

Netfinity Director

Guida rapida all'installazione



Netfinity Director

Guida rapida all'installazione

Prima edizione (aprile 2000)

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO SPECIFICO. Alcune giurisdizioni non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi, la presente dichiarazione potrebbe non essere applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le relative correzioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso. E' possibile che questo manuale contenga riferimenti o informazioni su prodotti, macchine o programmi non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che l'IBM intenda annunciare tali prodotti, programmi o servizi.

Richieste di ulteriori copie di questo prodotto o informazioni tecniche sullo stesso vanno indirizzate ad un rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale IBM. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta o distribuita in qualsiasi forma, o mezzo elettronico o meccanico, per alcuno uso, senza il permesso scritto di International Business Machines Corporation.

©Copyright International Business Machines Corporation 1999, 2000. Tutti i diritti riservati.

Marchi

Alert on LAN, IBM, IntelliStation, Netfinity, Netfinity Manager, Netfinity Director, ThinkPad e Wake on LAN sono marchi della IBM Corporation.

Microsoft, Windows, Windows NT, WIN32 e il logo Windows sono marchi della Microsoft Corporation.

Java e tutti i marchi e logo basati su Java sono marchi della Sun Microsystems, Inc.

Intel, Pentium e LANdesk sono marchi della Intel Corporation negli Stati Uniti e negli altri Paesi.

Altri nomi di società, prodotti e servizi utilizzati in questo documento potrebbero essere marchi o servizi di altri.

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi e servizi IBM non implicano che la IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi, prodotti o servizi IBM non significa che soltanto tali programmi o prodotti o servizi possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dalla IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti della IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dalla IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenze può rivolgersi per iscritto a:

Director of Commercial Relations

IBM Europe

Schoenaicher Str.220

D-7030 Boeblingen

Deutschland

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti e altri programmi (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, devono rivolgersi a: IBM Corporation, Department 80D, P.O. Box 12195, 3039 Cornwallis, Research Triangle Park, NC 27709, U.S.A. Tali informazioni possono essere rese disponibili, soggette a termini e condizioni appropriati, incluso, in alcuni casi, il pagamento di un addebito.

© Copyright International Business Machines Corporation 2000. Tutti i diritti riservati.

Indice

| | |
|--|-----------|
| Guida rapida per Netfinity Director | 1 |
| Prima di iniziare | 1 |
| Sistemi supportati per componente..... | 1 |
| Requisiti hardware | 2 |
| Workgroup/Enterprise Integration..... | 3 |
| Istruzioni per l'installazione di Netfinity Director 2.12..... | 3 |
| Installazione dei file del server | 5 |
| Installazione di Console Netfinity Director..... | 14 |
| Installazione di Client UM Services Client per Netfinity Director..... | 15 |
| Installazione di Workgroup/Enterprise Integration..... | 18 |
| Aggiornamento Netfinity Director V.2.11 alla V.2.12 | 18 |
| Aggiornamento di Server Netfinity Director..... | 18 |
| Aggiornamento di Console Netfinity Director..... | 20 |
| Aggiornamento di Client Netfinity Director | 20 |
| Installazione di Client UM Services sui sistemi operativi supportati | 23 |
| Sistemi operativi supportati | 23 |
| Installazione presidiata di Client Netfinity Director per OS/2 | 23 |
| Installazione non presidiata di Client Netfinity Director per OS/2..... | 25 |
| Installazione di Client Netfinity Director per Netware | 26 |
| Installazione di Client Netfinity Director per SCO UnixWare | 27 |
| Disinstallazione di Netfinity Director..... | 28 |
| Indice analitico | 29 |

1

Guida rapida per Netfinity Director

Questo manuale guida l'utente nella procedura di installazione del server di gestione Netfinity Director e dei componenti Console e Client UM Services sui sistemi operativi supportati.

Prima di iniziare

Prima di installare UM Services sul proprio client o server, leggere le sezioni riportate di seguito.

- Sistemi supportati per componente
- Requisiti hardware
- Workgroup/Enterprise Integration

Sistemi supportati per componente

Il server di gestione Netfinity Director, che installa tutti i componenti Netfinity Director, è supportato dai sistemi operativi riportati di seguito.

- Windows NT Server 4.0 (con Service Pack 4 o successivo)
- Windows 2000—Server o Advanced Server

Il componente Console Netfinity Director supporta gli stessi sistemi operativi del server di gestione Netfinity Director, tra cui:

- Windows 2000 Professional

-
- Windows NT Workstation 4 (con Service Pack 4 o successivo)
 - Windows 98
 - Windows 95 (con OEM Service Release 2 (OSR2) o successivo)

Il componente Client UM Services è supportato dai sistemi operativi riportati di seguito.

- Windows 2000—Server o Advanced Server
- Windows 2000 Professional
- Windows NT Server 4.0 (con Service Pack 4 o successivo)
- Windows NT Workstation 4 (con Service Pack 4 o successivo)
- Windows 98
- Windows 95 (con OEM Service Release 2 (OSR2) o successivo)

Nota: Il componente Client UM Services viene installato direttamente sui sistemi operativi Microsoft supportati utilizzando il programma di installazione principale. Il componente Client UM Services è supportato anche da altri sistemi operativi. Vedere “Installazione di Client UM Services sui sistemi operativi supportati” a pagina 23.

