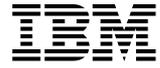


Netfinity Director

Guide d'installation



Netfinity Director

Guide d'installation

Première édition - avril 2000

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services ou IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Sous réserve de toute propriété intellectuelle en vigueur chez IBM ou de tout autre droit pouvant être légalement protégé, tout produit, programme ou service fonctionnellement équivalent peut remplacer un produit, un programme ou un service auquel il est fait référence. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services, non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevets couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevets. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : IBM EMEA Director of Licensing, IBM Europe Middle-East Africa, Tour Descartes, 92066 Paris-La Défense Cedex 50.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
Tour Descartes
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

Marques

Alert on LAN, IBM, IntelliStation, Netfinity, Netfinity Manager, Netfinity Director, ThinkPad et Wake on LAN sont des marques d'IBM Corporation dans certains pays.

Microsoft, Windows, Windows NT, WIN32 et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation.

Java et toutes les marques et logos incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. dans certains pays.

Intel, Pentium et LANDesk sont des marques d'Intel Corporation dans certains pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

© Copyright IBM France 2000. Tous droits réservés.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2000. All rights reserved.**

Table des matières

Guide d'installation de Netfinity Director	1
Avant de commencer	1
Systèmes pris en charge par composant	1
Configuration matérielle requise	2
Intégration Groupe de travail/Entreprise	3
Instructions d'installation de Netfinity Director 2.12	3
Installation des fichiers du Serveur de gestion	5
Installation de la Console Netfinity Director	14
Installation du composant Client UM Services de Netfinity Director	15
Installation du composant Intégration Groupe de travail/Entreprise	18
Mise à niveau de Netfinity Director 2.11 vers 2.12	19
Mise à niveau du Serveur Netfinity Director	19
Mise à niveau de la Console Netfinity Director	20
Mise à niveau du Client Netfinity Director	20
Installation du Client UM Services sur les systèmes d'exploitation pris en charge	23
Systèmes d'exploitation pris en charge	23
Installation sous contrôle opérateur du Client Netfinity Director pour OS/2	23
Installation automatique du Client Netfinity Director pour OS/2	26
Installation du Client Netfinity Director pour NetWare	26
Installation du Client Netfinity Director pour SCO UnixWare	28
Désinstallation de Netfinity Director	28
Index	29

1

Guide d'installation de Netfinity Director

Le présent document vous guide tout au long du processus d'installation du Serveur de gestion, de la Console et du Client UM Services de Netfinity Director sur les systèmes d'exploitation pris en charge.

Avant de commencer

Avant d'installer UM Services sur votre poste client ou serveur, prenez en considération les points suivants :

- Systèmes pris en charge par composant
- Configuration matérielle requise
- Intégration Groupe de travail/Entreprise

Systèmes pris en charge par composant

Le composant Serveur de gestion Netfinity Director, qui permet d'installer tous les composants de Netfinity Director, est pris en charge par les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows NT Server 4.0 (avec le Service Pack 4 ou suivant)
- Windows 2000—Server ou Advanced Server

Le composant Console Netfinity Director est pris en charge par les mêmes systèmes d'exploitation que le Serveur de gestion Netfinity Director, notamment :

- Windows 2000 Professional
- Windows NT Workstation 4 (avec le Service Pack 4 ou suivant)
- Windows 98
- Windows 95 (doté d'OEM Service Release 2 (OSR2) ou suivant)

Le composant Client UM Services est pris en charge par les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2000—Server ou Advanced Server
- Windows 2000 Professional
- Windows NT Server 4.0 (avec le Service Pack 4 ou suivant)
- Windows NT Workstation 4 (avec le Service Pack 4 ou suivant)
- Windows 98
- Windows 95 (doté d'OEM Service Release 2 (OSR2) ou suivant)

Remarque : Le composant Client UM Services est installé directement sur les systèmes d'exploitation Microsoft pris en charge, à l'aide du programme d'installation principal. Il est également pris en charge par d'autres systèmes d'exploitation. Reportez-vous à la section «Installation du Client UM Services sur les systèmes d'exploitation pris en charge» à la page 23.

Configuration matérielle requise

Les composants Serveur de gestion et Console de Netfinity Director requièrent la configuration matérielle suivante :

- Processeur Pentium, 200 MHz ou plus.
- 64 Mo de mémoire RAM.
- 150 Mo de mémoire virtuelle.
- 75 Mo d'espace disque disponible.

-
- Une carte réseau supportant le protocole TCP/IP. La carte doit également prendre en charge NetBIOS, IPX ou SNA, en fonction du type de transport requis pour les communications avec les systèmes gérés.

Le composant Client UM Services de Netfinity Director sur un système d'exploitation Windows requiert la configuration matérielle suivante :

- Un serveur IBM Netfinity, des PC IBM Desktop, un ordinateur IBM IntelliStation ou un ordinateur portable IBM ThinkPad.

Remarque : Les systèmes client doivent prendre en charge SMBIOS version 2.0 ou suivante.

- Un processeur Intel Pentium 200 MHz ou plus.
- 75 Mo d'espace disque sur les systèmes client.
- Au minimum 32 Mo de mémoire RAM.

Intégration Groupe de travail/Entreprise

Le programme d'installation de Netfinity Director permet d'installer UM Services sous la forme d'une solution intégrée de gestion de systèmes qui est destinée à une application de console de gestion de systèmes supportée. Pour plus de détails sur les environnements appropriés pour une intégration, reportez-vous au document *UM Services Installation and User's Guide*, qui se trouve sur le CD-ROM Netfinity Director with UM Services.

Instructions d'installation de Netfinity Director 2.12

Effectuez les opérations ci-après pour installer les composants de Netfinity Director (Serveur, Console et Client pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows).

