

Para obter a versão mais recente desta
publicação em linha, aceda ao endereço
<http://www.ibm.com/pc/support>



Informações Sobre Software

Para obter a versão mais recente desta
publicação em linha, aceda ao endereço
<http://www.ibm.com/pc/support>



Informações Sobre Software

Nota

Antes de utilizar as informações contidas neste manual, bem como o produto a que elas se referem, não deixe de ler as informações incluídas no “Apêndice. Consultar o contrato de licença” na página 19 e na seção “Informações especiais” na página 21.

Índice

| | |
|---|-----------|
| Acerca deste manual | v |
| Capítulo 1. Descrição geral do software | 1 |
| Software pré-instalado | 1 |
| Software incluído no CD do Software Selections | 2 |
| Documentação no CD do Software Selections | 3 |
| Outros CDs de software | 4 |
| Product Recovery. | 4 |
| Capítulo 2. Introdução. | 5 |
| Inicializar o computador pela primeira vez | 5 |
| Antes de começar. | 5 |
| Executar o programa de configuração | 5 |
| Utilizar o Access IBM | 6 |
| Registrar o computador IBM | 7 |
| Consultar a documentação. | 8 |
| Encerrar o sistema | 8 |
| Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections | 9 |
| Módulos incluídos no CD do Software Selections | 9 |
| Iniciar o CD do Software Selections | 10 |
| Utilizar o programa Software Selections | 10 |
| Capítulo 4. Software de diagnóstico e de suporte | 11 |
| Norton AntiVirus for IBM | 11 |
| ConfigSafe. | 12 |
| IBM Enhanced Diagnostics | 14 |
| Capítulo 5. Recuperar o sistema operativo e o software pré-instalado | 15 |
| Recuperar o sistema operativo | 15 |
| Instalar outros sistemas operativos | 17 |
| Recuperar controladores de dispositivo | 17 |
| Apêndice. Consultar o contrato de licença | 19 |
| Informações especiais | 21 |
| Processar dados de datas. | 22 |
| Marcas comerciais | 22 |

Acerca deste manual

Este manual complementa as informações incluídas na documentação fornecida com o computador. Deverá guardá-lo junto da mesma para futura consulta.

Este manual contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.

Este manual está organizado do seguinte modo:

- O “Capítulo 1. Descrição geral do software” na página 1, contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.
- O “Capítulo 2. Introdução” na página 5, contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador e explicações acerca de alguns dos módulos de software instalados no computador.
- O “Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections” na página 9, contém informações sobre a instalação ou reinstalação do software incluído no *CD do Software Selections*.
- O “Capítulo 4. Software de diagnóstico e de suporte” na página 11, contém informações sobre identificação e resolução de problemas, bem como o software de suporte fornecido com o computador.
- O “Capítulo 5. Recuperar o sistema operativo e o software pré-instalado” na página 15, contém informações sobre a recuperação do sistema operativo, aplicações e controladores de dispositivo pré-instalados.
- O “Apêndice. Consultar o contrato de licença” na página 19, contém instruções de consulta do *Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos* em linha.

Capítulo 1. Descrição geral do software

Este computador IBM[®] é fornecido com um dos seguintes sistemas operativos Microsoft[®] Windows[®] 1 pré-instalado:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 Segunda Edição (SE)
- Windows Millennium Edition (Me)

Complementarmente, o computador é fornecido com uma grande variedade de software, tais como programas de aplicação, utilitários de diagnóstico e controladores de dispositivo. Parte do software encontra-se *pré-instalada* e outra parte está incluída nos CDs fornecidos com o computador.

Importante:

O software, que não o sistema operativo Microsoft, encontra-se licenciado nos termos do *Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos*. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para obter instruções de consulta do referido contrato, consulte o “Apêndice. Consultar o contrato de licença” na página 19.

Software pré-instalado

Além do sistema operativo Microsoft, o software pré-instalado inclui o seguinte:

- O **Access IBM**, que consiste numa localização central a partir da qual pode obter ajuda, registar o computador, definir partições na unidade de disco rígido, criar disquetes de diagnóstico, instalar software fornecido pela IBM, definir a data e a hora, configurar a impressora, consultar manuais em linha, ligar o computador a uma rede, ler o contrato de licença e a garantia em linha, bem como obter informações sobre produtos e assistência técnica IBM.
- O **ConfigSafe**, que constitui uma ferramenta completa de rastreio e de recuperação da configuração. Este programa dispõe de funções que podem ser utilizadas na recuperação do sistema, caso o ambiente de trabalho fique danificado, inutilizável ou não possa ser iniciado.

Nota: O Windows Millennium Edition (Me) não inclui o ConfigSafe mas inclui o *System Restore* em sua substituição (consulte *IBM Help*, a partir do Access IBM).

1. O Certificate of Authenticity da Microsoft constitui a garantia do utilizador de que o software Windows instalado no computador está devidamente licenciado pela Microsoft Corporation.