Requisiti hardware

I requisiti hardware per l'uso del server di gestione e della console Netfinity Director sono:

- Processore Pentium, 200 MHz o superiore
- 64 MB di RAM (Random Access Memory)
- 150 MB di memoria virtuale
- 75 MB di spazio libero su disco
- Un adattatore di rete che supporti il protocollo TCP/IP. L'adattatore deve supportare inoltre NetBIOS, IPX o SNA, a seconda del tipo di trasporto necessario per comunicare con i sistemi gestiti.

I requisiti hardware per l'uso del client UM Services per Netfinity Director in ambiente Windows sono:

- Un server IBM Netfinity, un computer IBM Desktop o IBM IntelliStation oppure un computer portatile IBM ThinkPad.

Nota: I sistemi client devono supportare SMBIOS versione 2.0 o superiore.

- Un processore Pentium Intel 200 MHz o superiore.
- 75 MB di spazio libero su disco sui sistemi client.
- Almeno 32 MB di RAM (Random Access Memory).

Workgroup/Enterprise Integration

L'installazione di Netfinity Director consente di installare UM Services come soluzione integrata di gestione dei sistemi per le applicazioni per console supportate che svolgono funzioni di questo tipo. Per ulteriori informazioni sugli ambienti adatti all'integrazione UM Services, vedere *Guida all'installazione di UM Services*. Questa pubblicazione è disponibile sul CD-ROM Netfinity Director con UM Services.

Istruzioni per l'installazione di Netfinity Director 2.12

Per installare i componenti Netfinity Director (server, console e client per i sistemi operativi Microsoft Windows), attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Inserire il CD-ROM *Netfinity Director con UM Services* nell'unità CD-ROM della macchina su cui verrà effettuata l'installazione.
2. Fare clic su **Avvio/Start**→**Esegui**.
3. Nel campo **Apri:**, immettere **X:\win32\install\Ibmsetup.exe** dove *X* rappresenta l'ubicazione dell'unità CD-ROM.
4. Fare clic sulla finestra **Benvenuti in IBM Universal Management Services** ed accettare i termini del contratto.

Viene aperta la finestra **Selezione Componenti**.



Nella finestra **Selezione Componenti** sono presenti quattro opzioni di installazione:

Server

Consente di installare i file per i componenti Server, Console e Client.

Console

Consente di installare l'interfaccia utente remoto per i server Netfinity Director.

Client Consente di installare i file relativi al client solamente sui sistemi operativi Microsoft. Per gli altri sistemi operativi gestiti, vedere "Installazione di Client UM Services sui sistemi operativi supportati" a pagina 23.

Workgroup/Enterprise Integration

Consente di installare l'integrazione UM Services per la gestione degli ambienti. Per ulteriori informazioni, vedere *Guida all'installazione di UM Services*. Questa pubblicazione è disponibile sul CD-ROM Netfinity Director con UM Services.

Installazione dei file del server

Se si seleziona **Server** nella finestra **Selezione Componenti**, vengono installati i file dei componenti Server, Client e Console. Attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Fare clic sul pulsante **Server** nella finestra **Selezione Componenti**.

Viene aperta la finestra **Configurazione client UM Services**.



Selezionare la casella di spunta accanto ad ogni componente da installare sul sistema client.

Nota: Basic Services è il primo componente presente nell'elenco. Questo componente è selezionato per impostazione predefinita e non è possibile deselectionarlo. Basic Services installa la funzione Java Virtual Machine (Java VM), un archivio CIM (Common Information Model) e gli strumenti principali per la compilazione dell'inventario hardware. Le informazioni di inventario fornite da Basic Services possono essere visualizzate tramite un browser CIM, quale WBEMTEST della

Microsoft. Basic Services deve essere installato su tutti i client UM Services Netfinity Director.

Sono disponibili i componenti opzionali riportati di seguito. I componenti che sono selezionati per impostazione predefinita riportano la dicitura (predefinito):

Accesso basato sul Web (predefinito)

Accesso basato sul Web fornisce uno strumento utile basato su Java per la gestione dei sistemi client e per la visualizzazione dei dati di inventario basati su CIM. Se si installa Accesso basato sul Web, viene installato un protocollo daemon HTTP (Hypertext Transport Protocol) di trasporto. L'installazione di questo protocollo richiede l'immissione di un nome utente e di una password. Il nome utente e la password verranno utilizzati per limitare l'accesso al daemon HTTP. Con l'installazione di Accesso basato sul Web, il client può essere gestito da tutti i computer remoti che dispongono di un browser Web supportato. L'unico software richiesto sul sistema remoto è il browser Web.

Controllo stato sistema (predefinito)

Controllo stato sistema fornisce un controllo attivo delle funzioni principali di sistema. Questo componente controlla, ad esempio, lo spazio disponibile su disco, la temperatura del sistema, genera segnali di avviso per le unità SMART, lo stato delle ventole, il voltaggio dell'alimentatore e la rimozione del coperchio di sistema (in base alle opzioni hardware del sistema gestito selezionato). Controllo stato sistema consente di rilevare eventuali problemi al sistema prima che si verifichi l'effettivo malfunzionamento. La notifica dei problemi del sistema avviene tramite eventi CIM, errori trap SNMP (gli errori trap SNMP sono disponibili solamente se si seleziona anche il componente Accesso SNMP e invio trap) oppure tramite la funzione SMS Status Message (solo Microsoft SMS

2.0). I problemi gravi vengono notificati anche tramite un messaggio che viene visualizzato sul display del client del sistema.

