

Asistencia para Thinkvantage System Update (TVSU)

The image shows a splash screen for the ThinkVantage System Update (TVSU) utility. At the top right is the "Think" logo. Below it, the text "ThinkVantage™ System Update" is displayed. A central blue horizontal band features a network-like background and a red circular icon with white arrows pointing up and down. At the bottom left, there is copyright text: "(c) Copyright Lenovo 2005. All rights reserved. (c) Copyright IBM Corporation 1996-2005. All rights reserved. Lenovo and ThinkVantage are trademarks of Lenovo. IBM is a trademark of IBM Corporation." At the bottom right is the "Java COMPATIBLE" logo.

TXV18

Objetivos de TVSU

Al final de este curso el estudiante podrá:

- Ayudar a los usuarios con problemas de instalación de actualizaciones
- Ayudar a los usuarios con problemas de instalación de actualizaciones diferidas
- Ayudar a los usuarios con problemas de recuperación de actualizaciones rechazadas
- Ayudar a los usuarios con problemas de conexión a *Index Server*.
- Ayudar a los usuarios con problemas de configuraciones de actualizaciones automáticas
- Ayudar a los usuarios con problemas de conexión a Internet

Programa de Estudio TVSU

Introducción:

- Por qué utilizar Thinkvantage Software Update
- Comparación entre el software de L3000 y de Thinkpad

Tema 1: Software

- Repaso de la operación del software
- Detección y solución de problemas de instalación

