

Unidade de CD-RW 48X/24X/48X Max

Guia do Usuário

Nota: Antes de utilizar estas informações e o produto a que elas se referem, leia as informações nos apêndices.

Segunda Edição (Dezembro de 2002)

© Copyright International Business Machines Corporation 2002. Todos os direitos reservados.

Safety: Read first

Before installing this product, read the Safety Information.

مج، يجب قراءة دات السلامة

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information** (安全信息)。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtete příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

פני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Índice

Safety: Read first	iii
Sobre este Manual	vii
Registrando seu Opcional	vii
Guia do Usuário e Instalação	1-1
Introdução	1-1
Descrição do Produto	1-1
Descrição do Software	1-2
Antes de Começar	1-2
Requisitos do Sistema.	1-3
Instruções de Manuseio	1-3
Vistas do Produto	1-3
Vista Frontal da Unidade	1-4
Vista Posterior da Unidade	1-4
Instalando a Unidade.	1-6
Etapa 1. Abrindo o Computador	1-6
Etapa 2. Desempacotando a Unidade	1-6
Etapa 3. Selecionando uma Porta IDE	1-6
Etapa 4. Definindo o Jumper de Configuração	1-7
Etapa 5. Montando a Unidade no Compartimento	1-7
Etapa 6. Conectando os Cabos à Unidade	1-8
Etapa 7. Concluindo a Instalação do Hardware	1-9
Etapa 8. Atualizando a Configuração do Computador	1-9
Etapa 9. Instalando o Software da Unidade de CD-RW	1-9
Utilizando Discos de CD-R e de CD-RW	1-10
Utilizando a Unidade	1-11
Manuseando e Cuidando de um CD	1-11
Cuidando da Unidade de CD-RW	1-12
Carregando um CD	1-13
Ejetando um CD Manualmente	1-14
Usando a Gravação Original do Windows XP com sua Unidade de CD-RW	1-15
Utilizando o IBM DLA (Drive Letter Access).	1-15
Utilizando o Software UDF Reader para Windows 98, Windows NT 4.0 ou Windows Me	1-16
Utilizando o Software RecordNow	1-16
Apêndice A. Especificações Sobre o Produto	A-1
Apêndice B. Resolução de Problemas	B-1
Detecção de Problemas	B-1

O computador ou a unidade de CD-RW não funciona corretamente ou a luz indicadora de ocupado não acende.	B-1
Não é Possível Formatar um Disco CD-RW.	B-2
Não é Possível Criar um Disco de Multissessão.	B-2
Não é Possível Gravar com Êxito em um Disco CD-R ou CD-RW.	B-2
Não é Possível Ejetar um CD.	B-3
Não é Possível Ler a Partir de um CD Após Ter Gravado com Êxito Nele.	B-3
Não é Possível Acessar a Unidade de CD-RW ou o Ícone da Unidade não é Exibido (Windows XP)	B-4
O CD Não Pode Ser Lido.	B-4
Nenhum Som é Reproduzido a Partir do CD.. . . .	B-5
Os Conectores dos Cabos de Áudio Fornecidos não se Encaixam no Conector da Placa de Som.	B-5
Você Recebe a Mensagem de Erro "Sub-Execução do Buffer" Quando Copia CDs ou Cria CDs de Dados.	B-5
O Computador não Será Desligado nem Entrará no Modo Standby	B-6
O Computador Trava na Inicialização	B-6

Apêndice C. Personalizando as Definições de Configuração do Driver de Dispositivo C-1

Alterando os Parâmetros Inserir Notificação Automaticamente e DMA do Windows Me	C-1
Alterando a Definição do Parâmetro DMA na Área de Trabalho do Windows XP.	C-1
Ativando o DMA para Windows 2000 Professional	C-2

Apêndice D. Product warranty and support information D-1

Warranty information	D-1
Warranty period	D-1
Service and Support	D-1
Warranty information on the World Wide Web	D-1
Online technical support	D-1
Telephone technical support	D-2
IBM Statement of Limited Warranty Z125-4753-06 8/2000	D-3
Part 1 - General Terms	D-3
Part 2 - Country-unique Terms	D-6

Apêndice E. Notices E-1

Trademarks	E-2
----------------------	-----

Sobre este Manual

Este manual contém instruções de instalação, configuração e detecção de problemas da unidade de CD-RW IBM® 48X/24X/48X Max. O manual é dividido nas seguintes seções:

Guia de Instalação e do Usuário

Este guia contém a descrição do produto e as instruções para a instalação nos idiomas a seguir:

- Inglês
- Francês
- Alemão
- Espanhol
- Italiano
- Checoslovaco
- Eslovaco
- Português do Brasil
- Chinês Simplificado
- Chinês Tradicional
- Japonês

Apêndices

Os apêndices contém definições de configuração especial de driver de dispositivo e informações de ajuda e serviço. Além disso, contém garantias e avisos do produto.

Nota: As ilustrações neste manual podem ser um pouco diferentes de seu hardware.

Registrando seu Opcional

Obrigado por adquirir este produto IBM. Reserve alguns minutos para registrar o produto e fornecer informações que ajude a IBM a melhor servi-lo no futuro. Seu feedback é importante para desenvolvermos produtos e serviços úteis a você, bem como para desenvolvermos melhores formas de nos comunicarmos com você. Registre o opcional no site da IBM

<http://www.ibm.com/pc/register>

A IBM enviará a você informações e atualizações sobre o produto registrado, a menos que seja indicado no questionário do site que você não deseja receber informações adicionais.

Guia do Usuário e Instalação

Esta seção fornece a descrição do produto, instruções de instalação e instruções para a utilização e manutenção da unidade de CD-Regravável (CD-RW) 48X/24X/48X Max da IBM.

Introdução

Esta seção descreve este opcional e o software fornecido com ele. Esta seção também contém algumas informações que você precisará antes de instalar o opcional.

Descrição do Produto

A unidade de CD-RW 48X/24X/48X Max da IBM grava e lê discos CD-RW e CD-Graváveis (CD-R), assim como lê CDs rotulados produzidos em escala industrial. Os CDs criados nesta unidade são compatíveis com as unidades de CD-ROM e DVD-ROM (Multi-Read) que podem ler discos de CD-RW e outras mídias e com outras unidades de CD-ROM não-MR mais antigas, que podem ler apenas discos CD-R e CD-ROM.

A unidade pode gravar um disco CD-R em até 48 vezes a velocidade padrão do CD-ROM, gravando dados em até 7200 KB¹ por segundo. A essa taxa, a unidade pode gravar um disco CD-R de 80 minutos em pouco mais de quatro minutos. A unidade grava em discos de CD-RW e de CD-R em velocidades diferentes. A unidade pode gravar em um disco CD-RW de alta velocidade em até quatro vezes a velocidade padrão do CD-ROM, gravando dados em até 3600 KB por segundo. A essa taxa, a unidade pode gravar um disco CD-RW de 80 minutos em menos de cinco minutos. A unidade também pode ler dados em até 48 vezes a velocidade do CD-ROM padrão ou em 7200 KB por segundo.

Esta unidade incorpora a tecnologia EasyWrite. EasyWrite é um padrão industrial aberto criado para tornar mais fácil a utilização do CD-RW. Os benefícios incluem a formatação em segundo plano e o gerenciamento de defeitos físicos pela unidade. Para obter mais informações, visite www.mt-rainier.org.

A unidade de CD-RW pode ser instalada apenas em um computador que utiliza a arquitetura IDE (Integrated Drive Electronics) ou EIDE (Enhanced IDE).

1. KB equivale a aproximadamente 1024 bytes quando se refere à velocidade de transferência de dados

Além deste manual, o conjunto do opcional inclui:

- Unidade de CD-RW 48x/24x/48x Max
- Um cabo de áudio
- Quatro parafusos de montagem
- Um cabo IDE
- CD do *Guia do Usuário e Software*
- *Guia de Segurança de Laser*

Entre em contato com o local de compra se algum item estiver ausente ou danificado. Certifique-se de guardar o comprovante de compra. Ele pode ser necessário para a solicitação do serviço de garantia. Consulte o Apêndice D, "Product warranty and support information" na página D-1 para obter informações sobre garantia.

Descrição do Software

O CD do *Guia do Usuário e Software* contém o seguinte software:

- IBM RecordNow: Com o RecordNow, você pode gravar seus próprios CDs de várias maneiras. Você pode utilizar a função copiador de CD para fazer cópias de backup de seus CDs, ou pode criar CDs de dados de arquivos existentes em sua unidade de disco rígido. Também é possível criar CDs de áudio a partir de arquivos MP3 ou de outros CDs de áudio.
- IBM DLA (Drive Letter Access): Você pode utilizar o DLA para acessar a unidade de CD-RW utilizando uma letra de unidade. Você pode copiar arquivos para a mídia gravável utilizando a linha de comandos do Windows ou utilizando o método arrastar e soltar.
- UDF Reader: É possível usar o UDF Reader para ler CDs gravados com DLA em outros PCs.

Antes de Começar

Leia as seguintes informações antes de começar a instalação. Você deve concluir as seguintes etapas para instalar a unidade:

1. Determine qual porta IDE utilizar e as definições de configuração correspondentes.
2. Posicione ou altere o jumper de configuração na unidade (pode ser necessário fazer alterações nos jumpers de configuração de outros dispositivos).
3. Instale a unidade em um compartimento de unidade.
4. Configure o sistema.
5. Instale o software.

Se você não entender esses procedimentos ou não tiver certeza sobre a sua capacidade para executar todos os procedimentos descritos, entre em contato com um técnico de computador qualificado para instalar a unidade CD-RW para você.

