

NetVista<sup>TM</sup>



# Brze upute



NetVista<sup>TM</sup>



# Brze upute

**Napomena**

Prije korištenja ovih informacija i proizvoda koje podržavaju, svakako pročitajte "Napomene o sigurnosti" na stranici i "Dodatak. Jamstvo za proizvod i napomene" na stranici 21.

---

## Sadržaj

<b>Napomene o sigurnosti</b>	<b>v</b>
Napomena za litijum bateriju	vii
Sigurnosne informacije za modem	vii
Izjava o laserskoj sukladnosti	viii
<b>Poglavlje 1. Podešavanje vašeg računala</b>	<b>1</b>
Izbor položaja za vaše računalo	1
Uredivanje radnog prostora	1
Udobnost	1
Blještanje i osvjetljenje	2
Cirkulacija zraka	2
Električne utičnice i dužine kablova	2
Spajanje kablova	2
USB konektori	4
Audio konektori	4
Ostali konektori	5
Uključivanje napajanja	5
Završavanje instalacije softvera	6
CD s izborom softvera	6
Ostali operativni sistemi	6
Zatvaranje računala	6
Pristup do i ispis Vodiča za korisnike	7
Zapisivanje podataka o vašem računalu	7
<b>Poglavlje 2. Otkrivanje problema i obnavljanje</b>	<b>9</b>
Osnovno otkrivanje i rješavanje problema	9
Šifre grešaka	10
Obnavljanje softvera	11
Obnavljanje operativnog sistema	11
Instaliranje drugih operativnih sistema	13
Obnavljanje pogonitelja uređaja	13
<b>Poglavlje 3. Dobivanje informacija, pomoći i servisa.</b>	<b>15</b>
Dobivanje informacija	15
Korištenje World Wide Weba	15
Dobivanje informacija putem faks uređaja	15
Dobivanje pomoći i servisa	16
Upotreba dokumentacije i dijagnostičkih programa	16
Pozivanje servisa	16
Ostali servisi	18
Kupovina dodatnih usluga	19
<b>Dodatak. Jamstvo za proizvod i napomene</b>	<b>21</b>

Izjave o jamstvu . . . . .	21
IBM Izjava o ograničenom jamstvu za Sjedinjene Države, Portoriko i Kanadu	
(Dio 1 - Opći uvjeti) . . . . .	21
IBM Izjava o jamstvu u svijetu osim Kanade, Portorika, Turske, Sjedinjenih	
Država (Dio 1 - Opći uvjeti) . . . . .	24
Dio 2 - Širom svijeta uvjeti jedinstveni za pojedinu zemlju . . . . .	28
Napomene . . . . .	32
Obradivanje datumskih podataka . . . . .	33
Zaštitni znaci . . . . .	33
Napomene o elektronskom isijavanju . . . . .	34
Napomena o naponskoj žici . . . . .	37

---

## Napomene o sigurnosti

### OPASNOST

Električna struja u kablovima za napajanje, telefon i komunikacije je opasna.

Da izbjegnete opasnost od strujnog udara:

- Ne spajajte i ne odspajajte kablove i ne izvodite instalacije, održavanje ili rekonfiguriranje ovog proizvoda za vrijeme grmljavinske oluje.
- Spojite sve električne kablove na propisno uzemljenu električnu utičnicu.
- Spojite na ispravne utičnice svu opremu koja će biti pripojena na ovaj proizvod.
- Kad je to moguće, koristite jednu ruku da spojite ili odspojite signalne kablove.
- Nikad ne uključujte nikakvu opremu kad je evidentna vatra, šteta od vode ili strukturno oštećenje opreme.
- Odskopite priključene električne kablove, telekomunikacijske sisteme, mreže i modeme prije otvaranja poklopaca uređaja, osim ako niste dobili drukčiju uputu u instalacijskim i konfiguracijskim procedurama.
- Spajajte i odspajajte kablove kako je opisano u sljedećoj tablici, prilikom instaliranja, premještanja ili otvaranja poklopaca ovog proizvoda ili priključenih uređaja.

Za spajanje:	Za odspajanje:
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sve isključite.</li><li>2. Najprije, priključite sve kablove na uređaje.</li><li>3. Priklučite signalne kablove na konektore.</li><li>4. Priklučite strujnu žicu u utičnicu.</li><li>5. Uključite uređaj.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sve isključite.</li><li>2. Najprije, izvadite strujnu žicu iz utičnice.</li><li>3. Uklonite signalne kablove iz konektora.</li><li>4. Uklonite sve kablove iz uređaja.</li></ol>

### DANGER

Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger.

Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre.
- Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.

- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les câbles d'interface.;
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les carters de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relient aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf instruction contraire mentionnée dans les procédures d'installation et de configuration).
- Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.

Connexion :	Déconnexion :
<p>1. Mettez les unités hors tension.</p> <p>2. Commencez par brancher tous les cordons sur les unités.</p> <p>3. Branchez les câbles d'interface sur des connecteurs.</p> <p>4. Branchez les cordons d'alimentation sur des prises.</p> <p>5. Mettez les unités sous tension.</p>	<p>1. Mettez les unités hors tension.</p> <p>2. Débranchez les cordons d'alimentation des prises.</p> <p>3. Débranchez les câbles d'interface des connecteurs.</p> <p>4. Débranchez tous les câbles des unités.</p>

---

## Napomena za litijum bateriju

Pozor:

Opasnost od eksplozije kod nepravilne zamjene baterije.

Kod zamjene baterije koristiti samo IBM Part Number 33F8354 ili ekvivalentni tip baterije koji preporuča proizvođač. Baterija sadrži litij i može eksplodirati ako se nepropisno koristi, rukuje ili zbrinjava.

*Nemojte bateriju:*

- Bacati ili uranjati u vodu
- Zagrijavati na više od 100°C (212°F)
- Popravljati ili rastavljati

Zbrinite bateriju sukladno mjesnim uredbama i propisima.

### ATTENTION

Danger d'explosion en cas de remplacement incorrect de la batterie.

Remplacer uniquement par une batterie IBM de type ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. La batterie contient du lithium et peut exploser en cas de mauvaise utilisation, de mauvaise manipulation ou de mise au rebut inappropriée.

*Ne pas :*

- Lancer ou plonger dans l'eau
- Chauffer à plus de 100°C (212°F)
- Réparer ou désassembler

Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux règlements locaux.

---

## Sigurnosne informacije za modem

Radi smanjenja opasnosti od strujnog udara ili ozljede ili požara pri upotrebi telefonske opreme, uvijek se pridržavajte osnovne predostrožnosti kao što je:

- Nikad ne instalirajte telefonske žice za vrijeme grmljavinske olje.
- Telefonske priključke nikad ne instalirajte u vlažnom prostoru, osim ako je priključak posebno namijenjen za vlažne prostore.
- Nikad ne dotičite neizolirane telefonske žice ili terminale osim ako telefonska linija nije iskopćana iz mreže.
- Budite oprezni prilikom instaliranja ili preinake telefonskih linija.
- Izbjegavajte korištenje telefona (koji nisu bežični) za vrijeme električne olje. Postoji mogućnost strujnog udara od munje.

- Ne koristite telefon da prijavite curenje plina u blizini tog curenja plina.

### **Consignes de sécurité relatives au modem**

Lors de l'utilisation de votre matériel téléphonique, il est important de respecter les consignes ci-après afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et d'autres blessures :

- N'installez jamais de cordons téléphoniques durant un orage.
- Les prises téléphoniques ne doivent pas être installées dans des endroits humides, excepté si le modèle a été conçu à cet effet.
- Ne touchez jamais un cordon téléphonique ou un terminal non isolé avant que la ligne ait été déconnectée du réseau téléphonique.
- Soyez toujours prudent lorsque vous procédez à l'installation ou à la modification de lignes téléphoniques.
- Si vous devez téléphoner pendant un orage, pour éviter tout risque de choc électrique, utilisez toujours un téléphone sans fil.
- En cas de fuite de gaz, n'utilisez jamais un téléphone situé à proximité de la fuite.

---

### **Izjava o laserskoj sukladnosti**

Neki IBM PC modeli su tvornički opremljeni s CD-ROM pogonom ili DVD-ROM pogonom. CD-ROM pogoni i DVD-ROM pogoni se također prodaju i odvojeno kao opcije. CD-ROM pogoni i DVD-ROM pogoni su laserski proizvodi. Ovi su pogoni potvrdeni u SAD i u potpunosti odgovaraju zahtjevima Ministarstva zdravstva i socijalnih službi 21 kodeksa saveznih propisa (DHHS 21 CFR) podnaslov J za Klasu 1 laserskih proizvoda. Drugdje, ovi su pogoni potvrdeni u skladu sa zahtjevima Međunarodnog elektrotehničkog odbora (IEC) 825 i CENELEC EN 60 825 za Klasu 1 laserskih proizvoda.

Kad su CD-ROM pogon ili DVD-ROM pogon instalirani, pazite na slijedeće upute za rukovanje.

#### **Pozor:**

**Upravljanje ili podešavanja ili izvođenje postupaka na način drugačiji nego što je ovdje navedeno može izazvati po zdravlje opasno izlaganje zračenju.**

Skidanje poklopca CD-ROM pogona ili DVD-ROM pogona mogu za posljedicu imati izlaganje opasnom laserskom zračenju. U CD-ROM pogonu ili DVD-ROM pogonu nema dijelova koji se mogu servisirati. **Ne skidajte poklopce s pogona.**

Neki CD-ROM pogoni i DVD-ROM pogoni sadrže ugrađenu lasersku diodu Klase 3A ili Klase 3B. Obratite pažnju na sljedeću napomenu.

## **OPASNOST**

**Lasersko zračenje kod otvaranja. Ne gledajte u zraku, ne promatrajte izravno s optičkim instrumentima i izbjegavajte izravno izlaganje zrakama.**

## **DANGER:**

Certains modèles d'ordinateurs personnels sont équipés d'origine d'une unité de CD-ROM ou de DVD-ROM. Mais ces unités sont également vendues séparément en tant qu'options. L'unité de CD-ROM/DVD-ROM est un appareil à laser. Aux États-Unis, l'unité de CD-ROM/DVD-ROM est certifiée conforme aux normes indiquées dans le sous-chapitre J du DHHS 21 CFR relatif aux produits à laser de classe 1. Dans les autres pays, elle est certifiée être un produit à laser de classe 1 conforme aux normes CEI 825 et CENELEC EN 60 825.

Lorsqu'une unité de CD-ROM/DVD-ROM est installée, tenez compte des remarques suivantes:

**ATTENTION: Pour éviter tout risque d'exposition au rayon laser, respectez les consignes de réglage et d'utilisation des commandes, ainsi que les procédures décrites.**

L'ouverture de l'unité de CD-ROM/DVD-ROM peut entraîner un risque d'exposition au rayon laser. Pour toute intervention, faites appel à du personnel qualifié.

Certaines unités de CD-ROM/DVD-ROM peuvent contenir une diode à laser de classe 3A ou 3B. Tenez compte de la consigne qui suit:

## **DANGER**

**Rayonnement laser lorsque le carter est ouvert. Évitez toute exposition directe des yeux au rayon laser. Évitez de regarder fixement le faisceau ou de l'observer à l'aide d'instruments optiques.**



# Poglavlje 1. Podešavanje vašeg računala

## Prije nego počnete

Svakako pročitajte "Napomene o sigurnosti" na stranici v.

## Izbor položaja za vaše računalo

Provjerite imate li odgovarajući broj propisno uzemljenih električnih utičnica za sve uređaje. Za računalo izaberite položaj gdje će uvijek biti na suhom. Ostavite oko 50 mm (2 in.) prostora oko računala radi pravilne cirkulacije zraka.

