



UM Services
Guide de l'utilisateur



UM Services
Guide de l'utilisateur

Première édition – janvier 2001

Réf. US : CT7UMSG

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
Tour Descartes
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

© Copyright IBM France 2001. Tous droits réservés.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2001. All rights reserved.**

Table des matières

Avant-propos	vii
Utilisateurs concernés	vii
Contenu du présent document	vii
Pour obtenir de l'aide.	viii
Chapitre 1. A propos d'UM Services.....	1
Chapitre 2. Préparation de l'installation d'UM Services	5
Préparation de l'installation d'UM Services	5
Environnements de système de gestion pris en charge	6
Installation requise	8
Instructions supplémentaires sur l'installation.....	10
Chapitre 3. Installation d'UM Services	15
Désinstallation d'UM Services.....	21
Démarrage de la console UM Services.....	22
Démarrage du navigateur UM Services sur un système local	22
Démarrage à distance du navigateur UM Services	23
Démarrage d'UM Services à partir de Microsoft Management Console	23
Démarrage d'UM Services à partir de la console de gestion UIM.....	23
Chapitre 4. Utilisation d'UM Services	25
Onglet Informations.....	27
Services Inventaire	28
Services Moniteur	45
Onglet Tâches	56
Configuration	57
Comptes de systèmes.....	79

Sécurité pour UM Services	81
Outils	88
Mises à jour système	92

Chapitre 5. Modules UIM (Upward Integration Modules) 95

Installation des modules UIM	96
Intégration du module Tivoli Enterprise Plus	97
Installation du module Tivoli Enterprise Plus	97
Activation de fonctions complémentaires	98
Utilisation du module Tivoli Enterprise Plus	103
Intégration de Tivoli NetView 5.1.1 et 6.0	104
Installation du module UIM de Tivoli NetView	104
Lancement d'UM Services sur les clients NetView	107
Utilisation de Tivoli NetView 5.1.1 et 6.0 pour extraire les données d'inventaire	107
Affichage des données SNMP UM Services à partir de NetView	109
Acheminement des alertes SNMP	110
Alertes dans Alert on LAN 2.0	112
Intégration de CA Unicenter TNG Framework	114
Configuration de CA Unicenter TNG Framework	114
Installation du module UIM de CA Unicenter TNG Framework	115
Reclassification des unités existantes	117
Utilisation du module UIM de CA Unicenter TNG Framework	118
Désinstallation du module UIM de CA Unicenter TNG Framework	121
Intégration d'Intel LANDesk Management Suite	121
Intégration de Microsoft SMS	123
Installation du module UIM de Microsoft SMS	123
Personnalisation de l'installation SMS	125
Modification manuelle du fichier SETUP.ISS	127

Désinstallation du module UIM de Microsoft SMS.	130
Utilisation de Microsoft SMS pour afficher les données d'inventaire de l'ordinateur client	131
Installation du proxy Intel Alert on LAN	133
Module d'intégration HP OpenView.	134
Installation du support UM Services sur le serveur OpenView	135
Accès à UM Services à partir de la console OpenView	136
Affichage des données d'inventaire UM Services à partir de la console OpenView.	137
Ajout de clients UM Services à UM Services Submap	137
Remplissage d'UM Services Submap	137
Acheminement des événements UM Services	138
Désinstallation du support d'intégration OpenView.	141
Index	143

Avant-propos

Le présent *Guide de l'utilisateur* fournit des informations de base concernant l'installation et l'utilisation d'Universal Manageability (UM) Services sur le système, ainsi que sur celles des modules UIM d'UM Services sur des systèmes exécutant des applications de gestion de systèmes prises en charge.

Utilisateurs concernés

Ce document est destiné aux personnes en charge de l'installation et de l'utilisation d'UM Services (sur leurs systèmes ou sur des systèmes client distants installés dans un environnement réseau) et des modules UIM (sur les plateformes de gestion de systèmes prises en charge). L'utilisation de ce document présuppose des connaissances approfondies sur les serveurs, les ordinateurs portables et les systèmes PC, de même que sur les systèmes d'exploitation, les réseaux Windows, les environnements PC, les tâches de gestion de systèmes, ainsi que les caractéristiques et les fonctionnalités offertes par les plateformes de gestion de systèmes prises en charge.

Contenu du présent document

Ce document se compose des chapitres suivants :

- Le chapitre «A propos d'UM Services» à la page 1 fournit une présentation générale d'UM Services.
- Le chapitre «Préparation de l'installation d'UM Services» à la page 5 présente les instructions nécessaires au lancement d'UM Services sur le système IBM.
- Le chapitre «Installation d'UM Services» à la page 15, décrit la procédure d'installation d'UM Services sur les systèmes d'exploitation pris en charge.
- Le chapitre «Utilisation d'UM Services» à la page 25 fournit une présentation générale de la console UM Services, ainsi qu'une brève description des fonctions Tâches et Informations d'UM Services.

-
- Le chapitre «Modules UIM (Upward Integration Modules)» à la page 95 fournit des informations sur l'installation et l'utilisation des modules UIM avec les applications de gestion de systèmes prises en charge.

Pour obtenir de l'aide

UM Services inclut un guide de dépannage en ligne qui fournit une solution à la plupart des dysfonctionnements courants rencontrés lors de l'installation et de l'utilisation du logiciel. Ce document s'installe en même temps que le logiciel UM Services et est accessible à partir de l'option **Identification et résolution des incidents UM Services** du menu **Démarrer**.

Tout supplément d'information et toute mise à jour éventuels des produits UM Services sont disponibles sur le site Web d'IBM à l'adresse suivante :

<http://www.pc.ibm.com/ww/software/applications/ums>

1

A propos d'UM Services

IBM Universal Manageability (UM) Services est un module client de petite taille résidant sur des systèmes informatiques supervisés. Il propose une gamme d'interfaces graphiques (GUI) qui permet d'optimiser l'administration locale ou à distance, la surveillance et la maintenance des systèmes IBM, tels que les IBM ThinkPad, les IBM IntelliStation et les serveurs IBM Netfinity.

Avec UM Services, l'utilisateur d'un système client ou l'administrateur d'un système distant peut utiliser un navigateur Web ou Microsoft Management Console (MMC) et le support de console Web d'UM Services pour procéder à l'inventaire, au contrôle et à l'identification des incidents des systèmes IBM sur lesquels UM Services a été installé.

Cette approche "point par point" de la gestion de système assure un meilleur support et permet à l'administrateur système de gérer efficacement les systèmes IBM sans devoir installer de nouveaux logiciels de gestion de système sur la console administrateur.

UM Services supporte également les modules UIM (Upward Integration Modules). Tout administrateur système qui utilise une plateforme de gestion de système prise en charge (par exemple, Tivoli Enterprise, le logiciel intégré CA Unicenter TNG ou le Serveur d'administration de système Microsoft) ou HP OpenView peut utiliser les modules UIM pour intégrer des composants d'UM Services sur la console administrateur. Conçu pour utiliser les informations standard regroupant les technologies et les protocoles

de messagerie (tels que Common Information Model, Desktop Management Interface et le protocole SNMP), le logiciel UM Services apporte une valeur ajoutée à tous les groupes de travail ou à toutes les plateformes de gestion de système d'entreprise prises en charge.

Les informations ci-dessous décrivent les composants (services) disponibles que vous pouvez installer en local sur les systèmes client UM Services.

Services de base

Les Services de base regroupent une machine virtuelle Java, un référentiel Common Information Model (CIM), un fournisseur de services conforme à l'interface DMI 2.0 et une instrumentation de base pour regrouper les données de l'inventaire matériel. Les informations concernant l'inventaire vous sont fournies par les Services de base et peuvent être visualisées via un navigateur CIM, tel que Microsoft WBEMTEST. Le programme IBM (CIM2MIF) générateur de format MIF (Managed Information Format) peut également être utilisé pour générer des fichiers d'inventaire. Vous pouvez par la suite les exporter vers des applications de gestion de système, telles que Tivoli Enterprise, les Serveurs d'administration de systèmes de Microsoft (SMS) ou le logiciel intégré CA Unicenter TNG. Les Services de base doivent être installés sur tous les clients UM Services sur le réseau.

Support de Director

IBM Director est un gestionnaire évolué de matériel pour groupe de travail basé sur le processeur Intel et doté de fonctions centralisées de serveurs et de contrôle de gestion de groupes et de clients. Il comprend des outils orientés objet pour une meilleure flexibilité et évolutivité, parmi lesquels des outils de gestion du cycle de vie qui permettent de mieux gérer l'intégralité du cycle de vie des ressources. La mise en place de cette fonction permettra au système client de faire partie du processus UM (Universal Manageability).

Accès via le Web

L'Accès via le Web offre un outil Java pratique permettant la gestion d'un système client et la visualisation des données d'inventaire CIM. Si ce composant est installé, un DEMON de protocole de transport hypertexte (HTTP) est installé et requiert l'entrée d'un nom utilisateur et d'un mot de passe lors de l'installation. Le nom utilisateur et le mot de passe servent à limiter l'accès au DEMON HTTP. Lorsque le composant est installé sur le système client, ce dernier peut être géré à partir de n'importe quel ordinateur distant à l'aide d'un navigateur Web pris en charge. Aucun logiciel autre qu'un navigateur Web n'est requis sur le système distant.

Remarque : Ce composant est sélectionné pour une installation par défaut.

Contrôle à distance via le Web

L'utilisation du Contrôle à distance via le Web permet à un administrateur système de contrôler à distance le bureau du système client via un navigateur Web ou une console MMC, améliorant de ce fait les procédures de diagnostic et de résolution des incidents survenant sur le système client.

Remarque : Vous devez installer l'Accès via le Web pour pouvoir installer le Contrôle à distance via le Web.

Contrôle de l'état de santé du système

Le Contrôle de l'état de santé du système permet le contrôle actif des fonctions système critiques, par exemple, l'espace disque disponible, la température du système, le fonctionnement du ventilateur, la tension d'alimentation et le retrait du boîtier du système. Le Contrôle de l'état de santé du système fournit également le logiciel permettant d'activer la fonctionnalité Alert on LAN sur les systèmes qui la supportent. Le Contrôle de l'état de santé du système permet d'anticiper les incidents système avant qu'ils ne surviennent. Les administrateurs système sont informés d'un incident système éventuel à l'aide d'un événement CIM, d'une alerte SNMP (les alertes SNMP ne sont disponibles que si la

fonction SNMP et l'acheminement d'alertes sont également sélectionnés) ou d'un message d'état SMS (Microsoft SMS 2.0 uniquement). Les incidents critiques donnent également lieu à l'affichage d'un message en incrustation sur l'écran du système client.

Intégration de LANDesk Management Suite

L'intégration de LANDesk Management Suite installe Intel Common Base Agent sur le système client. Cela permet à l'administrateur système d'utiliser le composant UM Services avec LANDesk Management Suite.

Agent de gestion Tivoli

L'agent de gestion Tivoli installe sur le système client le support permettant à ce dernier d'être supervisé par la plateforme de gestion de système Tivoli Enterprise.

Accès SNMP et acheminement d'alertes

Cette caractéristique permet d'accéder aux informations CIM à partir d'un système client utilisant le protocole SNMP. Si le composant Contrôle de l'état de santé du système est activé, cette fonction lui permet également de réacheminer les événements CIM sous forme d'alertes. Ce composant requiert l'installation du service SNMP (fourni avec le système d'exploitation) sur le noeud final. Si le service SNMP n'est pas installé, le système vous invite à insérer les supports d'installation du système d'exploitation et à installer SNMP lors de l'installation du programme UM Services.

Support DMI

Une fois activée, cette fonction mappe les données et événements CMI d'un système client géré vers l'interface DMI (Desktop Management Interface).

Aide en ligne

Cette option donne à l'administrateur la liberté d'installer le logiciel UM Services avec ou sans la documentation d'aide.

2

Préparation de l'installation d'UM Services

Le présent chapitre contient les instructions d'installation d'Universal Manageability Services (UM Services) sur les systèmes client. En fonction de votre environnement de gestion de système, vous pouvez choisir d'installer le logiciel UM Services dans son intégralité ou bien partiellement.

Le programme d'installation d'UM Services propose également un support à l'installation de l'Intégration Groupe de travail/Entreprise sur les systèmes client exécutant des plateformes de gestion de système prises en charge. L'Intégration Groupe de travail/Entreprise ajoute à la plateforme de gestion de système prise en charge un module UIM, tel que le logiciel intégré CA Unicenter TNG ou Microsoft SMS. Avec les modules UIM, vous pouvez utiliser votre logiciel de gestion de système pour gérer les clients exécutant des logiciels client UM Services. Les procédures d'installation de l'Intégration Groupe de travail/Entreprise sont décrites au chapitre «Modules UIM (Upward Integration Modules)» à la page 95.

Préparation de l'installation d'UM Services

Tout comme il a été mentionné dans le chapitre précédent, UM Services inclut un certain nombre de composants optionnels qui apportent une valeur ajoutée aux environnements de gestion de système. Avant de commencer votre installation, choisissez entre utiliser UM Services comme une solution client autonome de gestion

de système et utiliser UM Services pour regrouper des données sur une plateforme de gestion de système prise en charge.

L'installation d'UM Services requiert une configuration matérielle et logicielle minimale. Ces éléments prérequis sont décrits à la page 8.

Environnements de système de gestion pris en charge

Les composants UM Services que vous choisissez d'installer dépendent en grande partie de l'environnement de gestion de système sur lequel vous installez UM Services. Certains composants sont utilisés sur la plupart des plateformes de gestion de système alors que d'autres sont spécifiques à des plateformes particulières. Les sections suivantes proposent un exemple des composants qu'il est possible de sélectionner sur les plateformes de gestion de système utilisées pour la gestion de système sur le réseau.

Console UM Services

Si vous utilisez un navigateur Web ou une console MMC (Microsoft Management Console) pour gérer les systèmes client UM Services, installez les composants UM Services suivants sur les systèmes client :

- Accès via le Web
- Contrôle de l'état de santé du système
- Contrôle à distance via le Web

Remarque : Les systèmes utilisant un navigateur Web ou une console MMC pour avoir accès en local à UM Services ont besoin de 64 Mo de RAM pour pouvoir fonctionner convenablement.

Tivoli Enterprise

Si vous utilisez Tivoli Enterprise pour gérer les systèmes client installés sur votre réseau, installez les composants UM Services suivants sur les systèmes client :

- Accès via le Web
- Contrôle de l'état de santé du système

-
- Agent de gestion Tivoli
 - Accès SNMP et acheminement d'alertes

Tivoli NetView

Si vous utilisez Tivoli NetView pour gérer les systèmes client sur votre réseau, installez les composants UM Services suivants sur les systèmes client :

- Accès via le Web
- Contrôle de l'état de santé du système
- Contrôle à distance via le Web
- Accès SNMP et acheminement d'alertes

Microsoft SMS 1.2 ou 2.0

Si vous utilisez Microsoft SMS 1.2 ou 2.0 pour gérer les systèmes client sur votre réseau, installez les composants UM Services suivants sur les systèmes client :

- Accès via le Web
- Contrôle de l'état de santé du système
- Accès SNMP et acheminement d'alertes

Remarque : Pour SMS 1.2, le module UIM doit être installé sur tous les serveurs et les consoles de gestion des sites principaux. Vous n'avez pas besoin de procéder à une installation sur les serveurs secondaires.

Pour SMS 2.0, le module UIM doit être installé sur tous les serveurs et toutes les consoles de gestion, quel que soit le site.

Logiciel intégré CA Unicenter TNG

Si vous utilisez le logiciel intégré CA Unicenter TNG pour gérer les systèmes client sur votre réseau, installez les composants UM Services suivants sur les systèmes client :

- Accès via le Web
- Contrôle de l'état de santé du système

-
- Accès SNMP et acheminement d'alertes

LANDesk Management Suite

Si vous utilisez LANDesk Management Suite pour gérer les systèmes client sur votre réseau, installez les composants UM Services suivants sur les systèmes client :

- Accès via le Web
- Contrôle de l'état de santé du système
- Intégration de LANDesk Management Suite

HP Openview

Si vous utilisez le logiciel HP Openview pour gérer les systèmes client sur votre réseau, installez les composants UM Services suivants sur les systèmes client :

- Accès via le Web
- Contrôle de l'état de santé du système

Installation requise

Avant d'installer UM Services, prêtez attention aux exigences d'installation suivantes :

- Matériel requis
- Systèmes d'exploitation pris en charge
- Navigateurs pris en charge

Matériel requis

Pour le client UM Services installé sur un système d'exploitation Microsoft Windows, le matériel, la mémoire et l'espace disque suivants sont requis :

- Un serveur IBM, PC IBM, ordinateur IBM IntelliStation ou portable IBM ThinkPad.

Remarque : Les systèmes client doivent supporter le SMBIOS version 2.0 ou ultérieure.

- Un processeur Intel Pentium 200 MHz ou supérieur.

-
- 75 Mo d'espace disque sur les systèmes client.
 - Une mémoire RAM d'au moins 32 Mo ou le minimum recommandé pour le système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation pris en charge

Les systèmes d'exploitation suivants prennent en charge les clients UM Services :

- Windows 2000-Server ou Advanced Server
- Windows 2000 Professional
- Windows NT Server 4.0 (doté de Service Pack 4 ou ultérieur)
- Windows NT Workstation 4 (doté de Service Pack 4 ou ultérieur)
- Windows 98
- Windows 95 (doté d'OEM Service Release 2 (OSR2) ou ultérieur)
- Windows Millennium

Navigateurs pris en charge

Un navigateur Web est nécessaire sur le système sur lequel vous prévoyez de gérer à distance les systèmes client UM Services. Il n'est requis que si vous prévoyez d'installer les options Accès via le Web et Contrôle à distance via le Web d'UM Services.

Les navigateurs suivants prennent en charge la console UM Services.

- Microsoft Internet Explorer 4.01 ou ultérieur.

Remarques :

1. Si vous utilisez Internet Explorer 5.x, vous devez installer en option le support pour la machine virtuelle Java (VM) qui vous donnera accès au système client sur lequel UM Services est exécuté.
2. Si vous utilisez Internet Explorer et réinstallez Internet Explorer après avoir installé UM Services, vous devez appliquer de nouveau la mise à jour de Microsoft VM. Le client UM Services requiert Microsoft VM Build 3165 ou

ultérieur. Téléchargez la dernière version de Microsoft VM sur le site

<http://www.microsoft.com/java>

3. Le navigateur pris en charge doit être associé au fichier URL lors de son ouverture.

- Microsoft Management Console (MMC) 1.1 ou suivant.
Si vous installez UM Services avant le module Microsoft Management Console (MMC), l'icône de ce dernier n'apparaît pas dans les programmes IBM Universal Manageability Services disponibles à partir du menu **Démarrer**.
- Netscape Navigator ou Netscape Communicator 4.51.

Remarque : Netscape Navigator 6.0 n'est pas pris en charge.

Instructions supplémentaires sur l'installation

Avant d'installer UM Services, veuillez prendre en compte les restrictions, exigences et options d'installation suivantes :

- **Installations sous Windows 95**
Installez DCOM95 avant UM Services sur les systèmes Windows 95. DCOM95 est inclus dans Internet Explorer 4.0 ou ultérieur et NetScape Navigator 4.5 ou ultérieur. Toutefois, si l'un de ces navigateurs n'est pas installé sur le système sur lequel vous avez installé UM Services, vous devez commencer par installer DCOM95. Pour installer DCOM95 et la machine virtuelle Microsoft (éléments prérequis pour UM Services), vous devez exécuter le programme **MSJAVX86.EXE** qui se trouve dans le répertoire dans lequel vous avez téléchargé et décompressé les fichiers d'installation d'UM Services. A l'arrêt du programme, redémarrez le poste, supprimez (ou renommez) **MSJAVX86.EXE** à partir du répertoire d'installation et installez UM Services. Si vous voulez distribuer UM Services à distance vers des postes Windows 95, vous devez d'abord distribuer et exécuter le programme **MSJAVX86.EXE**. Lorsque vous exécutez **MSJAVX86.EXE** à distance, lancez la commande suivante :

`MSJAVX86 /Q /R:N`

Redémarrez ensuite le système distant.

-
- **Répertoire par défaut** Par défaut, le programme d'installation d'UM Services installe les fichiers programme d'UM Services dans le répertoire **C:\Program Files\IBM\UMS**. Si vous ne souhaitez pas installer les fichiers programme à l'emplacement par défaut, soyez prêt à indiquer une autre unité et un autre répertoire d'installation.
 - **Microsoft Management Console (MMC) version 1.1 ou ultérieure** Vous pouvez utiliser UM Services après avoir installé MMC sur des systèmes Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows Millennium ou Windows NT.
 - **Installation automatisée** UM Services supporte les installations automatisées. Si vous souhaitez utiliser les possibilités de déploiement de logiciels pour installer UM Services, vous pouvez procéder à une installation automatisée d'UM Services. UM Services peut alors être installé sur votre réseau à partir d'un emplacement central. Vous trouverez la description du format du fichier de réponses d'UM Services, **SETUP.ISS**, à la section "Modifying the SETUP.ISS File Manually" du document *Director User's Guide* figurant sur le CD-ROM *Director with UM Services*.
 - **Utilisation de Microsoft Internet Information Server**

UM Services n'intègre pas automatiquement Microsoft Internet Information Server. La configuration IIS s'effectue manuellement. La procédure de configuration se déroule comme suit :

 1. Désactivez le serveur UMS HTTP.

Lancez l'applet Services à partir de l'option **Outils d'administration**. Ouvrez la boîte de dialogue des propriétés du service UMS HTTPServ. Arrêtez le service et modifiez le type de démarrage en sélectionnant Désactivé. Supprimez la clé de registre HTTPSERV dans le répertoire **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services**.
 2. Créez un site Web IBM UMS dans IIS.

A partir du Gestionnaire des services Internet, sélectionnez votre ordinateur hôte et choisissez l'option de création de site Web. L'assistant Création de site Web est lancé. Appelez le

site *IBM UMS*. Pour accéder à UMS uniquement par IIS, allouez le port 411 à ce site. Pour que le service UMS HTTPserv soit lancé automatiquement au démarrage, allouez un autre port au site IIS. Le fournisseur primaire d'UMS doit utiliser le port 411.

3. Attribuez le chemin du répertoire de base du site au répertoire UMS httpserv. Si vous avez choisi le chemin d'installation par défaut, il s'agit de c:\Program Files\IBM\UMS\httpserv. Supprimez l'accès anonyme au site en désactivant la case à cocher "Autoriser un accès anonyme à ce site Web".
4. Associez à ce répertoire des droits d'accès en lecture seule.
5. Activez les **inclusions côté serveur** pour le site IBM UMS. Affichez les propriétés des sites IBM UMS et cliquez sur l'onglet **Répertoire de base**. Cliquez sur le bouton de configuration situé dans la partie inférieure de la fenêtre, à droite. Créez une entrée pour lancer le fichier **ssinc.dll** dans le sous-répertoire **System32\inetsrv** du répertoire **System**. Vous pouvez limiter le lancement de **ssinc.dll** aux actions GET et POST.
6. Activez l'**accès en lecture** et l'**exécution du script**. Vérifiez que l'accès en lecture est autorisé dans les paramètres du répertoire de base. Affectez au paramètre **Autorisations d'exécution** la valeur **Scripts uniquement**.
7. Désactivez l'**accès anonyme**. Les fenêtres UMS ne s'affichent pas correctement si l'**accès anonyme** est activé pour le répertoire de base. Si l'accès anonyme n'a pas été désactivé lors de la création du site, faites-le maintenant. Affichez les propriétés des sites IBM UMS et cliquez sur l'onglet **Sécurité du répertoire**. Dans la section **Accès anonyme et contrôle d'authentification**, cliquez sur l'onglet **Edition**. Désactivez la case à cocher **Accès anonyme**. En fonction de vos besoins en matière de sécurité, vous pouvez également activer l'**authentification de base** pour un accès à partir de Netscape.

8. Activez l'exécution du script CGI pour **cgi-bin**.

Développez l'arborescence du site IBM UMS et cliquez avec le bouton droit de la souris sur le répertoire pour afficher les propriétés du répertoire **cgi-bin**. Au centre de la fenêtre, supprimez l'accès en lecture. Dans la partie inférieure de la fenêtre, attribuez au paramètre **Autorisations d'exécution** la valeur **Scripts et exécutables**.

9. Créez un compte IBMUMSCGI (en option).

A ce stade, les utilisateurs ne pourront pas visualiser les informations UMS dans les conditions suivantes :

- Le compte de l'utilisateur n'est pas membre du groupe d'administration.
- Vous utilisez le navigateur Internet Explorer.
- Le navigateur n'utilise pas Windows 2000 ou la méthode d'authentification NTLM (stimulation/réponse de Windows NT) ou Kerberos (négociation) est utilisée à la place de l'authentification de base (BASE64).