- O **Microsoft Office 2000 Small Business Edition**, que se encontra pré-instalado em alguns modelos. Se necessitar de reinstalar este programa, utilize os CDs do Microsoft Office 2000 fornecidos com o computador. O Microsoft Office 2000 não está incluído no *CD do Software Selections*.
- **Controladores de dispositivo** para os dispositivos de equipamento instalados de origem. Os controladores de dispositivo encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/>. Para obter informações adicionais sobre a instalação de controladores de dispositivo, consulte a secção apropriada, correspondente ao sistema operativo instalado no seu computador, no “Capítulo 5. Recuperar o sistema operativo e o software pré-instalado” na página 15.

O “Capítulo 2. Introdução” na página 5 contém informações adicionais sobre o software pré-instalado.

Software incluído no CD do Software Selections

Além dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM, são fornecidos software e documentação adicionais nos(s) *CD(s) do Software Selections*. Pode optar pela instalação do software e documentação que pretender, de acordo com os seus requisitos específicos.

Segue-se uma lista de algum software incluído nos *CDs do Software Selections*. Os *CDs do Software Selections* fornecidos com o computador podem não incluir todo o software indicado nesta lista. Para obter mais informações sobre como instalar software a partir dos *CDs do Software Selections*, consulte a secção “Iniciar o CD do Software Selections” na página 10.

| | |
|--------------------------------|--|
| Adobe Acrobat Reader | Pode utilizar o Adobe Acrobat Reader para ler ficheiros em formato PDF (Portable Document Format). Consulte a secção “Consultar a documentação” na página 8. Pode igualmente obter a versão mais recente do Adobe Acrobat Reader a partir do Web site da Adobe, no endereço http://www.adobe.com |
| IBM Internet Connection | Pode utilizar o IBM Internet Connection para estabelecer ligação à Internet. Pode utilizar este software em conjunto com o browser Netscape Navigator, que se encontra disponível no <i>CD do Software Selections</i> , ou com o Microsoft Internet Explorer. |
| IBM Update Connector | Pode utilizar o IBM Update Connector para transferir programas de software, actualizações de software, dados e actualizações de dados de um servidor IBM, directamente a partir da Internet. O Update Connector determina automaticamente se o computador necessita das actualizações disponíveis e, em caso afirmativo e se o utilizador assim o pretender, transfere e instala-as no computador. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Netscape Communicator | Permite navegar na intranet da sua empresa ou na World Wide Web. O Netscape Communicator faculta um conjunto completo de funções de Internet, incluindo correio electrónico (e-mail), grupos de debate (newsgroups) e suporte para as mais recentes funções da World Wide Web. |
| Norton AntiVirus for IBM | Pode utilizar o Norton AntiVirus for IBM para detectar e remover vírus do computador. Para obter uma descrição mais pormenorizada e instruções de instalação, consulte a secção “Norton AntiVirus for IBM” na página 11. |
| PC-Doctor for Windows | Pode utilizar estes utilitários de diagnóstico com o sistema operativo Windows. Além de detectarem problemas no equipamento, estes utilitários facultam igualmente informações sobre o ambiente operativo do computador e alguns módulos de software. A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda. |
| Tivoli® Management Agent | O administrador da rede poderá utilizar este programa para obter informações acerca do computador e monitorizar o respectivo funcionamento. |

Alguns modelos são fornecidos com um *CD do Software Selections* adicional, que inclui o seguinte software:

| | |
|-----------------------------------|--|
| ADSL provisioning software | O software ADSL (Asymmetric digital subscriber line) permite a transmissão de dados a alta velocidade numa linha telefónica local comum. Este software, em conjunto com um modem ADSL, ligado a cada uma das extremidades da linha, permite a transmissão concorrente de voz e de dados na mesma linha telefónica. |
| i.Share | O i.Share Server permite a partilha de uma única ligação à Internet num servidor, por um máximo de dez computadores cliente que tenham o i.Share Client instalado. |
| RingCentral Fax | Pode utilizar o RingCentral Fax para enviar e receber faxes. |
| Easy CD Creator | Pode utilizar o Easy CD Creator para criar um CD de áudio ou de dados permanente, passível de ser reproduzido em praticamente todas unidades de gravação de CDs e de CD-ROM. |

Documentação no CD do Software Selections

Alguna documentação do seu computador pode estar incluída no *CD do Software Selections* em formato PDF (portable document format) do Adobe Acrobat. Se necessário, o Adobe Acrobat Reader pode ser instalado a partir do CD do Software Selections. Para obter informações sobre como consultar a documentação, consulte a secção “Consultar a documentação” na página 8.

Outros CDs de software

Alguns modelos são fornecidos de origem com CDs adicionais que incluem software que pode ser instalado pelo utilizador, de acordo com os seus requisitos.

Iomega Tools

Pode utilizar este CD para instalar software de suporte para uma unidade Zip Iomega. Este CD inclui vários utilitários e controladores de dispositivo Zip Iomega.

