

Para obtener la última versión de esta publicación en línea, acceda a <http://www.ibm.com/pc/support>



Acerca del software

Para obtener la última versión de esta publicación en línea, acceda a <http://www.ibm.com/pc/support>



Acerca del software

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea el “Apéndice. Ver el acuerdo de licencia” en la página 19 y el apartado “Avisos” en la página 21.

Contenido

Acerca de este manual	v
Capítulo 1. Visión general del software.	1
Software preinstalado	1
Software incluido en el CD de Selecciones de software	2
Documentación incluida en el CD de Selecciones de software	3
Otros CD de software	4
Recuperación del producto	4
Capítulo 2. Cómo empezar	5
Inicio del sistema por primera vez	5
Elementos necesarios antes de iniciar el sistema	5
Ejecución del programa de configuración	5
Utilización de Access IBM	6
Registro del sistema de IBM	7
Ver la documentación	8
Cierre del sistema	8
Capítulo 3. Instalación de software desde el CD de Selecciones de software.	9
Funciones del CD de Selecciones de software	9
Inicio del CD de Selecciones de software	10
Utilización del programa Selecciones de software.	10
Capítulo 4. Software de diagnóstico y soporte.	11
Norton AntiVirus for IBM	11
ConfigSafe.	12
IBM Enhanced Diagnostics	14
Capítulo 5. Recuperación del sistema operativo y del software preinstalado	15
Recuperación del sistema operativo	15
Instalación de sistemas operativos alternativos.	17
Recuperación de los controladores de dispositivo.	17
Apéndice. Ver el acuerdo de licencia	19
Avisos.	21
Proceso de datos de fechas	22
Marcas registradas	22

Acerca de este manual

Este manual complementa la información incluida en las publicaciones del sistema. Consérvelo con esas publicaciones para utilizarlo como referencia en el futuro.

Este manual contiene información general sobre el software que se proporciona con el sistema.

Está organizado del modo siguiente:

- “Capítulo 1. Visión general del software” en la página 1, proporciona una visión general del software que se proporciona con el sistema.
- “Capítulo 2. Cómo empezar” en la página 5, contiene información para ayudarle a empezar a utilizar el sistema y a entender algunas de las funciones de software.
- “Capítulo 3. Instalación de software desde el CD de Selecciones de software” en la página 9, contiene información sobre cómo instalar o reinstalar el software que se proporciona en el *CD de Selecciones de software*.
- “Capítulo 4. Software de diagnóstico y soporte” en la página 11, contiene información sobre cómo resolver problemas y el software de soporte que acompaña al sistema.
- “Capítulo 5. Recuperación del sistema operativo y del software preinstalado” en la página 15, contiene información sobre cómo recuperar el sistema operativo, las aplicaciones y los controladores de dispositivo preinstalados.
- “Apéndice. Ver el acuerdo de licencia” en la página 19, contiene instrucciones para ver el *Acuerdo en línea de Licencia Internacional de IBM para Programas sin Garantía*.

Capítulo 1. Visión general del software

El sistema de IBM® trae preinstalado uno de los siguientes sistemas operativos de Microsoft® Windows®¹:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 Second Edition (SE)
- Windows Millennium Edition (Me)

Además, se incluye una amplia gama de software, como programas de aplicación, herramientas de diagnóstico y controladores de dispositivo. Parte del software está *preinstalado* y otra parte en los CD incluidos con el sistema.

Importante:

El software, excepto el sistema operativo de Microsoft, se concede con licencia bajo los términos del *Acuerdo de Licencia Internacional de IBM para Programas sin Garantía*. El uso del sistema significa la aceptación de este acuerdo de licencia. Consulte el "Apéndice. Ver el acuerdo de licencia" en la página 19 de este manual para obtener información sobre cómo ver el acuerdo de licencia.

Software preinstalado

Además del sistema operativo de Microsoft, el software preinstalado incluye:

- **Access IBM**, que es una ubicación central desde la que puede obtener ayuda, registrar el sistema, definir particiones en la unidad de disco duro, crear disquetes de diagnóstico, instalar software suministrado por IBM, establecer la fecha y la hora, configurar la impresora, ver manuales en línea, conectar el sistema a una red, leer el acuerdo de licencia y la garantía en línea y obtener información sobre productos y soporte técnico de IBM.
- **ConfigSafe**, que es una herramienta completa de seguimiento y recuperación de la configuración. Proporciona funciones que pueden utilizarse para restaurar el sistema si el escritorio se daña, no puede utilizarse o no puede iniciarse.

Nota: Windows Millennium Edition (Me) no incluye ConfigSafe pero incluye en su lugar *Restauración del sistema* (consulte *Ayuda de IBM* utilizando Access IBM).

- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition**, que está preinstalado en algunos modelos. Si necesita reinstalar este programa, debe utilizar los CD

1. El Certificado de autenticidad de Microsoft (Microsoft Certificate of Authenticity) es su garantía de que el software Windows instalado en su sistema tiene una licencia legal concedida por Microsoft Corporation.

de Microsoft Office 2000 que acompañan al sistema. Microsoft Office 2000 no está disponible en el *CD de Selecciones de software*.

- **Controladores de dispositivo** para características instaladas en fábrica. Los controladores de dispositivo también están disponibles en <http://www.ibm.com/pc/support/> en la World Wide Web. Para obtener información adicional sobre cómo instalar controladores de dispositivo, consulte el apartado adecuado para su sistema operativo en el “Capítulo 5. Recuperación del sistema operativo y del software preinstalado” en la página 15.

Tiene disponible información adicional sobre el software preinstalado en el “Capítulo 2. Cómo empezar” en la página 5.

Software incluido en el CD de Selecciones de software

Además de los programas y controladores de dispositivo preinstalados por IBM, se proporciona más software y documentación en uno o más *CD de Selecciones de software*. Puede decidir qué software y documentación desea instalar, en función de sus necesidades.

A continuación aparece una lista de parte del software que se proporciona en los *CD de Selecciones de software*. Es posible que los *CD de Selecciones de software* que se proporcionan con su sistema no incluyan todos los programas de software que se enumeran aquí. Para obtener más información sobre cómo instalar software desde el *CD de Selecciones de software*, consulte el apartado “Inicio del CD de Selecciones de software” en la página 10.

Adobe Acrobat Reader	Puede utilizar Adobe Acrobat Reader para leer el formato de documento portable. Consulte el apartado “Ver la documentación” en la página 8. También puede bajar la última versión de Adobe Acrobat Reader desde el sitio Web de Adobe en http://www.adobe.com
IBM Internet Connection	Puede utilizar IBM Internet Connection para establecer una conexión a Internet. Puede utilizar este software con el navegador Netscape Navigator, que está disponible en el <i>CD de Selecciones de software</i> , o con Microsoft Internet Explorer.
IBM Update Connector	Puede utilizar IBM Update Connector para bajar programas de software, actualizaciones de software, datos y actualizaciones de datos desde un servidor de IBM, directamente de Internet. Update Connector determina automáticamente si el sistema necesita las actualizaciones disponibles y, si es así, las baja y las instala según la elección del usuario.

Netscape Communicator	Puede utilizar Netscape Communicator para navegar por la intranet de su empresa o por la World Wide Web. Netscape Communicator proporciona un conjunto completo de funciones para Internet, incluido correo electrónico, grupos de discusión relacionados (newsgroups), y soporte para las últimas características disponibles en la World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Puede utilizar Norton AntiVirus for IBM para detectar y eliminar virus del sistema. Para obtener una descripción más completa e instrucciones de instalación, consulte el apartado "Norton AntiVirus for IBM" en la página 11.
PC-Doctor para Windows	Puede utilizar estas herramientas de diagnóstico con el sistema operativo Windows. Además de aislar problemas de hardware, estas herramientas también proporcionan información sobre el entorno operativo del sistema y sobre algunos componentes de software. En el sistema de Ayuda hay integrada documentación de soporte.
Tivoli® Management Agent	Un administrador de red puede utilizar este programa para recopilar información sobre el sistema y para supervisar su funcionamiento.

Algunos modelos proporcionan un *CD de Selecciones de software* adicional que incluye:

Software para conexión ADSL	ADSL (Línea de subscritor digital asimétrica) permite efectuar transmisiones de datos a alta velocidad en una línea telefónica local estándar. Este software, junto con un módem ADSL en cada extremo de la línea, permite que se transmitan voz y datos de forma concurrente sobre la misma línea telefónica.
i.Share	Puede utilizar i.Share Server para compartir una sola conexión de Internet en un servidor con un máximo de diez sistemas cliente que ejecuten i.Share Client.
RingCentral Fax	Puede utilizar RingCentral Fax para enviar y recibir faxes.
Easy CD Creator	Puede utilizar Easy CD Creator para crear un CD de audio o datos permanente que puede leerse prácticamente en todas las unidades de CD-ROM o grabadoras de CD.

Documentación incluida en el CD de Selecciones de software

Parte de la documentación para el sistema puede estar incluida en el *CD de Selecciones de software* en formato de documento portable (PDF) de Adobe Acrobat. Adobe Acrobat Reader puede instalarse desde el CD de Selecciones de software si no está instalado ya. Para ver la documentación, consulte el apartado "Ver la documentación" en la página 8.

Otros CD de software

Algunos modelos proporcionan CD adicionales que incluyen software que el usuario puede instalar si lo desea.

Iomega Tools

Puede utilizar este CD para instalar el software de soporte para una unidad Iomega Zip. Este CD incluye varias herramientas y controladores de dispositivo para Iomega Zip.

