia según el país. La Parte 2 es la misma para las dos declaraciones. No olvide leer tanto la Parte 1 como la Parte 2.

- **Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá (Z125-4753-05 11/97)** (“Declaración de la limitación de la garantía para Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá (Parte 1 - Condiciones generales)”)
- **Declaración mundial de garantía de IBM excepto Canadá, Puerto Rico, Turquía y Estados Unidos (Z125-5697-01 11/97)** (“Declaración mundial de garantía de IBM excepto Canadá, Puerto Rico, Turquía y EE.UU. (Parte 1 - Condiciones generales)” en la página 26)
- **Condiciones mundiales de la garantía específicas para cada país** (“Parte 2 - Condiciones específicas del país” en la página 30)

Declaración de la limitación de la garantía para Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá (Parte 1 - Condiciones generales)

Esta declaración de garantía incluye la Parte 1 - Condiciones generales y la Parte 2 -Condiciones particulares por países. Las condiciones de la Parte 2 pueden sustituir o reemplazar a las de la Parte 1. La garantía de IBM es válida para las máquinas que adquiera, para su uso y no para su posterior venta, de IBM o de su distribuidor. El término "máquina" se refiere a máquinas de IBM, sus características, conversiones, actualizaciones, elementos o accesorios, o cualquier combinación de éstos. El término "máquina" no incluye programas de software, tanto los que ya venían cargados en la máquina como los que se instalaron más tarde. A menos que IBM especifique lo contrario, las garantías siguientes sólo son aplicables al país de adquisición de la máquina. Esta Declaración de garantía no contiene ningún punto que afecte a los derechos legales de los consumidores que no se puedan limitar o a los que no se pueda renunciar por contrato. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con IBM o con el distribuidor.

Máquina - Tipos 6565, 6578, 6579, 6584, 6594, 6648, 6649 y 6841

Período de garantía* - Piezas: Tres (3) años, Mano de obra: Tres (3) años

Máquina Tipos 6029, 6266, 6268, 6269, 6270, 6288, 6344, 6345, 6563, 6564, 6574 y 6840

Período de garantía* - Piezas: Tres (3) años, Mano de obra: Un (1) año**

Máquina - Tipos 2193, 2194, 2196, 2197, 2274, 2284, 6276 y 6279

Período de garantía* - Piezas: Un (1) año, Mano de obra: Un (1) año

** IBM le proporcionará servicio de garantía gratuito para:

1. piezas y mano de obra durante el primer año de garantía
2. sólo piezas de recambio en el segundo y tercer año de garantía.

IBM le cobrará la mano de obra relativa a reparaciones o cambios.

** Para obtener más información sobre el servicio de garantía, póngase en contacto con el punto de venta. Algunas máquinas IBM tienen derecho a un servicio de garantía en el local del cliente, según el país en que se realice dicho servicio.*

Garantía para máquinas de IBM

IBM garantiza que cada máquina 1) carece de defectos en los materiales y en la mano de obra y 2) se ajusta a las especificaciones oficiales publicadas por IBM. El período de garantía para una máquina constituye un período de tiempo concreto que comienza en la Fecha de instalación de la misma. La fecha indicada en el recibo de compra es la Fecha de instalación, a menos que IBM o el distribuidor le informen en otro sentido.

Durante el período de garantía, si IBM ha aprobado el servicio de garantía, IBM o el distribuidor le suministrarán un servicio de reparación y sustitución para la máquina, sin cargo alguno, con el tipo de servicio designado para la máquina, y gestionará e instalará los cambios técnicos que sean aplicables a la máquina.

Si una máquina no funciona durante el período de garantía tal como está estipulado y si IBM o el distribuidor no pueden 1) hacer que funcione o 2) sustituirla por otra cuyo funcionamiento sea, como mínimo, equivalente, la podrá devolver al punto de venta y le será reembolsado su importe. La máquina por la que se le sustituya puede no ser nueva, pero estará en perfecto estado de funcionamiento.

Ámbito de la garantía

La garantía no abarca la reparación ni el cambio de una máquina a consecuencia de un mal uso, accidente, modificación, entorno físico u operativo no adecuado, mantenimiento incorrecto por parte del usuario o anomalía ocasionada por un producto del que IBM no sea responsable. El

hecho de extraer o alterar las etiquetas de identificación de la máquina o las piezas de la misma anula la garantía.

ÉSTAS SON SUS GARANTIAS EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. ESTAS GARANTÍAS LE OTORGAN DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. PUEDE GOZAR TAMBIÉN DE OTROS DERECHOS PROPIOS DE CADA JURISDICCIÓN. EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO ESTÁ PERMITIDA LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO LE CONCIERNA. EN ESTE CASO, LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA. DESPUÉS DEL PERÍODO MENCIONADO NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA.

Elementos excluidos de la garantía

IBM no garantiza un funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de una máquina.

A menos que se especifique lo contrario, IBM proporciona las máquinas que no son de IBM **SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.**

El soporte técnico o de otro tipo proporcionado para una máquina que se encuentra en garantía, como por ejemplo la asistencia telefónica con preguntas del tipo “cómo hacer” y otras relativas a la puesta a punto e instalación de la máquina, se proporcionará **SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.**

Servicio de garantía

Para obtener servicio de garantía para la máquina, póngase en contacto con el distribuidor o con IBM. En Estados Unidos, llame al 1-800-772-2227. En Canadá, llame al 1-800-565-3344. (En Toronto, llame al 416-383-3344.) Es posible que se solicite que presente la prueba de compra.

IBM o el distribuidor proporcionan ciertos tipos de servicios de reparación y cambio, ya sea en el local del cliente o en un centro de servicio, para mantener las máquinas en conformidad con sus especificaciones, o para restaurarlas en consecuencia. IBM o el distribuidor le informarán sobre los tipos de servicio disponibles para una máquina basándose en el país de instalación de la misma. IBM puede reparar la máquina anómala o cambiarla según su propio criterio.