1. Insérez le CD-ROM *Netfinity Director with UM Services* dans l'unité de CD-ROM du poste sur lequel vous comptez installer les composants.
2. Cliquez sur **Démarrer**→**Exécuter**.
3. Dans la zone **Ouvrir:**, tapez **X:\win32\install\Ibmsetup.exe**,

où X représente l'identificateur de l'unité de CD-ROM.

4. Cliquez dans la fenêtre **Bienvenue**, lisez et acceptez le contrat de licence logicielle.

La fenêtre **Sélection des composants** s'affiche.



Les quatre options d'installation suivantes sont disponibles dans la fenêtre **Sélection des composants** :

Serveur

Installe les fichiers du Serveur, de la Console et du Client.

Console

Installe l'interface utilisateur éloignée des serveurs Netfinity Director.

Client Installe les fichiers client, uniquement sur les systèmes d'exploitation Microsoft. Pour les autres environnements, reportez-vous à la section «Installation du Client UM Services sur les systèmes d'exploitation pris en charge» à la page 23.

Intégration Groupe de travail/Entreprise

Installe l'intégration d'UM Services pour les environnements de gestion. Pour plus de détails, reportez-vous au document *UM Services Installation and User's Guide*, qui est fourni sur le CD-ROM Netfinity Director with UM Services.

Installation des fichiers du Serveur de gestion

Sélectionnez **Serveur** dans la fenêtre **Sélection des composants** pour installer les fichiers du serveur, du client et de la console. Effectuez les opérations suivantes :

1. Cliquez sur le bouton **Serveur** dans la fenêtre **Sélection des composants**.

La fenêtre **Configuration du client UM Services** s'affiche.



Cochez la case en regard des composants que vous voulez installer sur le système client.

Remarque : Le premier composant répertorié, Services de base, est sélectionné par défaut et ne peut pas être désélectionné. Les Services de base installent une machine virtuelle Java, un référentiel CIM (Common Information Model) et une instrumentation de base permettant de rassembler des données d'inventaire matériel. Les informations d'inventaire fournies par les Services de base peuvent être visualisées via un navigateur CIM tel que Microsoft WBEMTEST. Les Services

de base doivent être installés sur tous les clients
UM Services gérés par Netfinity Director.

Les composants facultatifs suivants sont disponibles. Les composants qui sont sélectionnés par défaut sont indiqués comme tels :

Accès via le Web (par défaut)

Offre un outil Java pratique permettant la gestion d'un système client et la visualisation des données d'inventaire CIM. Si ce composant est installé, un démon de protocole de transport hypertexte (HTTP) est installé et requiert l'entrée d'un nom utilisateur et d'un mot de passe lors de l'installation. Le nom utilisateur et le mot de passe servent à limiter l'accès au démon HTTP. Lorsque le composant Accès via le Web est installé sur le système client, ce dernier peut être géré à partir de n'importe quel ordinateur éloigné à l'aide d'un navigateur Web pris en charge. Aucun logiciel autre qu'un navigateur Web n'est requis sur le système éloigné.

Surveillance de l'état de santé du système (par défaut)

Permet le contrôle actif des fonctions système critiques, par exemple, l'espace disque disponible, les alertes d'unité SMART, la température du système, le fonctionnement du ventilateur, la tension d'alimentation et le retrait du boîtier du système (en fonction des options matérielles d'un système géré sélectionné). Ce composant permet d'anticiper les incidents avant qu'une panne système se produise. Les administrateurs système sont informés d'un incident système à l'aide d'un événement CIM, d'une alerte SNMP (les alertes SNMP ne sont disponibles que si la fonction Accès SNMP et acheminement d'alertes est également sélectionnée) ou d'un message d'état SMS (Microsoft SMS 2.0 uniquement). Les incidents critiques donnent également lieu à l'affichage d'un message en incrustation sur le système client.

Remote Control par le Web

Permet à un administrateur de systèmes éloignés utilisant un navigateur Web ou une console MMC de maîtriser le bureau du système client, améliorant de ce fait les procédures de diagnostic et de résolution des incidents.

Remarque : Vous devez installer le composant Accès via le Web pour installer le composant Remote Control par le Web.

Intégration de LANDesk Management Suite

Installe Intel Common Base Agent sur le système client. Cela permet à l'administrateur système d'utiliser le composant UM Services avec LANDesk Management Suite.

Tivoli Management Agent

Installe sur le système client le support permettant à ce dernier d'être géré par la plateforme de gestion de systèmes Tivoli Enterprise.

Accès SNMP et acheminement d'alertes

Permet d'accéder aux informations CIM à partir d'un système utilisant le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol). Si le composant Surveillance de l'état de santé du système est activé, cette fonction lui permet également de réacheminer des événements CIM sous forme d'alertes SNMP. Ce composant requiert l'installation du service SNMP (fourni avec le système d'exploitation) sur le noeud final. Si le service SNMP n'est pas installé, le système vous invite à insérer les supports d'installation du système d'exploitation et à installer SNMP lors de l'installation du programme UM Services.

Support DMI/WIM 2.0

La sélection de ce composant permet d'installer le fournisseur de services conforme à l'interface DMI 2.0. Une fois activée, cette fonction mappe vers DMI les données et événements CIM d'un système géré.

-
- Après avoir sélectionné les composants que vous voulez installer, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Les étapes suivantes sont fonction des options choisies dans le menu Configuration du client UM Services.

- Si vous avez sélectionné l'option **Support DMI/WIM 2.0** dans le menu Configuration du client UM Services, la fenêtre **Sélection des composants** s'affiche.