Lotus® SmartSuite®

Lotus SmartSuite, un paquete de aplicaciones de productividad muy premiadas, contiene aplicaciones potentes y todo lo que necesita para acceder a Internet. El sistema se proporciona con un CD de Lotus SmartSuite o una prueba de titularidad para recibir una versión gratuita del CD-ROM de Lotus SmartSuite. Para instalar el paquete SmartSuite, inserte el CD de Lotus SmartSuite en la unidad de CD-ROM o póngase en contacto con el administrador de la red para obtener ayuda.

Microsoft Office 2000

Microsoft Office 2000 está preinstalado en algunos modelos. Este CD se utiliza para reinstalar Microsoft Office 2000, si es necesario.

Recuperación del producto

Con el sistema no se proporcionan disquetes de seguridad para el software preinstalado. Sin embargo, la mayoría de los programas y controladores de dispositivo (para características y dispositivos instalados en fábrica) preinstalados por IBM, se encuentran en el programa *Recuperación del producto* que está en el disco duro o en el/los *CD de Recuperación del producto*. Para obtener más información sobre cómo recuperar software, consulte el “Capítulo 5. Recuperación del sistema operativo y del software preinstalado” en la página 15.

Capítulo 2. Cómo empezar

Este capítulo contiene información para ayudarle a empezar a utilizar el sistema; explica:

- Lo que necesita antes y lo que ocurre después de iniciar el sistema por primera vez
- Cómo:
 - Acceder a información y efectuar tareas desde el programa Access IBM
 - Registrar el sistema
 - Ver la documentación
 - Apagar el sistema con seguridad

Inicio del sistema por primera vez

Debe completar el procedimiento de configuración antes de poder acceder al sistema operativo por primera vez. Para obtener información sobre cómo encender el sistema, consulte los manuales *Referencia rápida* o *Guía del usuario* que se incluyen con el sistema.

Nota: Después de haber encendido el sistema por primera vez, debe completar el procedimiento de configuración antes de apagar el sistema; de lo contrario, se pueden producir resultados no esperados.

Elementos necesarios antes de iniciar el sistema

Antes de iniciar el procedimiento de configuración, necesita lo siguiente:

- El manual del sistema operativo que se proporciona con la máquina
- El Certificado de autenticidad de Microsoft
- Información sobre la red (si es aplicable) proporcionada por el administrador de la red
- El modelo y puerto de impresora utilizado por la impresora, si hay una impresora conectada directamente al sistema

Ejecución del programa de configuración

Si no se ha ejecutado todavía el programa de configuración, se ejecutará automáticamente cuando inicie el sistema por primera vez. El programa le solicitará que elija opciones o que escriba información según sea necesario. Si necesita información más detallada que la proporcionada en las notas siguientes, consulte el manual del sistema operativo de Microsoft.

Información para todos los sistemas operativos:

- El programa de configuración que se ejecuta cuando inicia el sistema es ligeramente diferente del descrito en el manual del sistema operativo. Algunas de las opciones descritas en el manual del sistema operativo no aparecen porque están preestablecidas.
- Durante el procedimiento de configuración, debe indicar que acepta el acuerdo de licencia.
- En algunos casos, la información de registro ya aparecerá en los campos de registro. Si no aparece el número de ID del producto, debe escribir el que aparece en el Certificado de autenticidad.

Nota: Si no ha recibido un manual del sistema operativo con la máquina, consulte los manuales *Referencia rápida* o *Guía del usuario* que se proporcionan con el sistema para obtener información sobre cómo pedir el manual.

- Si hay instalado un módem en el sistema, el sistema se conectará a IBM y a Microsoft a través de Internet cuando se ejecute el programa de configuración. Si lo desea, puede transmitir automáticamente el registro en ese momento.
- Después de que se complete el procedimiento de configuración y el sistema se reinicie, aparecerá el escritorio de Windows.
- En cuanto tenga oportunidad, cree un disquete de *IBM Enhanced Diagnostic*. Este disquete con auto-arranque puede utilizarse para identificar problemas en el sistema. Para obtener información sobre cómo crear un disquete de diagnóstico, consulte los manuales *Referencia rápida* o *Guía del usuario* que se incluyen con el sistema.

Utilización de Access IBM

Después de que se haya completado el programa de configuración y de que se abra el escritorio de Windows, verá el menú de Access IBM. Access IBM proporciona una ubicación central desde donde puede:

- Registrar el sistema de IBM
- Obtener ayuda
- Iniciar el *CD de Selecciones de software* para instalar software adicional
- Crear un disquete de diagnóstico con auto-arranque
- Ver el *Acuerdo de Licencia Internacional de IBM para Programas sin Garantía*
- Efectuar algunas tareas de configuración del sistema, como:
 - Establecer la fecha y la hora
 - Configurar la red
 - Leer información sobre cómo organizar el espacio de trabajo
- Ver información sobre cómo hacer particiones en el disco duro
- Ver la documentación

- Ver las páginas Web de IBM en la World Wide Web, que contienen información sobre los productos y el soporte técnico de IBM. El sistema debe disponer de una conexión a Internet y un navegador instalado para utilizar esta opción. Si el sistema no tiene una conexión a Internet, puede enlazar a páginas Web específicas en el disco duro.

