

Brze upute



Brze upute



Napomena

Prije korištenja ovih informacija i proizvoda koje podržavaju, svakako pročitajte "Informacije o sigurnosti" na stranici i "Dodatak. Jamstvo za proizvod i napomene" na stranici 23.

Sadržaj

Informacije o sigurnosti	v
Izjava o laserskoj sukladnosti	vi
Napomena uz litijsku bateriju	viii
Sigurnosne informacije za modem	viii
Izvori informacija	xi
Poglavlje 1. Podešavanje vašeg računala	1
Izbor položaja za vaše računalo	1
Uredivanje radnog prostora	1
Udobnost	1
Blještanje i osvjetljenje	2
Cirkulacija zraka	2
Električne utičnice i dužine kablova	2
Spajanje kablova računala	3
Uključivanje napajanja	4
Završavanje instalacije softvera	5
CD s izborom softvera	5
Ostali operativni sistemi	5
Zatvaranje računala	5
Pristup do i ispis Vodiča za korisnike	6
Zapisivanje podataka o vašem računalu	7
Poglavlje 2. Otkrivanje problema i obnavljanje	9
Osnovno otkrivanje i rješavanje problema	9
Šifre grešaka	10
Obnavljanje softvera	11
Kreiranje i upotreba Diskete za obnovu i popravak	12
Izvođenje djelomičnog ili punog obnavljanja	12
Promjena primarnog redoslijeda pokretanja	13
IBM Enhanced Diagnostics	13
Izvođenje IBM Enhanced Dijagnostike s CD-a ili Programa za obnavljanje proizvoda	14
Kreiranje IBM Enhanced Diagnostic diskete	14
Izvođenje IBM Enhanced Dijagnostike s diskete	15
Poglavlje 3. Dobivanje informacija, pomoći i servisa	17
Dobivanje informacija	17
Korištenje World Wide Weba	17
Dobivanje informacija putem faks uređaja	17
Dobivanje pomoći i servisa	18
Upotreba dokumentacije i dijagnostičkih programa	18
Pozivanje servisa	18

Ostali servisi	20
Kupovina dodatnih usluga	21
Dodatak. Jamstvo za proizvod i napomene	23
Izjave o jamstvu	23
IBM Izjava o jamstvu u svijetu osim Kanade, Portorika, Turske, Sjedinjenih Država (Dio 1 - Opći uvjeti)	23
Dio 2 - Širom svijeta uvjeti jedinstveni za pojedinu zemlju	27
Napomene	31
Obradivanje datumskih podataka	32
Zaštitni znaci	33
Napomene o elektroničkom isijavanju	33
Klasa B napomene	33
Izjava od Federal Communications Commission (FCC)	34
Klasa A napomene	35
Izjava od Federal Communications Commission (FCC)	35
Zahtjevi od Federal Communications Commission (FCC) i telefonske kompanije .	36
Napomena o naponskoj žici	38

Informacije o sigurnosti

OPASNOST

Električna struja u kablovima za napajanje, telefon i komunikacije je opasna.

Da izbjegnete opasnost od strujnog udara:

- Ne spajajte i ne odspajajte kablove i ne izvodite instalacije, održavanje ili rekonfiguriranje ovog proizvoda za vrijeme grmljavinske oluje.
- Spojite sve električne kablove na propisno uzemljenu električnu utičnicu.
- Spojite na ispravne utičnice svu opremu koja će biti pripojena na ovaj proizvod.
- Kad je to moguće, koristite jednu ruku da spojite ili odspojite signalne kablove.
- Nikad ne uključujte nikakvu opremu kad je evidentna vatra, šteta od vode ili strukturno oštećenje opreme.
- Odskopjite priključene električne kablove, telekomunikacijske sisteme, mreže i modeme prije otvaranja poklopaca uređaja, osim ako niste dobili drukčiju uputu u instalacijskim i konfiguracijskim procedurama.
- Spajajte i odspajajte kablove kako je opisano u sljedećoj tablici, prilikom instaliranja, premještanja ili otvaranja poklopaca ovog proizvoda ili priključenih uređaja.

Za spajanje:	Za odspajanje:
<ol style="list-style-type: none">1. Sve isključite.2. Najprije, priključite sve kablove na uređaje.3. Priklučite signalne kablove na konektore.4. Priklučite strujnu žicu u utičnicu.5. Uključite uređaj.	<ol style="list-style-type: none">1. Sve isključite.2. Najprije, izvadite strujnu žicu iz utičnice.3. Uklonite signalne kablove iz konektora.4. Uklonite sve kablove iz uređaja.

OPASNOST

Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger.

Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre.
- Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.

- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les câbles d'interface.;
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les carters de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relient aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf instruction contraire mentionnée dans les procédures d'installation et de configuration).
- Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.

Connexion :	Déconnexion :
<p>1. Mettez les unités hors tension.</p> <p>2. Commencez par brancher tous les cordons sur les unités.</p> <p>3. Branchez les câbles d'interface sur des connecteurs.</p> <p>4. Branchez les cordons d'alimentation sur des prises.</p> <p>5. Mettez les unités sous tension.</p>	<p>1. Mettez les unités hors tension.</p> <p>2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.</p> <p>3. Débranchez les câbles d'interface des connecteurs.</p> <p>4. Débranchez tous les câbles des unités.</p>

Izjava o laserskoj sukladnosti

Neki IBM PC modeli su tvornički opremljeni s CD-ROM pogonom ili DVD-ROM pogonom. CD-ROM pogoni i DVD-ROM pogoni se također prodaju i odvojeno kao opcije. CD-ROM pogoni i DVD-ROM pogoni su laserski proizvodi. Ovi su pogoni potvrdeni u SAD i u potpunosti odgovaraju zahtjevima Ministarstva zdravstva i socijalnih službi 21 kodeksa saveznih propisa (DHHS 21 CFR) podnaslov J za Klasu 1 laserskih proizvoda. Drugdje, ovi su pogoni potvrdeni u skladu sa zahtjevima Međunarodnog elektrotehničkog odbora (IEC) 825 i CENELEC EN 60 825 za Klasu 1 laserskih proizvoda.

Kad su CD-ROM pogon ili DVD-ROM pogon instalirani, pazite na slijedeće.

Pozor:

Upravljanje ili podešavanja ili izvođenje postupaka na način drugačiji nego što je ovdje navedeno može izazvati po zdravlje opasno izlaganje zračenju.

Skidanje poklopca CD-ROM pogona ili DVD-ROM pogona mogu za posljedicu imati izlaganje opasnom laserskom zračenju. U CD-ROM pogonu ili DVD-ROM pogonu nema dijelova koji se mogu servisirati. **Ne skidajte poklopce s pogona.**

Neki CD-ROM pogoni i DVD-ROM pogoni sadrže ugrađenu lasersku diodu Klase 3A ili Klase 3B. Pazite na slijedeće:

OPASNOST

Lasersko zračenje kod otvaranja. Ne gledajte u zraku, ne promatrazite izravno s optičkim instrumentima i izbjegavajte izravno izlaganje zrakama.

OPASNOST:

Certains modèles d'ordinateurs personnels sont équipés d'origine d'une unité de CD-ROM ou de DVD-ROM. Mais ces unités sont également vendues séparément en tant qu'options. L'unité de CD-ROM/DVD-ROM est un appareil à laser. Aux États-Unis, l'unité de CD-ROM/DVD-ROM est certifiée conforme aux normes indiquées dans le sous-chapitre J du DHHS 21 CFR relatif aux produits à laser de classe 1. Dans les autres pays, elle est certifiée être un produit à laser de classe 1 conforme aux normes CEI 825 et CENELEC EN 60 825.

Lorsqu'une unité de CD-ROM/DVD-ROM est installée, tenez compte des remarques suivantes:

ATTENTION: Pour éviter tout risque d'exposition au rayon laser, respectez les consignes de réglage et d'utilisation des commandes, ainsi que les procédures décrites.

L'ouverture de l'unité de CD-ROM/DVD-ROM peut entraîner un risque d'exposition au rayon laser. Pour toute intervention, faites appel à du personnel qualifié.

Certaines unités de CD-ROM/DVD-ROM peuvent contenir une diode à laser de classe 3A ou 3B. Tenez compte de la consigne qui suit:

OPASNOST

Rayonnement laser lorsque le carter est ouvert. Évitez toute exposition directe des yeux au rayon laser. Évitez de regarder fixement le faisceau ou de l'observer à l'aide d'instruments optiques.

Napomena uz litijsku bateriju

Pozor:

Opasnost od eksplozije kod nepravilne zamjene baterije.

Kod zamjene baterije koristiti samo IBM Part Number 33F8354 ili ekvivalentni tip baterije koji preporuča proizvodač. Baterija sadrži litij i može eksplodirati ako se nepropisno koristi, rukuje ili zbrinjava.

Nemojte:

- Bacati ili uranjati u vodu
- Zagrijavati na više od 100°C (212°F)
- Popravljati ili rastavljati

Zbrinite bateriju sukladno mjesnim uredbama i propisima.

POZOR

Danger d'explosion en cas de remplacement incorrect de la batterie.

Remplacer uniquement par une batterie IBM de type ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. La batterie contient du lithium et peut exploser en cas de mauvaise utilisation, de mauvaise manipulation ou de mise au rebut inappropriée.

Ne pas :

- Lancer ou plonger dans l'eau
- Chauffer à plus de 100°C (212°F)
- Réparer ou désassembler

Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux règlements locaux.

Sigurnosne informacije za modem

Radi smanjenja opasnosti od strujnog udara ili ozljede ili požara pri upotrebi telefonske opreme, uvijek se pridržavajte osnovne predostrožnosti kao što je:

- Nikad ne instalirajte telefonske žice za vrijeme grmljavinske oluje.
- Nikad ne instalirajte telefonske utikače u vlažnim lokacijama, osim ako utikač nije posebno oblikovan za vlažne lokacije.
- Nikad ne dotičite neizolirane telefonske žice ili terminale osim ako telefonska linija nije iskopčana iz mreže.
- Budite oprezni prilikom instaliranja ili preinake telefonskih linija.
- Izbjegavajte korištenje telefona (koji nisu bežični) za vrijeme električne oluje. Postoji mogućnost strujnog udara od munje.

- Ne koristite telefon da prijavite curenje plina u blizini tog curenja plina.

Consignes de sécurité relatives au modem

Lors de l'utilisation de votre matériel téléphonique, il est important de respecter les consignes ci-après afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et d'autres blessures :

- N'installez jamais de cordons téléphoniques durant un orage.
- Les prises téléphoniques ne doivent pas être installées dans des endroits humides, excepté si le modèle a été conçu à cet effet.
- Ne touchez jamais un cordon téléphonique ou un terminal non isolé avant que la ligne ait été déconnectée du réseau téléphonique.
- Soyez toujours prudent lorsque vous procédez à l'installation ou à la modification de lignes téléphoniques.
- Si vous devez téléphoner pendant un orage, pour éviter tout risque de choc électrique, utilisez toujours un téléphone sans fil.
- En cas de fuite de gaz, n'utilisez jamais un téléphone situé à proximité de la fuite.

Izvori informacija

Ova publikacija je namijenjena pružanju svih informacija potrebnih za instaliranje vašeg IBM® računala i pokretanje operativnog sistema. Ova publikacija također sadrži osnove za otkrivanje i rješavanje problema, procedure za obnavljanje softvera i informacije o tome gdje potražiti pomoć i servis.

Više informacija o vašem računalu se može dobiti pomoću Access IBM na vašem desktopu i povezivanjem na sljedeća poglavljia:

- Upotreba vašeg računala
- Instaliranje softvera sa *CD-a s izborom softvera*
- Instaliranje hardverskih opcija
- Spajanje komunikacijskih kablova
- Otkrivanje i rješavanje uobičajenih problema
- Registriranje vašeg računala

Za one sa pristupom Internetu, najnoviji korisnički priručnici za vaše računalo se mogu dobiti sa World Wide Weba. Da pristupite tim informacijama, usmjerite vaš pretražitelj na:

<http://www.ibm.com/pc/support>

Upišite tip stroja i broj modela u polje **Quick Path** i kliknite **Go**.