## Uređivanje radnog prostora

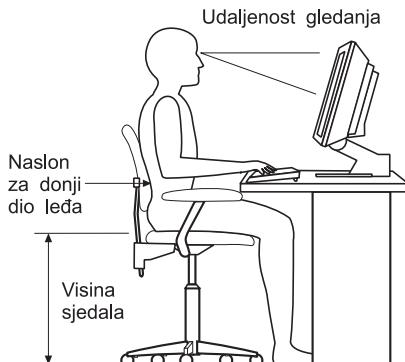
Uredite i opremu i vaš radni prostor tako da vam odgovara. Izvori svjetla, cirkulacija zraka i položaj strujnih utičnica mogu utjecati na to kako ćete raspoređiti radni prostor.

## Udobnost

Sljedeće upute će vam pomoći da odlučite koji radni položaj vam najbolje odgovara.

Izaberite dobru stolicu da smanjite zamaranje uslijed dugog sjedenja u istom položaju. Naslon i sjedalo se trebaju dati podešavati odvojeno i osigurati dobar oslonac. Sjedalo bi trebalo imati zaobljen prednji dio da bi se smanjio pritisak na bedra. Podesite sjedalo tako da vaša bedra budu paralelna s podom, a stopala ili ravno na podu ili na podlošku za noge.

Kad koristite tipkovnicu neka vam podlaktice budu paralelne s podom, a ručni zglobovi u neutralnom, ugodnom položaju. Nastojte lagano dodirivati tipkovnicu, a ruke i prsti neka budu opušteni. Kut pod kojim je tipkovnica možete mijenjati podešavanjem položaja nožica tipkovnice i tako osigurati maksimalnu ugodu u radu.



Podesite monitor tako da vrh ekrana bude u, ili malo ispod razine očiju. Monitor smjestite na udaljenost koja pruža dobar pregled, obično 51 do 61 cm (20 do 24 in.) i namjestite ga tako da možete promatrati bez pomicanja ili okretanja tijela.

## **Blještanje i osvjetljenje**

Namjestite monitor tako da blještanje i odsjaje svjetla odozgora, s prozora i od drugih izvora svjetla smanjite na minimum. Smjestite monitor pod pravim kutom u odnosu na prozore i druge izvore svjetla kad god je to moguće. Smanjite osvjetljenje odozgora, ako treba, tako da ugasite svjetla ili koristite slabije žarulje. Ako postavljate monitor blizu prozora, koristite zavjese ili rolete kao prepreku sunčevoj svjetlosti. Možda će trebati podesiti svjetlost i kontrast na monitoru, ovisno o tomu kako se osvjetljenje mijenja u toku dana.

Tamo gdje nije moguće izbjegći refleksije ili podesiti osvjetljenje, postavite na ekran zaštitni filter protiv blještanja. Međutim, ovi filteri mogu utjecati na jasnoću slike na ekranu; pokušajte s njima tek kad iscrpite sve ostale načine smanjenja blještanja.

Naslage prašine stvaraju probleme vezane uz blještanje. Redovno čistite ekran mekom tkaninom navlaženom u tekuće sredstvo za čišćenje stakla koje ne stvara ogrebotine.

## **Cirkulacija zraka**

Vaše računalo i monitor stvaraju toplinu. Računalo ima ventilator koji uvlači svježi zrak i izbacuje vrući zrak. Monitor ispušta vrući zrak kroz otvore. Blokirani odvodi zraka mogu uzrokovati pregrijavanje koje može izazvati smetnje ili oštećenje. Računalo i monitor smjestite tako da se ničim ne mogu blokirati odvodi; obično je 50 mm (2 in.) zračnog prostora dovoljno. Također, pazite da ispuhani zrak ne puše u nekoga.

## **Električne utičnice i dužine kablova**

Lokacija električnih utičnica i dužina električnih kablova za uređaje mogu odrediti konačni položaj vašeg računala.

Kad uređujete svoj radni prostor:

- Izbjegavajte upotrebu produžnih kablova. Kad god je moguće, utaknite električni kabel računala direktno u električnu utičnicu.
- Strujni kablovi i žice trebaju biti izvan prostora u kojem se hoda ili mjesto gdje bi netko mogao za njih zapeti.

Za dodatne informacije i upute o strujnim kablovima vidjeti "Napomena o naponskoj žici" na stranici 37.

---

## **Spajanje kablova**

Pročitajte sljedeće prije spajanja kablova:

- Spojite sve kablove na uređajima prije stavljanja bilo kojih naponskih žica u električnu utičnicu.
- Spojite električne žice na računalo i monitor prije nego što ih utaknete u električne utičnice.

## USB konektori

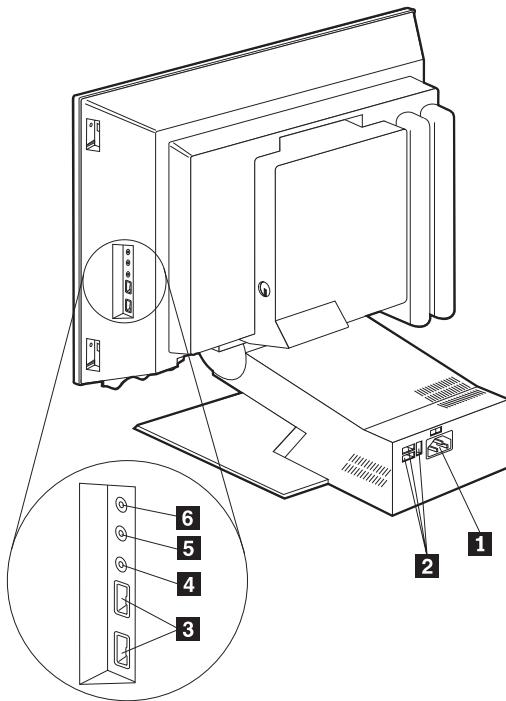
Postoji pet USB konektora na vašem računalu: tri na stražnjoj **2** i dva na desnoj strani **3** monitora. Dodatno, ako imate Rapid Access tipkovnicu, postoje dva USB konektora na stražnjoj strani tipkovnice. Kad prvi puta postavljate računalo, priključite kablove od tipkovnice i miša na USB portove na stražnjoj strani računala pokraj konektora za strujnu žicu. USB uređaji, kao što su tipkovnica, miš, pisač ili skener se mogu spojiti na bilo koji od dostupnih USB konektora. Ti kablovi se kasnije, po želji, mogu premjestiti na druge USB konektore.

Dva USB konektora na Rapid Access III tipkovnici su napravljeni za nisko-naponske USB uređaje, kao što su miš ili gamepad. USB uređaji koji zahtijevaju veći napon, kao što su zvučnici ili USB hub bez direktnog napajanja, se moraju spojiti na USB konektore na računalu.

**Bilješka:** Konektori kablova iz USB uređaja su šifrirani tako da se ne mogu neispravno spojiti.

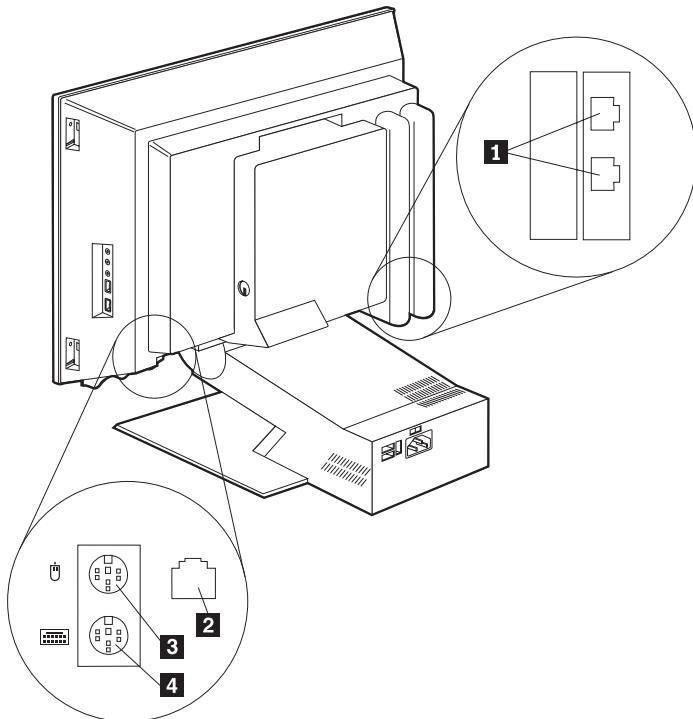
## Audio konektori

Audio konektori koji se nalaze sa strane na monitoru su audio line in **4**, audio line out **5** i mikrofon **6**.



## Ostali konektori

Sljedeća ilustracija pokazuje konektor modema **1**, Ethernet konektor **2**, konektor za PS/2 miša **3** i konektor za PS/2 tipkovnicu **4**.



### Važno

Da bi računalo radilo unutar FCC granica, koristite Ethernet kabel kategorije 5.

## Uključivanje napajanja

Uključite računalo. Kad se izvede samo-testiranje, IBM® logo prozor će se zatvoriti. Ako vaše računalo ima predinstalirani softver, počet će softverski instalacijski program.

Ako naidete na probleme za vrijeme pokretanja, pogledajte "Poglavlje 2. Otkrivanje problema i obnavljanje" na stranici 9 i "Poglavlje 3. Dobivanje informacija, pomoći i servisa" na stranici 15.

---

## Završavanje instalacije softvera

Nakon što pokrenete računalo po prvi put, slijedite upute na ekranu da završite instalaciju softvera. Ako ne završite instalaciju softvera kod prvog pokretanja računala, mogu se desiti neočekivani rezultati. Jednom kad se instalacija završi, kliknite ikonu Access IBM na vašem desktopu za više informacija o vašem računalu.

### CD s izborom softvera

*CD s izborom softvera* sadrži aplikativne programe i softver za podršku za vaše računalo. Umetnите *CD s izborom softvera* u vaš CD pogon i slijedite upute na ekranu.

CD možete koristiti za:

- Instalaciju softverskih proizvoda ili dokumentacije izravno s CD-a na modele opremljene s CD pogonom.
- Kreiranje slike *CD-a s izborom softvera* na tvrdom disku ili lokalnoj mreži (LAN) i instalaciju softverskih proizvoda iz te slike.

*CD s izborom softvera* ima lako upotrebljivo grafičko sučelje i automatizirane procedure za instalaciju za većinu programa. Također posjeduje i sistem pomoći koji opisuje sve što nudi ovaj CD.

Za više informacija o instaliranju softvera sa *CD-a s izborom softvera*, otidite na Access IBM na vašem desktopu.

### Ostali operativni sistemi

Ako instalirate vaš vlastiti operativni sistem , slijedite upute koje dolaze s CD-ovima ili disketama vašeg operativnog sistema. Zapamtite da instalirate sve pogonitelje uređaja nakon što instalirate vaš operativni sistem. Upute za instalaciju se dostavljaju sa ili na CD-ovima ili disketama, ili u README datotekama.

---

## Zatvaranje računala

Kad ste spremni isključiti vaše računalo, uvijek slijedite proceduru zatvaranja. To sprečava gubitak nespremljenih podataka ili štetu na vašim softverskim programima. Da zatvorite Microsoft® Windows® :

1. Kliknite **Start** na Windows desktopu.
2. Kliknite **Shut Down**.
3. Izaberite **Shut down**.
4. Kliknite **OK**.

## Pristup do i ispis Vodiča za korisnike

*Vodič za korisnike* za vaše računalo ima informacije o instaliranju opcijskog hardvera. Toj Portable Document Format (.PDF) datoteci se može pristupiti kroz Access IBM na vašem desktopu. Ona se može pogledati pomoću Adobe Acrobat Reader-a i ispisati za upotrebu kod instaliranja opcijskog hardvera.

## Zapisivanje podataka o vašem računalu

Zapisivanje podataka o vašem računalu može biti od pomoći ako vam zatreba servisiranje računala.

