

lenovo

Guia do Usuário para Mouses Lenovo

lenovo

Guia do Usuário para Mouses Lenovo

Segunda Edição (Janeiro de 2007)

© Direitos Autorais Lenovo 2005, 2007.

Portions © Direitos Autorais International Business Machines Corporation 2005.

Todos os direitos reservados.

Índice

Sobre este Manual v

Capítulo 1. Mouse a Laser Lenovo . . . 1-1

Descrição do Produto 1-1
Instalando o Software Mouse Suite 1-1
Instalando o Mouse 1-1
Utilizando o Mouse 1-2
Resolvendo Problemas de USB. 1-3
Cuidando do Mouse 1-4

Capítulo 2. Mouse ScrollPoint Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB . . . 2-1

Descrição do Produto 2-1
Instalando o Software Mouse Suite 2-1
Instalando o Mouse 2-1
Utilizando o Mouse 2-2
Resolvendo Problemas de USB. 2-3
Cuidando do Mouse 2-4

Capítulo 3. Mouse ScrollPoint Pro Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB 3-1

Descrição do Produto 3-1
 Instalando o Software Mouse Suite 3-1
Utilizando o Mouse 3-2
 Resolvendo Problemas com a Conectividade USB. 3-3
Cuidando do Mouse 3-3

Capítulo 4. Mouse Travel Wheel Ótico de 3 Botões com 800 DPI para PS/2 e USB 4-1

Descrição do Produto 4-1
 Instalando o Software Mouse Suite 4-1
Instalando o Mouse 4-1
Utilizando o Mouse 4-2
 Resolvendo Problemas de USB. 4-3

Capítulo 5. Mouse Wheel Ótico USB 5-1

Introdução 5-1
 Instalando o Software Mouse Suite 5-1
Instalando o Mouse 5-1
 Utilizando o Mouse 5-2

Apêndice A. Serviço e Suporte A-1

Registrando o Opcional A-1
Suporte Técnico On-line. A-1
Suporte Técnico pelo Telefone. A-1

Apêndice B. Certificado de Garantia Lenovo B-1

Lista Mundial de Telefones B-3

Apêndice C. Avisos C-1

Informações sobre Reciclagem. C-2
Avisos de Emissão Eletrônica C-2
 Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission) C-2
Marcas Registradas C-2

Sobre este Manual

Este manual de combinação contém instruções para a instalação e a utilização do Mouse a Laser, Mouse Ótico ScrollPoint® de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB, Mouse Ótico Pro ScrollPoint de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB, Mouse Ótico Travel Wheel de 3 Botões com 800 DPI para PS/2 e USB e Mouse Ótico Wheel USB.

Capítulo 1. Mouse a Laser Lenovo

Este Capítulo contém informações sobre a instalação, o uso e a manutenção do Mouse a Laser Lenovo.

Descrição do Produto

O Mouse a Laser Lenovo inclui um TiltWheel para controlar a rolagem vertical e horizontal e outras funções. O mouse inclui um conector PS/2 e USB e pode ser conectado a qualquer porta USB ativada.

O mouse funciona em computadores que utilizam os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft® Windows® 2000 Professional com Service Pack 4
- Microsoft Windows XP com Service Pack 2
- Microsoft Windows Vista™
- Sistemas operacionais que suportam conectividade USB.

Este pacote contém:

- Um Mouse a Laser Lenovo.
- Um CD-ROM contendo o software de instalação e um Manual Online do Usuário
- Um adaptador USB para PS/2

Instalando o Software Mouse Suite

Está incluído no pacote um CD-ROM contendo o software de instalação do mouse. Para instalar o Software Mouse Suite:

1. Ligue o computador e inicie o sistema operacional.
2. Insira o CD do Driver de Dispositivo na unidade de CD-ROM. Clique na seta Driver. Siga as instruções na tela. Se o programa de instalação não for aberto, vá para as etapas 3-6. Se o programa de instalação for aberto, vá para a etapa 6.
3. Clique em **Iniciar**.
4. Clique em **Executar**.
5. Na linha de comandos, digite X:/setup, em que X é a letra da unidade de CD-ROM.
6. Clique em **OK**.
7. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software Mouse Suite.

Nota: Quando for solicitado, clique em **PS/2**, se você for conectar o mouse a um conector de mouse padrão, ou clique em **USB**, se for utilizar o mouse com um conector USB.

Instalando o Mouse

Esta seção contém informações sobre a instalação do mouse no modo PS/2 e no modo USB.

Se um mouse PS/2 estiver conectado ao seu computador, desligue primeiro o computador antes de remover esse mouse. Conecte o mouse e reinicie o computador. Se for exibida uma mensagem indicando que você não possui um mouse PS/2 conectado, ignore a mensagem e continue.

Instalando o Mouse no Modo PS/2

Para instalar o mouse utilizando o sistema operacional Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista, proceda da seguinte maneira:

1. Desligue o computador.

2. Remova qualquer mouse que estiver conectado ao conector PS/2.
3. Insira o mouse com o adaptador PS/2 no conector de mouse do computador.
4. Reinicie o computador.

Instalando o Mouse no Modo USB

Para instalar o mouse utilizando o conector USB no Microsoft Windows 2000 Professional, proceda da seguinte maneira:

1. Insira o conector USB (retangular) do mouse no conector USB do computador.
2. Na janela Assistente para Adicionar Novo Hardware, pressione a tecla **Enter**.
3. Na janela O que deseja que o Windows faça, selecione Procure o melhor driver para o seu dispositivo.
4. Pressione a tecla **Enter**.
5. Na janela O Windows pesquisará novos drivers, pressione a tecla **Enter**. Seu computador exibirá a localização do driver.
6. Pressione a tecla **Enter**. A janela "O Windows concluiu a instalação do software necessário ao seu novo dispositivo de hardware" é aberta.
7. Pressione a tecla **Enter** para concluir a instalação.

Consulte "Utilizando o Mouse" para obter informações adicionais.

Instalação USB (Windows XP)

Para instalar o mouse no modo USB em um computador utilizando o Windows XP, proceda da seguinte maneira:

Nota: Não conecte o mouse a um conector USB em um ThinkPad® ou outro computador notebook, enquanto a área de trabalho do Windows XP não for exibida.

1. Ligue o conector USB do mouse ao conector USB do computador.
2. A janela Novo Hardware Encontrado será aberta declarando que O Windows está instalando o software para seu novo hardware. O Windows XP instalará automaticamente os drivers de dispositivo adequados à operação de seu novo mouse.

Utilizando o Mouse

O Mouse a Laser Lenovo possui múltiplas funções e recursos, como Zoom e Rolagem Automática, que ajudam você a aumentar a produtividade. Além disso, você poderá alterar a resolução do mouse ou designar aos botões do mouse as funções ou os atalhos mais usados, utilizando as guias no Software Mouse Suite.

Para iniciar o software Mouse Suite:

1. Clique em **Iniciar-->Configurações-->Painel de Controle**.
2. A janela Painel de Controle é aberta. Dê um clique duplo no ícone **Mouse**. (Se você já tiver ativado Mostrar Ícone do Mouse na opção Bandeja do sistema, nas propriedades do Mouse Suite do Painel de Controle, dê um clique duplo no ícone **Mouse** na Bandeja do Sistema Windows, localizada no canto inferior direito da tela.)

Por padrão, várias funções são atribuídas aos botões do mouse como Botão Principal do Mouse, Menu de Contexto e Rolagem Rápida/Automática. É possível personalizar ou alterar as funções desses botões. Para personalizar a função de cada botão, proceda da seguinte maneira:

1. Abra o Painel de Controle do Mouse Suite.
2. Clique na guia **Buttons**.
3. Em Mouse Image, clique no botão ao qual você deseja atribuir uma nova função, ou selecione um botão na lista Button. O botão selecionado será exibido na lista Button e destacado na imagem do mouse.

4. Selecione uma função na lista Função (pelo menos um botão do mouse deve ser designado como o Botão Principal do Mouse).
5. Para redefinir os botões do mouse para a definição padrão, clique em **Use Default**.
6. Para confirmar as definições do botão, clique em **Apply**.
Para obter informações adicionais sobre como personalizar as definições, clique no botão **Help**, localizado no canto inferior direito da interface do software Mouse Suite.