Requisitos do Sistema

Antes de começar a instalar a unidade, assegure-se de que o computador atenda aos seguintes requisitos do sistema.

- Microprocessador mínimo: processador Intel® Pentium® (ou equivalente)
- RAM mínima: 32 MB²
- Conexão IDE disponível
- Conexão de alimentação interna disponível
- Compartimento de unidade de 5,25 pol. disponível
- Um dos seguintes sistemas operacionais:
 - Microsoft® Windows® Millennium Edition (Me)
 - Microsoft Windows 2000 Professional
 - Microsoft Windows XP

Você pode precisar de uma chave de fenda chata ou Phillips para concluir a instalação. Talvez seja necessário consultar também a documentação fornecida com o computador. Certifique-se de ter essa documentação disponível.

Instruções de Manuseio

Para proteger a unidade de CD-RW durante a instalação, observe as seguintes precauções:

- Manuseie a unidade com cuidado. Derrubar ou sacudir a unidade pode danificar os componentes dentro de seu invólucro.
- Mantenha a unidade de CD-RW em sua bolsa antiestática até o momento de instalação da unidade no computador. Limite seus movimentos. Eles podem causar acúmulo de eletricidade estática.
- Não force a inserção do cabo de alimentação. Isso pode danificar o conector ou a unidade.

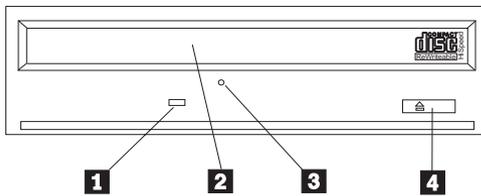
Vistas do Produto

As seções a seguir ilustram as exibições frontal e posterior da unidade de CD-RW.

2. Quando se trata de capacidade de armazenamento de memória, MB significa aproximadamente 1 000 000 bytes; a capacidade total acessível ao usuário pode variar, dependendo do ambiente operacional.

Vista Frontal da Unidade

Veja a ilustração a seguir para identificar partes que podem ser mencionadas nas instruções de instalação.



Nota: O design de engate frontal pode ser diferente (varia de acordo com o fornecedor).

1 Indicador de ocupado: Essa luz se acende quando a unidade lê, grava ou reproduz um CD.

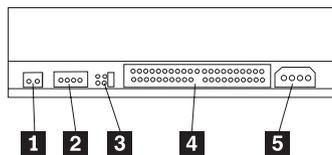
2 Bandeja de CD: Utilize essa bandeja para carregar e descarregar um CD.

3 Orifício de ejeção manual: Esse orifício fornece acesso ao mecanismo de ejeção para remover um CD da unidade, quando os procedimentos normais de ejeção não funcionam.

4 Botão de Ejeção/Carregamento: Quando pressionado, esse botão abre e fecha a bandeja de CD.

Vista Posterior da Unidade

Veja a ilustração a seguir para identificar partes que podem ser mencionadas nas instruções de instalação.



1 Reservado

2 Conector de saída de áudio: Utilize esse conector para conectar a unidade de CD-RW a uma placa de som.

3 Pinos de configuração: Esses pinos são utilizados para definir a configuração da unidade.

4 Conector IDE: Utilize esse conector para conectar a unidade de CD-RW ao cabo IDE.

5 Conector de energia CC: Utilize esse conector para conectar a unidade de CD-RW ao cabo de alimentação de energia do computador.

Instalando a Unidade

Para instalar a unidade no computador, faça o seguinte:

Etapa 1. Abrindo o Computador

Para abrir o computador, faça o seguinte:

1. Desligue o computador e todos os dispositivos conectados.
2. Desconecte os cabos de alimentação do computador e de todos os dispositivos conectados.
3. Remova a tampa do computador. Consulte a documentação do computador para obter instruções sobre como remover a tampa.

Etapa 2. Desempacotando a Unidade

Para desempacotar a unidade, faça o seguinte:

1. Para descarregar qualquer eletricidade estática acumulada, toque em uma superfície metálica não pintada por pelo menos dois segundos. Pegue a embalagem da unidade e encoste-a em uma superfície metálica não pintada durante pelo menos dois segundos.
2. Remova a unidade da embalagem.

Se você precisar colocar a unidade em posição deitada no chão, coloque a embalagem antiestática em uma superfície plana e revestida e coloque a unidade sobre a embalagem com o lado do componente virado para cima.

Etapa 3. Selecionando uma Porta IDE

Os computadores mais novos possuem geralmente duas portas IDE. Se o computador possui duas portas IDE, utilize a porta IDE secundária para conectar a unidade de CD-RW. Geralmente a porta IDE secundária é adjacente à porta IDE primária que está conectada à unidade de disco rígido. A porta IDE e a posição do cabo que você selecionou determinam qual posicionamento do jumper de configuração será utilizado para a unidade. Consulte a “Etapa 4. Definindo o Jumper de Configuração” na página 1-7 para obter instruções sobre o posicionamento do jumper de configuração.

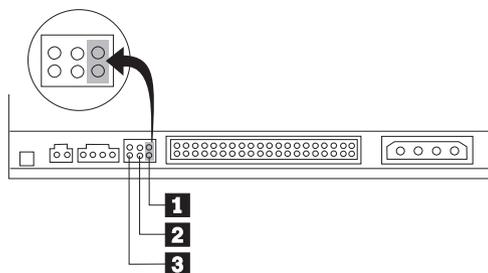
- Se houver duas portas IDE, conecte a unidade de CD-RW à porta IDE secundária com o cabo IDE fornecido com a unidade. Se a unidade de CD-RW for o único dispositivo na porta IDE secundária, você utilizará a definição de configuração mestre. Se houver outro dispositivo na porta secundária além da unidade de CD-RW, você utilizará a definição de configuração escravo.
- Se você precisar conectar a unidade de CD-RW à mesma porta IDE como um dispositivo mais rápido, como uma unidade de disco rígido, utilize a definição escravo para a unidade de CD-RW e a definição mestre para o dispositivo mais rápido. Em alguns casos, a unidade de disco rígido pode precisar de uma definição de “mestre com escravo presente” quando outro

dispositivo no mesmo cabo estiver configurado como um escravo. Para obter mais informações sobre o posicionamento dos jumpers de configuração em outros dispositivos, consulte a documentação fornecida com o computador ou com o dispositivo em questão.

- Alguns computadores não-IBM suportam a definição de seleção de cabo, em que a posição do dispositivo no cabo determina se um dispositivo é mestre ou escravo. Consulte a documentação fornecida com o computador para determinar se o computador suporta essa definição.

Etapa 4. Definindo o Jumper de Configuração

A ilustração a seguir mostra a definição mestre **1**, a definição escravo **2** e a definição de seleção de cabo **3**. Configure a unidade de CD-RW colocando um jumper sobre um par de pinos correspondentes à definição que você escolheu na Etapa 3.



- Se estiver configurando a unidade como mestre, defina o jumper para a definição de dispositivo mestre **1**. (Essa é a forma como a unidade é definida quando enviada.) Se houver um segundo dispositivo na porta IDE, verifique se o dispositivo está configurado como escravo.
- Se você estiver configurando a unidade como escravo, defina o jumper para a definição de dispositivo escravo **2**. Verifique se o outro dispositivo na porta IDE está configurado como mestre (ou mestre com a presença de escravo).
- Se você estiver configurando a unidade como seleção de cabo, defina o jumper para a definição de dispositivo de seleção de cabo **3**. Se houver outro dispositivo na porta IDE, verifique se o dispositivo também está configurado para seleção de cabo.

Etapa 5. Montando a Unidade no Compartimento

Atenção: Certifique-se de utilizar os parafusos de montagem do pacote de opcional quando estiver colocando os parafusos diretamente na unidade. O uso de parafusos muito grandes poderá danificar a unidade.

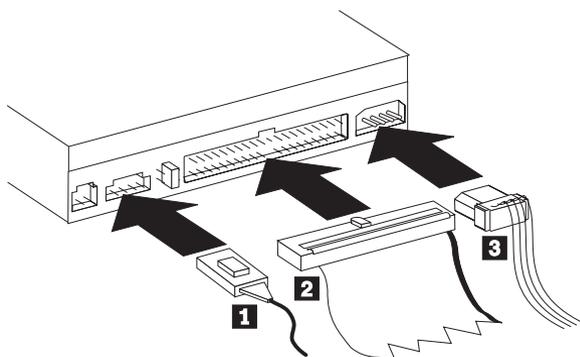
Você pode montar a unidade de CD-RW no computador tanto na horizontal como na vertical. Se você montá-la na posição vertical, deverá prender os CDs

que forem colocados na unidade antes de fechar a bandeja da unidade, ou a unidade de CD-RW não poderá ler o CD adequadamente. Para obter mais instruções sobre como prender os CDs em uma unidade montada verticalmente, consulte “Carregando um CD” na página 1-13.

1. Deslize a unidade para dentro do compartimento. O computador pode ter procedimentos necessários específicos para a instalação de dispositivos de armazenamento. Consulte a documentação que acompanha o computador para obter instruções adicionais.
2. Alinhe os orifícios de parafusos do compartimento de unidade com os orifícios alinhados no invólucro da unidade ou no suporte de montagem. Certifique-se de utilizar os parafusos de montagem fornecidos com esta unidade. A utilização de parafusos de tamanhos errados pode danificar a unidade. Coloque os parafusos, deixando-os soltos para verificar suas posições. Normalmente, são utilizados dois parafusos de cada lado.
3. Certifique-se de que o alinhamento esteja correto e, em seguida, aperte os parafusos para prender a unidade. Não os aperte excessivamente.