Servisne informacije, u *Hardware Maintenance Manual-u* su dostupne na <http://www.ibm.com/pc/support> na World Wide Webu.

Poglavlje 1. Podešavanje vašeg računala

Prije nego počnete

Svakako pročitajte "Informacije o sigurnosti" na stranici v i "Napomene" na stranici 31.

Izbor položaja za vaše računalo

Provjerite imate li odgovarajući broj propisno uzemljenih električnih utičnica za sve uređaje. Za računalo izaberite položaj gdje će uvijek biti na suhom. Ostavite oko 50 mm (2 in.) prostora oko računala radi pravilne cirkulacije zraka.

Uređivanje radnog prostora

Uredite i opremu i vaš radni prostor tako da vam odgovara. Izvori svjetla, cirkulacija zraka i položaj strujnih utičnica mogu utjecati na to kako ćete rasporediti radni prostor.

Udobnost

Sljedeće upute će vam pomoći da odlučite koji radni položaj vam najbolje odgovara.

Izaberite dobru stolicu da smanjite zamaranje uslijed dugog sjedenja u istom položaju. Naslon i sjedalo se trebaju dati podešavati odvojeno i osigurati dobar oslonac. Sjedalo bi trebalo imati zaobljen prednji dio da se smanji pritisak na bedra. Podesite sjedalo tako da vaša bedra budu paralelna s podom, a stopala ili ravno na podu ili na podlošku za noge.

Kad koristite tipkovnicu neka vam podlaktice budu paralelne s podom, a ručni zglobovi u neutralnom, ugodnom položaju. Nastojte lagano dodirivati tipkovnicu, a ruke i prsti neka budu opušteni. Kut pod kojim je tipkovnica možete mijenjati podešavanjem položaja

nožica tipkovnice i tako osigurati maksimalnu ugodu u radu.



Podesite monitor tako da ekran bude u ili tik ispod visine očiju. Monitor smjestite na udaljenost koja pruža dobar pregled, obično 51 do 61 cm (20 do 24 in.) i namjestite ga tako da ga možete promatrati bez pomicanja ili okretanja tijela.

Blještanje i osvjetljenje

Namjestite monitor tako da blještanje i odsjaje svjetla odozgora, s prozora i od drugih izvora svjetla smanjite na minimum. Smjestite monitor pod pravim kutom u odnosu na prozore i druge izvore svjetla kad god je to moguće. Smanjite osvjetljenje odozgora, ako treba, tako da ugasite svjetla ili koristite slabije žarulje. Ako postavljate monitor blizu prozora, koristite zavjese ili rolete kao prepreku sunčevog svjetlosti. Možda ćete trebati podesiti svjetlost i kontrast na monitoru, ovisno o tomu kako se osvjetljenje mijenja u toku dana.

Tamo gdje nije moguće izbjegći refleksije ili podesiti osvjetljenje, postavite na ekran zaštitni filter protiv blještanja. Međutim, ovi filteri mogu utjecati na jasnoću slike na ekranu; pokušajte s njima tek kad iscrpite sve ostale načine smanjenja blještanja.

Naslage prašine stvaraju probleme vezane uz blještanje. Redovno čistite ekran mekom tkaninom navlaženom u tekuće sredstvo za čišćenje stakla koje ne stvara ogrebotine.

Cirkulacija zraka

Vaše računalo i monitor proizvode toplinu. Računalo ima ventilator koji uvlači svježi zrak i izbacuje vrući zrak. Monitor ispušta vrući zrak kroz otvore. Blokirani odvodi zraka mogu uzrokovati pregrijavanje koje može izazvati smetnje ili oštećenje. Računalo i monitor smjestite tako da se ničim ne mogu blokirati odvodi; obično je 50 mm (2 in.) zračnog prostora dovoljno. Također, pazite da ispuhani zrak ne puše u nekoga.

Električne utičnice i dužine kablova

Lokacija električnih utičnica i dužina električnih kablova za uređaje mogu odrediti konačni položaj vašeg računala.

Kad uređujete svoj radni prostor:

- Izbjegavajte upotrebu produžnih kablova. Kad god je moguće, utaknite električni kabel računala direktno u električnu utičnicu.
- Strujni kablovi i žice trebaju biti izvan prostora u kojem se hoda ili mješta gdje bi netko mogao za njih zapeti.

Za dodatne informacije i upute o strujnim kablovima vidjeti "Napomena o naponskoj žici" na stranici 38.

Spajanje kablova računala

Koristite sljedeće upute kod podešavanja vašeg računala. Potražite male ikone na stražnjoj strani vašeg računala.

Ako kablovi vašeg računala i panel konektora imaju konektore šifrirane s bojom, uparite boju na kraju kabla s bojom konektora. Na primjer, uparite kabel s plavim krajem sa plavim konektorom, crveni kraj kabla s crvenim konektorom.

Napomene:

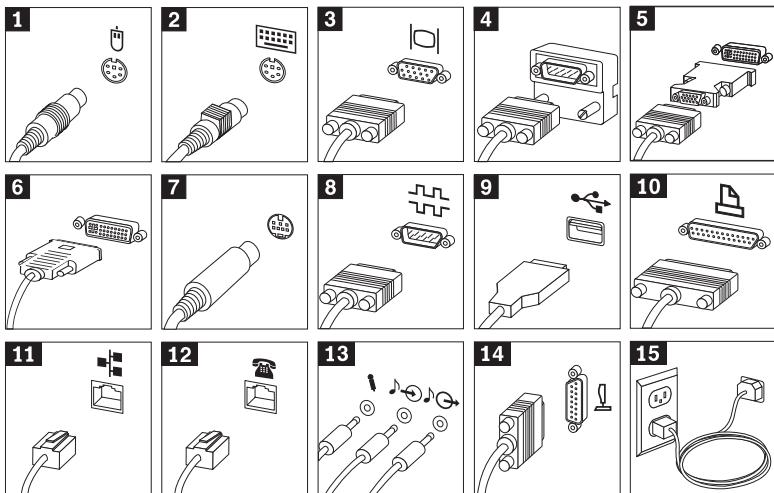
1. Sva računala nemaju sve prikazane konektore.
2. Orientacija konektora može biti drukčija od pokazane.
3. Na nekim računalima postoje dva konektora za monitor. Jedan može biti na stražnjoj strani sistemskog ploča, a jedan na video adaptoru naprednog grafičkog porta (AGP) (ako postoji). Ako je to slučaj, bolje je da za spajanje monitora upotrebite konektor na AGP adaptoru nego onaj na sistemskoj ploči (identificiran s video ikonom).
4. Vaše računalo možda ima na AGP video adaptoru priključen konverter. Taj konverter vam dozvoljava da spojite super video graphics array (SVGA) monitor na AGP adaptori s digital visual interface (DVI) konektorom.

- Ako vaše računalo dolazi sa DVI monitorom, uklonite konverter s AGP video adaptora i spojite monitor izravno na adaptori.
5. AGP adaptori kartica možda nema video ikonu za identificiranje konektora.
 6. Da spojite vaše zvučnike, umetnите kabel s jednog zvučnika u **Speaker Output** na drugom zvučniku. Sljedeće, spojite kabel sa zvučnikovog **Line In** na **Line Out** na stražnjoj strani računala.
 7. Za modele sa home PNA network/modem karticom, morate spojiti svako računalo na home PNA mreži izravno na zidni konektor telefonske linije. Ako imate više računala u sobi od zidnih konektora za telefonsku liniju, upotrebite telefonski razdjelnik na zidnom konektoru.

Izvedite sljedeće korake da postavite vaše računalo:

1. Provjerite položaj prekidača za izbor napona. Ako je potrebno, upotrebite kemijsku olovku da postavite prekidač na ispravnu volatžu.
 - Ako je strujni napon u rasponu 90–137 V izmj.str. postavite prekidač napona na 115 V.

- Ako je strujni napon u rasponu 180–265 V izmj.str. postavite prekidač na 230 V.
2. Spojite kablove u sljedećem redoslijedu na njima odgovarajuće konektore:



- 1** Miš
2 Tipkovnica
3 SVGA monitor
4 SVGA monitor s konvertorom (na AGP adaptoru)
5 SVGA monitor s konvertorom (na AGP adaptoru)
6 DVI monitor (na AGP adaptoru)
7 S-video uređaj
8 Serijski/modem uređaj

- 9** USB uređaj
10 Paralelni uređaj (obično pisač)
11 LAN
12 Modem
13 Mikrofon, audio in, audio out konektor
14 MIDI uređaj
15 Naponska žica (računalo, monitor)

Važno

Da bi računalo radilo unutar FCC granica, koristite Ethernet kabel kategorije 5.

Uključivanje napajanja

Najprije uključite monitor i druge vanjske uređaje; zatim uključite računalo. Kad se izvede samo-testiranje, IBM logo ekran će se zatvoriti. Ako vaše računalo ima predinstalirani softver, počet će softverski instalacijski program.

Ako naidete na probleme za vrijeme pokretanja, pogledajte "Poglavlje 2. Otkrivanje problema i obnavljanje" na stranici 9 i "Poglavlje 3. Dobivanje informacija, pomoći i servisa" na stranici 17.

Završavanje instalacije softvera

Nakon što pokrenete računalo po prvi put, slijedite upute na ekranu da završite instalaciju softvera. Ako ne završite instalaciju softvera kod prvog pokretanja računala, mogu se desiti neočekivani rezultati. Jednom kad se instalacija završi, kliknite ikonu Access IBM na vašem desktopu za više informacija o vašem računalu.

CD s izborom softvera

CD s izborom softvera sadrži aplikativne programe i softver za podršku za vaše računalo. Umetnите *CD s izborom softvera* u vaš CD pogon i slijedite upute na ekranu.

CD možete koristiti za:

- Instalaciju softverskih proizvoda ili dokumentacije izravno s CD-a na modele opremljene s CD pogonom.
- Kreiranje slike *CD-a s izborom softvera* na tvrdom disku ili lokalnoj mreži (LAN) i instalaciju softverskih proizvoda iz te slike.

CD s izborom softvera ima lako upotrebljivo grafičko sučelje i automatizirane procedure za instalaciju za većinu programa. Također posjeduje i sustav pomoći koji opisuje sve što nudi ovaj CD.

Za više informacija o instaliranju softvera sa *CD-a s izborom softvera*, otidite na Access IBM na vašem desktopu.

Ostali operativni sistemi

Ako instalirate vaš vlastiti operativni sistem , slijedite upute koje dolaze s CD-ovima ili disketama vašeg operativnog sistema. Zapamtite da instalirate sve pogonitelje uređaja nakon što instalirate vaš operativni sistem. Upute za instalaciju se dostavljaju sa ili na CD-ovima ili disketama, ili u README datotekama. Ako više volite upotrebljavati Microsoft® Windows NT® umjesto Windows 2000®, možete promjenu lako napraviti pomoću Programa za obnavljanje proizvoda. Otidite do Access IBM na vašem desktopu radi procedure.

Zatvaranje računala

Kad ste spremni isključiti vaše računalo, uvijek slijedite proceduru zatvaranja. To sprečava gubitak nespremljenih podataka ili štetu na vašim softverskim programima. Da zatvorite Windowse:

1. Kliknite **Start** na Windows desktopu.
2. Kliknite **Shut Down**.

3. Izaberite **Shut down**.
4. Kliknite **OK**.

Pristup do i ispis Vodiča za korisnike

Vodič za korisnike za vaše računalo ima informacije o instaliranju opcijskog hardvera. Toj Portable Document Format (.PDF) datoteci se može pristupiti kroz Access IBM na vašem desktopu. Ona se može pogledati pomoću Adobe Acrobat Reader-a i ispisati za upotrebu kod instaliranja opcijskog hardvera.

