

ヘルプ情報の入手

SA88-6699-00
(英文原典：33L3690)



ヘルプ情報の入手

SA88-6699-00
(英文原典 : 33L3690)

— お願い —

本書をお読みになり、本書がサポートする製品をご使用になる前に、必ずこのサーバー・ライブラリーの“特記事項および安全情報の項”に記載されている“Product Warranties and Notices”をお読みください。

第 1 版 (1999 年 3 月)

本書において、日本では発表されていないIBM製品（機械およびプログラム）、プログラミング、およびサービスについて言及または説明する場合があります。しかし、このことは、IBMがこのようなIBM製品、プログラミング、およびサービスを、必ずしも日本で発表する意図であることを示すものではありません。

原 典： 33L3690
Getting Help Information
発 行： 日本アイ・ピー・エム株式会社
担 当： ナショナル・ランゲージ・サポート

第1刷 1999.3

©Copyright International Business Machines Corporation 1999. All rights reserved.

Translation: ©Copyright IBM Japan 1999

目次

第1章 ヘルプ、サービス、および情報の入手	1
保守を依頼する前に	1
資料の注文	2

第1章 ヘルプ、サービス、および情報の入手

ヘルプ、サービス、技術援助が必要な場合、あるいは単に IBM 製品に関する追加情報がほしい場合は、IBM からさまざまなソースが提供されています。

たとえば、IBM は WWW に各種のページを設けており、IBM 製品およびサービスに関する情報の入手、最新技術情報の閲覧、デバイス・ドライバーやアップデートのダウンロードを行うことができます。それらのページの一部を以下に示します。

- メイン IBM ホーム・ページ: <http://www.ibm.com>
- IBM パーソナル・コンピューティング:<http://www.ibm.com/pc>
- IBM パーソナル・コンピューティング・サポート:<http://www.ibm.com/pc/support>
- IBM Commercial Desktop (U.S.): <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/>
- IBM IntelliStation (U.S.): <http://www.ibm.com/pc/us/intellistation/>
- IBM Netfinity and PC Servers (U.S.): <http://www.ibm.com/netfinity>
- IBM Options (U.S.): <http://www.ibm.com/pc/us/options/>
- ServerProven Compatibility: <http://www.ibm.com/pc/us/compat/>
- Healthy Computing: <http://www.ibm.com/healthycomputing/>
- ServerGuide (U.S.): <http://www.ibm.com/pc/us/server/sguide/>
- OS/2 Warp Server: <http://www.software.ibm.com/os/warp-server>
- IBM AntiVirus: <http://www.av.ibm.com>
- Netfinity Manager:
http://www.ibm.com/pc/us/netfinity/system_management.html
- Network Station Manager: <http://www.ibm.com/pc/networkstation/support>

保守を依頼する前に

コンピューターの問題の多くは、オンライン・ヘルプを使用したり、コンピューターやソフトウェアに付属のオンライン資料または印刷資料を参照することによって、外部からの支援なしで解決することができます。また、ソフトウェアに付属の README ファイルの情報も必ずお読みください。

ほとんどのコンピューター、オペレーティング・システム、アプリケーション・プログラムには資料が付属しており、障害追及の手順やエラー・メッセージの説明が記載されています。コンピューターに付属の資料には、実行できる診断テストについての説明もあります。

コンピューターの電源投入時に POST エラー・コードが表示された場合には、POST エラー・メッセージの一覧表を参照してください。POST エラー・コードが表示されなくてもハードウェア障害の疑いがある場合は、ハードウェア説明書の障害追及情報を参照するか、診断テストを実行してください。

ソフトウェア上の問題と思われる場合は、オペレーティング・システムまたはアプリケーション・プログラムの説明書 (README ファイルを含む) を参照してください。

資料の注文

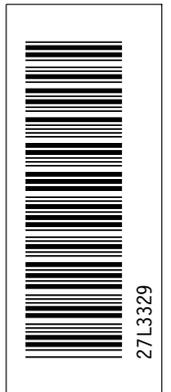
追加資料は IBM から購入できます。入手可能な資料のリストについては、IBM 特約店または IBM 営業担当員にお問い合わせください。



部品番号: 27L3329

Printed in Japan

1999年3月



日本アイ・ビー・エム株式会社
〒106-8711 東京都港区六本木3-2-12