Etapa 6. Conectando os Cabos à Unidade

Conecte os cabos à unidade de CD-RW da seguinte maneira:



1. Se você deseja conectar uma unidade de CD-RW à sua placa de som ou à função de som na placa de sistema, localize os cabos de áudio incluídos e determine qual cabo se encaixa melhor na porta de entrada de CD em sua placa de som. Conecte uma extremidade do cabo de áudio selecionado ao conector de saída de áudio da unidade de CD-RW **1**, e a outra extremidade do cabo na porta de entrada de áudio de CD da placa de som. Guarde o outro cabo, caso utilize uma placa de som diferente no futuro.

Nota: Alguns computadores possuem um conector menor que é incompatível com o cabo de áudio incluído. Se o seu computador tiver esse tipo de conector, pode ser necessário comprar um novo cabo de áudio.

2. Conecte um conector de cabo IDE de 40 pinos **2** ao conector IDE na unidade. Alinhe o cabo para que a borda codificada por cores fique mais próxima ao conector do cabo de alimentação **3**. Utilize o cabo IDE fornecido com este opcional, se não houver nenhum cabo conectado à porta IDE ou se houver apenas um conector de dispositivo no cabo IDE. Se você utilizar o cabo IDE incluído, conecte uma extremidade do cabo à porta IDE da placa de sistema ou à placa IDE, e a outra extremidade do cabo à unidade de CD-RW.
3. Localize um dos cabos de alimentação disponíveis conectados à fonte de alimentação do computador. Conecte o cabo de alimentação de quatro pinos **3** ao conector de energia CC da unidade de CD-RW.

Etapa 7. Concluindo a Instalação do Hardware

Para concluir a instalação do hardware, proceda da seguinte maneira:

1. Assegure-se de que a unidade esteja montada firmemente e de que os conectores também estejam conectados firmemente.
2. Certifique-se de que os cabos não interfiram na tampa do computador e não bloqueiem as lâminas do ventilador das passagens do fluxo de ar.
3. Reinstale a tampa do computador.
4. Reconecte todos os dispositivos e verifique todos aqueles que possam ter ficado desconectados, como teclado, mouse e monitor.
5. Conecte todos os cabos de alimentação às tomadas elétricas.

Etapa 8. Atualizando a Configuração do Computador

Depois de ter concluído a instalação do hardware, reinicie o computador. Normalmente, a tela de informações de configuração/instalação é exibida quando você liga o computador. Se essa tela não aparecer, verifique a documentação do computador para obter informações sobre como acessar o programa utilitário de configuração ou instalação.

Para ver as informações de configuração na maioria dos computadores IBM, pressione F1 durante a Inicialização, quando o gráfico da IBM aparecer no canto superior direito da tela. Quando terminar de rever as informações, salve as alterações e saia.

Etapa 9. Instalando o Software da Unidade de CD-RW

O CD *Guia do Usuário e Software* contém dois aplicativos de software para serem utilizados com as funções de gravação de CD de sua unidade de CD-RW:

- IBM RecordNow
- IBM DLA (Drive Letter Access)

Há outro aplicativo que será útil em algumas circunstâncias:

- UDF Reader

Para obter mais informações sobre esses aplicativos, consulte “Descrição do Software” na página 1-2.

Para instalar esses aplicativos, faça o seguinte:

1. Insira o CD *Guia do Usuário e Software* na unidade de CD-RW.
2. Se o CD for iniciado automaticamente, siga as instruções que aparecem na tela. Se ele não for iniciado automaticamente, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Iniciar->Executar** e digite `e:\engage.bat`, em que *e* é a letra da sua unidade de CD-ROM.
 - b. Clique em **OK**.
3. Selecione seu idioma.
4. Selecione o aplicativo que você deseja instalar.
5. Siga as instruções na tela.

Utilizando Discos de CD-R e de CD-RW

A unidade de CD-RW pode gravar em discos de CD-R e de CD-RW. Os discos de CD-RW podem ser apagados e reutilizados diversas vezes, enquanto que os discos de CD-R podem ser gravados apenas uma vez.

Notas:

1. Discos de CD-R podem ser reproduzidos na maioria dos CD players de áudio. Os discos de CD-RW são reproduzíveis somente em alguns CD players de áudio.
2. A mídia de CD-R é taxada pela velocidade de gravação. Para o modo de gravação 48x, é necessário mídia de 48x. Para melhores resultados, limite a velocidade de gravação para a taxa de velocidade da mídia. O software Record Now incluído no conjunto do opcional permite que você limite a velocidade máxima de gravação.
3. A mídia de CD-RW também é taxada pela velocidade de gravação. A unidade 48X/24X/48X da IBM suporta apenas gravação de discos CD-RW com velocidade 4x ou superior. A velocidade máxima de gravação estará impressa na embalagem da mídia ou no próprio disco.

4. A tabela a seguir mostra a matriz de compatibilidade para mídias CD-RW de velocidades ultra, alta e baixa:

Taxação de Mídia	Gravação
Sem taxação, 2x 	Não suportado
Multivelocidade, 1x2x4x, 4x, 1x-4x 	Sim
Alta Velocidade, 4x-10x, 4x-12x, 8-10x 	Sim
Ultra Velocidade 	Sim

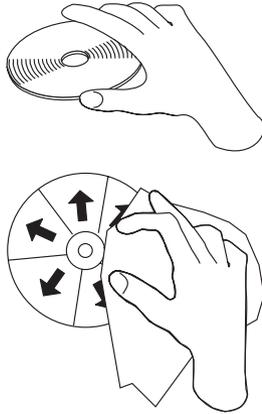
Utilizando a Unidade

Esta seção fornece informações sobre como manusear e cuidar de CDs e da unidade de CD-RW, e como carregar CDs na unidade de CD-RW.

Manuseando e Cuidando de um CD

Os CDs são mídias de alta densidade que precisam ser manuseados com cuidado e ser conservados limpos para garantir que permaneçam legíveis. As seguintes precauções ajudam a prolongar a vida útil dos CDs.

Atenção: Limpar um CD com um movimento circular pode causar perda de dados.



- Segure o CD nas bordas ou no orifício central. Não toque na superfície do CD.
- Para remover poeira ou digitais, limpe o CD do centro para a borda com um pano macio e sem fiapos.
- Não escreva na superfície.
- Não exponha o CD à luz direta do sol.
- Não utilize produtos de limpeza comerciais para limpar o CD.
- Não entorte o CD.

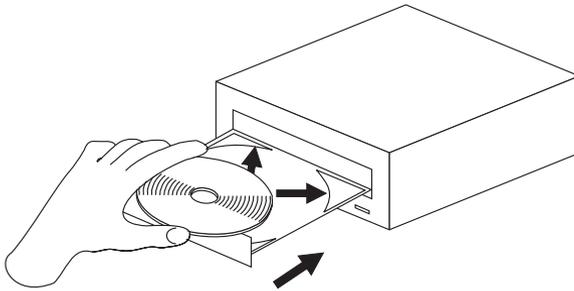
Cuidando da Unidade de CD-RW

Para proteger a unidade durante a operação, observe as seguintes precauções:

- Remova o CD da unidade antes de mover a unidade.
- Não insira objetos estranhos na unidade.
- Não remova a tampa da unidade ou tente fazer reparos nela.
- Não opere a unidade sob quaisquer uma das seguintes condições:
 - Temperatura alta, umidade alta ou luz direta do sol
 - Vibração excessiva, choque repentino ou superfície inclinada
 - Poeira excessiva

Carregando um CD

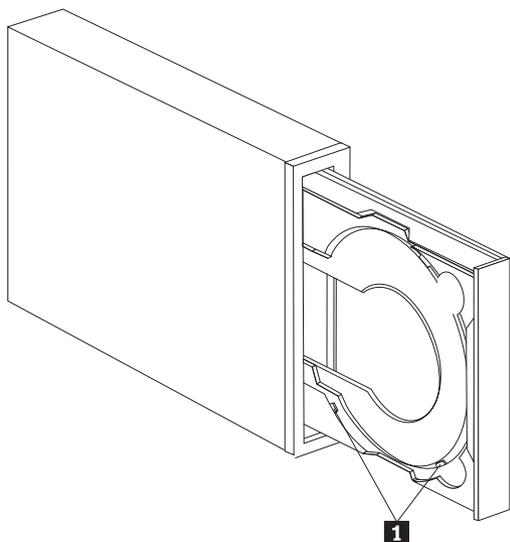
Para carregar um CD em uma unidade de CD-RW montada horizontalmente, proceda da seguinte maneira:



1. Pressione o botão **Ejetar/Carregar**. A bandeja desliza para fora da unidade.
2. Insira o CD na bandeja de carregamento.
3. Feche a bandeja de carregamento pressionando o botão **Ejetar/Carregar**, ou empurrando com cuidado a bandeja para dentro.

Atenção: Não force a bandeja a abrir; não insira objetos na bandeja de CD. Se a bandeja não abrir quando você pressionar o botão **Ejetar/Carregar**, consulte “Ejetando um CD Manualmente” na página 1-14.

Para carregar um CD em uma unidade de CD-RW montada verticalmente, proceda da seguinte maneira:

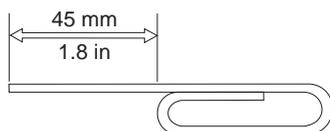


Nota: O design da bandeja da unidade de CD pode ser diferente do design mostrado (varia de acordo com o fornecedor).

1. Pressione o botão **Ejetar/Carregar**.
2. Insira o CD na bandeja, verifique se o disco está seguro atrás das guias de montagem verticais **1**.
3. Feche a bandeja de carregamento pressionando o botão **Ejetar/Carregar**, ou empurrando com cuidado a bandeja para dentro.