Zapisivanje podataka o vašem računalu

Zapisivanje podataka o vašem računalu može biti od pomoći ako vam zatreba servisiranje računala.

Tip stroja (M/T), broj modela i serijski broj (S/N) su na naljepnici na vašem računalu.

Upotrebite sljedeću tablicu da zapišete te podatke:

Ime proizvoda	_____
Tip stroja (M/T) model	_____
Serijski broj (S/N)	_____
Datum kupovine	_____
Registracijski broj	_____

Registracijski broj je potreban za servisiranje i podršku. Vaše računalo možete registrirati telefonom kad nazivate za servis i podršku. Otidite do Access IBM na vašem desktopu radi više informacija o registriranju vašeg računala.

Poglavlje 2. Otkrivanje problema i obnavljanje

Ako imate problem s vašim računalom, ovo poglavlje opisuje neke osnovne alate za otkrivanje i rješavanje problema i za obnavljanje softvera. Otidite do Access IBM na vašem desktopu radi naprednjeg otkrivanja problema.

Osnovno otkrivanje i rješavanje problema

Simptom	Postupak
Računalo se ne pokrene kad pritisnete prekidač za napajanje.	<p>Provjerite da:</p> <ul style="list-style-type: none">Naponska žica računala ukopčana u stražnji dio računala i u ispravnu utičnicu.Ako vaše računalo ima drugi prekidač napajanja na stražnjoj strani računala, provjerite da li je on uključen. Provjerite indikator napajanja na prednjoj strani računala da vidite ima li napajanja. <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>
Monitor ispušta vrući zrak kroz otvore.	<p>Provjerite da:</p> <ul style="list-style-type: none">Naponska žica računala ukopčana u stražnji dio računala i u ispravnu utičnicu.Naponska žica monitora ukopčana u monitor i u ispravnu utičnicu.Monitor uključen i da su osvjetljenje i kontrast ispravno podešeni.Signalni kabel monitora sigurno spojen na monitor i na konektor monitora na računalu. <p>Bilješka: Ako vaše računalo ima dva monitorska konektora, provjerite da li je monitor spojen na konektor u prorezu za AGP opciju, a ne u onaj na stražnjoj strani sistemske ploče. Pogledajte "Spajanje kablova računala" na stranici 3.</p> <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>
Tipkovnica ne radi (nijedna tipka ne radi).	<p>Provjerite da:</p> <ul style="list-style-type: none">Monitor i računalo uključeni i da su osvjetljenje i kontrast ispravno podešeni.Tipkovnica čvrsto spojena na konektor tipkovnice na računalu.Nema zaglavljenih tipaka. <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>

Simptom	Postupak
Miš ne radi.	<p>Provjerite da:</p> <ul style="list-style-type: none"> Monitor i računalo uključeni i da su osvjetljenje i kontrast ispravno podešeni. Miš čvrsto spojen na konektor miša na računalu. <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>
Operativni sistem se ne pokreće.	<p>Provjerite da:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nema diskete u disketnom pogonu. Primarni redoslijed pokretanja uključuje uređaj za pokretanje (uređaj gdje se operativni sistem nalazi). U većini slučajeva, operativni sistem je na tvrdom disku. Za više informacija o postavljanju redoslijeda pokretanja, pogledajte "Promjena primarnog redoslijeda pokretanja" na stranici 13. <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>
Prikazuje se poruka o grešci prije pokretanja operativnog sistema.	Pogledajte "Šifre grešaka".
Računalo nekoliko puta daje zvučni signal prije nego što se operativni sistem pokrene.	<p>Provjerite da nema zaglavljениh tipaka.</p> <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>

Šifre grešaka

Sljedeća tablica uključuje neke od šifara grešaka koje se mogu prikazati kad uključite računalo.

- Zapišite bilo koje šifre grešaka koje se prikažu. Ako budete zvali za servis, pitat će vas za šifre grešaka.
- Ako dobijete više šifara grešaka, uvijek radite u redoslijedu u kojem su šifre grešaka prikazane.
- Ako šifra greške nije u sljedećoj tablici, zahtijeva se detaljnije otkrivanje problema.
 - Ako se operativni sistem pokrene kad uključite računalo, upotrebite Access IBM da izvedete IBM Enhanced Diagnostics i pogledate online procedure za otkrivanje i rješavanje problema.
 - Ako se operativni sistem neće pokrenuti, dajte računalo na popravak.

Šifra	Opis	Postupak
161	Baterija je neispravna.	Zamijenite bateriju. Pogledajte proceduru za zamjenu baterije u vašem online <i>Vodiču za korisnike</i> do kojeg se može doći kroz Access IBM.

Šifra	Opis	Postupak
162	Došlo je do promjene u konfiguraciji uređaja.	<p>Provjerite da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su svi vanjski uređaji uključeni. • Svi uređaji pravilno instalirani i čvrsto spojeni. <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>
176	Poklopac sistema je bio skinut.	<p>Upišite lozinku administratora.</p> <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>
177	Popis dijelova nasilno promijenjen, na primjer izvađena je neka komponenta hardvera. Ova poruka o grešci je dio od AssetCare i Asset ID svojstava računala.	<p>Upišite lozinku administratora.</p> <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>
183	Zahtijeva se lozinka administratora.	Upišite lozinku administratora.
190	Detektor nasilnog ulaska u kućište računala je obrisan. Ovo je informativna poruka.	Ne treba ništa poduzimati.
301 ili 303	Desila se greška tipkovnice.	<p>Provjerite da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipkovnica pravilno spojena. • Nema zaglavljenih tipaka. <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>
860x (x=bilo koji broj)	Desila se greška uređaja za pokazivanje ili miša.	<p>Provjerite da je uređaj za pokazivanje ili miš čvrsto spojen.</p> <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p>

Obnavljanje softvera

Upotrebite ovo poglavlje ako trebate obnoviti vaš operativni sistem.

Pozor:

Za većinu računala, Program za obnavljanje proizvoda je na posebnoj, skrivenoj particiji tvrdog diska. Nemojte brisati ili mijenjati ovu particiju. Ako ta particija postane oštećena ili se promijeni, pogledajte "Poglavlje 3. Dobivanje informacija, pomoći i servisa" na stranici 17 ili otidite na <http://www.ibm.com/pc/support> na World Wide Webu po informacije o naručivanju CD-a za obnavljanje proizvoda za vaš operativni sistem.

Kreiranje i upotreba Diskete za obnovu i popravak

Program za obnavljanje proizvoda je na particiji koja je odvojena od operativnog sistema i izvodi se nezavisno od operativnog sistema. Da bi pristupili Programu za obnavljanje proizvoda morate za vrijeme pokretanja pritisnuti F11, dok je prompt za pritisak na F11 vidljiv.

Ako datoteka koja kontrolira F11 prompt postane oštećena ili se slučajno izbriše, F11 prompt se neće pojaviti i nećete imati pristup do Programa za obnavljanje proizvoda. Jedini način za rješenje ovog problema je korištenje diskete za *Obnavljanje i popravak*. Dobro je kreirati disketu za *Obnavljanje i popravak* čim prije je to moguće i spremiti ju na sigurno mjesto za svaku sigurnost.

Da kreirate disketu za *Obnavljanje i popravak*:

1. Pokrenite vaše računalo i operativni sistem.
2. Upotrebite Windows Explorer da prikažete strukturu direktorija na vašem tvrdom disku.
3. Otvorite folder C:\IBMTOOLS.
4. Dva puta kliknite RRDISK.BAT i slijedite upute na ekranu.

Da bi koristili disketu za *Obnavljanje i popravak*:

1. Zatvorite operativni sustav i isključite računalo.
2. Umetnite disketu za *Obnavljanje i popravak* u disketni pogon.
3. Uključite računalo i slijedite upute na ekranu.

Izvođenje djelomičnog ili punog obnavljanja

Pozor:

Program za obnavljanje proizvoda na skrivenoj particiji pogona tvrdog diska će pisati preko svih datoteka samo na C:\ disku. *Puno obnavljanje* će vratiti operativni sistem, pogonitelje uređaja i aplikacije. *Djelomično obnavljanje* će vratiti vaš operativni sistem i pogonitelje uređaja bez vraćanja aplikacija.

Važno

Ako obnavljate operativni sistem i imate više od jednog CD-a za obnavljanje proizvoda, uvijek počnite sa *CD 1 za obnavljanje proizvoda*.

Da izvedete obnavljanje operativnog sistema, učinite sljedeće:

1. Ako imate CD za obnavljanje proizvoda, otvorite CD pogon, umetnite CD i zatvorite pogon. Ako nemate CD za obnavljanje proizvoda, otidite na korak 2.
2. Ako možete normalno zatvoriti vaš operativni sistem, učinite to.

3. Isključite vaše računalo. Ako se računalo neće isključiti nakon držanja prekidača napajanja za najmanje četiri sekunde, izvucite kabel iz utičnice i pričekajte nekoliko sekundi prije nego što ga ponovo stavite u utičnicu.
4. Uključite računalo. Ako ne koristite CD za obnavljanje proizvoda, brzo pritisnite F11 kad se prompt od Programa za obnavljanje proizvoda prikaže (prompt se prikazuje na samo nekoliko sekundi). Pričekajte da se prikaže izbornik za obnavljanje proizvoda.
5. Možete imati izbor operativnih sistema za obnavljanje. Izaberite operativni sistem koji želite.
6. Izaberite opcije obnavljanja koje želite i slijedite upute na ekranu.
7. Kad je obnavljanje završeno, izadite iz programa i uklonite bilo koji CD iz CD pogona.
8. Ponovo pokrenite računalo.

Napomena: Ako obnavljate Windows NT Workstation, tvrdi disk mora biti particioniran prije nego što sav prostor na tvrdom disku postane dostupan. Za informacije o tome kako particionirati ostatak vašeg tvrdog diska, otidite na Access IBM na vašem desktopu.

Promjena primarnog redoslijeda pokretanja

Ako ste umetnuli CD u CD pogon, a vaše računalo ne čita CD odmah kod pokretanja, promijenite primarni uređaj za pokretanje pomoću Configuration/Setup Utility programa. Da promijenite redoslijed pokretanja, učinite sljedeće:

1. Isključite vaše računalo.
2. Uključite računalo.
3. Kad se pojavi prompt od Configuration/Setup Utility programa, brzo pritisnite F1. Prompt se pojavljuje na samo nekoliko sekundi.
4. Na izborniku Configuration/Setup Utility-a, izaberite **Start Options**.
5. Sa Start Options izbornika, izaberite **Startup Sequence**.
6. Ispod Primary Startup Sequence, izaberite **First Startup Device**.
7. Zabilježite uređaj koji je trenutno izabran kao prvi uređaj za pokretanje, radi budućih referenci. Kad završite morat ćete vratiti ovu postavku.
8. Promijenite prvi uređaj za pokretanje na vaš CD-ROM ili DVD-ROM pogon.
9. Pritisnite Esc dok se ne vratite na izbornik programa Configuration/Setup Utility.
10. Izaberite **Save Settings** i pritisnite Enter prije izlaska iz programa.
11. Isključite vaše računalo.

IBM Enhanced Diagnostics

IBM Enhanced Diagnostics program izvodi se neovisno o operativnom sustavu. Ovaj program možete koristiti za testiranje hardverskih komponenti vašeg računala. Taj program se upotrebljava kada druge metode nisu dostupne ili nisu uspješne u izoliranju problema za kojeg se sumnja da se odnosi na hardver.