Pour que les utilisateurs puissent visualiser ces informations, configurez un compte doté d'un droit d'accès à WMI. Appelez ce compte IBMUMSCGI et attribuez-lui le mot de passe `ibmumscgiGuest`.

3

Installation d'UM Services

Le présent chapitre décrit la procédure d'installation d'UM Services sur les systèmes d'exploitation pris en charge.

Pour installer UM Services, procédez de la façon suivante :

1. Insérez le CD-ROM *Director with UM Extensions* dans l'unité. La fenêtre Director with UM Extensions s'affiche.
2. Cliquez sur **Installer Director**. La fenêtre **Bienvenue** s'affiche.
3. Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Contrat de licence s'affiche. Cliquez sur **Accepter** pour continuer. Vous devez accepter les termes du contrat de licence pour pouvoir installer UM Services. Si vous cliquez sur **Refuser**, le programme d'installation se ferme.
4. Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre **Sélection des composants** s'affiche. Plusieurs options d'installation sont disponibles : Serveur, Console, Client et Intégration Groupe de travail/Entreprise.



5. Cliquez sur **Client**.

La fenêtre **Configuration du client UM Services** s'affiche.



6. Cochez la case en regard des composants que vous souhaitez installer sur le système client.

Les composants facultatifs suivants sont disponibles. Les composants sélectionnés par défaut sont indiqués comme tels :

Support de Director (par défaut)

Le support de Director est une option de configuration supplémentaire destinée uniquement à l'installation client. IBM Director est un gestionnaire évolué de matériel pour groupe de travail basé sur le processeur Intel et doté de fonctions centralisées de serveurs et de contrôle de gestion de groupes et de clients. La sélection de cette fonction permet la gestion du système client dans un environnement Director via l'installation d'UM Services sur ce système.

Accès via le Web (par défaut)

L'Accès via le Web offre un outil Java pratique permettant la gestion d'un système client et la visualisation des données d'inventaire CIM. Si ce composant est installé, un DEMON de protocole de transfert hypertexte (HTTP) est installé et requiert l'entrée d'un nom utilisateur et d'un mot de passe lors de l'installation. Le nom utilisateur et le mot de passe permettent de limiter l'accès au DEMON HTTP. Lorsque le composant Accès via le Web est installé sur le système client, ce dernier peut être géré à partir de n'importe quel ordinateur distant à l'aide d'un navigateur Web pris en charge. Le navigateur Web est le seul logiciel requis sur le système distant.

Contrôle de l'état de santé du système (par défaut)

Le Contrôle de l'état de santé du système permet d'exercer un contrôle actif sur les fonctions critiques du système, telles que l'espace disque disponible, les alertes concernant les unités SMART, la température du système, le fonctionnement des ventilateurs, la tension d'alimentation et le retrait du boîtier du système (qui dépendent des options matérielles du système géré sélectionné). Cette option permet également de détecter les incidents système avant qu'ils ne surviennent. Les administrateurs système sont informés d'un incident système à l'aide d'un événement CIM et d'une alerte SNMP (les alertes SNMP sont disponibles uniquement si la fonction **Accès SNMP et acheminement d'alertes**

est sélectionnée) ou à l'aide d'un message d'état SMS (Microsoft SMS 2.0 uniquement). Les incidents critiques donnent également lieu à l'affichage d'un message sur l'écran du système client.

Contrôle à distance via le Web

Le contrôle à distance via le Web permet à un administrateur système distant de contrôler le bureau du système client à partir d'un navigateur Web ou de la console MMC, améliorant ainsi ses performances de diagnostic et de résolution des incidents.

Remarque : Vous devez installer le composant Accès via le Web pour pouvoir installer le composant Contrôle à distance via le Web.

Intégration de LANDesk Management Suite

L'intégration de LANDesk Management Suite installe Intel Common Base Agent sur le système client. Cela permet à l'administrateur système d'utiliser le composant UM Services avec LANDesk Management Suite.

Agent de gestion Tivoli

L'Agent de gestion Tivoli installe sur le système client le support permettant à ce dernier d'être supervisé par la plateforme de gestion de système Tivoli Enterprise.

Accès SNMP et acheminement d'alertes (par défaut)

Cette caractéristique permet d'accéder aux informations CIM à partir d'un système utilisant le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol). Cette fonction permet également au composant Contrôle de l'état de santé du système, s'il est activé, de réacheminer les événements CIM sous forme d'alertes SNMP. Ce composant requiert l'installation du service SNMP (fourni avec le système d'exploitation) sur le noeud final. Si le service SNMP n'est pas installé, le système vous invite à insérer les supports d'installation du système d'exploitation et installe SNMP en même temps que le logiciel UM Services.

Support DMI

La sélection de ce composant permet d'installer le fournisseur de services conforme à l'interface DMI (Desktop Management Interface). Une fois activée, cette fonction mappe les données et événements CMI d'un système géré vers l'interface DMI.

Fichiers d'aide (par défaut)

La sélection de ce composant permet d'installer la documentation en ligne. Ne sélectionnez pas cette option si vous voulez économiser l'espace disque ou s'il n'est pas nécessaire d'installer la documentation en ligne sur tous les systèmes client.

7. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
La fenêtre **Choisissez le répertoire de destination** s'affiche.
8. Cliquez sur **Suivant** pour accepter le répertoire par défaut (**c:\ProgramFiles\UMS**) ou sur **Parcourir** pour sélectionner un autre répertoire.
9. Si vous n'avez pas choisi d'installer le composant **Support DMI** à l'étape 10, passez à l'étape 14. Si vous avez sélectionné **Support DMI**, la fenêtre **Plateforme DMI** s'affiche.



Sélectionnez le type de plateforme sur laquelle vous allez installer le support DMI. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

10. Avant d'utiliser la console UM Services pour gérer ce système, vous devez indiquer un ID utilisateur et un mot de passe valides pour pouvoir accéder au système. Entrez l'ID utilisateur dans la zone **ID utilisateur**. Tapez ensuite le mot de passe dans la zone **Mot de passe**, puis tapez-le de nouveau dans la zone **Confirmation d'un mot de passe**.

Remarque : La casse est prise en compte lors de la saisie de l'ID utilisateur et du mot de passe.

Sélectionnez ensuite un port TCP/IP permettant d'accéder à la console UM Services. Il s'agit par défaut du port 411. Si celui-ci n'est pas disponible, vous pouvez sélectionner le port 6411, 6500, 6600 ou 6611. Assurez-vous que d'autres applications TCP/IP n'utilisent pas le port sélectionné.

11. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
12. Si vous avez sélectionné **Accès SNMP et acheminement d'alertes** dans la fenêtre Configuration du client UM Services et que le service de réseau SNMP n'est pas installé, le programme d'installation d'UM Services vous invite à installer SNMP.
 - Cliquez sur **Non** pour poursuivre l'installation d'UM Services sans installer le service de réseau SNMP.
 - Cliquez sur **Oui** pour installer le service de réseau SNMP sur le serveur. Les fenêtres **Installation de SNMP** et **Réseau** s'affichent. Suivez les instructions d'installation de SNMP. Lorsque le système d'exploitation Windows vous invite à redémarrer le système, cliquez sur **Non**. Dans la fenêtre **Installation de SNMP**, cliquez sur **Suivant** pour revenir au programme d'installation d'UM Services.
13. Lorsque le système vous invite à placer une icône UM Services dans le menu Démarrer, cliquez sur **Oui** ou sur **Non**.
14. Lorsque le système vous demande si vous voulez installer les fichiers requis pour le contrôle à distance, cliquez sur **Oui** ou sur **Non**.

-
15. Lorsque le système vous demande si vous voulez une autorisation utilisateur pour accéder à la fenêtre de contrôle à distance, cliquez sur **Oui** ou sur **Non**.
Le programme d'installation installe les fichiers requis.
 16. Lorsque la fenêtre indiquant que l'installation de Director est terminée s'affiche, cliquez sur **Terminer**.
 17. Redémarrez l'ordinateur maintenant ou ultérieurement. Si vous cliquez sur **Oui**, le système s'arrête et redémarre immédiatement. Si vous cliquez sur **Non**, vous quittez le programme d'installation d'UM Services. Cependant, vous devez redémarrer le système et vous connecter sur celui-ci pour pouvoir utiliser UM Services.

Désinstallation d'UM Services

Vous pouvez désinstaller UM Services à l'aide de la fonction Ajout/Suppression de programmes du menu Démarrer/Paramètres du panneau de configuration de Windows.

Pour désinstaller UM Services, procédez de la façon suivante :

1. Cliquez sur **Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration**. Le panneau de configuration s'affiche.
2. Cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**. La fenêtre **Propriétés de Ajout/Suppression de programmes** s'affiche.
3. Dans l'onglet **Installation/Désinstallation**, sélectionnez **Director** et cliquez sur **Ajouter/Supprimer**.
4. Sélectionnez Director et cliquez sur le bouton **Ajouter/Supprimer**.

Le processus de désinstallation peut prendre quelques minutes.

Démarrage de la console UM Services

Si le composant facultatif Accès via le Web ou Contrôle à distance via le Web est installé sur un système client, vous pouvez utiliser un navigateur Web ou la console MMC pour accéder à ce client et gérer celui-ci en local ou à distance.

Remarque : IBM fournit une bibliothèque de classes Java (Swing/JFC) avec UM Services. Installez cette bibliothèque sur le navigateur Web avant d'accéder aux données UM Services. Lorsque vous utiliserez UM Services pour la première fois à partir d'un navigateur Web, vous devrez télécharger les programmes d'installation de ce fichier. Cliquez sur le lien HTML pour lancer l'installation de la bibliothèque. Sous Windows 95 et Windows 98, vous devrez relancer le navigateur Web UM Services pour que cette bibliothèque Java prenne effet.

Démarrage du navigateur UM Services sur un système local

Si, au cours de l'installation, vous avez cliqué sur **Oui** pour créer des icônes dans le menu Démarrer, vous pouvez lancer UM Services en local à partir de ce menu.

Remarque : Les systèmes utilisant un navigateur Web ou une console MMC pour avoir accès en local à UM Services ont besoin de 64 Mo de RAM pour pouvoir fonctionner convenablement.

Pour lancer UM Services à partir du système local, cliquez sur **Démarrer → Programmes → UM Services → Navigateur UM Services**.

Le système démarre le navigateur Web par défaut et l'ouvre à l'adresse suivante :

`http://hôte_local:port_tcpip`

où *port_tcpip* est le port TCPIP que vous avez sélectionné au cours de l'installation. Vous devez entrer votre ID utilisateur et votre mot de passe dans la fenêtre **ID utilisateur et mot de passe UM Services**.

Démarrage à distance du navigateur UM Services

Vous pouvez démarrer UM Services à distance en utilisant un navigateur Web pris en charge. Dans la zone Adresse du navigateur, tapez :

`http://nom_système:port_tcpip`

où *nom_système* correspond à l'adresse TCP/IP ou à l'adresse IP du client et *port_tcpip* au numéro de port assigné par la console UM Services lors de l'installation du client UM Services. 411 est le numéro de port par défaut, mais si ce port est utilisé par une autre application, il se peut que UM Services ait été également configuré sur le port 6411, 6500, 6600 ou 6611.

Démarrage d'UM Services à partir de Microsoft Management Console

Si vous avez installé Microsoft Management Console (MMC) 1.1 et UM Services sur le système client, une icône permettant de lancer UM Services dans la console MMC a été créée dans le menu Démarrer.

Pour lancer UM Services, cliquez sur **Démarrer → Programmes → UM Services → Microsoft Management Console**.

Microsoft Management Console est disponible dans Windows NT Option Pack 4 ou sur le site :

`http://www.microsoft.com/MANAGEMENT/MMC`

Démarrage d'UM Services à partir de la console de gestion UIM

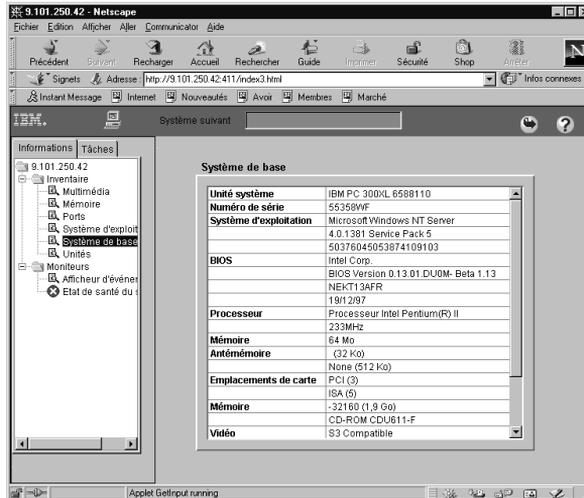
Si UM Services est intégré à Tivoli Enterprise 3.6, Tivoli NetView 5.1.1, SMS 1.2, SMS 2.0, CA Unicenter TNG 2.2 (Windows 95, Windows 98, Windows 2000 ou Windows NT

uniquement) ou HP OpenView, vous pouvez lancer UM Services directement à partir de la console de gestion. La console de gestion lance par défaut le navigateur Web ou Microsoft Management Console (élément le mieux adapté au groupe de travail ou à l'environnement d'entreprise). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre «Modules UIM (Upward Integration Modules)» à la page 95.

4

Utilisation d'UM Services

Lorsque vous êtes connecté à un système client, la console UM Services s'ouvre dans le navigateur Web ou dans MMC. La console comporte deux sous-fenêtres.



La sous-fenêtre des services se trouve dans la partie gauche de la console UM Services et contient deux onglets. Chaque onglet contient une liste des services disponibles avec UM Services sur le système client. La sous-fenêtre des services contient les onglets ci-après.

-
- **Informations** - Cet onglet contient une arborescence des services, disponibles dans le cadre d'UM Services, qui centralisent les informations matérielles et logicielles provenant du système client.
 - **Tâches** - Cet onglet contient une arborescence des services, disponibles dans le cadre d'UM Services, qui permettent d'effectuer des tâches de gestion et de configuration sur le système client.

La sous-fenêtre d'affichage se trouve dans la partie droite de la console UM Services et présente de manière dynamique les interfaces et les données associées au service sélectionné dans l'onglet **Informations** ou **Tâches**.

Les zones et les icônes de commande ci-après apparaissent dans la sous-fenêtre d'affichage de la console UM Services :

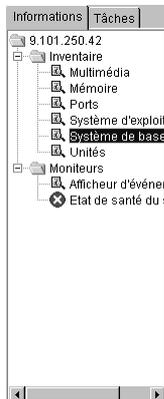
Zone	
Système	
suivant	Vous pouvez accéder à plusieurs systèmes client UM Services à partir d'une même fenêtre de navigateur ou de console MMC. Dans cette zone, entrez l'adresse TCP/IP d'un autre client exécutant UM Services et appuyez sur la touche Entrée pour accéder à ce système sans ouvrir une autre fenêtre de navigateur Web. Cette zone n'est pas disponible dans MMC.
Icône	
Exportation	 A l'aide d'UM Services, vous pouvez créer des fichiers de données CSV (Comma Separated Value) à partir des données matérielles et logicielles collectées par un grand nombre d'interfaces UM Services. Ces fichiers CSV peuvent être importés dans de nombreux programmes de base de données afin de créer un référentiel centralisé contenant les données collectées par UM Services. Pour créer un fichier CSV, sélectionnez un service dans la sous-fenêtre des services. Quand UM Services a chargé toutes les données, cliquez sur l'icône Exportation . Si un fichier CSV peut être créé à partir des données qui ont été collectées, une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvre, affichant les données du fichier CSV. Vous pouvez alors enregistrer ces données en cliquant sur Enregistrer dans le menu Fichier .

**Icône
Aide**

L'aide en ligne est accessible pour tous les services disponibles dans UM Services. Pour accéder à l'aide en ligne d'un service, sélectionnez ce service dans la sous-fenêtre des services et, une fois le service chargé, cliquez sur l'icône **Aide**.

Onglet Informations

Les services disponibles à partir de l'onglet **Informations** centralisent les informations matérielles et logicielles provenant du système client. Ces données sont collectées directement sur le système client et représentent les composants physiques de ce dernier ou son état en cours, comme indiqué par la fonction de contrôle du logiciel et du matériel. Les données présentées dans l'interface du service Informations sont statiques. Un utilisateur d'UM Services ne peut pas modifier ni configurer ces données.



L'onglet **Informations** est divisé en deux catégories :

- Inventaire
- Moniteurs

Les sections ci-après décrivent chacun des services disponibles dans l'onglet **Informations**.

Services Inventaire

Les services Inventaire centralisent les informations concernant les unités physiques qui composent le système client (telles que les unités de disque, les cartes multimédia, les cartes vidéo et la mémoire) ou le système d'exploitation du client. Les services Inventaire disponibles sont les suivants :

- Système de base
- Unités
- Mémoire
- Multimédia
- Système d'exploitation
- Ports

Vous trouverez ci-après les descriptions de chacun des services Inventaire que vous pouvez sélectionner à partir de l'onglet **Informations**.

Système de base

Le service Système de base collecte et affiche les informations générales concernant le matériel et le système d'exploitation du système client.

Remarque : Tous les systèmes client ne sont pas dotés de tous les éléments pouvant s'afficher dans l'interface Système de base. Si un système client ne possède pas un élément particulier, la zone associée à cet élément n'apparaît pas dans l'interface Système de base.

Pour démarrer le service Système de base, cliquez sur **Informations** → **Inventaire** → **Système de base** dans la sous-fenêtre des services. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.

Unité système	IBM PC 300XL 6588110
Numéro de série	55358WF
Système d'exploitation	Microsoft Windows NT Server 4.0.1381 Service Pack 5 50376045053874109103
BIOS	Intel Corp. BIOS Version 0.13.01.DU0M- Beta 1.13 NEKT13AFR 19/12/97
Processeur	Processeur Intel Pentium(R) II 233MHz
Mémoire	64 Mo
Antémémoire	(32 Ko) None (512 Ko)
Emplacements de carte	PCI (3) ISA (5)
Mémoire	-32160 (1,9 Go) CD-ROM CDU611-F
Vidéo	83 Compatible

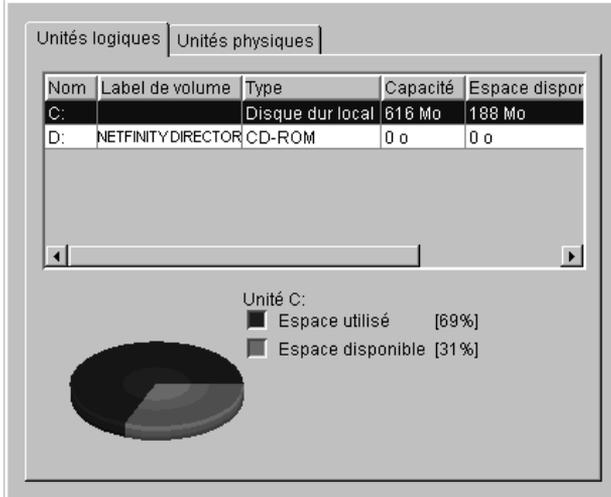
L'interface Système de base fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Unité système	Fabricant et modèle du système client.
Numéro de série	Numéro de série du système client.
Universal Manageability Services	Numéro de version et de compilation du logiciel Universal Manageability Services installé sur le système.
Système d'exploitation	Nom, numéro de version et niveau du module de mise à jour (si applicable) du système d'exploitation qui fonctionnent sur le système client.
BIOS	Version et date d'édition du système de base entrée/sortie (BIOS) du système client.
Processeur	Type du processeur (Pentium, Pentium II ou Pentium III, par exemple) et fréquence d'horloge du microprocesseur installé sur la carte mère du système client.
Mémoire	Quantité de mémoire vive installée sur le système client, en kilo-octets (ko).

Élément	Description
Antémémoire	Quantité de mémoire cache du microprocesseur disponible pour le microprocesseur du système client.
Emplacements de carte	Numéro et type (par exemple, PCMCIA ou PCI) des emplacements de carte disponibles sur le système client.
Mémoire	Type et taille, en méga-octets (Mo), des unités de stockage installées sur le système client, telles que les unités de disque dur, les unités de CD-ROM et les graveurs de CD.
Vidéo	Type de carte vidéo installée sur le système client.
Communications	Carte d'interface réseau ou modem installée sur le système client, adresse MAC (Media Access Control) de la carte et adresse IP du système client.
Clavier	Type du clavier connecté à l'ordinateur.
Dispositif de pointage	Type du dispositif de pointage, par exemple souris, boule de commande ou TrackPoint connecté au système client.

Unités

Le service Unités collecte et présente les informations relatives aux unités de disque physiques et logiques installées sur le système client. Pour démarrer le service Unités, cliquez sur **Informations** → **Inventaire** → **Unités** dans la sous-fenêtre des services. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.



L'interface Unités contient deux onglets :

Unités logiques

Cliquez sur l'onglet **Unités logiques** pour afficher des informations sur les unités logiques configurées sur le système client. L'interface **Unités logiques** s'affiche par défaut. Pour plus d'informations sur chaque entrée de l'interface **Unités logiques**, cliquez sur la ligne correspondant à l'unité voulue. L'interface affiche un diagramme à secteurs indiquant l'espace utilisé et l'espace disponible sur l'unité logique sélectionnée. L'espace utilisé contient les applications et les fichiers qui se trouvent sur le disque, et l'espace disponible sert à ajouter des fichiers ou applications.

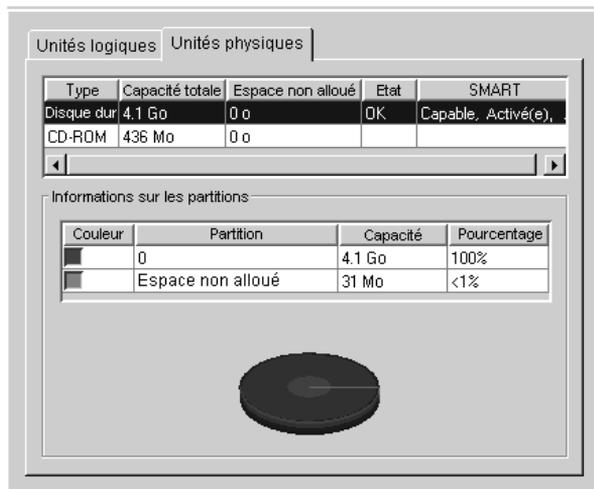
L'interface **Unités logiques** fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Nom	ID attribué à l'unité logique ou à la partition.
Label de volume	Nom du volume de stockage.

Élément	Description
Type	Type de l'unité logique, tel qu'une unité amovible.
Capacité	Taille de chaque unité logique, exprimée en méga-octets (Mo) ou en giga-octets (Go).
Espace disponible	Quantité d'espace disque disponible sur l'unité logique.
Système de fichiers	Système de fichiers utilisé par la partition.

Unités physiques

Cliquez sur l'onglet **Unités physiques** pour afficher des informations sur les unités physiques installées sur le système client. L'onglet **Unités physiques** contient l'interface Unités physiques.



L'interface **Unités physiques** affiche le type, la capacité, l'espace non alloué et les données SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) de chaque unité physique installée sur le système client. Pour savoir si un disque dur physique comporte des partitions, cliquez sur la ligne correspondant au disque voulu. Si le disque sélectionné comporte des partitions, les informations relatives

aux partitions s'affichent dans la section **Informations sur les partitions** de l'interface **Unités physiques**.

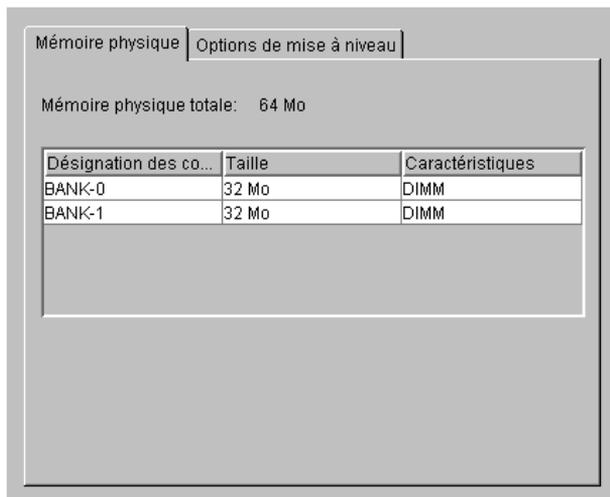
Les informations sur les partitions sont présentées sous la forme d'un diagramme à secteurs indiquant la portion du disque physique utilisée par chaque partition.

L'interface Unités physiques fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Type	Type de l'unité physique.
Capacité totale	Quantité totale de données que chaque unité physique peut stocker, mesurée en ko, Mo ou Go.
Espace non alloué	Quantité d'espace sur un disque dur non utilisé par les partitions logiques.
Etat	Condition de l'unité telle qu'indiquée par SMART.
SMART	Alertes d'état de santé, générées par un moniteur d'état, pour une unité physique en cas d'une éventuelle défaillance.
Informations sur les partitions	
Couleur	Couleur de la partition affichée sur le graphique.
Partition	ID associé à la partition.
Capacité	Quantité totale de données que chaque partition peut stocker, exprimée en Mo ou Go.
Pourcentage	Pourcentage que représente la partition par rapport à l'ensemble de l'unité.