Cuando el servicio de garantía implica el cambio de una máquina o pieza, el elemento que IBM o el distribuidor sustituyen pasa a ser propiedad de aquéllos y la pieza de repuesto pasa a ser propiedad del usuario. Se supone

que todos los elementos sustituidos son genuinos y no han sufrido alteraciones. La pieza de repuesto puede no ser nueva, pero estará en perfecto estado de funcionamiento y su funcionamiento será, como mínimo, equivalente al del elemento sustituido. La pieza de repuesto pasa a tener el estado del servicio de garantía del elemento sustituido.

Cualquier dispositivo, conversión o actualización a los que preste servicio IBM o el distribuidor se deben instalar en una máquina que 1) para determinadas máquinas, sea la máquina con número de serie designada, y 2) esté a un nivel de cambio técnico compatible con dicho dispositivo, conversión o actualización. Hay muchos dispositivos, conversiones o actualizaciones que implican la extracción de piezas y su devolución a IBM. Una pieza que sustituye a una pieza extraída pasará a tener el estado del servicio de garantía de la pieza sustituida.

Para que IBM o el distribuidor cambien una máquina o pieza, el usuario debe estar de acuerdo en la extracción de todos los dispositivos, piezas, opciones, alteraciones y conexiones que no se encuentren en el servicio de garantía.

También debe estar de acuerdo en

1. asegurarse de que la máquina esté libre de obligaciones o restricciones legales que impidan su intercambio;
2. obtener la autorización del propietario para que IBM o su concesionario presten servicio técnico a una máquina que no sea de su propiedad;
3. si es pertinente, antes de que se proporcione servicio,
 - a. seguir los procedimientos para la determinación de problemas, análisis de problemas y petición de servicio proporcionados por IBM o el distribuidor,
 - b. Proteger todos los programas, datos y recursos contenidos en una máquina.
 - c. proporcionar a IBM o al distribuidor un acceso seguro, libre y suficiente a las instalaciones, a fin de permitirles cumplir plenamente con sus obligaciones, e
 - d. informar a IBM o al distribuidor de los cambios de ubicación de una máquina.

IBM es responsable de la pérdida o los daños de la máquina mientras ésta se encuentra 1) en posesión de IBM 2) en tránsito, en aquellos casos en que IBM es responsable de los gastos de transporte.

Ni IBM ni el distribuidor son responsables de la información confidencial, de propiedad o personal contenida en una máquina que se les devuelva por cualquier motivo. El usuario debe suprimir dicha información de la máquina antes de devolverla.

Estado de producción

Cada máquina IBM se fabrica a partir de piezas nuevas o de piezas nuevas y usadas. En algunos casos, es posible que la máquina no sea nueva y haya estado instalada previamente. Independientemente del estado de producción de la máquina, se aplican los términos de garantía adecuados de IBM.

Limitación de responsabilidades

Pueden surgir circunstancias en las que, debido a una pieza de IBM defectuosa o a otro motivo, el usuario tenga derecho a reclamar daños a IBM. En cada caso, independientemente de la base sobre la que se reclamen daños a IBM (incluida la negligencia, el falseamiento u otros daños legales o contractuales), IBM no es responsable más que de

1. los daños por lesiones personales (incluida la muerte) y los daños en bienes raíces y bienes personales tangibles; y
2. el importe de otros cualesquiera daños directos reales, hasta la cantidad mayor entre 100.000 dólares americanos (o su equivalente en la moneda local) y los cargos (si son constantes, se aplican los cargos de 12 meses) para la máquina sujeto de la reclamación.

Este límite se aplica también a los proveedores de IBM y al distribuidor. Constituye el máximo del que son responsables colectivamente IBM, sus proveedores y el distribuidor.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ES RESPONSABLE IBM EN NINGUNO DE LOS CASOS SIGUIENTES: 1) RECLAMACIONES DE DAÑOS EFECTUADAS AL USUARIO POR TERCERAS PARTES (SALVO LAS COMPRENDIDAS EN EL PRIMER PUNTO RELACIONADO ANTERIORMENTE), 2) PÉRDIDA O DAÑO, DE LOS REGISTROS O DATOS DEL USUARIO; O 3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, O ALGUNOS DAÑOS ECONÓMICOS CONSECUENTES (INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE AHORROS), AUNQUE IBM, SUS PROVEEDORES O EL DISTRIBUIDOR SEAN INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN. EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO ESTÁ PERMITIDA LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE CONCIERNA.

Declaración mundial de garantía de IBM excepto Canadá, Puerto Rico, Turquía y EE.UU. (Parte 1 - Condiciones generales)

Esta declaración de garantía incluye la Parte 1 - Condiciones generales y la Parte 2 - Condiciones particulares por países. Las condiciones de la Parte 2 pueden sustituir o reemplazar a las de la Parte 1. La garantía de IBM es válida para las máquinas que adquiera, para su uso y no para su posterior venta, de IBM o de su distribuidor. El término "máquina" se refiere a máquinas de IBM, sus características, conversiones, actualizaciones, elementos o accesorios, o cualquier combinación de éstos. El término "máquina" no incluye programas de software, tanto los que ya venían cargados en la máquina como los que se instalaron más tarde. A menos que IBM especifique lo contrario, las garantías siguientes sólo son aplicables al país de adquisición de la máquina. Esta Declaración de garantía no contiene ningún punto que afecte a los derechos legales de los consumidores que no se puedan limitar o a los que no se pueda renunciar por contrato. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con IBM o con el distribuidor.