Para utilizar Access IBM:

1. Si Access IBM no está abierto en el escritorio de Windows, pulse en el botón **Inicio** de Windows; después desplácese y pulse en **Access IBM**.
2. En general, para efectuar tareas u obtener información mediante Access IBM. Al seleccionar un categoría se muestra un menú específico de ésta bajo ella.
 - a. Señale a una de las categorías listadas en el menú
 - b. Pulse en un tema bajo el menú de la categoría. Si es necesario, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Registro del sistema de IBM

El hecho de registrar el sistema ayuda a IBM a proporcionarle un mejor servicio. Cuando se recibe la información de registro, ésta se sitúa en una base de datos central a la que tienen acceso todos los representantes de soporte técnico de IBM. Si precisa asistencia, el representante de soporte ya tendrá información sobre su sistema, lo que le ahorrará tiempo al teléfono. Además, sus comentarios sobre el sistema son revisados por un equipo dedicado a aumentar la satisfacción del cliente y se tienen en cuenta para hacer mejoras en los sistemas de IBM.

Durante la configuración del sistema, puede utilizarse el programa de registro del producto para registrar el sistema con IBM. El programa de registro reúne su nombre, dirección, números de teléfono y de fax, dirección de correo electrónico, tipo de máquina y número de serie de la máquina. Envíe la información de registro a IBM utilizando uno de estos métodos:

- Imprima la información y después envíela por correo a IBM a la dirección proporcionada por el programa de registro del producto.
- Si el sistema tiene una conexión a Internet, transmita la información directamente a IBM.

Si no ha registrado el sistema durante la configuración inicial, puede hacerlo en cualquier momento después de completar el programa de configuración. Para registrar el sistema:

1. En Access IBM, pulse en **Arrancar**. Se mostrará el menú relacionado. Consulte el apartado "Utilización de Access IBM" en la página 6.
2. Pulse en **Registrarse en IBM** y después siga las instrucciones que aparecen en la ventana.

También puede registrar el sistema en <http://www.ibm.com/pc/register> en la World Wide Web.

Ver la documentación

La documentación sobre el hardware y el software del sistema se proporciona en archivos PDF. Debe utilizarse Adobe Acrobat Reader para ver estos archivos de documentación. Si no tiene instalado Acrobat Reader en el sistema, puede instalarlo desde el *CD de Selecciones de software* o bajarlo desde el sitio Web de Adobe (<http://www.adobe.com>) e instalarlo.

Nota: La aplicación del instalador que se encuentra en el *CD de Selecciones de software* instala la versión inglesa de Acrobat Reader para Windows. Se pueden bajar versiones para otros idiomas y sistemas operativos del sitio Web de Adobe.

Para acceder a los archivos de documentación, en Access IBM, pulse en **Obtener ayuda** → **Ver la documentación**.

La documentación en línea más reciente está disponible también en archivos PDF en <http://www.ibm.com/pc/support> en la World Wide Web.

Cierre del sistema

Para ayudar a prevenir la pérdida de datos no guardados o daños en los programas, utilice siempre el procedimiento de cierre antes de apagar el sistema.

Para cerrar el sistema:

1. Guarde todos los datos con los que esté trabajando.
2. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
3. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
4. Pulse en **Apagar el sistema**.
5. Seleccione **Apagar el sistema**; después pulse en **Aceptar** para confirmar la solicitud.

Capítulo 3. Instalación de software desde el CD de Selecciones de software

Utilice la información de este capítulo si desea instalar o reinstalar software desde el *CD de Selecciones de software*. Algunos modelos incluyen un segundo *CD de Selecciones de software* con software adicional.

Importante

Debe tener instalado Microsoft Internet Explorer 4.0 o posterior para ejecutar el *CD de Selecciones de software*.

Notas:

1. Los *CD de Selecciones de software* no contienen sistemas operativos. Antes de poder utilizar los CD, debe tener instalado el sistema operativo.
2. No todos los programas de software están disponibles para todos los sistemas operativos. Consulte los *CD de Selecciones de software* para averiguar qué programas están disponibles para su sistema operativo.

Funciones del CD de Selecciones de software

Los *CD de Selecciones de software* contienen programas de aplicación, software de soporte y documentación para el sistema.

Puede utilizar los CD para:

- Instalar los productos de software o la documentación directamente desde el CD en modelos equipados con una unidad de CD-ROM.
- Crear una imagen del *CD de Selecciones de software* en el disco duro o en un disco de una Red de área local (LAN) e instalar los productos de software desde esa imagen.

Los *CD de Selecciones de software* tienen una interfaz gráfica fácil de utilizar y procedimientos de instalación automáticos para la mayoría de los programas. También tienen un sistema de ayuda que describe las funciones del CD.