Mémoire

Le service Mémoire collecte les informations sur la mémoire physique installée sur le système client et fournit des informations sur les options de mise à niveau de mémoire disponibles pour le système client. Pour démarrer le service Mémoire, cliquez sur **Informations** → **Inventaire** → **Mémoire** dans la sous-fenêtre des services. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.



L'interface Mémoire contient deux onglets :

Mémoire physique

Cliquez sur **Mémoire physique**.

Options de mise à niveau

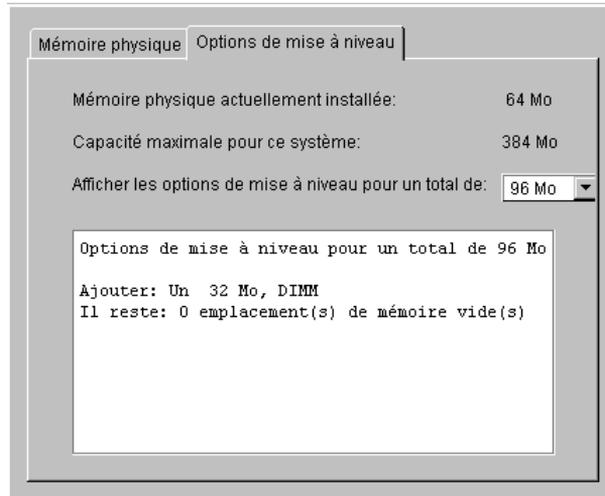
Cliquez sur **Options de mise à niveau**.

L'interface Mémoire physique s'affiche par défaut et fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Désignation de la connexion	Type et numéro d'affectation des emplacements mémoire utilisés pour contenir les modules de mémoire.

Elément	Description
Taille	Taille du module de mémoire installé dans un emplacement donné.
Caractéristiques	Informations détaillées concernant les modules installés.

L'interface Options de mise à niveau affiche la mémoire RAM physique actuellement installée sur l'ordinateur et la capacité maximale du système client, c'est-à-dire la mémoire RAM totale pouvant être installée sur l'ordinateur. Si vous voulez installer une mémoire supplémentaire sur le système client, sélectionnez la quantité de mémoire voulue pour afficher des informations complémentaires sur la configuration mémoire adaptée.



L'interface Options de mise à niveau fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Mémoire physique actuellement installée	Quantité totale de mémoire RAM physique installée sur la carte mère.

Elément	Description
Capacité maximale pour ce système	Numéro de l'emplacement et type de module de mémoire pouvant y être installé. Par exemple, DIMM-2 correspond à la barrette de mémoire DIMM (Dual In-line Memory Module) installée à l'emplacement 2 et SIMM-3 correspond à la barrette de mémoire SIMM (Single In-line Memory Module) installée à l'emplacement 3.
Afficher les options de mise à niveau pour un total de :	Taille (en Mo) du module de mémoire installé à chaque emplacement.

Multimédia

Le service Multimédia collecte les informations sur les cartes multimédia installées sur le système client. Pour démarrer le service Multimédia, cliquez sur **Informations** → **Inventaire** → **Multimédia** dans la sous-fenêtre des services. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.

Audio	Impossible de localiser l'unité audio
Vidéo	
Description de la carte :	S3 Compatible
Type de puce :	S3 Trio64V2
Mémoire RAM :	2 Mo
Bits de couleur/pixel :	16
Résolution :	1024x768
Fréquence de régénération :	1

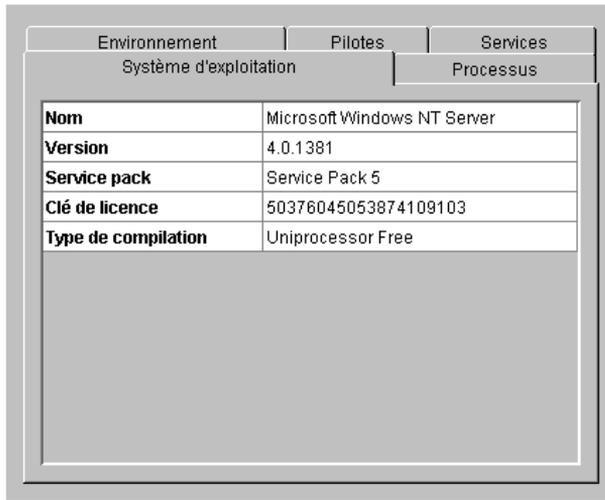
Le service Multimédia comporte une interface qui fournit les informations sur les fonctions audio et vidéo du système, décrites dans le tableau ci-après. Si une carte audio ou vidéo n'est pas

installée sur le système client ou si les informations concernant la carte ne sont pas disponibles, la zone correspondant aux données manquantes ne s'affiche pas dans l'interface.

Élément	Description
Audio	Nom de la carte audio installée sur le système client.
Vidéo	Nom de la carte vidéo installée sur le système client.
Description de la carte	Nom de la carte vidéo installée sur l'ordinateur.
Type de puce	Type de la puce utilisée par la carte vidéo.
Type de DAC	Type de convertisseur numérique-analogique.
Mémoire RAM	Quantité de mémoire RAM disponible pour le sous-système vidéo.
Bits de couleur/pixel	Nombre de bits de couleur par pixel pouvant être affichés par la carte vidéo.
Résolution	Résolution en pixels fournie par la carte vidéo (par exemple, 640 x 480 ou 800 x 600).
Fréquence de régénération	Fréquence, en mégahertz (MHz), à laquelle l'image est régénérée.

Système d'exploitation

Le service Système d'exploitation collecte les informations sur le système d'exploitation qui est installé et qui fonctionne sur le système client. Pour démarrer le service Système d'exploitation, cliquez sur **Informations** → **Inventaire** → **Système d'exploitation** dans la sous-fenêtre des services. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.



L'interface **Système d'exploitation** contient les interfaces suivantes (l'interface **Services** s'affiche uniquement pour les systèmes client fonctionnant sous Windows NT) :

Système d'exploitation

Cliquez sur l'onglet **Système d'exploitation** pour afficher des informations générales sur le système d'exploitation, telles que le nom, la version, et le niveau de Service Pack.

Processus

Cliquez sur **Processus**.

Environnement

Cliquez sur l'onglet **Environnement** pour afficher des informations sur les variables d'environnement utilisées par le système d'exploitation du client.

Pilotes

Cliquez sur l'onglet **Pilotes** pour afficher des informations sur les pilotes de périphérique utilisés par le système client.

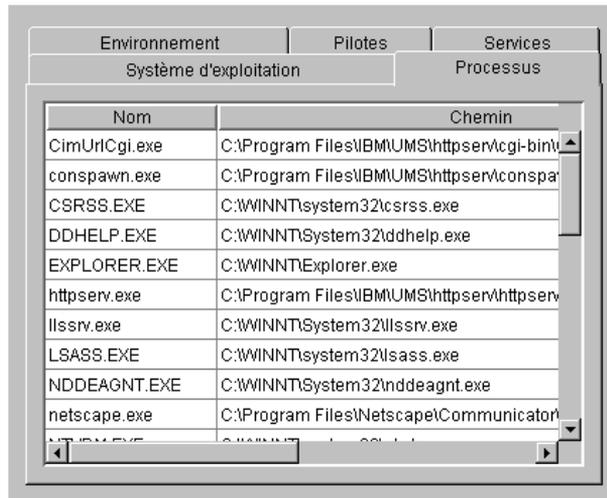
Services

Cliquez sur **Services**. Cette interface est disponible uniquement pour les systèmes client fonctionnant sous Windows NT.

L'interface Système d'exploitation s'affiche par défaut et fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Nom	Nom du système d'exploitation.
Version	Numéro de version du système d'exploitation.
Service pack	Niveau de Service pack du système d'exploitation installé sur le client, le cas échéant.
Clé de licence	Numéro ou code de clé de licence indiqué lors de l'installation du système d'exploitation. Selon votre résolution d'écran, vous devrez peut-être déplacer la barre de défilement horizontale vers la droite pour visualiser complètement cet élément.
Type de compilation	Type de compilation du système d'exploitation. Le type de compilation correspond à la configuration du processeur adapté à ce système d'exploitation (monoprocesseur ou multiprocesseur) ou indique si la compilation est une version d'évaluation ("gratuite") ou de débogage ("contrôlée"). Selon votre résolution d'écran, vous devrez peut-être déplacer la barre de défilement horizontale vers la droite pour visualiser complètement cet élément.

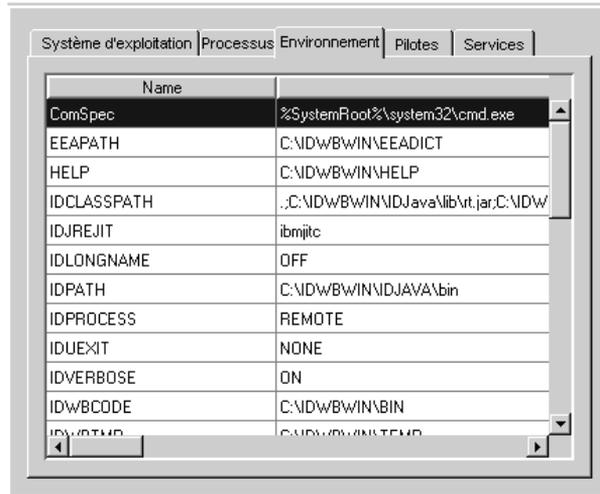
Pour afficher l'interface Processus, cliquez sur l'onglet **Processus**.



L'interface Processus fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Nom	Nom du processus exécutable.
Chemin	Chemin complet vers le fichier exécutable.
Durée du mode noyau	Durée pendant laquelle le processeur est en mode noyau pour traiter ce processus. Selon votre résolution d'écran, vous devrez peut-être déplacer la barre de défilement horizontale vers la droite pour visualiser complètement cet élément. Ce dernier s'affiche uniquement sur les systèmes client fonctionnant sous Windows NT.
ID de processus	Numéro d'identification attribué au processus par le système en fonction de la séquence de démarrage. Selon votre résolution d'écran, vous devrez peut-être déplacer la barre de défilement horizontale vers la droite pour visualiser complètement cet élément.

Cliquez sur l'onglet **Environnement** pour afficher l'interface Environnement.



L'interface Environnement fournit des informations sur l'élément décrit dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Nom	Nom des variables d'environnement utilisées par le système client.
Valeur	Informations concernant les paramètres de chaque environnement.
Valeur détaillée	Affichage détaillé du nom, associé au chemin.

Cliquez sur l'onglet **Pilotes** pour afficher l'interface Pilotes. Vous devez avoir des droits administrateur pour mettre à jour le mode de démarrage des pilotes et les options Démarrage/Arrêt.

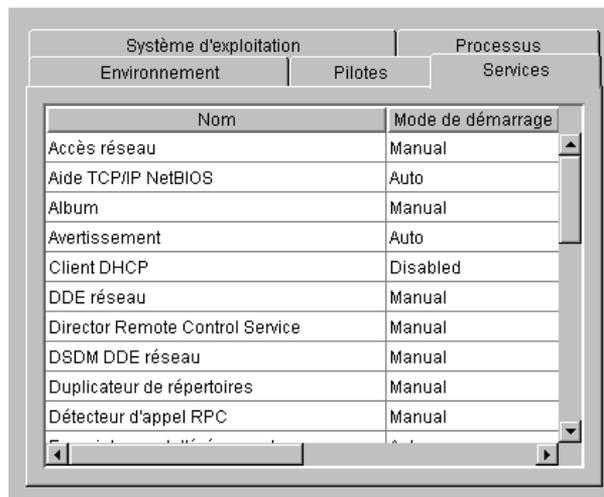
Système d'exploitation		Processus	
Environnement		Pilotes	Services
Nom	Mode de démarrage	Etat	Ligne de commande
Abiosdsk	Disabled	Stopped	
Afd	Auto	Running	C:\WINNT\System32\d
Aha154x	Disabled	Stopped	
Aha174x	Disabled	Stopped	
aic78xx	Disabled	Stopped	
Always	Disabled	Stopped	
ami0nt	Disabled	Stopped	
amsint	Disabled	Stopped	
Arrow	Disabled	Stopped	
atapi	Boot	Running	C:\WINNT\System32\I

L'interface Pilotes fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Nom	Nom de chaque pilote de périphérique dans le répertoire du système d'exploitation.
Mode de démarrage	Mode de démarrage attribué à chaque pilote de périphérique. Selon le mode sélectionné, un pilote de périphérique est incorporé ou non à l'environnement d'exploitation. <i>Désactivé</i> signifie que le pilote de périphérique n'est pas ajouté à l'environnement d'exploitation. <i>Auto</i> signifie que le pilote de périphérique est lancé automatiquement lors du démarrage du système d'exploitation. <i>Amorçage</i> signifie que le pilote de périphérique est initialisé au cours de la séquence de démarrage (amorçage) du système d'exploitation. <i>Manuel</i> signifie que l'utilisateur doit démarrer le pilote. <i>Système</i> correspond au système mis en oeuvre lors du démarrage du pilote par le système d'exploitation.
Démarrage	Pour démarrer un pilote, mettez-le en évidence et cliquez sur le bouton de démarrage.

Élément	Description
Arrêt	Pour arrêter un pilote, mettez-le en évidence et cliquez sur le bouton d'arrêt.
Etat	Etat de fonctionnement actuel de chaque pilote de périphérique (En cours de fonctionnement ou Arrêté). Cet élément s'applique uniquement aux systèmes client fonctionnant sous Windows NT. Les valeurs d'état ne s'affichent pas sur les systèmes client fonctionnant sous Windows 95 ou Windows 98.
Ligne de commande	Chemin d'accès complet du pilote de périphérique, tel que C:\System Root \System32\adapti.sys . Pour afficher la ligne de commande complète, déplacez la barre de défilement horizontale vers la droite.

Pour afficher l'interface Services, cliquez sur l'onglet **Services**.



L'interface Services fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Nom	Nom du service, par exemple EventLog (Fichier journal des événements) ou Contrôle à distance.
Mode de démarrage	Mode de démarrage du service. Pour chaque service, le mode de démarrage peut être Auto pour automatique, Manuel pour manuel ou Désactivé lorsque le service est désactivé ou indisponible.
Etat	Etat de fonctionnement actuel de chaque service (En cours de fonctionnement ou Arrêté).
Démarrage	Pour lancer un service, mettez son nom en évidence et cliquez sur le bouton de démarrage.
Arrêt	Pour arrêter un service, mettez son nom en évidence et cliquez sur le bouton d'arrêt.
Mode de démarrage	Cliquez pour sélectionner le mode de démarrage du service. Les modes sont les suivants : auto, manuel et désactivé.
Ligne de commande	Chemin d'accès complet du pilote de périphérique, tel que C:\System Root \System32\adapti.sys. Pour visualiser la ligne de commande complète, déplacez la barre de défilement horizontale vers la droite.

Ports

Le service Ports collecte des informations sur les ports d'entrée-sortie et les connecteurs du système client. Pour démarrer le service Ports, cliquez sur **Informations** → **Inventaire** → **Ports** dans la sous-fenêtre des services. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.

Nom du port	Type de connecteur	Type de port
Serial	DB-9, Male	Serial Port 16550 Compatibl
IR Only	DB-9, Female	
LPT1	DB-25, Female	Parallel Port ECP/EPP
VGA	DB-15, Female	
Keyboard	Mini-DIN	Keyboard Port
MOUSE	Mini-DIN	Mouse Port
VESA		
FLOPPY		
IDE-1	ATA 3-1/2 Inch (40 pins)	
IDE-2	ATA 3-1/2 Inch (40 pins)	
USB-1		USB
USB-2		USB
Ethernet	RJ45	
Audio Line Out		

Le service Ports fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Nom du port	Nom du port d'entrée ou de sortie (par exemple, LPT1, Clavier ou Ethernet).
Type de connecteur	Type de connecteur pour chaque port (par exemple, DB-9 ou DB-25 femelle).
Type de port	Type de port, série, parallèle, ou USB (bus série universel), par exemple.

Services Moniteur

Les services Moniteur utilisent un système de contrôle du logiciel ou du matériel fourni avec le client UM Services pour regrouper des données sur l'état de fonctionnement actuel du système client, telles que la température, la durée de vie de la batterie et le contenu du journal des événements Windows NT sur le système client. Les trois services Moniteur sont les suivants :

- Afficheur d'événements
- Portable (disponible uniquement si vous utilisez UM Services sur un IBM ThinkPad 560, 570, 600 ou 770)

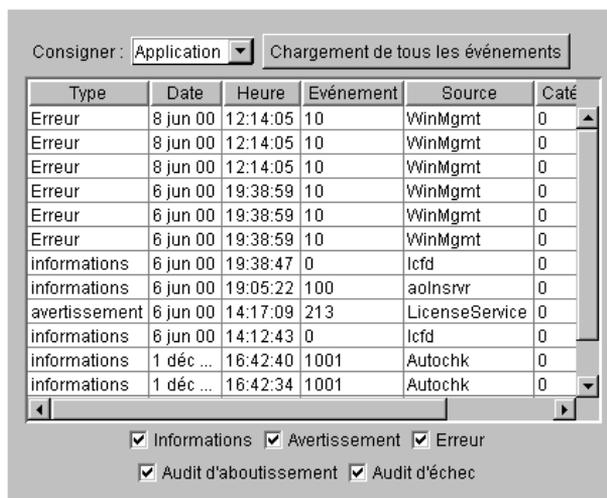
- Etat de santé du système

Journal des événements Windows NT

Les événements matériels et logiciels des applications, des pilotes de périphérique et des systèmes d'exploitation sont enregistrés dans le journal des événements NT. Ces événements sont présentés dans l'afficheur d'événements UM Services.

Afficheur d'événements

Le service Afficheur d'événements présente le contenu du journal des événements Windows NT. Pour démarrer le service Afficheur d'événements, cliquez sur **Informations** → **Moniteurs** → **Afficheur d'événements** dans la sous-fenêtre des services. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.



L'interface Afficheur d'événements fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Type	Catégorie du journal (information, avertissement, erreur, audit d'aboutissement ou audit d'échec).

Elément	Description
Date	Date à laquelle s'est produit l'événement au format jj/mm/aa.
Heure	Heure à laquelle s'est produit l'événement au format hh:mm:ss pour le matin ou l'après-midi.
Événement	Numéro d'identification attribué automatiquement à un événement ; les événements liés sont dotés du même numéro. Par exemple, les numéros d'événements 7001 et 7002 sont attribués au Gestionnaire de contrôle des services sans que soit prise en compte l'heure à laquelle les événements se sont produits.
Source	Incident au niveau du programme, de l'application, du système ou de la sécurité ayant généré l'événement (par exemple, WinMgmt, DCOM, SNMP, AOLAgent ou UM Services).
Catégorie	Numéro identifiant la catégorie dans laquelle l'événement a été répertorié. Ceci est utilisé pour organiser les événements. Pour afficher cette zone, déplacez la barre de défilement vers la droite.
Utilisateur	Numéro d'identification de l'utilisateur. Pour visualiser cette zone, déplacez la barre de défilement horizontale vers la droite.

Le journal des événements peut contenir un grand nombre d'entrées. A l'aide du service Afficheur d'événements, vous pouvez filtrer le contenu du journal des événements avant de visualiser les entrées. Avant que l'Afficheur d'événements ne charge le contenu du Journal des événements, vous devez sélectionner une catégorie de journal. Ces catégories générales permettent de limiter le nombre d'entrées

dans le Journal des événements à charger dans l’Afficheur d’événements. Dans le menu **Journal**, sélectionnez la catégorie de journal des événements correspondant aux entrées que vous voulez visualiser ou cliquez sur **Chargement de tous les événements** pour afficher toutes les entrées du journal.

Remarque : Le journal des événements peut contenir plusieurs milliers d’entrées. Lorsque vous cliquez sur **Chargement de tous les événements**, le chargement des données dans l’Afficheur d’événements peut causer des retards importants.

Les sélections disponibles sont les suivantes :

Application

Affiche les 30 entrées de journal les plus récentes qui résultent d’anomalies, d’erreurs ou d’incidents relatifs à un logiciel ou à une application.

Système

Affiche les 30 entrées de journal les plus récentes qui résultent d’anomalies, d’erreurs ou d’incidents relatifs à un matériel ou à un système.

Sécurité

Affiche les 30 entrées de journal les plus récentes qui résultent de défaillances de sécurité, telles qu’un ID utilisateur ou un mot de passe erroné et autres tentatives de violation d’accès.

Pour filtrer le contenu de l’Afficheur d’événements par type d’événement, utilisez les cases à cocher situées en bas de la fenêtre **Afficheur d’événements**. Le type d’événement donne une description générale de sa gravité. Les cases à cocher relatives aux types d’événement sont les suivantes :

Informations

Affiche les lignes d’entrées d’informations relatives à la catégorie de Journal des événements que vous avez sélectionnée : Application, Système ou Sécurité.

Avertissement

Affiche les lignes d'entrées d'avertissement qui indiquent une grande difficulté à résoudre une défaillance d'une application, d'un système ou de la sécurité.

Erreur

Affiche les journaux qui résultent de défaillances de sécurité telles que des échecs d'ID utilisateur ou de mot de passe ou autres difficultés d'accès, ou des tentatives de violation d'accès.

Audit d'aboutissement

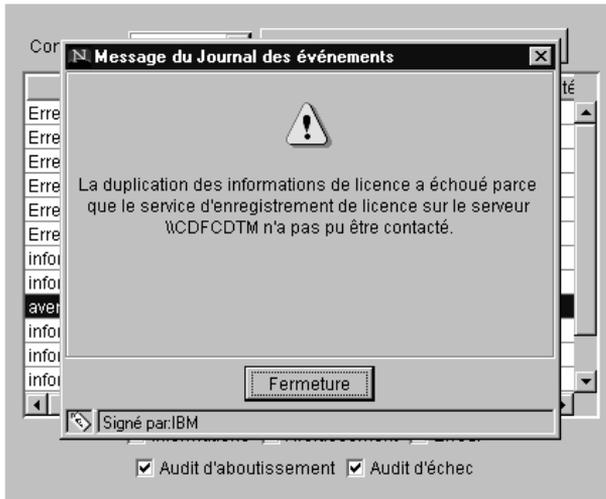
Affiche des informations sur les événements qui ont abouti.

Audit d'échec

Affiche des informations sur les événements qui ont échoué.

Seules les entrées correspondant aux cases à cocher activées s'affichent dans l'Afficheur d'événements. Par exemple, si vous voulez visualiser uniquement les entrées générées à la suite d'une erreur système, cochez la case **Erreur** et désactivez les autres. Si vous activez une case à cocher concernant un type d'événement et qu'aucune information ne s'affiche, cela signifie qu'il n'y a pas d'entrées de Journal des événements correspondant à ce type d'événement.

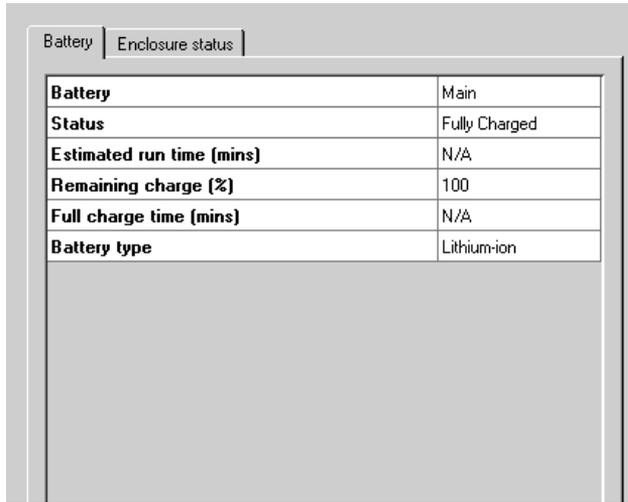
Vous pouvez utiliser l'Afficheur d'événements pour afficher des informations complémentaires sur une entrée qui apparaît dans la fenêtre. Pour ce faire, cliquez sur l'entrée pour la mettre en évidence, puis cliquez deux fois sur cette même entrée. Une fenêtre contenant des informations complémentaires sur l'événement s'affiche.



Portable

Le service Portable est disponible uniquement si vous utilisez UM Services sur un IBM ThinkPad modèle 560, 570, 600 ou 770. Si le système client n'est pas l'un des modèles supportés, ce service ne s'affiche pas lorsque vous cliquez sur **Informations** → **Moniteurs**.

Le service Portable collecte et affiche les informations sur les ordinateurs ThinkPad. Pour démarrer le service Portable, cliquez sur **Informations** → **Moniteurs** → **Portable** dans la sous-fenêtre des services. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.



L'interface du service Portable est composée de deux catégories. L'interface Batterie s'affiche par défaut.