Remote Control basato sul Web

Remote Control basato sul Web consente al responsabile del sistema remoto di utilizzare un browser Web o la console MMC e di assumere quindi il controllo del desktop del sistema client. In questo modo, l'attività di diagnostica e risoluzione dei problemi risulta semplificata.

Nota: Per poter installare il componente Remote Control basato sul Web è necessario prima installare il componente Accesso basato sul Web.

Integrazione LANDesk(TM) Management Suite

Integrazione LANDesk(TM) Management Suite installa la funzione CBA (Common Base Agent) Intel sul sistema client. Questa funzione consente al responsabile del sistema di utilizzare UM Services con LANDesk(TM) Management Suite.

Agente di gestione Tivoli

Il componente Agente di gestione Tivoli installa un supporto sul sistema client che ne consente la gestione dalla piattaforma di gestione dei sistemi Tivoli Enterprise.

Accesso SNMP e invio trap

Questo componente consente l'accesso alle informazioni CIM da un sistema che utilizza il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol). Se il componente Controllo stato sistema è abilitato, questa funzione consente anche di inviare gli eventi CIM come errori trap SNMP. Questo componente richiede che sull'endpoint sia installato il servizio SNMP (fornito con il sistema operativo). Se il servizio SNMP non è installato, viene richiesto di inserire il supporto di installazione del sistema operativo e di installare il servizio SNMP durante l'installazione di UM Services.

Supporto DMI/WfM 2.0

Questo componente installa l'interfaccia DMI (Desktop Management Interface) 2.0 Service Provider compatibile. Questa funzione consente di eseguire la mappatura dei dati e degli eventi CIM di un sistema gestito nell'interfaccia DMI.

2. Dopo aver selezionato i componenti da installare, fare clic su **Successivo**.

I passi successivi dipendono dalle selezioni effettuate nel menu Configurazione client UM Services.

3. Se è stato selezionato **Supporto DMI/WfM 2.0** nel menu Configurazione client UM Services, viene aperta la finestra **Selezione componenti**, che consente di selezionare la piattaforma DMI.



Selezionare il tipo di piattaforma su cui installare il supporto DMI. Fare clic su **Successivo** per continuare.

4. Viene aperta la finestra relativa all'ID utente. Utilizzare questa finestra per impostare l'ID utente e la password per il sistema client e per specificare la porta TCP/IP utilizzata per accedere al client. Per il sistema client è necessario immettere un ID utente e una password univoci. Per accedere al sistema ed utilizzare la console UM Services, è necessario per prima cosa immettere un ID utente e una password validi. Digitare l'ID utente nel campo

ID utente. Digitare la password nel campo **Password**, quindi digitarla nuovamente nel campo **Conferma password**.

Nota: L'ID utente e la password devono essere immesse rispettando le lettere maiuscole e minuscole.

Successivamente, selezionare una porta TCP/IP che deve essere utilizzata per accedere alla console UM Services. La porta predefinita è 411. Se questa porta non è disponibile, è possibile selezionare il numero di porta 6411, 6500, 6600 o 6611.

Accertarsi che le altre applicazioni TCP/IP non utilizzino la porta selezionata. Fare clic su **Successivo** per continuare.

5. Se è stato selezionato **Accesso SNMP e invio trap** nel menu Configurazione client UM Services ma non è stato installato un servizio di rete, l'installazione di Netfinity Director ne richiede l'installazione.

- Fare clic su **No** per continuare l'installazione di Netfinity Director senza installare il servizio di rete SNMP.
- Fare clic su **Sì** per installare il servizio di rete SNMP sul server. Viene aperta la finestra Installazione di SNMP e la finestra Rete. Per l'installazione di SNMP, attenersi alle istruzioni riportate di seguito. Quando il sistema operativo richiede di riavviare il sistema, fare clic su **No**. Nella finestra Installazione di SNMP, fare clic su **Successivo** per tornare al programma di installazione di Netfinity Director.

6.

Il sistema richiede se si desidera aggiungere un'icona di Netfinity Director nel menu **Avvio/Start**. Fare clic su **Sì** per aggiungere l'icona nel menu **Avvio/Start**. Altrimenti, fare clic su **No**.

Viene aperta la finestra **Chiave licenza server**.



7. Immettere la chiave della licenza. La chiave della licenza *non* rispetta l'uso delle maiuscole e delle minuscole.
8. Fare clic su **Successivo**.

Viene aperta la finestra per la scelta della destinazione in cui specificare l'ubicazione dei file Netfinity Director.
9. Fare clic su **Successivo** per accettare la directory predefinita (**C:\Program Files\IBM\Director**) oppure fare clic su **Sfogliare** per selezionare un'altra directory.

Viene nuovamente aperta la finestra per la scelta della destinazione. Questa volta è necessario specificare una directory per la creazione del pacchetto di distribuzione software.
10. Fare clic su **Successivo** per accettare la directory predefinita (**C:\Program Files\IBM\Director\SwDistPk**), oppure fare clic su **Sfogliare** per selezionare un'altra directory.

Dopo aver creato la directory del pacchetto di distribuzione del software, la finestra per la scelta della destinazione viene aperta ancora una volta. In questa finestra, specificare la directory per l'ubicazione dei pacchetti di distribuzione del software installati sul sistema.
11. Fare clic su **Successivo** per accettare la directory predefinita (**C:\Program Files\IBM\Director\SwDistPk**), oppure fare clic su **Sfogliare** per selezionare un'altra directory.

12. Il sistema richiede se si desidera installare i file per il controllo remoto. Selezionare **Sì** o **No**.
13. Il sistema richiede se si desidera installare i file per il Gateway TMR. Selezionare **Sì** o **No**.