IBM Enhanced Diagnostics program možete izvesti pomoću Programa za obnavljanje proizvoda koji dolazi predinstaliran na vašem računalu. Alternativno, možete kreirati IBM Enhanced Diagnostics disketu sa Programa za obnavljanje proizvoda i izvesti dijagnostiku pomoću te diskete.

Najnoviju verziju Enhanced Diagnostic programa možete spustiti sa <http://www.ibm.com/pc/support> na World Wide Webu. Unesite broj tipa/modela vašeg stroja u polje **Quick Path** da nađete datoteke za sruštanje koje su specifične za vaše računalo.

Izvođenje IBM Enhanced Dijagnostike s CD-a ili Programa za obnavljanje proizvoda

Upotrebite sljedeće korake da izvedete dijagnostiku sa Programa za obnavljanje proizvoda:

Važno

Ako izvodite dijagnostiku s CD-a za obnavljanje proizvoda i imate više od jednog CD-a, uvijek počnite sa *CD I za obnavljanje proizvoda*.

1. Ako imate CD za obnavljanje proizvoda, otvorite CD pogon, umetnute CD i zatvorite pogon. Ako nemate CD za obnavljanje proizvoda, otidite na korak 2.
2. Zatvorite operativni sustav i isključite računalo.
3. Uključite računalo. Ako ne koristite CD za obnavljanje proizvoda, brzo pritisnite F11 kad se prompt od Programa za obnavljanje proizvoda prikaže (prompt se prikazuje na samo nekoliko sekundi). Pričekajte da se prikaže izbornik za obnavljanje proizvoda.
4. Ovisno o vašem operativnom sistemu, možda ćete dobiti prompt da izaberete postavke sistema. Ako se prompt ne prikaže, otidite na sljedeći korak.
5. Kad se prikaže glavni izbornik, izaberite **System Utilities**.
6. Na System Utilities izborniku izaberite **Run Diagnostics**. IBM Enhanced Diagnostics Program će se pokrenuti. Kad završite s izvođenjem dijagnostike, bit ćete vraćeni na glavni izbornik od Programa za obnavljanje proizvoda.
7. Uklonite bilo koji CD iz CD pogona i ponovo pokrenite računalo.

Kreiranje IBM Enhanced Diagnostic diskete

Da kreirate *IBM Enhanced Diagnostics* disketu iz Programa za obnavljanje proizvoda ili CD-a:

Važno

Ako kreirate disketu za dijagnostiku s CD-a za obnavljanje proizvoda i imate više od jednog CD-a, uvijek počnite sa *CD I za obnavljanje proizvoda*.

1. Ako imate CD za obnavljanje proizvoda, otvorite CD pogon, umetnite CD i zatvorite pogon. Ako nemate CD za obnavljanje proizvoda, otidite na korak 2.
2. Zatvorite operativni sustav i isključite računalo.
3. Uključite računalo. Ako ne koristite CD za obnavljanje proizvoda, brzo pritisnite F11 kad se prompt od Programa za obnavljanje proizvoda prikaže (prompt se prikazuje na samo nekoliko sekundi). Pričekajte da se prikaže izbornik za obnavljanje proizvoda.
4. Ovisno o vašem operativnom sistemu, možda ćeće dobiti prompt da izaberete postavke sistema. Ako se prompt ne prikaže, otidite na sljedeći korak.
5. Iz glavnog izbornika izaberite **System Utilities**.
6. Izaberite **Create a diagnostic diskette** i slijedite upute na ekranu.
7. Kad dobijete prompt, umetnite praznu, formatiranu disketu u disketni pogon i slijedite upute na ekranu.

Najnoviju verziju dijagnostičkog programa možete spustiti sa <http://www.ibm.com/pc/support> na World Wide Webu. Unesite broj tipa/modela vašeg stroja u polje **Quick Path** da nadete datoteke za spuštanje koje su specifične za vaše računalo.

Izvođenje IBM Enhanced Dijagnostike s diskete

Da bi izveli Enhanced Diagnostics sa diskete:

1. Zatvorite operativni sustav i isključite računalo.
2. Umetnите *IBM Enhanced Diagnostics* disketu u disketni uređaj.
3. Uključite računalo.
4. Slijedite upute koje se pojavljuju na ekranu. Za pomoć pritisnite F1.
5. Kad program završi, uklonite disketu iz disketnog pogona.
6. Uključite ili ponovo pokrenite računalo.

Poglavlje 3. Dobivanje informacija, pomoći i servisa

Ako vam treba pomoć, tehnička podrška ili naprsto želite više informacija o IBM proizvodima, na raspolaganju vam je mnoštvo izvora koje vam IBM stavlja na raspolaganje za pomoć. Ovo poglavlje sadrži informacije o tome gdje potražiti dodatne informacije o IBM-u i IBM proizvodima, što učiniti ako imate problem s vašim računalom i koga zvati radi servisa ako je potreban.

Dobivanje informacija

Informacije o vašem IBM računalu i predinstaliranom softveru, ako postoji, su dostupne u dokumentaciji koja dolazi s računalom. Ta dokumentacija se sastoji od štampanih knjiga, online knjiga, README datoteka i datoteka za pomoć. Dodatno, informacije o IBM proizvodima se mogu naći na World Wide Webu i kroz IBM Automated Fax sistem.

Korištenje World Wide Weba

Na World Wide Webu postoji IBM Web stranica s ažurnim informacijama o IBM PC proizvodima i podrški. Adresa za IBM Personal Computing početnu stranicu je:
<http://www.ibm.com/pc>

Informacije za podršku za vaše IBM proizvode, uključujući i podržane opcije, se mogu naći na: <http://www.ibm.com/pc/support>

Ako na stranici za podršku izaberete Profile, možete kreirati prilagođenu stranicu za podršku koja odgovara posebnostima vašeg hardvera, s cjelokupnim setom često postavljanih pitanja (FAQ), tehničkih uputa i savjeta i spustivih datoteka. Uz to, možete izabrati da primate e-mail obavijesti svaki puta kad se pojave nove informacije o vašim registriranim proizvodima.

Publikacije također možete naručiti i pomoću IBM Publications Ordering System na <http://www.elink.ibmlink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi>

Dobivanje informacija putem faks uređaja

Ako imate tonski telefon i pristup fax uređaju, u SAD i Kanadi možete putem fax uređaja primati tržišne i tehničke informacije o mnogim temama, uključujući i hardver, operativne sustave i lokalne mreže (LAN).

IBM Automated Fax System, automatizirani fax sustav možete nazvati 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. Slijedite snimljene upute i tražena informacija će biti poslana na vaš fax uređaj. Da pristupite IBM Automated Fax Systemu, u SAD i Kanadi nazovite 1-800-426-3395.

Dobivanje pomoći i servisa

Ako imate problem s vašim računalom, možete izabrati između različitih dostupnih izvora za pomoć.

Upotreba dokumentacije i dijagnostičkih programa

Mnogi problemi računala se mogu rješiti bez pomoći izvana. Ako naidete na problem s vašim računalom, prvo mjesto gdje trebate početi otkrivati i rješavati problem su informacije o tome u dokumentaciji vašeg računala. Ako sumnjate na softverski problem, pogledajte dokumentaciju, uključujući README datoteke i online pomoć, koja dolazi s operativnim sistemom ili aplikativnim programom.

Većina IBM računala i poslužitelja dolazi sa dijagnostičkim programima koje možete koristiti kao pomoć u identifikaciji hardverskih problema. Pogledajte informacije o otkrivanju problema u dokumentaciji vašeg računala, radi uputa o upotrebi dijagnostičkih programa.

Informacije o otkrivanju problema ili dijagnostički programi vam mogu reći da su vam potrebni dodatni ili ažurirani pogonitelji uređaja ili drugi softver. IBM održava stranice na World Wide Webu na kojima možete dobiti najnovije tehničke podatke i spustiti pogonitelje uređaja i dopune. Da pristupite tim stranicama, otidite na <http://www.ibm.com/pc/support> i slijedite upute.

Pozivanje servisa

Za vrijeme jamstvenog roka možete dobiti pomoć i informacije telefonom od IBM PC HelpCenter (centra za pomoć). Za vrijeme jamstvenog roka osigurane su slijedeće usluge:

- Utvrđivanje problema - Na raspolaganju je školovano osoblje koje će vam pomoći oko utvrđivanja hardverskog problema i odluke o akciji koja je potrebna da se problem riješi.
- Popravak IBM hardvera - Ako se utvrdi da je problem uzrokovani IBM hardverom koji je pod jamstvom, školovano osoblje vam je na raspolaganju i spremno pružiti odgovarajuću razinu usluge.
- Vodenje tehničkih promjena - Povremeno dolazi do promjena koje su nužne nakon što je proizvod prodan. IBM ili vaš prodavač, ako je ovlašten od IBM-a, će napraviti odabrane tehničke promjene koje se odnose na vaš hardver.

Slijedeće nije pokriveno jamstvom:

- Zamjena ili upotreba ne-IBM dijelova ili IBM dijelova koji nemaju jamstvo

Bilješka: Svi dijelovi s jamstvom imaju 7-znakovnu identifikaciju u obliku IBM FRU XXXXXXX.

- Identifikacija izvora softverskih problema
- Konfiguracija BIOS-a kao dio neke instalacije ili nadogradnje
- Promjene, modifikacije ili nadogradnje pogonitelja uređaja
- Instalacija i održavanje mrežnih operativnih sustava (NOS)

- Instalacija i održavanje aplikativnih programa

Pogledajte jamstvo za vaš IBM hardver radi potpunog objašnjenja uvjeta IBM jamstva. Sačuvajte dokaz o kupnji kako biste imali pravo na popravak u jamstvenom roku.

Stručni predstavnici za tehničku podršku stoje vam na raspolaganju za pomoć u pitanjima vezanim uz slijedeće:

- Kako podesiti računalo i IBM monitor
- Instaliranje i postav IBM opcija kupljenih kod IBM-a ili IBM prodajnog zastupnika
- Dogovaranje servisa (na lokaciji ili u servisu)
- Dogovaranje isporuke preko noći za dijelove koje stranka može sama zamijeniti

Uz to, ako ste kupili IBM Netfinity Server, imate pravo na IBM Server Start Up Support (podršku za pokretanje poslužitelja). Taj servis daje pomoć kod postavljanja vašeg mrežnog operativnog sistema. Više informacija o IBM Server Start Up podršci možete naći na <http://www.ibm.com/pc/qtechinfo/SCOD-44HJ9W.html>

U SAD i Kanadi su ove usluge dostupne 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. U Ujedinjenom Kraljevstvu, ove usluge su dostupne od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 18:00.

Bilješka: Vrijeme odgovora će zavisiti o broju i kompleksnosti dolazećih poziva.

Ako je moguće, budite uz računalo kad nazivate. Molimo pripremite sljedeće informacije:

- Tip i model stroja
- Serijske brojeve vaših IBM hardverskih proizvoda
- Opis problema
- Točan tekst poruka o greškama
- Podatke o konfiguraciji hardvera i softvera

Telefonski brojevi se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti. Za ažurne telefonske brojeve otidite na <http://www.ibm.com/pc/support> i kliknite **HelpCenter phone list**.

Zemlja		Telefonski broj
Austrija	Ísterreich	01-54658 5060
Belgija - nizozemski	Belgie	02-714 35 70
Belgija - francuski	Belgique	02-714 35 15
Kanada	samo Toronto	416-383-3344
Kanada	Kanada - svi ostali	1-800-565-3344
Danska	Danmark	35 25 02 91
Finska	Suomi	09-22 931 840
Francuska	France	01 69 32 40 40
Njemačka	Deutschland	069-6654 9040
Irska	Ireland	01-815 9202
Italija	Italia	02-4827 9202
Luksemburg	Luxembourg	298-977 5063
Nizozemska	Nederland	020-504 0501
Norveška	Norge	23 05 32 40
Portugal	Portugal	21-791 51 47
Španjolska	España	91-662 49 16
Švedska	Sverige	08-751 52 27
Švicarska	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Ujedinjeno Kraljevstvo	United Kingdom	01475-555 055
SAD i Portoriko	U.S.A. i Puerto Rico	1-800-772-2227

U svim drugim državama obratite se svom IBM trgovcu ili IBM tržišnom predstavniku.