Tema 2: Problemas de Conectividad

- Detección y solución de problemas de conectividad

Tema 3: Demostración de Thinkvantage System Update

Introducción: L3000 comparado con Thinkpad



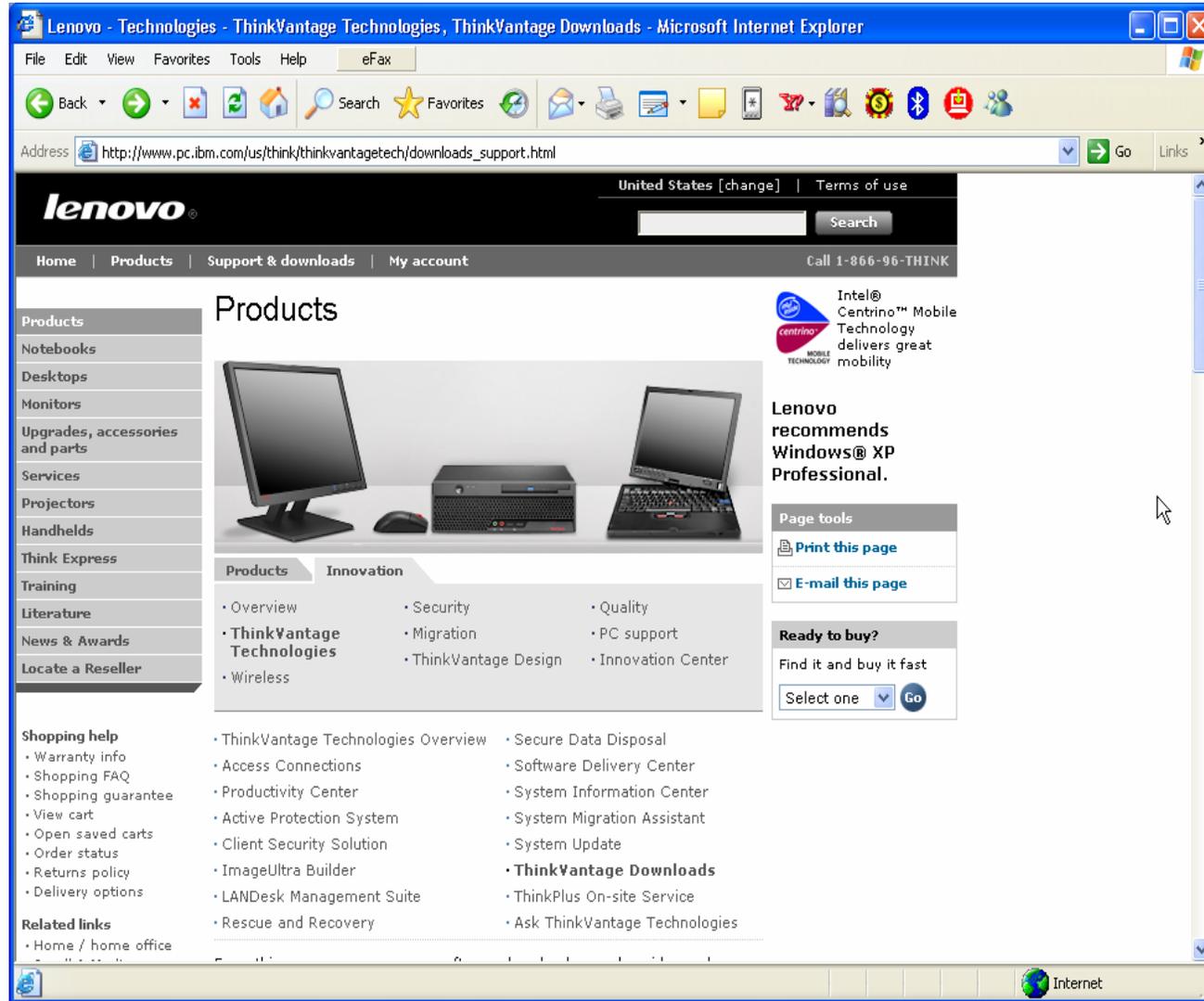
Cliente Think	<p>Creación de</p> <p>SMA 5.0</p> <p>IUB 3.0</p> <p>Automación del proceso migratorio</p>	<p>Opciones de</p> <p>Acceso a Conexiones</p> <p>Integrar con infraestructura inalámbrica y de seguridad</p> <p>Distribuye configuraciones a usuarios</p>	<p>La seguridad</p> <p>APS</p> <p>PrivateDisk</p> <p>Security Solution</p> <p>seguridad</p> <p>Cierra todas las vulnerabilidades</p>	<p>Limite u</p> <p>tareas</p> <p>reglame</p> <p>para reducir</p> <p>Centro de Asistencia</p> <p>TPC 1.0</p> <p>Administrador de Pantalla</p> <p>Power Manager</p> <p>Controla el cumplimiento de las políticas de IT</p>	<p>s opciones de operación</p> <p> parches en</p> <p>System Update 1.0</p> <p>RnR 3.0</p> <p>Antidote</p> <p>directo a la red</p>	<p>Ciclo constante de instalación y descarte</p> <p>Minimiza costos de descarte</p> <p>SDD</p> <p>de conformidad ambiental</p>
	Turin	<p>Preinstalado</p> <p>Listo para usar</p> <p>Instalar aplicaciones</p> <p>Migrar información</p>	<p>Conecte cable o</p> <p>Acceso a Conexiones</p> <p>Vaya a cualquier lugar (trabajo, casa, escuela, café, viaje, etc.)</p> <p>Si es difícil.</p>	<p>Haga fácil sentirse seguro</p> <p>Huellas digitales</p> <p>Software de Huellas Digitales</p> <p>Y si se me olvida mi contraseña-</p> <p>Administrador de Contraseñas</p>	<p>Utilícela e</p> <p>cualquier</p> <p>Trabajo</p> <p>MSOffice, e-mail</p> <p>v Web</p> <p>Utilícela para trabajo personal</p> <p>Centro de Asistencia</p> <p>TPC 1.0</p> <p>Administrador de Pantalla</p>	<p>resolver el</p> <p>y yo mismo</p> <p>untarle a un</p> <p>Ir a la Web</p> <p>or</p> <p>System Update 1.0</p> <p>RnR 3.0</p>
<p>Simplificación, enfoque de integración y aplicaciones adicionales de terceros</p>						

TVSU: Beneficios y Dirección de Descarga

El agente System Update provee al usuario una interfaz fácil de usar, basada en el cliente con alto rendimiento para obtener e instalar las últimas actualizaciones de drivers, BIOS, Tecnologías ThinkVantage y el software para sistemas ThinkPad o ThinkCentre.