Batterie

Cliquez sur **Batterie**.

Etat du boîtier

Cliquez sur l'onglet **Etat du boîtier** qui contient des informations sur l'alimentation utilisée par l'ordinateur et indique si ce dernier est connecté ou non à une station d'accueil.

L'interface Batterie fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Batterie	Batterie utilisée par l'ordinateur ThinkPad (principale ou de secours).
Etat	Etat de charge de la batterie (Chargée, En partie, Elevée, Basse, Critique, En chargement, Chargement élevé, Chargement bas, Chargement critique, Inconnue).

Elément	Description
Temps d'exécution estimé (mn)	Durée d'autonomie de la batterie, exprimée en minutes. Si le ThinkPad est relié au secteur à l'aide d'un adaptateur, cette option prend la valeur N/A.
Temps de chargement restant (%)	Pourcentage approximatif de charge encore disponible dans la batterie, compris entre 100 % et 0 %. Si le ThinkPad est relié au secteur à l'aide d'un adaptateur, l'option Charge disponible indique en pourcentage la durée de vie de la batterie au moment où le système a été branché.
Temps de chargement complet (mn)	Durée nécessaire au chargement de la batterie au maximum de sa capacité. Si la batterie est chargée au maximum, cette option prend la valeur N/A.
Type de batterie	Type de la batterie. Le ThinkPad utilise une batterie au lithium.

Cliquez sur l'onglet **Etat du boîtier** pour afficher l'interface **Etat du boîtier**. L'interface **Etat du boîtier** fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Source d'alimentation	Source d'alimentation utilisée par le ThinkPad (batterie ou en ligne).
Station d'accueil	Etat du ThinkPad (connecté ou déconnecté de la station d'accueil).

Etat de santé du système

UM Services contrôle automatiquement les systèmes client à la recherche d'éventuels changements au niveau de facteurs système-environnement, notamment la température et la tension. Une plage de valeurs normale est définie pour chaque élément contrôlé.

Si l'élément contrôlé possède une valeur située dans la plage normale, l'état de santé du système peut être considéré comme normal. Cependant, si la valeur de l'un des éléments contrôlés n'est pas comprise dans la plage de paramètres acceptables concernant l'état de santé du système, UM Services peut générer automatiquement cinq types de sortie pour informer l'administrateur système de ce changement d'état. Les alertes générées par UM Services sont les suivantes :

- la fenêtre d'interface graphique **Etat de santé du système** dans UM Services ;
- des messages d'alerte ;
- des messages d'alerte de type SNMP ;
- des messages d'alerte sous forme de messages d'état SMS (System Management Server) ;
- des événements CIM (Common Information Model).

Vous pouvez utiliser le service Etat de santé du système pour contrôler l'état des moniteurs pris en charge par le système client. Pour démarrer le service Etat de santé du système, cliquez sur **Informations** → **Moniteurs** → **Etat de santé du système** dans la sous-fenêtre des services. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.

Etat de santé	Description	Date et heure
Critical	system enclosure 0	8 jun 00 12:54:04
Normal	temperature 0	8 jun 00 12:54:04
Normal	voltage 0	8 jun 00 12:54:04
Normal	voltage 1	8 jun 00 12:54:04
Normal	voltage 2	8 jun 00 12:54:04
Normal	voltage 3	8 jun 00 12:54:04
Normal	voltage 4	8 jun 00 12:54:04
Normal	voltage 5	8 jun 00 12:54:04
Normal	voltage 6	8 jun 00 12:54:04
Normal	\\.\physicaldrive0	8 jun 00 12:53:39
Normal	disk space c:	8 jun 00 12:54:34

L'interface Etat de santé du système fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Etat de santé	Etat actuel de l'unité contrôlée (Normal, Avertissement ou Critique).
Description	Description de l'unité contrôlée.
Date et heure	Date et heure de l'événement lié à l'état de santé. Cette valeur s'affiche au format JJ/MM/AA hh:mm:ss (matin ou après-midi).

Les rapports sur l'état de santé sont établis à l'aide de plusieurs dispositifs système. Le détecteur LM qui contrôle l'environnement fait partie de ces dispositifs. Les rapports sur l'état de santé disponibles sur un système client dépendent de la disponibilité des composants contrôlés. Vous trouverez ci-après quelques exemples de messages susceptibles de s'afficher concernant l'état de santé du système, ainsi que leur contexte.

Intrusion dans l'unité centrale

Si l'unité centrale a été ouverte, un état Avertissement est généré, quelle qu'en soit la cause.

Défaillance de ventilateur

En cas de défaillance du système de ventilation, un état Critique est généré. Cette condition permet d'anticiper rapidement un événement lié à la température.

Interruption de la connexion au réseau local

Cette condition détecte l'éventuelle déconnexion d'un système client du réseau local même si l'ordinateur est éteint. Un état Critique est généré lorsqu'un système client est déconnecté du réseau local.

Espace disque faible

Si l'espace disque disponible est faible, un état Avertissement ou Critique est généré.

Retrait du processeur

Si le microprocesseur est retiré du système client, un état Avertissement est généré.

Température hors spécification

Si la température du microprocesseur dépasse le seuil défini, un état Avertissement est généré.

Tension hors spécification

En cas de changement important de la tension au niveau de l'alimentation d'une partie du système client, un état Avertissement ou Critique est généré.

Alertes issues de l'analyse prédictive des pannes (PFA)

Les systèmes utilisant des unités SMART génèrent des états en cas de dépassement des seuils opérationnels définis pour les unités de disque dur.

NIC redondante

Si la fonction NIC redondante est configurée pour un basculement automatique, un état Avertissement ou Critique est généré. Cette fonction est prise en charge sous Windows NT et Windows 2000 uniquement.

Onglet Tâches

Les services disponibles à partir de l'onglet **Tâches** aident l'administrateur système à gérer les systèmes client. Les utilisateurs qui ne sont pas dotés des droits administrateur peuvent visualiser les écrans disponibles mais seuls les administrateurs système peuvent modifier ou mettre à jour les configurations du système et utiliser les outils mis à leur disposition.



UM Services affiche uniquement les tâches associées aux composants installés sur un système client. Par exemple, si la fonction Contrôle à distance via le Web n'est pas installée sur un système client, cette tâche (accessible à partir de l'option Outils) ne s'affiche pas pour ce système. Les configurations requises et les installations optionnelles sont inscrites sous le titre de chaque tâche. Certains niveaux de sécurité sont obligatoires pour permettre aux utilisateurs de visualiser ou de modifier les fonctionnalités sélectionnées dans le programme UM Services. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Sécurité pour UM Services» à la page 81.

Les services Tâches se divisent en trois catégories principales :

- Configuration (début en page 57)
- Outils (début en page 88)
- Liens Web (début en page 92)

Les sections ci-après décrivent chacun des services disponibles dans l'onglet **Tâches**.

Configuration

Sept options de configuration sont associées à la tâche Configuration :

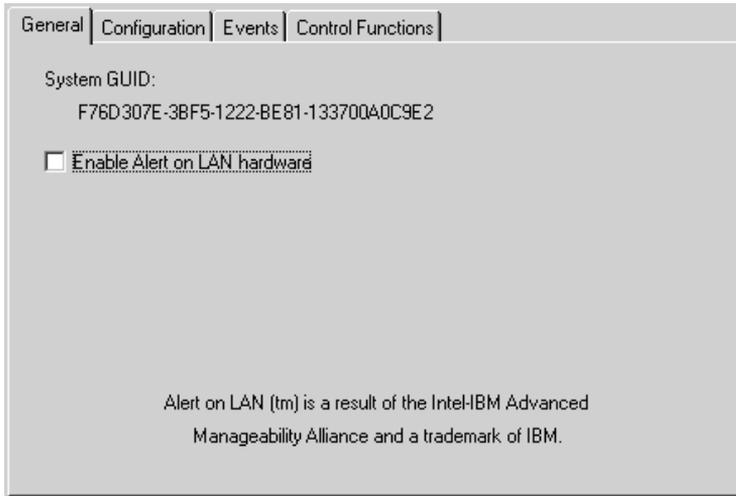
- Alert on LAN
- Asset ID
- Date et heure
- Réseau
- SNMP
- Sécurité pour UM Services
- Comptes de systèmes

Alert on LAN

Remarque : Alert on LAN s'affiche dans la liste des tâches sur les ordinateurs IBM PC 300 PL, PC 300, PC 300 GL, IBM ThinkPad A20x, A21X, T20 et T21, ainsi que sur les systèmes NetVista sur lesquels Alert on LAN est installé.

Un utilisateur possédant un statut de sécurité d'administration peut utiliser la tâche Alert on LAN pour définir les options associées aux alertes du système réseau.

Pour démarrer le service Alert on LAN, cliquez sur **Tâches** → **Configuration** → **Alert on LAN**. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.



L'interface Alert on LAN fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après. Chaque section du tableau correspond à un onglet de la tâche Alert on LAN.

Élément	Description
Onglet Général	
GUID système	Un identificateur global unique (GUID) est attribué à chaque carte mère pour permettre la gestion du système. Le GUID est enregistré dans le BIOS de la carte mère.
Active le matériel Alert on LAN	Cette option détermine si les alertes système sont activées ou non. Cochez cette case pour activer les alertes système.
Onglet Configuration	
Serveur proxy (adresse IP : port)	Adresse IP du serveur utilisé pour communiquer avec les systèmes client. Elle est attribuée par l'administrateur système. (Le port par défaut est 5500.)

Élément	Description
Intervalle de l'horloge	<p>L'ordinateur proxy Alert on LAN vérifie que le système client fonctionne. Cela correspond au nombre de secondes entre les contrôles système. La valeur par défaut est 32.</p> <p>Les intervalles de l'horloge activée vont de 43 à 5461 secondes et peuvent être réglés toutes les 43 secondes.</p>
Intervalle de surveillance	<p>Si le programme de surveillance indique qu'un système client s'est arrêté, il envoie automatiquement un message à l'ordinateur proxy. Cela correspond à l'intervalle entre les interrogations du programme de surveillance (en secondes). La valeur par défaut est 43.</p> <p>Les intervalles de surveillance s'étalent entre 86 et 5461 secondes et peuvent être réglés toutes les 86 secondes.</p>
Tentatives de transmission	<p>Nombre de tentatives de transmission après l'arrêt du système client. La valeur par défaut est 3.</p>
Intervalle entre événements	<p>Intervalle entre événements en cas de défaillances du logiciel. La valeur par défaut est 30.</p>
Onglet Evénements	
Effraction de carter	<p>Si le carter du système géré a été ouvert ou enlevé, un message d'événement est généré.</p>

Élément	Description
Interruption de la connexion au réseau local	LAN Leash détecte si un système client est déconnecté du réseau local, même si l'ordinateur est éteint. Si un système client est déconnecté du réseau local, un message d'événement est généré.
Température hors spécification	Si la température du microprocesseur dépasse le seuil défini, un message d'événement est généré.
Programme de surveillance	Si le système d'exploitation du système géré ne fonctionne pas ou s'il est interrompu, un message est généré.
Tension hors spécification	En cas de changement important de la tension au niveau de l'alimentation d'une partie du système client, un message est généré.
Processeur 0	Cliquez sur cette option pour activer la notification par un programme de surveillance.
Processeur 1	Cliquez sur cette option pour activer la notification à l'aide d'un état de détection de processeur manquant.
Auto-suppression d'informations	Si l'option est activée, le système client envoie une alerte à chaque fois que la situation se présente (alertes multiples). Si cette option est désactivée, le système envoie une seule alerte (pas d'alertes de rappel).
Suppression de l'ensemble des informations	Pour supprimer le journal des événements, sélectionnez cette option, puis cliquez sur Validation .
Onglet Fonctions de commande	

Élément	Description
Mettre hors tension	Cliquez sur cette option pour mettre le système hors tension. Ce message se présente sous la forme d'un rapport sur l'état du système.
Démarrer	Cliquez sur cette option pour mettre le système sous tension. Ce message se présente sous la forme d'un rapport sur l'état du système.
Redémarrer	Cliquez sur cette option pour redémarrer le système. Ce message se présente sous la forme d'un rapport sur l'état du système.
Test par écho	Renvoie un message indiquant que le système est hors tension mais toujours connecté au réseau.

Si vous modifiez les options utilisateur par défaut Alert on LAN, cliquez sur **Validation** pour sauvegarder les modifications et revenez à la fenêtre principale d'UM Services.

Asset ID

Le service Asset ID contient les informations sur le matériel du système client. Pour démarrer le service Asset ID, cliquez sur **Tâches → Configuration → Asset ID**. L'interface Asset ID est composée des onglets ci-après.

Bail	Pièce	Personnalisation	Garantie
Sérialisation		Système	Utilisateur
Nom	Numéro de série	Informations	
Hard Drive 0	1W51WF51833	IBM-DAQA-32160 IDE 2111 MB	
System	55358WF	IBM 6588110 PC 300XL	
Motherboard			
Espace mémoire restant : 955			
			Valider

Sérialisation

Pour afficher les numéros de série du matériel du système client, cliquez sur l'onglet **Sérialisation**.

Système

Cliquez sur l'onglet **Système** pour afficher les caractéristiques actuelles du système client : nom du système, adresse MAC, nom de connexion utilisateur, système d'exploitation, adresse GUID, profil IBM LAN Client Control Manager (LCCM).

Utilisateur

Cliquez sur l'onglet **Utilisateur** pour afficher le profil utilisateur : nom d'utilisateur, numéro de téléphone, lieu de travail, service et poste occupé.

Bail Pour afficher les informations sur le contrat de bail du matériel du système client, cliquez sur l'onglet **Bail**.

Pièce Cliquez sur l'onglet **Pièce** pour afficher les facteurs d'inventaire liés au système client.

Personnalisation

Cliquez sur l'onglet **Personnalisation** pour afficher la

fenêtre au format libre permettant d'ajouter des informations sur les systèmes, les utilisateurs et les ordinateurs.

Garantie

Pour afficher les informations sur le contrat de garantie pour le matériel du système client, cliquez sur l'onglet **Garantie**.

Lorsque vous cliquez sur **Asset ID** dans la liste des tâches UM Services, la fenêtre Sériation s'ouvre. Pour accéder aux autres fenêtres, cliquez sur l'onglet de votre choix.

Sériation

Pour afficher l'interface Sériation, cliquez sur l'onglet **Sériation**. L'interface Sériation affiche les numéros de série des différents composants du système client.

L'interface Sériation fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Nom	Nom du composant matériel.
Numéro de série	Numéro de série du composant matériel.
Informations	Informations descriptives du composant matériel.

Systeme

Pour afficher l'interface Systeme, cliquez sur l'onglet **Systeme**.
L'interface Systeme affiche des informations sur le systeme client.

The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top. The 'Systeme' tab is selected. The main area displays the following information:

Bail	Pièce	Personnalisation	Garantie
Sérialisation		Systeme	Utilisateur
Nom du système	CDFTESTC		
Adresse MAC	00:06:29:86:9A:41		
Nom de connexion	CDFTESTC\Administrateur		
Système d'exploitation	Microsoft Windows NT Server		
GUID système	<empty>		
Profil LCCM	<input type="text"/>		

At the bottom left, it says 'Espace mémoire restant : 955'. At the bottom right, there is a 'Valider' button.

L'interface Systeme fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Nom du système	Nom NetBEUI du système client (nom de l'ordinateur tel qu'il apparaît dans Propriétés du réseau). NetBEUI est une interface utilisateur NetBIOS étendue et NetBIOS est un système de base d'entrée-sortie de réseau.
Adresse MAC	La seule chaîne de caractères hexadécimale qui identifie la carte réseau d'un système client.
Nom de connexion	ID utilisateur attribué par l'administrateur système lors de l'installation.

Élément	Description
Système d'exploitation	Système d'exploitation (du serveur de gestion ou de l'ordinateur sur lequel UM Services est installé).
GUID système	Identificateur global unique (GUID) du système client. Ce numéro correspond à l'ID unique du BIOS.
Profil LCCM	Nom du profil d'IBM LAN Client Control Manager (LCCM), le cas échéant.

Utilisateur

Pour afficher l'interface Utilisateur, cliquez sur l'onglet **Utilisateur**. L'interface Utilisateur affiche des informations sur l'utilisateur connecté.

The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top containing 'Bail', 'Pièce', 'Personnalisation', and 'Garantie'. Under 'Personnalisation', there are three sub-tabs: 'Sérialisation', 'Système', and 'Utilisateur'. The 'Utilisateur' tab is active, displaying a form with the following fields:

- Nom:
- Numéro de téléphone:
- Emplacement:
- Service:
- Titre:

At the bottom left, a status bar indicates 'Espace mémoire restant : 955'. At the bottom right, there is a 'Valider' button.

L'interface Utilisateur fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Nom	Nom de connexion de l'utilisateur.

Élément	Description
Numéro de téléphone	Numéro de téléphone de l'utilisateur.
Emplacement	Lieu de travail de l'utilisateur.
Service	Nom ou numéro du service de l'utilisateur.
Titre	Titre ou fonction de l'utilisateur.

Bail

Pour afficher l'interface Bail, cliquez sur l'onglet **Bail**. L'interface Bail affiche des informations sur le bail du système client.

The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top containing 'Sérialisation', 'Système', and 'Utilisateur'. The 'Bail' tab is active, and within it, the 'Pièce' sub-tab is selected. The main area contains several input fields: 'Date de début' (start date) with a spinner for the day (set to 8) and a dropdown for the month (set to 'juin'), and a spinner for the year (set to 2000); 'Date de fin' (end date) with similar controls; 'Durée (Mois)' (duration in months) with a text input field containing '0'; 'Montant' (amount) with an empty text input field; and 'Bailleur' (landlord) with an empty text input field. At the bottom left, it says 'Espace mémoire restant : 955' and at the bottom right, there is a 'Valider' button.

L'interface Bail fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Date de début (jj/mm/aa)	Date à laquelle le contrat de bail a débuté.
Date de fin (jj/mm/aa)	Date à laquelle le contrat de bail prend fin.
Durée (Mois)	Nombre de mois pendant lesquels le système client est loué. Cette zone peut contenir entre 0 et 255 caractères.

Elément	Description
Montant	Prix total du contrat de bail. Cette zone peut contenir 20 caractères au maximum.
Bailleur	Nom de la société qui a loué le système client. Cette zone peut contenir 64 caractères au maximum.

Pièce

Pour afficher l'interface Pièce, cliquez sur l'onglet **Pièce**. L'interface Pièce affiche des informations d'inventaire sur le système client.

The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top containing 'Sérialisation', 'Système', and 'Utilisateur'. Under 'Sérialisation', there are sub-tabs for 'Bail' and 'Pièce'. The 'Pièce' tab is active, showing a 'Personnalisation' section with a 'Garantie' sub-section. The 'Date d'achat' field is set to 8/juin/2000, and the 'Dernier inventaire' field is also set to 8/juin/2000. Below these are input fields for 'Numéro de pièce' and 'ID RF'. At the bottom left, it indicates 'Espace mémoire restant : 955', and at the bottom right, there is a 'Valider' button.

L'interface Pièce fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Elément	Description
Date d'achat (jj/mm/aa)	Date à laquelle le système client a été acheté.
Dernier inventaire (jj/mm/aa)	Date de la dernière gestion des stocks.
Numéro de pièce	Numéro unique attribué au système client à des fins d'inventaire. Cette zone peut contenir 64 caractères au maximum.

Elément	Description
ID RF	ID de fréquence radio codé dans le système client par le constructeur. Tous les ordinateurs ne disposent pas de cette fonctionnalité. Cette zone ne peut pas être modifiée.

Personnalisation

Pour afficher l'interface Personnalisation, cliquez sur l'onglet **Personnalisation**. L'interface Personnalisation est une fenêtre en format libre qui permet d'entrer des informations sur les utilisateurs, le système et l'ordinateur. Chaque zone qui la compose ne peut contenir plus de 64 caractères.

The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top. The tabs are 'Sérialisation', 'Système', and 'Utilisateur'. Under 'Sérialisation', there are sub-tabs 'Bail' and 'Pièce'. Under 'Système', there is a sub-tab 'Personnalisation'. Under 'Utilisateur', there is a sub-tab 'Garantie'. The main area contains a table with two columns: 'Libellé' and 'Valeur'. There are five rows of empty text input fields. At the bottom left, it says 'Espace mémoire restant : 955'. At the bottom right, there is a 'Valider' button.

Garantie

Pour afficher l'interface Garantie, cliquez sur l'onglet **Garantie**. L'interface Garantie affiche des informations sur la garantie dont bénéficie le système client.

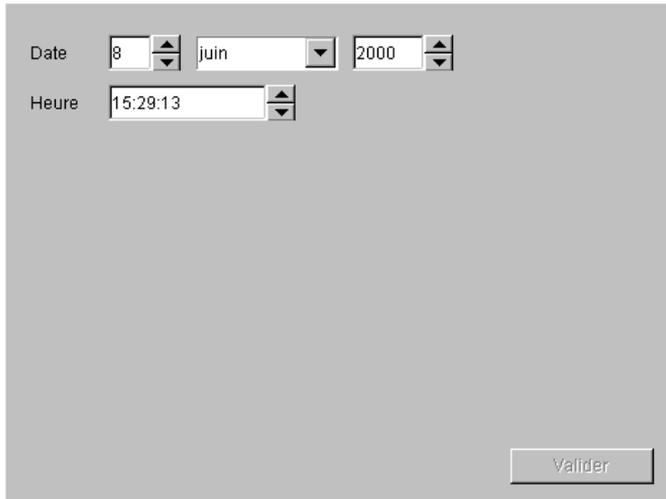
L'interface Garantie fournit des informations sur les zones décrites dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Durée (Mois)	Durée du contrat de garantie. Cette zone peut contenir 255 caractères au maximum.
Coût	Coût total de la garantie. Cette zone peut contenir 20 caractères au maximum.
Date de fin (jj/mm/aa)	Date à laquelle la garantie prend fin.

Date et heure

Utilisez le service Date et Heure pour définir la date et l'heure affichées sur le système client. Pour la date, les zones sont séparées pour le jour, le mois et l'année. Pour l'heure, une zone est disponible pour l'heure locale.

Pour démarrer le service Date et heure, cliquez sur **Tâches** → **Configuration** → **Date et heure** dans la sous-fenêtre des services. L'interface ci-après s'ouvre dans la sous-fenêtre d'affichage.



Date 8 juin 2000

Heure 15:29:13

Valider

Réseau

Le service Réseau fournit des informations sur le réseau. Les onglets ci-après sont disponibles sous **Réseau** :

Adresse IP

Fournit des informations d'acheminement pour le réseau.

DNS Fournit des informations sur le système de base de données réparti utilisé pour associer les noms de domaine aux adresses IP.

WINS Fournit des informations sur le serveur WINS.

Domaine/groupe de travail

Fournit des informations sur le domaine ou le groupe de travail sur le client.

Modem

Fournit la liste des modems installés sur le système client.

Lorsque vous cliquez sur **Réseau** à partir de l'onglet **Tâches** dans UM Services, l'onglet **Adresse IP** s'affiche. Cliquez sur l'onglet **DNS** ou **Modem** pour afficher la fenêtre correspondante.

Onglet Adresse IP

L'interface Adresse IP fournit des informations d'acheminement pour le réseau.

Cliquez sur **Tâches** → **Configuration** → **Réseau** pour afficher l'interface Adresse IP.

L'interface Adresse IP fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

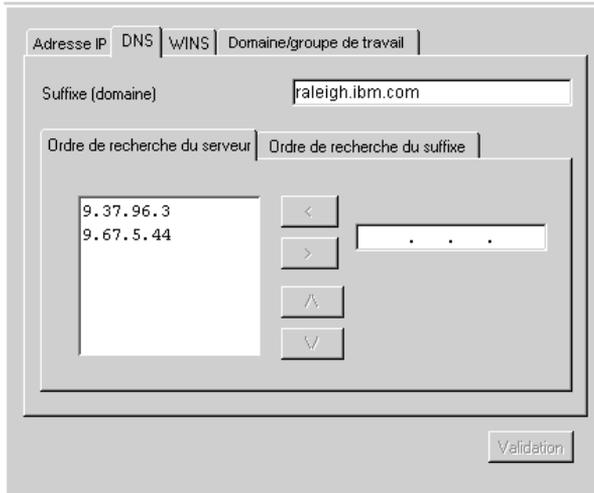
Élément	Description
Carte	Choisissez la carte réseau appropriée dans la liste.
Utiliser DHCP pour une configuration automatique	Sélectionnez cette option pour configurer automatiquement les adresses IP.
Configuration manuelle	Sélectionnez cette option pour configurer manuellement les adresses IP. Lorsque cette option est sélectionnée, les autres zones d'entrée sont activées.