Sélectionnez le type de plateforme sur laquelle installer le support DMI. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

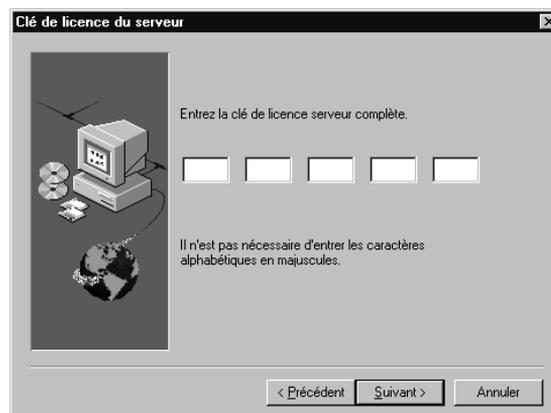
- La fenêtre **ID utilisateur** s'affiche. Cette fenêtre permet de définir l'ID utilisateur et le mot de passe du système client et d'indiquer le port TCP/IP qui sert à accéder au client. Vous devez fournir un ID utilisateur et un mot de passe uniques pour le système client. Avant d'utiliser la console UM Services afin de gérer ce système, vous devez indiquer un ID utilisateur et un mot de passe valides avant de pouvoir accéder au système. Tapez l'ID utilisateur dans la zone correspondante. Tapez ensuite le mot de passe dans la zone **Mot de passe**, puis entrez-le de nouveau dans la zone **Confirmation du mot de passe**.

Remarque : Majuscules et minuscules sont différenciées lors de la saisie de l'ID utilisateur et du mot de passe. Sélectionnez ensuite un port TCP/IP permettant d'accéder à la

console UM Services. Il s'agit par défaut du port 411. Si celui-ci n'est pas disponible, vous pouvez sélectionner le port numéro 6411, 6500, 6600 ou 6611. Assurez-vous que d'autres applications TCP/IP n'utilisent pas le port sélectionné. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

5. Si vous avez sélectionné la fonction **Accès SNMP et acheminement d'alertes** dans le menu Configuration du client UM Services et que le service de réseau SNMP n'est pas installé, le programme d'installation de Netfinity Director vous invite à installer SNMP.
 - Cliquez sur **Non** pour poursuivre l'installation de Netfinity Director sans installer le service de réseau SNMP.
 - Cliquez sur **Oui** pour installer le service de réseau SNMP sur le serveur. La fenêtre Installation de SNMP et votre fenêtre Réseau s'affichent. Suivez les instructions d'installation de SNMP. Lorsque le système d'exploitation Windows vous invite à redémarrer le système, cliquez sur **Non**. Dans la fenêtre Installation de SNMP, cliquez sur **Suivant** pour revenir au programme d'installation de Netfinity Director.
6. Le système vous invite à ajouter une icône Netfinity Director dans le menu **Démarrer**. Cliquez sur **Oui** ou sur **Non** en fonction de votre choix.

La fenêtre **Clé de licence du serveur** s'affiche.



-
7. Entrez la clé de licence qui vous a été fournie. Majuscules et minuscules *ne sont pas différenciées* lors de la saisie de cette clé.
 8. Cliquez sur **Suivant**.
La fenêtre **Choisissez le répertoire d'installation** s'affiche. Elle indique l'emplacement des fichiers Netfinity Director.
 9. Cliquez sur **Suivant** pour accepter le répertoire par défaut (**C:\Program Files\IBM\Director**) ou sur **Parcourir** pour choisir un répertoire différent.
La fenêtre **Choisissez le répertoire d'installation** s'affiche à nouveau. Vous devez alors indiquer un répertoire pour les modules de distribution de logiciels.
 10. Cliquez sur **Suivant** pour accepter le répertoire par défaut (**C:\Program Files\IBM\Director\SwDistPk**) ou sur **Parcourir** pour choisir un répertoire différent.
Une fois que le répertoire des modules de distribution de logiciels est créé, une autre fenêtre **Choisissez le répertoire d'installation** s'affiche. Ce répertoire correspond à l'emplacement des modules de distribution de logiciels qui sont installés sur ce système.
 11. Cliquez sur **Suivant** pour accepter le répertoire par défaut (**C:\Program Files\IBM\Director\SwDistPk**) ou sur **Parcourir** pour choisir un répertoire différent.
 12. Le système vous invite à installer les fichiers pour le contrôle à distance. Sélectionnez **Oui** ou **Non**.
 13. Le système vous invite à installer les fichiers de la passerelle TMR. Sélectionnez **Oui** ou **Non**.
 - Cliquez sur **Oui** si le logiciel Tivoli Management Agent est installé sur le réseau. Les agents reconnaissent Netfinity Director via la passerelle TMR. Netfinity Director télécharge le composant UM Services de Netfinity Director vers les agents Tivoli.

Remarque : Le module complet UM Services n'est pas installé à l'aide de ce processus. Si vous

choisissez cette option, vous devez installer UM Services séparément.

- Cliquez sur **Non** pour poursuivre le processus d'installation de Netfinity Director et du composant UM Services.

Le système lance l'installation des fichiers requis. La fenêtre **Informations sur le compte NT** s'affiche.



Le domaine et le nom d'utilisateur de la machine utilisée s'affichent.

14. Tapez le mot de passe de votre compte dans la zone **Mot de passe**, puis entrez-le de nouveau dans la zone **Confirmation du mot de passe**.
15. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

La fenêtre **Configuration de la base de données Director** s'affiche.



16. Cliquez sur le bouton en regard de la base de données appropriée pour l'installation.

Par défaut

Crée une base de données par défaut. Cette option est recommandée pour la plupart des utilisateurs.