Ostali servisi

IBM Update Connector je udaljeni komunikacijski alat koji možete koristiti s nekim IBM računalima za komunikaciju sa HelpCenter-om. Update Connector vam omogućuje da primate i učitavate nadogradnje za neke softvere koji su došli s vašim računalom.

S nekim modelima računala, možete se registrirati za Internacionalni jamstveni servis. Ako putujete s računalom ili trebate preseliti u drugu zemlju, možete dobiti certifikat međunarodnog jamstvenog servisa koji se priznaje tako reći u cijelom svijetu, gdje god IBM ili IBM preprodavač prodaju i servisiraju IBM proizvode.

Dodatne informacije o registraciji za međunarodni jamstveni servis:

- U SAD ili Kanadi, nazovite 1-800-497-7426.
- U Evropi, nazovite 44-1475-893638 (Greenock, U.K.).
- U Australiji i Novom Zelandu, nazovite 61-2-9354-4171.

- U svim drugim državama obratite se svom IBM trgovcu ili IBM tržišnom predstavniku.

Za tehničku pomoć kod instalacije ili za pitanja koja se odnose na Service Pack-ove za vaš predinstalirani Microsoft Windows proizvod, pogledajte Microsoft Product Support Services Web stranicu na <http://support.microsoft.com/directory/>, ili možete kontaktirati IBM HelpCenter. Možda ćete trebati nešto platiti.

Kupovina dodatnih usluga

Za vrijeme i nakon jamstvenog roka možete kupiti dodatne usluge kao što su podrška za IBM i ne-IBM hardver, operativne sustave i aplikativne programe, postav i konfiguraciju mreže, usluge popravka nadograđenog ili proširenog hardvera, i prilagođene instalacije. Naziv i raspoloživost usluge mogu se razlikovati ovisno o zemlji.

Za više informacija o tim servisima, pogledajte online informacije.

Dodatak. Jamstvo za proizvod i napomene

Ovaj dodatak uključuje jamstvo za proizvod i druge napomene.

Izjave o jamstvu

(Z125-5697-01 11/97)

Ovo jamstvo se odnosi na Evropu, Srednji istok i Afriku, (EMEA) (osim Turske) i sastoji se od dva dijela. Svakako pročitajte i 1. dio i 2. dio.

IBM Izjava o jamstvu u svijetu osim Kanade, Portorika, Turske, Sjedinjenih Država (Dio 1 - Opći uvjeti)

Ova Izjava o jamstvu obuhvaća Dio 1 - Opće uvjete i Dio 2 - Uvjete specifične za pojedinu zemlju. Uvjeti u Dijelu 2 mogu zamijeniti ili preinačiti one u Dijelu 1. Jamstva koja IBM daje ovom Izjavom o jamstvu važe samo za strojeve kupljene od IBM-a ili ovlaštenog prodavača za vlastitu upotrebu, a ne za daljnju prodaju. Pojam "Stroj" znači IBM stroj, njegova svojstva, promjene, dopune i dogradnje, elemente ili pribor ili bilo koju njihovu kombinaciju. Pojam "Stroj" ne obuhvaća softverske proizvode, bilo unaprijed napunjene na stroju, instalirane naknadno ili na neki drugi način. Ako IBM ne odredi drugačije, slijedeća jamstva važe samo u zemlji u kojoj ste pribavili stroj. Ništa u ovoj Izjavi o jamstvu ne utječe na zakonska prava potrošača koja ugovor može ograničiti. Ako imate nekih pitanja, obratite se IBM-u ili prodavaču.

Stroj -

- NetVista A40 Tipovi 6830, 6840
- NetVista A40p Tipovi 6569, 6579, 6649, 6837, 6841, 6847

Jamstveni period*

- Bangladeš, Kina, Hong Kong, Indija, Indonezija, Malezija, Filipini, Singapur, Sri Lanka, Tajvan, Tajland i Vijetnam - Dijelovi: Tri (3) godine Rad: Jedna (1) godina **
- Japan - Dijelovi: Jedna (1) godina Rad: Jedna (1) godina
- Ostale zemlje koje nisu navedene - Dijelovi: Tri (3) godine Rad: Tri (3) godine

Stroj - NetVista A40 Tipovi 6568, 6648, 6578

Jamstveni period*

- Sjedinjene Države, Kanada, EMEA i Latinska Amerika - Dijelovi: Tri (3) godine Rad: Tri (3) godine
- Japan - Dijelovi: Jedna (1) godina Rad: Jedna (1) godina
- Sve druge zemlje koje nisu na popisu - Dijelovi: Tri (3) godine Rad: Jedna (1) godina

Stroj - NetVista A40 Tip 6831

Jamstveni period*

- EMEA - Dijelovi: Tri (3) godine Rad: Tri (3) godine
- Sve druge zemlje koje nisu na popisu - Dijelovi: Tri (3) godine Rad: Jedna (1) godina

Stroj - NetVista A40i Tipovi 2251, 2271

Jamstveni period*

- Sjedinjene države i Portoriko - Dijelovi: Tri (3) godine Rad: Tri (3) godine
- Sve druge zemlje koje nisu na popisu - Dijelovi: Tri (1) godine Rad: Jedna (1) godina

** Obratite se prodajnom mjestu u vezi informacija o jamstvu. Neki IBM strojevi podliježu servisu u jamstvenom roku na lokaciji stroja, ovisno o zemlji u kojoj se servis izvodi.*

** IBM će osigurati servis u jamstvenom roku bez naknade za:

1. dijelove i rad za vrijeme prve godine jamstvenog roka
2. samo dijelove, na bazi zamjene, u drugoj i trećoj godini jamstvenog roka.

IBM će zaračunati svaki rad koji je izvršen radi popravka ili zamjene.

IBM jamstvo za strojeve

IBM jamči da je svaki stroj 1) u besprijeckornom stanju glede materijala i izrade, i 2) u skladu sa službeno objavljenim specifikacijama IBM-a. Jamstveni rok za neki stroj je određeno fiksno razdoblje koje počinje s danom instalacije. Datum na računu je datum instalacije, osim ako vas IBM ili prodavač ne obavijeste drugačije.

Za vrijeme jamstvenog roka, IBM ili vaš prodavač, ako mu IBM odobri da pruža usluge servisa u jamstvenom roku, osigurat će usluge popravka i zamjene za stroj bez naknade, prema tipu servisa određenom za taj stroj, te voditi i ugraditi sve tehničke promjene koje se odnose na taj stroj.

Ako stroj ne funkcioniра kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog roka, a IBM ili vaš prodavač nisu u stanju 1) osigurati da funkcioniра, ili 2) zamijeniti ga s drugim koji je odgovarajući po funkcionalnosti, možete vratiti stroj prodajnom mjestu i novac će vam biti vraćen. Zamjena ne mora biti nova, ali će biti u dobrom radnom stanju.

Opseg jamstva

Jamstvom nije pokriven popravak ili zamjena stroja koja proizlazi iz zloupotrebe, nezgode, modifikacije, neodgovarajuće fizičke i radne okoline, nepravilnog održavanja s vaše strane ili kvara uzrokovanih proizvodom za koji IBM nije odgovoran. Jamstvo prestaje skidanjem ili promjenom identifikacijske oznake stroja ili dijelova.

OVA JAMSTVA SU VAŠA ISKLJUČIVA JAMSTVA I ZAMJENJUJU SVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRAVNE ILI POSREDNE, UKLJUČUJUĆI ALI NE I SAMO TO, JAMSTVA ILI UVJETE PROĐE NA TRŽIŠTU I PRIKLADNOSTI ZA NEKU ODREĐENU SVRHU. OVA VAM JAMSTVA DAJU POSEBNA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD PODRUČJA DO PODRUČJA. U NEKIM PODRUČJIMA NIJE DOPUŠTENO IZDVAJANJE ILI OGRANIČAVANJE IZRIJEKOM ILI POSREDNO DANIH JAMSTAVA, PA SE GORNJE IZUZEĆE NE MORA ODNOSTITI I NA VAS. U TOM SLUČAJU, TAKVA JAMSTVA SU OGRANIČENA TRAJANJEM NA JAMSTVENI ROK. NIKAKVA JAMSTVA SE NE PRIMJENJUJU NAKON TOG ROKA.

Stvari koje jamstvo ne obuhvaća

IBM ne jamči neprekidan i bespriječan rad stroja.

Osim ako nije drugačije određeno, IBM isporučuje ne-IBM strojeve **BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE.**

Sva tehnička i svaka druga podrška za stroj pod jamstvom kao što je telefonska podrška i pomoći posredstvom pitanja "kako da" i onih što se odnose na instalaciju i podešavanje stroja, bit će osigurana i pružena **BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE.**

Jamstveni servis

Ako želite servis u jamstvenom roku, obratite se na ovlaštenog prodavača ili IBM. Možda ćete morati predočiti dokaz o kupnji.

IBM ili vaš prodavač pružaju neke tipove popravka i zamjene, bilo na vašoj lokaciji ili u servisnom centru, kako bi strojeve održali ili ih ponovo vratili u sklad s njihovim tehničkim specifikacijama. IBM ili vaš prodavač će vas izvjestiti o raspoloživim tipovima usluge i servisa za stroj na osnovu toga u kojoj je zemlji instaliran. IBM može po svom nahodjenju popraviti neispravni stroj ili ga zamijeniti.

Tamo gdje jamstvo obuhvaća zamjenu stroja ili dijela, zamijenjeni predmet postaje vlasništvo IBM-a ili prodavača, a zamjena postaje vaše vlasništvo. Vi se očituјete da su svi skinuti dijelovi originalni i nepromijenjeni. Zamjena ne mora biti nova, ali će biti u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednaka zamijenjenom dijelu. Zamjena dobiva jamstveni status zamijenjenog dijela.

Svaka naprava, promjena ili dopuna koju servisira IBM ili ovlašteni prodavač mora biti instalirana na stroju koji je 1) za određene strojeve, stroj sa serijskim brojem i 2) na razini tehničke promjene kompatibilne sa napravom, promjenom ili dopunom. Mnogi dodaci, nadogradnje i preinake uključuju skidanje nekih dijelova i njihovo vraćanje IBM-u. Dio koji zamjenjuje skinuti dio dobiva jamstveni status skinutog dijela.

Prije nego što IBM ili prodavač zamijeni stroj ili dio, sporazumno ste ukloniti sve dodatke, dijelove, opcije, promjene i priključke koji nisu pod jamstvom.

Također se slažete da

1. osigurate da je stroj sloboden od zakonskih opterećenja ili ograničenja koja sprečavaju zamjenu;
2. da ćete pribaviti ovlaštenje od vlasnika da IBM ili prodavač mogu servisirati stroj koji nije u vašem vlasništvu; i
3. ćete tamo gdje je to potrebno, prije pružanja serviserske usluge
 - a. slijediti postupke otkrivanja i analize problema i zahtjeva za servisom koje pruža IBM ili prodavač,
 - b. osigurati sve programe, podatke i fondove pohranjene u stroju,
 - c. osigurati i pružiti IBM-u ili prodavaču sloboden i siguran pristup vašim pogonima i objektima kako biste im dopustili da ispune svoje obvezе, i
 - d. izvjestiti IBM ili prodavača o promjenama lokacije stroja.

IBM je odgovoran za gubitak, ili oštećenje vašeg stroja dok je ovaj 1) u posjedu IBM-a, ili 2) u tranzitu u onim slučajevima kad je IBM odgovoran za transportne troškove.