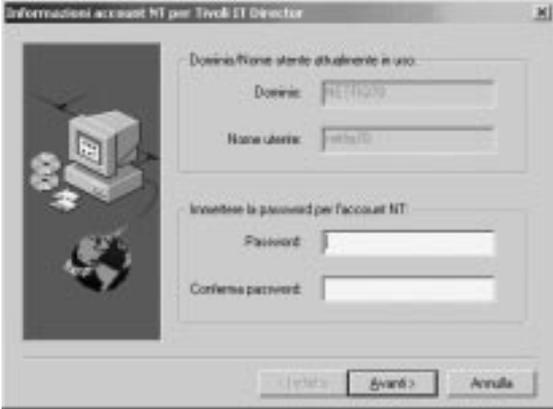
Selezionare **Sì** se sulla rete è installato il software dell'agente di gestione Tivoli. Gli agenti rilevano Netfinity Director tramite il Gateway TMR e Netfinity Director scarica il componente Netfinity Director di UM Services agli agenti Tivoli.

Nota: Utilizzando questa procedura il pacchetto UM Services non viene installato completamente. Selezionando questa opzione, è necessario installare UM Services separatamente.



Selezionare **No** per continuare il processo di installazione di Netfinity Director e UM Services.

Il sistema avvia l'installazione dei file necessari. Quindi, viene aperta la finestra **Informazioni account NT per Tivoli IT Director**.



Viene visualizzato il dominio e il nome utente della macchina utilizzata.

14. Immettere la password dell'account nel campo **Password**, quindi digitarla nuovamente nel campo **Conferma password**.
15. Fare clic su **Successivo** per continuare.
Viene aperta la finestra **Configurazione database Director**.



16. Selezionare il pulsante accanto al database adatto all'installazione.

Default

Creare un database predefinito. Questa opzione è consigliata alla maggior parte degli utenti.

Avanzato (MS SQL)

Questa selezione crea un database MS SQL Server. Un database Microsoft SQL Server deve essere installato e configurato nella rete.

Avanzato (DB2)

Questa selezione crea un database DB2. Il DB2 deve essere installato e configurato nella rete.

Personalizzazione

Selezionare un database IBM Netfinity Director esistente.

Nota: Se è già presente un database installato, il sistema ne consente l'utilizzo.

Viene aperta la finestra **Configurazione driver di rete**.



Questa finestra consente di definire le opzioni di trasporto di rete per un server Netfinity Director. Le opzioni sono:

- **Nome sistema** - Il nome del server Netfinity Director.
- **Driver di rete** - La casella riporta tutti i protocolli di trasporto definiti nell'elenco dei protocolli di sistema. I protocolli vengono visualizzati come abilitati o disabilitati. Per abilitare un trasporto di rete da utilizzare con Netfinity Director, fare clic sul nome del driver e selezionare la casella **Driver Abilitato**.
- **Indirizzo di rete** - E' il nome della rete NetBIOS (solo per NetBIOS).
- **Timeout di rete (sec)** - 15 secondi è il timeout predefinito.
- **Richiedere autor. utente per accesso pannello** - Selezionare questa casella per consentire agli utenti il controllo dell'accesso remoto sui propri sistemi.
- **Abilitare Wake On-LAN (se supp. da scheda di rete)** - Selezionare questa casella se la scheda di rete supporta Wake On-LAN.

-
17. Abilitare i driver di rete adatti selezionandoli dall'elenco **Driver di rete**, quindi selezionare la casella di spunta **Driver Abilitato**.
 18. Se si desidera, è possibile modificare il timeout di rete.
 19. Selezionare la casella di spunta **Richiedere autor. utente per accesso pannello** per autorizzare gli utenti client a negare al responsabile del sistema l'accesso alle macchine tramite controllo remoto. Questa opzione consente agli utenti di controllare l'accesso alle proprie macchine.
 20. Selezionare la casella di spunta **Abilitare Wake On-LAN (se supp. da scheda di rete)** se il server dispone della funzione Wake On-LAN.
 21. Selezionare **OK** per continuare. Al termine dell'installazione, viene aperta la relativa finestra.
 22. A questo punto è possibile riavviare subito il computer oppure riavviarlo successivamente. Se si seleziona **Riavvia ora**, il sistema viene arrestato e riavviato immediatamente. Se si seleziona **Riavvia dopo**, viene chiuso il programma di installazione. Tuttavia, per utilizzare Netfinity Director è necessario riavviare ed effettuare il collegamento al sistema.

Installazione di Console Netfinity Director

Selezionare il pulsante **Console** nella finestra **Selezione Componenti** per installare solamente i file del componente Console. Attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Selezionare **Console**.
Viene aperta la finestra per la scelta della destinazione.
2. Fare clic su **Successivo** per accettare la directory predefinita (**C:\Program Files\IBM\Director**) oppure fare clic su **Sfogliare** per selezionare un'altra directory.
Sul sistema vengono installati i file necessari. Viene aperta la finestra relativa al completamento dell'installazione.
3. A questo punto è possibile riavviare subito il computer oppure riavviarlo successivamente. Se si seleziona **Riavvia ora**, il sistema viene arrestato e riavviato immediatamente. Se si seleziona **Riavvia dopo**, viene chiuso il programma di

installazione. Tuttavia, per utilizzare Netfinity Director è necessario riavviare ed effettuare il collegamento al sistema.