O Mouse a Laser Lenovo suporta o ajuste de resolução do mouse do mínimo de 400 DPI para o máximo de 2000 DPI para fornecer diversas seleções para os diferentes aplicativos. Por padrão, a configuração da resolução do mouse em 800DPI, para alterar a configuração, faça o seguinte:

1. Abra o Painel de Controle do Mouse Suite.
2. Clique na guia Resolução.
3. Selecione a resolução correspondente configurando o botão de rádio para a resolução preferida do mouse.
4. Para confirmar a sua configuração, clique em Aplicar. Para obter informações adicionais sobre as configurações de resolução do mouse, clique no botão Ajuda localizado no canto inferior direito da interface do software Mouse Suite.

Nota: A função de ajuste de resolução do mouse fica disponível somente quando o Mouse a Laser Lenovo funcionar sob o modo USB. Quando utilizado sob o modo PS/2, a configuração de resolução do mouse será congelada em 800 DPI.

Resolvendo Problemas de USB

Esta seção contém informações sobre como resolver problemas com conectividade USB.

Nota: Há alguns casos em que um computador possui conectores USB, mas o BIOS não os suporta. Entre em contato com o fabricante do computador para saber como atualizar o BIOS.

O **Mouse a Laser Lenovo** não responde.

- Verifique se o computador estava ligado quando você executou a instalação. Tente desconectar e conectar novamente o mouse.
- Certifique-se de não estar executando o Microsoft Windows NT®. Esse sistema operacional não suporta conectividade USB para esse dispositivo.
- Se você possui o Windows 2000, verifique se todas as chaves USB no BIOS estão ativadas.

Para verificar se todos os conectores USB estão ativados, proceda da seguinte maneira:

- Durante a inicialização, acesse o programa Setup do computador. Pressione F1, F2 ou a tecla Delete na inicialização. Se você não tiver certeza de como acessar o programa Setup de seu computador, consulte a documentação que o acompanha, ou entre em contato com o fabricante.
- Verifique os conectores USB no programa de configuração para conferir se todos eles estão funcionando corretamente. Se você não tiver certeza de como utilizar o programa Setup do computador, consulte a documentação que acompanha o computador ou entre em contato com o fabricante.

Redetecção do Controlador USB (Universal Serial BUS)

O Controlador USB (Universal Serial BUS) pode não estar instalado corretamente no computador.

1. Dê um clique duplo em **Meu computador**.
2. Dê um clique duplo em **Painel de Controle**.
3. Dê um clique duplo em **Sistema**.
4. Com o botão esquerdo do mouse, clique na guia **Driver de Dispositivo**.
5. Role até encontrar os controladores Universal Serial Bus. Em seguida, com o botão esquerdo do mouse, clique no sinal de mais (+) para alterá-lo para um sinal de menos (-).

6. Com o botão esquerdo do mouse, clique no botão **Remover**, localizado no canto inferior direito do gerenciador de dispositivos. Será aberto um aviso de que você está prestes a remover este dispositivo do sistema.
7. Clique em **OK**.
8. Clique no botão **Atualizar** para fazer com que o Windows detecte novamente o hardware.
Clique no botão Atualizar para que o Windows seja forçado a detectar novamente o hardware. Esse procedimento detecta o USB Host Controller e o USB Root Hub. Talvez seja solicitada a inserção do CD de instalação do Microsoft Windows.

Cuidando do Mouse

Sempre desconecte o mouse antes de limpá-lo. Mantenha bebidas longe da área de trabalho do mouse e evite deixá-lo cair. A manutenção do **Mouse a Laser Lenovo** assegurará maior durabilidade e diminuirá as chances de causar danos ao mouse e ao computador. Não há peças que possam ser reparadas pelo usuário.

Capítulo 2. Mouse ScrollPoint Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB

Este guia contém informações sobre a instalação, o uso e a manutenção do Mouse ScrollPoint® Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB.

Descrição do Produto

O Mouse ScrollPoint Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB inclui um ScrollPoint para controlar a rolagem e outras funções. O mouse inclui um conector PS/2 e USB e pode ser conectado a qualquer porta USB ativada.

O mouse funciona em computadores que utilizam os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Vista™
- Sistemas operacionais que suportam conectividade USB.
- Portas PS/2 em computadores que utilizam o sistema operacional Microsoft Windows NT® Workstation.

Este pacote contém:

- Um Mouse ScrollPoint Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB
- Um CD-ROM contendo o software de instalação e um Manual Online do Usuário
- Um adaptador USB para PS/2

Instalando o Software Mouse Suite

Está incluído no pacote um CD-ROM contendo o software de instalação do mouse. Para instalar o Software Mouse Suite:

1. Ligue o computador e inicie o sistema operacional.
2. Insira o CD do Driver de Dispositivo na unidade de CD-ROM. Clique na seta Driver. Siga as instruções na tela. Se o programa de instalação não for aberto, vá para as etapas 3-6. Se o programa de instalação for aberto, vá para a etapa 6.
3. Clique em **Iniciar**.
4. Clique em **Executar**.
5. Na linha de comandos, digite X:/setup, em que X é a letra da unidade de CD-ROM.
6. Clique em **OK**.
7. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software Mouse Suite.

Nota: Quando for solicitado, clique em **PS/2**, se você for conectar o mouse a um conector de mouse padrão, ou clique em **USB**, se for utilizar o mouse com um conector USB.

Instalando o Mouse

Esta seção contém informações sobre a instalação do mouse no modo PS/2 e no modo USB.

Se um mouse PS/2 estiver conectado ao seu computador, desligue primeiro o computador antes de remover esse mouse. Conecte o mouse e reinicie o computador. Se for exibida uma mensagem indicando que você não possui um mouse PS/2 conectado, ignore a mensagem e continue.

Instalando o Mouse no Modo PS/2

Para instalar o mouse utilizando o sistema operacional Windows NT Workstation, proceda da seguinte maneira:

1. Desligue o computador.
2. Remova qualquer mouse que estiver conectado ao conector PS/2.
3. Insira o mouse com o adaptador PS/2 no conector de mouse do computador.
4. Inicie o computador novamente.

Instalando o Mouse no Modo USB

Para instalar o mouse utilizando o conector USB no Microsoft Windows 2000 Professional, proceda da seguinte maneira:

1. Insira o conector USB (retangular) do mouse no conector USB do computador.
2. Na janela Assistente para Adicionar Novo Hardware, pressione a tecla **Enter**.
3. Na janela O que deseja que o Windows faça, selecione Procure o melhor driver para o seu dispositivo.
4. Pressione a tecla **Enter**.
5. Na janela O Windows pesquisará novos drivers, pressione a tecla **Enter**. Seu computador exibirá a localização do driver.
6. Pressione a tecla **Enter**. A janela "O Windows concluiu a instalação do software necessário ao seu novo dispositivo de hardware" é aberta.
7. Pressione a tecla **Enter** para concluir a instalação.

Consulte "Utilizando o Mouse" para obter informações adicionais.

Instalação USB (Windows XP)

Para instalar o mouse no modo USB em um computador utilizando o Windows XP, proceda da seguinte maneira:

Nota: Não conecte o mouse a um conector USB em um ThinkPad ou outro computador remoto, enquanto a área de trabalho do Windows XP não for exibida.

1. Ligue o conector USB do mouse ao conector USB do computador.
2. A janela Novo Hardware Encontrado será aberta declarando que O Windows está instalando o software para seu novo hardware. O Windows XP instalará automaticamente os drivers de dispositivo adequados à operação de seu novo mouse.

Utilizando o Mouse

O Mouse ScrollPoint Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB possui múltiplas funções e recursos, como Zoom e Rolagem Automática, que ajudam você a aumentar a produtividade. Além disso, você poderá atribuir aos botões do mouse as funções ou os atalhos mais usados, utilizando as guias no Software Mouse Suite.