Máquina Tipos 6569, 6579, 6565, 6584, 6594 y 6649

Período de garantía*

- Bangladesh, China, Hong Kong, India, Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tailandia y Vietnam - Piezas: Tres (3) años, Mano de obra: Un (1) año **
- Japón - Piezas: Un (1) año, Mano de obra: Un (1) año
- Otros países - Piezas: Tres (3) años, Mano de obra: Tres (3) años

Máquina Tipos 6029, 6266, 6269, 6268, 6270, 6288, 6344, 6345, 6563, 6564, y 6574

Período de garantía*

- EMEA y Argentina - Piezas: Tres (3) años, Mano de obra: Tres (3) años
- Japón - Piezas: Un (1) año, Mano de obra: Un (1) año
- Otros países- Piezas: Tres (3) años, Mano de obra: Tres (3) años

Máquina Tipos 2193, 2194, 2196, 2197, 2274, 2284, 6276 y 6279

- EMEA y Argentina - Piezas: Un (1) año, Mano de obra: Un (1) año
- Japón - Piezas: Un (1) año, Mano de obra: Un (1) año
- Otros países - Piezas: Un (1) año, Mano de obra: Un (1) año **

** IBM le proporcionará servicio de garantía gratuito para:

1. piezas y mano de obra durante el primer año de garantía
2. sólo piezas de recambio en el segundo y tercer año de garantía.

IBM le cobrará la mano de obra relativa a reparaciones o cambios.

* Para obtener más información sobre el servicio de garantía, póngase en contacto con el punto de venta. Algunas máquinas IBM tienen derecho a un servicio de garantía en el local del cliente, según el país en que se realice dicho servicio.

Garantía para máquinas de IBM

IBM garantiza que cada máquina 1) carece de defectos en los materiales y en la mano de obra y 2) se ajusta a las especificaciones oficiales publicadas por IBM. El periodo de garantía para una máquina constituye un período de tiempo concreto que comienza en la Fecha de instalación de la misma. La fecha indicada en el recibo de compra es la Fecha de instalación, a menos que IBM o el distribuidor le informen en otro sentido.

Durante el período de garantía, si IBM ha aprobado el servicio de garantía, IBM o el distribuidor le suministrarán un servicio de reparación y sustitución para la máquina, sin cargo alguno, con el tipo de servicio designado para la máquina, y gestionará e instalará los cambios técnicos que sean aplicables a la máquina.

Si una máquina no funciona durante el período de garantía tal como está estipulado y si IBM o el distribuidor no pueden 1) hacer que funcione o 2) sustituirla por otra cuyo funcionamiento sea, como mínimo, equivalente, la podrá devolver al punto de venta y le será reembolsado su importe. La máquina por la que se le sustituya puede no ser nueva, pero estará en perfecto estado de funcionamiento.

Ámbito de la garantía

La garantía no abarca la reparación ni el cambio de una máquina a consecuencia de un mal uso, accidente, modificación, entorno físico u operativo no adecuado, mantenimiento incorrecto por parte del usuario o anomalía ocasionada por un producto del que IBM no sea responsable. El hecho de extraer o alterar las etiquetas de identificación de la máquina o las piezas de la misma anula la garantía.

ÉSTAS SON SUS GARANTÍAS EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. ESTAS GARANTÍAS LE OTORGAN DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. PUEDE GOZAR TAMBIÉN DE OTROS DERECHOS PROPIOS DE CADA JURISDICCIÓN. EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO ESTÁ PERMITIDA LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO LE CONCIERNA. EN ESTE CASO, LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA. DESPUÉS DEL PERÍODO MENCIONADO NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA.

Elementos excluidos de la garantía

IBM no garantiza un funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de una máquina.

A menos que se especifique lo contrario, IBM proporciona las máquinas que no son de IBM **SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO**.

El soporte técnico o de otro tipo proporcionado para una máquina que se encuentra en garantía, como por ejemplo la asistencia telefónica con preguntas del tipo “cómo hacer” y otras relativas a la puesta a punto e instalación de la máquina, se proporcionará **SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO**.

Servicio de garantía

Para obtener servicio de garantía para la máquina, póngase en contacto con el distribuidor o con IBM. Es posible que se solicite que presente la prueba de compra.

IBM o el distribuidor proporcionan ciertos tipos de servicios de reparación y cambio, ya sea en el local del cliente o en un centro de servicio, para mantener las máquinas en conformidad con sus especificaciones, o para restaurarlas en consecuencia. IBM o el distribuidor le informarán sobre los tipos de servicio disponibles para una máquina basándose en el país de instalación de la misma. IBM puede reparar la máquina anómala o cambiarla según su propio criterio.

Cuando el servicio de garantía implica el cambio de una máquina o pieza, el elemento que IBM o el distribuidor sustituyen pasa a ser propiedad de aquéllos y la pieza de repuesto pasa a ser propiedad del usuario. Se supone que todos los elementos sustituidos son genuinos y no han sufrido alteraciones. La pieza de repuesto puede no ser nueva, pero estará en perfecto estado de funcionamiento y su funcionamiento será, como mínimo, equivalente al del elemento sustituido. La pieza de repuesto pasa a tener el estado del servicio de garantía del elemento sustituido.

Cualquier dispositivo, conversión o actualización a los que preste servicio IBM o el distribuidor se deben instalar en una máquina que 1) para determinadas máquinas, sea la máquina con número de serie designada, y 2) esté a un nivel de cambio técnico compatible con dicho dispositivo, conversión o actualización. Hay muchos dispositivos, conversiones o actualizaciones que implican la extracción de piezas y su devolución a IBM. Una pieza que sustituye a una pieza extraída pasará a tener el estado del servicio de garantía de la pieza sustituida.

Para que IBM o el distribuidor cambien una máquina o pieza, el usuario debe estar de acuerdo en la extracción de todos los dispositivos, piezas, opciones, alteraciones y conexiones que no se encuentren en el servicio de garantía.

También debe estar de acuerdo en

1. asegurarse de que la máquina esté libre de obligaciones o restricciones legales que impidan su intercambio;
2. obtener la autorización del propietario para que IBM o su concesionario presten servicio técnico a una máquina que no sea de su propiedad;
3. si es pertinente, antes de que se proporcione servicio,
 - a. seguir los procedimientos para la determinación de problemas, análisis de problemas y petición de servicio proporcionados por IBM o el distribuidor,
 - b. Proteger todos los programas, datos y recursos contenidos en una máquina.
 - c. proporcionar a IBM o al distribuidor un acceso seguro, libre y suficiente a las instalaciones, a fin de permitirles cumplir plenamente con sus obligaciones, e
 - d. informar a IBM o al distribuidor de los cambios de ubicación de una máquina.