4. Fare clic su **Fine**.

Installazione di Client UM Services Client per Netfinity Director

Selezionare il pulsante **Client** nella finestra **Selezione Componenti** per installare solamente i file del client. Attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Selezionare **Client**.

Viene aperta la finestra **Configurazione client UM Services**.



2. Selezionare la casella di spunta accanto ad ogni componente da installare sul sistema client. Tutti i componenti, ad eccezione di Supporto Netfinity Director, sono descritti in “Installazione dei file del server” a pagina 5. Per ulteriori informazioni su tali componenti, vedere le pagine 5-7.

Il supporto Netfinity Director è un’opzione di configurazione aggiuntiva disponibile solamente per l’installazione del client. IBM Netfinity Director è un gestore hardware avanzato per gruppi di lavoro basati su processori Intel, con client, console di

gestione di gruppo e servizi server centralizzati. La selezione di questa funzione consente al sistema di essere gestito in un ambiente Netfinity Director installando su tale sistema un client Netfinity Director.

3. Fare clic su **Successivo** per continuare.
Viene aperta la finestra per la scelta della destinazione.
4. Fare clic su **Successivo** per accettare la directory predefinita (**C:\Program Files\IBM\UMS**) oppure fare clic su **Sfoglia** per selezionare un'altra directory.
5. Se è stato selezionato **Supporto DMI/WfM 2.0** nel menu Configurazione client UM Services, viene aperta la finestra **Selezione componenti**, che consente di selezionare la piattaforma DMI.



Selezionare il tipo di piattaforma su cui installare il supporto DMI. Fare clic su **Successivo** per continuare.

Viene aperta la finestra relativa all'ID utente.

6. Utilizzare questa finestra per impostare l'ID utente e la password per il sistema client e per specificare la porta TCP/IP utilizzata per accedere al client. Per il sistema client è necessario immettere un ID utente e una password per il sistema client. Per accedere al sistema ed utilizzare la console UM Services, è necessario per prima cosa immettere un ID utente e

una password validi. Digitare l'ID utente nel campo **ID utente**. Digitare la password nel campo **Password**, quindi digitarla nuovamente nel campo **Conferma password**.

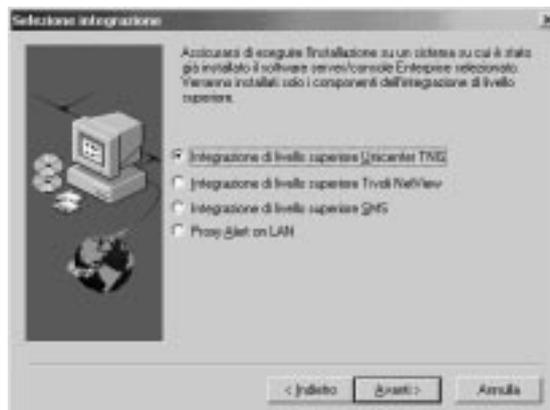
Nota: L'ID utente e la password devono essere immesse rispettando le lettere maiuscole e minuscole. Successivamente, selezionare una porta TCP/IP che deve essere utilizzata per accedere alla console UM Services. La porta predefinita è 411. Se questa porta non è disponibile, è possibile selezionare il numero di porta 6411, 6500, 6600 o 6611. Accertarsi che le altre applicazioni TCP/IP non utilizzino la porta selezionata.

7. Fare clic su **Successivo** per continuare.
8. Se è stato selezionato **Accesso SNMP e invio trap** nel menu Configurazione client UM Services ma non è stato installato un servizio di rete, l'installazione di Netfinity Director ne richiede l'installazione.
 - Fare clic su **No** per continuare l'installazione di Netfinity Director senza installare il servizio di rete SNMP.
 - Fare clic su **Sì** per installare il servizio di rete SNMP sul server. Vengono aperte la finestra Installazione di SNMP e la finestra Rete. Per l'installazione di SNMP, attenersi alle istruzioni riportate di seguito. Quando il sistema operativo Windows richiede di riavviare il sistema, fare clic su **No**. Nella finestra Installazione di SNMP, fare clic su **Successivo** per tornare al programma di installazione di Netfinity Director.
9. Il sistema richiede se si desidera installare un'icona di UM Services nel menu di avvio. Selezionare **Sì** o **No**.
10. Il sistema richiede se si desidera installare i file per il controllo remoto. Selezionare **Sì** o **No**.
11. Il sistema richiede se è necessaria l'autorizzazione utente per accedere alla finestra del controllo remoto. Selezionare **Sì** o **No**. Il sistema avvia l'installazione dei file necessari. Viene aperta la finestra relativa al completamento dell'installazione.

-
12. Riavviare subito il computer oppure riavviarlo successivamente. Se si seleziona **Riavvia ora**, il sistema viene arrestato e riavviato immediatamente. Se si seleziona **Riavvia dopo**, il programma di installazione di UM Services viene chiuso. Tuttavia, per utilizzare Netfinity Director è necessario riavviare ed effettuare il collegamento al sistema.

Installazione di Workgroup/Enterprise Integration

Selezionare il pulsante **Workgroup Enterprise Integration** nella finestra **Selezione Componenti** per installare l'integrazione UM Services per la gestione di ambienti. Viene aperta la finestra **Selezione integrazione**.



Per ulteriori informazioni sull'opzione Workgroup/Enterprise Integration, consultare il capitolo Upward Integration Modules della *Guida all'installazione di UM Services*.