Ni IBM niti prodavač nisu odgovorni za povjerljive, vlasničke ili osobne podatke na stroju koji vraćate IBM-u ili prodavaču iz bilo kojeg razloga. Sve takve podatke trebate ukloniti sa stroja prije vraćanja.

Proizvodni status:

Svaki IBM stroj je izrađen iz novih dijelova ili novih i rabljenih dijelova. U nekim slučajevima, stroj ne mora biti nov i može biti da je već bio negdje instaliran. Bez obzira na proizvodni status stroja, važe odgovarajući uvjeti IBM jamstva.

Ograničenje odgovornosti:

U nekim slučajevima, zbog kašnjenja krivnjom IBM-a ili nekog drugog potraživanja, imate pravo na odštetu od IBM-a. U svakom takvom slučaju, bez obzira na osnovu po kojoj steknete pravo na potraživanje naknade štete od IBM-a (uključujući i temeljna kršenja ugovora, nemar, pogrešno predstavljanje ili druga potraživanja prema ugovoru ili zbog prekršaja), IBM je odgovoran samo za

1. štete zbog tjelesne ozljede (uključujući i smrt) i štete na fizičkoj svojini i materijalnoj osobnoj imovini; i
2. iznos ostalih stvarnih izravnih šteta ili gubitka, do ne više od USD 100.000 (ili protuvrijednost u domaćoj valutu) ili troškove (ako se ponavlja, uvažavaju se troškovi za 12 mjeseci) za stroj koji je predmetom ovog potraživanja.

Ova se ograničenja odnose i na IBM-ove dobavljače i vašeg prodavača. To je najviše za što su IBM, njegovi dobavljači i ovlašteni prodavač kolektivno odgovorni.

IBM NIJE NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORAN ZA SLIJEDEĆE: 1) POTRAŽIVANJA TREĆIH OSOBA OD VAS ZBOG NASTALE ŠTETE (OSIM ONE POD TOČKOM JEDAN GORE); 2) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE VAŠIH ZAPISA ILI PODATAKA; ILI 3) POSEBNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIĆNE GOSPODARSKE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI IZGUBLJENU ZARADU ILI UŠTEDU), ČAK I KAD SU IBM, NJEGOVI DOBAVLJAČI I VAŠ TRGOVAC BILI OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI. NEKA ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU IZUZIMANJE ILI OGRANIČAVANJE ŠTETA OD NEZGODE ILI POSLJEDICA, PA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU NUŽNO ODNOSETI NA VAS.

Dio 2 - Širom svijeta uvjeti jedinstveni za pojedinu zemlju

AZIJA TIHI OCEAN

AUSTRALIJA: IBM jamstvo za strojeve: Slijedeći paragraf se dodaje ovom dijelu: Jamstva navedena u paragrapu su dodatak pravima koje imate prema Zakonu o trgovackim odnosima iz 1974 ili drugim zakonskim propisima i ograničena su samo u opsegu dopuštenom važećim zakonima.

Opseg jamstva: Slijedeće zamjenjuje prvu i drugu rečenicu ovog odlomka: Jamstvom nije pokriven popravak ili zamjena stroja koji proizlazi iz zloupotrebe, nezgode, modifikacije, neodgovarajuće fizičke i radne okoline, rada u okruženju koje nije točno određeno kao radna okolina, nepravilnog održavanja s vaše strane ili kvara uzrokovanih proizvodom za koji IBM nije odgovoran.

Ograničenje odgovornosti: Slijedeće se dodaje ovom odlomku:

Kad IBM krši uvjete jamstva određene Zakonom o trgovačkim odnosima iz 1974., odgovornost IBM-a je ograničena na popravak ili zamjenu dobara ili isporuku odgovarajućih dobara. Tamo gdje je taj uvjet jamstva u vezi s pravom na prodaju, tilo posjedovanje ili jasnog nositelja, ili je roba od vrste koja se redovno pribavlja za osobnu, kućnu ili domaću upotrebu ili potrošnju, onda se ne primjenjuje nijedno ograničenje u ovom članku.

NARODNA REPUBLIKA KINA: Važeći zakon: Slijedeće se dodaje ovoj izjavi:
Za ovu Izjavu nadležan je zakon države New York.

INDIJA: Ograničenje odgovornosti: Slijedeće zamjenjuje stavke 1 i 2 ovog odjeljka:

1. odgovornost za tjelesno oštećenje (i smrt) ili štetu na stvarnoj imovini i materijalnoj osobnoj imovini se ograničava samo na ono što je uzrokованo nemarom IBM-a;
2. što se tiče drugih stvarnih šteta proizašlih u bilo kojoj situaciji zbog neizvršavanja obveze od strane IBM-a sukladno ili na bilo koji način u vezi s predmetom ove Izjave o jamstvu, IBM-ova odgovornost je ograničena na troškove koje ste platili za pojedini stroj koji je predmet potraživanja.

NOVI ZELAND: IBM jamstvo za strojeve: Slijedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:

Jamstva navedena u ovom dijelu su dodatak svim pravima koja imate prema Zakonu o potrošačkim jamstvima iz 1993. ili drugim zakonskim propisima, a koja se ne mogu isključiti ili ograničiti. Zakon o potrošačkim jamstvima iz 1993. se ne odnosi na robu koju IBM isporučuje, ako zahtijevate robu za poslovne namjene kako je to određeno u tom zakonu.

Ograničenje odgovornosti: Slijedeće se dodaje ovom odlomku:

Tamo gdje strojevi nisu pribavljeni u svrhu poslovanja kako je određeno Zakonom o potrošačkim jamstvima iz 1993., ograničenja ovog paragrafa podliježu ograničenjima u tom Zakonu.

EUROPA, SREDNJI ISTOK, AFRIKA (EMEA)

Slijedeći uvjeti važe za sve EMEA zemlje.

Uvjeti ove Izjave o jamstvu važe za stroj kupljen od IBM prodavača. Ako ste stroj kupili od IBM-a, važe uvjeti iz sporazuma s IBM-om koji se primjenjuje.

Jamstveni servis

Ako ste kupili IBM stroj u Austriji, Belgiji, Danskoj, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Islandu, Irskoj, Italiji, Latviji, Litvi, Luksemburgu, Nizozemskoj, Norveškoj, Portugalu, Španjolskoj, Švedskoj, Švicarskoj ili Ujedinjenom kraljevstvu, jamstvo za servis za stroj u tim zemljama možete dobiti ili (1) od IBM prodavača ovlaštenog za servis u jamstvenom roku, ili (2) od IBM-a.

Ako ste kupili IBM PC stroj u Albaniji, Armeniji, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj republici, Gruziji, Mađarskoj, Kazhstanu, Kirgiziji, SR Jugoslaviji, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji ili Ukrajini, jamstvo za servis za kupljeni stroj možete dobiti u tim zemljama ili (1) od IBM prodavača ovlaštenog za servis u jamstvenom roku, ili (2) od IBM-a.

Zakon po kojem se postupa, posebni uvjeti za pojedinu zemlju i nadležni sud za ovu Izjavu su oni od zemlje u kojoj se pruža servis u jamstvenom roku. Međutim, ova Izjava podliježe zakonima Austrije ako se servisna usluga pruža u Albaniji, Armeniji, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj, SR Jugoslaviji, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgiziji, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji i Ukrajini.

Slijedeći uvjeti važe za navedenu zemlju:

EGIPAT: Ograničenje odgovornosti: Slijedeće zamjenjuje stavku 2 u ovom odjeljku:
2. što se tiče drugih izravnih šteta, odgovornost IBM-a je ograničena na ukupni iznos koji ste platili za stroj koji je predmetom potraživanja.

Primjenjivost dobavljača i ovlaštenih prodavača (nepromijenjeno).

FRANCUSKA: Ograničenje odgovornosti: Slijedeće zamjenjuje drugu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:
U takvim slučajevima, bez obzira na osnovu po kojoj imate pravo na potraživanje odštete od IBM-a, IBM nije odgovoran za ništa drugo osim: (stavak 1 i 2 ostaju nepromijenjeni).

NJEMAČKA: IBM jamstvo za strojeve: Slijedeće zamjenjuje prvu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:
Jamstvo za IBM stroj pokriva funkcionalnost stroja kod normalne upotrebe i sukladnost stroja s njegovim tehničkim specifikacijama.

Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:
Najkraći jamstveni rok za strojeve je šest mjeseci.

U slučaju da IBM ili prodavač nisu u stanju popraviti neki IBM stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav stroj i dobiti povrat svog novca.

Opseg jamstva: Drugi paragraf se ne primjenjuje.

Jamstveni servis: Slijedeće se dodaje ovom odjeljku:
Za vrijeme jamstvenog roka, prijevoz stroja u kvaru do IBM servisa ide na trošak IBM-a.

Proizvodni status: Slijedeći paragraf zamjenjuje ovaj odjeljak:
Svaki je stroj novoproizведен. Uz nove dijelove, u stroj se mogu ugraditi i korišteni dijelovi.

Ograničenje odgovornosti: Slijedeće se dodaje ovom odlomku:
Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu ne primjenjuju se kod šteta uzrokovanih prijevarom ili krajnjim nemarom IBM-a, niti za izrijekom dana jamstva.

U stavku 2 zamijeniti “100.000 USD” sa “1.000.000 DEM”.

Slijedeća rečenica se dodaje na kraj prvog paragrafa u stavku 2:
Odgovornost IBM-a prema ovom stavku je ograničena na kršenje bitnih ugovornih uvjeta u slučaju notornog nemara.

IRSKA: Opseg jamstva: Slijedeće se dodaje ovom odjeljku:
Osim kako je izrijekom navedeno u ovim uvjetima, svi zakonski uvjeti, uključujući i sva neizravna jamstva, ali bez prejudiciranja prethodnoga, sva jamstva prema Zakonu o prodaji roba iz 1893., ili Zakonu o prodaji roba i pružanju usluga iz 1980. se ovime isključuju.

Ograničenje odgovornosti: Slijedeće zamjenjuje stavke jedan i dva u prvom paragrafu ovog odjeljka:

1. smrt ili osobna ozljeda ili fizička šteta nanesena vašoj stvarnoj imovini jedino nemarom IBM-a; i 2. iznos svih drugih stvarnih izravnih šteta, do ne više od 75.000 irskih funti ili 125 posto od troškova (ako se ponavlja, obračunavaju se troškovi za 12 mjeseci) za stroj koji je predmet potraživanja ili koji na neki drugi način povlači za sobom to potraživanje.

Primjenjivost dobavljača i ovlaštenih prodavača (nepromijenjeno).

Slijedeći paragraf se dodaje na kraj ovog odjeljka:
Sva odgovornost IBM-a i vaš jedini pravni lijek, bilo u ugovoru ili u prekršaju, u odnosu na svaku ogluhu, propust ili nemar, bit će ograničena samo na štetu.

ITALIJA: Ograničenje odgovornosti: Slijedeće zamjenjuje drugu rečenicu prvog paragrafa:

U svakom takvom slučaju, osim ako nije drugačije određeno važećim zakonom, IBM nije odgovoran za ništa više nego: (točka 1 nepromijenjena) 2) što se tiče bilo koje druge stvarne štete proizašle u svim situacijama neizvršavanja obveza od strane IBM-a sukladno ili na bilo koji način u vezi s predmetom ove Izjave o jamstvu, odgovornost IBM-a će biti ograničena na ukupan iznos koji ste platili za stroj koji je predmetom ovog potraživanja.

Primjenjivost dobavljača i ovlaštenih prodavača (nepromijenjeno).