Los programas incluidos en el *CD de Selecciones de software* se conceden con licencia bajo los términos y condiciones del *Acuerdo de Licencia Internacional de IBM para Programas sin Garantía*, que está disponible mediante Access IBM. Consulte el "Apéndice. Ver el acuerdo de licencia" en la página 19.

Inicio del CD de Selecciones de software

Para utilizar el *CD de Selecciones de software*:

1. Inserte el CD en la unidad de CD-ROM.
2. En Access IBM, pulse en **Arrancar** → **Instalar software**. Se abrirá el menú principal de Selecciones de software.
3. Seleccione la opción que desee; después siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

o

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows; después pulse en **Ejecutar**.
2. Escriba
`e:\swselect.exe`

donde *e* es la letra de la unidad de CD-ROM.

3. Pulse **Intro**. Se abrirá el menú Selecciones de software.
4. Seleccione la opción que desee; después siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Después de instalar un programa, puede acceder a él mediante la opción **Programas** en el menú Inicio de Windows. En el caso de la mayoría de los programas, se incluye documentación de soporte en el sistema de ayuda en línea; para algunos, también se proporciona documentación en línea (como un archivo LÉAME).

Utilización del programa Selecciones de software

El programa Selecciones de software se proporciona en el *CD de Selecciones de software*.

Para utilizar el *CD de Selecciones de software* para instalar programas de software:

1. En el menú Selecciones de software, pulse para seleccionar el recuadro de selección situado junto a cada programa de software que desee instalar.
2. Después de seleccionar los programas, pulse en **Instalar**. Se abrirá un ventana mostrando los programas de software que se van a instalar. Pulse en **Aceptar** para continuar con el proceso de instalación o en **Cancelar** para borrar las selecciones.
3. Para completar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Capítulo 4. Software de diagnóstico y soporte

Esta sección contiene información sobre parte del software de diagnóstico y de otro tipo de soporte que se incluye con el sistema.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

El programa Norton AntiVirus for IBM es un producto antivirus completo que detecta y elimina virus del sistema. Para instalar el programa Norton AntiVirus for IBM:

1. En Access IBM, pulse en **Arrancar**. Para obtener información sobre cómo abrir Access IBM, consulte el apartado “Utilización de Access IBM” en la página 6.
2. En el menú Arrancar, pulse en **Instalar software**.
3. Cuando se le solicite, inserte el *CD de Selecciones de software* en la unidad de CD-ROM.
4. Cuando se abra el menú Selecciones de software, pulse para seleccionar el recuadro de selección situado junto a Norton AntiVirus for IBM.
5. Después de seleccionar el software, pulse en **Instalar**. Se abrirá un ventana mostrando los programas de software que se van a instalar. Pulse en **Aceptar** para continuar con el proceso de instalación o en **Cancelar** para borrar las selecciones.

Si desea personalizar o revisar los valores actuales del programa después de haberlo instalado, siga estos pasos:

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
2. Pulse en **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. En la ventana Norton AntiVirus, pulse en **Opciones**.
4. Pulse en las pestañas de la parte superior de la pantalla para revisar y hacer los cambios que desee en los valores. Para guardar los cambios, pulse en **Aceptar** en cada ventana en la que haga cambios.
5. Para planificar una exploración o LiveUpdate:
 - a. Pulse en el botón **Inicio** de Windows. Desplácese y pulse en **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Programar un análisis o LiveUpdate**.
 - b. En la ventana Tareas programadas, pulse en **Agregar tarea programada**.
 - c. Seleccione **Norton AntiVirus** como la aplicación a ejecutar.
 - d. Establezca la planificación de la exploración.

- e. Cierre la ventana Tareas programadas.

La documentación de soporte se proporciona en línea. Para acceder a esta documentación:

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
2. Pulse en **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Asistencia al producto**.
3. Pulse en **Reference Guide** (Guía de referencia) o **User's Guide** (Guía del usuario).

Nota: Es posible que necesite instalar Adobe Acrobat Reader antes de poder ver la documentación. Consulte el apartado “Ver la documentación” en la página 8 para obtener más información sobre cómo instalar Adobe Acrobat Reader.

ConfigSafe

El programa ConfigSafe es una herramienta completa de seguimiento y recuperación de la configuración. Proporciona funciones para facilitar al usuario (o al personal de soporte) la restauración del sistema si el escritorio se daña, no puede utilizarse o no puede iniciarse.