Élément	Description
Adresse IP	Adresse IP du système client. Si vous n'utilisez pas DHCP pour obtenir une adresse IP, vous devez entrer des valeurs manuellement dans les zones Adresse IP et Masque de sous-réseau .
Masque de sous-réseau	Masque de contrôle des données utilisé pour identifier les éléments binaires dans l'adresse IP qui correspondent à l'adresse réseau et les éléments qui correspondent à des parties de sous-réseau de l'adresse. Dans le masque d'adresse, les chiffres un correspondent aux numéros du réseau et du sous-réseau et les zéros correspondent à l'hôte.
Passerelle par défaut	Adresse IP du serveur de passerelle par défaut utilisé pour communiquer avec d'autres réseaux.
Adresse MAC	Le seul numéro hexadécimal qui identifie la carte réseau du système client.

Onglet DNS

Le système de nom de domaine (DNS) correspond au système de base de données réparti utilisé pour associer les noms de domaine aux adresses IP.

Dans la liste des tâches UM Services, cliquez sur l'onglet **Tâches** → **Configuration** → **Réseau** → **DNS** pour afficher l'interface.



L'interface DNS affiche les éléments ci-après.

Élément	Description
Serveurs	Identificateur alphabétique du serveur associé au domaine du réseau (adresse IP).
Suffixes	Chaînes de texte correspondant au domaine.
Validation	Les modifications sont enregistrées lorsque vous cliquez sur le bouton Validation .

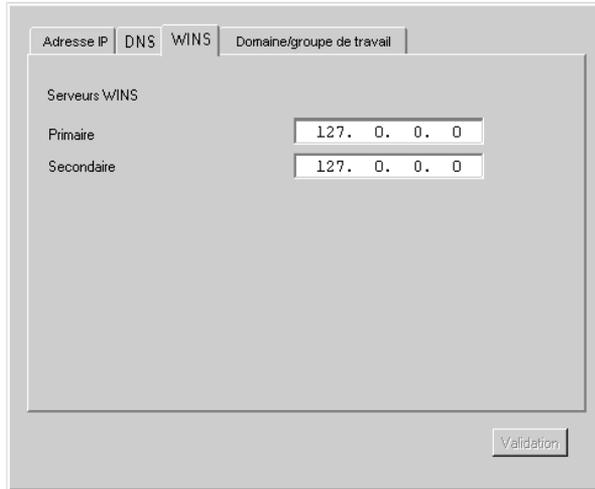
Remarque : Le bouton représentant une flèche dirigée vers le haut est activé lorsqu'un élément est sélectionné dans la boîte à liste et ne figure pas en première position. Le bouton représentant une flèche dirigée vers le bas est activé lorsqu'un élément est sélectionné dans la boîte à liste et ne figure pas en dernière position. Le fait de cliquer sur l'une de ces flèches déplace l'élément d'un niveau dans la liste, vers le haut ou vers le bas.

Le bouton **Retrait** (>) est activé uniquement lorsqu'un élément est sélectionné dans la boîte à liste. L'élément retiré de la boîte à liste est placé dans la zone de texte.

WINS

L'interface **WINS (Windows Internet Naming Service)** fournit des informations sur les noms NetBIOS et les adresses IP correspondantes.

Dans la liste des tâches UM Services, cliquez sur l'onglet **Tâches** → **Configuration** → **Réseau** → **WINS** pour afficher l'interface.



L'interface WINS fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Serveurs WINS	Nom NetBios enregistré avec l'adresse IP associée.
Primaire	Adresse du serveur primaire.
Secondaire	Adresse du serveur secondaire.
Validation	Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder les modifications.

Domaine/groupe de travail

L'interface Domaine/groupe de travail affiche la liste des systèmes client, accompagnés du domaine ou du groupe de travail associé.

Dans la liste des tâches UM Services, cliquez sur l'onglet **Tâches** → **Configuration** → **Réseau** → **Domaine/groupe de travail** pour afficher l'interface.

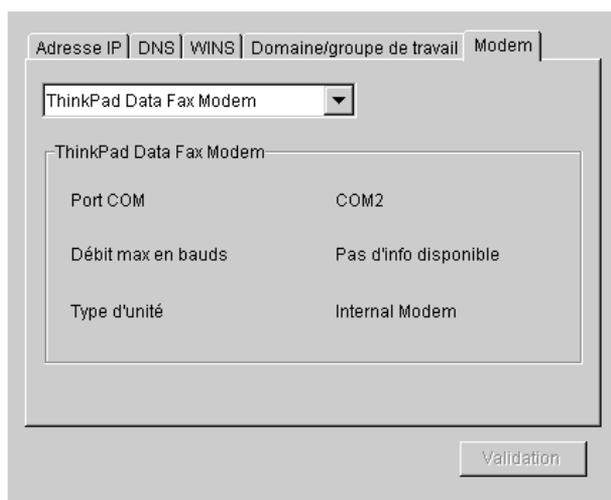
L'interface **Domaine/groupe de travail** fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Nom d'ordinateur	Nom donné au système client. Cette dénomination permet d'identifier l'ordinateur.
Domaine	Le client est un membre du domaine. Dans un domaine, les utilisateurs doivent valider leur compte pour pouvoir se connecter au réseau.
Groupe de travail	Le client est un membre d'un groupe de travail. Le groupe de travail est un ensemble de clients et de serveurs sans système de validation centralisé pour les connexions.

Élément	Description
Validation	Les modifications sont sauvegardées uniquement lorsque vous cliquez sur le bouton Validation.

MODEM

L'interface Modem fournit des informations sur le type du modem, la vitesse, la connexion utilisée et l'unité. Dans la liste des tâches UM Services, cliquez sur l'onglet **Tâches** → **Configuration** → **Réseau** → **Modem** pour afficher l'interface.



L'interface Modem fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Modem	La liste déroulante fournit le nom du modem. Seuls les modems installés sont répertoriés.
Port COM	Indique le port utilisé par le modem.
Débit max en bauds	Débit maximal du modem.

Élément	Description
Type d'unité	Décrit le type du modem (interne ou externe).

SNMP

Remarque : La tâche SNMP apparaît dans la liste des tâches uniquement si le service SNMP est installé sur le système d'exploitation.

La tâche SNMP permet de travailler avec des noms de communautés utilisés dans la communication réseau et de créer des adresses de destination d'alertes.

Cliquez sur **Tâches** → **Configuration** → **Réseau** → **SNMP** pour afficher l'interface SNMP.

Nom de communauté
public

Ajouter... Supprimer

Destination des alertes
9.101.250.35

Ajouter... Editer... Supprimer

Valider

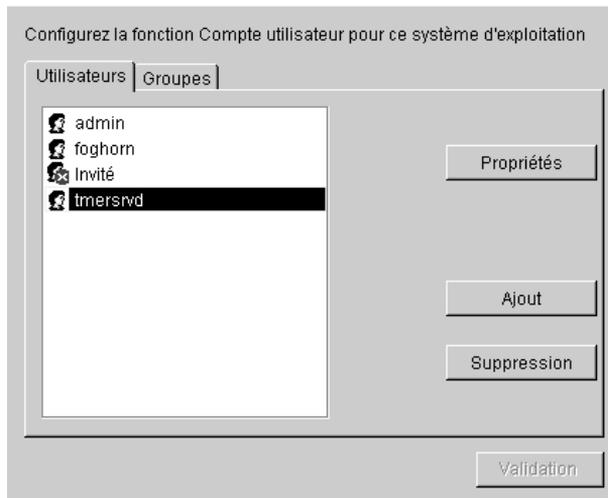
L'écran **SNMP** affiche les éléments ci-après.

Elément	Description
Nom de communauté	Chaîne de caractères univoque qui identifie la communauté. Le nom de communauté permet au système de gestion de réseau de vérifier qu'un serveur est autorisé à effectuer une action spécifique. Si ce nom ne correspond pas au nom de communauté attribué à l'information ou à l'action requise, le système de gestion de réseau fournit l'information ou l'action au serveur. Vous pouvez ajouter ou supprimer un nom de communauté unique.

Élément	Description
Destination des alertes	Liste d'adresses IP du système de gestion de réseau auxquelles le serveur peut envoyer des alertes. Vous pouvez ajouter, supprimer ou modifier les destinations d'alertes. Pour modifier une destination des alertes, sélectionnez une adresse IP, puis cliquez sur Editer .

Comptes de systèmes

La tâche Comptes de systèmes offre des fonctions d'administration à distance de la sécurité des utilisateurs et des groupes à partir d'un système d'exploitation Windows. Pour démarrer le services Comptes de systèmes, cliquez sur **Tâches** → **Configuration** → **Comptes de systèmes** dans la sous-fenêtre de configuration.



Utilisateurs

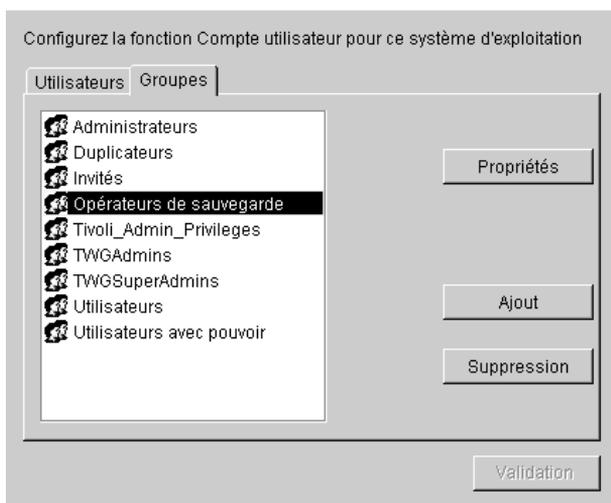
L'interface Utilisateurs fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Propriétés	Permet de modifier ou de visualiser les propriétés des utilisateurs.
Ajout	Cliquez sur ce bouton pour ajouter un utilisateur.
Suppression	Cliquez sur ce bouton pour supprimer un utilisateur.

Groupes

L'interface Groupes permet à l'administrateur de visualiser et modifier les membres d'un groupe. Cliquez sur l'onglet **Groupes** pour afficher la liste de tous les groupes.

Remarque : A l'origine, les boutons **Propriétés** et **Suppression** sont désactivés. Ils sont activés lorsqu'un groupe est sélectionné dans la boîte à liste.



L'interface **Groupes** fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Groupes	Liste de tous les groupes.

Élément	Description
Propriétés	Permet de modifier ou de visualiser les propriétés des groupes.
Ajout	Cliquez sur ce bouton pour ajouter un groupe.
Suppression	Cliquez sur ce bouton pour supprimer un groupe.

Sécurité pour UM Services

L'interface Sécurité pour UM Services affiche les noms d'utilisateur et permet d'en ajouter ou d'en supprimer certains, et définit le niveau de sécurité et les options de mot de passe pour chaque nom d'utilisateur.

Niveaux de sécurité

Le niveau de sécurité attribué à un utilisateur détermine les conditions d'accès de celui-ci au programme UM Services, ainsi que sa capacité à visualiser, utiliser et accéder aux fonctions sélectionnées dans le programme. Les niveaux de sécurité suivants sont associés à UM Services :

Désactivé

Un utilisateur désactivé n'est pas autorisé à se connecter (généralement de façon temporaire). Cet état n'est pas à proprement parler un niveau de sécurité, mais nous l'indiquons ici car il permet aux utilisateurs dotés des droits administrateur de le définir à la place d'autres niveaux de sécurité et d'empêcher provisoirement l'accès au programme UM Services.

Visiteur, Utilisateur et Utilisateur chevronné

Les utilisateurs auxquels le niveau de sécurité Visiteur, Utilisateur et Utilisateur chevronné a été attribué ont accès à la plupart des fonctions du programme UM Services. Ils ne peuvent pas modifier des paramètres ni entrer des informations et les sauvegarder. Dans cette version du programme UM Services, il n'y a pas de différences pratiques entre les droits associés aux niveaux de sécurité Visiteur, Utilisateur et Utilisateur chevronné.

Administrateur

Les utilisateurs disposant du niveau de sécurité Administrateur bénéficient d'un contrôle total sur le programme UM Services. Outre l'accès intégral en lecture-écriture au programme UM Services, ils peuvent ajouter des utilisateurs, attribuer des mots de passe ou les modifier et définir des niveaux de sécurité.

Cliquez sur **Tâches** → **Configuration** → **Sécurité pour UM Services** pour afficher l'interface ci-après.



L'interface Sécurité pour UM Services fournit des informations sur les éléments décrits dans le tableau ci-après.

Élément	Description
Ajout d'un nouvel utilisateur	Pour ajouter un utilisateur, mettez son nom en évidence et cliquez sur Ajout d'un nouvel utilisateur .
Suppression d'un utilisateur	Pour supprimer un utilisateur, mettez son nom en évidence et cliquez sur Suppression d'un utilisateur .

Élément	Description
Propriétés	Pour visualiser ou modifier les propriétés d'un utilisateur, mettez ce dernier en évidence et cliquez sur Propriétés .

Nouvel utilisateur

Utilisez l'interface Ajout d'un nouvel utilisateur pour ajouter des utilisateurs UM Services dotés des niveaux de sécurité et des options de mot de passe appropriés.

Pour afficher l'interface Ajout d'un nouvel utilisateur, cliquez sur **Ajout d'un nouvel utilisateur** à partir de l'interface Sécurité pour UM Services.

Nom d'utilisateur OK

Niveau de sécurité Annuler

Description

Mot de passe

Confirm. mot de passe

Changement de mot de passe lors de la prochaine connexion

Changement de mot de passe impossible

Aucune expiration du mot de passe

Compte désactivé

L'interface Ajout d'un nouvel utilisateur contient les éléments ci-après.

Élément	Description
Nom d'utilisateur	Chaîne de caractères univoque identifiant l'utilisateur (32 caractères au maximum).
Niveau de sécurité	Niveau d'autorisation d'accès au système accordé à l'utilisateur. Dans la liste, sélectionnez le niveau de sécurité adapté à l'utilisateur ajouté.

Élément	Description
Description	Informations sur l'utilisateur telles que le titre, le service ou la raison pour laquelle il bénéficie du droit d'accès au programme UM Services (32 caractères au maximum).
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur (32 caractères au maximum, avec prise en compte de la casse). Il n'existe aucune restriction quant aux caractères entrant dans la composition du mot de passe.
Confirm. mot de passe	Cette zone doit contenir la même chaîne de caractères que la zone Mot de passe (32 caractères au maximum, avec prise en compte de la casse).
Changement de mot de passe lors de la dernière connexion	Si vous souhaitez que l'utilisateur modifie son mot de passe la prochaine fois qu'il accédera au programme UM Services, activez cette case à cocher.
Changement de mot de passe impossible	Si vous souhaitez empêcher l'utilisateur de changer de mot de passe, activez cette case à cocher. Ainsi, seule une personne possédant les droits administrateur pourra changer le mot de passe.
Aucune expiration du mot de passe	Si vous ne souhaitez pas que les mots de passe soient modifiés selon une fréquence prédéfinie, activez cette case à cocher.

Élément	Description
Compte désactivé	Si vous souhaitez empêcher provisoirement l'accès au programme UM Services par un utilisateur, activez cette case à cocher. En tant qu'administrateur système, vous ne pouvez pas désactiver votre propre compte. Ainsi, au moins un compte doté des droits administrateur reste actif.

Le tableau ci-après dresse la liste des niveaux de sécurité utilisateur.

Élément	Description
Utilisateur	Accès en lecture-écriture limité
Utilisateur chevronné	Accès en lecture-écriture limité
Administrateur	Accès en lecture-écriture, blocage/déblocage, définition des niveaux de sécurité, ajout de nouveaux utilisateurs et mots de passe

Remarque :

- Les utilisateurs désactivés n'ont pas accès au programme UM Services. Les utilisateurs dotés des droits administrateur peuvent définir cet état à la place d'autres niveaux de sécurité et empêcher provisoirement l'accès au programme UM Services.
- Les utilisateurs auxquels le niveau de sécurité Visiteur, Utilisateur et Utilisateur chevronné a été attribué ont les mêmes droits dans cette version du produit. Bien que ces utilisateurs aient accès à de nombreuses fonctions du programme UM Services, ils ne peuvent pas modifier des paramètres ni entrer des informations et les sauvegarder.

-
- Les utilisateurs dotés des droits administrateur bénéficient des droits les plus élevés sur le programme UM Services. Ils peuvent ajouter de nouveaux utilisateurs, attribuer des mots de passe ou les modifier, bloquer ou débloquer des fonctions sélectionnées et définir des niveaux de sécurité.

Utilisateur

L'interface Sécurité pour UM Services permet de supprimer un utilisateur UM Services. Pour supprimer un utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans l'interface Sécurité pour UM Services, mettez en évidence l'utilisateur que vous voulez supprimer.
2. Cliquez sur **Suppression d'un utilisateur**. Le message suivant s'affiche :
Etes-vous sûr de vouloir supprimer définitivement l'utilisateur ?
3. Cliquez sur **Oui**. L'utilisateur est supprimé.

Affichage des propriétés utilisateur

Vous pouvez utiliser l'interface Sécurité pour UM Services pour revoir ou modifier des propriétés utilisateur, telles qu'une description, un niveau de sécurité et des options du mot de passe. Pour visualiser ou modifier les propriétés utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans l'interface **Sécurité pour UM Services**, mettez en évidence l'utilisateur que vous voulez visualiser ou modifier.
2. Cliquez sur **Propriétés**. L'interface **Propriétés utilisateur** s'ouvre.
Vous pouvez visualiser ou modifier les propriétés répertoriées dans cette interface.

Outils

Deux éléments sont répertoriés sous Outils dans la liste des tâches UM Services :

- **Contrôle à distance** - Permet de contrôler un ordinateur à partir d'un autre ordinateur.
- **Arrêt** - Fournit trois options d'arrêt.

Remarque : Le niveau de sécurité Administrateur est requis pour pouvoir utiliser les fonctions Outils.

Contrôle à distance

Remarques :

1. Le service Contrôle à distance apparaît dans la liste des tâches uniquement si l'option Contrôle à distance est installée sur le système client. Si vous n'avez pas sélectionné l'option Contrôle à distance via le Web lors de l'installation d'UM Services, l'option Contrôle à distance ne s'affiche pas.
2. L'option Contrôle à distance n'est pas prise en charge quand vous utilisez un navigateur Web ou MMC pour gérer les systèmes client.

Vous pouvez utiliser l'interface Contrôle à distance pour définir les options de configuration pour des sessions de contrôle à distance.

Pour afficher l'interface Contrôle à distance, cliquez sur **Tâches** → **Outils** → **Contrôle à distance**.

L'interface Contrôle à distance affiche les éléments ci-après.

Élément	Description
Type d'accès	Type d'accès (Ecran ou Actif) détermine si vous voulez surveiller le système client ou le contrôler activement.
Période de grâce	Nombre de secondes avant que le serveur de gestion ne contrôle activement le système client. Il s'agit du nombre de secondes entre l'avertissement et le contrôlé actif réel. Si le délai d'expiration du serveur de gestion ne vous convient pas, augmentez la période de grâce.

Élément	Description
Continuer si délai dépassé	Cette option de dépassement du délai est associée à la période de grâce. Si vous cliquez sur Oui , le serveur de gestion prend automatiquement le contrôle du système client si la période de grâce expire avant l'obtention d'une réponse du système client.
Modifier l'état sur la cible	Si vous cliquez sur Oui , le système client peut reprendre le contrôle détenu par l'ordinateur distant.
Désactiver l'arrière-plan	Si vous cliquez sur Oui , vous pouvez désactiver l'arrière-plan du système client pour une transmission plus rapide entre les ordinateurs.
Limiter le nombre de couleurs	Pour une transmission plus rapide entre les ordinateurs, vous pouvez compresser l'écran sur le système client. Cette valeur (16, 256 ou Non) représente le nombre de pixels selon lequel l'écran sera compressé.
Activer la compression	Si vous cliquez sur Oui , le système compresse les données pour une transmission plus rapide entre les ordinateurs, mais l'utilisateur doit attendre que les données soient décompressées après le transfert. Si vous avez des difficultés à transférer les données, activez la compression.
Vitesse de régénération	Valeur numérique qui représente le décalage existant entre l'ordinateur de contrôle et le système client. La valeur par défaut est 100 millisecondes.

Arrêt

Le service Arrêt propose trois options permettant d'arrêter le système.

- **Arrêt et mise hors tension** - Arrête l'ordinateur et le met hors tension.

Remarque : Cette option est disponible uniquement sur des systèmes qui supportent et ont activé la gestion avancée de l'alimentation (APM).

- **Redémarrage** - Arrête l'ordinateur et le redémarre sans le mettre hors tension.
- **Déconnexion** - Déconnecte le système d'exploitation sans arrêter l'ordinateur.

Cliquez sur **Tâches** → **Outils** → **Arrêt** dans la liste des tâches UM Services pour afficher l'interface ci-après.

Veuillez sélectionner le type d'arrêt à effectuer.

Arrêt et mise hors tension

Redémarrage

Déconnexion

Valider

Mises à jour système

Utilisez l'option **Mises à jour système** pour vous connecter à un site Web IBM qui fournit des informations mises à jour pour votre système spécifique. Cette option fonctionne uniquement si vous pouvez vous connecter à Internet. Cliquez sur **Tâches → Outils → Mises à jour système** dans la liste des tâches UM Services. L'interface Mises à jour système s'ouvre.

Modèle	IBM 6588110
Numéro de série	55358WF
Système d'exploitation	Microsoft Windows NT Server
Version	4.0.1381

Cliquez sur l'une des options suivantes. Ces données sont envoyées à IBM pour identification des informations adaptées à votre système.

Obtention des pilotes et des informations à jour

Pilotes	Accédez aux pilotes les plus récents, aux FAQ et aux nouvelles concernant votre système. Ces informations s'afficheront dans une nouvelle fenêtre.
---------	--

Constitution d'un profil personnalisé du système avec IBM

Profil	Vous pouvez désormais être automatiquement informé de toute nouveauté concernant votre système (nouvelle version de pilotes, composants logiciels)
--------	--

Système	Vérifiez les mises à jour de votre système d'exploitation.
---------	--

Les éléments suivants sont accessibles à partir de l'écran Mises à jour système.

Élément	Description
Tableau des informations machine	Numéro de modèle du système client, numéro de série, système d'exploitation et numéro de version.
Obtention des pilotes et des informations à jour concernant votre système	Accédez immédiatement aux pilotes les plus récents, aux informations techniques et aux nouvelles concernant le système client.
Constitution d'un profil personnalisé en ligne avec IBM pour votre système	Vous pouvez être automatiquement informé de toute nouveauté concernant votre système client.
Système d'exploitation	Système d'exploitation.

5

Modules UIM (Upward Integration Modules)

Le présent chapitre fournit des informations sur l'installation et l'utilisation des modules UIM sur les plateformes prises en charge.

Les modules UIM permettent aux produits de gestion de systèmes au niveau des groupes de travail et des entreprises d'interpréter et d'afficher des données fournies par les systèmes client exécutant UM Services. Ces modules améliorent les performances du serveur de gestion en permettant à l'administrateur système de lancer UM Services à partir de la plateforme, de collecter des données d'inventaire UM Services et d'afficher des alertes UM Services. Les modules UIM sont fournis sur les plateformes ci-après :

- Tivoli Enterprise, comprenant Tivoli Framework 3.6, Tivoli Software Distribution 3.6 et Tivoli Enterprise Console 3.6
- Tivoli NetView 5.1.1 et 6.0 for Windows NT
- CA Unicenter TNG Framework for WIN32 Version 2.2, AIM IT Version 3.0, Asset Management Option 3.0, SHIP IT Version 2.0, Software Distribution Option 2.0
- Intel LANDesk Management Suite 6.3
- Microsoft SMS 1.2 ; Microsoft SMS 2.0
- HP OpenView Network Node Manager

Le programme d'installation d'UM Services permet d'installer l'agent proxy Alert on LAN sur la plateforme utilisée. Le proxy Alert on LAN n'est pas un module UIM d'UM Services mais il est cependant nécessaire de l'installer sur la plateforme pour pouvoir recevoir les messages Alert on LAN émis par les systèmes client prenant en charge cette fonction.

Installation des modules UIM

La méthode utilisée pour installer un module UIM varie en fonction de la plateforme utilisée.

- Si vous installez le module Tivoli Enterprise Plus, reportez-vous à la section «Installation du module Tivoli Enterprise Plus» à la page 97.
- Si vous installez l'intégration d'Intel LANDesk Management Suite, reportez-vous à la section «Intégration d'Intel LANDesk Management Suite» à la page 121.
- Si vous installez un module UIM sur une autre plateforme prise en charge ou si vous installez l'agent proxy Alert on LAN, faites appel au programme d'installation d'UM Services pour installer le module UIM sur la plateforme. Copiez les fichiers d'installation d'UM Services dans un répertoire du système de gestion et consultez les instructions d'installation et de syntaxe à la section correspondant à la plateforme utilisée dans le présent chapitre.