Tip stroja (M/T), broj modela i serijski broj (S/N) su na naljepnici na vašem računalu. Upotrebite sljedeću tablicu da zapišete te podatke:

Ime proizvoda	_____
Tip stroja (M/T) model	_____
Serijski broj (S/N)	_____
Datum kupovine	_____
Registracijski broj	_____

Registracijski broj je potreban za servisiranje i podršku. Vaše računalo možete registrirati telefonom kad nazivate za servis i podršku. Otidite do Access IBM na vašem desktopu radi više informacija o registriranju vašeg računala.



---

## Poglavlje 2. Otkrivanje problema i obnavljanje

Ako imate problem s vašim računalom, ovo poglavlje opisuje neke osnovne alate za otkrivanje i rješavanje problema i za obnavljanje softvera. Otidite na online *Vodič za korisnike*, koji je dostupan kroz Access IBM, radi naprednijih načina otkrivanja i rješavanja problema.

---

### Osnovno otkrivanje i rješavanje problema

Simptom	Postupak
Računalo se ne pokrene kad pritisnete prekidač za napajanje.	Provjerite da je naponska žica računala ukopčana u stražnji dio računala i u ispravnu utičnicu. Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.
Monitor ispušta vrući zrak kroz otvore.	Provjerite da je: <ul style="list-style-type: none"><li>• Naponska žica računala ukopčana u stražnji dio računala i u ispravnu utičnicu.</li><li>• Kontrola osvijetljenosti ispravno podešena.</li></ul> Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.
Tipkovnica ne radi (nijedna tipka ne radi).	Provjerite da je: <ul style="list-style-type: none"><li>• Računalo uključeno i osvijetljenje ispravno podešeno.</li><li>• Tipkovnica čvrsto spojena na USB konektor na računalu.</li><li>• Nema zaglavljениh tipaka.</li></ul> Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.
Miš ne radi.	Provjerite da je: <ul style="list-style-type: none"><li>• Računalo uključeno i osvijetljenje ispravno podešeno.</li><li>• Miš čvrsto spojen na USB konektor na računalu.</li></ul> Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.
Operativni sistem se ne pokreće.	Provjerite da: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nema diskete u disketnom pogonu.</li><li>• Primarni redoslijed pokretanja uključuje uređaj za pokretanje (uređaj gdje se operativni sistem nalazi). U većini slučajeva, operativni sistem je na tvrdom disku.</li></ul> Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.
Prikazuje se poruka o grešci prije pokretanja operativnog sistema.	Pogledajte "Šifre grešaka" na stranici 10.

<b>Simptom</b>	<b>Postupak</b>
Računalo nekoliko puta daje zvučni signal prije nego što se operativni sistem pokrene.	Provjerite da nema zaglavljenih tipaka. Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.

## Šifre grešaka

Sljedeća tablica uključuje neke od šifara grešaka koje se mogu prikazati kad uključite računalo.

- Zapišite bilo koje šifre grešaka koje se prikažu. Ako budete zvali za servis, pitat će vas za šifre grešaka.
- Ako dobijete više šifara grešaka, uvijek radite u redoslijedu u kojem su šifre grešaka prikazane.
- Ako šifra greške nije u sljedećoj tablici, zahtijeva se detaljnije otkrivanje problema.
  - Ako se operativni sistem pokreće kad uključite računalo, upotrebite Access IBM da izvedete IBM Enhanced Diagnostics i vidite procedure za otkrivanje i rješavanje problema u online *Vodiču za korisnike* koji je dostupan preko Access IBM.
  - Ako se operativni sistem neće pokrenuti, dajte računalo na popravak.

<b>Šifra</b>	<b>Opis</b>	<b>Postupak</b>
151	Greška na mjeru realnog vremena	Pokrenite Configuration.Setup Utility i slijedite upute da ponovo postavite vrijeme i datum.  Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.
161	Baterija je neispravna.	Zamijenite bateriju. Pogledajte proceduru za zamjenu baterije u vašem online <i>Vodiču za korisnike</i> do kojeg se može doći kroz Access IBM.
162	Došlo je do promjene u konfiguraciji uređaja.	Pokrenite Configuration/Setup.Setup Utility i slijedite upute da napunite default postavke.  Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.
301	Desila se greška tipkovnice.	Provjerite da je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipkovnica pravilno spojena.</li> <li>• Nema zaglavljenih tipaka.</li> </ul> Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.

Šifra	Opis	Postupak
860x (x=bilo koji broj)	Desila se greška uređaja za pokazivanje ili miša.	Provjerite da je uređaj za pokazivanje ili miš čvrsto spojen.  Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.

## Obnavljanje softvera

Ovo poglavlje sadrži upute za obnavljanje operativnog sistema, pogonitelja uređaja i softvera za podršku.

Vaše računalo dolazi sa *Programom za obnavljanje proizvoda* na tvrdom disku ili sa *CD-ovima za obnavljanje proizvoda* za vašu pomoć pri operacijama obnavljanja. Da odredite da li vaše računalo ima *Program za obnavljanje proizvoda* na tvrdom disku, pogledajte sljedeći prompt kad pokrenete vaše računalo:

To start the IBM Product Recovery Program, press F11

Ako se ovaj prompt prikaže kod pokretanja, *Program za obnavljanje proizvoda* je instaliran.

### Važno

Ako vaše računalo nema instaliran *Program za obnavljanje proizvoda* i ne postoje *CD-ovi za obnavljanje proizvoda* za vaš operativni sistem, otidite na <http://www.ibm.com/pc/support> na World Wide Webu radi informacija o dobivanju *CD-a za obnavljanje proizvoda*. Ako nemate pristup do World wide Weba, pogledajte "Getting information, help, and service" u online *Vodiču za korisnike* koji je dostupan preko Access IBM.

**Bilješka:** Postupak obnavljanja briše sve informacije pohranjene na primarnoj particiji (pogon C). Ako je moguće, kopirajte vaše podatke prije pokretanja ovog postupka.

Nastavite od odgovarajućeg poglavљa za specifične upute:

- "Obnavljanje operativnog sistema"
- "Instaliranje drugih operativnih sistema" na stranici 13
- "Obnavljanje pogonitelja uređaja" na stranici 13

## Obnavljanje operativnog sistema

Koristite se slijedećim postupkom kad obnavljate ili instalirate operativni sistem koji je isporučen s vašim računalom.

1. Napravite sigurnosne kopije datoteka s podacima. Sve datoteke na pogonu C koje nisu kopirane bit će izgubljene.
2. Isključite vaše računalo.
  - Ako koristite Program za obnavljanje proizvoda, ponovo pokrenite računalo i pritisnite F11 na promptu. (Opcija za pritisak F11 se pojavljuje samo na nekoliko sekundi. Morate brzo pritisnuti F11.)
  - Ako koristite *CD za obnavljanje proizvoda*, stavite CD u pogon i uključite računalo. (Ako imate više od jedan *CD za obnavljanje proizvoda*, upotrebite *CD za obnavljanje proizvoda 1*.)
3. Otvorit će se glavni izbornik od Programa za obnavljanje proizvoda sa sljedećim opcijama:
  - **Puno obnavljanje**, koje preformatira tvrdi disk i vraća ili instalira vaš operativni sistem, predinstalirani softver i pogonitelje uređaja.
  - **Djelomično obnavljanje**, koje preformatira tvrdi disk i vraća ili instalira vaš operativni sistem i sve pogonitelje uređaja. Predinstalirane aplikacije neće biti obnovljene. Neke aplikacije se možda trebaju instalirati sa *CD-a s izborom softvera*. Za više informacija o instaliranju softvera, pogledajte *O Vašem softveru* što je dostupno kroz Access IBM.
  - **Popravak**, koji izvodi pomoći program za hitni popravak (ova opcija je dostupna samo za Windows 2000 Professional sisteme).
  - **Sistemski pomoćni programi**, što vam omogućuje da vidite izbornik za Sistemske pomoćne programe.

Odaberite opciju koju trebate i slijedite uputstva na ekranu.

4. Kad je obnavljanje ili instalacija završena, uklonite bilo koji medij iz pogona i ponovo pokrenite računalo.

#### Napomene:

1. Za vrijeme procesa obnavljanja možda ćete dobiti prompt za *CD za obnavljanje proizvoda 2* ili *CD za obnavljanje proizvoda 3*. Ako se to desi, stavite odgovarajući CD u pogon i nastavite sa procesom obnavljanja.
2. Vaše računalo će se možda nekoliko puta restartati za vrijeme procesa obnavljanja. Kad se obnavljanje završi, računalo će prikazati poruku o tome da je obnavljanje završeno.

#### Važno

Nakon obnavljanja ili instaliranja operativnog sistema, program za postavljanje će se izvesti kad se prvi puta operativni sistem pokrene. Za dodatne informacije vidjeti "Uključivanje napajanja" na stranici 5.

## **Instaliranje drugih operativnih sistema**

Svaki put kada instalirate (ili obnavljate) operativni sistem, možda ćete trebati i dodatni softver i pogonitelje uređaja. Najažurniji pogonitelji uređaja su dostupni na <http://www.ibm.com/pc/support/> na World Wide Webu. Upišite tip stroja i broj modela u polje **Quick Path** da nadete pogonitelje uređaja koji su specifični za vaše računalo.

Prije instaliranja bilo kojeg operativnog sistema, svakako nabavite najsvježija ažuriranja. Kontaktirajte proizvođača operativnog sistema ili, ako je moguće, provjerite proizvođačevu World Wide Web stranicu da dobijete zadnje promjene.

Da instalirate operativni sistem, slijedite uputstva iz dokumentacije koja je dostavljena s operativnim sistemom ili bilo kojim promjenama. Zatim pogledajte *O Vašem softveru* (dostupno kroz Access IBM) da instalirate softver za podršku.

**Bilješka:** Sav softver nije dostupan za sve operativne sisteme. Pogledajte *CD s izborom softvera* da vidite koji su programi dostupni za vaš operativni sistem.

## **Obnavljanje pogonitelja uređaja**

Koristite sljedeće korake ako obnavljate ili instalirate pogonitelje uređaja.

### **Bilješke:**

1. Pogonitelji uređaja za predinstalirani operativni sistem i upute za instaliranje tih pogonitelja uređaja se nalaze na tvrdom disku na C:/IBMTOOLS/DRIVERS gdje je C slovo koje označava primarnu particiju. Upute za instaliranje pogonitelja su u folderu za svaki pogonitelj. Pogonitelji uređaja su također dostupni na <http://www.ibm.com/pc/support/> na World Wide Webu. Upišite tip stroja i broj modela u polje **Brzi put** da dobijete listu datoteka za spuštanje za vaše računalo.
2. Prije nego što ćete moći obnoviti ili instalirati pogonitelje uređaja, na računalu mora biti instaliran operativni sistem.
3. Prije nego započnete postupak obnavljanja ili instalacije, nabavite dokumentaciju za uređaj koji želite instalirati.

Ako obnavljate ili instalirate pogonitelje uređaja, napravite slijedeće:

1. Pokrenite vaše računalo i operativni sistem, ako to niste već prije napravili.
2. Prikažite strukturu direktorija tvrdog diska tako da pokrenete Microsoft Windows Explorer i kliknete na ikonu za tvrdi disk. (Možete prikazati i strukturu direktorija koristeći se prozorom DOS Command Prompt.)
3. Kliknite da otvorite IBMTOOLS direktorij, zatim kliknite da otvorite DRIVERS direktorij.
4. Kliknite da otvorite direktorij pogonitelja uređaja koji želite instalirati.
5. U direktoriju pogonitelja uređaja, dvaput kliknite na README datoteku da ju pogledate.
6. Slijedite upute za instalaciju pogonitelja uređaja iz README datoteke.
7. Kad se instalacija završi, ponovo pokrenite računalo.