IBM es responsable de la pérdida o los daños de la máquina mientras ésta se encuentra 1) en posesión de IBM 2) en tránsito, en aquellos casos en que IBM es responsable de los gastos de transporte.

Ni IBM ni el distribuidor son responsables de la información confidencial, de propiedad o personal contenida en una máquina que se les devuelva por cualquier motivo. El usuario debe suprimir dicha información de la máquina antes de devolverla.

Estado de producción

Cada máquina IBM se fabrica a partir de piezas nuevas o de piezas nuevas y usadas. En algunos casos, es posible que la máquina no sea nueva y haya estado instalada previamente. Independientemente del estado de producción de la máquina, se aplican los términos de garantía adecuados de IBM.

Limitación de responsabilidades

Pueden surgir circunstancias en las que, debido a una pieza de IBM defectuosa o a otro motivo, el usuario tenga derecho a reclamar daños a IBM. En cada caso, independientemente de la base sobre la que se reclamen daños a IBM (incluida la negligencia, el falseamiento u otros daños legales o contractuales), IBM no es responsable más que de

1. los daños por lesiones personales (incluida la muerte) y los daños en bienes raíces y bienes personales tangibles; y
2. el importe de otros cualesquiera daños directos reales, hasta la cantidad mayor entre 100.000 dólares americanos (o su equivalente en la moneda local) y los cargos (si son constantes, se aplican los cargos de 12 meses) para la máquina sujeto de la reclamación.

Este límite se aplica también a los proveedores de IBM y al distribuidor. Constituye el máximo del que son responsables colectivamente IBM, sus proveedores y el distribuidor.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ES RESPONSABLE IBM EN NINGUNO DE LOS CASOS SIGUIENTES: 1) RECLAMACIONES DE DAÑOS EFECTUADAS AL USUARIO POR TERCERAS PARTES (SALVO LAS COMPRENDIDAS EN EL PRIMER PUNTO RELACIONADO ANTERIORMENTE), 2) PÉRDIDA O DAÑO, DE LOS REGISTROS O DATOS DEL USUARIO & semi. O 3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, O ALGUNOS DAÑOS ECONÓMICOS CONSECUENTES (INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE AHORROS), AUNQUE IBM, SUS PROVEEDORES O EL DISTRIBUIDOR SEAN INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN. EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO ESTÁ PERMITIDA LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE CONCIERNA.

Parte 2 - Condiciones específicas del país

ASIA PACÍFICO

AUSTRALIA: Garantía para máquinas de IBM: Se añade el párrafo siguiente a esta sección:

Las garantías especificadas en esta sección se añaden a los derechos que pueda tener según el Trade Practices Act 1974 u otra legislación y sólo están limitadas en la medida permitida según la legislación aplicable.

Ámbito de la garantía: El punto siguiente sustituye a la primera y la segunda frase de esta sección:

La garantía no abarca la reparación ni el cambio de una máquina a consecuencia de un mal uso, accidente, modificación, entorno físico u operativo no adecuado, utilización en un entorno distinto al entorno operativo especificado, mantenimiento incorrecto por parte del usuario o anomalía ocasionada por un producto del que IBM no sea responsable.

Restricción de la responsabilidad: Se añade lo siguiente a esta sección:

Cuando IBM infringe una condición o garantía implícita del Trade Practices Act 1974, la responsabilidad de IBM se limita a la reparación o sustitución del bien o el suministro de un bien equivalente. Cuando dicha condición o garantía está relacionada con el derecho a venta, la posesión plena o derecho válido, o las mercancías son de un tipo adquirido ordinariamente para uso o consumo personal, doméstico o familiar, no se aplica ninguna de las limitaciones de este párrafo.

REPÚBLICA POPULAR CHINA: Legislación vigente: Se añade lo siguiente a esta sección:

Las leyes del Estado de Nueva York rigen esta Declaración.

INDIA: Restricción de la responsabilidad: El punto siguiente sustituye a los puntos 1 y 2 de esta sección:

1. la responsabilidad por lesiones personales (incluida la muerte) o daños en bienes raíces y bienes personales tangibles se limitará a los originados por la negligencia de IBM;
2. al igual que para los daños producidos en situaciones que impliquen una falta de cumplimiento por parte de IBM respecto al sujeto de esta Declaración de Garantía, la responsabilidad de IBM se limitará al pago de los gastos pagados por el usuario correspondientes a la máquina individual sujeto de la reclamación.

NUEVA ZELANDA: Garantía para máquinas de IBM: Se añade el párrafo siguiente a esta sección:

Las garantías especificadas en esta sección se añaden a los derechos que pueda tener según el Consumer Guarantees Act 1993 u otra legislación que no pueda excluirse o limitarse. El Consumer Guarantees Act 1993 no se aplicará respecto a los bienes proporcionados por IBM, si el usuario necesita estos bienes con un fin comercial tal como se define en dicha legislación.

Restricción de la responsabilidad: Se añade lo siguiente a esta sección:

Cuando las Máquinas no se adquieren con un fin comercial tal como se define en la legislación sobre garantías del cliente de 1993 (Consumer Guarantees Act 1993), las limitaciones de esta Sección estarán sujetas a las limitaciones de dicha legislación.

EUROPA, ORIENTE MEDIO, ÁFRICA (EMEA)

Los términos siguientes son aplicables a todos los países de EMEA.

Los términos de esta Declaración de garantía se aplican a las máquinas adquiridas a un distribuidor de IBM. Si la ha adquirido a IBM, los términos y condiciones del contrato pertinente con IBM prevalecerán sobre este documento de garantía.

Servicio de garantía

Si ha adquirido una máquina IBM en Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suecia o Suiza, puede obtener servicio de garantía para dicha máquina, en cualquiera de dichos países, de (1) un distribuidor de IBM autorizado para prestar servicio de garantía, o (2) de IBM.