Lotus® SmartSuite®

O Lotus SmartSuite, um conjunto de aplicações de produtividade premiadas, que contém poderosas aplicações, bem como todos os utilitários necessários para aceder à Internet. O computador é fornecido com um CD do Lotus SmartSuite ou com uma declaração de oferta, ao utilizador, de uma versão gratuita do Lotus SmartSuite em CD-ROM. Para instalar o conjunto de programas SmartSuite, introduza o CD do Lotus SmartSuite na unidade de CD-ROM ou contacte o administrador da rede para obter ajuda.

Microsoft Office 2000

Alguns modelos são fornecidos com o Microsoft Office 2000 pré-instalado. Utilize este CD para reinstalar o Microsoft Office 2000, se necessário.

Product Recovery

Não são fornecidas com o computador disquetes de cópia de segurança do software pré-instalado. Contudo, a maior parte dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM, para funções e dispositivos de equipamento instalados de origem, encontra-se disponível no programa *Product Recovery* no disco rígido, ou no *CD do Product Recovery*. Para obter mais informações sobre software de recuperação, consulte o “Capítulo 5. Recuperar o sistema operativo e o software pré-instalado” na página 15.

Capítulo 2. Introdução

Este capítulo contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o seu computador. Nomeadamente, descreve:

- Os elementos necessários antes da primeira inicialização do computador, e o que acontece a seguir
- Os procedimentos para:
 - Aceder a informações e executar tarefas a partir do programa Access IBM
 - Registrar o computador
 - Consultar documentação
 - Encerrar o sistema em segurança

Inicializar o computador pela primeira vez

Antes de aceder ao sistema operativo pela primeira vez, tem de executar o procedimento de configuração. Para obter informações sobre como ligar o computador, consulte o *Manual de Consulta Rápida* ou o *Manual do Utilizador*, fornecido com o computador.

Nota: Quando ligar o computador pela primeira vez, tem de executar o procedimento de configuração antes de desligar o computador. Caso contrário, poderão ocorrer resultados inesperados.

Antes de começar

Antes de iniciar o procedimento de configuração, necessita dos seguintes elementos:

- O manual do sistema operativo fornecido com o computador
- O Certificate of Authenticity da Microsoft
- Informações sobre a rede (se aplicável) junto do administrador da rede
- Se tiver uma impressora directamente ligada ao computador, o respectivo modelo e a porta utilizada pela mesma

Executar o programa de configuração

Se o programa de configuração ainda não tiver sido executado, sê-lo-á automaticamente quando o computador for ligado pela primeira vez. O programa solicitará ao utilizador a selecção de opções ou a introdução de informações, à medida que for necessário. Se precisar de informações mais pormenorizadas do que as incluídas nas notas seguintes, consulte o manual do sistema operativo Microsoft.

Informações relativas a todos os sistemas operativos:

- O programa de configuração executado após a inicialização do computador é ligeiramente diferente do descrito no manual do sistema operativo. Algumas opções descritas neste manual não aparecem por estarem predefinidas.
- Durante o procedimento de configuração, terá de indicar se aceita ou não o contrato de licenciamento.
- Nalguns casos, as informações de registo já estarão introduzidas nos campos do registo. Se ainda não estiver introduzido, terá de indicar o número de ID do produto referido no Certificate of Authenticity.

Nota: Se o computador não tiver sido fornecido com um manual do sistema operativo, consulte o *Manual de Consulta Rápida* ou o *Manual do Utilizador* fornecido com o seu computador para obter informações sobre como encomendar um manual.

- Se estiver instalado um modem no computador, durante a execução do programa de configuração, será estabelecida ligação à IBM e à Microsoft, através da Internet. Se pretender, poderá transmitir automaticamente as informações de registo.
- Após a conclusão do procedimento de configuração e a reinicialização do computador, é apresentado o ambiente de trabalho do Windows.
- Assim que possível, crie uma disquete *IBM Enhanced Diagnostic*. Esta disquete de arranque pode ser utilizada para identificar problemas no computador. Para obter informações sobre como criar uma disquete de diagnóstico, consulte o *Manual de Consulta Rápida* ou o *Manual do Utilizador* fornecido com o computador.

Utilizar o Access IBM

Após a conclusão do programa de configuração, e uma vez aberto o ambiente de trabalho do Windows, é apresentado o menu do Access IBM. O Access IBM consiste numa localização central que lhe permite:

- Registrar o seu computador IBM
- Obter ajuda
- Iniciar o *CD do Software Selections* para instalar software adicional
- Criar uma disquete de diagnóstico, de arranque
- Consultar o *Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos*
- Executar algumas tarefas de configuração do sistema como, por exemplo:
 - Definir a data e a hora
 - Configurar a rede
 - Consultar informações sobre como organizar o espaço de trabalho

- Consultar informações sobre como definir partições no disco rígido
- Consultar a documentação
- Consultar páginas IBM na World Wide Web, que contêm informações sobre produtos e assistência técnica IBM. Para que lhe seja possível utilizar esta opção, o computador tem que ter uma ligação à Internet com um browser instalado. De outro modo, poderá aceder a páginas Web seleccionadas, existentes no disco rígido.