Plateforme système	Informations complémentaires
Tivoli NetView	«Intégration de Tivoli NetView 5.1.1 et 6.0» à la page 104
CA Unicenter TNG	«Intégration de CA Unicenter TNG Framework» à la page 114
Microsoft SMS	«Intégration de Microsoft SMS» à la page 123
HP OpenView Network Node Manager	«Module d'intégration HP OpenView» à la page 134

-
- Si vous installez le proxy Intel Alert on LAN sur la plateforme système, reportez-vous à la section «Installation du proxy Intel Alert on LAN» à la page 133.
 - Si vous installez UM Services sur le serveur HP OpenView, reportez-vous à la page 135.

Intégration du module Tivoli Enterprise Plus

Tivoli Enterprise fait partie de Tivoli Management Environment (TME) 10. Le module UIM de Tivoli Enterprise ajoute un module permettant à un administrateur système utilisant Tivoli Enterprise de gérer les systèmes client sur lesquels UM Services est installé. Par exemple, l'administrateur système peut arrêter, redémarrer ou réveiller le système client sélectionné sur lequel UM Services est installé.

Installation du module Tivoli Enterprise Plus

Pour installer le module Tivoli Enterprise Plus, procédez comme suit :

1. Copiez le module Tivoli Enterprise Plus dans un répertoire temporaire du système sur lequel Tivoli Enterprise est exécuté. Vous pouvez télécharger le module Tivoli Enterprise Plus à partir du site
<http://www.pc.ibm.comww/software/applications/ums>
2. Sélectionnez **Download and Support**.
3. Dans la boîte à liste déroulante Select Product, mettez en évidence UM Services Plus-Tivoli et cliquez sur **Submit**.
4. Utilisez un programme de décompression de fichiers prenant en charge le format de compression de fichiers TAR pour extraire le contenu du fichier dans un répertoire temporaire, UM Services Plus for Tivoli, dans le cas présent.
5. Utilisez Tivoli Desktop pour installer le module Tivoli Enterprise Plus.
 - a. Dans le menu Tivoli Desktop, cliquez sur **Installation** → **Installation du produit**.

-
- b. Sélectionnez l'hôte et le répertoire. Choisissez le répertoire temporaire **UM Services Plus for Tivoli** qui contient les fichiers du module Tivoli Enterprise Plus.
 - c. Cliquez sur **Définir le support** → **Fermer**.
 - d. Installez d'abord les fichiers binaires de liaison du support du module Plus, puis le module UM Services Plus pour Tivoli. Vous devez installer le module Plus sur la TMR (Tivoli Management Region) et sur tout autre noeud géré à partir duquel le module Plus sera utilisé.

Remarques :

- 1) En raison d'une limitation de Tivoli Enterprise 3.6, seuls les utilisateurs dotés des droits administrateur root (pour les systèmes UNIX) et administrateur (pour les systèmes Windows NT) peuvent installer le module Plus.
- 2) Lors de l'installation du module Tivoli Enterprise Plus, l'administrateur doit utiliser un nom de connexion Tivoli qualifié (au format *nom@domaine*).

Activation de fonctions complémentaires

Après avoir installé le module Tivoli Enterprise Plus, utilisez les informations ci-après pour activer des fonctionnalités complémentaires.

■ **Activation du support Wake on LAN**

Pour utiliser le composant Wake on LAN, vous devez installer une machine Java virtuelle sur le poste sur lequel le module Tivoli Enterprise Plus est installé. De même, vous devez installer le module Inventory et collecter les données d'inventaire sur les noeuds finaux client avant toute tentative de réveil.

■ **Activation du support Software Distribution**

Pour activer le support Software Distribution, installez Software Distribution Gateway à partir du CD-ROM Software Distribution sur le noeud géré avant d'installer le module UM Services Plus afin que les noeuds finaux Tivoli soient ciblés. Vous devez également installer le produit Software Distribution sur tous les noeuds gérés sur lesquels le module Tivoli Plus est installé.

-
1. Pour pouvoir distribuer le logiciel UM Services, vous devez disposer d'une machine source et d'un répertoire source contenant les fichiers d'installation d'UM Services. Ces éléments constituent un emplacement de transfert pour la distribution des logiciels. Vous devez également prévoir une unité et un emplacement de destination (par exemple, **C:\temp**) sur les postes cible sur lesquels les fichiers d'installation seront copiés. Cette unité et ce répertoire de destination doivent être présents sur tous les systèmes client avant que la distribution du logiciel commence.

Remarques :

- a. Le chemin source du profil FilePack d'UM Services désigne le répertoire racine en tant qu'emplacement de départ de l'installation. Si vous avez modifié le chemin du répertoire d'installation **/Win32/Install/en**, vous devez le modifier également dans le fichier **ums_fp_after.bat**.

Par exemple, si vous montez *IBM Director* à partir du CD-ROM UM Services sur un système Unix en utilisant le point de montage **/cdrom**, vous devez ajouter la commande de changement de répertoire

```
CD CDR0M
```

avant les autres commandes de changement de répertoire.

La section modifiée du fichier de commandes est la suivante :

```
REM Next line is Unix CDR0M mount
CD CDR0M
CD Win32
CD Install
CD en
```

- b. Cette destination n'est pas la même pour le logiciel UM Services (par exemple, **C:\program files\ibm\ums**), qui doit être configurée dans le fichier **SETUP.ISS**. Pour plus d'informations sur la modification du fichier **SETUP.ISS**, reportez-vous à la section «Modification manuelle du fichier **SETUP.ISS**» à la page 127.

-
2. Avant de procéder à une distribution de logiciel, démarrez le service **Prepare for UM Services Install** pour configurer un module UM Services. Procédez comme suit :
 - a. Cliquez deux fois sur l'icône **Prepare for UM Services Install**.
 - b. Dans la zone **Source Host**, entrez le nom du système sur lequel se trouvent les fichiers d'installation.
 - c. Dans la zone **Source Path**, entrez le chemin des fichiers d'installation.
 - d. Dans la zone **Destination Path**, indiquez le chemin du répertoire du système géré dans lequel les fichiers doivent être distribués.
 - e. Cliquez sur **Set and Close**.
 - f. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Install UM Services**. Dans le menu en incrustation, cliquez sur **Distribute**.
 3. Vous pouvez distribuer UM Services sur tous les systèmes tournant sous une version de Windows prise en charge (Windows 95, Windows 98 ou Windows NT 4.0 ou version ultérieure). Le fichier journal (appelé **umsinst.log**) enregistre les résultats de la distribution de logiciel. Ce fichier se trouve dans **%DBDIR%\..\tmp**.

Remarque : DCOM95 doit être installé avant que vous n'installiez UM Services sur les systèmes fonctionnant sous Windows 95. DCOM95 est inclus dans Internet Explorer 4.0 ou ultérieur et NetScape Navigator 4.5 ou ultérieur. Toutefois, si l'un de ces navigateurs n'est pas installé sur le système sur lequel vous avez installé UM Services, vous devez commencer par installer DCOM95.

- Installation du produit Inventory Gateway
Installez le produit Inventory Gateway à partir du CD-ROM Tivoli Enterprise Inventory sur un noeud géré avant d'installer le

module Plus. Inventory Gateway doit être installé sur un noeud géré où le module Plus est installé.

■ Activation des moniteurs distribués

Les moniteurs distribués ne sont pas pris en charge sur les noeuds finaux Windows 95 ou Windows 98. Pour activer les moniteurs distribués sur les systèmes Windows NT, installez le module Distributed Monitoring sur un noeud géré où le module Plus est installé.

UM Services contrôle les processus du DEMON HTTP et du sous-agent SNMP.

■ Activation de l'intégration de Tivoli Enterprise Console (TEC)
Pour activer l'intégration de TEC, exécutez la tâche Setup TEC Event Server for the UM Services sur le serveur TEC.

• Événements TEC à partir des moniteurs UM Services

Les moniteurs SNMPCheck et HTTPCheck d'UM Services envoient des événements TEC lorsque les processus du sous-agent SNMP ou du DEMON HTTP d'UM Services s'arrêtent. L'icône de température du registre des événements, contenant l'indicateur TEC correspondant, change en fonction de la gravité de l'événement. Par ailleurs, les événements s'affichent dans la console TEC en tant que membres du groupe d'événements UM_Services_Plus.

Remarque : La configuration par défaut de chaque moniteur est réservée aux réponses critiques.

Pour modifier les paramètres par défaut dans la fenêtre **Edition de moniteur**, vous devez d'abord sélectionner le niveau de réponse critique. Sinon, vous créez une configuration au lieu de modifier la configuration existante.

• Actions automatiques en réponse aux événements envoyés par les moniteurs UM Services

Lorsque les processus **httpserv.exe** et **snmp.exe** s'arrêtent, le serveur TEC répond en les relançant automatiquement.

■ Lancement d'UM Services

UM Services fournit une console Web qui peut être utilisée par tous les systèmes prenant en charge Netscape 4.5 ou version ultérieure, Internet Explorer 4.01 ou version ultérieure et Java 1.1.7b ou version ultérieure. Sont inclus dans ces systèmes, les noeuds UNIX de niveau 1. Cependant, dans la mesure où l'application Tivoli n'importe pas de variables d'environnement système sur les plateformes UNIX dont UM Services a besoin (CLASSPATH par exemple), vous devez ajouter la variable d'environnement CLASSPATH aux scripts Tivoli **setup_env.sh** ou **setup_env.csh** pour activer le support de lancement d'UM Services. De plus, sous AIX, la variable MOZILLA_HOME utilisée par Netscape doit être incluse dans les scripts **setup_env.sh** ou **setup_env.csh**. Après avoir défini ces variables, lancez le script **setup_env.sh** pour activer le support de lancement d'UM Services dans le module Plus.

- Ajout des icônes du module Plus

Le programme d'installation du module Plus place automatiquement des icônes de lancement dans la fenêtre de collection pour chaque noeud géré de la TMR dans laquelle le module Plus est installé. Pour activer la fonction de lancement d'un noeud géré spécifique, cliquez deux fois sur l'icône correspondante (par exemple, Lancement d'UM Services@*nomhôte*.)

- Gestion d'un grand nombre de noeuds gérés

Lorsque les TMR contiennent un grand nombre de noeuds gérés exécutant le module Plus, la fenêtre de collection du module Plus peut contenir un nombre excessif d'icônes de lancement. Vous pouvez supprimer certaines de ces icônes dans la fenêtre de collection en cliquant sur celles-ci afin de les mettre en évidence et en sélectionnant **Supprimer** dans le menu **Edition**. Vous avez également la possibilité de créer une collection distincte pour les icônes de lancement en cliquant sur **Création** → **Collection** et en faisant glisser chaque icône dans la nouvelle collection.

Remarque : Il convient, dans ce cas également, de supprimer les icônes dans la vue d'origine.

- Déploiement des noeuds finaux avec UM Services

L'utilisation d'une passerelle déjà configurée pour déployer les noeuds finaux garantit le succès de la connexion initiale. La passerelle correspondant à un noeud final particulier peut être définie dans le script d'installation en mode silencieux **tmasetup.iss**, qui est inclus dans le module d'installation d'UM Services. Ouvrez le fichier et accédez à :

```
[SdShowDlgEdit3-0]  
szEdit1=9494  
szEdit2=9494  
szEdit3=-d1  
Result=1
```

La clé

```
szEdit1
```

indique le port de communication de la passerelle. Il s'agit par défaut du port 9494. La clé

```
szEdit2
```

indique le port de communication du noeud final ; il s'agit par défaut du port 9494. La clé

```
szEdit3
```

indique les lignes de commande à transmettre au programme d'installation. Utilisez cette clé avec les indicateurs suivants pour indiquer une passerelle :

```
szEdit3=-d1 -g gateway host+ gateway listening port
```

Utilisation du module Tivoli Enterprise Plus

Le module Tivoli Enterprise Plus permet de réaliser les autres tâches de gestion système, décrites ci-dessous, à partir du système sur lequel UM Services est installé :

- Configuration d'UM Services pour toutes les plateformes
- Lancement de requêtes UM Services
- Obtention des données d'inventaire UM Services sur un ordinateur client
- Utilisation des indicateurs UM Services des moniteurs

Vous pouvez également sélectionner un système distant et effectuer à distance les tâches ci-après :

- Redémarrage (arrêt suivi du redémarrage) d'un système client UM Services
- Arrêt d'un système client UM Services
- Réveil d'un système client UM Services

Pour gérer les systèmes client à l'aide du module Plus, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre Tivoli Management Framework, cliquez deux fois sur l'icône du module Plus (située dans l'angle supérieur droit de la fenêtre). La fenêtre **Module Plus** s'affiche.

Remarque : Le contenu de la fenêtre **Module Plus** dépend des éléments installés sur l'ordinateur géré.

2. Pour pouvoir redémarrer, arrêter ou réveiller un ordinateur client, vous devez d'abord en sélectionner un dans la liste des abonnés. Cliquez sur l'icône **Abonnés UMS** dans la fenêtre **Module Plus**.

Intégration de Tivoli NetView 5.1.1 et 6.0

Tivoli NetView permet de gérer les clients qui exécutent UM Services. Pour activer cette fonctionnalité, vous devez utiliser le programme d'installation d'UM Services pour installer le module UIM d'UM Services sur le système exécutant le serveur NetView.

Installation du module UIM de Tivoli NetView

Pour installer le module UIM de Tivoli NetView, procédez comme suit :

1. Définissez une règle d'accès à distance adaptée.
L'administrateur système NetView doit pouvoir accéder à tous les systèmes clients distants pour rendre possible la collecte des données d'inventaire UM Services sur chaque système client. La méthode la plus simple pour y parvenir consiste à créer un domaine Windows NT dont chaque client est membre. L'administrateur système doit être membre du groupe

Administrateurs du domaine. Il peut ainsi accéder à tous les ordinateurs du domaine (et aux domaines sécurisés) sans qu'aucune autre authentification soit nécessaire.

2. Installez UM Services sur les ordinateurs client. Vous devez installer le composant Accès via le Web sur les ordinateurs client UM Services pour classer les systèmes client en tant que systèmes prenant en charge UM Services. Il est indispensable d'effectuer cette opération avant d'installer le module UIM NetView sur le serveur NetView. Pour plus d'informations sur l'installation d'UM Services sur les systèmes client, reportez-vous au chapitre «Préparation de l'installation d'UM Services» à la page 5.

3. Utilisez le programme **dcomcnfg.exe** pour activer les connexions DCOM sur les systèmes client exécutant Windows 95 et Windows 98.

Vous pouvez télécharger **dcomcnfg.exe** à partir du site <http://www.microsoft.com/com/tech/DCOM.asp>

Assurez-vous que l'authentification de niveau **CONNECT** et que le déguisement de niveau **IMPERSONATE** sont sélectionnés.

4. Arrêtez le serveur NetView. Cliquez sur **Programmes** → **NetView** → **Administrator** → **Stop Server**.

5. Lancez le programme d'installation d'UM Services sur le serveur NetView et insérez le CD-ROM Director with UM Server Extensions. La fenêtre Director s'affiche.

6. Cliquez sur **Installer Director**.

7. Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Contrat de licence** s'ouvre. Cliquez sur **Accepter** pour continuer.

Remarque : Vous devez accepter les termes du contrat de licence pour pouvoir installer UM Services. Si vous cliquez sur **Refuser**, le programme d'installation se ferme.

La fenêtre Sélection des composants s'affiche.



8. Dans cette fenêtre, cliquez sur le bouton **Intégration Groupe de travail/Entreprise - Installe les fonctions d'intégration UM Services pour les environnements de gestion.**

La fenêtre Sélection d'Intégration s'ouvre.

9. Cliquez sur **Intégration vers Tivoli NetView**, puis sur **Suivant**. Le programme d'installation ajoute UM Services SmartSet, charge les fichiers MIB d'UM Services, ajoute des filtres pour les alertes SNMP d'UM Services ainsi que des options de démarrage et de collecte des données d'inventaire dans le menu des outils NetView.



10. Une fois l'installation terminée, redémarrez le serveur. Le programme d'installation d'intégration configure le programme **nvsniffer.exe** afin qu'il soit lancé une fois que le système a redémarré et que les données ont été fournies au module UM Services SmartSet.

Lancement d'UM Services sur les clients NetView

Les clients NetView sur lesquels le composant Accès via le Web d'UM Services a été installé peuvent être utilisés pour lancer UM Services. Pour lancer UM Services sur les clients NetView, procédez comme suit :

1. Ouvrez UM Services SmartSet et sélectionnez un système client.
2. Dans le menu **Tools**, cliquez sur **Universal Manageability Services**.

Cette option est active et disponible uniquement si le composant Accès via le Web est installé sur le système client sélectionné.

UM Services démarre sur le client sélectionné en utilisant le navigateur Web par défaut du système de gestion. Un ID et un mot de passe utilisateur UM Services valides sont nécessaires pour pouvoir gérer un système client distant à l'aide d'UM Services.

Utilisation de Tivoli NetView 5.1.1 et 6.0 pour extraire les données d'inventaire

Les clients NetView dotés de la fonction d'objet UMSCIM peuvent être utilisés pour collecter les données d'inventaire WBEM d'UM Services. La collecte des données d'inventaire sur les clients UM Services peut s'effectuer de plusieurs manières :

- A partir de la ligne de commande
 1. Créez un nouveau fichier de configuration sniffer NetView. Ouvrez le fichier **nvsniffer.conf**.
 2. Remplacez la ligne `wbem_discovery.conf` par `ums_wbem.conf`
 3. Sauvegardez le fichier sous le nom **ums_wbem_discovery.conf**.
 4. Une fois connecté au serveur NetView en utilisant un compte appartenant au groupe Administrateurs du domaine, lancez le programme `nvsniffer.exe` au niveau de l'invite :

```
nvsniffer.exe -c  
/usr/ov/conf/ums_wbem_discovery.conf
```

- A l'aide du service de planification NT

Utilisez le service de planification NT pour exécuter le programme **nvsniffer.exe**.

Par défaut, NetView configure le service de planification de manière à ce qu'il exécute le programme **nvsniffer.exe** quotidiennement à 1 heure du matin. Cependant, étant donné que la fonction de collecte des données d'inventaire UM Services accède au référentiel WBEM d'un système client à l'aide d'une connexion DCOM à distance, vous devez reconfigurer le service de planification de manière à ce qu'il s'exécute dans le contexte d'un compte utilisateur disposant de droits d'accès à distance sur le système client.

Pour reconfigurer le service de planification NT, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Panneau de configuration** → **Services**.
2. Sélectionnez le service de planification.
3. Cliquez sur **Démarrage** et configurez le service pour une **connexion en tant qu'utilisateur** afin que celui-ci soit rattaché au groupe Administrateurs du domaine.

- A partir de la console NetView

1. Ouvrez la console NetView.
2. Ouvrez SmartSets Submap.
3. Ouvrez UM Services SmartSet.
4. A partir de Submap, sélectionnez le système pour lequel vous voulez collecter les données d'inventaire.
5. Ouvrez le menu **Tools** et sélectionnez l'option **Inventaire UM Services**.
Un menu contenant les différentes catégories de données d'inventaire WBEM collectées par UM Services sur le système client s'affiche.
6. Cliquez sur **Demand Poll** pour que les données soient collectées sur chaque client de la base de données NetView.

-
7. Pour visualiser les données d'inventaire UM Services d'un système particulier consignées dans la base de données, tapez sur la ligne de commande :

```
ovobjprint -s <nomhôte>
```

Remarque : Si le système client sélectionné n'est pas doté de la fonction d'objet UMSCIM (absence de règle d'accès à distance au système à partir du serveur NetView), l'option Inventaire UM Services est désactivée.

Affichage des données SNMP UM Services à partir de NetView

Au cours de l'installation du support d'intégration NetView, des filtres sont ajoutés pour les alertes SNMP d'UM Services dans le fichier NetView **trapd.conf**. Ainsi, une alerte SNMP émise par un système client UM Services peut être visualisée dans le navigateur d'événements NetView. Seules les alertes dont la gravité est critique sont filtrées et, par défaut, la couleur de l'icône de l'ordinateur source passe du vert au rouge. Les alertes signalent une condition anormale dans l'environnement du client UM Services, telle qu'une intrusion dans l'unité centrale, le retrait d'un processeur ou une température hors spécification. Pour configurer la console NetView de manière à ce qu'elle affiche des options de menu avancées, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Options** → **Advanced** afin que la console NetView affiche des options de menu avancées et recherche ces données.
2. Arrêtez puis redémarrez la console NetView.
3. Ouvrez UM Services SmartSet et sélectionnez le système à partir duquel vous voulez afficher les données SNMP.
4. Pour lancer le navigateur SNMP NetView, ouvrez le menu **Tools** et cliquez sur **MIB** → **Browser**. Assurez-vous que le nom de noeud du système sélectionné s'affiche dans la zone **Node Name** ou **Address** et cliquez sur **Get Values**.

Remarque : Pour afficher des alertes SNMP spécifiques Alert on LAN, utilisez le navigateur SNMP V2. Cliquez sur **MIB → SNMP V2 → Browser**.

5. Le DEMON de la collection SNMP de NetView contacte le sous-agent SNMP d'UM Services sur le système client afin qu'il fournisse les données publiées dans les fichiers MIB d'UM Services.

Etant donné que le support SNMP est un composant optionnel et non pas obligatoire d'UM Services, le sous-agent SNMP d'UM Services n'est pas installé sur tous les systèmes faisant partie d'UM Services SmartSet. Les systèmes sur lesquels le sous-agent est installé seront dotés de la fonction d'objet UMSSnmp. Le test **is UMSSnmp** n'est pas activé par défaut dans le fichier **nvsniffer.conf** mais il peut l'être en ouvrant le fichier **nvsniffer.conf** et en supprimant le symbole de commentaire sur la ligne commençant par **UMSSnmp**.

Acheminement des alertes SNMP

UM Services transmet des alertes SNMP à l'administrateur NetView lorsque des conditions d'environnement système IBM sont critiques, dans le cas par exemple d'un espace disque faible, d'une unité de disque dur défaillante et de la déconnexion d'un système du réseau local. Lors de l'installation du support d'intégration UM Services pour NetView, ces alertes sont ajoutées au fichier **trapd.conf** de NetView, et leurs propriétés sont configurées à l'aide de l'utilitaire **addtrap.exe**.

UM Services achemine les alertes SNMP suivantes vers le serveur NetView :

- iBMPSG_TemperatureEvent
- iBMPSG_VoltageEvent
- iBMPSG_ChassisEvent
- iBMPSG_FanEvent
- iBMPSG_StorageEvent
- iBMPSG_SMARTEvent
- iBMPSG_LANLeashEvent

La liste ci-après décrit les propriétés par défaut configurées pour les alertes SNMP UM Services :

Enterprise:

ibm

Trap type:

Specific <Last field of NOTIFICATION-TYPE OID>

Trap name:

<Label of NOTIFICATION-TYPE>

Display the trap category as:

Status Events

With severity:

Critical

From this source:

Load MIB

Object status for specific traps:

Critical/Down

Event description:

<Event> condition critical

Run this command when the trap is received:

“”

Run as:

Hidden Application

Le fichier MIB qui décrit les alertes s'appelle **umsevent.mib** et se trouve dans le répertoire **%NV_DRIVE%\USR\OV\SNMP_MIBS**. Le support SNMP et la propriété d'objet SNMP d'UMS doivent être installés sur les systèmes client pour que les alertes SNMP UM Services soient acheminées.

De plus, le programme d'installation ajoute des marques de réservation pour les alertes suivantes qui seront implémentées par UM Services :

- iBMPSG_ProcessorEvent

-
- iBMPSG_AssetEvent
 - iBMPSG_POSTEvent
 - iBMPSG_ConfigChangeEvent
 - iBMPSG_LeaseExpiration
 - iBMPSG_WarrantyExpiration

Remarque : La fonction SNMP sur l'agent doit être configurée de manière à acheminer les alertes vers le serveur.

Alertes dans Alert on LAN 2.0

Le matériel réseau Alert on LAN 2.0 présent sur certains systèmes IBM, tels que l'IBM PC300 PL, peut émettre des alertes lorsqu'il détecte des conditions d'environnement anormales ou une effraction du système. Ces alertes sont transmises à l'outil AOL 2 Proxy qu'il est possible d'installer à partir du programme d'installation d'UM Services en cliquant sur **Intégration Groupe de travail/Entreprise**, puis sur **AOL Proxy**. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Installation du proxy Intel Alert on LAN» à la page 133.)

Une fois l'outil installé, l'administrateur peut configurer les clients AOL 2 de manière à ce qu'ils transmettent leurs alertes au système à l'aide de l'outil AOL 2 Proxy. Lorsqu'elles atteignent le système AOL 2 Proxy, ces alertes sont converties en alertes SNMP et peuvent alors être transmises au navigateur d'événements NetView.