Si ha adquirido una máquina IBM Personal Computer en Albania, Armenia, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Eslovenia, Georgia, Hungría, Kazakstán, Kirghizia, Moldavia, Polonia, República Checa, República de Macedonia de la Antigua Yugoslavia (FYROM), República Federal de Yugoslavia, República Eslovaca, Rumanía, Rusia o Ucrania, puede obtener servicio de garantía para dicha máquina, en cualquiera de dichos países, de (1) un distribuidor de IBM autorizado para prestar servicio de garantía, o (2) de IBM.

Las leyes aplicables, los términos exclusivos del país y los tribunales competentes para este Documento son aquéllos del país en los que se preste el servicio de garantía. Sin embargo, si el servicio de garantía se presta en Albania, Armenia, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Eslovenia, Georgia, Hungría, Kazakstán, Kirghizia, Polonia, República Checa, República de Macedonia de la Antigua Yugoslavia (FYROM), República Eslovaca, República Federal de Yugoslavia, Rumanía, Rusia o Ucrania, esta Declaración se rige por las leyes de Austria.

Los términos siguientes son aplicables al país especificado:

EGIPTO: Restricción de la responsabilidad: El punto siguiente sustituye al elemento 2 de esta sección:

2. al igual que para cualesquiera otros daños directos, la responsabilidad de IBM estará limitada al importe total pagado por el usuario por la máquina sujeto de la reclamación.

Aplicabilidad de proveedores y distribuidores (inalterada).

FRANCIA: Restricción de la responsabilidad: El punto siguiente sustituye la segunda frase del primer párrafo de esta sección:

En estos casos, independientemente de la base sobre la que se reclamen daños a IBM, IBM no es responsable más que de: (elementos 1 y 2 inalterados).

ALEMANIA: Restricción de la responsabilidad: El punto siguiente sustituye la primera frase del primer párrafo de esta sección:

La garantía de una máquina IBM abarca el funcionamiento de la misma para un uso normal y la conformidad de la máquina con sus Especificaciones.

Se añaden a esta Sección los párrafos siguientes:

El período mínimo de garantía para las máquinas es de seis meses.

En caso de que IBM o el distribuidor no puedan reparar una máquina IBM, alternativamente podrá solicitar un reembolso parcial, siempre que lo justifique el valor reducido de la máquina no reparada, o solicitar la cancelación del contrato respectivo para la máquina y que se le reembolse su dinero.

Ámbito de la garantía: El segundo párrafo no es aplicable.

Servicio de garantía: Se añade lo siguiente a esta sección:

Durante el período de garantía, el transporte ocasionado por la entrega de la máquina anómala a IBM correrá a cargo de IBM.

Estado de producción: El párrafo siguiente sustituye a esta sección:

Cada máquina está recién fabricada. Además de piezas nuevas, puede incorporar también piezas usadas.

Restricción de la responsabilidad: Se añade lo siguiente a esta sección:

Las limitaciones y exclusiones especificadas en esta Declaración de garantía no se aplicarán a los daños ocasionados por IBM con fraude o negligencia grave y para las garantías explícitas.

En el punto 2, sustituya "100.000 dólares americanos" por "1.000.000 marcos alemanes."

La frase siguiente se añade al final del primer párrafo del elemento 2:

La responsabilidad de IBM en este punto está limitada a la violación de los términos contractuales esenciales en casos de negligencia ordinaria.

IRLANDA: Ámbito de la garantía: Se añade lo siguiente a esta sección:

A excepción de lo que se indique explícitamente en estos términos y condiciones, en todas las condiciones estatutarias, incluyendo las garantías implícitas, pero sin perjuicio de la generalidad precedente, por la presente se excluyen todas las garantías implícitas en el Sale of Goods Act 1893 o en el Sale of Goods and Supply of Services Act 1980.

Restricción de la responsabilidad: El punto siguiente sustituye a los puntos 1 y 2 del primer párrafo de esta sección:

1. muerte o daños personales o físicos en los bienes raíces del usuario ocasionados únicamente por la negligencia de IBM; y 2. el importe de otros cualesquiera daños directos reales, hasta la cantidad mayor entre 75.000 libras irlandesas y el 125 por ciento de los cargos (si son constantes, se aplican los cargos de 12 meses) para la máquina sujeto de la reclamación, o de lo que ocasione la reclamación.

Aplicabilidad de proveedores y distribuidores (inalterada).

El párrafo siguiente se añade al final de esta Sección:

La entera responsabilidad de IBM y el único recurso para el usuario, ya sea por contrato o por agravio, respecto a cualquier anomalía estará limitada a los daños.

ITALIA: Restricción de la responsabilidad: El punto siguiente sustituye la segunda frase del primer párrafo:

En cualquiera de estos casos, a menos que una ley de obligado cumplimiento indique lo contrario, IBM no es responsable más que de: (elemento 1 inalterado) 2) para cualquier otro daño real ocasionado en todas las situaciones que impliquen una falta de cumplimiento por parte de IBM de

acuerdo, o relacionado de alguna manera, con la materia sujeto de este Documento de garantía, la responsabilidad de IBM estará limitada al importe total que el usuario haya pagado por la máquina sujeto de la reclamación.

Aplicabilidad de proveedores y distribuidores (inalterada).

El punto siguiente sustituye al segundo párrafo de esta Sección:

A menos que una ley de obligado cumplimiento indique lo contrario, IBM y el distribuidor no son responsables de ninguno de los aspectos siguientes: (elementos 1 y 2 inalterados) 3) daños indirectos, aunque IBM o el distribuidor estén informados de la posibilidad de que se produzcan.

SUDÁFRICA, NAMIBIA, BOTSUANA, LESOTHO Y SWAZILANDIA:

Restricción de la responsabilidad: Se añade lo siguiente a esta sección:

La entera responsabilidad de IBM frente al usuario de los daños reales ocasionados en todas las situaciones que impliquen una falta de cumplimiento por parte de IBM respecto al sujeto de esta Declaración de garantía estará limitada al cargo pagado por el usuario para la máquina individual sujeto de la reclamación ante IBM.