Para iniciar o software Mouse Suite:

1. Clique em **Iniciar-->Configurações-->Painel de Controle**.
2. A janela Painel de Controle é aberta. Dê um clique duplo no ícone **Mouse**. (Se você já tiver ativado Mostrar Ícone do Mouse na opção Bandeja do sistema, nas propriedades do Mouse Suite do Painel de Controle, dê um clique duplo no ícone **Mouse** na Bandeja do Sistema Windows, localizada no canto inferior direito da tela.)

Por padrão, várias funções são atribuídas aos botões do mouse como Botão Principal do Mouse, Menu de Contexto e Rolagem Rápida/Automática. É possível personalizar ou alterar as funções desses botões. Para personalizar a função de cada botão, proceda da seguinte maneira:

1. Abra o Painel de Controle do Mouse Suite.

2. Clique na guia **Buttons**.
3. Em Mouse Image, clique no botão ao qual você deseja atribuir uma nova função, ou selecione um botão na lista Button. O botão selecionado será exibido na lista Button e destacado na imagem do mouse.
4. Selecione uma função na lista Function (pelo menos um botão do mouse deve ser atribuído como o Botão Principal do Mouse).
5. Para redefinir os botões do mouse para a definição padrão, clique em **Use Default**.
6. Para confirmar as definições do botão, clique em **Apply**.
Para obter informações adicionais sobre como personalizar as definições, clique no botão **Help**, localizado no canto inferior direito da interface do software Mouse Suite.

Resolvendo Problemas de USB

Esta seção contém informações sobre como resolver problemas com conectividade USB.

Nota: Há alguns casos em que um computador possui conectores USB, mas o BIOS não os suporta. Entre em contato com o fabricante do computador para saber como atualizar o BIOS.

O **Mouse ScrollPoint Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB** não responde.

- Verifique se o computador estava ligado quando você executou a instalação. Tente desconectar e conectar novamente o mouse.
- Certifique-se de não estar executando o Microsoft Windows NT. Esse sistema operacional não suporta conectividade USB para esse dispositivo.
- Se você possui o Windows 2000, verifique se todas as chaves USB no BIOS estão ativadas.

Para verificar se todos os conectores USB estão ativados, proceda da seguinte maneira:

- Durante a inicialização, acesse o programa Setup do computador. Pressione F1, F2 ou a tecla Delete na inicialização. Se você não tiver certeza de como acessar o programa Setup de seu computador, consulte a documentação que o acompanha, ou entre em contato com o fabricante.
- Verifique os conectores USB no programa de configuração para conferir se todos eles estão funcionando corretamente.

Se você não tiver certeza de como utilizar o programa Setup do computador, consulte a documentação que acompanha o computador ou entre em contato com o fabricante.

Redetecção do Controlador USB (Universal Serial BUS)

O Controlador USB (Universal Serial BUS) pode não estar instalado corretamente no computador.

1. Dê um clique duplo em **Meu computador**.
2. Dê um clique duplo em **Painel de Controle**.
3. Dê um clique duplo em **Sistema**.
4. Com o botão esquerdo do mouse, clique na guia **Driver de Dispositivo**.
5. Role até encontrar os controladores Universal Serial Bus. Em seguida, com o botão esquerdo do mouse, clique no sinal de mais (+) para alterá-lo para um sinal de menos (-).
6. Com o botão esquerdo do mouse, clique no botão **Remover**, localizado no canto inferior direito do gerenciador de dispositivos. Será aberta uma janela Aviso você está prestes a remover este dispositivo do sistema.
7. Clique em **OK**.
8. Clique no botão **Atualizar** para fazer com que o Windows detecte novamente o hardware.
Esse procedimento detecta o USB Host Controller e o USB Root Hub. Talvez seja solicitada a inserção do CD de instalação do Microsoft Windows.

Cuidando do Mouse

Sempre desconecte o mouse antes de limpá-lo. Mantenha bebidas longe da área de trabalho do mouse e evite deixá-lo cair. A manutenção do **Mouse ScrollPoint Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB** assegura durabilidade e diminui as chances de causar danos ao mouse e ao computador. Não há peças que possam ser reparadas pelo usuário.

Capítulo 3. Mouse ScrollPoint Pro Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB

Este guia contém informações sobre a instalação, o uso e a manutenção do Mouse ScrollPoint® Pro Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB.

Descrição do Produto

O Mouse ScrollPoint Pro Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB inclui um ScrollPoint para controlar a rolagem e outras funções. O mouse inclui um conector PS/2 e USB e pode ser conectado a qualquer porta USB ativada.

O mouse funciona em computadores que utilizam os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Vista™
- Sistemas operacionais que suportam conectividade USB.
- Portas PS/2 em computadores que utilizam o sistema operacional Microsoft Windows NT® Workstation.

Este pacote contém:

- Um Mouse ScrollPoint Pro Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 com um conector USB
- CD-ROM contendo software de instalação para o Manual do Usuário on-line do Mouse ScrollPoint Pro Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB
- Um adaptador USB para PS/2

Instalando o Software Mouse Suite

Está incluído no pacote um CD-ROM contendo o software de instalação do mouse. Para instalar o Software Mouse Suite:

1. Ligue o computador e inicie o Windows.
2. Insira o CD do Driver de Dispositivo na unidade de CD-ROM. Clique na seta **Driver**. Siga as instruções na tela. Se o programa de instalação não for aberto, vá para as etapas 3-6. Se o programa de instalação for aberto, vá para a etapa 6.
3. Clique em **Iniciar**.
4. Clique em **Executar**.
5. Na linha de comandos, digite X:/setup, em que X é a letra da unidade de CD-ROM. Por exemplo, se a letra da unidade de CD-ROM for (E:), digite E\:\Setup.
6. Clique em **OK**.
7. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software Mouse Suite.

Nota: Quando for solicitado a selecionar uma interface, clique em PS/2, se você for conectar o mouse a um conector de mouse padrão, ou clique em Interface USB, se for conectar o mouse a um conector USB.

A instalação do Software Mouse Suite está concluída. Vá para Instalando o Mouse.

Instalando o Mouse

Esta seção contém informações sobre a instalação do mouse no modo PS/2 e no modo USB.

Instalando o Mouse no Modo PS/2

1. Desligue o computador.
2. Remova qualquer mouse que estiver conectado ao conector PS/2.
3. Insira o mouse com o adaptador PS/2 no conector de mouse do computador.
4. Inicie o computador novamente.

Instalando o Mouse no Modo USB

Se você estiver utilizando atualmente um mouse PS/2, desligue primeiro o computador antes de removê-lo. Agora, você pode conectar o mouse e reiniciar o computador. Se for exibida uma mensagem indicando que você não possui um mouse PS/2 conectado, ignore a mensagem e continue.

Instalando o mouse no modo USB utilizando o Windows 2000:

1. Conecte o conector USB (retangular) do mouse ao conector USB do computador. A janela Novo Hardware Encontrado será aberta, seguida pela janela Assistente para Adicionar Novo Hardware.
2. Pressione a tecla **Enter**. A janela "O que deseja que o Windows faça" é aberta.
3. Selecione Procure o melhor driver para o seu dispositivo.
4. Pressione a tecla **Enter**. A janela O Windows procurará novos drivers é aberta.
5. Pressione a tecla **Enter**. Seu computador exibirá a localização do driver.
6. Pressione a tecla **Enter**. A janela "O Windows concluiu a instalação do software necessário ao seu novo dispositivo de hardware" é aberta.
7. Pressione a tecla **Enter** para concluir a instalação.

Instalação USB (Windows XP)

Para instalar o mouse no modo USB em um computador utilizando o Windows XP, proceda da seguinte maneira:

Nota: Não conecte o mouse a um conector USB em um computador ThinkPad, enquanto a área de trabalho do Windows XP não for exibida.

1. Conecte o conector do mouse ao conector USB do computador.
2. A janela Novo Hardware Encontrado será aberta declarando que O Windows está instalando o software para seu novo hardware. O Windows XP instalará automaticamente os drivers de dispositivo adequados à operação de seu novo mouse.

Utilizando o Mouse

O Mouse ScrollPoint Pro Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB possui múltiplas funções e recursos, como Zoom e Rolagem Automática, que ajudam você a aumentar a produtividade. Além disso, você poderá atribuir aos botões do mouse as funções ou os atalhos mais usados, utilizando as guias no Software Mouse Suite.