Les alertes transférées par AOL 2 Proxy sont définies dans les fichiers **aolntrap.mib** et **aolnpet.mib**. Les fichiers sont chargés dans le chargeur MIB SNMP NetView lorsque le support d'intégration UM Services pour NetView est installé. Les deux fichiers MIB décrivent les mêmes alertes dans des formats différents. Il est donc recommandé de télécharger au moins l'un des fichiers MIB. Le fichier **aolntrap.mib** définit les alertes dont les paquets sont formatés de manière classique tandis que **aolnpet.mib** définit celles dont les paquets sont formatés selon une méthode compatible avec la nouvelle norme Intel pET.

Les alertes définies dans les deux fichiers MIB sont ajoutées dans le fichier **trapd.conf**. Pour visualiser les alertes, procédez comme suit :

1. Dans la console NetView, cliquez sur **Trap Settings**.
2. Pour afficher les alertes du fichier aolntrap.mib, sélectionnez **Enterprise Intel, ID 1.3.6.1.4.1.343**.
Pour afficher les alertes du fichier aolnpet.mib, sélectionnez **Enterprise Intel, ID 1.3.6.1.4.1.3183**.
3. Cliquez sur **Event Details**.

Alertes Director

Lors de l'installation du support d'intégration UM Services pour NetView, un filtre d'alertes pour IBM Director est ajouté au fichier **trapd.conf**. Ce filtre permet aux administrateurs d'afficher les alertes SNMP provenant d'un serveur de gestion IBM Director et reçues par un agent IBM Director. IBM Director ne prend en charge qu'un seul type d'alerte.

Pour afficher des détails relatifs à une alerte, tels que sa description et son origine, procédez comme suit :

1. A partir de la console NetView, cliquez sur **Trap Settings**.
2. Sélectionnez **Enterprise IBM, ID1.3.6.1.4.1.2.6.146**.
3. Cliquez sur **Event Details**.

Navigation MIB

Par défaut, le programme d'installation du support d'intégration UM Services pour NetView charge les MIB UM Services à l'aide de l'utilitaire **loadmib.exe**. Ces MIB sont compatibles avec la norme SMIV1 et il convient donc d'utiliser le navigateur MIB SNMP pour naviguer dans les systèmes UM Services. De plus, les systèmes cible doivent être installés avec l'option d'installation du support SNMP UM Services. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre «Installation d'UM Services» à la page 15.

Pour désinstaller, cliquez sur **Démarrer → Programmes → NetView → UM Services**. Exécutez le programme de désinstallation. NetView 5.1.1-6.0 doit télécharger les fichiers MIB SNMP version 2.

Intégration de CA Unicenter TNG Framework

Vous pouvez utiliser CA Unicenter TNG Framework pour gérer les ordinateurs client sur lesquels UM Services est installé. L'intégration UM Services pour Unicenter TNG Framework prend en charge la génération de fichiers MIF personnalisés pour les référentiels AimIT ou Asset Management Option. Vous pouvez également reconnaître des systèmes client IBM exécutant UM Services, lancer IBM UM Services et créer un module de distribution de logiciels IBM UM Services en vue d'une installation sur des ordinateurs client.

Configuration de CA Unicenter TNG Framework

Pour recevoir les alertes SNMP à partir d'UM Services, vous devez d'abord configurer le serveur d'alertes SNMP de manière à ce qu'il reçoive les alertes UMS Service (critiques uniquement) émises par les ordinateurs IBM sur lesquels UM Services est installé. Pour activer le service d'alertes SNMP, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Unicenter TNG Enterprise Management** (ou **Unicenter TNG Framework**). Cliquez ensuite sur **Enterprise Managers**. Une fenêtre contenant une icône d'ordinateur **Windows NT** s'affiche.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Windows NT**.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Configuration**. La fenêtre **Settings** s'ouvre.
4. Cliquez deux fois sur l'icône **Settings**. La fenêtre du même nom, qui contient des onglets, un tableau et une liste d'éléments s'ouvre.
5. Cliquez sur **Component Activation Flag** dans la partie inférieure de la fenêtre, puis sur l'onglet **Client Preferences** situé à droite, et faites défiler le contenu de la zone **Description** jusqu'à la ligne **SNMP Trap Server Activated**.
6. La valeur **YES** apparaît dans la colonne **Settings**. Si tel n'est pas le cas, cochez la case **Setting**. Cliquez sur l'option **YES**.
7. Cliquez sur l'onglet **Server Preferences** et faites défiler le contenu de la colonne **Description** jusqu'à la ligne **SNMP Trap Server Activated**.

-
8. La valeur **YES** apparaît dans la colonne **Settings**. Si tel n'est pas le cas, cochez la case **Setting**. Cliquez sur l'option **YES**.
 9. Configurez le Service d'alertes SNMP Windows NT en mode manuel en procédant comme suit :
 - a. Cliquez sur **Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration**.
 - b. Cliquez deux fois sur **Services**.
 - c. Cliquez deux fois sur **Service d'alertes SNMP**.
 - d. Choisissez le type de démarrage **Manuel**.
 10. Lancez tous les services CA Unicenter TNG Enterprise Management. Ouvrez une fenêtre de ligne de commande et tapez :
UNICNTRL START ALL
 11. Quittez toutes les applications Unicenter TNG Framework en cours d'exécution.
 12. Si vous n'avez pas redémarré l'ordinateur depuis l'installation de CA Unicenter TNG Framework, faites-le maintenant.

Installation du module UIM de CA Unicenter TNG Framework

Pour installer le module UIM de CA Unicenter, procédez comme suit :

1. Lancez le programme d'installation d'UM Services sur le serveur CA Unicenter. La fenêtre Director s'affiche.
2. Cliquez sur **Installer Director**.
La fenêtre **Bienvenue** s'affiche.
3. Cliquez sur **Suivant**.
La fenêtre **Contrat de licence** s'ouvre. Cliquez sur **Accepter** pour continuer.

Remarque : Vous devez accepter les termes du contrat de licence pour pouvoir installer UM Services. Si vous cliquez sur **Refuser**, le programme d'installation se ferme.

La fenêtre Sélection des composants s'ouvre.



4. Dans cette fenêtre, cliquez sur le bouton **Intégration Groupe de travail/Entreprise - Installe les fonctions d'intégration UM Services pour les environnements de gestion**. La fenêtre Sélection d'Integration s'ouvre.
5. Cliquez sur **Intégration vers CA Unicenter**, puis sur **Suivant**. Le programme d'installation ajoute le module UIM d'UM Services pour CA Unicenter sur le serveur Unicenter. Une fenêtre de commande s'ouvre.
6. Cliquez sur **Suivant**. Une fenêtre **Unicenter TNG Framework** s'ouvre, vous invitant à sélectionner un référentiel. Utilisez la flèche dirigée vers le haut ou le bouton **Rechercher** pour rechercher un référentiel et cliquez ensuite sur **OK**. Vous êtes invité à fournir un ID utilisateur et un mot de passe. Si une session Unicenter TNG Framework a été lancée avant l'installation du module UIM, suivez la procédure de connexion.

-
7. Un message d'information s'affiche lorsque l'installation est terminée. Cliquez sur **OK** pour fermer cette fenêtre de notification.
 8. Vous devez redémarrer le système pour activer le module UIM de CA Unicenter TNG Framework. Une fenêtre s'affiche, vous invitant à redémarrer le système. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer immédiatement le système ou sur **Non** pour différer le redémarrage et cliquez sur **Terminer**.

Reclassification des unités existantes

Une fois l'installation terminée, le processus de reconnaissance d'Unicenter TNG Framework s'exécute automatiquement et identifie les systèmes IBM exécutant UM Services en les reclassifiant dans Unicenter TNG Framework. Cependant, un grand nombre d'ordinateurs doivent faire l'objet d'une reclassification. Pour reclassifier les unités, procédez comme suit :

1. Lancez l'utilitaire de reclassification en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **IBM Integration with Unicenter TNG** → **Reclassification des systèmes dans Unicenter TNG**.

Une fenêtre Unicenter TNG Framework s'ouvre, vous invitant à sélectionner un référentiel.

2. Sélectionnez le référentiel défini au cours de l'installation. Cliquez sur **OK** pour lancer l'utilitaire de reclassification. Une fenêtre d'invite de commande s'affiche pour indiquer que la recherche des ordinateurs Windows 95, Windows 98 ou Windows NT sur lesquels UM Services a été installé est en cours. Le processus reclassifie les objets parmi les objets UM Services. Ces ordinateurs peuvent recevoir des demandes d'inventaire UM Services et envoyer des alertes SNMP. Lorsque la reclassification porte sur un grand nombre de systèmes, la procédure peut prendre plusieurs minutes. Lorsque la reclassification est terminée, la fenêtre d'invite de commande se ferme. L'utilitaire de **reclassification** doit normalement être utilisé qu'une seule fois.

Utilisation du module UIM de CA Unicenter TNG Framework

Vous pouvez utiliser le module UIM de CA Unicenter TNG Framework pour effectuer l'une des tâches ci-après :

- Lancement d'UM Services à partir de CA Unicenter TNG Framework 2D ou de 3D Map
- Affichage de l'inventaire UM Services à partir de 2D Map
- Utilisation d'AimIT pour extraire les données d'inventaire des systèmes client
- Affichage des alertes SNMP envoyées par les clients UM Services
- Utilisation de ShipIT pour créer un module UM Services

Lancement d'UM Services à l'aide du module UIM de CA Unicenter TNG Framework

Pour lancer UM Services à partir de CA Unicenter 2D ou 3D Map, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer → Programmes → Unicenter TNG Framework → 2D Map** (ou **3D Map**). Sélectionnez le référentiel défini au cours de l'installation. Unicenter TNG Framework Map s'ouvre en affichant la fenêtre **Managed Objects**.
2. Dans la fenêtre **Managed Objects**, cliquez deux fois sur l'icône **UM_Services**. La fenêtre **Computers** s'affiche.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'ordinateur de votre choix et sélectionnez **UM Services** dans le menu. La console UM Services s'affiche.

Affichage de l'inventaire UM Services à partir de 2D Map

Lorsqu'il est intégré à CA Unicenter, AimIT permet d'obtenir les données d'inventaire sur les clients CA Unicenter. Pour utiliser AimIT à partir de 2D Map pour visualiser les données d'inventaire sur les clients UM Services, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre **Managed Objects**, cliquez deux fois sur l'icône **UM Services**.

-
2. Cliquez deux fois sur le système client pour lequel vous voulez obtenir les données d'inventaire.
 3. Cliquez deux fois sur l'icône **Inventory**, puis sur l'option de menu **View** pour ouvrir la fenêtre **AimIT Domain**.
 4. Cliquez sur la barre **Additional** située dans la partie inférieure de la fenêtre. Une fenêtre contenant une liste de données d'inventaire supplémentaire s'ouvre.
 5. Cliquez sur **Inventaire UM Services** et sélectionnez ensuite une option d'inventaire. Les données d'inventaire s'affichent dans la partie droite de la fenêtre.

Utilisation d'AimIT pour afficher l'inventaire

AimIT peut être utilisé pour afficher les données d'inventaire. Pour lancer AimIT, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **AimIt Workgroup Edition** → **Admin Console**. Lorsque vous avez entré le mot de passe CA Unicenter, la fenêtre **AimIT Domain** s'ouvre.
2. Cliquez deux fois sur **Domain**. Une fenêtre contenant la liste des domaines et des ordinateurs disponibles s'affiche.
3. Cliquez sur l'icône **Computer** et cliquez ensuite deux fois sur l'ordinateur pour lequel vous voulez afficher les données d'inventaire. L'inventaire de l'ordinateur sélectionné s'affiche.
4. Faites défiler le contenu de la liste jusqu'à l'icône **Inventory** et cliquez sur celle-ci pour afficher l'inventaire principal.
5. Cliquez sur l'icône **Inventory Browser** dans la barre d'outils. La fenêtre **Inventory** s'ouvre.
6. Cliquez sur la barre **Additional** située dans la partie inférieure de la fenêtre pour ouvrir la fenêtre contenant la liste de l'inventaire complet. Vous pouvez afficher l'inventaire d'UM Services en sélectionnant un élément sous cette catégorie dans le répertoire de l'inventaire.

Affichage des alertes SNMP d'UM Services

Lorsqu'une alerte SNMP est émise, une bannière défile dans la partie supérieure de la fenêtre pour vous en informer. Pour afficher toutes

les alertes SNMP d'UM Services reçues par CA Unicenter Framework, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer → Programmes → Unicenter TNG Enterprise Management** (ou **Unicenter TNG Framework**). Cliquez ensuite sur **Enterprise Managers** pour ouvrir une fenêtre contenant une icône **Windows NT**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Windows NT**. Une fenêtre contenant trois options, **Calendar**, **Configuration** et **Event**, s'ouvre.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Event**. Une fenêtre contenant trois options, **Console Logs**, **Messages** et **Messages Action**, s'affiche.
4. Cliquez deux fois sur l'icône **Console Logs**.

La fenêtre **Console Log** s'affiche. Les messages en attente apparaissent dans la partie supérieure de la fenêtre. Ils disparaissent dès que vous y avez répondu.

Utilisation de ShipIT pour créer un module UM Services

Vous pouvez utiliser ShipIT pour créer un module d'installation UM Services qui permet ensuite d'installer UM Services sur les systèmes client CA Unicenter TNG Framework.

Remarque : Vous devez installer DCOM95 avant d'installer UM Services sur les systèmes fonctionnant sous Windows 95. DCOM95 est inclus avec Internet Explorer 4.0 ou version ultérieure et NetScape Navigator 4.5 ou version ultérieure. Toutefois, si l'un de ces navigateurs n'est pas installé sur le système sur lequel vous avez installé UM Services, vous devez commencer par installer DCOM95.

Pour créer et distribuer un module d'installation, procédez comme suit :

1. Installez un module pour distribuer UM Services sur les ordinateurs client à partir du serveur en *copiant* manuellement tous les fichiers d'installation UM Services dans le répertoire **c:\TNGFW\IBM\SW_Distribution**

-
2. Lancez manuellement le fichier **rr_swddistrib.bat** pour installer un module UM Services dans ShipIT Enterprise ED, WkgrpEd ou Software Delivery Option (SDO) afin d'installer ce module sur des systèmes client distants.
 3. Pour utiliser ce logiciel ShipIT, cliquez sur **Démarrer → Programmes → ShipIt → SD Explorer**.
 4. A l'aide de SDO, faites glisser le module sur les systèmes client.

Désinstallation du module UIM de CA Unicenter TNG Framework

Pour supprimer le module UIM d'UM Services sur le serveur Unicenter TNG Framework, cliquez sur **Démarrer → Programmes → IBM Integration with Unicenter TNG → IBM Integration with Unicenter TNG → Désinstallation d'IBM Integration with Unicenter TNG**. Une fois la désinstallation terminée, supprimez les modifications apportées au fichier **umclient.bat**.

Intégration d'Intel LANDesk Management Suite

Contrairement aux autres modules UIM d'UM Services, l'intégration de LANDesk Management Suite nécessite l'installation d'un composant supplémentaire sur tous les systèmes client UM Services. Lorsque vous installez UM Services sur les systèmes client, sélectionnez le composant Intégration de LANDesk Management Suite dans la fenêtre **Sélection des composants**.

Important : Ne sélectionnez *pas* le composant Contrôle à distance via le Web lorsque vous installez UM Services sur des systèmes client destinés à être gérés à l'aide de LANDesk Management Suite. LANDesk Management Suite comprend une fonction de contrôle à distance non compatible avec le service Contrôle à distance via le Web fourni avec UM Services.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections «Environnements de système de gestion pris en charge» à la page 6 et «Installation d'UM Services» à la page 15.

Remarque : Vous pouvez installer UM Services sur un système client pour lequel l'option d'intégration de LANDesk est activée même si vous n'avez pas encore installé LANDesk Management Suite sur le réseau.

Vous n'avez pas besoin d'installer des logiciels supplémentaires sur le système d'administration LANDesk Management Suite pour gérer les clients UM Services sur lesquels le composant LANDesk Management Suite est installé. Pour intégrer les clients UM Services dans l'environnement LANDesk Management Suite, configurez le fichier de commande **ldinv.bat** de manière à ce qu'il soit exécuté régulièrement sur chaque client UM Services. **ldinv.bat** génère des fichiers MIF personnalisés pouvant être utilisés par les fonctions d'inventaire LANDesk Management Suite. N'oubliez pas d'exécuter le fichier **ldinv.bat** avant de lancer la collecte de l'inventaire **ldiscn32.exe**. L'une des méthodes permettant d'effectuer cette opération est décrite ci-après :

1. A partir d'un script de connexion, exécutez le fichier **ldinv.bat** et lancez ensuite le programme **ldiscn32.exe**.
2. Créez un script de connexion qui connecte le système au répertoire de partage `\LDLOGON` du serveur LDMS.
3. Copiez le contenu du fichier `%UMS_HOME%\inventory\ldinv.bat` dans le script.
4. Supprimez les symboles de commentaire de la ligne de commande **ldiscn32.exe** incluse dans le fichier de commande et indiquez le nom du serveur d'inventaire ainsi que son adresse réseau et tout autre paramètre souhaité. Lorsque cette ligne est active, le script de connexion génère un fichier MIF à chaque fois qu'un utilisateur se connecte et transfère ce fichier dans `c:\dmi\dos\mifs` (par défaut) avant de lancer une liste d'inventaire qui mettra à jour la base de données d'inventaire LDMS.
5. Utilisez le planificateur LANDesk pour exécuter le fichier **ldinv.bat** sur chaque client à un moment prédéfini.
6. Exécutez le fichier **ldinv.bat** à partir du dossier **Startup** de chaque système client. Assurez-vous que le programme

ldiscn32.exe est exécuté à partir du fichier **ldinv.bat** et qu'aucune autre copie du programme **ldiscn32.exe** n'est exécutée à partir du dossier **Startup**.

Intégration de Microsoft SMS

Microsoft SMS peut être utilisé pour gérer les systèmes client exécutant UM Services. Pour activer cette fonctionnalité, utilisez le programme d'installation d'UM Services pour installer le module UIM d'UM Services pour Microsoft SMS sur le serveur Microsoft SMS.

Remarques :

1. Après avoir installé le module UIM de Microsoft SMS sur le serveur ou la console Microsoft SMS 1.2 ou Microsoft SMS 2.0, vous pouvez utiliser la fonction de distribution du logiciel SMS pour distribuer UM Services sur les systèmes client SMS 1.2 ou 2.0. Vous pouvez télécharger un programme d'installation appelé **umsw32un.exe**, spécialement conçu pour faciliter cette opération, à partir du site Web

<http://www.pc.ibm.com/ww/software/applications/ums>

2. DCOM95 doit être installé avant que vous n'installiez UM Services sur les systèmes fonctionnant sous Windows 95. DCOM95 est inclus dans Internet Explorer 4.0 ou ultérieur et NetScape Navigator 4.5 ou ultérieur. Toutefois, si l'un de ces navigateurs n'est pas installé sur le système sur lequel vous avez installé UM Services, vous devez commencer par installer DCOM95.

Installation du module UIM de Microsoft SMS

L'installation du module UIM sur le serveur SMS 1.2 ajoute un fichier de ressources (**ibmsmsresdll**) et des représentations en mode point pour les fonctions IBM, et fournit un fichier **.atd** utilisé par le programme **smsaddin.exe** pour ajouter des fonctions au menu **Outils** de la console SMS.

Lors de l'installation du module UIM sur le serveur SMS 2.0, la console SMS est configurée avec les requêtes, collections et outils

spécifiques d'UMS. L'installation fournit également un module logiciel enfichable Microsoft Management Console (MMC) qui ajoute un contexte aux systèmes client. Les options de menu propres à UM Services apparaissent uniquement sur les systèmes sur lesquels UM Services est installé.

1. Lancez le programme d'installation d'UM Services sur le serveur ou la console Microsoft SMS.
2. Insérez le CD-ROM Director with UM Server Extensions dans l'unité. La fenêtre Director with UM Server Extensions s'affiche.
3. Cliquez sur **Suivant**.
La fenêtre **Contrat de licence** s'ouvre. Cliquez sur **Accepter** pour continuer.

Remarque : Vous devez accepter les termes du contrat de licence pour pouvoir installer UM Services. Si vous cliquez sur **Refuser**, le programme d'installation se ferme.

La fenêtre Sélection des composants s'affiche.

4. Dans cette fenêtre, cliquez sur le bouton **Intégration Groupe de travail/Entreprise - Installe les fonctions d'intégration UM Services pour les environnements de gestion**.
La fenêtre Sélection d'Intégration s'ouvre.

-
5. Cliquez sur **Intégration vers Microsoft SMS**, puis sur **Suivant**.



6. Sélectionnez la version de Microsoft SMS pour laquelle vous installez le support et cliquez ensuite sur **Suivant**. Le programme d'installation ajoute le module UIM d'UM Services sur le système Microsoft SMS.

Personnalisation de l'installation SMS

Pour modifier la routine d'installation d'UM Services et créer un nouveau fichier exécutable, suivez la procédure ci-après. Cette procédure requiert un utilitaire de compression compatible, tel que WinZip, pour décompresser le fichier original et créer un autre fichier exécutable contenant des instructions de ligne de commande prédéfinies.

Remarque : Pour que le fichier d'installation d'UM Services (**UMSW32UN.EXE**) soit personnalisé correctement, celui-ci doit remplir les conditions suivantes :

- Pouvoir extraire des fichiers dans un répertoire temporaire ;
- Permettre à l'utilisateur de modifier ou de supprimer des fichiers compressés ;

-
- Contenir un processus d'auto-extraction générant un fichier exécutable défini par l'utilisateur et capable de configurer des commandes de lancement spécifiques.

Pour créer un nouveau fichier d'installation d'UM Services, procédez comme suit :

1. Recherchez le fichier **UMSW32UN.EXE** dans l'Explorateur Windows.
2. A l'aide de l'utilitaire de compression compatible, extrayez les fichiers de composant dans le programme **UMSW32UN.EXE** et placez-les dans un répertoire temporaire.
3. Modifiez le fichier extrait, **SETUP.ISS**, pour sélectionner les composants d'installation nécessaires à votre configuration.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Modification manuelle du fichier SETUP.ISS» à la page 127.
4. Pour réduire la taille du nouveau module, supprimez le fichier **Tivoli.z** ou **Netfin.z** dans le répertoire temporaire s'ils ne sont pas indispensables aux téléchargements.
5. Sélectionnez tous les fichiers extraits, y compris **SETUP.ISS**, et créez un nouveau fichier compressé appelé **UMSW32UN**.
6. Ouvrez le programme de fichiers exécutables auto-extractibles à l'aide du fichier compressé **UMSW32UN**.
7. Appelez le nouveau fichier **UMSW32UN.EXE**.
8. Dans la zone **Command To Issue** tapez l'instruction suivante (une fois l'opération d'auto-extraction terminée) :
en/um_setup.exe REBOOT-S-SMS

Remarque : Pour que le système client redémarre une fois l'installation terminée, tapez l'instruction suivante :

en/um_setup.exe REBOOT-S-SMS

9. Dans la zone **Wait For**, tapez :
_ISDEL

10. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder le nouveau fichier.

Un fichier exécutable d'installation UM Services personnalisé est créé.

Modification manuelle du fichier SETUP.ISS

Cette section décrit le contenu du fichier de réponses d'UM Services, **SETUP.ISS**, qui peut être utilisé pour l'installation d'UM Services en mode silencieux sur les systèmes client. Vous pouvez utiliser ce fichier de réponses pour la distribution de logiciels à partir des environnements UIM et d'autres scénarios d'installation en mode silencieux.

Remarque : Vous devez installer UIM avant d'utiliser ce processus.

Le fichier de réponses est un fichier texte qui inclut un certain nombre de variables spécifiant des options d'installation, telles que les composants à installer ou l'unité ou le répertoire vers lesquels copier les fichiers programme (cette sélection s'effectue lors d'une tentative d'installation normale). Certaines parties du fichier de réponses ne doivent pas être modifiées par l'utilisateur ; toute modification pourrait entraîner l'échec du programme d'installation. Les différentes parties du fichier **SETUP.ISS**, y compris les sections que l'utilisateur ne doit pas modifier, sont décrites dans les pages suivantes.

Les quatre premières sections du fichier de réponses SETUP.ISS fournissent des informations sur le processus au programme d'installation. Ces entrées ne doivent pas être modifiées par l'utilisateur :

```
[InstallShield Silent]
Version=v3.00.000
File=Response File
```

```
[Application]
Name=UMS
Version=2.2
Company=IBM
```

```
[DlgOrder]
Dlg1=SdAskOptions-0
Dlg2=AskDestPath-0
```

```
Dlg3=AskSecurInfo-0  
Count=3
```

```
[SdOptionsButtons-0]  
Result=103  
[SdOptionsButtons-1]  
Result = 101
```

La section du fichier de réponses **SETUP.ISS** *peut* être personnalisée par l'utilisateur. Elle détermine les composants UM Services devant être installés sur le système client.