Ejetando um CD Manualmente

Se você pressionar o botão **Ejetar/Carregar** e a bandeja não deslizar para fora, desligue o computador. Endireite um clipe de papel grande para formar uma ferramenta, conforme mostrado na ilustração a seguir. A extremidade do clipe aberto deve estender-se a pelo menos 45mm (1,8 pol.). Insira a extremidade estendida no orifício de ejeção manual na parte frontal da unidade (consulte “Vista Frontal da Unidade” na página 1-4). Empurre o clipe de papel no orifício até que a bandeja seja aberta. Puxe cuidadosamente a bandeja para fora até que o CD possa ser removido.



Usando a Gravação Original do Windows XP com sua Unidade de CD-RW

A sua unidade de CD-RW é totalmente compatível com as funções de gravação criadas no Windows XP. Você pode gravar CDs de dados sem incluir um software adicional se estiver executando o Windows XP. Se você instalar o software DLA que acompanha sua unidade de CD-RW, a gravação original do Windows será desabilitada e o DLA executará as funções de formatação e gravação. Os CDs criados com a gravação original do Windows podem ser usados na maioria das versões do Windows sem nenhuma leitora especial.

Para copiar arquivos para seu CD usando a gravação original do Windows XP, arraste os arquivos para a letra da unidade no Explorer. O Windows colocará os arquivos em uma localização temporária. Quando estiver pronto para gravar os arquivos no CD, abra a letra da unidade e clique em **Gravar estes arquivos no CD**.

Nota: Será solicitado que você grave os arquivos durante a tentativa de ejetar o disco.

Utilizando o IBM DLA (Drive Letter Access)

O IBM DLA (Drive Letter Access) está incluído no CD *Guia do Usuário e Software* para que você possa gravar dados na mídia de CD-RW e CD-R.

Os discos de CD-RW podem ser formatados de duas maneiras. A primeira é a UDF normal e a segunda é a UDF com extensões EasyWrite. Extensões EasyWrite permitem que o disco seja formatado em segundo plano enquanto os dados estão sendo gravados nele. Embora isso seja mais conveniente, os discos gravados em EasyWrite não podem ser lidos em outros computadores sem uma leitora de UDF.

Para formatar um CD-R ou CD-RW vazio, faça o seguinte:

1. Insira um disco vazio na unidade de CD-RW.
2. Abra **Meu Computador**.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone e selecione **Formatar**.
4. Marque a caixa EasyWrite para formatar o disco em segundo plano ou desmarque-a para fazer a formatação normal.

Para gravar na mídia formatada, proceda da seguinte maneira:

1. Insira um disco formatado anteriormente em sua unidade de CD-RW. O disco será montado para acesso à gravação.
2. Arraste e solte arquivos no ícone da letra de unidade de CD-RW/CD-R ou mova os arquivos utilizando o Windows Explorer.

Para tornar a mídia de CD-R compatível em outros computadores, proceda da seguinte maneira:

1. Clique com o botão direito do mouse na letra de unidade em **Meu Computador**.
2. Clique em **Tornar Compatível**.

Nota: A mídia CD-RW pode ser gravada diversas vezes; a mídia CD-R pode ser gravada apenas uma vez.

Nota: Em discos EasyWrite, demorará de 20 a 60 segundos para o computador ser suspenso ou desligado. A interrupção desse processo causará perda de dados.

Nota: A luz unidade não fica ativa durante a formatação em EasyWrite em segundo plano.

Utilizando o Software UDF Reader para Windows 98, Windows NT 4.0 ou Windows Me

O software UDF Reader é fornecido para a leitura de discos gravados em DLA em PCs que não possuem o DLA instalado. Quando você instala o DLA no sistema, uma cópia do instalador do UDF Reader também é feita no sistema. Você pode instalar o UDF Reader em outros PCs para ler seus próprios discos criados em UDF.

Nota: O UDF Reader não é requerido em computadores que possuem o DLA instalado. Ele é utilizado somente em computadores que compartilham mídia com computadores que gravam com DLA.

Nota: Mídias formatadas em EasyWrite não podem ser lidas em computadores sem uma leitora EasyWrite UDF instalada.

Nota: Para ler discos CD-R formatados com DLA em computadores sem unidades de CD-RW, utilize a função **Tornar Compatível**, listada no menu de propriedades da unidade.

Utilizando o Software RecordNow

O RecordNow permite gravar CDs de Áudio, CDs de Dados e copiar CDs existentes. Informações detalhadas sobre a utilização do RecordNow estão incluídas na ajuda do RecordNow. Você pode acessar a ajuda do RecordNow pressionando F1 ao lado do menu RecordNow.

Para iniciar o RecordNow no Windows Me ou no Windows 2000, selecione **Iniciar->Programas-> IBM RecordNow**.

Para iniciar o RecordNow no Windows XP, selecione **Iniciar->Todos os Programas->RecordNow**.

Depois que o RecordNow for iniciado, selecione um dos três processos a seguir:

- Fazer uma cópia exata: Selecione esta opção para fazer backup de seus próprios CDs ou para fazer cópias de CDs que você tenha criado anteriormente. Depois de selecionada essa opção, o RecordNow solicitará que você insira o disco a ser copiado e, em seguida, solicitará para inserir um disco vazio.
- Fazer um disco de música: Selecione essa opção para criar um CD de áudio. A segunda tela perguntará se você deseja criar um CD de áudio a partir de arquivos MP3 e Wave em seu disco rígido ou a partir de CDs de áudio. Também há uma opção para criar um disco para um MP3 player, que é um disco de dados especialmente formatado que pode ser reproduzido em MP3 players autônomos.
- Criar um disco de dados: Selecione esta opção para criar um disco contendo arquivos de dados de sua unidade de disco rígido. O RecordNow perguntará se deseja formatar o disco para DLA ou fazer um disco de dados para compartilhar com outros. O RecordNow solicitará que você insira um disco em branco. Em seguida, aparecerá uma tela que permite arrastar e soltar arquivos ou procurar arquivos em seu disco rígido.
- Depois de iniciar o RecordNow, você também pode desempenhar duas operações especiais:
 - Clicando no botão **Favoritos**, você poderá carregar áudio, dados, MP3 ou uma imagem em CD salva anteriormente para gravar uma nova cópia.
 - Soltando uma imagem em CD ISO ou GI na caixa de arquivos de um CD de dados, você grava o arquivo de imagem diretamente no CD.

Nota: Para limitar a velocidade de gravação no RecordNow, selecione Opções e, na janela da guia Avançado, selecione a velocidade de sua preferência na caixa drop down *Limitar a velocidade máxima do gravador*.

Apêndice A. Especificações Sobre o Produto

Este apêndice inclui as seguintes informações:

- Especificações físicas
- Requisitos de energia
- Requisitos ambientais
- Velocidades de leitura/gravação da unidade
- Desempenho da unidade
- Capacidades de formato

Especificações físicas

As especificações físicas¹ da unidade de CD-RW 48X/24X/48X Max estão listadas na tabela a seguir.

<i>Especificações físicas:</i>	
Altura	42 mm (1,7 pol.)
Largura	149 mm (5,9 pol.)
Comprimento	195 mm (7,7 pol.)
Peso	1,0 kg (2,2 lb.)

Requisitos de energia

A tabela a seguir lista por nível de voltagem as especificações de energia da unidade de CD-RW 48X/24X/48X Max. As especificações de energia são medidas no conector de alimentação da unidade e são valores nominais.

<i>Especificações de energia:</i>		
Em Voltagem	+12 V CC	+5 V CC
A taxa de corrente operacional é	1,5 A	0,9 A

1. Os dados de descrição do produto representam os objetivos de design da IBM e são fornecidos com a finalidade de comparação; os resultados atuais podem variar, dependendo de vários fatores. Os dados do produto não constituem uma garantia. Os dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

A tabela a seguir lista as especificações ambientais da unidade de CD-RW. Você pode montar a unidade na vertical ou na horizontal.

Requisitos ambientais

<i>Requisitos ambientais:</i>		
Especificação	Operacional	Não operacional
Temperatura (sem condensação)	+5° C a +45° C (+41° F a +113° F)	-40° C a +60° C (-40° F a + 140° F)
Umidade relativa (sem condensação)	8% a 80%	5% a 90%

Velocidades de leitura/gravação

A tabela a seguir lista a velocidade de leitura/gravação da unidade de CD-RW.

<i>Velocidades de Leitura/Gravação da Unidade:</i>	
Função	Velocidade Suportada
Leitura (CD-ROM/CD-R)	20-48x (CAV)
Leitura (CD-RW/Áudio)	17-40x (CAV)
Gravação (disco CD-R)	20-48x (PCAV)
Gravação (disco CD-RW)	10-24x (CAV) ou 20-24 (P-CAV)

Compatibilidade de Velocidade de Mídia

A tabela a seguir lista a compatibilidade de velocidade de mídia da unidade de CD-RW.

Função	Compatibilidade de Mídia de CD-R	Compatibilidade de Mídia de CD-RW
Leituras	TUDO	TUDO
Gravações	4x, 8x, 12x, 16x, 24x, 32x, 40x, 48x	Multivelocidade (1x2x4x, 4x, 1x-4x) Alta velocidade (4x-10x, 8x-10x, 10x, 12x) Ultra velocidade (24x)
Nota: A velocidade da mídia ou da unidade deve suportar a velocidade de gravação da mídia listada.		

Especificações de desempenho da unidade

A tabela a seguir lista as especificações de desempenho da unidade de CD-RW.