Para ativar o Software Mouse Suite:

1. Clique em **Iniciar-->Configurações-->Painel de Controle**.
2. A janela Painel de Controle é aberta. Dê um clique duplo no ícone **Mouse**. (Se você já tiver ativado Mostrar Ícone do Mouse na opção Bandeja do sistema, nas propriedades do Mouse Suite do Painel de Controle, dê um clique duplo no ícone **Mouse** na Bandeja do Sistema Windows, localizada no canto inferior direito da tela.)

Por padrão, várias funções são atribuídas aos botões do mouse como Botão Principal do Mouse, Menu de Contexto e Rolagem Rápida/Automática. É possível personalizar ou alterar as funções desses botões.

Para customizar a função de cada botão:

1. Abra o Painel de Controle do Mouse Suite.
2. Clique na guia **Buttons**.

3. Em Mouse Image, clique no botão ao qual você deseja atribuir uma nova função, ou selecione um botão na lista Button. O botão selecionado será exibido na lista Button e destacado na imagem do mouse.
4. Selecione uma função na lista Function (pelo menos um botão do mouse deve ser atribuído como o Botão Principal do Mouse).
5. Para redefinir os botões do mouse para a definição padrão, clique em **Use Default**.
6. Para confirmar as definições do botão, clique em **Apply**.
Para obter informações adicionais sobre como personalizar as definições, clique no botão **Help**, localizado no canto inferior direito da interface do software Mouse Suite.

Resolvendo Problemas com a Conectividade USB

Esta seção contém informações sobre como resolver problemas com conectividade USB.

Nota: Há alguns casos em que um computador possui portas USB físicas, mas o BIOS não oferece suporte a eles. Você precisará entrar em contato com o fabricante do computador para fazer upgrade do BIOS.

O Mouse ScrollPoint Pro Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB não responde.

- Certifique-se de que o computador esteja ligado. Você pode ter conectado o Mouse ScrollPoint Pro Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB enquanto o computador estava desligado. Tente desconectar e conectar novamente.
- Certifique-se de não estar executando o Windows NT, pois esses sistemas operacionais não suportam USB.
- Se você estiver utilizando o Windows 2000, verifique se todas as chaves USB no BIOS estão ativadas. Para ativar a porta USB, você deve executar o programa Setup do computador pressionando uma das seguintes teclas durante a seqüência de inicialização: F1, F2 ou Delete. Se você não tiver certeza de como executar o programa Setup do computador, consulte a documentação que acompanha o computador ou entre em contato com o fabricante.

Redetecção do Controlador USB (Universal Serial BUS)

O Controlador USB (Universal Serial BUS) pode não estar instalado corretamente no computador.

1. Dê um clique duplo em **Meu computador**.
2. Dê um clique duplo em **Painel de Controle**.
3. Dê um clique duplo em **Sistema**.
4. Com o botão esquerdo do mouse, clique na guia **Driver de Dispositivo**.
5. Role até encontrar os controladores Universal Serial Bus. Em seguida, com o botão esquerdo do mouse, clique no sinal de mais (+) para alterá-lo para um sinal de menos (-).
6. Com o botão esquerdo do mouse, clique no botão **Remover**, localizado no canto inferior direito do gerenciador de dispositivos. Será aberta uma janela Aviso você está prestes a remover este dispositivo do sistema.
7. Clique em **OK**.
8. Clique no botão **Atualizar** para fazer com que o Windows detecte novamente o hardware.
Esse procedimento detecta o USB Host Controller e o USB Root Hub. Talvez seja solicitada a inserção do CD de instalação do Microsoft Windows.

Cuidando do Mouse

Sempre desconecte o mouse antes de limpá-lo. Mantenha bebidas longe da área de trabalho do mouse e evite deixá-lo cair. A manutenção do **Mouse ScrollPoint Pro Ótico de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB** assegura a durabilidade e diminui as chances de causar danos ao mouse e ao computador. Não há peças que possam ser reparadas pelo usuário.

Capítulo 4. Mouse Travel Wheel Ótico de 3 Botões com 800 DPI para PS/2 e USB

Este guia contém informações sobre a instalação, o uso e a manutenção do Mouse Travel Wheel Ótico de 3 Botões com 800 DPI para PS/2 e USB.

Descrição do Produto

O Mouse Travel Wheel Ótico de 3 Botões com 800 DPI para PS/2 e USB inclui um ScrollWheel que controla a rolagem e outras funções. O mouse inclui um conector PS/2 e USB e pode ser conectado a qualquer porta USB ativada.

O mouse funciona em computadores que utilizam os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Vista™
- Sistemas operacionais que suportam conectividade USB.
- Portas PS/2 em computadores que utilizam o sistema operacional Microsoft Windows NT® Workstation.

Este pacote contém:

- Um Mouse Travel Wheel Ótico de 3 Botões com 800 DPI para PS/2 e USB.
- Um CD-ROM contendo o software de instalação e um Manual Online do Usuário
- Um adaptador USB para PS/2

Instalando o Software Mouse Suite

Está incluído no pacote um CD-ROM contendo o software de instalação do mouse. Para instalar o Software Mouse Suite:

1. Ligue o computador e inicie o sistema operacional.
2. Insira o CD do Driver de Dispositivo na unidade de CD-ROM. Clique na seta Driver. Siga as instruções na tela. Se o programa Setup não for aberto, vá para as etapas 3-6. Se o programa de instalação for aberto, vá para a etapa 6.
3. Clique em **Iniciar**.
4. Clique em **Executar**.
5. Na linha de comandos, digite X:/setup, em que X é a letra da unidade de CD-ROM.
6. Clique em **OK**.
7. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do Software Mouse Suite.

Nota: Quando for solicitado, clique em **PS/2**, se você for conectar o mouse a um conector de mouse padrão, ou clique em **USB**, se for utilizar o mouse com um conector **USB**.

A instalação do Software Mouse Suite está concluída. Consulte "Instalando o Mouse".

Instalando o Mouse

Esta seção contém informações sobre a instalação do mouse no modo PS/2 e no modo USB.

Se um mouse PS/2 estiver conectado ao seu computador, desligue primeiro o computador antes de remover esse mouse. Conecte o mouse e reinicie o computador. Se for exibida uma mensagem indicando que você não tem um mouse PS/2 conectado, ignore a mensagem e continue.

Instalando o mouse no modo PS/2

Para instalar o mouse utilizando o sistema operacional Windows NT, proceda da seguinte maneira:

1. Desligue o computador.
2. Remova qualquer mouse que estiver conectado ao conector PS/2.
3. Insira o mouse com o adaptador PS/2 no conector de mouse do computador.
4. Inicie o computador novamente.

Instalando o mouse no modo USB

Para instalar o mouse utilizando o conector USB no Windows 2000, proceda da seguinte maneira:

1. Insira o conector USB (retangular) do mouse no conector USB do computador.
2. Na janela Assistente para Adicionar Novo Hardware, pressione a tecla **Enter**.
3. Na janela O que deseja que o Windows faça?, selecione Procure o melhor driver para o seu dispositivo.
4. Pressione a tecla **Enter**.
5. Na janela O Windows pesquisará novos drivers, pressione a tecla **Enter**.
6. Pressione a tecla **Enter**. A janela "O Windows concluiu a instalação do software necessário ao seu novo dispositivo de hardware" é aberta.
7. Pressione a tecla **Enter** para concluir a instalação.

Consulte "Utilizando o Mouse" para obter informações adicionais.

Instalação USB (Windows XP)

Para instalar o mouse no modo USB em um computador utilizando o Windows XP, proceda da seguinte maneira:

Nota: Não conecte o mouse a um conector USB em um ThinkPad ou outro computador remoto, enquanto a área de trabalho do Windows XP não for exibida.

1. Ligue o conector USB do mouse ao conector USB do computador.
2. A janela Novo Hardware Encontrado será aberta declarando que "O Windows está instalando o software para seu novo hardware". O Windows XP instalará automaticamente os drivers de dispositivo adequados à operação de seu novo mouse.