Avancée (MS SQL)

Crée une base de données MS SQL Server. Une base de données Microsoft SQL Server doit être installée et configurée pour le réseau.

Avancée (DB2)

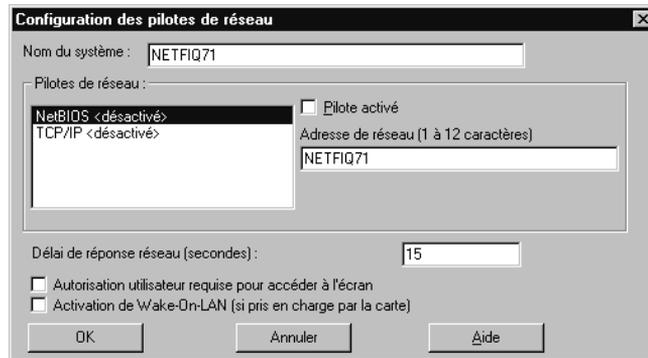
Crée une base de données DB2. DB2 doit être installé et configuré pour le réseau.

Personnalisé

Permet de sélectionner une base de données IBM Netfinity Director existante.

Remarque : Si une base de données est déjà installée, le système vous permet de l'utiliser.

La fenêtre **Configuration des pilotes de réseau** s'affiche.



Cette fenêtre définit les options de transport de réseau d'un serveur Netfinity Director. Les options disponibles sont les suivantes :

- **Nom du système** - Nom du serveur Netfinity Director.
 - **Pilotes de réseau** - Cette boîte répertorie tous les protocoles de transport de réseau définis dans la liste des protocoles système. Ils apparaissent activés ou désactivés. Pour activer un protocole de transport de réseau afin de l'utiliser avec Netfinity Director, cliquez sur le nom du pilote, puis cochez la case **Pilote activé**.
 - **Adresse de réseau (pour NetBIOS uniquement)** - Il s'agit du nom de réseau NetBIOS.
 - **Délai de réponse réseau** (secondes) - Valeur par défaut : 15 secondes.
 - **Autorisation utilisateur requise pour accéder à l'écran** - Cochez cette case pour autoriser les utilisateurs à contrôler l'accès à distance à leurs systèmes.
 - **Activation de Wake On-LAN** - Cochez cette case si la carte réseau prend en charge la fonction Wake On-LAN.
17. Activez les pilotes de réseau appropriés en sélectionnant le pilote à partir de la liste **Pilotes de réseau**, puis cochez la case **Pilote activé**.

-
18. Vous pouvez modifier le délai réseau si vous le souhaitez.
 19. Cochez la case **Autorisation utilisateur requise pour accéder à l'écran** si vous voulez accorder aux utilisateurs des postes client le droit de refuser à l'administrateur système l'accès à distance à leurs machines. Cette option permet aux utilisateurs de contrôler l'accès à leurs machines.
 20. Cochez la case **Activation de Wake On-LAN** si le serveur est doté de la fonction Wake On-LAN.
 21. Cliquez sur **OK** pour continuer. Une fois l'installation terminée, la fenêtre **L'installation est terminée** s'affiche.
 22. Redémarrez l'ordinateur maintenant ou ultérieurement. Si vous choisissez **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**, le système s'arrête et redémarre immédiatement. Si vous choisissez **Non, je redémarrerai mon ordinateur plus tard**, le programme d'installation s'arrête. Cependant, vous devez redémarrer le système et vous connecter au système avant de pouvoir utiliser Netfinity Director.

Installation de la Console Netfinity Director

Cliquez sur le bouton **Console** dans la fenêtre **Sélection des composants** pour installer uniquement les fichiers du composant Console. Effectuez les opérations suivantes :

1. Sélectionnez **Console**.
La fenêtre **Choisissez le répertoire d'installation** s'affiche.
2. Cliquez sur **Suivant** pour accepter le répertoire par défaut (**C:\Program Files\IBM\Director**) ou sur **Parcourir** pour choisir un répertoire différent.
Les fichiers requis sont installés sur le système. La fenêtre **L'installation est terminée** s'affiche.
3. Redémarrez l'ordinateur maintenant ou ultérieurement. Si vous choisissez **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**, le système s'arrête et redémarre immédiatement. Si vous choisissez **Non, je redémarrerai mon ordinateur plus tard**, le programme d'installation s'arrête. Cependant, vous devez

redémarrer le système et vous connecter au système avant de pouvoir utiliser Netfinity Director.

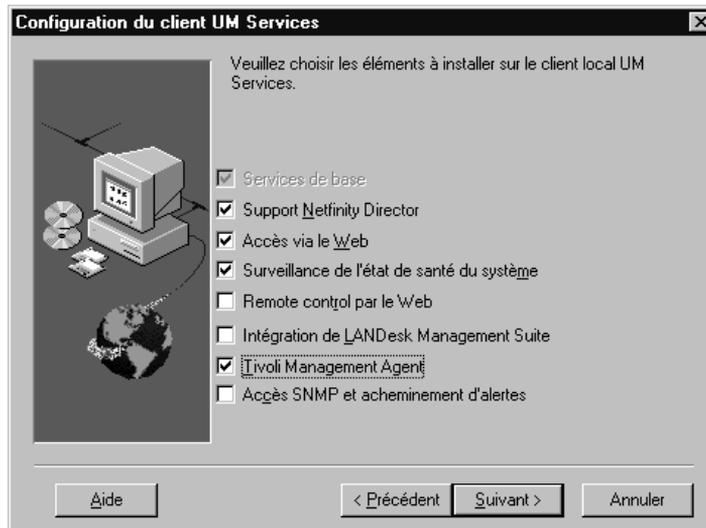
4. Cliquez sur **Terminé**.