<i>Desempenho da unidade:</i>	
Recurso	Especificação
Taxa de transferência de dados em rajada	16,7 MB (1 MB é aproximadamente 1 000 000 bytes de dados) por segundo (ATA PIO Mode 4) 16,7 MB por segundo (ATA multi-word DMA Mode 2) e 33,3 MB por segundo (Ultra DMA Mode 2)
Média de tempo de acesso (incluindo latência)	100 ms (20-48x, CAV)
Memória cache (Leitura/Gravação)	2 MB
Diâmetro do disco	12 cm (4,7 pol.) (8cm [3 pol.]
Velocidade rotacional (CD-ROM/CD-R)	9800 rpm - 10 125 rpm
MTBF (tempo médio entre defeitos)	100 000 POH (taxa 10%)
Proteção de subexecução do buffer	SuperLink [®] ou SmartBURN [®]

A tabela a seguir resume as capacidades de formato do CD do programa RecordNow. Consulte o guia do usuário online do software Veritas para obter as informações mais recentes sobre as capacidades de formato do CD.

Formato	Capacidade de copiar	Capacidade de criar
CD-DA (Red Book)	Sim	Sim
CD+G	Sim	Não
CD TEXTO	Sim	Sim
CD-ROM (Yellow Book)	Sim	Sim
CD-ROM XA (Mode 2)	Sim	Não
CD-I (Green Book)	Sim	Não
CD-I Bridge	Não	Não
Video CD (White Book)	Sim	Não
CD-R (Orange Book P II)	Sim	Sim
CD-RW (Orange Book P III)	Sim	Sim
CD Multissessão	Sim	Sim
CD Extra (Blue Book)	Sim	Não
Photo CD	Sim	Não
CD de Modo Misto	Sim	Não
CD Inicializável	Sim	Não
Disco todo de uma vez	Sim	Não

Formato	Capacidade de copiar	Capacidade de criar
Uma trilha de cada vez	Sim	Sim
Uma sessão de cada vez	Sim	Não

A unidade de CD-RW utiliza os seguintes métodos para gravar arquivos nos CDs:

- **Disco todo de uma vez:** A unidade grava em todo o disco em uma única passada; não podem ser adicionados dados posteriormente.
- **Uma trilha de cada vez:** A unidade copia uma trilha de cada vez no disco.
- **Multissessão:** A unidade grava diversas sessões em um disco; cada sessão possui pelo menos uma trilha.

Abaixo estão listadas descrições dos diferentes formatos de CD que aparecem na tabela.

CD Digital de Áudio: Esse formato grava CDs de áudio que podem ser reproduzidos em CD players de áudio.

CD Extra: Esse formato grava áudio e dados em um formato de multissessão.

CD TEXTO: Esse formato grava CDs de áudio com nomes de álbuns e títulos de músicas codificados.

CD-ROM (Mode 1): Esse formato é utilizado pela maioria dos aplicativos de CD-ROM.

CD-ROM XA (Mode 2 Form 1 e Mode 2 Form 2) ou CD-ROM de Arquitetura Estendida: Esse padrão foi criado para reprodução do conteúdo de multimídia.

CD-I (Mode 2 Form 1 e Mode 2 Form 2) e CD-I Ready²: Esse formato é utilizado por sistemas de entretenimento doméstico.

CD-I Brigde: Esse formato grava uma combinação de Kodak Photo CDs e Video CDs que podem ser reproduzidos em aparelhos de TV de última geração e computadores pessoais.

Photo CD (simples e de multissessão): Esse formato grava CDs que são reproduzíveis em CD players de vídeo e TV de última geração e muitos sistemas de DVD.

2. A unidade de CD-RW não possui o conjunto de circuitos de áudio e as funções de decodificação necessárias para reprodução do CD-I, mas pode ser lida e gravada em CDs nesse formato.

Apêndice B. Resolução de Problemas

Problemas no computador podem ser causados por erros no hardware, no software ou por erro do usuário. Você pode utilizar as informações desta seção para resolver você mesmo os problemas, ou para reunir informações úteis a serem transmitidas a um técnico de serviço.

Releia a lista a seguir para obter descrições dos problemas que podem ocorrer com você.

Detecção de Problemas

O computador ou a unidade de CD-RW não funciona corretamente ou a luz indicadora de ocupado não acende.

Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique se o CD está carregado com a etiqueta voltada para cima.
2. Verifique se todos os dispositivos estão corretamente conectados ao computador e à tomada elétrica. Se todos os dispositivos estiverem atualmente conectados e você ainda tiver problemas, vá para a etapa 3.
3. Desligue o computador, desconecte os cabos das tomadas elétricas do computador e de todos os dispositivos conectados e remova a tampa do computador.
4. Verifique se todos os cabos de alimentação e o cabo IDE estão firmemente conectados. Desconecte o cabo IDE e verifique se há pinos tortos ou desalinhados. Se não tiver problemas, reconecte o cabo IDE. Reconecte todos os cabos, assim como os cabos de alimentação, e recoloque a tampa do computador. Ligue o computador, reinicie o sistema e então tente abrir a bandeja do CD pressionando o botão **Ejetar/Carregar**. Se a bandeja não abrir e a luz indicadora de ocupado não acender, desligue o computador e tente utilizar outro cabo de alimentação CC de 4 pinos.
5. Verifique se a borda codificada por cores no cabo IDE está alinhada com o pino 1 na porta IDE e se está mais próxima do cabo de alimentação na unidade de CD Regravável 48X/24X/48X. Consulte a “Etapa 3. Selecionando uma Porta IDE” na página 1-6.
6. Verifique se o cabo IDE está conectado à conexão correta da porta IDE. Consulte a “Etapa 3. Selecionando uma Porta IDE” na página 1-6 para obter mais informações.
7. Verifique a unidade de CD-RW e todos os outros dispositivos no cabo IDE para obter os posicionamentos apropriados de jumper mestre/escravo. Consulte a “Etapa 4. Definindo o Jumper de Configuração” na página 1-7 para obter mais informações.

8. Se o conector do meio no cabo IDE estiver conectado à porta IDE na placa de sistema, remova-o e reconecte o cabo. Se houver apenas um dispositivo na porta IDE, conecte o conector de uma extremidade do cabo à porta IDE e o conector da outra extremidade ao dispositivo, deixando o conector do meio (se houver) aberto. Se houver dois dispositivos na porta IDE, conecte o conector de uma extremidade do cabo à porta IDE. Se houver uma unidade de disco rígido, conecte-a ao conector da outra extremidade do cabo e conecte a unidade de CD-RW ao conector do meio.

Não é Possível Formatar um Disco CD-RW.

Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique a mídia. Esta unidade de CD-RW não pode formatar mídia com velocidade 1X ou 2X.
2. Apague o CD-RW da seguinte maneira e, em seguida, formate-o novamente:
 - Remova todos os discos das unidades.
 - Inicie o RecordNow.
 - Selecione **Apagar**
 - Selecione **Para uso no RecordNow**.
 - Insira a mídia quando solicitada.
 - No prompt "O disco inserido não está vazio, deseja apagá-lo agora?", selecione **Sim**.
 - Depois que a exclusão da mídia estiver concluída, selecione o botão **Cancelar** no RecordNow
 - Saia do RecordNow.
 - Ejete a mídia.
3. Se estiver usando um driver master com barramento de terceiros, consulte o fabricante do driver para certificar-se de que ele suporta unidades de CD-RW.

Não é Possível Criar um Disco de Multissessão.

Certifique-se de que haja espaço suficiente na mídia para outra sessão. A gravação de uma sessão requer aproximadamente 15 MB a mais para os dados que são registrados.

Não é Possível Gravar com Êxito em um Disco CD-R ou CD-RW.

Execute as seguintes ações:

1. Verifique se o processo não está sendo interrompido por um protetor de tela, por um programa de antivírus ou de Internet ou de e-mail, ou por outro software. Desative as funções que possam estar interrompendo a operação de gravação.

2. Verifique se o computador possui o processador mínimo listado nos requisitos do sistema para este opcional. Consulte a “Requisitos do Sistema” na página 1-3 para obter mais informações.
3. Verifique se a unidade de disco rígido foi desfragmentada.
4. Substitua o disco se ele estiver danificado ou riscado.
5. Verifique se a velocidade de gravação está correta para esse disco.

Não é Possível Ejetar um CD.

Execute as seguintes ações após garantir que a unidade não esteja no processo de gravação:

1. Feche todos os aplicativos.
2. Eje o CD com o aplicativo de software. Dê um clique duplo em **Meu Computador**. Clique no ícone **CD-RW**. Clique em **Ejetar**.
3. Utilize o botão **Ejetar/Carregar**.
4. Desligue o computador. Aguarde 45 segundos; então ligue o computador e tente utilizar o botão **Ejetar/Carregar** novamente.
5. Se outros métodos não funcionarem, use o orifício de ejeção manual, utilizando as instruções fornecidas em “Ejetando um CD Manualmente” na página 1-14.

Não é Possível Ler a Partir de um CD Após Ter Gravado com Êxito Nele.

Proceda da seguinte maneira:

1. Se você consegue ler o CD em outro CD player ou consegue ver as sessões anteriores, as informações do diretório podem estar danificadas no volume, tornando-o ilegível. Consulte o guia do usuário online do software Veritas para obter mais informações sobre a detecção de problemas.
2. Você pode ter um disco de CD-R ou CD-RW danificado. Tente um novo disco CD-R ou CD-RW ou outra marca de disco.
3. Se você puder ler um disco CD-RW na unidade de CD-RW, mas não em outra unidade ótica, verifique se há um programa UDF Reader instalado no computador que contém a outra unidade ótica. Para obter mais informações sobre o programa UDF Reader, consulte “Utilizando o Software UDF Reader para Windows 98, Windows NT 4.0 ou Windows Me” na página 1-16.
4. Verifique se você não está tentando gravar o disco em condições ambientais extremas como as seguintes:
 - temperatura baixa: 5°C (41°F) ou abaixo
 - temperatura alta: 45°C (113°F) ou acima
 - descarga elétrica excessiva: >0,5 G
 - vibração excessiva: >0,1 G

5. Certifique-se de que a sessão de CD-R esteja fechada. Consulte “Utilizando o Software RecordNow” na página 1-16 para obter ajuda. Um disco de áudio não fechado não pode ser reproduzido no CD player de seu carro ou de sua casa.