Utilizando o Mouse

O Mouse Travel Wheel Ótico de 3 Botões com 800 DPI para PS/2 e USB possui múltiplas funções e recursos, como Zoom e Rolagem Automática, que ajudam você a aumentar a produtividade. Além disso, você poderá atribuir aos botões do mouse as funções ou os atalhos mais usados, utilizando as guias no Software Mouse Suite.

Para iniciar o software Mouse Suite:

1. Clique em **Iniciar -> Configurações -> Painel de Controle**
2. A janela Painel de Controle é aberta. Dê um clique duplo no ícone **Mouse**. (Se você já tiver ativado Mostrar Ícone do Mouse na opção Bandeja do sistema, nas propriedades do Mouse Suite do Painel de Controle, dê um clique duplo no ícone **Mouse** na Bandeja do Sistema Windows, localizada no canto inferior direito da tela.)

Por padrão, várias funções são atribuídas aos botões do mouse como Botão Principal do Mouse, Menu de Contexto e Rolagem Rápida/Automática. É possível personalizar ou alterar as funções desses botões. Para personalizar a função de cada botão, proceda da seguinte maneira:

1. Abra o Painel de Controle do Mouse Suite.
2. Clique na guia **Buttons**.

3. Em Mouse Image, clique no botão ao qual você deseja atribuir uma nova função, ou selecione um botão na lista Button. O botão selecionado será exibido na lista Button e destacado na imagem do mouse.
4. Selecione uma função na lista Function (pelo menos um botão do mouse deve ser designado como o botão principal do mouse).
5. Para redefinir os botões do mouse para a definição padrão, clique em **Use Default**.
6. Para confirmar as definições do botão, clique em **Apply**.
Para obter informações adicionais sobre como customizar as definições, clique no botão **Help**, localizado no canto inferior direito da interface do software Mouse Suite.

Resolvendo Problemas de USB

Esta seção contém informações sobre como resolver problemas com a conectividade USB.

Nota: Há alguns casos em que um computador possui conectores USB, mas o BIOS não os suporta. Entre em contato com o fabricante do computador para saber como atualizar o BIOS.

O **Mouse Travel Wheel Ótico de 3 Botões com 800 DPI para PS/2 e USB** não responde.

- Verifique se o computador estava ligado quando você executou a instalação. Tente desconectar e conectar novamente o mouse.
- Certifique-se de não estar executando o Windows NT. Esse sistema operacional não suporta conectividade USB para esse dispositivo.
- Se você estiver utilizando o Windows 2000, verifique se todas as chaves USB no BIOS estão ativadas. Para verificar se todos os conectores USB estão ativados, proceda da seguinte maneira:
 - Durante a inicialização, acesse o programa Setup do computador. Pressione F1, F2 ou a tecla Delete na inicialização. Se você não tiver certeza de como acessar o programa Setup de seu computador, consulte a documentação que o acompanha, ou entre em contato com o fabricante.
 - Verifique os conectores USB no programa Setup para assegurar que todos eles estejam funcionando corretamente.

Se você não tiver certeza de como utilizar o programa Setup do computador, consulte a documentação que acompanha o computador ou entre em contato com o fabricante.

Redetecção do Controlador USB (Universal Serial BUS)

O Controlador USB (Universal Serial BUS) pode não estar instalado corretamente no computador.

1. Dê um clique duplo em **Meu computador**.
2. Dê um clique duplo em **Painel de Controle**.
3. Dê um clique duplo em **Sistema**.
4. Com o botão esquerdo do mouse, clique na guia **Driver de Dispositivo**.
5. Role até encontrar os controladores Universal Serial Bus. Em seguida, com o botão esquerdo do mouse, clique no sinal de mais (+) para alterá-lo para um sinal de menos (-).
6. Com o botão esquerdo do mouse, clique no botão **Remover**, localizado no canto inferior direito do gerenciador de dispositivos. Será aberto um aviso de que você está prestes a remover este dispositivo do sistema.
7. Clique em **OK**.
8. Clique no botão **Atualizar** para fazer com que o Windows seja forçado a redirecionar o hardware. Esse procedimento detecta o USB Host Controller e o USB Root Hub. Talvez seja solicitada a inserção do CD de instalação do Microsoft Windows.

Cuidando do Mouse

Sempre desconecte o mouse antes de limpá-lo. Mantenha bebidas longe da área de trabalho do mouse e evite deixá-lo cair. A manutenção do **Mouse Travel Wheel Ótico de 3 Botões com 800 DPI para PS/2 e USB** assegura durabilidade e diminui as chances de causar danos ao mouse e ao computador. Não há peças que possam ser reparadas pelo usuário.

Capítulo 5. Mouse Wheel Ótico USB

Esta seção contém informações sobre a instalação, o uso e a manutenção do Mouse Wheel Ótico USB.

Introdução

O Mouse Wheel Ótico USB inclui uma barra de rolagem para mouse para controlar a rolagem e outras funções. O mouse pode ser conectado a qualquer porta USB ativada.

O mouse funciona em computadores que utilizam os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft® Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Vista™
- Sistemas operacionais que suportam conectividade USB.
- Portas PS/2 em computadores que utilizam o sistema operacional Microsoft Windows NT® Workstation.

Instalando o Software Mouse Suite

Está incluído no pacote um CD-ROM contendo o software de instalação do mouse. Para instalar o Software Mouse Suite, execute o seguinte procedimento:

Nota: Desinstale todos os drivers de mouse anteriores antes de instalar este driver.

1. Ligue o computador e inicie o sistema operacional.
2. Insira o CD do Driver de Dispositivo na unidade de CD-ROM. Clique na seta **Driver**. Siga as instruções na tela. Se o programa Setup não for aberto, continue com a etapa 3. Se o programa Setup for aberto, vá para a etapa 6.
3. Clique em **Iniciar**.
4. Clique em **Executar**.
5. Na linha de comandos, digite X:/setup, em que X é a letra da unidade de CD-ROM.
6. Clique em **OK**.
7. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software Mouse Suite.

Nota: Quando for solicitado, clique em **USB** porque este mouse utiliza uma conexão USB.

A instalação do Software Mouse Suite está concluída. Consulte “Instalando o Mouse”.

Instalando o Mouse

Esta seção contém informações sobre a instalação do mouse no modo USB.

Se um mouse PS/2® estiver conectado ao computador, desligue primeiro o computador antes de remover esse mouse. Conecte o mouse e reinicie o computador. Se for exibida uma mensagem indicando que você não possui um mouse PS/2 conectado, ignore a mensagem e continue.

Instalando o mouse no modo USB

Para instalar o mouse utilizando o conector USB no Windows 2000, proceda da seguinte maneira:

1. Insira o conector USB (retangular) do mouse no conector USB do computador.
2. Na janela Assistente para Adicionar Novo Hardware, pressione a tecla **Enter**.
3. Na janela O que deseja que o Windows faça, selecione **Procurar** o melhor driver para o dispositivo.

4. Pressione a tecla **Enter**.
5. Na janela O Windows pesquisará novos drivers, pressione a tecla **Enter**. Seu computador exibirá a localização do driver.
6. Pressione a tecla **Enter**. A janela "O Windows concluiu a instalação do software necessário ao seu novo dispositivo de hardware" é aberta.
7. Pressione a tecla **Enter** para concluir a instalação.
Consulte "Utilizando o Mouse" para obter informações adicionais.

Instalação USB (Windows XP)

Para instalar o mouse no modo USB em um computador utilizando o Windows XP, proceda da seguinte maneira:

Nota: Não conecte o mouse a um conector USB em um ThinkPad® ou outro computador remoto, enquanto a área de trabalho do Windows XP não for exibida.

1. Ligue o conector USB do mouse ao conector USB do computador.
2. A janela Novo Hardware Encontrado será aberta declarando que O Windows está instalando o software para seu novo hardware. O Windows XP instalará automaticamente os drivers de dispositivo adequados à operação de seu novo mouse.

Utilizando o Mouse

O Mouse Wheel Ótico USB possui múltiplas funções e recursos, como Zoom e Rolagem Automática, que ajudam você a aumentar a produtividade. Além disso, você poderá atribuir aos botões do mouse as funções ou os atalhos mais usados, utilizando as guias no Software Mouse Suite.