Para utilizar o Access IBM:

1. Se o Access IBM não estiver a ser apresentado no ambiente de trabalho do Windows, faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows e, em seguida, localize e faça clique em **Access IBM**.
2. Em geral, para executar tarefas ou obter informações utilizando o Access IBM. Ao seleccionar uma categoria, é apresentado um menu específico relativo a cada uma das categorias.
 - a. Aponte para uma das categorias incluídas no menu
 - b. No menu da categoria, faça clique no tópico pretendido. Se aplicável, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Registar o computador IBM

O registo do computador permite à IBM prestar-lhe um serviço de maior qualidade. Quando são recebidas, as informações de registo são colocadas numa base de dados central, acessível por representantes do suporte técnico IBM. Se necessitar de obter assistência técnica, o representante do suporte técnico dispõe já dos elementos relacionados com o seu computador, evitando assim o dispêndio de tempo ao telefone. Além disso, quaisquer comentários que tenha efectuado sobre o computador são objecto de análise por parte de uma equipa de profissionais empenhados na satisfação dos requisitos do cliente, constituindo um importante contributo para o aperfeiçoamento da linha de computadores IBM.

Durante a configuração do computador, o programa Product Registration pode ser utilizado para registar o seu computador na IBM. Este programa obtém o nome, endereço, números de telefone e de fax, endereço de correio electrónico (e-mail), tipo de máquina e número de série do computador. Envie as informações de registo à IBM, utilizando um dos seguintes métodos:

- Impressão e envio pelo correio das informações, para o endereço indicado pelo programa Product Registration.
- Se o computador tiver uma ligação à Internet, transmissão das informações directamente para a IBM.

Se não tiver registado o computador durante o procedimento de configuração inicial, poderá fazê-lo, em qualquer altura, depois de concluída a execução do

programa de configuração. Para registar o computador:

1. No Access IBM, faça clique em **Inicializar**. É apresentado o menu relacionado. (Consulte a secção "Utilizar o Access IBM" na página 6.)
2. Faça clique em **Enviar o registo à IBM** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Pode igualmente efectuar o registo do computador através da World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/register>.

Consultar a documentação

Toda a documentação relativa ao equipamento e software do computador é fornecida em ficheiros de formato PDF. Para a respectiva consulta, é necessário utilizar o Adobe Acrobat Reader. Se não tiver o Acrobat Reader instalado no computador, pode instalá-lo a partir do *CD do Software Selections* ou transferi-lo a partir do Web site da Adobe (<http://www.adobe.com>) e, em seguida, instalá-lo.

Nota: A aplicação de instalação incluída no *CD do Software Selections* instala a versão inglesa do Acrobat Reader para Windows. As versões noutros idiomas e para outros sistemas operativos podem ser transferidas a partir do Web site da Adobe.

Para aceder aos ficheiros de documentação, no Access IBM, faça clique em **Obter ajuda** → **Consultar documentação**.

A mais recente documentação em linha encontra-se igualmente disponível em ficheiros PDF na World Wide Web, no endereço <http://www.ibm.com/pc/support>.

Encerrar o sistema

Para evitar a perda de dados não guardados ou a ocorrência de danos nos programas, execute sempre o procedimento de encerramento antes de desligar o computador.

Para encerrar o sistema:

1. Guarde os dados com os quais esteja a trabalhar.
2. Feche todas as aplicações que se encontrem abertas.
3. Faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows.
4. Faça clique em **Shut Down** (Encerrar).
5. Seleccione **Shut Down** (Encerrar) e, em seguida, faça clique em **OK** para confirmar o pedido.

Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections

Utilize as informações incluídas neste capítulo, se pretender instalar ou reinstalar software a partir do *CD do Software Selections*. Alguns modelos são fornecidos com um segundo *CD do Software Selections* que contém software adicional.

Importante

O Microsoft Internet Explorer 4.0, ou versão superior, tem que se encontrar instalado para que seja possível executar o *CD do Software Selections*.

Notas:

1. Os *CDs do Software Selections* não contêm sistemas operativos. Para poder utilizar os CDs, o computador tem de ter instalado um sistema operativo.
2. Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do *CD do Software Selections*.

Módulos incluídos no CD do Software Selections

Os *CDs do Software Selections* contêm programas de aplicação, software de suporte, e documentação referente ao computador.

Pode utilizar os CDs:

- Instalar produtos de software ou documentação directamente a partir do CD em modelos equipados com uma unidade de CD-ROM.
- Criar uma imagem do *CD do Software Selections*, no disco rígido ou numa unidade de rede local (LAN), e instalar os produtos de software a partir dessa imagem.