Não é Possível Acessar a Unidade de CD-RW ou o Ícone da Unidade não é Exibido (Windows XP)

Se a unidade de CD-RW foi instalada adequadamente, haverá um ícone da unidade na janela Meu Computador. Se você clicar duas vezes no ícone **Meu Computador** e não aparecer nenhum ícone da unidade na janela exibida, verifique se a unidade foi instalada corretamente e se o jumper de configuração foi definido corretamente. Para obter mais informações, consulte a “Etapa 4. Definindo o Jumper de Configuração” na página 1-7. Em seguida, reinicie o computador. Se um ícone de unidade ainda não for encontrado, continue nas seguintes etapas.

1. Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle**.
2. Clique em **Sistema**.
3. Clique na guia **Gerenciador de Dispositivos**.
4. Dê um clique duplo em **Exibir Dispositivos por Tipo**.
 - a. Clique em **Controladores de Disco Rígido** na lista Gerenciador de Dispositivos. Certifique-se de que não haja conflitos com o controlador. Verifique se o status do dispositivo indica que o controlador está funcionando corretamente.
 - b. Selecione **CD-RW** da lista **Gerenciador de Dispositivos**. Verifique se há um dispositivo de CD-RW e se não existem conflitos. O status do dispositivo indicará que o dispositivo está funcionando adequadamente.
5. Clique em **OK**.
6. Inicie o computador novamente.

Se o ícone do dispositivo ainda não estiver presente, verifique as conexões do cabo, os posicionamentos do jumper do dispositivo e resolva os conflitos existentes.

O CD Não Pode Ser Lido.

Proceda da seguinte maneira:

1. O CD pode estar sujo; limpe-o como descrito em “Manuseando e Cuidando de um CD” na página 1-11.
2. O CD pode estar com defeito; tente outro CD.
3. O CD não é compatível com ISO-9660 ou High Sierra Group. Verifique com o local de compra.

Nenhum Som é Reproduzido a Partir do CD.

Proceda da seguinte maneira:

1. Verifique se está utilizando um CD de áudio e não um CD de dados.
2. Ajuste o controle de volume da placa de som. Consulte a documentação que acompanha a placa de som e o programa de reprodução de CD de áudio.
3. Desligue o computador, desconecte os cabos das tomadas elétricas do computador e de todos os dispositivos conectados e remova a tampa do computador. Verifique se o cabo de sinal de áudio está conectando a unidade de CD-RW 48X/24X/48X Max à placa de som.

Os Conectores dos Cabos de Áudio Fornecidos não se Encaixam no Conector da Placa de Som.

Algumas placas de som podem precisar de um cabo especial. Consulte a documentação que acompanha a placa de som.

Pode ser necessário comprar um cabo de áudio separado para a unidade de CD-RW 48X/24X/48X Max. O conector de saída de áudio da unidade de CD-RW 48X/24X/48X Max requer um conector Molex 70553 ou equivalente compatível com MPC-2. (Para localizar o conector de áudio da unidade, consulte a "Vista Posterior da Unidade" na página 1-4.) Se estiver usando um computador IBM ou uma placa de som IBM, consulte "Service and Support" na página D-1 para obter ajuda.

Você Recebe a Mensagem de Erro "Sub-Execução do Buffer" Quando Copia CDs ou Cria CDs de Dados.

Proceda da seguinte maneira:

- Se a origem do arquivo for uma rede ou um dispositivo removível, copie os arquivos para o disco rígido local primeiro.
- Se estiver utilizando a copiadora de CD, selecione **Avançado** e verifique a opção **Copiar para Disco Rígido**.
- Se estiver usando o RecordNow, selecione **Opções->Avançadas** e certifique-se de que o Burn-Proof esteja marcado.
- Tente diminuir a velocidade de gravação.
- Certifique-se de que a origem e as unidades de disco de destino estejam sendo operadas no modo DMA. Consulte a Apêndice C, "Personalizando as Definições de Configuração do Driver de Dispositivo" na página C-1 para obter mais informações.

O Computador não Será Desligado nem Entrará no Modo Standby

- Se estiver usando um disco EasyWrite, ejeté-o pela pasta **Meu Computador**.
- Se estiver com o Record Now aberto, feche-o.

O Computador Trava na Inicialização

- Remova a mídia da unidade e reinicialize.
- Verifique com o fabricante do computador se existe um BIOS atualizado que reconheça discos EasyWrite corretamente.

Apêndice C. Personalizando as Definições de Configuração do Driver de Dispositivo

O Windows XP e o Windows Me possuem dois parâmetros de configuração de driver de dispositivo: Inserir Notificação Automaticamente e DMA.

O parâmetro Inserir Notificação Automaticamente permite que o computador inicie o software do CD de áudio logo que um CD é inserido na unidade de CD-RW.

O parâmetro DMA melhora o desempenho do computador, fazendo com que o controlador de DMA do computador manipule a transferência de dados do CD para a memória, deixando o microprocessador do computador livre para executar tarefas mais importantes. Por exemplo, a ativação do DMA pode fazer com que filmes e jogos sejam executados sem problemas, pois o microprocessador estará alocando mais tempo de processamento para o vídeo.

Alterando os Parâmetros Inserir Notificação Automaticamente e DMA do Windows Me

Para alterar as definições dos parâmetros Inserir Notificação Automaticamente e DMA no Windows Me, siga este procedimento:

1. Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle**.
2. Clique em **Exibir todas as opções do painel de controle**.
3. Dê um clique duplo em **Sistema**.
4. Clique na guia **Gerenciador de Dispositivos**.
5. Dê um clique duplo em **CD-ROM**.
6. Clique na unidade que você deseja modificar.
7. Clique na guia **Configurações**.
8. Clique para selecionar ou desmarcar a caixa de entrada **Inserir Notificação Automaticamente** e a caixa de entrada **DMA**, dependendo de quais parâmetros serão ativados ou desativados.
9. Clique em **OK**.

Alterando a Definição do Parâmetro DMA na Área de Trabalho do Windows XP

Para alterar a definição do parâmetro DMA na área de trabalho do Windows XP, proceda da seguinte maneira:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de Controle**.
2. Clique em **Alternar para exibição clássica**.
3. Dê um clique duplo em **Sistema**.
4. Clique na guia **Hardware**.

5. Clique no botão **Gerenciador de Dispositivos**.
6. Clique nos **controladores IDE ATA/ATAPI** para expandir a árvore.
7. Dê um clique duplo no controlador que corresponda ao local onde o CD-RW esteja localizado (**IDE Primário** ou **IDE Secundário**).
8. Clique na guia **Configurações Avançadas**.
9. Selecione o menu suspenso **Modo de Transferência** apropriado, correspondente ao local do CD-RW (**Dispositivo 0** para Mestre, **Dispositivo 1** para Escravo).
10. Selecione **DMA se Disponível**.
11. Clique em **OK**.

Ativando o DMA para Windows 2000 Professional

Para alterar a definição de parâmetro do Windows 2000, proceda da seguinte maneira:

1. Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle**.
2. Dê um clique duplo em **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
5. Clique no controlador **IDE ATA/ATAPI** para expandir a árvore.
6. Clique no dispositivo que corresponda ao controlador onde a Unidade de CD-RW está localizada (**IDE Principal** ou **IDE Secundário**).
7. Clique na guia **Configurações Avançadas**.
8. Clique em **Modo de Transferência** e selecione **DMA**, se estiver disponível.
9. Clique em **OK**.
10. Clique em **Fechar** para fechar a janela Propriedades do Sistema. Uma mensagem será exibida, informando que as definições do sistema foram alteradas.
11. Clique em **OK** para reiniciar o computador.

Apêndice D. Product warranty and support information

Warranty information

This section contains the warranty period for your product, information about obtaining warranty service and support, and the IBM Statement of Limited Warranty.

Warranty period

Contact your place of purchase for warranty service information. Some IBM Machines are eligible for on-site warranty service depending on the country or region where service is performed.

Machine - 48X/24X/48X Max CD-RW Drive
--

Warranty period: One year

Service and Support

The following information describes the technical support that is available for your product, during the warranty period or throughout the life of the product. Refer to your IBM Statement of Limited Warranty for a full explanation of IBM warranty terms.

Warranty information on the World Wide Web

The IBM Machine Warranties Web site at http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/ contains a worldwide overview of the IBM Limited Warranty for IBM Machines, a glossary of terms used in the Statement of Limited Warranty, Frequently Asked Questions (FAQ), and links to Product Support Web pages. The IBM Statement of Limited Warranty is available from this Web site in 29 languages in Portable Document Format (PDF).

Online technical support

Online technical support is available during the life of your product. Online assistance can be obtained through the Personal Computing Support Web site.

Online technical support	
---------------------------------	--

IBM Personal Computing Support Web site	http://www.ibm.com/pc/support/
---	---

During the warranty period, assistance for replacement or exchange of defective components is available. In addition, if your IBM option is installed in an IBM computer, you might be entitled to service at your location. Your technical support representative can help you determine the best alternative.