Para iniciar o software Mouse Suite:

1. Clique em **Iniciar-->Configurações-->Painel de Controle**.
2. A janela Painel de Controle é aberta. Dê um clique duplo no ícone **Mouse**. (Se você já tiver ativado Mostrar Ícone do Mouse na opção Bandeja do sistema, nas propriedades do Mouse Suite do Painel de Controle, dê um clique duplo no ícone **Mouse** na Bandeja do Sistema Windows, localizada no canto inferior direito da tela.)

Por padrão, várias funções são atribuídas aos botões do mouse como Botão Principal do Mouse, Menu de Contexto e Rolagem Rápida/Automática. É possível personalizar ou alterar as funções desses botões. Para personalizar a função de cada botão, proceda da seguinte maneira:

1. Abra o Painel de Controle do Mouse Suite.
2. Clique na guia **Buttons**.
3. Em Mouse Image, clique no botão ao qual você deseja atribuir uma nova função, ou selecione um botão na lista Button. O botão selecionado será exibido na lista Button e destacado na imagem do mouse.
4. Selecione uma função na lista Function (pelo menos um botão do mouse deve ser atribuído como o Botão Principal do Mouse).
5. Para redefinir os botões do mouse para a definição padrão, clique em **Use Default**.
6. Para confirmar as definições do botão, clique em **Apply**.

Para obter informações adicionais sobre como personalizar as definições, clique no botão **Help**, localizado no canto inferior direito da interface do software Mouse Suite.

Resolvendo Problemas de USB

Esta seção contém informações sobre como resolver problemas com conectividade USB.

Nota: Há alguns casos em que um computador possui conectores USB, mas o BIOS não os suporta. Entre em contato com o fabricante do computador para saber como atualizar o BIOS.

O **Mouse Wheel Ótico USB** não responde.

- Verifique se o computador estava ligado quando você executou a instalação. Tente desconectar e conectar novamente o mouse.
- Certifique-se de não estar executando o Windows NT. Esse sistema operacional não suporta conectividade USB para esse dispositivo.
- Se você estiver utilizando o Windows 2000, verifique se todas as chaves USB no BIOS estão ativadas. Para verificar se todos os conectores USB estão ativados, proceda da seguinte maneira:
 - Durante a inicialização, acesse o programa Setup do computador. Pressione F1, F2 ou a tecla Delete na inicialização. Se você não tiver certeza de como acessar o programa Setup de seu computador, consulte a documentação que o acompanha, ou entre em contato com o fabricante.
 - Verifique os conectores USB no programa de configuração para conferir se todos eles estão funcionando corretamente.
 Se você não tiver certeza de como utilizar o programa Setup do computador, consulte a documentação que acompanha o computador ou entre em contato com o fabricante.

Redeteccão do Controlador USB (Universal Serial BUS)

O Controlador USB (Universal Serial BUS) pode não estar instalado corretamente no computador.

1. Dê um clique duplo em **Meu computador**.
2. Dê um clique duplo em **Painel de Controle**.
3. Dê um clique duplo em **Sistema**.
4. Com o botão esquerdo do mouse, clique na guia **Driver de Dispositivo**.
5. Role até encontrar os controladores Universal Serial Bus. Em seguida, com o botão esquerdo do mouse, clique no sinal de mais (+) para alterá-lo para um sinal de menos (-).
6. Com o botão esquerdo do mouse, clique no botão **Remover**, localizado no canto inferior direito do gerenciador de dispositivos. Será aberta uma janela Aviso você está prestes a remover este dispositivo do sistema.
7. Clique em **OK**.
8. Clique no botão **Atualizar** para fazer com que o Windows detecte novamente o hardware.
Esse procedimento detecta o USB Host Controller e o USB Root Hub. Talvez seja solicitada a inserção do CD de instalação do Microsoft Windows.

Cuidando do Mouse

Sempre desconecte o mouse antes de limpá-lo. Mantenha bebidas longe da área de trabalho do mouse e evite deixá-lo cair. A manutenção do **Mouse Wheel Ótico USB** assegura durabilidade e diminui as chances de causar danos ao mouse e ao computador. Não há peças que possam ser reparadas pelo usuário.

Apêndice A. Serviço e Suporte

As informações a seguir descrevem o suporte técnico disponível para este produto, durante o período de garantia ou durante a vida útil do produto. Consulte o Certificado de Garantia Lenovo para obter uma explicação completa dos termos de garantia da Lenovo.

Registrando o Opcional

Registre-se para receber atualizações de serviço e suporte do produto, bem como acessórios do computador e conteúdo gratuitos e descontados.

Vá para <http://www.lenovo.com/register>

Suporte Técnico On-line

O suporte técnico on-line está disponível durante a vida útil de um produto em <http://www.lenovo.com/support>.

A assistência para substituição do produto ou troca dos componentes com defeito também está disponível durante o período de garantia. Além disso, se o opcional estiver instalado em um computador Lenovo, você poderá ter direito a receber assistência em seu local. Um representante de suporte técnico Lenovo pode ajudá-lo a determinar a melhor alternativa.

Suporte Técnico pelo Telefone

O suporte à instalação e à configuração por meio do Customer Support Center ficará disponível por até 90 dias após o opcional ter sido retirado do mercado. Após esse período, o suporte é cancelado ou disponibilizado mediante a uma taxa, a critério da Lenovo. O suporte adicional também fica disponível mediante a uma taxa nominal.

Antes de entrar em contato com um representante de suporte técnico da Lenovo, tenha as seguintes informações assim que possível: nome e número do opcional, comprovante de compra, fabricante do computador, modelo, número de série e manual, texto exato de qualquer mensagem de erro, descrição do problema e informações da configuração de hardware e software para o seu sistema.

O representante de suporte técnico poderá desejar orientá-lo sobre o problema enquanto você estiver ao computador durante a chamada telefônica.

Para obter uma lista de números de telefone de Serviço e de Suporte, visite <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Apêndice B. Certificado de Garantia Lenovo

A Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda, nos limites determinados neste certificado, assegura ao cliente, comprador do opcional LENOVO discriminado na nota fiscal e identificado neste, garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que constatado por Técnicos dos Centros Autorizados de Serviços LENOVO (CAS), pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias por liberalidade da LENOVO, a contar da data de aquisição do produto constante na nota fiscal de compra, parte integrante do presente. Ou seja, 1 (hum) ano de garantia.

Os programas que acompanham o opcional LENOVO serão garantidos apenas por defeitos de instalação durante 60 (sessenta) dias a partir da data de compra do opcional LENOVO. É de responsabilidade do usuário proteger e zelar pelas informações e/ou programas instalados adicionalmente em seu computador, realizando cópias de segurança (essa responsabilidade aplica-se também aos programas instalados nos demais produtos com os quais o opcional LENOVO puder estar interligado).

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o território nacional, e limita a responsabilidade da LENOVO à substituição de módulos e peças defeituosas do opcional LENOVO, desde que decorrentes de condições normais de uso e identificado por técnicos qualificados e credenciados, pertencentes aos Centros Autorizados de Serviços LENOVO (CAS). Esta garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças, com exceção do material de consumo, formulários, fitas entintadas, tampas, capas e acessórios, que não acompanham o produto.

Para suporte técnico, pode-se contar com o auxílio do Helpcenter através dos telefones (0xx11) 3889-8986 (Grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades) com direito a atendimento gratuito por 30 (trinta dias) a partir da primeira ligação para dúvidas de configurações do opcional LENOVO e dos programas que o acompanham, suporte técnico e determinação de problemas de hardware. Após o prazo de 30 dias, o Helpcenter continuará prestando suporte gratuito ao hardware até o final da garantia, porém todo suporte relacionado a dúvidas de software passará a ser cobrado. Se preferir, acesse o site do suporte técnico www.lenovo.com/pc/support/br.

A GARANTIA

A - O atendimento em garantia será realizado única e exclusivamente no balcão dos Centros Autorizados de Serviços (CAS), ficando as despesas e riscos de transportes, sob a responsabilidade do cliente. Somente os Centros Autorizados de Serviços (CAS), têm permissão para efetuar atendimento em garantia.