Sljedeće zamjenjuje drugi paragraf ovog odjeljka:
Ako važeći zakon ne odredi drugačije, IBM i ovlašteni prodavač nisu odgovorni za sljedeće: (stavke 1 i 2 nepromijenjene) 3) neizravne štete, čak i kad su IBM i ovlašteni prodavač obaviješteni o njihovoj mogućnosti.

JUŽNA AFRIKA, NAMIBIJA, BOTSWANA, LESOTO I SWAZILAND:

Ograničenje odgovornosti: Slijedeće se dodaje ovom odjeljku:

Sva odgovornost IBM-a prema vama zbog stvarnih šteta proizašlih u svim situacijama neizvršavanja obaveza od strane IBM-a u odnosu na predmetnu stvar ove Izjave o jamstvu bit će ograničena na troškove koje ste platili za pojedini stroj koji je predmet potraživanja od IBM-a.

TURSKA: Proizvodni status: Slijedeće zamjenjuje ovaj odjeljak:

IBM izvršava narudžbe kupaca za IBM-ove strojeve kao novoproizvedene, u skladu s IBM-ovim proizvodnim standardima.

UJEDINJENO KRALJEVSTVO: Ograničenje odgovornosti: Slijedeće zamjenjuje stavke jedan i dva u prvom paragrafu ovog odjeljka:

1. smrt ili osobna ozljeda ili fizička šteta na nekretninama i imovini uzrokovana samo nemarom IBM-a;
2. iznos ostalih stvarnih izravnih šteta ili gubitka, do ne više od 150.000 funti sterlinga (engleskih funti) ili 125 posto od troškova (ako se ponavlja, naplaćuju se troškovi za 12 mjeseci) za stroj koji je predmetom ovog potraživanja ili koji na drugi način za sobom povlači ovo potraživanje.

Slijedeća stavka se dodaje ovom paragrfu:

3. kršenje obveza IBM-a sadržanih u paragrafu 12 Zakona o prodaji robe iz 1979. ili paragrafu 2 Zakona o prodaji robe i isporuci usluga iz 1982.

Primjenjivost dobavljača i ovlaštenih prodavača (nepromijenjeno).

Slijedeće se dodaje na kraj ovog odjeljka:

Sva odgovornost IBM-a i vaš jedini pravni lijek, bilo u ugovoru ili u prekršaju, u odnosu na svaki propust ili nemar, bit će ograničena na štetu.

SJEVERNA AMERIKA

KANADA: Jamstveni servis: Slijedeće se dodaje ovom odjeljku:

Ako želite IBM servis u jamstvenom roku, nazovite **1-800-565-3344**. U Torontu, nazovite **416-383-3344**.

SJEDINJENE AMERIČKE DRŽAVE: Jamstveni servis: Slijedeće se dodaje ovom odjeljku:

Ako želite IBM servis u jamstvenom roku, nazovite **1-800-772-2227**.

Napomene

Ova je publikacija izrađena za proizvode i usluge koje se nude u SAD.

IBM ne mora proizvode, usluge i funkcije opisane u ovom dokumentu ponuditi i u drugim državama. Posavjetujte se s lokalnim IBM predstavnikom u vezi informacija o proizvodima i uslugama koje se mogu nabaviti u vašem području. Nijedno upućivanje ili pozivanje na neki IBM proizvod, program ili uslugu ne znači da se mogu koristiti samo IBM proizvodi, programi ili usluge. Bilo koji funkcionalno ekvivalentan proizvod, program ili usluga se mogu koristiti, ako ne povređuju neko IBM-ovo intelektualno pravo vlasništva. Dakako, korisnikova je odgovornost da procijeni i provjeri operacije za svaki ne-IBM proizvod, program ili uslugu.

IBM može imati patente ili zahtjeve koji čekaju na patent, a koji pokrivaju materijal opisan u ovom dokumentu. Posjedovanje ovog dokumenta ne daje vam nikakvu dozvolu za korištenje tih patenata. Upite o licenci možete poslati, u pismenom obliku, na:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Slijedeći odlomak se ne odnosi na Ujedinjeno Kraljevstvo ili neku drugu zemlju gdje ovakve odredbe nisu u skladu s lokalnim zakonom : INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION DOSTAVLJA OVU PUBLIKACIJU "KAKVA JE" BEZ BILO KAKVOG JAMSTVA, IZRavnog ili NEIZRavnog, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE SA, NEIZRavnim JAMSTVIMA O NE-KRŠENJU, TRGOVANJU ili SPOSOBNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU. Neke države ne dozvoljavaju odricanje od izričitih ili impliciranih jamstava u određenim transakcijama, stoga se ova izjava možda ne odnosi na vas.

U ovoj publikaciji su moguće tehničke netočnosti i tiskarske pogreške. Promjene se periodično rade za ove informacije; te promjene će biti uključene u nova izdanja publikacije. IBM može u bilo koje vrijeme napraviti poboljšanja i/ili promjene na proizvodu(ima) i/ili programu(ima) opisanim u ovoj publikaciji, bez prethodne obavijesti. Svako pozivanje u ovoj publikaciji na ne-IBM Web stranice je u svrhu boljeg informiranja i pomoći korisniku i ni na koji način ne služi u svrhu promicanja tih Web stranica. Materijali na tim Web stranicama nisu dio materijala sadržanih u ovom IBM proizvodu, a upotreba tih Web stranica je isključivo vaša odgovornost. IBM može koristiti ili distribuirati bilo koju informaciju koju vi dobavite, na bilo koji način koji on smatra prikladnim, bez obveze prema vama.

Obrđivanje datumskih podataka

Ovaj IBM hardverski proizvod i IBM softverski proizvodi koji su u paketu s njim, su napravljeni tako da, ako se koriste u skladu s njima pripadajućom dokumentacijom, ispravno obrađuju datumske podatke u i između 20-tog i 21-og stoljeća, uz uvjet da svi drugi proizvodi (na primjer, softver, hardver i firmver) koji se koriste s njim ispravno s njim izmjenjuju točne datumske podatke.

IBM ne može preuzeti odgovornost za sposobnost obrađivanja datumskih podataka kod ne-IBM proizvoda, čak i ako su ti proizvodi predinstalirani ili na neki drugi način distribuirani od IBM-a. Trebate kontaktirati prodavače koji su odgovorni za te proizvode da odredite sposobnosti njihovih proizvoda i da ih ažurirate ako je potrebno. Ovaj IBM hardverski proizvod ne može sprječiti greške koje se mogu pojaviti ako softver, nadogradnje ili periferni uređaji koje koristite ili s kojima izmenjujete podatke ne obrađuju datumske podatke ispravno.

Ovo je Očitovanje o spremnosti za godinu 2000.

Zaštitni znaci

Slijedeći pojmovi su zaštitni znakovi za IBM Corporation u Sjedinjenim Državama ili drugim zemljama ili oboje:

HelpCenter

IBM

NetVista

ID sredstva

Microsoft, Windows, Windows NT i Windows 2000 su zaštitni znaci korporacije Microsoft.

Ostala imena poduzeća, proizvoda i usluga mogu biti zaštitni znakovi ili oznake usluga drugih.

Napomene o električkom isijavanju

Ovo računalo je razvrstano među digitalne uređaje Klase B. Međutim, ako je u ovom računalu ugradena kontrolna jedinica mrežnog sučelja (NIC) i kad se NIC koristi smatra se digitalnim uređajem Klase A. Dodatno, NetVista A40i Tipovi 2251 i 2271 i NetVista A40 Tip 6831 su digitalni uređaji Klase A kad je 8X/4X/32X CD-RW pogon instaliran i kad je konektor za slušalice na CD-RW pogonu u upotrebi. Napomena o sukladnosti i svrstavanju u digitalne uređaje Klase A postoji prvenstveno zato što se uključenjem određenih opcija Klase A ili kablova Klase A mijenja sveukupno rangiranje računala u Klasu A.

Cet ordinateur est enregistré comme un appareil numérique de classe B. Toutefois, lorsque la carte réseau qu'il contient est utilisée, il est considéré comme un appareil de classe A. Il a été déclaré de classe A dans l'avis de conformité car la présence de certaines options de classe A ou de câbles de carte réseau de classe A modifie ses caractéristiques et le rend conforme aux normes de la classe A.

Klase B napomene

- NetVista A40 Tipovi 6568, 6578, 6648, 6830, 6831 i 6840
- NetVista A40i Tipovi 2251 i 2271
- NetVista A40p Tipovi 6569, 6579, 6649, 6837, 6841 i 6847

Izjava od Federal Communications Commission (FCC)

Napomena: Ova oprema je ispitana i odgovara ograničenjima za digitalne uredaje Klase B, u skladu s Dijelom 15 FCC Pravilnika. Ta ograničenja su postavljena radi razumne zaštite od štetnih interferencija u stambenim okruženjima. Ova oprema generira, koristi i može emitirati radio frekventnu energiju i, ako se ne instalira i koristi u skladu s uputstvima, može uzrokovati štetne interferencije u radio komunikacijama. Međutim, nema jamstva da interferencije neće nastati u određenim instalacijama. Ako ta oprema izazove štetnu interferenciju u radio ili televizijskom prijemu, što se može odrediti ako se oprema isključi i uključi, korisniku se preporuča da pokuša ukloniti interferencije pomoću jednog ili više od sljedećih postupaka:

- Reorijentirati ili premjestiti prijemnu antenu.
- Povećati udaljenost između opreme i prijemnika.
- Spojiti opremu u utičnicu na drukčijem strujnom krugu od onog na koji je spojen prijemnik.
- Posavjetovati se s ovlaštenim IBM prodavačom ili predstavnikom servisera radi pomoći.

Da bi se radilo u skladu s FCC ograničenjima za emitiranje, moraju se koristiti ispravno izolirani i uzemljeni kablovi i konektori. Odgovarajući kablovi i konektori se mogu nabaviti od ovlaštenih IBM prodavača. IBM nije odgovoran za bilo koje radio ili televizijske interferencije koje su uzrokovane upotrebom drugih, nepreporučenih kablova i konektora ili su uzrokovane neovlaštenim promjenama i preinakama na opremi.

Neovlaštene promjene ili preinake mogu poništiti ovlaštenje korisnika za rad s opremom.

Ovaj uređaj je u skladu s Dijelom 15 FCC Pravilnika. Rad je podložan sljedećim dvama uvjetima: (1) ovaj uređaj ne može izazvati štetne interferencije i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti bilo koje primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjene operacije.

Odgovorna stranka:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telefon: 1-919-543-2193

Izjava o sukladnosti za emitiranje Klase B od Industry Canada

Ovaj digitalni aparat Klase B je u skladu s kanadskim ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

European Union EMC Directive izjava o sukladnosti

Ovaj je proizvod u skladu s mjerama zaštite koje je utvrdilo Vijeće Europske Unije u uputu 89/336/EEC o usklađivanju zakona država članica koji se odnose na elektromagnetsku kompatibilnost. IBM ne može preuzeti odgovornost za propuste u ispunjavanju zahtjeva za zaštitom koji mogu biti posljedica modifikacije proizvoda suprotno preporukama, uključujući i opremanje s ne-IBM opcionskim karticama.

Ovaj proizvod je testiran i odgovara granicama za Class B Information Technology Equipment u skladu s CISPR 22/European Standard EN 55022. Granice za Class B opremu su izvedene za tipična rezidencijalna okruženja da bi osigurale razumnu zaštitu od interferencija s licenciranim opremom za komunikacije.

Klasa A napomene

- NetVista A40 Tipovi 6568, 6578, 6648, 6830, 6831 i 6840
- NetVista A40i Tipovi 2251 i 2271
- NetVista A40p Tipovi 6569, 6579, 6649, 6837, 6841 i 6847

Izjava od Federal Communications Commission (FCC)

Napomena: Ova oprema je ispitana i odgovara ograničenjima za digitalne uređaje Klase A, u skladu s Dijelom 15 FCC Pravilnika. Ta ograničenja su postavljena radi razumne zaštite od štetnih interferencija u poslovnim okruženjima. Ova oprema generira, koristi i može emitirati radio frekventnu energiju i, ako se ne instalira i koristi u skladu s uputstvima, može uzrokovati štetne interferencije u radio komunikacijama. Rad ove opreme u stambenom području lako može prouzročiti štetne interferencije, a u takvom slučaju od korisnika će se zahtijevati da ispravi interferencije na vlastiti trošak.