Telephone technical support

Installation and configuration support through the IBM HelpCenter® will be withdrawn or made available for a fee, at IBM's discretion, 90 days after the option has been withdrawn from marketing. Additional support offerings, including step-by-step installation assistance, are available for a nominal fee.

To assist the technical support representative, have available as much of the following information as possible:

- Option name
- Option number
- Proof of purchase
- Computer manufacturer, model, serial number (if IBM), and manual
- Exact wording of the error message (if any)
- Description of the problem
- Hardware and software configuration information for your system

If possible, be at your computer. Your technical support representative might want to walk you through the problem during the call.

For the support telephone number and support hours by country, refer to the following table. If the number for your country or region is not listed, contact your IBM reseller or IBM marketing representative. Response time may vary depending on the number and nature of the calls received.

Support 24 hours a day, 7 days a week	
Canada (Toronto only)	416-383-3344
Canada (all other)	1-800-565-3344
U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227
All other countries and regions	Go to http://www.ibm.com/pc/support/ , and click Support Phone List .

IBM Statement of Limited Warranty Z125-4753-06 8/2000

This warranty statement consists of two parts: Part 1 and Part 2. Be sure to read Part 1 and the country-unique terms in Part 2 that apply to your country or region.

Part 1 - General Terms

This Statement of Limited Warranty includes Part 1 - General Terms and Part 2 - Country-unique Terms. The terms of Part 2 replace or modify those of Part 1. The warranties provided by IBM in this Statement of Limited Warranty apply only to Machines you purchase for your use, and not for resale, from IBM or your reseller. The term "Machine" means an IBM machine, its features, conversions, upgrades, elements, or accessories, or any combination of them. The term "Machine" does not include any software programs, whether pre-loaded with the Machine, installed subsequently or otherwise. Unless IBM specifies otherwise, the following warranties apply only in the country where you acquire the Machine. Nothing in this Statement of Limited Warranty affects any statutory rights of consumers that cannot be waived or limited by contract. If you have any questions, contact IBM or your reseller.

The IBM Warranty for Machines

IBM warrants that each Machine 1) is free from defects in materials and workmanship and 2) conforms to IBM's Official Published Specifications ("Specifications"). The warranty period for a Machine is a specified, fixed period commencing on its Date of Installation. The date on your sales receipt is the Date of Installation unless IBM or your reseller informs you otherwise.

If a Machine does not function as warranted during the warranty period, and IBM or your reseller are unable to either 1) make it do so or 2) replace it with one that is at least functionally equivalent, you may return it to your place of purchase and your money will be refunded.

Extent of Warranty

The warranty does not cover the repair or exchange of a Machine resulting from misuse, accident, modification, unsuitable physical or operating environment, improper maintenance by you, or failure caused by a product for which IBM is not responsible. The warranty is voided by removal or alteration of Machine or parts identification labels.

THESE WARRANTIES ARE YOUR EXCLUSIVE WARRANTIES AND REPLACE ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE WARRANTIES GIVE YOU

SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IN THAT EVENT, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD.

Items Not Covered by Warranty

IBM does not warrant uninterrupted or error-free operation of a Machine.

Any technical or other support provided for a Machine under warranty, such as assistance via telephone with “how-to” questions and those regarding Machine set-up and installation, will be provided **WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND.**

Warranty Service

To obtain warranty service for a Machine, contact IBM or your reseller. If you do not register your Machine with IBM, you may be required to present proof of purchase.

During the warranty period, IBM or your reseller, if approved by IBM to provide warranty service, provides without charge certain types of repair and exchange service to keep Machines in, or restore them to, conformance with their Specifications. IBM or your reseller will inform you of the available types of service for a Machine based on its country of installation. At its discretion, IBM or your reseller will 1) either repair or exchange the failing Machine and 2) provide the service either at your location or a service center. IBM or your reseller will also manage and install selected engineering changes that apply to the Machine.

Some parts of IBM Machines are designated as Customer Replaceable Units (called “CRUs”), e.g., keyboards, memory, or hard disk drives. IBM ships CRUs to you for replacement by you. You must return all defective CRUs to IBM within 30 days of your receipt of the replacement CRU. You are responsible for downloading designated Machine Code and Licensed Internal Code updates from an IBM Internet Web site or from other electronic media, and following the instructions that IBM provides.

When warranty service involves the exchange of a Machine or part, the item IBM or your reseller replaces becomes its property and the replacement becomes yours. You represent that all removed items are genuine and unaltered. The replacement may not be new, but will be in good working order and at least functionally equivalent to the item replaced. The replacement

assumes the warranty service status of the replaced item. Many features, conversions, or upgrades involve the removal of parts and their return to IBM. A part that replaces a removed part will assume the warranty service status of the removed part.

Before IBM or your reseller exchanges a Machine or part, you agree to remove all features, parts, options, alterations, and attachments not under warranty service.

You also agree to

1. ensure that the Machine is free of any legal obligations or restrictions that prevent its exchange;
2. obtain authorization from the owner to have IBM or your reseller service a Machine that you do not own; and
3. where applicable, before service is provided:
 - a. follow the problem determination, problem analysis, and service request procedures that IBM or your reseller provides;
 - b. secure all programs, data, and funds contained in a Machine;
 - c. provide IBM or your reseller with sufficient, free, and safe access to your facilities to permit them to fulfill their obligations; and
 - d. inform IBM or your reseller of changes in a Machine's location.

IBM is responsible for loss of, or damage to, your Machine while it is 1) in IBM's possession or 2) in transit in those cases where IBM is responsible for the transportation charges.

Neither IBM nor your reseller is responsible for any of your confidential, proprietary or personal information contained in a Machine which you return to IBM or your reseller for any reason. You should remove all such information from the Machine prior to its return.

Limitation of Liability

Circumstances may arise where, because of a default on IBM's part or other liability, you are entitled to recover damages from IBM. In each such instance, regardless of the basis on which you are entitled to claim damages from IBM (including fundamental breach, negligence, misrepresentation, or other contract or tort claim), except for any liability that cannot be waived or limited by applicable laws, IBM is liable for no more than

1. damages for bodily injury (including death) and damage to real property and tangible personal property; and
2. the amount of any other actual direct damages, up to the charges (if recurring, 12 months' charges apply) for the Machine that is subject of the claim. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code.

This limit also applies to IBM’s suppliers and your reseller. It is the maximum for which IBM, its suppliers, and your reseller are collectively responsible.

UNDER NO CIRCUMSTANCES IS IBM LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING: 1) THIRD-PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES (OTHER THAN THOSE UNDER THE FIRST ITEM LISTED ABOVE); 2) LOSS OF, OR DAMAGE TO, YOUR RECORDS OR DATA; OR 3) SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES, LOST PROFITS OR LOST SAVINGS, EVEN IF IBM, ITS SUPPLIERS OR YOUR RESELLER IS INFORMED OF THEIR POSSIBILITY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

Governing Law

Both you and IBM consent to the application of the laws of the country in which you acquired the Machine to govern, interpret, and enforce all of your and IBM’s rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Agreement, without regard to conflict of law principles.

Part 2 - Country-unique Terms

AMERICAS

BRAZIL

Governing Law: *The following is added after the first sentence:* Any litigation arising from this Agreement will be settled exclusively by the court of Rio de Janeiro.

NORTH AMERICA

Warranty Service: *The following is added to this Section:* To obtain warranty service from IBM in Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (426-7378).

CANADA

Governing Law: *The following replaces “laws of the country in which you acquired the Machine” in the first sentence:* laws in the Province of Ontario.

UNITED STATES

Governing Law: *The following replaces “laws of the country in which you acquired the Machine” in the first sentence: laws of the State of New York.*

ASIA PACIFIC

AUSTRALIA

The IBM Warranty for Machines: *The following paragraph is added to this Section: The warranties specified in this Section are in addition to any rights you may have under the Trade Practices Act 1974 or other similar legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.*

Limitation of Liability: *The following is added to this Section: Where IBM is in breach of a condition or warranty implied by the Trade Practices Act 1974 or other similar legislation, IBM’s liability is limited to the repair or replacement of the goods or the supply of equivalent goods. Where that condition or warranty relates to right to sell, quiet possession or clear title, or the goods are of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption, then none of the limitations in this paragraph apply.*

Governing Law: *The following replaces “laws of the country in which you acquired the Machine” in the first sentence: laws of the State or Territory.*

CAMBODIA, LAOS, AND VIETNAM

Governing Law: *The following replaces “laws of the country in which you acquired the Machine” in the first sentence: laws of the State of New York.*

The following is added to this Section: Disputes and differences arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled by arbitration which shall be held in Singapore in accordance with the rules of the International Chamber of Commerce (ICC). The arbitrator or arbitrators designated in conformity with those rules shall have the power to rule on their own competence and on the validity of the Agreement to submit to arbitration. The arbitration award shall be final and binding for the parties without appeal and the arbitral award shall be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law.

All proceedings shall be conducted, including all documents presented in such proceedings, in the English language. The number of arbitrators shall be three, with each side to the dispute being entitled to appoint one arbitrator.

The two arbitrators appointed by the parties shall appoint a third arbitrator before proceeding upon the reference. The third arbitrator shall act as chairman of the proceedings. Vacancies in the post of chairman shall be filled by the

president of the ICC. Other vacancies shall be filled by the respective nominating party. Proceedings shall continue from the stage they were at when the vacancy occurred.

If one of the parties refuses or otherwise fails to appoint an arbitrator within 30 days of the date the other party appoints its, the first appointed arbitrator shall be the sole arbitrator, provided that the arbitrator was validly and properly appointed.

The English language version of this Agreement prevails over any other language version.