B - A GARANTIA NÃO COBRE material de consumo, formulários, fitas entintadas, tampas, capas e acessórios, que não acompanham o produto.

C - Todos os opcionais LENOVO devem ser acondicionados nas embalagens originais ou em embalagens que garantam o correto acondicionamento de todo ou de parte do opcional a ser transportado.

D - Este certificado deverá ser apresentado juntamente com a nota fiscal de compra do produto, datada e sem rasura para validação e confirmação do período da garantia citado anteriormente.

E - A reposição gratuita de peças será feita apenas dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais alfandegários de importação. A garantia é dada aos módulos e peças de fabricação LENOVO, ou por ela fornecidos conforme a configuração original do opcional LENOVO.

F - A GARANTIA NÃO É VÁLIDA para componentes e produtos com marca LENOVO que a LENOVO não disponibilizou para comercialização no Brasil e tenham sido agregados por distribuidor, integrador ou revendedor. Exceção é feita aos produtos que possuam "Certificado de Garantia Internacional LENOVO".

G - A LENOVO exime-se de qualquer responsabilidade, ficando nula e sem efeito esta garantia, se o equipamento sofrer danos causados por quedas e descarga elétrica, se for ligado à rede elétrica imprópria ou não compatível com o equipamento, se sofrer a ação de agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc), incêndios ou for utilizado em desacordo com o Manual do Usuário, bem como se apresentar sinais de mau uso, devido à introdução de objetos e/ou líquidos no equipamento ou ainda se tiver sido violado, consertado ou ajustado por técnicos não qualificados e não credenciados LENOVO, assim entendidos os técnicos ou profissionais não pertencentes aos Centros Autorizados de Serviços LENOVO (CAS). Também será considerada nula a garantia se a nota fiscal de compra ou se este certificado apresentar rasuras e/ou alterações.

H - Todas as peças substituídas serão de propriedade da LENOVO.

I - As peças entregues pela LENOVO para a execução dos serviços de manutenção serão novas ou recondiçionadas; neste último caso, tendo a mesma garantia das novas. Para ambos os casos, a LENOVO garante que as peças obedecerão às especificações da LENOVO.

PROTEJA SEU INVESTIMENTO E NÃO PERCA A GARANTIA!!!

Com o objetivo de evitar problemas com o seu equipamento LENOVO bem como evitar transtornos à sua garantia, preparamos um conjunto de cuidados simples que, acreditamos, podem reduzir significativamente a possibilidade de causas externas virem a provocar problemas em sua máquina.

Cuidados com a Rede Elétrica

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação elétrica que acompanham o seu equipamento, descritos no Manual do Usuário;
2. Verificar se a seleção de voltagem no equipamento está de acordo com a tomada escolhida para instalação;
3. Verificar se a instalação elétrica da tomada está em boas condições de funcionamento, com especial atenção à instalação do fio-terra (terceiro pino da tomada);
4. Proteger o equipamento de variações de energia elétrica acima dos limites toleráveis. Uma medida recomendável é a utilização de estabilizadores de voltagem, que, não obstante, não elimina a recomendação de se ter um fio-terra.

Cuidados com a rede telefônica

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação telefônica que acompanham o seu equipamento;
2. Garantir que a rede telefônica esteja provendo o sinal adequado às especificações do seu equipamento;
3. Proteger o equipamento de variações elétricas na linha telefônica. Recomendamos a utilização de filtros de linha telefônica para evitar picos de tensão;
4. Evitar a conexão do modem a um PABX ou outra linha digital de extensão telefônica. Confirmar a conexão com a sua operadora, antes de utilizar seu modem.

INSTRUÇÕES PARA ENVIAR O EQUIPAMENTO PARA REPAROS

Se o seu opcional necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema apresentado
- Cópia da nota fiscal de compra
- Cópia do certificado de garantia (preenchido)

GARANTIA DE REPAROS

Se o opcional for transferido para terceiros no período da garantia, ela ficará cedida a tal terceiro, continuando em vigor até a expiração de seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A garantia só será mantida para a configuração total (segundo a nota fiscal de compra original). Os procedimentos de remessa de opcional para reparo deverão ser igualmente observados.

A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE ITENS

- Instalação do opcional
- Atendimento em domicílio
- Serviço de limpeza preventiva
- Reposição de peças, tais como discos rígidos, disquetes, placas e itens de multimídia e outros módulos não fornecidos pela LENOVO.

Unidade substituída pelo cliente (CRU)

Algumas peças de máquinas LENOVO são designadas por Unidades Substituíveis pelo cliente ("CRUs" - Customer Replaceable Units), por exemplo, teclados e mouses. A LENOVO pode enviar CRUs ao cliente para substituição executada pelo próprio cliente. Se solicitado pela LENOVO, o cliente deverá devolver a peça defeituosa à LENOVO. Os procedimentos sobre envio de uma peça CRU serão explicados ao cliente, quando o mesmo entrar em contato com o Suporte Técnico LENOVO e existir uma situação CRU diagnosticada pela LENOVO.

Recuperação do Sistema Operacional

O Programa Product Recovery (Recuperação de Sistema Operacional) encontra-se no disco rígido, em uma área protegida. Antes de utilizar o programa Product Recovery, leia as informações importantes contidas na seção "Executar uma recuperação de software", que se encontra no Manual de Consulta Rápida.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da LENOVO, de natureza contratual ou em razão de qualquer outro tipo de responsabilidade que lhe possa ser atribuída, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da LENOVO, fica limitada ao seguinte:

Demandas relativas a danos pessoais, danos à propriedade ou imóvel e quaisquer outras perdas e danos, até o maior valor entre o equivalente a US\$ 2.000,00 (Dois mil dólares americanos) em moeda nacional e os encargos relativos ao produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

EM HIPÓTESE ALGUMA A LENOVO SERÁ RESPONSÁVEL POR:

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o cliente, salvo aquelas previstas no primeiro subitem acima;
2. Perdas ou danos aos registros ou dados do cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (por conexão do sistema via linha telefônica);
3. Perdas e danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes;
4. Perdas e danos de programas/arquivos ocorridos nos Centros Autorizados de Serviços LENOVO (CAS), pois é de inteira responsabilidade do cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ou arquivos pessoais.

A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.

Lista Mundial de Telefones

Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter os números de telefone atuais, acesse <http://www.lenovo.com/think/support> e clique em **Support phone list**.

País ou Região	Número do Telefone
África	África: +44 (0)1475-555-055 África do Sul: +27-11-3028888 e 0800110756 África Central: entre em contato com o fornecedor de serviços da Lenovo
Alemanha	Suporte durante o funcionamento: 07032-15-49201 Serviço de garantia e suporte: 01805-25-35-58 (Alemão)
Argentina	0800-666-0011 (Espanhol)
Austrália	131-426 (Inglês)
Áustria	Suporte durante o funcionamento: 01-24592-5901 Serviço de garantia e suporte: 01-211-454-610 (Alemão)
Bélgica	Suporte durante o funcionamento: 02-210-9820 (Holandês) Suporte durante o funcionamento: 02-210-9800 (Francês) Serviço de garantia e suporte: 02-225-3611 (Holandês, Francês)
Bolívia	0800-0189 (Espanhol)
Brasil	Região de São Paulo: (11) 3889-8986 Ligação gratuita fora da região de São Paulo: 0800-7014-815 (Português do Brasil)
Canadá	1-800-565-3344 (Inglês, Francês) Em Toronto: 416-383-3344
Chile	800-224-488 (Espanhol)
China (Hong Kong S.A.R.)	PC doméstico: 852-2825-7799 PC comercial: 852-8205-0333 ThinkPad e WorkPad: 852-2825-6580 (Cantonês, Inglês, Putonghua)
China	800-810-1818 (Mandarim)
Chipre	+357-22-841100
Cingapura	1800-3172-888 (Inglês, Bahasa, Malaio)
Colômbia	1-800-912-3021 (Espanhol)
Coréia	1588-5801 (Coreano)
Costa Rica	284-3911 (Espanhol)
Croácia	0800-0426
Dinamarca	Suporte durante o funcionamento: 4520-8200 Serviço de garantia e suporte: 7010-5150 (Dinamarquês)
El Salvador	250-5696 (Espanhol)
Equador	1-800-426911 (Espanhol)
Eslováquia	+421-2-4954-1217
Eslovênia	+386-1-4796-699
Espanha	91-714-7983 91-397-6503 (Espanhol)
Estados Unidos	1-800-426-7378 (Inglês)
Estônia	+386-61-1796-699
Federação Russa	+7-095-940-2000 (Russo)
Filipinas	1800-1888-1426 +63-2-995-8420 (Inglês, Filipino)
Finlândia	Suporte durante o funcionamento: 09-459-6960 Serviço de garantia e suporte: +358-800-1-4260 (Finlandês)
França	Suporte durante o funcionamento: 0238-557-450 Serviço de garantia e suporte (hardware): 0810-631-213 Serviço de garantia e suporte (software): 0810-631-020 (Francês)