Las características principales del programa ConfigSafe incluyen:

- Interfaz gráfica dirigida por menú.
- La función de instantáneas que captura y guarda automáticamente la información de configuración del sistema basándose en una planificación regular. La información incluye los archivos del sistema, la configuración del hardware, las versiones de los archivos, las conexiones de red y la información de registro. La primera instantánea se toma la primera vez que se inicia el sistema.
- La función de restauración de la configuración que se puede utilizar para restaurar, en sólo unos segundos, el sistema a una configuración anterior (o a la instalada en fábrica).
- La función DESHACER que puede utilizarse para deshacer los últimos cambios restaurados y volver a la configuración anterior.
- Seguimiento automático de los cambios hechos (con o sin su conocimiento) a la configuración básica del sistema.
- La función de informes que puede utilizarse para generar (y después ver o imprimir) informes instantáneos sobre los cambios de configuración del sistema. Los informes pueden proporcionar información clave, como una lista de los cambios producidos en la última semana o desde que se efectuó la configuración en fábrica.

Estos informes pueden resultarle útiles para la resolución de problemas del sistema, o puede enseñárselos o enviarlos por fax al personal de soporte para ayudarles a resolver los problemas.

- La realización automática de tareas que llevan mucho tiempo, como hacer copias de seguridad de la información de configuración y recopilar datos.
- Una forma sencilla (señalar y pulsar) para capturar los valores actuales del sistema antes de hacer cambios en el hardware o el software. Esto proporciona un método rápido de recuperación si se producen problemas después de hacer los cambios.
- Funciones personalizables para cubrir necesidades específicas.

ConfigSafe puede ser una herramienta muy valiosa de resolución de problemas, especialmente si los problemas se han producido después de instalar una aplicación o adaptador nuevo. Antes de hacer cualquier cambio en la configuración del sistema, utilice ConfigSafe para tomar una instantánea de la configuración actual de trabajo. Después podrá volver fácilmente a esa configuración si el sistema deja de funcionar debido a cambios en los archivos de configuración.

Si no puede resolver un problema por sí mismo y necesita asistencia de un representante del soporte técnico de IBM, utilice ConfigSafe para generar un informe sobre los cambios recientes en la configuración antes de llamar a IBM PC HelpCenter®. El representante del soporte técnico de IBM podrá utilizar la información de este informe para ayudarlo a resolver el problema.

ConfigSafe está preinstalado en el sistema y toma una instantánea de la configuración instalada en fábrica la primera vez que se inicia el sistema. Si por cualquier motivo necesita reinstalar este programa, siga estos pasos:

1. En Access IBM, pulse en **Arrancar**. Para obtener información sobre cómo abrir Access IBM, consulte el apartado "Utilización de Access IBM" en la página 6.
2. En el menú Arrancar, pulse en **Instalar software**.
3. Cuando se le solicite, inserte el *CD de Selecciones de software* en la unidad de CD-ROM.
4. Cuando se abra el menú Selecciones de software, pulse para seleccionar el recuadro de selección situado junto a ConfigSafe.
5. Después de seleccionar el software, pulse en **Instalar**. Se abrirá un ventana mostrando los programas de software que se van a instalar. Pulse en **Aceptar** para continuar con el proceso de instalación o en **Cancelar** para borrar las selecciones.

Para acceder al programa después de instalarlo:

1. Pulse en el botón **Inicio**.
2. Pulse en **Programas** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

La documentación de soporte está incluida en el sistema de ayuda en línea. Para acceder a la ayuda en línea:

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
2. Pulse en **Programas** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Ayuda**.

IBM Enhanced Diagnostics

IBM proporciona programas que pueden ejecutarse para diagnosticar los problemas de hardware y algunos problemas de software. También se incluyen varios programas de utilidad que proporcionan información de ayuda sobre el sistema. PC-Doctor proporciona la interfaz de usuario para ejecutar estos programas de diagnóstico y de utilidad.

El programa *IBM Enhanced Diagnostics* aislará el hardware del sistema del software que estaba preinstalado (o que ha instalado) en el disco duro. Estos programas se ejecutan de forma independiente del sistema operativo y, generalmente, se utilizan cuando no están disponibles otros métodos o éstos no han conseguido aislar un problema que se sospecha que está relacionado con el hardware.

IBM Enhanced Diagnostics está disponible en:

- El programa *Recuperación del producto* en el disco duro
- Los *CD de Recuperación del producto*
- La World Wide Web

Para obtener información sobre cómo crear un disquete de *IBM Enhanced Diagnostics* y ejecutar los diagnósticos, consulte los manuales *Referencia rápida* o *Guía del usuario* que se incluyen con el sistema.

Capítulo 5. Recuperación del sistema operativo y del software preinstalado

Esta sección contiene instrucciones para recuperar el sistema operativo, controladores de dispositivo y software de soporte.

El sistema incluye un programa *Recuperación del producto* en el disco duro o uno o más *CD de Recuperación del producto* para ayudarle con las operaciones de recuperación. Para determinar si el sistema tiene el programa *Recuperación del producto* en el disco duro, compruebe si aparece el siguiente mensaje cuando inicia el sistema:

To start the IBM Product Recovery Program, press F11

(Para iniciar el programa *Recuperación del producto* de IBM, pulse F11)

Si aparece este mensaje durante el arranque, significa que el programa *Recuperación del producto* está instalado.