Os *CDs do Software Selection* dispõem de uma interface gráfica, de fácil utilização, bem como de procedimentos de instalação automática, para a maior parte dos programas. Dispõem igualmente de um sistema de ajuda que descreve os módulos incluídos no CD.

Os programas incluídos nos *CDs do Software Selections* estão devidamente licenciados ao abrigo dos termos e condições do *Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos*, disponível através do Access IBM (consulte o “Apêndice. Consultar o contrato de licença” na página 19.)

Iniciar o CD do Software Selections

Para utilizar o *CD do Software Selections*:

1. Introduza o CD na unidade de CD-ROM.
2. No Access IBM, faça clique em **Inicializar** → **Instalar software**. É apresentado o menu principal do Software Selections.
3. Selecciona a opção pretendida e siga as instruções apresentadas no ecrã.

ou

1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows e, em seguida, faça clique em **Run** (Executar).
2. Escreva
`e:\swselect.exe`

em que *e* corresponde à letra da unidade de CD-ROM.

3. Prima **Enter**. É apresentado o menu do Software Selections.
4. Selecciona a opção pretendida e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Após a respectiva instalação, o programa ficará acessível fazendo clique em **Programs** (Programas) no menu Start (Iniciar) do Windows. A maior parte dos programas dispõe de documentação de suporte incluída no sistema de ajuda em linha; outros dispõem ainda de documentação em linha (como, por exemplo, um ficheiro README).

Utilizar o programa Software Selections

O programa Software Selections é fornecido com o *CD do Software Selections*.

Para utilizar o *CD do Software Selections* para instalar programas de software:

1. No menu do Software Selections, active a caixa de verificação junto de cada programa de software que pretende instalar.
2. Após ter seleccionado os programas pretendidos, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela com os programas de software seleccionados para instalação. Faça clique em **OK** para prosseguir com o processo de instalação ou em **Cancelar** para anular as selecções.
3. Para terminar a instalação, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Capítulo 4. Software de diagnóstico e de suporte

Este capítulo contém informações acerca de alguns dos programas de software de diagnóstico e de suporte fornecidos com o computador.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

O programa Norton AntiVirus for IBM é um produto anti-vírus completo que detecta e elimina vírus do computador. Para instalar o programa Norton AntiVirus for IBM:

1. No Access IBM, faça clique em **Inicializar**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a secção “Utilizar o Access IBM” na página 6.)
2. No menu Inicializar, faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o *CD do Software Selections* na unidade de CD-ROM.
4. Quando o menu do Software Selections for apresentado, active a caixa de verificação junto do programa Norton AntiVirus for IBM.
5. Após ter seleccionado o software, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela com os programas de software seleccionados para instalação. Faça clique em **OK** para prosseguir com o processo de instalação ou em **Cancelar** para anular as selecções.

Se pretender personalizar ou consultar as definições actuais do programa, após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows.
2. Faça clique em **Programs (Programas) → Norton AntiVirus → Norton AntiVirus**.
3. Na janela Norton AntiVirus, faça clique em **Options** (Opções).
4. Faça clique nos separadores, na parte superior do ecrã, para consultar e efectuar as alterações pretendidas às definições. Para guardar as alterações, faça clique em **OK** em cada uma das janelas alteradas.
5. Para programar uma pesquisa ou LiveUpdate:
 - a. Faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows. Desloque para e faça clique em **Programs (Programas) → Norton AntiVirus → Schedule a Scan or LiveUpdate**.
 - b. Na janela Scheduled Tasks, faça clique em **Add Scheduled Task**.
 - c. Seccione **Norton AntiVirus** como aplicação a ser executada.

- d. Defina a programação de pesquisa pretendida.
- e. Feche a janela Scheduled Task.

A documentação de suporte encontra-se acessível em linha. Para aceder à mesma:

1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows.
2. Faça clique em **Programs (Programas)** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Faça clique em **Reference Guide** ou **User's Guide**.

Nota: Para consultar a documentação, é provável que tenha que instalar primeiro o Adobe Acrobat Reader. Para obter mais informações sobre como instalar o Adobe Acrobat Reader, consulte a secção "Consultar a documentação" na página 8.

ConfigSafe

O programa ConfigSafe constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração. Dispõe de funções que facilitam ao utilizador (ou a técnicos dos serviços de assistência) a recuperação do sistema, caso o ambiente de trabalho fique danificado, inutilizável ou não possa ser iniciado.

As características principais do programa ConfigSafe incluem:

- Interface gráfica, orientada por menus.
- Uma função "snapshot", que captura e guarda automaticamente as informações de configuração do sistema, a intervalos regulares. As informações incluem ficheiros de sistema, configuração de equipamento, versões de ficheiros, ligações à rede e informações de registo. A primeira captura é feita após a primeira inicialização do computador.
- Função de restauro da configuração que utilizar para restaurar, em apenas alguns segundos, uma configuração anterior (ou a de origem) do sistema.
- Função UNDO que pode utilizar para anular as últimas alterações restauradas e repor a configuração anterior.
- Rastreio automático das alterações efectuadas (inadvertidamente ou não) na configuração básica do sistema.
- Função de relatório que pode utilizar para criar (e, em seguida, ver ou imprimir) relatórios imediatos relativos às alterações da configuração do sistema. Os relatórios podem fornecer informações chave como, por exemplo, uma lista das alterações ocorridas durante a última semana ou desde a configuração de origem.