Aggiornamento Netfinity Director V.2.11 alla V.2.12

Il programma di installazione ricerca una versione precedente di Netfinity Director e, in base al tipo di installazione, esegue l'aggiornamento dei componenti di Netfinity Director.

Aggiornamento di Server Netfinity Director

Questo programma di installazione non consente di aggiornare il componente Server Netfinity Director. Dopo la visualizzazione della finestra Benvenuti in Universal Management Services e della finestra

relativa ai termini del contratto, il programma di installazione ricerca la versione precedente del componente Server Netfinity Director. Al termine della ricerca, viene visualizzato il messaggio riportato di seguito.



Fare clic su **OK** per uscire dal programma di installazione. Prima di installare la nuova versione, è necessario disinstallare il componente Server Netfinity Director.

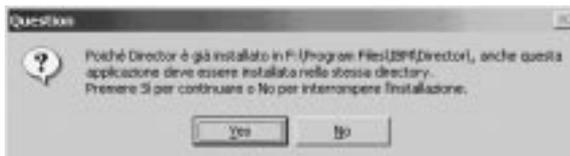
Nota: Se sul sistema sono installati i programmi IBM UM Server Extensions o Update Connector Manager, prima di rimuovere il componente Server Netfinity Director è necessario disinstallarli. Per la disinstallazione di questi programmi, vedere *UM Server Extensions User's Guide* e *Update Connector Manager User's Guide*.

Per rimuovere Netfinity Director V.2.11:

1. Fare clic su **Avvio/Start** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni**. Quindi selezionare **Netfinity Director**.
2. Il sistema visualizza un messaggio che ricorda all'utente di chiudere Netfinity Director prima di continuare.
3. Il sistema richiede tramite un messaggio se si desidera eliminare i dati di configurazione ed il contenuto del database.
Il programma di disinstallazione viene eseguito automaticamente ed avvisa l'utente al completamento del processo.
4. A questo punto è possibile riavviare subito il computer oppure riavviarlo successivamente. Se si seleziona **Riavvia ora**, il sistema viene arrestato e riavviato immediatamente.

Aggiornamento di Console Netfinity Director

Dopo la visualizzazione della finestra Benvenuti in Universal Management Services e della finestra relativa ai termini del contratto, il programma di installazione ricerca la versione precedente del componente Console Netfinity Director. Al termine della ricerca, viene visualizzato il messaggio riportato di seguito.



Fare clic su **Sì** per eseguire l'aggiornamento del componente Console. La procedura di aggiornamento è simile a quella eseguita precedentemente, ovvero viene aggiornato il software esistente, vengono rimossi i file e le directory obsolete ed installati i nuovi componenti Console.

Riavviare subito il computer oppure riavviarlo successivamente. Se si seleziona **Riavvia ora**, il sistema viene arrestato e riavviato immediatamente. Se si seleziona **Riavvia dopo**, il programma di installazione di UM Services viene chiuso. Tuttavia, per utilizzare Netfinity Director è necessario riavviare ed effettuare il collegamento al sistema.

Aggiornamento di Client Netfinity Director

Per eseguire l'aggiornamento di Client Netfinity Director per un sistema selezionato, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Dopo la visualizzazione della finestra Benvenuti in Universal Management Services e della finestra relativa ai termini del contratto, il programma di installazione ricerca la versione precedente del componente Client Netfinity Director. Al termine della ricerca, viene visualizzato il messaggio riportato di seguito.



Fare clic su **Sì** per iniziare.

2. Il programma di installazione ricerca i componenti client che sono stati installati con la versione di UM Services precedente. Viene aperta la finestra Installazione corrente.



Nota: La procedura di installazione non aggiorna i seguenti componenti che sono stati installati con UM Services V.2.11.

- Integrazione LANDesk(TM) Management Suite
- Agente di gestione Tivoli

Con il client UM Services V.2.12 è disponibile una nuova versione di questi componenti. Per installare i nuovi componenti, è necessario per prima cosa disinstallare il client UM Services precedente.

Il programma di installazione esegue l'aggiornamento dei componenti client elencati nella finestra riportata di seguito. Fare clic su **Successivo** per continuare.

-
3. Viene aperta la finestra Componenti supplementari da aggiornare.



Selezionare i componenti supplementari da aggiungere ai componenti aggiornati del client UM Services. Fare clic su **Successivo** per continuare.

4. In base ai componenti aggiunti, il programma di aggiornamento richiede ulteriori informazioni da immettere. Per ulteriori informazioni su tali richieste, vedere “Installazione di Client UM Services Client per Netfinity Director” a pagina 15.
5. Viene visualizzato un messaggio che richiede se si desiderano aggiungere le icone UM Services al sistema. Se esistono icone della versione precedente, fare clic su **No** per non rimuoverle. Altrimenti, fare clic su **Sì** per aggiungere le nuove icone al sistema.
6. A questo punto il programma esegue l’aggiornamento dei componenti esistenti e l’installazione dei nuovi componenti selezionati. Riavviare subito il computer oppure riavviarlo successivamente. Se si seleziona **Riavvia ora**, il sistema viene arrestato e riavviato immediatamente. Se si seleziona **Riavvia dopo**, il programma di aggiornamento di UM Services viene chiuso. Tuttavia, per utilizzare Netfinity Director è necessario riavviare ed effettuare il collegamento al sistema.

Installazione di Client UM Services sui sistemi operativi supportati

Come gestore hardware di gruppi di lavoro altamente integrato, Netfinity Director consente la gestione di ambienti eterogenei tramite l'uso di Client Netfinity Director.