TURQUÍA: Estado de producción: El párrafo siguiente sustituye a esta sección:

IBM cumple los pedidos de los clientes para máquinas IBM como recién fabricadas según las normas de producción de IBM.

REINO UNIDO: Restricción de la responsabilidad: El punto siguiente sustituye los puntos uno y dos del primer párrafo de esta sección:

1. muerte o daños personales o físicos en los bienes raíces del usuario, ocasionados únicamente por una negligencia por parte de IBM;
2. el importe de otros cualesquiera daños directos reales, hasta la cantidad mayor entre 150.000 libras esterlinas y el 125 por ciento de los cargos (si son constantes, se aplican los cargos de 12 meses) para la máquina sujeto de la reclamación, o de lo que ocasione la reclamación.

Se añade el elemento siguiente a este párrafo:

3. incumplimiento de las obligaciones de IBM implícitas en la Sección 12 del Sale of Goods Act 1979 o en la Sección 2 del Supply of Goods and Services Act 1982.

Aplicabilidad de proveedores y distribuidores (inalterada).

Se añade lo siguiente al final de esta Sección:

La entera responsabilidad de IBM y el único recurso para el usuario, ya sea por contrato o por agravio, respecto a cualquier anomalía estará limitada a los daños.

AMÉRICA DEL NORTE

CANADÁ: Servicio de garantía: Se añade lo siguiente a esta sección:
Para obtener servicio de garantía de IBM, llame al **1-800-565-3344**. En Toronto, llame al **416-383-3344**.

ESTADOS UNIDOS: Servicio de garantía: Se añade lo siguiente a esta sección:
Para obtener servicio de garantía de IBM, llame al **1-800-772-2227**.

Avisos

Esta publicación se creó para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Podría ser que IBM no comercializase los productos, servicios o características a los que se hace referencia en este documento en otros países. Póngase en contacto con su representante local de IBM para obtener información relativa a productos, servicios y características disponibles en su zona. Las referencias a productos, programas o servicios de IBM no pretenden afirmar ni implicar que sólo puedan utilizarse esos productos, programas o servicios de IBM. Cualquier otro producto, programa o servicio funcionalmente equivalente puede utilizarse en lugar de este producto, siempre que no se infrinjan los derechos de la propiedad intelectual de IBM. De todos modos, es responsabilidad del usuario evaluar y comprobar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente en tramitación que cubran algunos de los temas que se tratan en este documento. La posesión de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde tales disposiciones no sean coherentes con las leyes locales: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN DE DERECHOS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, por lo que puede haber usuarios a los que no afecte dicha norma.

Es posible que esta información contenga imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho a realizar, si lo considera oportuno, cualquier modificación o mejora en los productos o programas que se describen en esta publicación.

Puede que IBM utilice o distribuya parte de la información que el usuario proporcione en el modo en que crea conveniente quedando exenta de cualquier obligación frente al usuario.

Las referencias realizadas en esta publicación a sitios Web que no son de IBM se proporcionan únicamente para comodidad del usuario y de ningún modo pretenden ser un aval de dichos sitios Web. La información de esos sitios Web no forma parte de la información para este producto IBM. La utilización de dichos sitios Web es responsabilidad del usuario.

Proceso de los datos de fecha

Este producto de hardware de IBM y los productos de software de IBM que puedan incluirse con él se han diseñado, si se utilizan de acuerdo con la documentación adjunta, para procesar correctamente los datos de fecha entre los siglos XX y XXI, siempre que todos los demás productos (por ejemplo, software, hardware y firmware) que se utilicen con estos productos puedan intercambiar correctamente datos de fecha con ellos.

IBM no se responsabiliza de las capacidades para procesar de datos de fecha de otros productos que no sean de IBM, aunque estos productos vengán instalados o se distribuyan por IBM. Póngase en contacto directamente con los proveedores de esos productos para poder determinar la capacidad de dichos productos y actualizarlos en caso necesario. Este producto de hardware de IBM no puede impedir los errores que puedan surgir en caso de que el software, las actualizaciones o los dispositivos periféricos que utiliza o con los que intercambia datos no procesen los datos de fecha correctamente.

Lo anterior es una Declaración de Soporte para el año 2000.

Marcas registradas

Los términos que siguen son marcas registradas de IBM Corporation en Estados Unidos y/o en otros países:

HelpCenter

IBM

NetVista

PC 300

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otros fabricantes.

Aviso sobre las emisiones electrónicas

Este equipo está clasificado como dispositivo digital de Clase B. Sin embargo, incluye un controlador de interfaz de red (NIC) y se considera de Clase A cuando este controlador está en uso. La clasificación del dispositivo general como Clase A y la inclusión del cumplimiento de la normativa se debe a que la inclusión de ciertas opciones de Clase A o de cables NIC de Clase A hace cambiar la clasificación general del equipo a Clase A.

Avisos de Clase B

Tipos 2193, 2194, 2196, 2197, 2274, 2284, 6029, 6266, 6268, 6269, 6270, 6278, 6288, 6344, 6345, 6563, 6564, 6565, 6568, 6569, 6574, 6578, 6579, 6584 y 6594

Declaración de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, sujetos a la Parte 15 del Reglamento de la FCC. Estos límites están pensados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala o utiliza de acuerdo con las instrucciones puede causar una interferencia perjudicial para las comunicaciones radio. Sin embargo, no hay modo de garantizar que no se vayan a producir interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causara interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión (que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo) se recomienda al usuario que intente corregirlas siguiendo uno o varios de los consejos siguientes:

- Reoriente o cambie de ubicación la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

- Conecte el equipo a un enchufe que esté en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte a un distribuidor autorizado de IBM o a un representante de servicio para obtener ayuda.