---

## **Poglavlje 3. Dobivanje informacija, pomoći i servisa**

Ako vam treba pomoć, tehnička podrška ili naprosto želite više informacija o IBM proizvodima, na raspolaganju vam je mnoštvo izvora koje vam IBM stavlja na raspolaganje za pomoć. Ovo poglavlje sadrži informacije o tome gdje potražiti dodatne informacije o IBM-u i IBM proizvodima, što učiniti ako nađete na problem s vašim računalom i koga zvati za servis u slučaju potrebe.

---

### **Dobivanje informacija**

Informacije o vašem IBM računalu i predinstaliranom softveru, ako postoji, su dostupne u dokumentaciji koja dolazi s računalom. Ta dokumentacija uključuje tiskane knjige, online knjige, README datoteke i datoteke za pomoć. Dodatno, informacije o IBM proizvodima su dostupne na World Wide Webu i kroz IBM Automated Fax System.

### **Korištenje World Wide Weba**

Na World Wide Webu postoji stranica za IBM osobno računalstvo s ažurnim informacijama o IBM PC proizvodima i podrški. Adresa za IBM Personal Computing početnu stranicu je: <http://www.ibm.com/pc>

Informacije za podršku za vaše IBM proizvode, uključujući i podržane opcije, se mogu naći na: <http://www.ibm.com/pc/support>

Ako na stranici za podršku izaberete Profile, možete kreirati prilagođenu stranicu za podršku koja odgovara posebnostima vašeg hardvera, s cjelokupnim setom često postavljanih pitanja (FAQ), tehničkih uputa i savjeta i spustivih datoteka. Uz to, možete izabrati da primate e-mail obavijesti svaki puta kad se pojave nove informacije o vašim registriranim proizvodima.

Možete također naručiti publikacije pomoću IBM Publications Ordering System na <http://www.elink.ibmlink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi>

### **Dobivanje informacija putem faks uređaja**

Ako imate tonski telefon i pristup fax uređaju, u SAD i Kanadi možete putem fax uređaja primati tržišne i tehničke informacije o mnogim temama, uključujući i hardver, operativne sisteme i lokalne mreže (LAN).

IBM Automated Fax System, automatizirani fax sistem možete nazvati 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. Slijedite snimljene upute i tražena informacija će biti poslana na vaš fax uređaj. Da pristupite IBM Automated Fax Systemu, u SAD i Kanadi nazovite 1-800-426-3395.

## Dobivanje pomoći i servisa

Ako imate problem s vašim računalom, naći ćete mnoštvo različitih izvora koji su vam dostupni za pomoć.

### Upotreba dokumentacije i dijagnostičkih programa

Mnogi problemi računala se mogu riješiti bez pomoći izvana. Ako naidete na problem s vašim računalom, prvo mjesto gdje trebate početi otkrivati i rješavati problem su informacije o tome u dokumentaciji vašeg računala. Ako sumnjate na softverski problem, pogledajte dokumentaciju, uključujući README datoteke i online pomoć, koja dolazi s operativnim sistemom ili aplikativnim programom.

Većina IBM računala i poslužitelja dolazi sa dijagnostičkim programima koje možete koristiti kao pomoć u identifikaciji hardverskih problema. Pogledajte informacije o otkrivanju problema u dokumentaciji vašeg računala, radi uputa o upotrebi dijagnostičkih programa.

Informacije o otkrivanju problema ili dijagnostički programi vam mogu reći da su vam potrebni dodatni ili ažurirani pogonitelji uređaja ili drugi softver. IBM održava stranice na World Wide Webu na kojima možete dobiti najnovije tehničke podatke i spustiti pogonitelje uređaja i dopune. Da pristupite tim stranicama, otidite na <http://www.ibm.com/pc/support> i slijedite upute.

### Pozivanje servisa

Za vrijeme jamstvenog roka možete dobiti pomoć i informacije telefonom od IBM PC HelpCenter (centra za pomoć). Za vrijeme jamstvenog roka osigurane su slijedeće usluge:

- Utvrđivanje problema - Na raspolaganju je školovano osoblje koje će vam pomoći oko utvrđivanja hardverskog problema i odluke o akciji koja je potrebna da se problem riješi.
- Popravak IBM hardvera - Ako se utvrdi da je problem uzrokovani IBM hardverom koji je pod jamstvom, školovano osoblje vam je na raspolaganju i spremno pružiti odgovarajuću razinu usluge.
- Vodenje tehničkih promjena - Povremeno dolazi do promjena koje su nužne nakon što je proizvod prodan. IBM ili vaš prodavač, ako je ovlašten od IBM-a, će napraviti odabrane tehničke promjene koje se odnose na vaš hardver.

Slijedeće nije pokriveno jamstvom:

- Zamjena ili upotreba ne-IBM dijelova ili IBM dijelova koji nemaju jamstvo

**Bilješka:** Svi dijelovi s jamstvom imaju 7-znakovnu identifikaciju u obliku IBM FRU XXXXXXX.

- Identifikacija izvora softverskih problema
- Konfiguracija BIOS-a kao dio neke instalacije ili nadogradnje
- Promjene, modifikacije ili nadogradnje pogonitelja uređaja
- Instalacija i održavanje mrežnih operativnih sistema (NOS)

- Instalacija i održavanje aplikativnih programa

Pogledajte jamstvo za vaš IBM hardver radi potpunog objašnjenja uvjeta IBM jamstva. Sačuvajte dokaz o kupnji kako biste imali pravo na popravak u jamstvenom roku.

U SAD i Kanadi su ove usluge dostupne 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. U Ujedinjenom Kraljevstvu, ove usluge su dostupne od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 18:00.

**Bilješka:** Vrijeme odgovora će zavisiti o broju i kompleksnosti dolazećih poziva.

Ako je moguće, budite uz računalo kad nazivate. Molimo pripremite sljedeće informacije:

- Tip i model stroja
- Serijske brojeve vaših IBM hardverskih proizvoda
- Opis problema
- Točan tekst poruka o greškama
- Podatke o konfiguraciji hardvera i softvera

Telefonski brojevi se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti. Za ažurne telefonske brojeve otidite na <http://www.ibm.com/pc/support> i kliknite **HelpCenter Phone List**.

Zemlja		Telefonski broj
Austrija	Ísterreich	01-24 692 5901
Belgija - nizozemski	Belgie	02-210 9820
Belgija - francuski	Belgique	02-210 9800
Kanada	samo Toronto	416-383-3344
Kanada	Kanada - svi ostali	1-800-565-3344
Danska	Danmark	35 25 02 91
Finska	Suomi	09-22 931 840
Francuska	France	02 38 55 74 50
Njemačka	Deutschland	069-6654 9040
Irska	Ireland	01-815 9200
Italija	Italia	02-4827 5040
Luksemburg	Luxembourg	298-977 5063
Nizozemska	Nederland	020-504 0501
Norveška	Norge	23 05 32 40
Portugal	Portugal	21-791 51 47
Španjolska	España	91-662 49 16
Švedska	Sverige	08-751 52 27
Švicarska	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Ujedinjeno Kraljevstvo	United Kingdom	01475-555 055
SAD i Portoriko	U.S.A. i Puerto Rico	1-800-772-2227

U svim drugim državama obratite se svom IBM trgovcu ili IBM tržišnom predstavniku.

## Ostali servisi

IBM Update Connector je udaljeni komunikacijski alat koji možete koristiti s nekim IBM računalima za komunikaciju sa HelpCenter-om. Update Connector vam omogućuje da primate i učitavate nadogradnje za neke softvere koji su došli s vašim računalom.

S nekim modelima računala, možete se registrirati za Internacionalni jamstveni servis. Ako putujete s računalom ili trebate preseliti u drugu zemlju, možete dobiti certifikat međunarodnog jamstvenog servisa koji se priznaje tako reći u cijelom svijetu, gdje god IBM ili IBM preprodavač prodaju i servisiraju IBM proizvode.

Dodatne informacije o registraciji za međunarodni jamstveni servis:

- U SAD ili Kanadi, nazovite 1-800-497-7426.
- U Evropi, nazovite 44-1475-893638 (Greenock, U.K.).
- U Australiji i Novom Zelandu, nazovite 61-2-9354-4171.

- U svim drugim državama obratite se svom IBM trgovcu ili IBM tržišnom predstavniku.

IBM Integrated Technology Services nudi široki raspon servisa za podršku za tehničke informacije, uvođenje i upravljanje. Za više informacija o tim servisima, pogledajte Integrated Technology Services Web stranicu na <http://www.ibm.com/services/its/>.

Za tehničku pomoć kod instalacije ili za pitanja koja se odnose na Service Pack-ove za vaš predinstalirani Microsoft Windows proizvod, pogledajte Microsoft Product Support Services Web stranicu na <http://support.microsoft.com/directory/>, ili možete kontaktirati IBM HelpCenter. Možda ćete trebati nešto platiti.

---

## **Kupovina dodatnih usluga**

Za vrijeme i nakon jamstvenog roka možete kupiti dodatne usluge kao što su podrška za IBM i ne-IBM hardver, operativne sisteme i aplikativne programe; postavljanje i konfiguraciju mreže; usluge popravka nadograđenog ili proširenog hardvera; i prilagođene instalacije. Naziv i raspoloživost usluge mogu se razlikovati ovisno o zemlji.

Za više informacija o tim servisima, pogledajte online informacije.



---

## Dodatak. Jamstvo za proizvod i napomene

Ovaj dodatak uključuje jamstvo za proizvod i druge napomene.

---

### Izjave o jamstvu

Jamstvene izjave se sastoje od dva dijela: Dio 1 i Dio 2. Dio 1 je različit u raznim zemljama. Dio 2 je isti za obje izjave. Pročitajte i Dio 1 koji se odnosi na vašu zemlju i Dio 2.

- **Sjedinjene Države, Portoriko i Kanada (Z125-4753-05 11/97)** (“IBM Izjava o ograničenom jamstvu za Sjedinjene Države, Portoriko i Kanadu (Dio 1 - Opći uvjeti)”)
- **Širom svijeta osim Kanade, Portorika, Turske i Sjedinjenih Država (Z125-5697-01 11/97)** (“IBM Izjava o jamstvu u svijetu osim Kanade, Portorika, Turske, Sjedinjenih Država (Dio 1 - Opći uvjeti” na stranici 24)
- **Širom svijeta-Jedinstveni uvjeti** (“Dio 2 - Širom svijeta uvjeti jedinstveni za pojedinu zemlju” na stranici 28)

### IBM Izjava o ograničenom jamstvu za Sjedinjene Države, Portoriko i Kanadu (Dio 1 - Opći uvjeti)

*Ova Izjava o jamstvu obuhvaća Dio 1 - Opće uvjete i Dio 2 - Uvjete specifične za pojedinu zemlju. Uvjeti u Dijelu 2 mogu zamijeniti ili preinačiti one u Dijelu 1.*

*Jamstva koja IBM daje ovom Izjavom o jamstvu važe samo za Strojeve kupljene od IBM-a ili ovlaštenog prodavača za vlastitu upotrebu, a ne za daljnju prodaju. Pojam "Stroj" znači IBM stroj, njegova svojstva, promjene, dopune i dogradnje, elemente ili pribor ili bilo koju njihovu kombinaciju. Pojam "Stroj" ne obuhvaća softverske proizvode, bilo unaprijed napunjene na Stroju, instalirane naknadno ili na neki drugi način. Ako IBM ne odredi drugačije, sljedeća jamstva važe samo u zemlji u kojoj ste pribavili Stroj. Ništa u ovoj Izjavi o jamstvu ne utječe na zakonska prava potrošača koja ugovor može ograničiti. Ako imate nekih pitanja, obratite se IBM-u ili prodavaču.*

**Stroj** - NetVista X40 Tip 6643

**Jamstveni period\*** - Dijelovi: Tri (3) godine Rad: Jedna (1) godina

IBM će osigurati servis u jamstvenom roku bez naknade za:

1. dijelove i rad za vrijeme prve godine jamstvenog roka
2. samo dijelove, na bazi zamjene, u drugoj i trećoj godini jamstvenog roka.