Installation du composant Client UM Services de Netfinity Director

Cliquez sur le bouton **Client** dans la fenêtre **Sélection des composants** pour installer uniquement les fichiers du composant Client. Effectuez les opérations suivantes :

1. Sélectionnez **Client**.

La fenêtre **Configuration du client UM Services** s'affiche.

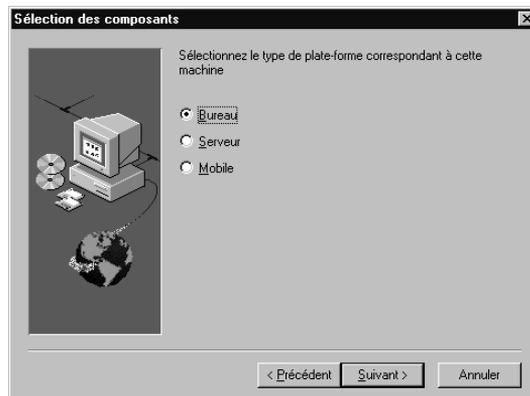


2. Cochez la case en regard des composants que vous voulez installer sur le système client. Tous les composants, à l'exception de Support Netfinity Director, sont décrits dans la section «Installation des fichiers du Serveur de gestion» à la page 5. Pour plus de détails sur ces composants, reportez-vous aux pages 5 à 7.

Le support Netfinity Director est une option de configuration supplémentaire destinée uniquement à l'installation du client. IBM Netfinity Director est un gestionnaire évolué de matériel

pour groupe de travail basé sur le processeur Intel et doté de fonctions centralisées de serveur et de console de gestion de groupes et de clients. La sélection de cette fonction permet la gestion du système dans un environnement Netfinity Director via l'installation d'un logiciel Client Netfinity Director sur ce système.

3. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
La fenêtre **Choisissez le répertoire d'installation** s'affiche.
4. Cliquez sur **Suivant** pour accepter le répertoire par défaut (C:\Program Files\IBM\UMS) ou sur **Parcourir** pour choisir un répertoire différent.
5. Si vous avez sélectionné l'option **Support DMI/WIM 2.0** dans le menu Configuration du client UM Services, la fenêtre **Sélection des composants** s'affiche.



Sélectionnez le type de plateforme sur laquelle installer le support DMI. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

La fenêtre **ID utilisateur** s'affiche.

6. Cette fenêtre permet de définir l'ID utilisateur et le mot de passe du système client et d'indiquer le port TCP/IP qui sert à accéder au client. Vous devez fournir un ID utilisateur et un mot de passe uniques pour le système client. Avant d'utiliser la console UM Services afin de gérer ce système, vous devez

indiquer un ID utilisateur et un mot de passe valides pour accéder au système. Tapez l'ID utilisateur dans la zone correspondante. Tapez ensuite le mot de passe dans la zone **Mot de passe**, puis entrez-le de nouveau dans la zone **Confirmation du mot de passe**.

Remarque : Majuscules et minuscules sont différenciées lors de la saisie de l'ID utilisateur et du mot de passe. Sélectionnez ensuite un port TCP/IP permettant d'accéder à la console UM Services. Il s'agit par défaut du port 411. Si celui-ci n'est pas disponible, vous pouvez sélectionner le port numéro 6411, 6500, 6600 ou 6611. Assurez-vous que d'autres applications TCP/IP n'utilisent pas le port sélectionné.

7. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
8. Si vous avez sélectionné la fonction **Accès SNMP et acheminement d'alertes** dans le menu Configuration du client UM Services et que le service de réseau SNMP n'est pas installé, le programme d'installation de Netfinity Director vous invite à installer SNMP.
 - Cliquez sur **Non** pour poursuivre l'installation de Netfinity Director sans installer le service de réseau SNMP.
 - Cliquez sur **Oui** pour installer le service de réseau SNMP sur le serveur. La fenêtre Installation de SNMP et votre fenêtre Réseau s'affichent. Suivez les instructions d'installation de SNMP. Lorsque le système d'exploitation Windows vous invite à redémarrer le système, cliquez sur **Non**. Dans la fenêtre Installation de SNMP, cliquez sur **Suivant** pour revenir au programme d'installation de Netfinity Director.
9. Le système vous invite à placer une icône UM Services dans le menu Démarrer. Sélectionnez **Oui** ou **Non**.
10. Le système vous invite à installer les fichiers requis pour le contrôle à distance. Sélectionnez **Oui** ou **Non**.
11. Le système vous demande si une autorisation utilisateur est requise pour accéder à l'écran. Sélectionnez **Oui** ou **Non**.

Le système lance l'installation des fichiers requis. La fenêtre **L'installation est terminée** s'affiche.

12. Redémarrez l'ordinateur maintenant ou ultérieurement. Si vous choisissez **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**, le système s'arrête et redémarre immédiatement. Si vous choisissez **Non, je redémarrerai mon ordinateur plus tard**, le programme d'installation d'UM Services s'arrête. Cependant, vous devez redémarrer le système et vous connecter au système avant de pouvoir utiliser Netfinity Director.

Installation du composant Intégration Groupe de travail/Entreprise

Cliquez sur le bouton **Intégration Groupe de travail/Entreprise** dans la fenêtre **Sélection des composants** pour installer les fonctions d'intégration UM Services dans les environnements de gestion. La fenêtre **Sélection d'Intégration** s'affiche.



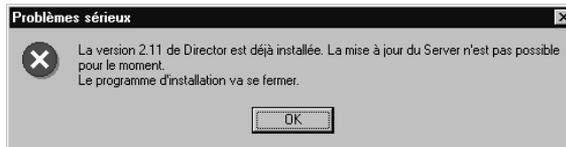
Pour plus détails sur l'option Intégration Groupe de travail/Entreprise, reportez-vous au chapitre Upward Integration Modules du document *UM Services Installation and User's Guide*.