Deben utilizarse cables con la debida protección y conexión a tierra para que cumplan con los límites de emisión de la FCC. Puede encontrar los cables y conectores adecuados en los distribuidores autorizados de IBM. IBM no es responsable de cualquier interferencia de radio o televisión causada por cables o conectores diferentes a los recomendados o por cambios o modificaciones en el equipo no autorizadas. Estos cambios y modificaciones no autorizados podrían provocar la anulación de la autoridad el usuario para manipular el equipo.

Este dispositivo cumple lo establecido en la Parte 15 del reglamento FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones: (1) el dispositivo puede no causar interferencias perjudiciales y (2) el dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda provocar un funcionamiento inesperado.

Parte responsable:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
teléfono: 1-919-543-2193

Declaración de cumplimiento de las emisiones de Clase B de la industria en Canadá

Este aparato de Clase B cumple con las ICES-003 de Canadá.

Declaración de cumplimiento con las directivas EMC de la Unión Europea

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas del consejo de la UE 89/336/EEC y con las leyes de los Estados miembros sobre compatibilidad electromagnética. IBM no acepta la responsabilidad por cualquier fallo a la hora de satisfacer los requisitos de protección que se derive de una modificación no recomendada del producto, incluida la conveniencia de tarjetas de opciones que no sean de IBM.

Este producto ha sido probado y cumple con los límites de equipo de tecnología de información de Clase B de acuerdo con los estándares europeos CISPR 22/European Standard EN 55022. Los límites establecidos para equipos de Clase B provienen de entornos residenciales típicos para proporcionar una protección razonable contra interferencias en dispositivos de comunicación con licencia.

Avisos de Clase A

Tipos 2193, 2194, 2196, 2197, 2274, 2284, 6029, 6266, 6268, 6269, 6270, 6278, 6288, 6344, 6345, 6563, 6564, 6565, 6568, 6569, 6574, 6578, 6579, 6584 y 6594

Declaración de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)

Nota: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de acuerdo con la Parte 15 del Reglamento de la FCC. Estos límites están pensados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala o utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones puede causar una interferencia perjudicial para las comunicaciones radio. El funcionamiento de este equipo en zonas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso en usuario deber corregir esta interferencia por cuenta propia.

Deben utilizarse cables con la debida protección y conexión a tierra para que cumplan con los límites de emisión de la FCC. IBM no es responsable de cualquier interferencia de radio o televisión causada por cables o conectores diferentes a los recomendados o por cambios o modificaciones en el equipo no autorizadas. Estos cambios y modificaciones no autorizados podrían provocar la anulación de la autoridad el usuario para manipular el equipo.

Este dispositivo cumple lo establecido en la Parte 15 del reglamento FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones: (1) el dispositivo puede no causar interferencias perjudiciales y (2) el dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda provocar un funcionamiento inesperado.

Declaración de cumplimiento de las emisiones de Clase A de la industria en Canadá

Este aparato de Clase A cumple con las ICES-003 de Canadá.

Declaración de Clase A para Australia y Nueva Zelanda

Atención: Este es un producto de Clase A. En entornos domésticos puede causar interferencia de radio, en cuyo caso el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

Declaración de cumplimiento con las directivas EMC de la Unión Europea

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas del consejo de la UE 89/336/EEC y con las leyes de los Estados miembros sobre compatibilidad electromagnética. IBM no acepta la responsabilidad por cualquier fallo a la hora de satisfacer los requisitos de protección que se derive de una modificación no recomendada del producto, incluida la conveniencia de tarjetas de opciones que no sean de IBM.

Este producto ha sido probado y cumple con los límites de equipo de tecnología de información de Clase A de acuerdo con los estándares europeos CISPR 22/European Standard EN 55022. Los límites establecidos para equipos de Clase A provienen de entornos comerciales e industriales típicos para proporcionar una protección razonable contra interferencias en equipos de comunicación con licencia.

Atención: Este es un producto de Clase A. En entornos domésticos puede causar interferencia de radio, en cuyo caso el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

Requisitos de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) y de las compañías telefónicas

1. Este dispositivo cumple lo establecido en la Parte 68 del reglamento FCC. Se fijará una etiqueta al dispositivo que contiene, entre otras cosas, el número de registro de la FCC, la USOC y el número de equivalencia REN del equipo. Si se solicita esta información, proporcione los números a su compañía telefónica.

Nota: Si el dispositivo es un módem interno se proporcionará una segunda etiqueta de registro de la FCC. Puede fijar la etiqueta en la parte exterior del equipo en el que vaya a instalar el módem de IBM o en el DAA externo, si lo tiene. Ponga la etiqueta en un sitio de fácil acceso en caso de que necesite la información para la compañía telefónica.

2. El número REN es útil a la hora de determinar cuántos dispositivos puede conectar a la línea telefónica y hacer que suenen cuando llaman a su número. En la mayoría de las zonas, aunque no en todas, la suma de los números REN no debería ser mayor de cinco (5). Para asegurarse del número de dispositivos que puede conectar a la línea, determinado por el REN, llame a la compañía telefónica local para determinar el número REN máximo en su zona.
3. Si el dispositivo perjudica la línea de teléfono puede que la compañía telefónica anule su servicio de forma temporal. Si es posible se lo notificarán por adelantado; en caso contrario se lo notificarán en el menor tiempo posible. Se le avisará del derecho de presentar una queja a la FCC.

4. La compañía telefónica puede hacer cambios en las facilidades, equipos, operaciones o procedimientos que pueden afectar el funcionamiento adecuado del equipo. De ser así, se le avisará por adelantado para que pueda mantener el servicio ininterrumpido.
5. Si tiene problemas con este producto, póngase en contacto con el distribuidor autorizado o llame a IBM. En Estados Unidos, llame al **1-800-772-2227**. En Canadá, llame al **1-800-565-3344**. Es posible que se solicite que presente la prueba de compra.

Puede que la compañía telefónica le pida que desconecte el dispositivo de la línea hasta que se haya solucionado el problema o hasta que esté seguro de que el dispositivo funciona correctamente.