IBM će zaračunati svaki rad koji je izvršen radi popravka ili zamjene.

\* Obratite se prodajnom mjestu u vezi informacija o jamstvu. Neki IBM Strojevi podliježu servisu u jamstvenom roku na lokaciji Stroja, ovisno o zemlji u kojoj se servis izvodi.

### IBM jamstvo za Strojeve

IBM jamči da je svaki Stroj 1) u besprijeckornom stanju glede materijala i izrade, i 2) u skladu sa službeno objavljenim specifikacijama IBM-a. Jamstveni rok za neki Stroj je određeno fiksno razdoblje koje počinje s danom instalacije. Datum na računu je datum instalacije, osim ako vas IBM ili prodavač ne obavijeste drugacije.

Za vrijeme jamstvenog roka, IBM ili vaš prodavač, ako mu IBM odobri da pruža usluge servisa u jamstvenom roku, osigurat će usluge popravka i zamjene za Stroj bez naknade, prema tipu servisa određenom za taj Stroj, te voditi i ugraditi sve tehničke promjene koje se odnose na taj Stroj.

Ako Stroj ne funkcioniра kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog roka, a IBM ili vaš prodavač nisu u stanju 1) osigurati da funkcioniра, ili 2) zamijeniti ga s drugim koji je odgovarajući po funkcionalnosti, možete vratiti Stroj prodajnom mjestu i novac će vam biti vraćen. Zamjena ne mora biti novi stroj, ali će biti u dobrom radnom stanju.

### **Opseg jamstva**

Jamstvo ne pokriva popravak ili zamjenu Stroja ako je uzrok zloupotreba, nezgoda, preinaka, neprikladna fizička ili radna okolina, nepravilno održavanje od strane korisnika ili kvar uzrokovani proizvodom za koji IBM nije odgovoran. Jamstvo prestaje skidanjem ili izmjenom identifikacijske oznake ili naljepnice na Stroju ili dijelovima.

**OVA JAMSTVA SU VAŠA ISKLJUČIVA JAMSTVA I ZAMJENJUJU SVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRAVNE ILI POSREDNE, UKLJUČUJUĆI ALI NE I SAMO TO, JAMSTVA ILI UVJETE PROĐE NA TRŽIŠTU I PRIKLADNOSTI ZA NEKU ODREĐENU SVRHU. OVA VAM JAMSTVA DAJU POSEBNA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD PODRUČJA DO PODRUČJA. U NEKIM PODRUČJIMA NIJE DOPUŠTENO IZDVAJANJE ILI OGRANIČAVANJE IZRIJEKOM ILI POSREDNO DANIH JAMSTAVA, PA SE GORNJE IZUZEĆE NE MORA ODNOŠITI I NA VAS. U TOM SLUČAUJU, TAKVA JAMSTVA SU OGRANIČENA TRAJANJEM NA JAMSTVENI ROK. NIKAKVA JAMSTVA SE NE PRIMJENJUJU NAKON TOG ROKA.**

### **Stvari koje jamstvo ne obuhvaća**

IBM ne jamči neprekidan i besprijeckoran rad Stroja.

Osim ako nije drugačije određeno, IBM isporučuje ne-IBM strojeve **BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE.**

Svaka stručna i druga podrška koja se pruža za Stroj prema jamstvu, kao što je pomoć putem telefona s pitanjima "kako" i onima vezanim uz podizanje, postavljanje i instalaciju Stroja, bit će osigurana **BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE.**

### **Jamstveni servis**

Ako želite servis u jamstvenom roku, obratite se na ovlaštenog prodavača ili IBM. U Sjedinjenim Državama, nazovite IBM na 1-800-772-2227. U Kanadi, nazovite IBM na 1-800-565-3344. (U Torontu, nazovite 416-383-3344.) Od vas se može tražiti da predočite dokaz o kupnji.

IBM ili vaš prodavač pružaju neke tipove popravka i zamjene, bilo na vašoj lokaciji ili u servisnom centru, kako bi Strojeve održali ili ih ponovo vratili u sklad s njihovim tehničkim specifikacijama. IBM ili ovlašteni prodavač će vas obavijestiti o vrstama servisa za Stroj na osnovu zemlje u kojoj je instalirana. IBM može po svom nahođenju popraviti neispravni Stroj ili ga zamijeniti.

Tamo gdje jamstvo obuhvaća zamjenu Stroja ili dijela, zamijenjeni predmet postaje vlasništvo IBM-a ili prodavača, a zamjena postaje vaše vlasništvo. Vi se očituјete da su svi skinuti dijelovi originalni i nepromijenjeni. Zamjena ne mora biti nova, ali će biti u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednaka zamijenjenom dijelu. Zamjena preuzima jamstveni status zamijenjenog dijela.

Svaka naprava, promjena ili dopuna koju servisira IBM ili ovlašteni prodavač mora biti instalirana na Stroju koji je 1) za određene Strojeve, Stroj sa serijskim brojem i 2) na razini tehničke promjene kompatibilne sa napravom, promjenom ili dopunom. Mnogi dodaci, nadogradnje i preinake uključuju skidanje nekih dijelova i njihovo vraćanje IBM-u. Dio koji zamjenjuje skinuti dio dobiva jamstveni status skinutog dijela.

Prije nego što IBM ili ovlašteni prodavač zamijene Stroj ili dio, suglasni ste ukloniti sve dodatke, naprave, dijelove, opcije, promjene i priključke koji ne spadaju u jamstvo.

Takoder ste suglasni da ćete

1. osigurati da je Stroj slobodan od zakonskih opterećenja ili ograničenja koja sprečavaju zamjenu;
2. pribaviti ovlaštenje od vlasnika da IBM ili prodavač mogu servisirati Stroj koji nije u vašem vlasništvu; i
3. gdje je to moguće, prije pružanja usluge
  - a. slijediti postupke otkrivanja i analize problema i zahtjeva za servisom koje pruža IBM ili prodavač,
  - b. osigurati sve programe, podatke i sredstva sadržana u Stroju,
  - c. osigurati i pružiti IBM-u ili prodavaču slobodan i siguran pristup vašim pogonima i objektima kako biste im dopustili da ispunе svoje obvezе, i
  - d. izvijestiti IBM ili prodavača o promjenama lokacije Stroja.

IBM je odgovoran za gubitak, ili oštećenje vašeg Stroja dok je ovaj 1) u posjedu IBM-a, ili 2) u tranzitu u onim slučajevima kad je IBM odgovoran za transportne troškove.

Ni IBM niti prodavač nisu odgovorni za povjerljive, vlasničke ili osobne podatke na Stroju koji vraćate IBM-u ili prodavaču iz bilo kojeg razloga. Sve takve podatke trebate ukloniti sa Stroja prije vraćanja.

## **Proizvodni status:**

Svaki IBM Stroj je izrađen iz novih dijelova ili novih i rabljenih dijelova. U nekim slučajevima, Stroj ne mora biti nov i može biti da je već bio negdje instaliran. Bez obzira na proizvodni status Stroja, važe odgovarajući uvjeti IBM jamstva.

## **Ograničenje odgovornosti:**

U nekim slučajevima, zbog kašnjenja krvnjom IBM-a ili nekog drugog potraživanja, imate pravo na odštetu od IBM-a. U svakom takvom slučaju, bez obzira na osnovu po kojoj steknete pravo na potraživanje naknade štete od IBM-a (uključujući i temeljna kršenja ugovora, nemar, pogrešno predstavljanje ili druga potraživanja prema ugovoru ili zbog prekršaja), IBM je odgovoran samo za

1. štete zbog tjelesne ozljede (uključujući i smrt) i štete na fizičkoj svojini i materijalnoj osobnoj imovini; i
2. iznos ostalih stvarnih izravnih šteta ili gubitka, do ne više od USD 100.000 (ili protuvrijednost u domaćoj valutu) ili troškove (ako se ponavlja, uvažavaju se troškovi za 12 mjeseci) za Stroj koji je predmetom ovog potraživanja.

Ova se ograničenja odnose i na IBM-ove dobavljače i vašeg prodavača. To je najviše za što su IBM, njegovi dobavljači i ovlašteni prodavač kolektivno odgovorni.

**IBM NIJE NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORAN ZA SLIJEDEĆE: 1) POTRAŽIVANJA TREĆIH OSOBA OD VAS ZBOG NASTALE ŠTETE (OSIM ONE POD TOČKOM JEDAN GORE); 2) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE VAŠIH ZAPISA ILI PODATAKA; ILI 3) POSEBNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETEILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI IZGUBLJENU ZARADU ILI UŠTEDU), ČAK I KAD SU IBM, NJEGOVI DOBAVLJAČI I VAŠ TRGOVAC BILI OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI. NEKA ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU IZUZIMANJEILI OGRANIČAVANJE ŠTETA OD NEZGODE ILI POSLJEDICA, PA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU NUŽNO ODNOSETI NA VAS.**

## **IBM Izjava o jamstvu u svijetu osim Kanade, Portorika, Turske, Sjedinjenih Država (Dio 1 - Opći uvjeti)**

*Ova Izjava o jamstvu obuhvaća Dio 1 - Opće uvjete i Dio 2 - Uvjete specifične za pojedinu zemlju. Uvjeti u Dijelu 2 mogu zamijeniti ili preinaciti one u Dijelu 1. Jamstva koja IBM daje ovom Izjavom o jamstvu važe samo za Strojeve kupljene od IBM-a ili ovlaštenog prodavača za vlastitu upotrebu, a ne za daljnju prodaju. Pojam "Stroj" znači IBM stroj, njegova svojstva, promjene, dopune i dogradnje, elemente ili pribor ili bilo koju njihovu kombinaciju. Pojam "Stroj" ne obuhvaća softverske proizvode, bilo unaprijed napunjene na Stroju, instalirane naknadno ili na neki drugi način. Ako IBM ne odredi drugačije, slijedeća jamstva važe samo u zemlji u kojoj ste pribavili Stroj. Ništa u ovoj Izjavi o jamstvu ne utječe na zakonska prava potrošača koja ugovor može ograničiti. Ako imate nekih pitanja, obratite se IBM-u ili prodavaču.*

## **Stroj - Netvista X40 Tip 6643**

### **Jamstveni period\* -**

- EMEA i Argentina - Dijelovi: Tri (3) godine Rad: Tri (3) godine
- Japan - Dijelovi: Jedna (1) godina Rad: Jedna (1) godina
- Sve druge zemlje koje nisu na popisu - Dijelovi: Tri (3) godine Rad: Jedna (1) godina

\* Obratite se prodajnom mjestu u vezi informacija o jamstvu. Neki IBM Strojevi podliježu servisu u jamstvenom roku na lokaciji Stroja, ovisno o zemlji u kojoj se servis izvodi.

\*\* IBM će osigurati servis u jamstvenom roku bez naknade za:

1. dijelove i rad za vrijeme prve godine jamstvenog roka
2. samo dijelove, na bazi zamjene, u drugoj i trećoj godini jamstvenog roka.

IBM će zaračunati svaki rad koji je izvršen radi popravka ili zamjene.

## **IBM jamstvo za Strojeve**

IBM jamči da je svaki Stroj 1) u besprijeckornom stanju glede materijala i izrade, i 2) u skladu sa službeno objavljenim specifikacijama IBM-a. Jamstveni rok za neki Stroj je određeno fiksno razdoblje koje počinje s danom instalacije. Datum na računu je datum instalacije, osim ako vas IBM ili prodavač ne obavijeste drugačije.

Za vrijeme jamstvenog roka, IBM ili vaš prodavač, ako mu IBM odobri da pruža usluge servisa u jamstvenom roku, osigurat će usluge popravka i zamjene za Stroj bez naknade, prema tipu servisa određenom za taj Stroj, te voditi i ugraditi sve tehničke promjene koje se odnose na taj Stroj.