HONG KONG AND MACAU

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence: laws of Hong Kong Special Administrative Region.*

INDIA

Limitation of Liability: *The following replaces items 1 and 2 of this Section:*

1. liability for bodily injury (including death) or damage to real property and tangible personal property will be limited to that caused by IBM's negligence;
2. as to any other actual damage arising in any situation involving nonperformance by IBM pursuant to, or in any way related to the subject of this Statement of Limited Warranty, IBM's liability will be limited to the charge paid by you for the individual Machine that is the subject of the claim.

JAPAN

Governing Law: *The following sentence is added to this Section: Any doubts concerning this Agreement will be initially resolved between us in good faith and in accordance with the principle of mutual trust.*

NEW ZEALAND

The IBM Warranty for Machines: *The following paragraph is added to this Section:*

The warranties specified in this Section are in addition to any rights you may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if you require the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

Limitation of Liability: *The following is added to this Section:* Where Machines are not acquired for the purposes of a business as defined in the Consumer Guarantees Act 1993, the limitations in this Section are subject to the limitations in that Act.

PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA (PRC)

Governing Law: *The following replaces this Section:* Both you and IBM consent to the application of the laws of the State of New York (except when local law requires otherwise) to govern, interpret, and enforce all your and IBM's rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Agreement, without regard to conflict of law principles.

Any disputes arising from or in connection with this Agreement will first be resolved by friendly negotiations, failing which either of us has the right to submit the dispute to the China International Economic and Trade Arbitration Commission in Beijing, the PRC, for arbitration in accordance with its arbitration rules in force at the time. The arbitration tribunal will consist of three arbitrators. The language to be used therein will be English and Chinese. An arbitral award will be final and binding on all the parties, and will be enforceable under the Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards (1958).

The arbitration fee will be borne by the losing party unless otherwise determined by the arbitral award.

During the course of arbitration, this Agreement will continue to be performed except for the part which the parties are disputing and which is undergoing arbitration.

EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA (EMEA)

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO ALL EMEA COUNTRIES: The terms of this Statement of Limited Warranty apply to Machines purchased from IBM or an IBM reseller.

Warranty Service:

If you purchase an IBM Machine in Austria, Belgium, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland or United Kingdom, you may obtain warranty service for that Machine in any of those countries from either (1) an IBM reseller approved to perform warranty service or (2) from IBM. If you purchase an IBM Personal Computer Machine in Albania, Armenia, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kirghizia, Federal Republic of

Yugoslavia, Former Yugoslav Republic of Macedonia (FYROM), Moldova, Poland, Romania, Russia, Slovak Republic, Slovenia, or Ukraine, you may obtain warranty service for that Machine in any of those countries from either (1) an IBM reseller approved to perform warranty service or (2) from IBM.

If you purchase an IBM Machine in a Middle Eastern or African country, you may obtain warranty service for that Machine from the IBM entity within the country of purchase, if that IBM entity provides warranty service in that country, or from an IBM reseller, approved by IBM to perform warranty service on that Machine in that country. Warranty service in Africa is available within 50 kilometers of an IBM authorized service provider. You are responsible for transportation costs for Machines located outside 50 kilometers of an IBM authorized service provider.

Governing Law:

The applicable laws that govern, interpret and enforce rights, duties, and obligations of each of us arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Statement, without regard to conflict of laws principles, as well as Country-unique terms and competent court for this Statement are those of the country in which the warranty service is being provided, except that in 1) Albania, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Hungary, Former Yugoslav Republic of Macedonia, Romania, Slovakia, Slovenia, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Georgia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Moldova, Russia, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, and Uzbekistan, the laws of Austria apply; 2) Estonia, Latvia, and Lithuania, the laws of Finland apply; 3) Algeria, Benin, Burkina Faso, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Congo, Djibouti, Democratic Republic of Congo, Equatorial Guinea, France, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Ivory Coast, Lebanon, Mali, Mauritania, Morocco, Niger, Senegal, Togo, and Tunisia, this Agreement will be construed and the legal relations between the parties will be determined in accordance with the French laws and all disputes arising out of this Agreement or related to its violation or execution, including summary proceedings, will be settled exclusively by the Commercial Court of Paris; 4) Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Ethiopia, Ghana, Jordan, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mozambique, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Saudi Arabia, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, United Arab Emirates, United Kingdom, West Bank/Gaza, Yemen, Zambia, and Zimbabwe, this Agreement will be governed by English Law and disputes relating to it will be submitted to the exclusive jurisdiction of the English courts; and 5) in Greece, Israel, Italy, Portugal, and Spain any legal claim arising out of this Statement will be brought before, and finally settled by, the competent court of Athens, Tel Aviv, Milan, Lisbon, and Madrid, respectively.

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO THE COUNTRY SPECIFIED:

AUSTRIA AND GERMANY

The IBM Warranty for Machines: *The following replaces the first sentence of the first paragraph of this Section:* The warranty for an IBM Machine covers the functionality of the Machine for its normal use and the Machine's conformity to its Specifications.

The following paragraphs are added to this Section:

The minimum warranty period for Machines is six months. In case IBM or your reseller is unable to repair an IBM Machine, you can alternatively ask for a partial refund as far as justified by the reduced value of the unrepaired Machine or ask for a cancellation of the respective agreement for such Machine and get your money refunded.

Extent of Warranty: *The second paragraph does not apply.*

Warranty Service: *The following is added to this Section:* During the warranty period, transportation for delivery of the failing Machine to IBM will be at IBM's expense.

Limitation of Liability: *The following paragraph is added to this Section:* The limitations and exclusions specified in the Statement of Limited Warranty will not apply to damages caused by IBM with fraud or gross negligence and for express warranty.

The following sentence is added to the end of item 2: IBM's liability under this item is limited to the violation of essential contractual terms in cases of ordinary negligence.

EGYPT

Limitation of Liability: *The following replaces item 2 in this Section:* as to any other actual direct damages, IBM's liability will be limited to the total amount you paid for the Machine that is the subject of the claim. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code.

Applicability of suppliers and resellers (unchanged).

FRANCE

Limitation of Liability: *The following replaces the second sentence of the first paragraph of this Section:* In such instances, regardless of the basis on which you are entitled to claim damages from IBM, IBM is liable for no more than: *(items 1 and 2 unchanged).*

IRELAND

Extent of Warranty: *The following is added to this Section:* Except as expressly provided in these terms and conditions, all statutory conditions, including all warranties implied, but without prejudice to the generality of the foregoing all warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 or the Sale of Goods and Services Act 1980 are hereby excluded.

Limitation of Liability: *The following replaces items one and two of the first paragraph of this Section:* 1. death or personal injury or physical damage to your real property solely caused by IBM's negligence; and 2. the amount of any other actual direct damages, up to 125 percent of the charges (if recurring, the 12 months' charges apply) for the Machine that is the subject of the claim or which otherwise gives rise to the claim.

Applicability of suppliers and resellers (unchanged).

The following paragraph is added at the end of this Section: IBM's entire liability and your sole remedy, whether in contract or in tort, in respect of any default shall be limited to damages.

ITALY

Limitation of Liability: *The following replaces the second sentence in the first paragraph:* In each such instance unless otherwise provided by mandatory law, IBM is liable for no more than: 1. (unchanged) 2. as to any other actual damage arising in all situations involving nonperformance by IBM pursuant to, or in any way related to the subject matter of this Statement of Warranty, IBM's liability, will be limited to the total amount you paid for the Machine that is the subject of the claim. *Applicability of suppliers and resellers (unchanged).*

The following replaces the third paragraph of this Section: Unless otherwise provided by mandatory law, IBM and your reseller are not liable for any of the following: (items 1 and 2 unchanged) 3) indirect damages, even if IBM or your reseller is informed of their possibility.

SOUTH AFRICA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO AND SWAZILAND

Limitation of Liability: *The following is added to this Section:* IBM's entire liability to you for actual damages arising in all situations involving nonperformance by IBM in respect of the subject matter of this Statement of Warranty will be limited to the charge paid by you for the individual Machine that is the subject of your claim from IBM.

UNITED KINGDOM

Limitation of Liability: *The following replaces items 1 and 2 of the first paragraph of this Section:*

1. death or personal injury or physical damage to your real property solely caused by IBM's negligence;
2. the amount of any other actual direct damages or loss, up to 125 percent of the charges (if recurring, the 12 months' charges apply) for the Machine that is the subject of the claim or which otherwise gives rise to the claim;

The following item is added to this paragraph: 3. breach of IBM's obligations implied by Section 12 of the Sale of Goods Act 1979 or Section 2 of the Supply of Goods and Services Act 1982.

Applicability of suppliers and resellers (unchanged).

The following is added to the end of this Section: IBM's entire liability and your sole remedy, whether in contract or in tort, in respect of any default shall be limited to damages.

Apêndice E. Notices

IBM may not offer the products, services, or features discussed in this document in all countries. Consult your local IBM representative for information on the products and services currently available in your area. Any reference to an IBM product, program, or service is not intended to state or imply that only that IBM product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any IBM intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any non-IBM product, program, or service.

IBM may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not give you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some jurisdictions do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

The products described in this document are not intended for use in implantation or other life support applications where malfunction may result in injury or death to persons. The information contained in this document does not affect or change IBM product specifications or warranties. Nothing in this document shall operate as an express or implied license or indemnity under the intellectual property rights of IBM or third parties. All information contained in this document was obtained in specific environments and is presented as an illustration. The result obtained in other operating environments may vary.

IBM may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

Trademarks

The following are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both:

- IBM
- HelpCenter
- IBM logo

Microsoft, Windows, and Windows NT are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.



Número da Peça: 22P7001

Impresso em Brazil

(1P) P/N: 22P7001