6. No se pueden realizar reparaciones del dispositivo para los clientes. Si tiene problemas con el dispositivo, póngase en contacto con el distribuidor autorizado o consulte el apartado de diagnóstico de este manual para obtener más información.
7. Puede que este dispositivo no pueda utilizarse en los servicios de monedas proporcionados por la compañía telefónica. La conexión a las party lines está sujeta a las tarifas del país. Póngase en contacto con la comisión de utilidad pública estatal o la comisión corporativa para obtener más información.
8. Al pedir servicio de interficie de redes (NI) especifique el la organización de servicio USOC RJ11C.

Etiqueta de certificación del Departamento de comunicaciones de Canadá

AVISO: La etiqueta de la Industria de Canadá identifica los equipos certificados. Este certificado significa que el equipo cumple con los requisitos de protección, funcionamiento y seguridad de redes de telecomunicación establecidos en los documentos de requisitos técnicos para equipos terminales adecuados. El Departamento no garantiza que el equipo funcionará como desea el usuario.

Antes de instalar el equipo, los usuarios deberán asegurarse de que está permitida la conexión a las facilidades de la compañía de telecomunicaciones local. El equipo deberá conectarse utilizando un método de conexión adecuado. El cliente deberá estar al corriente de que el cumplimiento de las condiciones anteriores no prevee la degradación del servicio en algunas situaciones. Las reparaciones realizadas en equipos certificados deberían estar coordinadas por un representante proporcionado por el distribuidor. Cualquier reparación o alteración que el usuario haga a este equipo, o el mal funcionamiento de éste, pueden ser los motivos por los que la compañía telefónica requiera que el usuario desconecte el equipo.

Los usuarios deberán asegurar para su protección que las conexiones eléctricas a tierra de las líneas telefónicas o el sistema de tuberías metálicas internas, en caso de haberlas, estén conectadas. Esta precaución es especialmente importante en zonas rurales.

Atención: Los usuarios no deben intentar realizar estas conexiones, sino ponerse en contacto con las autoridades de inspección eléctrica pertinentes o con un electricista.

AVISO: El número de equivalencia REN que se asigna a cada dispositivo terminal proporciona un indicativo del número máximo de terminales que se permite conectar a la interficie telefónica. La terminación de una interficie puede consistir en una comuninación de dispositivos sujetos al requisito de que la suma de los números REN de todos los dispositivos no sea mayor de 5.

Aviso sobre el cable de alimentación

Para su seguridad, IBM proporciona un cable de alimentación con un enchufe de conexión con toma de tierra para utilizarlo con este producto de IBM. Para evitar descargas eléctricas, utilice siempre el cable de alimentación y el enchufe con una toma de alimentación debidamente conectada a tierra.

Los cables de alimentación de IBM que se utilizan en Estados Unidos y Canadá están homologados por los Underwriter's Laboratories (UL) y certificados por la Canadian Standards Association (CSA).

Para las unidades destinadas a funcionar a 115 voltios: Use un conjunto de cable homologado por los UL y certificado por la CSA, compuesto por un cable de tres conductores de 18 AWG como mínimo, tipo SVT o SJT, de 15 pies (4,57 metros) de longitud como máximo y un enchufe con toma de tierra y con clavijas planas en paralelo, con toma de tierra de 15 amperios y 125 voltios.

Para las unidades destinadas a funcionar a 230 voltios (sólo EE.UU.): Use un conjunto de cables homologado por los UL y certificado por la CSA, compuesto por un cable de tres conductores de 18 AWG como mínimo, tipo SVT o SJT, de 15 pies (4,57 metros) de longitud como máximo y un enchufe con toma de tierra y con clavijas en paralelo, con toma de tierra de 15 amperios y 250 voltios.

Para las unidades destinadas a funcionar a 230 voltios (fuera de EE.UU.) : Utilice un conjunto de cables con un enchufe con toma de tierra. El conjunto de cables debe cumplir las normas de seguridad adecuadas para el país en el que se va a instalar el equipo.

Los cables de alimentación de IBM para un país o región concretos suelen estar disponibles únicamente en ese país o región.

Número de pieza del cable de alimentación de IBM	Utilizado en estos países y regiones
13F9940	Argentina, Australia, China (PRC), Nueva Guinea, Nueva Zelanda, Papúa, Paraguay, Samoa Occidental, Uruguay
13F9979	Afganistán, Alemania, Andorra, Angola, antigua URSS, antigua Yugoslavia, Argelia, Austria, Bélgica, Benín, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Costa de Marfil, Chad, Egipto, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Guinea, Guinea Francesa, Hungría, Indonesia, Irán, Islandia, Islas Mauricio, Jordania, Líbano, Luxemburgo, Macao, Madagascar, Mali, Marruecos, Martinica, Mauritania, Mónaco, Mozambique, Nueva Caledonia, Nigeria, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Centroafricana, República Checa, Rumanía, Senegal, Siria, Sudán, Suecia, Togo, Túnez, Turquía, Vietnam, Zaire, Zimbawe
13F9997	Dinamarca
14F0015	Bangladesh, Birmania, Paquistán, Sri Lanka, Sudáfrica
14F0033	Antigua, Bahrein, Brunei, Chipre, Dubai, Hong Kong, India, Irak, Irlanda, Islas del Canal, Islas Fidji, Kenia, Kuwait, Malawi, Malasia, Malta, Nepal, Nigeria, Polinesia, Reino Unido, Qatar, Sierra Leona, Singapur, Tanzania, Uganda, Yemen, Zambia
14F0051	Liechtenstein, Suiza
14F0069	Chile, Etiopía, Italia, Libia, Somalia
14F0087	Israel
1838574	Tailandia
62X1045	Antillas Holandesas, Arabia Saudí, Bahamas, Barbados, Bermudas, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Corea del Sur, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Filipinas, Guatemala, Guayana, Haití, Honduras, Islas Caimán, Jamaica, Japón, Liberia, Méjico, Nicaragua, Panamá, Perú, República Dominicana, Surinam, Taiwán, Trinidad (Indias orientales), Venezuela



Número Pieza: 06P8693

Printed in the U.K.

06P8693