Pour modifier ces options, attribuez comme valeur au paramètre Component-count le nombre total de composants à installer et répertoriez ces derniers par ordre séquentiel en commençant par Component-0.

```
UMS detected on system. Would you like to upgrade? Yes or No.  
1=Yes  
0=No  
[UpgradeYesNo]  
Result=1
```

Vous trouverez ci-dessous la liste des composants à installer. Si le fichier **SETUP.ISS** contient tous les exemples indiqués, tous les composants UM Services sélectionnables seront installés sur le système client. Incluez uniquement les composants que vous voulez installer. X correspond au nombre total de composants à installer.

```
Component-x=0 Support de Director  
Component-x=1 Accès via le Web  
Component-x=2 Contrôle de l'état de santé du système  
Component-x=3 Contrôle à distance via le Web  
Component-x=4 Intégration de LANDesk Management Suite  
Component-x=5 Agent de gestion Tivoli  
Component-x=6 Accès SNMP et acheminement d'alertes  
Component-x=7 Support DMI  
Component-x=8 Fichiers d'aide
```

Si nécessaire, ajoutez les composants ci-après. Les valeurs par défaut recommandées sont déjà définies ci-après :

```
[SdAskOptions-0}  
Component-type=string  
Component-count=4  
Component-0=1  
Component-1=2  
Component-2=6  
Component-3=8  
Result=1
```

La section suivante du fichier de réponses affiche le chemin d'installation d'UM Services. Le chemin par défaut est indiqué. Si nécessaire, vous pouvez modifier ce chemin.

```
[AskDestPath-0]  
szPath="C:\Program Files\IBM\UMS"  
Result=1
```

La section suivante du fichier de réponses configure les informations de sécurité. Entrez l'ID utilisateur et le mot de passe dans cette section sachant que les majuscules et les minuscules sont différenciées dans les deux cas. Entrez à nouveau le mot de passe à la ligne `svConfirm`. Vous pouvez également utiliser cette section pour indiquer le numéro de port TCPIP utilisé par UM Services.

```
[AskSecurInfo-0]  
svUser=ums  
svPassword=ums  
svConfirm=ums  
svPort=411  
Result=1
```

Le numéro de port par défaut est 411. Si nécessaire, vous pouvez modifier le port par défaut. Les numéros de port 6411, 6500, 6600 et 6611 sont également valides.

Les deux dernières sections du fichier de réponses **SETUP.ISS** fournissent des informations sur le processus au programme d'installation. Ces entrées ne doivent pas être modifiées par l'utilisateur.

```
DMI machine type  
Options:1=Bureau
```

```
                2=Mobile
                3=Serveur

[DMI]
DMIType=1
Do you want icons on the start menu?
[icons]
Result=0
If you installed Director support, would you like Director Remote Control?
[NFDRemote]
Result=1
Do you want to require authorization for Director remote Control?
[NfDreqAuth]
Result=1
AutoReboot machine when install is finished?
[AutoReboot]
Result=0
Terminal services installation question.
Setup could not detect if system is in install mode.
Are you sure the system is in install mode?
Continue with install.
                1=YES
                0=NO
[TerminalServices}
Result=0
Use IIS as web server for UMS?
Setup detected IIS installation. Do you want to use IIS as web server for UMS?
                1=YES
                0=NO
[Use IIS]
Result=0
```

Désinstallation du module UIM de Microsoft SMS

Pour supprimer UM Services sur un serveur SMS 1.2, procédez comme suit :

1. Supprimez les fichiers du répertoire **%UMS_HOME%** et supprimez ce dernier.

-
2. Supprimez la variable d'environnement **UMS_HOME**.
 3. Supprimez la clé de registre
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\IBM\UMS.
 4. Supprimez la clé de registre
**HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\SMS\Applications\IBM
- PCCo**.

Pour supprimer UM Services sur un serveur ou une console SMS 2.0, procédez comme suit :

1. Exécutez **REGSVR32 - U UMSCONS.DLL**.
2. Exécutez **REGSVR32 - U UMSSMSE1.DLL**.
3. Exécutez **REGSVR32 - U UMSSMSE2.DLL**.
4. Exécutez **UMSCOLL. \UMSCOLL.INI***VotreServeurdeSiteSMS*
-D, *VotreServeurdeSiteSMS* étant le nom du serveur SMS.
5. Supprimez les fichiers du répertoire **%UMS_HOME%**et supprimez ce dernier.
6. Supprimez la variable d'environnement **UMS_HOME**.
7. Supprimez la clé de registre **HKLM\SOFTWARE\IBM\UMS**.

Utilisation de Microsoft SMS pour afficher les données d'inventaire de l'ordinateur client

Vous pouvez utiliser Microsoft SMS 1.2 ou 2.0 pour afficher les données d'inventaire du client UM Services.

Microsoft SMS 1.2

Pour afficher les données d'inventaire UM Services ou démarrer la console UM Services à partir de la console Microsoft SMS 1.2, procédez comme suit :

- Démarrez la console SMS et cliquez deux fois sur un système client pour ouvrir la fenêtre **Personal Computer Properties**.
- Démarrez la console SMS et cliquez sur **Issue Wake on Lan Request** → **UM Services Help** → **UM Services Management Tools** → **Update UM Services Client Inventory**.

Le module UIM de SMS 1.2 utilise un fichier MIF statique pour fournir des données d'inventaire au serveur SMS. Un fichier MIF est créé pour chaque fichier de requêtes d'inventaire installé dans le répertoire des données d'inventaire UM Services. Pour mettre à jour les données d'inventaire du client, sélectionnez **Update Client Inventory** dans le menu **SMS Tools** du système client sélectionné.

Le module UIM de Microsoft SMS 1.2 permet également au serveur SMS de recevoir des alertes UM Services (telles que les messages relatifs à l'état de santé du système) en tant qu'alertes SNMP.

Microsoft SMS 2.0

Le module UIM de Microsoft SMS 2.0 permet au serveur SMS de collecter directement les données d'inventaire à partir de l'agent CIM des systèmes client fonctionnant sous Windows 95, Windows 98 ou Windows NT. Il permet également à SMS de collecter les données d'inventaire à l'aide de la méthode du fichier MIF statique utilisée par Microsoft SMS 1.2.

Le module UIM de Microsoft SMS 2.0 étend l'arborescence **Collections** SMS 2.0 de la console SMS 2.0 aux clients UM Services. Le module UIM de SMS 2.0 étend également l'arborescence **Queries** pour autoriser l'extraction des données d'inventaire spécifiques d'UM Services. L'arborescence **Tools** est étendue également pour vous permettre de démarrer la console UM Services sur un système client.

SMS 2.0 ne prend pas en charge la fonction d'écoute des alertes SNMP. Le module UIM de Microsoft SMS 2.0 convertit cependant les notifications CIM générées par UM Services en messages d'état SMS 2.0.

Pour afficher les données d'inventaire UM Services à partir de la console SMS 2.0, cliquez sur l'arborescence **Collections** et procédez comme suit :

1. Cliquez sur **All Systems with UM Services Agent**
2. Cliquez avec le bouton droit sur un système client situé dans la fenêtre de droite.

-
3. Cliquez sur **Toutes les tâches → Démarrer l'Explorateur de ressources**.
 4. Cliquez sur le noeud **Matériel**. Les données d'inventaire UM Services s'affichent sous **IBM UM Services**.

Installation du proxy Intel Alert on LAN

Pour installer le proxy Intel Alert on LAN sur le dispositif de gestion des systèmes, procédez comme suit :

1. Lancez le programme d'installation d'UM Services sur le dispositif de gestion de systèmes devant recevoir les messages Alert on LAN.
2. Insérez le CD-ROM Director with UM Server Extensions dans l'unité. La fenêtre Director with UM Server Extensions s'affiche.
3. Cliquez sur **Installer Director**.
4. Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Contrat de licence** s'ouvre. Cliquez sur **Accepter** pour continuer.

Remarque : Vous devez accepter les termes du contrat de licence pour pouvoir installer UM Services. Si vous cliquez sur **Refuser**, le programme d'installation se ferme.

La fenêtre Sélection des composants s'affiche.



5. Dans cette fenêtre, cliquez sur le bouton **Intégration Groupe de travail/Entreprise - Installe les fonctions d'intégration UM Services pour les environnements de gestion**.
La fenêtre Sélection d'Intégration s'ouvre.
6. Cliquez sur **Proxy Intel Alert on LAN**, puis sur **Suivant**.
7. Sélectionnez le port TCPIP devant être utilisé par le proxy Alert on LAN. Cliquez ensuite sur **Suivant** pour terminer l'installation.

Module d'intégration HP OpenView

UM Services offre l'intégration à HP OpenView Network Node Manager dans les conditions suivantes :

- Les données d'inventaire UM Services sont accessibles à partir de la console OpenView.
- Une session UM_Services Submap en cours est accessible.
- UM Services est accessible à partir de la console OpenView.

Installation du support UM Services sur le serveur OpenView

A partir de l'option **Entreprise**, le programme d'installation installe automatiquement les fichiers nécessaires à l'installation d'UM Services pour OpenView.

1. Insérez le CD-ROM Director with UM Server Extensions dans l'unité. La fenêtre Director with UM Server Extensions s'affiche.
2. Cliquez sur **Installer Director**. La fenêtre Bienvenue s'affiche.
3. Cliquez sur **Add New Program** → **UM Services**.
4. Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Contrat de licence s'affiche. Cliquez sur **Accepter** pour continuer. Vous devez accepter les termes du contrat de licence pour pouvoir installer UM Services. Si vous cliquez sur **Refuser**, le programme d'installation se ferme.

La fenêtre Sélection des composants s'affiche.



5. Dans cette fenêtre, cliquez sur le bouton **Intégration Groupe de travail/Entreprise** afin d'installer les fonctions d'intégration UM Services pour les environnements de gestion. La fenêtre Sélection d'Integration s'ouvre.

-
6. Cliquez sur **Intégration vers HP Openview**, puis sur **Suivant**.
Le programme d'installation installe les fichiers nécessaires à UM Services pour HP OpenView.

Les événements ci-dessous sont associés à l'installation d'UM Services pour Openview :

1. Installation des fichiers `\openview\snmp_mibs*.mib` (fichiers MID SNMP des systèmes client UM Services).
2. Ajout de lignes à `\openview>alerts\umstraps.conf` (configuration des événements UM Services dans HP OpenView).
3. Installation de `\openview\registration\c\ums*.reg` (ajout des fichiers de mappe).
4. Installation de `\openview\registration\c\rrov_reg` (ajout des options de menu outils).
5. Installation de `\openview\registratoin\c\umstrap.reg` (chargement des événements UM Services dans la fenêtre de configuration des événements).
6. Installation de `\openview\bin*` (ajout du support de mappe pour UM Services).
7. Installation de `\openview\bitmaps\c\universal_service*` (bitmaps des icônes UM Services dans la console OpenView).
8. Installation de `\openview\fields\c\universal_service` (zones UM Services dans la console OpenView).

Accès à UM Services à partir de la console OpenView

Vous pouvez accéder à UM Services à partir du serveur OpenView en utilisant Microsoft Internet Explorer (version 4.01 ou suivante) ou Netscape (version 4.51 ou suivante).

1. Sélectionnez un noeud client dans la console OpenView.
2. Ouvrez le menu **Tools**.
3. Cliquez sur **Universal Manageability Services**.

Affichage des données d'inventaire UM Services à partir de la console OpenView

Pour afficher les données d'inventaire UM Services à partir de la console HP OpenView :

1. Sélectionnez un noeud client dans la console OpenView.
2. Ouvrez le menu **Tools**.
3. Cliquez sur une option sous **Inventaire UM Services**.

Ajout de clients UM Services à UM Services Submap

Lorsque le programme **hpovums.exe** détecte des systèmes client sur lesquels UM Services est installé.

- Les clients UM Services deviennent membres d'UM Services Submap.
- Le menu **OpenView Console Tools** est étendu pour inclure des éléments permettant d'activer les options d'inventaire Universal Manageability Services.

Remplissage d'UM Services Submap

Le module UIM d'UM Services pour OpenView définit trois attributs que le programme **hpovums.exe** consulte avant de créer UM Services : `isUniversalService`, `isUmServicesCim` et `LaunchHttpUmServices`.

isUniversalService

Une opération SNMP Get() est lancée sur l'OID Enterprise 1.3.6.1.4.1.2.6.159 d'un système distant. Cet OID appartient à IBM UM Services et une valeur de retour valide ajoute une fonction d'objet UM ServicesSnmp aux propriétés du système et ajoute le système à `UM_Services` Submap.

isUMServicesCim

Un appel WMI ConnectServer() est lancé sur un processus **winmgt.exe** d'un système distant dans le répertoire **root\cim\2 namespace**. Si l'utilisateur demandant la connexion dispose de droits d'accès à distance sur le système, l'accès au port HTTP UM Services est demandé, la fonction d'objet `UMServicesCim` est

ajoutée aux propriétés du système et le système est ajouté à UM_Services Submap. Pour que le test isUMServicesCim soit exécuté, WMI doit être installé sur le système client (de manière automatique par UM Services) et l'administrateur OpenView doit disposer de droits d'accès à distance. Un système doit être doté de la fonction UMServicesCim pour extraire les données d'inventaire spécifiques d'UM Services étant donné que ces dernières sont fournies par Windows Management Instrumentation.

Démarrage des services HttpUM

Une fois que les systèmes client dotés d'UM Services ont été localisés, le programme **hpovums.exe** vérifie si chaque système client prend en charge le démarrage d'UM Services via le Web en envoyant une requête SNMP sur le port HTTP. Si un port HTTP valide est renvoyé, cet attribut est activé ou désactivé dans le cas contraire.

Cet attribut détermine si l'option de menu **Tools Universal Manageability Service**, utilisée pour démarrer UM Services HTTP, est activée ou désactivée.

Acheminement des événements UM Services

UM Services achemine les alertes SNMP suivantes au serveur OpenView :

- iBMPSG_TemperatureEvent
- iBMPSG_VoltageEvent
- iBMPSG_ChassisEvent
- iBMPSG_FanEvent
- iBMPSG_StorageEvent
- iBMPSG_SMARTEVENT
- iBMPSG_LANLeashEvent
- iBMPSGRedundantNetworkAdapterEvent
- iBMPSGRedundantNetworkAdapterSwitchoverEvent
- iBMPSGRedundantNetworkAdapterSwitchbackEvent

Ces alertes informent l'administrateur OpenView lorsque les conditions d'environnement des systèmes IBM sont critiques, l'espace disque est insuffisant, une unité de disque dur est défaillante et un système est déconnecté du réseau local. Au cours de l'installation du support UIM d'UM Services pour OpenView, ces alertes, ainsi que leurs propriétés configurées à l'aide de l'utilitaire **addtrap.exe**, sont ajoutées dans le fichier **trapd.conf** OpenView. De plus, le programme d'installation ajoute des marques de réservation pour les alertes suivantes qui seront implémentées dans les versions futures d'UM Services :

- iBMPSG_ProcessorEvent
- iBMPSG-AssetEvent
- iBMPSG_POSTEvent
- iBMPSG_ConfigChangeEvent
- iBMPSG_LeaseExpiration
- iBMPSG_WarrantyExpiration

La liste ci-après décrit les propriétés par défaut configurées pour les alertes SNMP d'UM Services :

- Enterprise: ibm
- Trap-Type: Specific <Last field of NOTIFICATION - TYPE OID>
- Trap Name: <Label of NoTIFICATION - Type>
- Display the Trap Category as: Status Events
- With Severity: Critical
- From this Source: Load MIB
- Object Status for Specific Traps: Critical/Down
- Event Description: <Event> condition critical
- Run this command when the trap is received: " "
- Run as: Hidden Application

Le fichier MIB qui décrit les alertes s'appelle **umsevent.mib** et se trouve dans le répertoire **%OV_DRIVE%\openview\snmp_mibs**. Le support SNMP doit être installé sur les systèmes client pour que ces derniers puissent acheminer les alertes SNMP d'UM Services.

Alertes d'Alert on LAN 2

Le matériel réseau Alert on LAN 2 installé sur certains systèmes IBM, tels que PC300 PL, permet également d'envoyer des alertes lorsqu'il détecte des conditions d'environnement anormales ou une effraction du système. Ces alertes sont envoyées à l'outil AOL 2 Proxy qui peut être installé à l'aide du programme d'installation d'UM Services en sélectionnant **Intégration Groupe de travail/Entreprise** et **AOL Proxy**. Une fois l'outil installé, l'administrateur peut configurer les systèmes client AOL 2 de manière à ce qu'ils acheminent leurs alertes vers le système doté de l'outil AOL 2 Proxy. Lorsqu'elles atteignent le système AOL 2 Proxy, ces alertes sont converties en alertes SNMP et peuvent alors être transmises au navigateur d'événements OpenView.

Les alertes transférées par AOL 2 Proxy sont définies dans les fichiers **aostrap.mib** et **aoipet.mib** qui sont chargés dans le chargeur MIB SNMP OpenView lorsque le support d'intégration UM Services pour OpenView est installé. Étant donné que les fichiers MIB décrivent les mêmes erreurs, dans des formats différents, l'un des fichiers MIB doit être déchargé. Le fichier **aostrap.mib** définit les alertes dont les paquets sont formatés de manière classique tandis que **aoipet.mib** définit celles dont les paquets sont formatés selon une méthode compatible avec la norme pET d'Intel.

Les alertes définies dans les deux fichiers MIB sont ajoutées au fichier **trapd.conf** et peuvent être affichées dans la boîte de dialogue Trap Settings en faisant défiler le contenu de la liste jusqu'à **Enterprise in tel, ID 1.3.6.1.4.1.343** pour les alertes **aostrap.mib** et jusqu'à **ID 1.3.6.1.4.1.3183** pour les alertes **aoipet.mib**.

Alertes Director

Lors de l'installation du support d'intégration UM Services pour OpenView, un filtre d'alerte pour IBM Director est ajouté au fichier **trap.conf**. Ce filtre permet aux administrateurs d'afficher les alertes

SNMP provenant d'un serveur de gestion IBM Director au nom d'un agent IBM Director. IBM Director prend en charge un seul type d'alerte. Il suffit donc, pour afficher les détails d'une alerte, y compris sa description, sa gravité et son origine, de sélectionner cette dernière et d'ouvrir la fenêtre contenant les détails d'événement. Les paramètres d'alerte de type Director_Trap peuvent être affichés en ouvrant la boîte de dialogue **Trap Settings** et en faisant défiler son contenu jusqu'à **Enterprise ibm, ID 1.3.6.1.4.1.2.6.146**.

Navigation MIB

Par défaut, le programme d'installation du support d'intégration d'UM Services pour HP OpenView Network Node Managed installe MIB (Management Information Bases) à l'aide de l'utilitaire **loadmib.exe**. Ces MIB sont compatibles avec la norme SMIv1 et il convient donc d'utiliser le navigateur MIB SNMP pour naviguer dans les systèmes UM Services. De plus, les systèmes cible doivent être installés avec l'option d'installation du support SNMP UM Services. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 4 du présent document.

Désinstallation du support d'intégration OpenView

Pour désinstaller le support d'intégration OpenView à partir de la console HP Openview, cliquez sur **Démarrer → Programmes → HP OpenView → Intégration UM Services** et exécutez le programme de désinstallation d'UM Services. Vous devez télécharger les fichiers MIB SNMPVS.

Index

A

- accès SNMP et acheminement d'alertes 4, 18
- accès via le Web 2, 3, 17
- activation de l'intégration de TEC 101
- affichage des données d'inventaire du client via Microsoft SMS 131
- Afficheur d'événements 46
- agent de gestion Tivoli 4, 18
- AimIT 118
 - affichage des données d'inventaire 119
- ajout des icônes du module Plus 102
- Alert on LAN 57
- alertes SNMP
 - affichage 119
- Asset ID 61
 - onglet Bail 66
 - onglet Garantie 68
 - onglet Personnalisation 68
 - onglet Pièce 67
 - onglet Sérialisation 63
 - onglet Système 64
 - onglet Utilisateur 65

C

- CA Unicenter TNG
 - 2D ou 3D Map 118
 - configuration 114
 - désinstallation 121
 - installation 115
 - intégration 114
 - reclassification 117
 - utilisation 118
- composants UM Services 6
- Contrôle à distance 88
 - règles de fonctionnement 88
- contrôle à distance via le Web 3, 18

- contrôle de l'état de santé du système 3, 17

D

- démarrage de la console UM Services
 - à distance 23
 - à partir de la console de gestion UIM 23
 - à partir de MMC 23
 - sur votre système local 22
- domaine/groupe de travail 74
- données d'inventaire dans Tivoli NetView 5.1.1 107
- données SNMP, affichage à l'aide de NetView 109

E

- état de santé du système 52
 - espace disque bas 55
 - interruption de la connexion au réseau local 55
 - retrait du processeur 55
 - température hors spécification 55, 60
 - tension hors spécification 55, 60

G

- gestion d'un grand nombre de noeuds gérés 102
- gestion des utilisateurs Windows 79

I

- installation des modules UIM 96
- installation du répertoire par défaut 11
- installations redirigées 11
- intégration de LANDesk Management Suite 4, 18
- Inventory Gateway 100

L

- lancement d'UM Services 101
- LANDesk Management Suite
 - intégration 121
 - intégration des clients UM Services 122
- liaisons Internet 92
 - mises à jour système 92

M

- mappeur DMI 19
- matériel requis pour le client UM Services 8
- menu Tâches 56
 - liaisons Internet 92
- Microsoft Management Console 10, 11
- Microsoft SMS
 - utilisation pour afficher les données d'inventaire du client 131
- mises à jour système 92
- module Tivoli Enterprise Plus
 - activation d'une fonction complémentaire 98
 - activation du support d'intégration de TEC 101
 - gestion d'un grand nombre de noeuds gérés 102
 - installation 97
 - intégration 97
 - lancement du support d'UM Services 101
 - support des icônes du module Plus 102
 - support des moniteurs distribués 101
 - support Inventory Gateway 100
 - support Software Distribution 98

- module Tivoli Enterprise Plus (*suite*)
 - support Wake on LAN 98
 - utilisation 103
- module UIM de Microsoft SMS
 - désinstallation 130
 - installation 123
 - intégration 123
- modules UIM
 - CA Unicenter TNG 114
 - LANDesk Management Suite 121
 - Microsoft SMS 123
 - proxy Intel Alert on LAN 133
 - Tivoli NetView 5.1.1 104
- moniteurs distribués 101

N

- navigateurs
 - MMC 10, 11
 - Netscape 10
- Netscape 10
- niveau de sécurité, utilisateur 81

O

- onglet Adresse IP 71
- onglet Bail 66
- onglet DNS 72
- onglet Garantie 68
- onglet Informations 27
- onglet Personnalisation 68
- onglet Pièce 67
- onglet Sérialisation 63
- onglet Système 64
- onglet Unités physiques 32
- onglet Utilisateur 65
- outils
 - tâche Arrêt 91
 - tâche Contrôle à distance 88

P

- page Pilotes 41
- page Processus 40
- page Services 43
- proxy Alert on LAN
installation 133

R

- Réseau
 - onglet Adresse IP 71
 - onglet DNS 72

S

- service Mémoire 34
 - mémoire physique 34
 - options de mise à niveau 34
- service Multimédia 36
 - onglet Audio 36
 - onglet Vidéo 36
- service Portable 50
 - onglet Batterie 51
 - onglet Etat du boîtier 51
- service Ports 44
- service Système d'exploitation 37
 - onglet Pilotes 38
 - onglet Processus 38
 - onglet Services 38
- service Système de base 28
- service Unités
 - unités physiques 32
- services Moniteur 45
 - afficheur d'événements 46
- ShipIT 120
- suggestions de composants
 - pour CA Unicenter 7
 - pour LANDesk Management Suite 8
 - pour Microsoft SMS 1.2 ou 2.0 7
 - pour Tivoli Enterprise 6
 - pour Tivoli Netview 7

- support Software Distribution 98
- support Wake on LAN 98
- systèmes pris en charge pour les clients UM
Services 9

T

- tâche Arrêt 91
- tâche Date et heure 69
- tâche Réseau 70
- tâche Sécurité utilisateur 81
- tâche SNMP 77
- tâches
 - Arrêt 91
 - Asset ID
 - onglet Bail 66
 - onglet Garantie 68
 - onglet Personnalisation 68
 - onglet Pièce 67
 - onglet Sérialisation 63
 - onglet Système 64
 - onglet Utilisateur 65
 - configuration 57
 - Contrôle à distance 88
 - Mises à jour système 92
 - Réseau
 - onglet Adresse IP 71
 - onglet DNS 72
 - tâches de configuration 57
 - Alert on LAN 57
 - Asset ID 61
 - Date et heure 69
 - Réseau 70
 - Sécurité utilisateur 81
 - SNMP 77
- Tivoli NetView 5.1.1
 - affichage des données SNMP 109
 - installation 104
 - intégration 104
 - pour la collecte des données
d'inventaire 107

U

UIM, installation 96

UM Services

 installation 5

 utilisation 25

W

WINS 74

IBM