Importante

Si el sistema no tiene instalado el programa *Recuperación del producto* y no tiene uno o más *CD de Recuperación del producto* para su sistema operativo, acceda a <http://www.ibm.com/pc/support> en la World Wide Web para obtener información sobre cómo obtener un *CD de Recuperación del producto*. Si no tiene acceso a la World Wide Web, consulte el capítulo "Obtención de información, ayuda y servicio" en los manuales *Referencia rápida* o *Guía del usuario* que se incluyen con el sistema.

Nota: El proceso de recuperación suprime toda la información almacenada en la partición primaria (unidad C). Si es posible, haga una copia de seguridad de sus archivos de datos antes de iniciar este proceso.

Vaya al apartado adecuado para obtener instrucciones específicas:

- "Recuperación del sistema operativo"
- "Instalación de sistemas operativos alternativos" en la página 17
- "Recuperación de los controladores de dispositivo" en la página 17

Recuperación del sistema operativo

Efectúe los pasos siguientes para recuperar o reinstalar el sistema operativo que venía con el sistema.

1. Efectúe copias de seguridad de sus archivos de datos. Se perderán todos los archivos de la unidad C de los que no tenga copias de seguridad.
2. Apague el sistema.
 - Si está utilizando el programa Recuperación del producto, reinicie el sistema y pulse F11 en el indicador. La opción de pulsar F11 aparece sólo unos segundos. Debe pulsar F11 rápidamente.
 - Si está utilizando un *CD de Recuperación del producto*, ponga el CD en la unidad y encienda el sistema. Si tiene más de un *CD de Recuperación del producto*, utilice el *CD de Recuperación del producto 1*.
3. Aparece el menú principal de Recuperación del producto con las opciones siguientes:
 - **Full recovery** (Recuperación completa), que reformatea el disco duro y recupera o instala el sistema operativo, el software preinstalado y los controladores de dispositivo.
 - **Partial recovery** (Recuperación parcial), que reformatea el disco duro y recupera o instala el sistema operativo y todos los controladores de dispositivo. Las aplicaciones preinstaladas no se recuperarán. Es posible que sea necesario instalar algunas aplicaciones desde el *CD de Selecciones de software*. Para obtener más información sobre cómo instalar software, consulte el “Capítulo 3. Instalación de software desde el CD de Selecciones de software” en la página 9.
 - **Repair** (Reparar), que ejecuta el programa de utilidad de reparación de emergencia (esta opción está disponible sólo para sistemas Windows 2000).
 - **System Utilities** (Programas de utilidad del sistema), que muestra el menú System Utilities.

Seleccione la opción que necesite y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

4. Cuando la recuperación o la instalación se haya completado, extraiga todos los soportes de almacenamiento de las unidades y reinicie el sistema.

Notas:

1. Durante el proceso de recuperación es posible que se le solicite el *CD de Recuperación del producto 2* o el *CD de Recuperación del producto 3*. Si ocurre así, ponga el CD adecuado en la unidad y continúe con el proceso de recuperación.
2. El sistema puede reiniciarse durante el proceso de recuperación, posiblemente más de una vez. Cuando se haya terminado la recuperación, el sistema mostrará un mensaje para indicarle que la recuperación se ha completado.

Importante

Después de recuperar o instalar el sistema operativo, se ejecutará el programa de configuración la primera vez que se inicie el sistema operativo. Para obtener más información, consulte el apartado “Inicio del sistema por primera vez” en la página 5.

Instalación de sistemas operativos alternativos

Cada vez que instale (o recupere) un sistema operativo, es posible que necesite software o controladores de dispositivo adicionales. Los controladores de dispositivo más actualizados están disponibles en <http://www.ibm.com/pc/support/> en la World Wide Web. Entre el tipo de máquina y el número de modelo en el campo **Quick Path** (Ruta rápida) para encontrar los controladores de dispositivo específicos para su sistema.

Antes de instalar cualquier sistema operativo, asegúrese de obtener las actualizaciones más recientes. Póngase en contacto con el fabricante del sistema operativo o, si es posible, consulte el sitio del fabricante en la World Wide Web para obtener las actualizaciones.

Para instalar un sistema operativo, siga las instrucciones de la documentación proporcionada con el sistema operativo y con cualquier actualización. Después consulte el “Capítulo 3. Instalación de software desde el CD de Selecciones de software” en la página 9 para instalar el software de soporte.

Nota: No todos los programas de software están disponibles para todos los sistemas operativos. Consulte el *CD de Selecciones de software* para averiguar qué programas están disponibles para su sistema operativo.

Recuperación de los controladores de dispositivo

Efectúe los pasos siguientes si va a recuperar o instalar controladores de dispositivo.