Estes relatórios podem ser úteis para a resolução de problemas do sistema ou podem ser visualizados ou enviados por fax para os técnicos dos serviços de assistência para obtenção de ajuda na resolução dos problemas.

- Execução automática de tarefas morosas, tais como criação de cópias de segurança das informações da configuração e recolha de dados.
- Uma forma simples (indicar e fazer clique) de capturar definições de sistema actuais, antes de quaisquer alterações no equipamento ou software. Este procedimento faculta um método de recuperação rápida na eventualidade de ocorrência de problemas após as alterações.
- Funções personalizáveis para responder a necessidades específicas.

O ConfigSafe é um utilitário de resolução de problemas de grande utilidade, particularmente quando surgem problemas após a instalação de uma nova aplicação ou de um novo adaptador. Antes de efectuar alterações à configuração do sistema, utilize o ConfigSafe para efectuar uma captura da configuração actual. Caso as alterações aos ficheiros de configuração inviabilizem o acesso ao computador, poderá repor facilmente a configuração anteriormente activa.

Se não conseguir resolver um problema e se se vir confrontado com a necessidade de contactar um representante do suporte técnico IBM, utilize o programa ConfigSafe para gerar um relatório das alterações recentemente efectuadas à configuração, antes de contactar o IBM PC HelpCenter[®]. As informações facultadas por este relatório auxiliarão o representante do suporte técnico IBM na resolução do problema.

O ConfigSafe encontra-se pré-instalado no computador e efectua uma captura da configuração definida de origem, na primeira vez que o computador é inicializado. Se, por qualquer motivo, for necessário reinstalar este programa, execute os seguintes passos:

1. No Access IBM, faça clique em **Inicializar**. (Para obter informações sobre como iniciar o Access IBM, consulte a secção “Utilizar o Access IBM” na página 6.)
2. No menu Inicializar, faça clique em **Instalar software**.
3. Quando lhe for solicitado, introduza o *CD do Software Selections* na unidade de CD-ROM.
4. Quando o menu do Software Selections for apresentado, active a caixa de verificação junto de ConfigSafe.
5. Após ter seleccionado o software, faça clique em **Instalar**. É apresentada uma janela com os programas de software seleccionados para instalação. Faça clique em **OK** para prosseguir com o processo de instalação ou em **Cancelar** para anular as selecções.

Para aceder ao programa, após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows.
2. Faça clique em **Programs** (Programas) → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Toda a documentação de suporte está incluída no sistema de ajuda em linha. Para aceder à ajuda em linha:

1. Faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows.
2. Faça clique em **Programs** (Programas) → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help**.

IBM Enhanced Diagnostics

A IBM fornece programas que podem ser executados para diagnosticar problemas de equipamento e alguns problemas de software. Estão igualmente incluídos diversos utilitários que fornecem informações úteis sobre o computador. A interface de utilizador para a execução destes diagnósticos e utilitários é facultada pelo PC-Doctor.

O programa *IBM Enhanced Diagnostics* permite isolar o equipamento do computador do software pré-instalado (ou instalado pelo utilizador) no disco rígido. Estes programas são executados independentemente do sistema operativo e são normalmente utilizados quando não estão disponíveis outros métodos ou quando estes não permitem a correcta identificação de um problema que se suspeite estar relacionado com o equipamento.

O programa *IBM Enhanced Diagnostics* encontra-se disponível:

- No programa *Product Recovery* instalado no disco rígido
- No(s) CD(s) do *Product Recovery*
- Na World Wide Web

Para obter informações sobre como criar uma disquete *IBM Enhanced Diagnostics* e executar diagnósticos, consulte o *Manual de Consulta Rápida* ou o *Manual do Utilizador* fornecido com o computador.

Capítulo 5. Recuperar o sistema operativo e o software pré-instalado

Este capítulo contém instruções para recuperação do sistema operativo, de controladores de dispositivo e do software de suporte.

O computador é fornecido com um programa *Product Recovery* no disco rígido ou um *CD do Product Recovery* para auxiliar o utilizador em eventuais operações de recuperação. Para determinar se o computador tem o programa *Product Recovery* instalado no disco rígido, verifique se é apresentado o pedido de informação a seguir indicado, durante o arranque do computador:

Para iniciar o programa IBM Product Recovery, prima F11

Se este pedido de informação for apresentado no arranque, significa que o programa *Product Recovery* se encontra instalado.