País ou Região	Número do Telefone
Grécia	+30-210-680-1700
Guatemala	335-8490 (Espanhol)
Holanda	+31-20-514-5770 (Holandês)
Honduras	Tegucigalpa & San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (Espanhol)
Hungria	+36-1-382-5720
Índia	1600-44-6666 Ligação Gratuita Alternativa: +91-80-2678-8940 (Inglês)
Indonésia	800-140-3555 +62-21-251-2955 (Inglês, Bahasa Indonésio)
Irlanda	Suporte durante o funcionamento: 01-815-9202 Serviço de garantia e suporte: 01-881-1444 (Inglês)
Israel	Hebreu +972-3-531-3900 Inglês +972-3-531-3900 8:30AM - 5:00PM Domingo - Quinta-feira (Hora local)
Itália	Suporte durante o funcionamento: 02-7031-6101 Serviço de garantia e suporte: +39-800-820094 (Italiano)
Japão	Desktop: Ligação gratuita: 0120-887-870 Ligação internacional: +81-46-266-4724 ThinkPad: Ligação gratuita: 0120-887-874 Ligação internacional: +81-46-266-4724 As ligações para os números acima serão atendidas com um aviso de voz no idioma japonês. Para obter suporte via telefone em inglês, aguarde o término do aviso de voz em japonês que depois uma telefonista irá atendê-lo. Solicite "Suporte em inglês" e a sua ligação será transferida para um atendente de língua inglesa. Software de PC: 0120-558-695 Chamadas internacionais: +81-44-200-8666 (Japonês)
Letônia	+386-61-1796-699
Lituânia	+386-61-1796-699
Luxemburgo	+352-298-977-5063 (Francês)
Malásia	1800-88-8558 (Inglês, Bahasa Malaio)
Malta	+356-23-4175
México	001-866-434-2080 (Espanhol)
Nicarágua	255-6658 (Espanhol)
Noruega	Suporte durante o funcionamento: 6681-1100 Serviço de garantia e suporte: 8152-1550 (Norueguês)
Nova Zelândia	0800-446-149 (Inglês)
Oriente Médio	+44 (0)1475-555-055
Panamá	206-6047 (Espanhol)
Peru	0-800-50-866 (Espanhol)
Polônia	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147 (Português)

País ou Região	Número do Telefone
Reino Unido	Suporte durante o funcionamento: 01475-555-055 Serviço de garantia e suporte (hardware): 08705-500-900 Serviço de garantia e suporte (software): 08457-151-516 (Inglês)
República Dominicana	566-4755 566-5161 ext. 8201 Ligação gratuita dentro da República Dominicana: 1-200-1929 (Espanhol)
República Tcheca	+420-2-7213-1316
Romênia	+4-021-224-4015
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (Inglês)
Suécia	Suporte durante o funcionamento: 08-477-4420 Serviço de garantia e suporte: 077-117-1040 (Sueco)
Suíça	Suporte durante o funcionamento: 058-333-0900 Serviço de garantia e suporte: 0800-55-54-54 (Alemão, Francês, Italiano)
Tailândia	1-800-299-229 (Tailandês)
Taiwan	886-2-8723-9799 (Mandarim)
Turquia	00800-4463-2041 (Turco)
Uruguai	000-411-005-6649 (Espanhol)
Venezuela	0-800-100-2011 (Espanhol)
Vietnã	Para a área do norte e Hanói: 84-4-8436675 Para área do sul e Cidade de Ho Chi Minh: 84-8-829-5160 (Inglês, Vietnamita)

Apêndice C. Avisos

A Lenovo pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos citados neste documento em todos os países. Consulte o representante local da Lenovo para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis na sua área. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço Lenovo não deve ser entendida como condição ou sugerir que somente produto, programa ou serviço Lenovo deva ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço equivalente funcionalmente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual da Lenovo pode ser usado. Contudo, é responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de qualquer outro produto, programa ou serviço.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitação de patente pendente que inclua o objeto descrito neste documento. O fornecimento deste documento não proporciona qualquer licença para estas patentes. É possível enviar consulta sobre licença, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO GROUP LTD. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE MERCADO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Algumas jurisdições não permitem a renúncia de garantias explícitas ou implícitas em determinadas transações, portanto, esta declaração pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periodicamente às informações contidas aqui; essas alterações serão incorporadas a novas edições da publicação. A Lenovo pode fazer aprimoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação a qualquer momento sem aviso prévio.

Os produtos descritos neste documento não são indicados ao uso na implantação ou outros aplicativos de suporte à vida em que o mau funcionamento pode resultar em ferimento ou morte de pessoas. As informações contidas neste documento não afetam nem alteram as especificações ou garantias do produto Lenovo. Nenhuma parte deste documento pode funcionar como uma licença explícita ou implícita ou indenização sob direitos de propriedade intelectual de Lenovo ou terceiros. Todas as informações contidas neste documento foram obtidas em ambientes específicos e são apresentadas como ilustração. O resultado obtido em outros ambientes de operação pode variar.

A Lenovo pode usar ou distribuir qualquer informação fornecida pelo cliente da maneira que ela acreditar ser apropriada sem incorrer em obrigação com o cliente.

Quaisquer referências nesta publicação a Web sites não-Lenovo são fornecidas apenas para conveniência e não devem ser consideradas como endosso desses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não são partes dos materiais para este produto Lenovo e a utilização desses Web sites são por conta do Cliente.

Quaisquer dados de desempenho contidos aqui foram determinados em ambientes controlados. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes de operação pode variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas nos sistemas no desenvolvimento e não há garantia de que essas medidas sejam as mesmas nos sistemas disponíveis de modo geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis a seu ambiente específico.

Informações sobre Reciclagem

A Lenovo encoraja os proprietários de equipamento de TI (Tecnologia da Informação) a reciclarem de forma responsável seus equipamentos quando não forem mais necessários. A Lenovo oferece uma variedade de programas e serviços para ajudar os proprietários de equipamento na reciclagem de seus produtos de TI. As informações sobre as ofertas de reciclagem de produtos podem ser localizadas no site da Lenovo na Internet em <http://www.pc.ibm.com/ww/lenovo/about/environment/>.

Avisos de Emissão Eletrônica

As seguintes informações se referem ao Mouse a Laser, Mouse Ótico ScrollPoint de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB, Mouse Ótico Pro ScrollPoint de 3 Botões com 800 DPI PS/2 e USB, Mouse Ótico Travel Wheel de 3 Botões com 800 DPI para PS/2 e USB, e Mouse Ótico Wheel USB.

Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission)

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a posição ou o local de instalação da antena receptora;
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado;
- Consultar um revendedor autorizado LENOVO ou um representante de marketing LENOVO.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, deve-se utilizar cabos e conectores apropriadamente encapados e aterrados, em conformidade com o padrão IEEE 1284-1994. A LENOVO não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial, e
- (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Marcas Registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

- Lenovo
- Logotipo Lenovo
- ScrollPoint
- ThinkPad

IBM é uma marca registrada da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países e é usada sob licença.

Microsoft, Vista, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros

lenovo

Número da Peça: 41U3073

Impresso em Brazil

(1P) P/N: 41U3073