E' possibile installare il componente Client su un sistema Microsoft Windows come parte dell'installazione di Netfinity Director. Per i sistemi OS/2, Netware e SCO UnixWare gestiti da Netfinity Director, utilizzare direttamente il CD-ROM *Netfinity Director con UM Services* per eseguire l'installazione del componente Client.

Sistemi operativi supportati

Il sistema supporta i sistemi operativi e le versioni riportati di seguito.

- OS/2 3.0 e 4.0 con Service Pack 5 e Warp Server per eBusiness
- NetWare 4.1 o NetWare 4.11 (con Service Pack 5 o successivo), NetWare 5.0 (con Service Pack 1 o successivo)
- SCO UnixWare 7.1 (con SCO UnixWare Patch ptf7441a) oppure SCO UnixWare 7.1.1
- Microsoft Windows 95, 98, NT 4.0 (Workstation o Server) e Windows 2000 Professional e Server

Installazione presidiata di Client Netfinity Director per OS/2

Per installare il software Client Netfinity Director su un sistema OS/2 3.0, 4.0 oppure Warp Server per eBusiness, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Inserire il CD-ROM *Netfinity Director con UM Services* nell'unità CD-ROM del sistema.
2. Passare alla sottodirectory *x:\os2*, dove *x*: rappresenta la lettera identificativa dell'unità CD-ROM.
3. Eseguire **setup.cmd** per avviare il programma di installazione.

-
4. L'ubicazione predefinita dei file del componente Client Netfinity Director viene visualizzata nell'apposito campo. Se i file non sono stati spostati in un'altra directory, è necessario semplicemente accettare l'impostazione predefinita. Altrimenti, immettere la lettera che identifica l'unità ed il percorso in cui si trovano i file relativi al componente Client. Nella directory selezionata, viene creata automaticamente una sottodirectory **\SwPkJnst** in cui vengono inseriti i pacchetti di distribuzione software per l'installazione.
 5. Il percorso di destinazione dei file del client è **c:\TivoliWg**. Per installare i file in un'altra ubicazione, sostituire il percorso predefinito dell'unità e dei file con uno alternativo.
 6. Selezionare l'opzione per abilitare il desktop del sistema locale ad assumere il controllo da un'ubicazione remota. Per ulteriori informazioni, vedere "Remote Control" in Tivoli IT Director.
 7. Selezionare **Installa**. I file vengono copiati nella directory specificata. E' possibile annullare l'installazione in qualsiasi momento selezionando **Annulla**.
 8. A questo punto viene visualizzata la finestra di dialogo **Configurazione driver di rete**. Nel campo **Nome sistema**, immettere un nome per il sistema. Il responsabile Netfinity Director utilizza tale nome per identificare il sistema sulla rete.
 9. Fare clic su uno dei driver di rete disponibili che il sistema gestito utilizza per comunicare con il server di gestione Netfinity Director. Quando si seleziona **NetBIOS**, viene assegnato un indirizzo di rete predefinito. E' possibile cambiare tale indirizzo specificandone uno univoco di lunghezza compresa tra 1 e 12 caratteri. Se non si rispettano queste condizioni, il sistema gestito non può essere avviato correttamente. Specificare l'indirizzo rispettando le lettere maiuscole e minuscole.
 10. Selezionare **Driver Abilitato** per attivare il driver di rete all'avvio del sistema. Se il sistema dispone di più driver di rete, è possibile selezionarne un altro e ripetere la procedura per questa finestra di dialogo.

-
11. Il valore **Timeout di rete (sec)** specifica il numero di secondi che il server di gestione Netfinity Director utilizza per tentare di stabilire la comunicazione con il sistema nel caso in cui questo non risponda. Non è necessario cambiare le impostazioni predefinite.
 12. L'opzione **Richiedere autor. utente per accesso pannello** consente di autorizzare un utente remoto ad accedere al sistema locale e ad assumerne il controllo anche senza l'autorizzazione dell'utente locale. Se questa opzione è abilitata ed un responsabile Netfinity Director tenta di utilizzare il controllo remoto per accedere al sistema locale, su tale sistema viene visualizzato un messaggio che avvisa l'utente locale che un utente remoto sta tentando di accedere al sistema. E' quindi possibile consentire o meno l'accesso. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questo servizio, vedere "Remote Control" in Tivoli IT Director.
 13. Al termine dell'operazione, fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.
 14. Il programma di installazione visualizza le modifiche che devono essere apportate ai file **config.sys** e **startup.cmd**. Selezionare **Sì** se si desidera che il programma di installazione includa automaticamente le voci di configurazione in tali file. Selezionare **No** per memorizzare le modifiche nei file **config.new** e **startup.new**.

Nota: Affinché il sistema gestito Netfinity Director venga eseguito correttamente, è necessario includere le modifiche nei file **config.sys** e **startup.cmd**. Se si seleziona **No**, è necessario aggiungere le voci manualmente.
 15. A questo punto il processo di installazione è terminato; fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Installazione non presidiata di Client Netfinity Director per OS/2

Netfinity Director supporta la procedura di installazione non presidiata; ciò significa che non è necessaria la presenza dell'utente

durante l'installazione per fornire le risposte alle varie richieste visualizzate dal programma. Il programma legge un file delle risposte per completare l'installazione.

I file delle risposte per l'installazione non presidiata per OS/2 sono inclusi nella sottodirectory del linguaggio OS/2. Ad esempio, il file delle risposte in lingua inglese DirServ.rsp, si trova nella sottodirectory `x:\win32\install\files\NfD\Agent\OS2\en\`, dove `x:` rappresenta la lettera identificativa dell'unità CD-ROM.