Ako Stroj ne funkcioniра kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog roka, a IBM ili vaš prodavač nisu u stanju 1) osigurati da funkcioniira, ili 2) zamijeniti ga s drugim koji je odgovarajući po funkcionalnosti, možete vratiti Stroj prodajnom mjestu i novac će vam biti vraćen. Zamjena ne mora biti novi stroj, ali će biti u dobrom radnom stanju.

## **Opseg jamstva**

Jamstvo ne pokriva popravak ili zamjenu Stroja ako je uzrok zloupotreba, nezgoda, preinaka, neprikladna fizička ili radna okolina, nepravilno održavanje od strane korisnika ili kvar uzrokovani proizvodom za koji IBM nije odgovoran. Jamstvo prestaje skidanjem ili izmjenom identifikacijske oznake ili naljepnice na Stroju ili dijelovima.

**OVA JAMSTVA SU VAŠA ISKLJUČIVA JAMSTVA I ZAMJENJUJU SVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRAVNE ILI POSREDNE, UKLJUČUJUĆI ALI NE I SAMO TO, JAMSTVA ILI UVJETE PROĐE NA TRŽIŠTU I PRIKLADNOSTI ZA NEKU ODREĐENU SVRHU. OVA VAM JAMSTVA DAJU POSEBNA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD PODRUČJA DO PODRUČJA. U NEKIM PODRUČJIMA NIJE DOPUŠTENO IZDVAJANJE ILI OGRANIČAVANJE IZRIJEKOM ILI**

**POSREDNO DANIH JAMSTAVA, PA SE GORNJE IZUZEĆE NE MORA  
ODNOSITI I NA VAS. U TOM SLUČAJU, TAKVA JAMSTVA SU OGRANIČENA  
TRAJANJEM NA JAMSTVENI ROK. NIKAKVA JAMSTVA SE NE  
PRIMJENJUJU NAKON TOG ROKA.**

**Stvari koje jamstvo ne obuhvaća**

IBM ne jamči neprekidan i bespriječoran rad Stroja.

Osim ako nije drugačije određeno, IBM isporučuje ne-IBM strojeve **BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE.**

Svaka stručna i druga podrška koja se pruža za Stroj prema jamstvu, kao što je pomoć putem telefona s pitanjima "kako" i onima vezanim uz podizanje, postavljanje i instalaciju Stroja, bit će osigurana **BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE.**

**Jamstveni servis**

Ako želite servis u jamstvenom roku, obratite se na ovlaštenog prodavača ili IBM. Od vas se može tražiti da predočite dokaz o kupnji.

IBM ili vaš prodavač pružaju neke tipove popravka i zamjene, bilo na vašoj lokaciji ili u servisnom centru, kako bi Strojeve održali ili ih ponovo vratili u sklad s njihovim tehničkim specifikacijama. IBM ili ovlašteni prodavač će vas obavijestiti o vrstama servisa za Stroj na osnovu zemlje u kojoj je instalirana. IBM može po svom nahođenju popraviti neispravni Stroj ili ga zamjeniti.

Tamo gdje jamstvo obuhvaća zamjenu Stroja ili dijela, zamijenjeni predmet postaje vlasništvo IBM-a ili prodavača, a zamjena postaje vaše vlasništvo. Vi se očitujujete da su svi skinuti dijelovi originalni i nepromijenjeni. Zamjena ne mora biti nova, ali će biti u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednaka zamijenjenom dijelu. Zamjena preuzima jamstveni status zamijenjenog dijela.

Svaka naprava, promjena ili dopuna koju servisira IBM ili ovlašteni prodavač mora biti instalirana na Stroju koji je 1) za određene Strojeve, Stroj sa serijskim brojem i 2) na razini tehničke promjene kompatibilne sa napravom, promjenom ili dopunom. Mnogi dodaci, nadogradnje i preinake uključuju skidanje nekih dijelova i njihovo vraćanje IBM-u. Dio koji zamjenjuje skinuti dio dobiva jamstveni status skinutog dijela.

Prije nego što IBM ili ovlašteni prodavač zamjene Stroj ili dio, suglasni ste ukloniti sve dodatke, naprave, dijelove, opcije, promjene i priključke koji ne spadaju u jamstvo.

Također ste suglasni da ćete

1. osigurati da je Stroj slobodan od zakonskih opterećenja ili ograničenja koja sprečavaju zamjenu;

2. pribaviti ovlaštenje od vlasnika da IBM ili prodavač mogu servisirati Stroj koji nije u vašem vlasništvu; i
3. gdje je to moguće, prije pružanja usluge
  - a. slijediti postupke otkrivanja i analize problema i zahtjeva za servisom koje pruža IBM ili prodavač,
  - b. osigurati sve programe, podatke i sredstva sadržana u Stroju,
  - c. osigurati i pružiti IBM-u ili prodavaču slobodan i siguran pristup vašim pogonima i objektima kako biste im dopustili da ispune svoje obveze, i
  - d. izvijestiti IBM ili prodavača o promjenama lokacije Stroja.

IBM je odgovoran za gubitak, ili oštećenje vašeg Stroja dok je ovaj 1) u posjedu IBM-a, ili 2) u tranzitu u onim slučajevima kad je IBM odgovoran za transportne troškove.

Ni IBM niti prodavač nisu odgovorni za povjerljive, vlasničke ili osobne podatke na Stroju koji vraćate IBM-u ili prodavaču iz bilo kojeg razloga. Sve takve podatke trebate ukloniti sa Stroja prije vraćanja.

#### **Proizvodni status:**

Svaki IBM Stroj je izrađen iz novih dijelova ili novih i rabljenih dijelova. U nekim slučajevima, Stroj ne mora biti nov i može biti da je već bio negdje instaliran. Bez obzira na proizvodni status Stroja, važe odgovarajući uvjeti IBM jamstva.

#### **Ograničenje odgovornosti:**

U nekim slučajevima, zbog kašnjenja krivnjom IBM-a ili nekog drugog potraživanja, imate pravo na odštetu od IBM-a. U svakom takvom slučaju, bez obzira na osnovu po kojoj steknete pravo na potraživanje naknade štete od IBM-a (uključujući i temeljna kršenja ugovora, nemar, pogrešno predstavljanje ili druga potraživanja prema ugovoru ili zbog prekršaja), IBM je odgovoran samo za

1. štete zbog tjelesne ozljede (uključujući i smrt) i štete na fizičkoj svojini i materijalnoj osobnoj imovini; i
2. iznos ostalih stvarnih izravnih šteta ili gubitka, do ne više od USD 100.000 (ili protuvrijednost u domaćoj valutu) ili troškove (ako se ponavlja, uvažavaju se troškovi za 12 mjeseci) za Stroj koji je predmetom ovog potraživanja.

Ova se ograničenja odnose i na IBM-ove dobavljače i vašeg prodavača. To je najviše za što su IBM, njegovi dobavljači i ovlašteni prodavač kolektivno odgovorni.

**IBM NIJE NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORAN ZA SLIJEDEĆE: 1) POTRAŽIVANJA TREĆIH OSOBA OD VAS ZBOG NASTALE ŠTETE (OSIM ONE POD TOČKOM JEDAN GORE); 2) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE VAŠIH ZAPISA ILI PODATAKA; ILI 3) POSEBNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE (UKLJUČUJUĆI IZGUBLJENU ZARADU ILI UŠTEDU), ČAK I KAD SU IBM, NJEGOVI DOBAVLJAČI I VAŠ TRGOVAC BILI OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ**

**MOGUĆNOSTI. NEKA ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU IZUZIMANJE ILI OGRANIČAVANJE ŠTETA OD NEZGODE ILI POSLJEDICA, PA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU NUŽNO ODNOSETI NA VAS.**

## **Dio 2 - Širom svijeta uvjeti jedinstveni za pojedinu zemlju**

### **AZIJA TIHI OCEAN**

**AUSTRALIJA: IBM jamstvo za Strojeve:** Slijedeći paragraf se dodaje ovom dijelu: Jamstva navedena u paragrapu su dodatak pravima koje imate prema Zakonu o trgovackim odnosima iz 1974 ili drugim zakonskim propisima i ogranicena su samo u opsegu dopuštenom važećim zakonima.

**Opseg jamstva:** Slijedeće zamjenjuje prvu i drugu rečenicu ovog odlomka: Jamstvo ne pokriva popravak ili zamjenu Stroja ako je uzrok zloupotreba, nezgoda, preinaka, neprikladna fizička ili radna okolina, nepravilno održavanje od strane korisnika ili kvar uzrokovani proizvodom za koji IBM nije odgovoran.

**Ograničenje odgovornosti:** Slijedeće se dodaje ovom odlomku:  
Kad IBM krši uvjete jamstva odredene Zakonom o trgovackim odnosima iz 1974., odgovornost IBM-a je ogranicena na popravak ili zamjenu dobara ili isporuku odgovarajućih dobara. Tamo gdje je taj uvjet jamstva u vezi s pravom na prodaju, tih posjedovanje ili jasnog nositelja, ili je roba od vrste koja se redovno pribavlja za osobnu, kućnu ili domaću upotrebu ili potrošnju, onda se ne primjenjuje nijedno ograničenje u ovom članku.

**NARODNA REPUBLIKA KINA: Važeći zakon:** Slijedeće se dodaje ovoj izjavi:  
Za ovu Izjavu nadležan je zakon države New York.

**INDIJA: Ograničenje odgovornosti:** Slijedeće zamjenjuje stavke 1 i 2 ovog odjeljka:

- odgovornost za tjelesno oštećenje (i smrt) ili štetu na stvarnoj imovini i materijalnoj osobnoj imovini se ograničava samo na ono što je uzrokovano nemarom IBM-a;
- što se tiče drugih stvarnih šteta proizašlih u bilo kojoj situaciji zbog neizvršavanja obveze od strane IBM-a sukladno ili na bilo koji način u vezi s predmetom ove Izjave o jamstvu, IBM-ova odgovornost je ogranicena na troškove koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja.

**NOVI ZELAND: IBM jamstvo za Strojeve:** Slijedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:  
Jamstva navedena u ovom dijelu su dodatak svim pravima koja imate prema Zakonu o potrošačkim jamstvima iz 1993. ili drugim zakonskim propisima, a koja se ne mogu isključiti ili ograniciti. Zakon o potrošačkim jamstvima iz 1993 neće se primjenjivati na robu koju isporučuje IBM, ako tražite tu robu u svrhu poslovne djelatnosti kako je određeno u Zakonu.

**Ograničenje odgovornosti:** Slijedeće se dodaje ovom odlomku:

Tamo gdje Strojevi nisu pribavljeni u svrhu poslovanja kako je određeno Zakonom o potrošačkim jamstvima iz 1993., ograničenja ovog paragrafa podliježu ograničenjima u tom Zakonu.

## **EUROPA, SREDNJI ISTOK, AFRIKA (EMEA)**

### **Slijedeći uvjeti važe za sve EMEA zemlje.**

Uvjeti ove Izjave o jamstvu važe za Strojeve kupljene kod ovlaštenog IBM prodavača. Ako ste Stroj kupili od IBM-a, važe uvjeti iz sporazuma s IBM-om koji se primjenjuje.

#### **Jamstveni servis**

Ako ste kupili IBM Stroj u Austriji, Belgiji, Danskoj, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Islandu, Irskoj, Italiji, Latviji, Litvi, Luksemburgu, Nizozemskoj, Norveškoj, Portugalu, Španjolskoj, Švedskoj, Švicarskoj ili Ujedinjenom kraljevstvu, jamstvo za servis za Stroj u tim zemljama možete dobiti ili (1) od IBM prodavača ovlaštenog za servis u jamstvenom roku, ili (2) od IBM-a.