Importante

Se o computador não tiver o programa *Product Recovery* instalado, e se não tiver um *CD do Product Recovery* relativo ao sistema operativo instalado, consulte o endereço <http://www.ibm.com/pc/support> na World Wide Web para encontrar informações sobre como obter um *CD do Product Recovery*. Se não tiver acesso à World Wide Web, consulte a secção "Obter ajuda, assistência e informações" na *Manual de Consulta Rápida* ou no *Manual do Utilizador* fornecido com o computador.

Nota: O processo de recuperação elimina todas as informações contidas na partição principal (unidade C). Se possível, crie uma cópia de segurança dos ficheiros de dados antes de iniciar este processo.

Para obter instruções específicas, consulte a secção apropriada:

- "Recuperar o sistema operativo"
- "Instalar outros sistemas operativos" na página 17
- "Recuperar controladores de dispositivo" na página 17

Recuperar o sistema operativo

Para recuperar ou reinstalar o sistema operativo fornecido com o computador, proceda da seguinte forma.

1. Crie cópias de segurança dos ficheiros de dados. Perder-se-ão todos os ficheiros da unidade C dos quais não seja criada cópia de segurança.
2. Desligue a alimentação do computador.

- Se estiver a utilizar o programa Product Recovery, reinicialize o computador e prima F11 quando lhe for solicitado. (A opção para premir F11 é apresentada apenas por breves segundos. Deve premir F11 rapidamente.)
 - Se estiver a utilizar o *CD do Product Recovery*, coloque o CD na unidade e ligue o computador. (Se tiver mais que um *CD do Product Recovery*, utilize *CD do Product Recovery 1.*)
3. É apresentado o menu principal do Product Recovery com as seguintes opções de recuperação:
- **Completa:** reformata o disco rígido e recupera ou instala o sistema operativo, software pré-instalado e controladores de dispositivo.
 - **Parcial:** reformata o disco rígido e recupera ou instala o sistema operativo e todos os controladores de dispositivo. Não são recuperadas as aplicações pré-instaladas. Algumas aplicações terão de ser instaladas a partir do *CD do Software Selections*. Para obter mais informações sobre como instalar software, consulte o “Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections” na página 9”.
 - **Reparação:** executa o utilitário de reparação de emergência (esta opção só se encontra disponível para sistemas Windows 2000).
 - **Utilitários do sistema:** permite visualizar o menu Utilitários do sistema.

Selecione a opção pretendida e siga as instruções apresentadas no ecrã.

4. Uma vez concluída a recuperação ou instalação, remova todos os suportes de dados das respectivas unidades e reinicialize o computador.

Notas:

1. Durante o processo de recuperação, é possível que seja pedido o *CD do Product Recovery 2* ou *CD do Product Recovery 3*. Se tal acontecer, coloque o CD apropriado na unidade e prossiga com o processo de recuperação.
2. É possível que o computador reinicialize durante o processo de recuperação, eventualmente, mais do que uma vez. Uma vez concluído o processo de recuperação, o computador apresenta uma mensagem indicando que o processo está concluído.

Importante

Após a recuperação ou instalação do sistema operativo, o programa de configuração (Setup) é executado após o primeiro arranque do sistema operativo. Para mais informações, consulte a secção “Inicializar o computador pela primeira vez” na página 5.

Instalar outros sistemas operativos

Sempre que instala (ou recupera) um sistema operativo, poderá ser necessário obter software ou controladores de dispositivo adicionais. Os controladores de dispositivo mais recentes encontram-se disponíveis no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/> na World Wide Web. Para obter uma lista dos controladores de dispositivo específicos do seu computador, indique o tipo/número de modelo da máquina no campo **Quick Path**.

Antes de instalar qualquer sistema operativo, certifique-se de que dispõe das últimas actualizações. Para obter as actualizações, contacte o fabricante do sistema operativo ou, se aplicável, consulte o site do fabricante na World Wide Web.

Para instalar um sistema operativo, siga as instruções incluídas na documentação que o acompanha, bem como as das respectivas actualizações. Em seguida, consulte o “Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections” na página 9 para instalar o software de suporte.

Nota: Nem todo o software se encontra disponível para todos os sistemas operativos. Para determinar quais os programas disponíveis para o sistema operativo instalado no seu computador, verifique o conteúdo do *CD do Software Selections*.

Recuperar controladores de dispositivo

Para efeitos de recuperação ou instalação de controladores de dispositivo, siga as instruções a seguir apresentadas.

Notas:

1. Os controladores de dispositivo para os sistemas operativos pré-instalados e as instruções relativas à respectiva instalação, encontram-se no disco rígido em C:/IBMT00LS/DRIVERS, em que C corresponde à letra atribuída à partição principal. As instruções de instalação dos controladores encontram-se na pasta relativa a cada controlador. Os controladores de dispositivo encontram-se igualmente disponíveis no endereço <http://www.ibm.com/pc/support/>, na World Wide Web. Para obter uma lista dos ficheiros transferíveis específicos do seu computador, indique o tipo/número de modelo da máquina no campo **Quick Path**.
2. Para que possa recuperar ou instalar controladores de dispositivo, o sistema operativo terá que se encontrar instalado no computador.
3. Antes de dar início ao processo de recuperação ou instalação, certifique-se de que dispõe da documentação relativa ao dispositivo que pretende instalar no computador.