Mise à niveau de Netfinity Director 2.11 vers 2.12

Le programme d'installation vérifie s'il n'existe pas une version précédente de Netfinity Director sur le système et, en fonction des éléments détectés, met à niveau les composants appropriés de Netfinity Director.

Mise à niveau du Serveur Netfinity Director

Le Serveur de gestion Netfinity Director ne peut pas être mis à niveau à l'aide de ce programme d'installation. Après l'écran de bienvenue et la fenêtre présentant le contrat de licence logicielle, le programme d'installation détecte la version précédente du Serveur de gestion Netfinity Director et affiche le message suivant :



Cliquez sur **OK** pour sortir du programme d'installation. Avant d'installer la nouvelle version du Serveur de gestion Netfinity Director, vous devez désinstaller la version existante.

Remarque : Si les utilitaires IBM UM Server Extensions ou Update Connector Manager sont installés, vous devez les désinstaller avant de pouvoir supprimer le Serveur de gestion Netfinity Director du système. Pour plus de détails sur la suppression de ces produits, reportez-vous aux documents *UM Server Extensions User's Guide* et *Update Connector Manager User's Guide*.

Pour supprimer Netfinity Director version 2.11 :

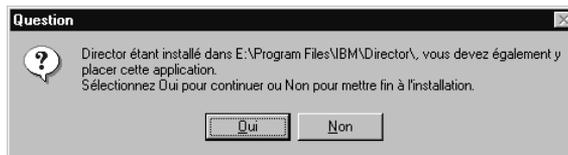
1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**→ **Ajout/Suppression de programmes**. Sélectionnez ensuite **Netfinity Director**.
2. Le système affiche un message rappelant que Netfinity Director doit être arrêté avant que vous puissiez continuer.
3. Le système vous invite à confirmer que vous voulez supprimer les données de configuration et le contenu de la base de données.

Le programme de désinstallation est lancé automatiquement. Un message s'affiche lorsque le processus est terminé.

4. Redémarrez l'ordinateur maintenant ou ultérieurement. Si vous choisissez **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**, le système s'arrête et redémarre immédiatement.

Mise à niveau de la Console Netfinity Director

Après l'écran de bienvenue et la fenêtre présentant le contrat de licence logicielle, le programme d'installation détecte la version précédente de la Console Netfinity Director et affiche le message suivant :



Cliquez sur **Oui** pour lancer la mise à niveau de la Console. Le chemin d'installation ne change pas par rapport à la version précédente : les logiciels existants sont mis à niveau, les fichiers et répertoires obsolètes sont supprimés et les composants de la nouvelle console sont installés.

Redémarrez l'ordinateur maintenant ou ultérieurement. Si vous choisissez **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**, le système s'arrête et redémarre immédiatement. Si vous choisissez **Non, je redémarrerai mon ordinateur plus tard**, le programme d'installation d'UM Services s'arrête. Cependant, vous devez redémarrer le système et vous connecter au système avant de pouvoir utiliser Netfinity Director.

Mise à niveau du Client Netfinity Director

Pour mettre à niveau le Client Netfinity Director sur un système donné, effectuez les opérations suivantes :

1. Après l'écran de bienvenue et la fenêtre présentant le contrat de licence logicielle, le programme d'installation détecte la version précédente du Client Netfinity Director et affiche le message

suivant :



Cliquez sur **Oui** pour commencer.

2. Le programme d'installation détecte les composants client de la version précédente du Client UM Services. La fenêtre Installation courante s'affiche.



Remarque : Les composants ci-dessous ont été installés par le programme d'installation de UM Services 2.11 et ne peuvent pas être mis à niveau à l'aide de ce programme d'installation :

- LANDesk Management Suite Integration
- Tivoli Management Agent

La version 2.12 du Client UM Services propose une version plus récente de ces deux composants. Avant de les installer, vous devez désinstaller le précédent Client UM Services.

Les composants client répertoriés dans cette fenêtre sont mis à niveau. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

3. La fenêtre Composants supplémentaires pour l'installation s'affiche.



Sélectionnez d'autres composants à ajouter aux composants du Client UM Services mis à niveau. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

4. En fonction des composants choisis, le programme de mise à niveau vous invite à fournir des informations supplémentaires. Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Installation du composant Client UM Services de Netfinity Director» à la page 15.
5. Un message vous invitant à ajouter des icônes UM Services s'affiche. Si des icônes sont déjà installées depuis la version précédente, le fait de cliquer sur **Non** ne les supprimera pas. De même, le fait de cliquer sur **Oui** n'ajoutera pas de nouvelles icônes.
6. Le programme met à niveau les composants existants et installe les nouveaux composants sélectionnés. Redémarrez l'ordinateur maintenant ou ultérieurement. Si vous choisissez **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**, le système s'arrête et redémarre immédiatement. Si vous choisissez **Non, je redémarrerai mon ordinateur plus tard**, le programme de mise

à niveau d'UM Services s'arrête. Cependant, vous devez redémarrer le système et vous connecter au système avant de pouvoir utiliser Netfinity Director.

Installation du Client UM Services sur les systèmes d'exploitation pris en charge

En tant que gestionnaire de matériel pour groupe de travail hautement intégré, Netfinity Director permet de gérer un environnement hétérogène grâce à l'utilisation du Client Netfinity Director.