Ako ste kupili IBM PC Stroj u Albaniji, Armeniji, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj republici, Gruziji, Madarskoj, Kazahstanu, Kirgiziji, SR Jugoslaviji, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji ili Ukrajini, jamstvo za servis za kupljeni Stroj možete dobiti u tim zemljama ili (1) od IBM prodavača ovlaštenog za servis u jamstvenom roku, ili (2) od IBM-a.

Zakon po kojemu se postupa, posebni uvjeti za pojedinu zemlju i nadležni sud za ovu Izjavu su oni od zemlje u kojoj se pruža servis u jamstvenom roku. Međutim, zakoni Austrije važe za ovu Izjavu ako se servis u jamstvenom roku osigurava u Albaniji, Armeniji, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj republici, SR Jugoslaviji, Gruziji, Madarskoj, Kazahstanu, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji i Ukrajini.

### **Slijedeći uvjeti važe za navedenu zemlju:**

**EGIPAT: Ograničenje odgovornosti:** Slijedeće zamjenjuje stavku 2 u ovom odjeljku: 2. što se tiče drugih izravnih šteta, odgovornost IBM-a je ograničena na ukupni iznos koji ste platili za Stroj koji je predmetom potraživanja.

Primjenjливост dobavljača i prodavača (nepromijenjeno).

**FRANCUSKA: Ograničenje odgovornosti:** Slijedeće zamjenjuje drugu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:

U takvim slučajevima, bez obzira na osnovu po kojoj imate pravo na potraživanje odštete od IBM-a, IBM nije odgovoran za ništa drugo osim: (stavak 1 i 2 ostaju nepromijenjeni).

**NJEMAČKA: IBM jamstvo za Strojeve:** Slijedeće zamjenjuje prvu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:  
Jamstvo za IBM Stroj pokriva funkcionalnost Stroja kod normalne upotrebe i sukladnost Stroja s njegovim tehničkim specifikacijama.

U ovom paragrafu dodaju se slijedeće stavke:  
Najkraći jamstveni rok za Strojeve je šest mjeseci.

U slučaju da IBM ili ovlašteni prodavač ne mogu popraviti IBM Stroj, imate mogućnost zatražiti djelomični povrat novca ukoliko je to opravdano smanjenom vrijednošću nepopravljenog Stroja ili zatražiti poništenje sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat novca.

**Opseg jamstva:** Drugi paragraf se ne primjenjuje.

**Jamstveni servis:** Slijedeće se dodaje ovom odjeljku:  
Za vrijeme jamstvenog roka, prijevoz Stroja u kvaru do IBM servisa ide na trošak IBM-a.

**Proizvodni status:** Slijedeći paragraf zamjenjuje ovaj odjeljak:  
Svaki je Stroj novoproizведен. Uz nove dijelove, u Stroj se mogu ugraditi i korišteni dijelovi.

**Ograničenje odgovornosti:** Slijedeće se dodaje ovom odlomku:  
Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu ne primjenjuju se kod šteta uzrokovanih prijevarom ili krajnjim nemarom IBM-a, niti za izrijekom dana jamstva.

U stavku 2 zamijeniti 100.000 USD sa 1.000.000 DEM.

Sljedeća rečenica se dodaje na kraj prvog paragrafa u stavku 2:  
Odgovornost IBM-a prema ovom stavku je ograničena na kršenje bitnih ugovornih uvjeta u slučaju notornog nemara.

**IRSKA: Opseg jamstva:** Slijedeće se dodaje ovom odjeljku:  
Osim kako je izrijekom navedeno u ovim uvjetima, svi zakonski uvjeti, uključujući i sva neizravna jamstva, ali bez prejudiciranja prethodnoga, sva jamstva prema Zakonu o prodaji roba iz 1893., ili Zakonu o prodaji roba i pružanju usluga iz 1980. se ovime isključuju.

**Ograničenje odgovornosti:** Slijedeće zamjenjuje stavke jedan i dva u prvom paragrafu ovog odjeljka:  
1. smrt ili osobna ozljeda ili fizička šteta nanesena vašoj stvarnoj imovini jedino nemarom IBM-a; i 2. iznos svih drugih stvarnih izravnih šteta, do ne više od 75.000 irskih funti ili 125 posto od troškova (ako se ponavlja, obračunavaju se troškovi za 12 mjeseci) za Stroj koji je predmet potraživanja ili koji na neki drugi način povlači za sobom to potraživanje.

Primjenjljivost dobavljača i prodavača (nepromijenjeno).

Slijedeći stavak se dodaje na kraj ovog paragrafa:

Sva odgovornost IBM-a i vaš jedini pravni lijek, bilo u ugovoru ili u prekršaju, u odnosu na svaki kvar, biti će ograničena samo na štetu.

**ITALIJA: Ograničenje odgovornosti:** Slijedeće zamjenjuje drugu rečenicu prvog paragrafa:

U svakom takvom slučaju, osim ako nije drugačije određeno važećim zakonom, IBM nije odgovoran za ništa više nego: (točka 1 nepromijenjena) 2) što se tiče bilo koje druge stvarne štete proizašle u svim situacijama neizvršavanja obveza od strane IBM-a sukladno ili na bilo koji način u vezi s predmetom ove Izjave o jamstvu, odgovornost IBM-a će biti ograničena na ukupan iznos koji ste platili za Stroj koji je predmetom ovog potraživanja.

Primjenjljivost dobavljača i prodavača (nepromijenjeno).

Slijedeći tekst zamjenjuje drugi stavak ovog paragrafa:

Ako važeći zakon ne propisuje drugačije, IBM i vaš prodavač nisu odgovorni ni za jedno od slijedećeg: (točke 1 i 2 nepromijenjene) 3) neizravne štete, čak i ako je IBM ili vaš prodavač informiran s njihovom mogućnosti.

**JUŽNA AFRIKA, NAMIBIJA, BOTSWANA, LESOTO I SWAZILAND:**

**Ograničenje odgovornosti:** Slijedeće se dodaje ovom odjeljku:

Sva odgovornost IBM-a prema vama zbog stvarnih šteta proizašlih u svim situacijama neizvršavanja obveze od strane IBM-a u odnosu na predmetnu stvar ove Izjave o jamstvu bit će ograničena na troškove koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja od IBM-a.

**TURSKA: Proizvodni status:** Slijedeće zamjenjuje ovaj odjeljak:

IBM izvršava narudžbe kupaca za IBM Strojeve kao novoproizvedene, u skladu s IBM-ovim proizvodnim standardima.

**UJEDINJENO KRALJEVSTVO: Ograničenje odgovornosti:** Slijedeće zamjenjuje stavke jedan i dva u prvom paragrafu ovog odjeljka:

1. smrt ili osobna ozljeda ili fizička šteta na nekretninama i imovini uzrokovana samo nemarom IBM-a;
2. iznos ostalih stvarnih izravnih šteta ili gubitka, do ne više od 150.000 funti sterlinga (engleskih funti) ili 125 posto od troškova (ako se ponavlja, naplaćuju se troškovi za 12 mjeseci) za Stroj koji je predmetom ovog potraživanja ili koji na drugi način za sobom povlači ovo potraživanje.

Slijedeća točka se dodaje ovom stavku:

3. kršenje obveza IBM-a sadržanih u paragrafu 12 Zakona o prodaji robe iz 1979. ili paragrafu 2 Zakona o prodaji robe i isporuci usluga iz 1982.

Primjenjljivost dobavljača i prodavača (nepromijenjeno).

Slijedeće se dodaje na kraj ovog paragrafa:

Sva odgovornost IBM-a i vaš jedini pravni lijek, bilo u ugovoru ili u prekršaju, u odnosu na svaki propust ili nemar, bit će ograničena na štetu.

## **SJEVERNA AMERIKA**

**KANADA: Jamstveni servis:** Slijedeće se dodaje ovom odjeljku:

Ako želite IBM servis u jamstvenom roku, nazovite **1-800-565-3344**. U Torontu, nazovite **416-383-3344**.

**SJEDINJENE AMERIČKE DRŽAVE: Jamstveni servis:** Slijedeće se dodaje ovom odjeljku:

Ako želite IBM servis u jamstvenom roku, nazovite **1-800-772-2227**.

---

## **Napomene**

Ova je publikacija izrađena za proizvode i usluge koje se nude u SAD.

IBM ne mora proizvode, usluge i funkcije opisane u ovom dokumentu ponuditi i u drugim državama. Posavjetujte se s lokalnim IBM predstavnikom u vezi informacija o proizvodima i uslugama koje se mogu nabaviti u vašem području. Nijedno upućivanje ili pozivanje na neki IBM proizvod, program ili uslužu ne znači da se mogu koristiti samo IBM proizvodi, programi ili usluge. Bilo koji funkcionalno ekvivalentan proizvod, program ili usluža se mogu koristiti, ako ne povređuju neko IBM-ovo intelektualno pravo vlasništva. Dakako, korisnikova je odgovornost da procijeni i provjeri operacije za svaki ne-IBM proizvod, program ili uslužu.

IBM može imati patente ili zahtjeve koji čekaju na patent, a koji pokrivaju materijal opisan u ovom dokumentu. Posjedovanje ovog dokumenta ne daje vam nikakvu dozvolu za korištenje tih patenata. Upite o licenci možete poslati, u pismenom obliku, na:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

**Slijedeći odlomak se ne odnosi na Ujedinjeno Kraljevstvo ili neku drugu zemlju gdje ovakve odredbe nisu u skladu s lokalnim zakonom :** INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION DOSTAVLJA OVU PUBLIKACIJU "KAKVA JE" BEZ BILO KAKVOG JAMSTVA, IZRavnog ili NEIZRavnog, UKLjučujući, ali ne ograničavajući se sa, neizravnim jamstvima o ne-kršenju, trgovanju ili sposobnosti za određenu namjenu. Neke države ne dozvoljavaju odricanje od izričitih ili impliciranih jamstava u određenim transakcijama, stoga se ova izjava možda ne odnosi na vas.

U ovoj publikaciji su moguće tehničke netočnosti i tiskarske pogreške. Promjene se periodično rade za ove informacije; te promjene će biti uključene u nova izdanja publikacije. IBM može u bilo koje vrijeme napraviti poboljšanja i/ili promjene na proizvodu(ima) i/ili programu(ima) opisanim u ovoj publikaciji, bez prethodne obavijesti.

IBM može koristiti ili distribuirati bilo koju informaciju koju vi dobavite, na bilo koji način koji on smatra prikladnim, bez obveze prema vama. Svako pozivanje u ovoj publikaciji na ne-IBM Web stranice je u svrhu boljeg informiranja i pomoći korisniku i ni na koji način ne služi u svrhu promicanja tih Web stranica. Materijali na tim Web stranicama nisu dio materijala sadržanih u ovom IBM proizvodu, a upotreba tih Web stranica je isključivo vaša odgovornost.

## **Obradivanje datumskih podataka**

Ovaj IBM hardverski proizvod i IBM softverski proizvodi koji su u paketu s njim, su napravljeni tako da, ako se koriste u skladu s njima pripadajućom dokumentacijom, ispravno obrađuju datumske podatke u i između 20-tog i 21-og stoljeća, uz uvjet da svi drugi proizvodi (na primjer, softver, hardver i firmver) koji se koriste s njim ispravno s njim izmjenjuju točne datumske podatke.

IBM ne može preuzeti odgovornost za sposobnost obradivanja datumskih podataka kod ne-IBM proizvoda, čak i ako su ti proizvodi predinstalirani ili na neki drugi način distribuirani od IBM-a. Trebate kontaktirati prodavače koji su odgovorni za te proizvode da odredite sposobnosti njihovih proizvoda i da ih ažurirate ako je potrebno. Ovaj IBM hardverski proizvod ne može sprječiti greške koje se mogu pojaviti ako softver, nadogradnje ili periferni uređaji koje koristite ili s kojima izmjenjujete podatke ne obrađuju datumske podatke ispravno.