I commenti nei file delle risposte iniziano con un punto e virgola nella prima colonna. E' possibile cambiare tutte le voci. Il file delle risposte contiene i commenti che illustrano in dettaglio l'utilizzo di ogni voce.

Per avviare un'installazione non presidiata del client OS/2, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Copiare e modificare il file delle risposte di esempio (**DirAgent.rsp**).
2. Passare alla sottodirectory `x:\win32\install\files\NfD\Agent\OS2\`, dove `x:` rappresenta la lettera identificativa dell'unità CD-ROM.
3. Eseguire **setup.cmd** per avviare il programma di installazione: **install.exe /R:nomefile** (dove *nomefile* è il nome completo del file delle risposte)

Installazione di Client Netfinity Director per Netware

Note:

1. Non installare il client Netfinity Director su un sistema NetWare su cui è in esecuzione Netfinity Manager. La voce Netfinity Manager nel file **Autoexec.ref** deve essere un commento.
2. Il client Netfinity Director è supportato solamente in NetWare 4.10, 4.11 e 5.0.
3. Il sistema client su cui deve essere installato il componente Client Netfinity Director deve essere collegato al server Novell NetWare.

Per installare il componente Client Netfinity Director su un sistema Novell NetWare, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Inserire il CD-ROM *Netfinity Director con UM Services* nell'unità CD-ROM del sistema.
2. Passare alla sottodirectory **x:\Netware**, dove *x*: rappresenta la lettera identificativa dell'unità CD-ROM.
3. Eseguire **setup.bat**.
4. Selezionare l'unità associata al **volume sys** del server Novell di destinazione.
5. L'ubicazione di destinazione dei file del client è la directory **\tivoliwg**.
6. Il programma copia i file necessari e aggiunge al file `Autoexec.ncf` le righe riportate di seguito:

```
;*****Tivoliwg IT Director Agent*****  
Search add sys:tivoliwg  
load twgipc  
;*****Tivoliwg IT Director Agent*****
```
7. Viene visualizzata la finestra finale che riporta varie operazioni che l'utente deve eseguire prima di utilizzare l'applicazione:
 - Digitare quando segue:
Search add sys:tivoliwg
 - Avviare il client caricando **twgipc**
 - Configurare il client Netfinity Director caricando **twgipccf**
8. A questo punto l'installazione è completata. Il client viene eseguito automaticamente al successivo avvio del server Novell.

Installazione di Client Netfinity Director per SCO UnixWare

Il file `SCOAGENT.TXT` presente nella directory `\docs` del CD-ROM *Netfinity Director con UM Services* contiene tutte le istruzioni relative all'installazione.

Disinstallazione di Netfinity Director

Nota: Prima di rimuovere Netfinity Director, se è stato installato UM Server Extensions, disinstallare per prima cosa tutti i componenti di questo prodotto. Per ulteriori informazioni su UM Server Extensions, vedere *UM Server Extensions User's Guide*.

Per rimuovere Netfinity Director, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1.

Fare clic su **Avvio/Start** → **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni**. Quindi selezionare **Netfinity Director**.

2. Il sistema visualizza un messaggio che ricorda all'utente di chiudere Netfinity Director prima di continuare.

3. Il sistema richiede tramite un messaggio se si desidera eliminare i dati di configurazione ed il contenuto del database.

Il programma di disinstallazione viene eseguito automaticamente ed avvisa l'utente al termine del processo.

4. A questo punto è possibile riavviare subito il computer oppure riavviarlo successivamente. Se si seleziona **Riavvia ora**, il sistema viene arrestato e riavviato immediatamente.

Indice analitico

A

Accesso basato sul Web 6
Accesso SNMP e invio trap 7
agente di gestione Tivoli 7

B

Basic Services, Netfinity Director 5

C

chiave licenza server 10
client, installazione di agenti NFD su 23
Client UM Services, sistemi supportati 2
Configurazione database Director, finestra 12
Configurazione driver di rete, finestra 13
Console Netfinity Director, sistemi supportati 1
Controllo stato sistema 6

D

database, selezione 12
disinstallazione di Netfinity Director 19, 28
DMI Mapper 8
driver di rete, configurazione 13

F

file del client, installazione 15

file del server
 Basic Services 5
 installazione 5
file della console, installazione 14

I

ID utente, impostazione 8, 16
Informazioni account NT per Tivoli IT Director,
 finestra 11
installazione del software agente su Netware 26
installazione del software agente su OS/2
 installazione non presidiata 26
 installazione presidiata 23
installazione di agenti Netfinity Director su client
 supportati 23
installazione di Netfinity Director
 client 15
 console 14
 file del client 15
 file del server 5
 file della console 14
 server 5
installazione di Workgroup/Enterprise
 Integration 18
Integrazione LANDesk(TM) Management
 Suite 7

N

Netfinity Director, Basic Services 5
Netfinity Director Management Server, sistemi
 supportati 1

P

password, impostazione 8, 16

R

Remote Control basato sul Web 7
requisiti hardware, client UM Services 3
requisiti hardware, console Netfinity Director 2
requisiti hardware, server di gestione Netfinity
Director 2

S

server, chiave licenza 10
software agente
 installazione su client supportati 23
 installazione su Netware 26
 installazione su OS/2 23

W

Workgroup/Enterprise Integration 18



Numero parte: CT7AJIT

CT7AJIT