Vous pouvez installer le client sur un système Microsoft Windows dans le cadre de l'installation de Netfinity Director. Pour les systèmes OS/2, NetWare et SCO UnixWare qui sont gérés par Netfinity Director, utilisez le CD-ROM *Netfinity Director with UM Services* pour installer le Client.

Systemes d'exploitation pris en charge

Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge :

- OS/2 3.0 et 4.0 avec le Service Pack 5 et Warp Server pour eBusiness
- NetWare 4.1 ou NetWare 4.11 (avec le Service Pack 5 ou suivant), NetWare 5.0 (avec le Service Pack 1 ou suivant)
- SCO UnixWare 7.1 (avec le module de correction SCO UnixWare ptf7441a) ou SCO UnixWare 7.1.1
- Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (Workstation ou Server) et Windows 2000 Professional et Server

Installation sous contrôle opérateur du Client Netfinity Director pour OS/2

Pour installer le logiciel Client Netfinity Director sur un système OS/2 3.0, 4.0 ou Warp Server pour eBusiness, procédez comme suit :

1. Insérez le CD-ROM *Netfinity Director with UM Services* dans l'unité de CD-ROM du système.

-
2. Remplacez le répertoire par le sous-répertoire **x:\os2**, où *x* représente l'identificateur de l'unité de CD-ROM.
 3. Exécutez **setup.cmd** pour lancer l'utilitaire d'installation.
 4. L'emplacement par défaut des fichiers du Client Netfinity Director s'affiche dans la zone **Répertoire source**. Acceptez l'emplacement par défaut, sauf si vous avez placé les fichiers dans un autre répertoire. Sinon, entrez l'identificateur d'unité et le chemin d'accès aux fichiers client. Un sous-répertoire, **\SwPkInst**, est automatiquement créé dans le répertoire sélectionné où les modules de distribution de logiciels vont être placés sur le système à des fins d'installation.
 5. L'emplacement cible par défaut des fichiers client est **c:\TivoliWgl**. Pour installer les fichiers dans un autre emplacement, remplacez l'unité par défaut et le chemin d'accès au fichier par un autre emplacement.
 6. Sélectionnez l'option **Remote Control Client** pour permettre le contrôle à distance du bureau du système local. Pour plus de détails, reportez-vous à la section "Remote Control" de Tivoli IT Director.
 7. Sélectionnez **Installation**. Les fichiers sont copiés dans le répertoire indiqué. Vous pouvez annuler l'installation à tout moment en sélectionnant **Annulation**.
 8. La boîte de dialogue **Configuration des pilotes de réseau** doit ensuite s'afficher. Entrez un nom pour le système dans la zone **Nom du système**. L'administrateur Netfinity Director utilise ce nom pour identifier ce système sur le réseau.
 9. Cliquez sur un des pilotes de réseau disponibles utilisés par le système géré pour communiquer avec le Serveur de gestion Netfinity Director. Lorsque **NetBIOS** est sélectionné, une adresse de réseau par défaut est attribuée. Vous pouvez modifier cette adresse, mais assurez-vous que le nom indiqué comporte 1 à 12 caractères et qu'il est unique sur le réseau, sinon le système géré ne peut pas démarrer correctement. Majuscules et minuscules sont différenciées lors de la saisie de cette adresse.

-
10. Sélectionnez **Pilote activé** pour activer le pilote de réseau lors du démarrage du système. Si le système comporte plusieurs pilotes de réseau, vous pouvez sélectionner un autre pilote à ce stade et répéter les étapes correspondant à cette boîte de dialogue.
 11. La valeur **Délai de réponse réseau** indique le délai, en nombre de secondes, pendant lequel le Serveur de gestion Netfinity Director tente d'établir une communication avec le système si celui-ci ne répond pas. Il est peut-être nécessaire de modifier la valeur par défaut.
 12. L'option **Autorisation utilisateur requise pour accéder à l'écran** permet d'indiquer si un utilisateur éloigné peut accéder au système local et en prendre le contrôle sans l'autorisation de l'utilisateur local. Si cette option est activée et qu'un administrateur Netfinity Director tente d'utiliser le contrôle à distance pour accéder au système local, un message s'affiche sur le système local, indiquant qu'une tentative d'accès à distance est en cours. Vous pouvez alors autoriser ou refuser l'accès. Pour plus de détails sur ce service, reportez-vous à la section "Remote Control" de Tivoli IT Director.
 13. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **OK** pour sauvegarder les paramètres.
 14. L'utilitaire d'installation affiche les modifications qui doivent être apportées aux fichiers **config.sys** et **startup.cmd**. Sélectionnez **Oui** si vous souhaitez que l'utilitaire d'installation insère automatiquement les données de configuration dans ces fichiers. Sélectionnez **Non** pour stocker les modifications dans les fichiers **config.new** et **startup.new**.

Remarque : Les modifications doivent être entrées dans les fichiers **config.sys** et **startup.cmd** pour que le système géré par Netfinity Director fonctionne correctement. Si vous sélectionnez **Non**, vous devez ajouter les entrées manuellement.
 15. L'installation est à présent terminée ; cliquez sur **OK** pour sauvegarder les paramètres.

Installation automatique du Client Netfinity Director pour OS/2

Netfinity Director prend en charge les installations automatiques, ce qui signifie que vous ne devez pas être présent pour répondre aux différentes invites qui s'affichent lors du processus d'installation. Un fichier réponses est automatiquement lu et l'installation se déroule normalement.

Les fichiers réponses destinés à l'installation automatique sous OS/2 se trouvent dans le sous-répertoire correspondant à la langue dans le sous-répertoire OS/2. Par exemple, le fichier réponses de la version française, DirServ.rsp, se trouve dans le sous-répertoire `x:\win32\install\files\Nfd\Agent\OS2\fr\`, où `x` représente l'identificateur de l'unité de CD-ROM.