Notas:

1. Los controladores de dispositivo para el sistema operativo preinstalado y las instrucciones para instalar dichos controladores de dispositivo se encuentran en el disco duro en C:/IBMTOOLS/DRIVERS donde C es la letra que representa la partición primaria. Las instrucciones para instalar los controladores están en la carpeta de cada controlador. Los controladores de dispositivo también están disponibles en <http://www.ibm.com/pc/support/> en la World Wide Web. Entre el tipo de máquina y el número de modelo en el campo **Quick Path** (Ruta rápida) para obtener una lista de los archivos que pueden bajarse para su sistema.

2. Antes de poder recuperar o instalar controladores de dispositivo, el sistema debe tener instalado el sistema operativo.
3. Antes de iniciar el proceso de recuperación o instalación, tenga a mano la documentación del dispositivo que desea instalar.

Para recuperar o instalar los controladores de dispositivo, haga lo siguiente:

1. Inicie el sistema y el sistema operativo, si no lo había hecho todavía.
2. Muestre la estructura de directorios del disco duro iniciando el Explorador de Windows y pulsando en el icono de la unidad de disco duro (también puede mostrar la estructura de directorios utilizando la ventana Símbolo de DOS).
3. Pulse para abrir el directorio IBMTOOLS, después pulse para abrir el directorio DRIVERS.
4. Pulse para abrir el directorio del controlador de dispositivo que desea instalar.
5. En el directorio del controlador de dispositivo, efectúe una doble pulsación en el archivo LÉAME para verlo.
6. Siga las instrucciones de instalación del controlador de dispositivo que figuran en el archivo LÉAME.
7. Cuando se haya terminado la instalación, reinicie el sistema.

Apéndice. Ver el acuerdo de licencia

El *Acuerdo de Licencia Internacional de IBM para Programas sin Garantía* puede verse mediante Access IBM, que forma parte del software preinstalado. El uso del sistema significa la aceptación de este acuerdo. Para ver el acuerdo de licencia, haga lo siguiente:

1. Si no se está ejecutando Access IBM, pulse en el botón **Inicio** de Windows; después desplácese y pulse en **Access IBM**.
2. En Access IBM, pulse en **Obtener ayuda** → **Ver la licencia**.

Consulte el “Capítulo 3. Instalación de software desde el CD de Selecciones de software” en la página 9 para obtener más información. Si el software preinstalado ya no está instalado en el sistema, puede ver el acuerdo de licencia pulsando en **Leer el acuerdo sobre licencias** en el CD de Selecciones de software.

Avisos

Esta publicación ha sido creada para productos y servicios ofrecidos en los EE.UU.

Podría ser que IBM no comercializase los productos, servicios o características a los que haga referencia este documento en otros países. Póngase en contacto con su representante local de IBM para obtener información relativa a los productos y servicios disponibles en su localidad. Las referencias a un producto, programa o servicio de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio de IBM. Puede utilizarse en su lugar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es la responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que aborden temas tratados en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde tales disposiciones no sean coherentes con las leyes locales:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, NI IMPLÍCITA NI EXPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INCUMPLIMIENTO, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, por lo que puede haber usuarios a los que no afecte dicha norma.

Es posible que esta información contenga imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho a realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, modificaciones y/o mejoras en los productos y/o programas que se describen en el presente manual.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que Vd. suministre de cualquier modo que IBM considere apropiado, sin contraer ninguna obligación con Vd. Cualquier referencia de este manual a sitios Web que no son de IBM se proporciona únicamente por cortesía y no debe entenderse en modo alguno como un respaldo de dichos sitios Web. Los materiales que se encuentran en los mencionados sitios Web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y el usuario los utiliza por su cuenta y riesgo.

Proceso de datos de fechas

Este producto de hardware de IBM y los productos de software de IBM que pudieran estar incluidos con él se han diseñado, cuando se utilizan de acuerdo con su documentación asociada, para procesar correctamente datos de fechas en y entre los siglos XX y XXI, siempre que todos los demás productos (por ejemplo, software, hardware y firmware) utilizados con estos productos intercambien correctamente datos de fechas exactos con ellos.

IBM no puede asumir ninguna responsabilidad sobre las capacidades de proceso de datos de fechas de productos que no sean de IBM, incluso si dichos productos son preinstalados o de otro modo distribuidos por IBM. Debería ponerse en contacto directamente con los proveedores responsables de esos productos para determinar las capacidades de sus productos y actualizarlos si es necesario. Este producto de hardware de IBM no puede evitar errores que pudieran producirse si el software, las actualizaciones o los dispositivos periféricos que utiliza o con los que intercambia datos no procesan los datos de fechas correctamente.

Lo anterior es una declaración sobre Preparación para el Año 2000.

Marcas registradas

Los términos siguientes son marcas registradas de IBM Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

HelpCenter

IBM

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Lotus y SmartSuite son marcas registradas de Lotus Development Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Tivoli es una marca registrada de Tivoli Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de compañías, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otras compañías.



Número Pieza: 22P2832

(1P) P/N: 22P2832