Para recuperar ou instalar controladores de dispositivo, proceda do seguinte modo:

1. Inicialize o computador e o sistema operativo.
2. Consulte a estrutura de directórios do disco rígido iniciando o Windows Explorer (Explorador do Windows) e fazendo clique no ícone do disco rígido. (Pode igualmente visualizar a estrutura de directórios utilizando a janela da linha de comandos do DOS.)
3. Faça clique para abrir o directório IBMTOOLS e, em seguida, faça clique para abrir o directório DRIVERS.
4. Faça clique no directório que contém o controlador de dispositivo que pretende instalar.
5. No directório do controlador de dispositivo, faça duplo clique no ficheiro README para o visualizar.
6. Siga as instruções de instalação do controlador de dispositivo, incluídas no ficheiro README.
7. Uma vez concluída a instalação, reinicialize o computador.

Apêndice. Consultar o contrato de licença

O *Contrato IBM de Licença Internacional para Programas Não Garantidos* pode ser consultado através do Access IBM, incluído no software pré-instalado. A utilização do computador implica a aceitação do referido contrato de licença. Para consultá-lo, proceda do seguinte modo:

1. Se o Access IBM não estiver a ser executado, faça clique no botão **Start** (Iniciar) do Windows e, em seguida, localize e faça clique em **Access IBM**.
2. No Access IBM, faça clique em **Obter ajuda** → **Ver a licença**.

Para mais informações, consulte o “Capítulo 3. Instalar software a partir do CD do Software Selections” na página 9. Se o software pré-instalado já não se encontrar instalado no computador, pode consultar o contrato de licença, fazendo clique em **Ler o contrato de licença** no programa Software Selections.

Informações especiais

Esta publicação foi criada tendo em vista produtos e serviços disponíveis nos Estados Unidos da América.

É possível que a IBM não disponibilize, nos restantes países, os produtos, serviços ou módulos mencionados neste manual. Para obter informações sobre os produtos, serviços e módulos actualmente disponíveis na sua área, contacte o representante IBM local. Quaisquer referências, nesta publicação, a produtos, programas ou serviços IBM, não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro programa, produto ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja qualquer dos direitos de propriedade intelectual da IBM. Contudo, a avaliação e verificação do funcionamento de qualquer produto, programa ou serviço não IBM, é da inteira responsabilidade do utilizador.

Nesta publicação podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes. Todos os pedidos de informação sobre licenças deverão ser endereçados a:

*Director de Comercialização da IBM
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
Estados Unidos da América*

O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a qualquer outro país onde estas cláusulas sejam incompatíveis com a lei local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “TAL COMO ESTÁ” SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, QUER EXPLÍCITA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRACÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns Estados não permitem a exclusão de garantias, quer explícitas quer implícitas, em determinadas transacções; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. Em qualquer altura, a IBM pode efectuar melhoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação, sem aviso prévio.

A IBM pode utilizar ou distribuir qualquer informação que lhe seja fornecida, de qualquer forma que julgue apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o autor dessa informação. Para conveniência do utilizador, esta publicação pode conter referências a Web sites não pertencentes à IBM. Tais referências não implicam qualquer garantia relativamente ao conteúdo desses sites. As informações contidas nesses Web sites não fazem parte das informações deste produto IBM e a utilização de material obtido a partir dos mesmos é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

Processar dados de datas

Este produto de equipamento IBM e os produtos de software IBM eventualmente fornecidos com o mesmo foram concebidos de modo a, quando utilizados em conformidade com a respectiva documentação associada, processar correctamente dados de datas relativas ao período correspondente aos séculos XX e XXI e respectiva transição, desde que todos os restantes produtos, (por exemplo, software, equipamento e microcódigo) utilizados em conjunto com os mesmos, efectuem correctamente a troca de dados de datas entre si.

A IBM declina qualquer responsabilidade relativamente às capacidades de processamento de dados de datas de produtos não IBM, mesmo que esses produtos sejam pré-instalados pela IBM ou, de outra forma, distribuídos pela IBM. Para determinar as capacidades dos produtos e, se necessário, actualizá-los, deverá contactar os respectivos fabricantes. Este produto de equipamento IBM não poderá impedir a ocorrência de erros resultantes do facto de o software, as actualizações ou os dispositivos periféricos utilizados, ou com os quais efectua trocas de dados de datas, não processarem correctamente dados de datas.

O texto anterior consiste numa Declaração de Preparação para o Ano 2000.

Marcas comerciais

Os termos seguintes são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países:

HelpCenter

IBM

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Lotus e SmartSuite são marcas comerciais da Lotus Development Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Tivoli é uma marca comercial da Tivoli Systems, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.



Part Number: 22P2829

(1P) P/N: 22P2829