Da bi se radilo u skladu s FCC ograničenjima za emitiranje, moraju se koristiti ispravno izolirani i uzemljeni kablovi i konektori. IBM nije odgovoran za bilo koje radio ili televizijske interferencije koje su uzrokovane upotrebom drugih, nepreporučenih kablova i konektora ili su uzrokovane neovlaštenim promjenama i preinakama na opremi. Neovlaštene promjene ili preinake mogu poništiti ovlaštenje korisnika za rad s opremom.

Ovaj uređaj je u skladu s Dijelom 15 FCC Pravilnika. Rad je podložan sljedećim dvama uvjetima: (1) ovaj uređaj ne može izazvati štetne interferencije i (2) ovaj uređaj mora prihvati bilo koje primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjene operacije.

Izjava o sukladnosti za emitiranje Klase A od Industry Canada

Ovaj digitalni aparat Klase A je u skladu s kanadskim ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Izjava za Klasu A za Australiju i Novi Zeland

Pozor: Ovo je proizvod Klase A. U domaćinstvu, ovaj proizvod može uzrokovati radio smetnje, a korisnik je u tom slučaju dužan poduzeti odgovarajuće mjere.

European Union EMC Directive izjava o sukladnosti

Ovaj je proizvod u skladu s mjerama zaštite koje je utvrdilo Vijeće Europske Unije u uputu 89/336/EEC o usklađivanju zakona država članica koji se odnose na elektromagnetsku kompatibilnost. IBM ne može preuzeti odgovornost za propuste u ispunjavanju zahtjeva za zaštitom koji mogu biti posljedica modifikacije proizvoda suprotno preporukama, uključujući i opremanje s ne-IBM opcijskim karticama.

Ovaj proizvod je testiran i odgovara granicama za Klasu A Information Technology Equipment u skladu s CISPR 22/European Standard EN 55022. Granice za opremu Klase A su izvedene za komercijalna i industrijska okruženja da bi osigurale razumnu zaštitu od interferencija s licenciranim opremom za komunikacije.

Pozor: Ovo je proizvod Klase A. U domaćinstvu, ovaj proizvod može uzrokovati radio smetnje, a korisnik je u tom slučaju dužan poduzeti odgovarajuće mjere.

Zahtjevi od Federal Communications Commission (FCC) i telefonske kompanije

1. Ovaj uređaj je u skladu s Dijelom 68 FCC Pravilnika. Na uređaj je pričvršćena naljepnica koja sadrži, između ostalog, FCC registracijski broj, USOC i Ringer Equivalency Number (REN) za ovu opremu. Ako se ti brojevi traže, dostavite telefonskoj kompaniji te podatke.

Bilješka: Ako je uređaj interni modem, postoji i druga FCC registracijska naljepnica. Naljepnicu možete staviti na vanjsku stranu računala u kojem je instaliran IBM modem, ili ju možete staviti na vanjski DAA, ako ga imate. Stavite naljepnicu na mjesto koje je lako dostupno, za slučaj da trebate podatke s naljepnice dati telefonskoj kompaniji.

2. REN je koristan za određivanje količine uređaja koje možete spojiti na vašu telefonsku liniju, a da ti uređaji zvone kad se vaš broj pozove. U većini, ali ne u svim područjima, zbroj REN-ova za sve uređaje ne bi trebao premašiti pet (5). Da bi sigurno odredili broj uređaja koje možete spojiti na vašu liniju, kako je određeno REN-om, trebate nazvati vašu telefonsku kompaniju da doznate maksimalni REN za vaše pozivno područje.
3. Ako uređaj uzrokuje štetu telefonskoj mreži, telefonska kompanija vam može privremeno prestati pružati usluge. Ako je moguće, oni će vas o tome unaprijed obavijestiti; ako takva obavijest nije praktična, dobit ćete obavijest u najkraćem mogućem roku. Dobit ćete informaciju o vašem pravu za ulaganje žalbe kod FCC.
4. Vaša telefonska kompanija može napraviti promjene u svojim uređajima, opremi, radu ili procedurama koje mogu utjecati na ispravan rad vaše opreme. Ako oni to učine, dobit ćete obavijest unaprijed da bi imali priliku zadržati neprekinuti rad.

5. Ako naidete na teškoće s ovim proizvodom, kontaktirajte vašeg ovlaštenog prodavača, ili nazovite IBM. U SAD, nazovite IBM na **1-800-772-2227**. U Kanadi, nazovite IBM na **1-800-565-3344**. Možda ćete morati predočiti dokaz o kupnji. Telefonska kompanija može od vas zatražiti da odspojite uređaj od mreže dok se problem ne ispravi, ili dok se vi ne uvjerite da uređaj funkcioniše ispravno.
6. Nisu mogući nikakvi korisnički popravci na ovom uređaju. Ako naidete na teškoće s ovim proizvodom, kontaktirajte vašeg ovlaštenog prodavača ili pogledajte poglavlje o Dijagnostici u ovom priručniku radi informacija.
7. Ovaj uređaj se ne može koristiti na kovanice. Spajanje na dvojnika podliježe državnim tarifama. Obratite se svom povjerenstvu za javne komunalne usluge ili odboru korporacije radi informacija.
8. Kod naručivanja usluge mrežnog povezivanja (NI) od lokalne telekomunikacijske kompanije navedite ugovor o usluzi USOC RJ11C.

Oznaka s potvrdom kanadskog Ministarstva za veze

NAPOMENA: Industry Canada labela identificira potvrđenu opremu. Ova potvrda znači da oprema zadovoljava zaštitne, operativne i sigurnosne zahtjeve telekomunikacione mreže, kako je propisano u odgovarajućim Terminal Equipment Technical Requirements dokumentima. Odjel ne jamči da će oprema raditi na korisničko zadovoljstvo.

Prije instaliranja ove opreme, korisnici trebaju provjeriti je li dopušteno spajanje na objekte lokalne telekomunikacijske kompanije. Oprema treba biti instalirana koristeći se prihvatljivim načinom spajanja. Korisnik treba biti svjestan da pridržavanje gornjih uvjeta ne mora spriječiti pogoršanje usluge u nekim situacijama. Popravke na testiranoj opremi trebaju izvoditi predstavnici određeni od dobavljača. Svi popravci ili izmjene koje korisnik napravi na opremi, ili loše funkcioniranje opreme, mogu telekomunikacijskom centru biti povodom da od korisnika zatraži da iskopča opremu.

Radi svoje vlastite zaštite, korisnici bi trebali osigurati da uzemljenja struje, telefonskih linija i unutarnjih metalnih cjevovoda, ako postoje, budu spojena zajedno. Ova predstrožnost je od posebne važnosti u ruralnim područjima.

Oprez: Korisnici ne smiju sami izvoditi takve spojeve, nego se obratiti odgovarajućem inspekcijskom tijelu ili električaru.

NAPOMENA: Ringer Equivalence Number (REN) dodijeljen svakom terminalskom uređaju daje indikaciju maksimalnog broja terminala koji se smije povezati na telefonsku mrežu. Završetak čvora može se sastojati od proizvoljne kombinacije uređaja uz uvjet da suma Ringer Equivalence Numbers-a svih uređaja ne prelazi 5.

Étiquette d'homologation du ministère des Communications du Canada

AVIS : L'étiquette d'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme aux normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents concernant les exigences techniques relatives au matériel terminal. Le ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêche pas la dégradation du service dans certaines situations.

Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau métalliques, s'il y en a, sont raccordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

Avertissement : L'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même; il doit avoir recours à un service d'inspection des installations électriques ou à un électricien, selon le cas.

AVIS : L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) assigné à chaque dispositif terminal indique le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface. La terminaison d'une interface téléphonique peut consister en une combinaison de quelques dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas 5.

Napomena o naponskoj žici

Zbog vaše sigurnosti, IBM isporučuje električni kabel s uzemljenim utikačem za korištenje s ovim IBM-ovim proizvodom. Radi izbjegavanja električnog udara uvijek koristite strujni kabel i utikač na pravilno uzemljenoj utičnjici.

IBM kablovi za napajanje koji se koriste u SAD i Kanadi nalaze se na popisu Underwriter's Laboratories (UL) i potvrđeni su od strane Canadian Standards Association (CSA).

Za uređaje koji rade na 115 volti: Koristite kabelski set s popisa UL i potvrđen od CSA koji se sastoji od minimalno 18 AWG tip SVT ili SJT žice s tri vodiča maksimalne duljine 15 stopa (5 m) i paralelnog utikača s uzemljenjem od 15 ampera, 125 volti.

Za uređaje koji rade na 230 volti: Koristite kabelski set s popisa UL i potvrđen od CSA koji se sastoji od minimalno 18 AWG tip SVT ili SJT žice s tri vodiča maksimalne duljine 15 stopa (5 m) i tandem utikača s uzemljenjem od 15 ampera, 250 volti.

Za uređaje koji rade na 230 volti (izvan SAD): Koristite komplet kablova s uzemljenim utikačem. Kabel mora imati odgovarajuće sigurnosne ateste zemlje u kojoj se oprema instalira.

IBM strujni kablovi za neku određenu zemlju ili regiju se obično mogu nabaviti samo u toj zemlji ili regiji.

Kataloški broj IBM-ovog električnog kabla	Koristi se u ovim zemljama i regijama
13F9940	Argentina, Australija, Kina (NRK), Novi Zeland, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Urugvaj, Zapadna Samoa
13F9979	Afganistan, Alžir, Andora, Angola, Austrija, Belgija, Benin, Bugarska, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Centralna Afrička republika, Čad, Češka, Egipat, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Njemačka, Grčka, Gvineja, Mađarska, Island, Indonezija, Iran, Obala slonovače, Jordan, Libanon, Luksemburg, Makao, Malagasy, Mali, Martinik, Mauritania, Mauricijus, Monako, Maroko, Mozambik, Nizozemska, Nova Kaledonija, Niger, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Senegal, Slovačka, Španjolska, Sudan, Švedska, Sirija, Togo, Tunis, Turska, bivši SSSR, Vijetnam, bivša Jugoslavija, Zair, Zimbabwe
13F9997	Danska
14F0015	Bangladeš, Burma, Pakistan, Južna Afrika, Sri Lanka
14F0033	Antigua, Bahrain, Brunej, Kanalsko otočje, Cipar, Dubai, Fidži, Gana, Hong Kong, Indija, Irak, Irska, Kenija, Kuvait, Malawi, Malezija, Malta, Nepal, Nigerija, Polinezija, Katar, Siera Leone, Singapur, Tanzanija, Uganda, Ujedinjeno kraljevstvo, Jemen, Zambija
14F0051	Liechtenstein, Švicarska
14F0069	Čile, Etiopija, Italija, Libija, Somalija
14F0087	Izrael
1838574	Tajland
62X1045	Bahami, Barbados, Bermuda, Bolivija, Brazil, Kanada, Caymanski otoci, Kolumbija, Kostarika, Dominikanska republika, Ekvador, El Salvador, Guatema, Gijana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japan, Koreja (južna), Liberija, Meksiko, Nizozemske Antile, Nikaragva, Panama, Peru, Filipini, Saudijska Arabija, Surinam, Tajvan, Trinidad (Zapadna Indija), Sjedinjene američke države, Venecuela



Broj dijela: 19K8188

Tiskano u Hrvatskoj

(1P) P/N: 19K8188