Les commentaires figurant dans les fichiers réponses commencent par un point-virgule dans la première colonne. Toutes les entrées peuvent être modifiées. Le fichier réponses contient des commentaires qui décrivent en détail la syntaxe de chaque entrée.

Pour lancer une installation automatique du client OS/2, procédez comme suit :

1. Copiez et modifiez le fichier réponses modèle (**DirAgent.rsp**).
2. Remplacez le répertoire par le sous-répertoire `x:\win32\install\files\Nfd\Agent\OS2\`, où `x` représente l'identificateur de l'unité de CD-ROM.
3. Exécutez **setup.cmd** pour lancer l'utilitaire d'installation :
install.exe /R:nomfichier (*nomfichier* représente la spécification complète du fichier réponses)

Installation du Client Netfinity Director pour NetWare

Remarques :

1. N'installez pas le Client Netfinity Director sur un système NetWare qui exécute Netfinity Manager. Ce dernier doit être mis en commentaire dans le fichier **Autoexec.ref**.

-
2. Le Client Netfinity Director n'est pris en charge que par les versions 4.10, 4.11 et 5.0 de NetWare.
 3. Le système client du Client Netfinity Director doit être connecté au serveur Novell NetWare.

Pour installer le logiciel Client Netfinity Director sur un système Novell NetWare, procédez comme suit :

1. Insérez le CD-ROM *Netfinity Director with UM Services* dans l'unité de CD-ROM du système.
2. Remplacez le répertoire par le sous-répertoire **x:\NetWare**, où **x:** représente l'identificateur de l'unité de CD-ROM.
3. Exécutez **setup.bat**.
4. Sélectionnez l'unité appropriée qui est mappée vers le **volume sys** du serveur Novell de destination.
5. L'emplacement cible des fichiers client correspond au répertoire **\tivoliwg**.
6. Le fichier de commandes copie les fichiers requis, puis ajoute les lignes suivantes dans le fichier Autoexec.ncf :

```
;*****Tivoliwg IT Director Agent*****  
Search add sys:tivoliwg  
load twgipc  
;*****Tivoliwg IT Director Agent*****
```
7. L'écran final s'affiche ; il répertorie plusieurs tâches que l'utilisateur doit effectuer manuellement avant d'utiliser cette application :
 - Entrez la commande suivante :
Search add sys:tivoliwg
 - Démarrez le client en chargeant **twgipc**
 - Configurez le client Netfinity Director en chargeant **twgipccf**
8. L'installation est à présent terminée. Le client sera lancé automatiquement lors du prochain démarrage du serveur Novell.

Installation du Client Netfinity Director pour SCO UnixWare

Des instructions d'installation complètes se trouvent dans le fichier SCOAGENT.TXT situé dans le répertoire \docs du CD-ROM *Netfinity Director with UM Services*.

Désinstallation de Netfinity Director

Remarque : Avant de supprimer Netfinity Director, si l'utilitaire UM Server Extensions est installé, vous devez désinstaller les outils d'extension. Pour plus de détails sur l'utilitaire UM Server Extensions, reportez-vous au document *UM Server Extensions User's Guide*.

Pour supprimer Netfinity Director, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**→ **Ajout/Suppression de programmes**. Sélectionnez ensuite **Netfinity Director**.
2. Le système affiche un message rappelant que Netfinity Director doit être arrêté avant que vous puissiez continuer.
3. Le système vous invite à confirmer que vous voulez supprimer les données de configuration et le contenu de la base de données. Le programme de désinstallation est lancé automatiquement. Un message s'affiche lorsque le processus est terminé.
4. Redémarrez l'ordinateur maintenant ou ultérieurement. Si vous choisissez **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**, le système s'arrête et redémarre immédiatement.

Index

A

accès SNMP et acheminement d'alertes 7
Accès via le Web 6

C

clé de licence, serveur 9
client UM Services, matériel requis 3
client UM Services, systèmes pris en charge 2
clients, installation des agents NFD 23
Console Netfinity Director, matériel requis 2
console Netfinity Director, systèmes pris en charge 1

D

définition d'un ID utilisateur 8, 16
définition d'un mot de passe 8, 16
désinstallation de Netfinity Director 19, 28
DMI Mapper 7

F

fenêtre Configuration de la base de données
Director 12
fenêtre Configuration des pilotes de réseau 13
fenêtre Informations sur le compte NT 11
fichiers du Serveur de gestion
installation 5
services de base 5

I

installation de Netfinity Director
Client 15
Console 14
fichiers client 15
fichiers du composant Console 14
fichiers du Serveur de gestion 5
Serveur 5
installation des agents Netfinity Director sur les clients pris en charge 23
installation des fichiers client 15
installation des fichiers du composant
Console 14
installation des fonctions Intégration Groupe de travail/Entreprise 18
installation du logiciel agent sur NetWare 26
installation du logiciel agent sur OS/2
installation automatique 26
installation sous contrôle opérateur 23
Intégration de LANDesk Management Suite 7
Intégration Groupe de travail/Entreprise 18

L

logiciel agent
installation sur les clients pris en charge 23
installation sur NetWare 26
installation sur OS/2 23

N

Netfinity Director, services de base 5

P

pilotes de réseau, configuration 13

R

Remote Control par le Web 7

S

sélection d'une base de données 12

serveur, clé de licence 9

serveur de gestion Netfinity Director, matériel
requis 2

serveur de gestion Netfinity Director, systèmes
pris en charge 1

services de base de Netfinity Director 5

Surveillance de l'état de santé du système 6

T

Tivoli Management Agent 7



Référence: CT7AJFR

CT7AJFR