Ovo je Očitovanje o spremnosti za godinu 2000.

## **Zaštitni znaci**

Sljedeći pojmovi su zaštitni znakovi korporacije IBM u Sjedinjenim Državama ili drugim zemljama ili oboje:

HelpCenter

IBM

NetVista

PS/2

Microsoft, Windows, i Windows NT su zaštitni znaci korporacije Microsoft.

Ostala imena poduzeća, proizvoda i usluga mogu biti zaštitni znakovi ili oznake usluga drugih.

## Napomene o elektronskom isijavanju

### Izjava od Federal Communications Commission (FCC)

**Napomena:** Ova oprema je ispitana i odgovara ograničenjima za digitalne uređaje Klase B, u skladu s Dijelom 15 FCC Pravilnika. Ova ograničenja su namijenjena za osiguranje razumne zaštite od štetnih smetnji u kućnim instalacijama. Ova oprema generira, koristi i može emitirati radio frekventnu energiju i, ako se ne instalira i koristi u skladu s uputstvima, može uzrokovati štetne interferencije u radio komunikacijama. Međutim, nema jamstva da interferencije neće nastati u određenim instalacijama. Ako ta oprema izazove štetnu interferenciju u radio ili televizijskom prijemu, što se može odrediti ako se oprema isključi i uključi, korisniku se preporuča da pokuša ukloniti interferencije pomoću jednog ili više od sljedećih postupaka:

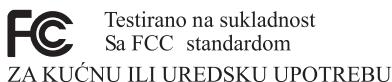
- Preusmjeriti ili premjestiti prijemnu antenu.
- Povećati razmak između opreme i prijemnika.
- Spojiti opremu na izvod u strujnom krugu na kojem nije spojen prijemnik.
- Posavjetovati se s ovlaštenim IBM prodavačom ili predstavnikom servisera radi pomoći.

Da bi se radilo u skladu s FCC ograničenjima za emitiranje, moraju se koristiti ispravno izolirani i uzemljeni kablovi i konektori. Pravi kablovi i konektori se mogu dobiti kod IBM ovlaštenog prodavača. IBM nije odgovoran za radio i televizijske smetnje uzrokovane drugim kablovima, osim preporučenim kablovima i konektorima, ili neovlaštenim promjenama i preinakama na opremi. Neovlaštene promjene ili preinake mogu poništiti ovlaštenje korisnika za rad s opremom.

Ovaj uređaj je u skladu s Dijelom 15 FCC pravilnika. Rad je podložan sljedećim dvama uvjetima: (1) ovaj uređaj ne može izazvati štetne interferencije i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti bilo koje primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjene operacije.

Odgovorna stranka:

International Business Machines Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
Telefon: 1-919-543-2193



## Klasa B napomene

NetVista X40 Tip 6643

### Izjava o sukladnosti emisije s kanadskim industrijskim standardom za klasu B:

Ovaj digitalni aparat razreda B u potpunosti odgovara kanadskom propisu ICES-003.

**Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada:** Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

**European Union EMC Directive izjava o sukladnosti:** Ovaj je proizvod u skladu s mjerama zaštite koje je utvrdilo Vijeće Europske Unije u uputi 89/336/EEC o usklajivanju zakona država članica koji se odnose na elektromagnetsku kompatibilnost. IBM ne može preuzeti odgovornost za propuste u ispunjavanju zahtjeva za zaštitom koji mogu biti posljedica modifikacije proizvoda suprotno preporukama, uključujući i opremanje s ne-IBM opcijskim karticama.

Ovaj proizvod je testiran i odgovara granicama za Class B Information Technology Equipment u skladu s CISPR 22/European Standard EN 55022. Granice za opremu Klase B su izvedene za tipična rezidencijalna okruženja da bi osigurale razumnu zaštitu od interferencija s licenciranim opremom za komunikacije.

**Zahtjevi od Federal Communications Commission (FCC) i telefonske kompanije:**

1. Ovaj uređaj je u skladu s dijelom 68 FCC pravila. Na uređaj je pričvršćena naljepnica koja sadrži, između ostalog, FCC registracijski broj, USOC i Ringer Equivalency Number (REN) za ovu opremu. Ako se ti brojevi traže, dostavite telefonskoj kompaniji te podatke.

**Bilješka:** Ako je uređaj interni modem, osiguran je i drugi FCC registracijski broj. Etiketu možete pričvrstiti na vanjski dio računala u koje instalirate IBM modem ili ju možete pričvrstiti na eksterni DAA, ako ga imate. Stavite naljepnicu na mjesto koje je lako dostupno, za slučaj da trebate podatke s naljepnice dati telefonskoj kompaniji.

2. REN je koristan za određivanje količine uređaja koje možete spojiti na vašu telefonsku liniju, a da ti uređaji zvone kad se vaš broj pozove. U većini, ali ne u svim područjima, zbroj REN-ova za sve uređaje ne bi trebao premašiti pet (5). Kako biste bili sigurni koliko uređaja možete spojiti na svoju telefonsku liniju, onako kako to određuje REN, nazovite lokalnu telefonsku kompaniju i saznajte maksimalni REN za vaše pozivno područje.
  3. Ako uređaj smeta telefonskoj mreži, telefonska kompanija može privremeno prekinuti pružanje usluge. Ako je moguće, oni će vas o tome unaprijed obavijestiti; ako takva obavijest nije praktična, dobit ćete obavijest u najkraćem mogućem roku. Dobit ćete uputu o pravu na ulaganje žalbe FCC-u.
  4. Telefonska kompanija može izvršiti promjene na svojim objektima, opremi, radu ili postupcima koji mogu utjecati na ispravan rad vaše opreme. Ako oni to učine, dobit ćete obavijest unaprijed da bi imali priliku zadržati neprekinuti rad.
  5. Ako naidete na teškoće s ovim proizvodom, kontaktirajte vašeg ovlaštenog prodavača, ili nazovite IBM. U SAD, nazovite IBM na **1-800-772-2227**. U Kanadi, nazovite IBM na **1-800-565-3344**. Od vas se može tražiti da predložite dokaz o kupnji.
- Telefonska kompanija može od vas zatražiti da iskopčate uređaj s mreže sve dok se problem ne riješi ili dok ne budete sigurni da uređaj ispravno funkcioniра.

6. Korisnik ne može ništa popravljati na uređaju. Ako nađete na teškoće s ovim proizvodom, kontaktirajte vašeg ovlaštenog prodavača ili pogledajte poglavlje o Dijagnostici u ovom priručniku radi informacija.
7. Ovaj se uređaj ne može koristiti na kovanice za usluge koje pruža telefonska kompanija. Spajanje na dvojnika podliježe državnoj tarifi. Za informacije se obratite komunalnom povjerenstvu ili komisiji poduzeća.
8. Kod naručivanja usluge mrežnog povezivanja (NI) od lokalne telefonske centrale navedite ugovor o usluzi USOC RJ11C.

*Oznaka s potvrdom kanadskog Ministarstva za veze:* **NAPOMENA:** Industry Canada labela identificira potvrđenu opremu. Ova potvrda znači da oprema zadovoljava zaštitne, operativne i sigurnosne zahtjeve telekomunikacione mreže, kako je propisano u odgovarajućim Terminal Equipment Technical Requirements dokumentima. Odjel ne jamči da će oprema raditi na korisničko zadovoljstvo.

Prije instaliranja ove opreme, korisnici trebaju provjeriti je li dopušteno spajanje na objekte lokalne telekomunikacijske kompanije. Isto tako, oprema mora biti instalirana pomoću prihvatljivog načina spajanja. Korisnik treba biti svjestan da pridržavanje gornjih uvjeta ne mora sprječiti pogoršanje usluge u nekim situacijama. Popravke na atestiranoj opremi trebaju izvoditi predstavnici određeni od dobavljača. Svi popravci ili izmjene koje korisnik napravi na opremi, ili loše funkcioniranje opreme, mogu telekomunikacijskom centru biti povodom da od korisnika zatraži da iskopča opremu.

Radi svoje vlastite zaštite, korisnici bi trebali osigurati da uzemljenja struje, telefonskih linija i unutarnjih metalnih cjevovoda, ako postoje, budu spojena zajedno. Ova mjera predostrožnosti može biti osobito važna u ruralnim područjima.

**Oprez:** Korisnici ne smiju sami izvoditi takve spojeve, nego se obratiti odgovarajućem inspekcijskom tijelu ili električaru.

**NAPOMENA:** Ringer Equivalence Number (REN) dodijeljen svakom terminalskom uređaju daje indikaciju maksimalnog broja terminala koji se smije povezati na telefonsku mrežu. Završetak čvora može se sastojati od proizvoljne kombinacije uređaja uz uvjet da suma Ringer Equivalence Numbers-a svih uređaja ne prelazi 5.

*Étiquette d'homologation du ministère des Communications du Canada:* **AVIS :** L'étiquette d'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme aux normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents concernant les exigences techniques relatives au matériel terminal. Le ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. L'abonné ne doit pas

oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêche pas la dégradation du service dans certaines situations.

Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau métalliques, s'il y en a, sont raccordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

**Avertissement :** L'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même; il doit avoir recours à un service d'inspection des installations électriques ou à un électricien, selon le cas.

**AVIS :** L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) assigné à chaque dispositif terminal indique le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface. La terminaison d'une interface téléphonique peut consister en une combinaison de quelques dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas 5.

## Napomena o naponskoj žici

Zbog vaše sigurnosti, IBM isporučuje električni kabel s uzemljenim utikačem za korištenje s ovim IBM-ovim proizvodom. Radi izbjegavanja električnog udara uvijek koristite strujni kabel i utikač na pravilno uzemljenoj utičnici.

IBM kablovi za napajanje koji se koriste u SAD i Kanadi nalaze se na popisu Underwriter's Laboratories (UL) i potvrđeni su od strane Canadian Standards Association (CSA).

Za uređaje koji rade na 115 volti: Koristite kabelski set s popisa UL i potvrđen od CSA koji se sastoji od minimalno 18 AWG tip SVT ili SJT žice s tri vodiča maksimalne duljine 15 stopa (5 m) i paralelnog utikača s uzemljenjem od 15 ampera, 125 volti.

Za uređaje koji rade na 230 volti: Koristite kabelski set s popisa UL i potvrđen od CSA koji se sastoji od minimalno 18 AWG tip SVT ili SJT žice s tri vodiča maksimalne duljine 15 stopa (5 m) i tandem utikača s uzemljenjem od 15 ampera, 250 volti.

Za uređaje koji rade na 230 volti (izvan SAD): Koristite komplet kablova s uzemljenim utikačem. Kabel mora imati odgovarajuće sigurnosne ateste zemlje u kojoj se oprema instalira.

IBM strujni kablovi za neku određenu zemlju ili regiju se obično mogu nabaviti samo u toj zemlji ili regiji.

<b>Kataloški broj IBM-ovog električnog kabla</b>	<b>Koristi se u ovim zemljama i regijama</b>
6952301	Bolivija, Kanada, Kolumbija, Dominikanska Republika, Ekvador, El Salvador, Gvatemala, Honduras, Latinska Amerika (niski napon), Meksiko, Nikaragva, Panama, Peru, Saudijska Arabija, Tajvan, Tajland, Sjedinjene Američke Države, Venecuela
13F9939	Australija, Novi Zeland
36L9015	Japan
13F9978	Belgija, Bosna, Hrvatska, Finska, Francuska, Egipat, Njemačka, Grčka, Mađarska, Latinska Amerika (visoki napon), Norveška, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovenija, Španjolska, Švedska, Turska
14F0032	Kina (Hong Kong S.A.R.), Dubai, Singapur, Ujedinjeno Kraljevstvo
13F9996	Danska
14F0068	Čile, Italija
36L8875	Argentina
02K0542	Kina





Broj dijela: 22P1346

Tiskano u Hrvatskoj

(1P) P/N: 22P1346