Para descargarlo visite:

http://www.pc.ibm.com/us/think/thinkvantagetech/downloads_support.html



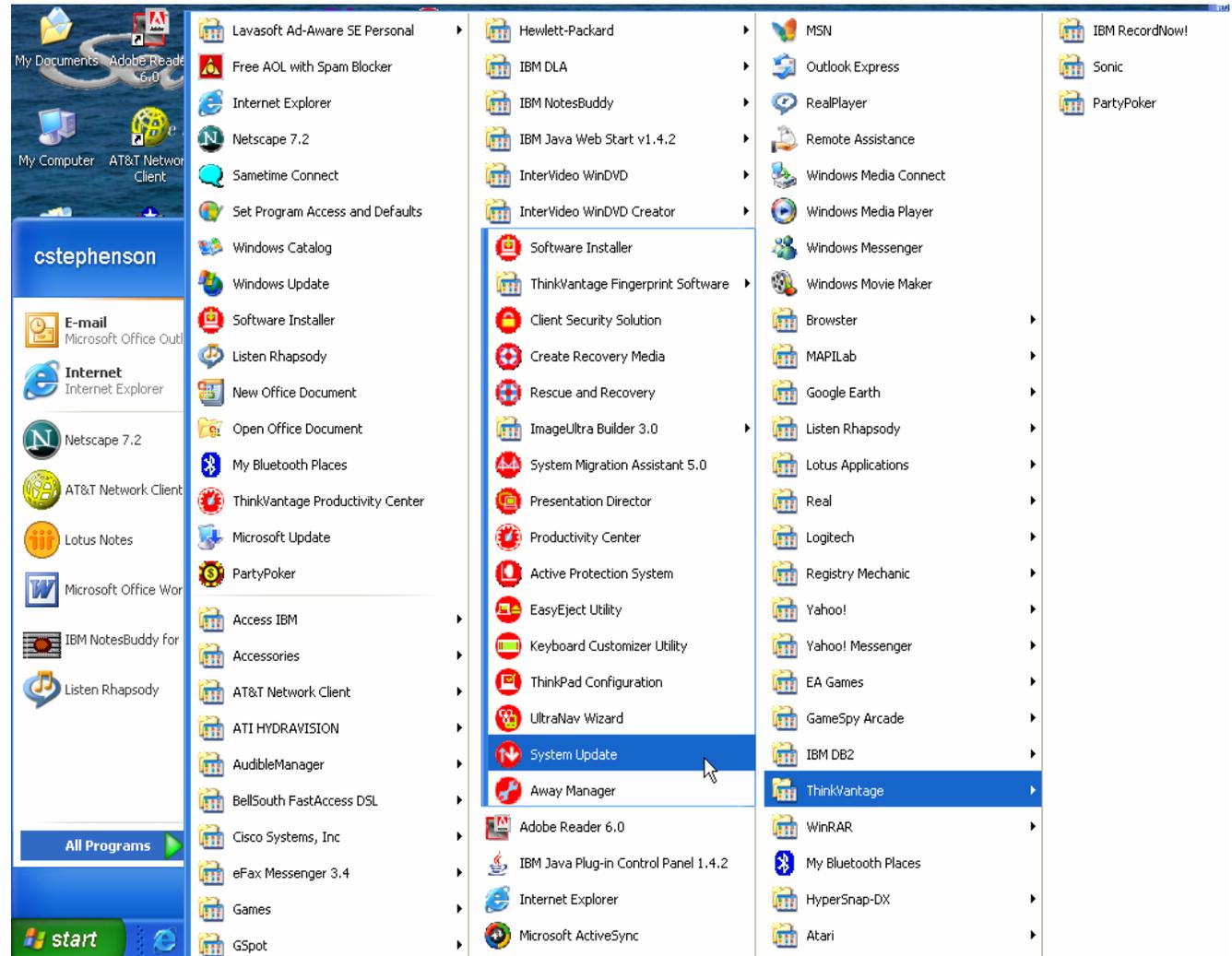
TVSU: Operación del Software

TVSU: Reseñas del Software

- Iniciar el software
- Buscar actualizaciones
- Instalar actualizaciones
 - Actualizaciones de instalación diferida
 - Recuperación de actualizaciones rechazadas
- Configuración de actualizaciones automáticas

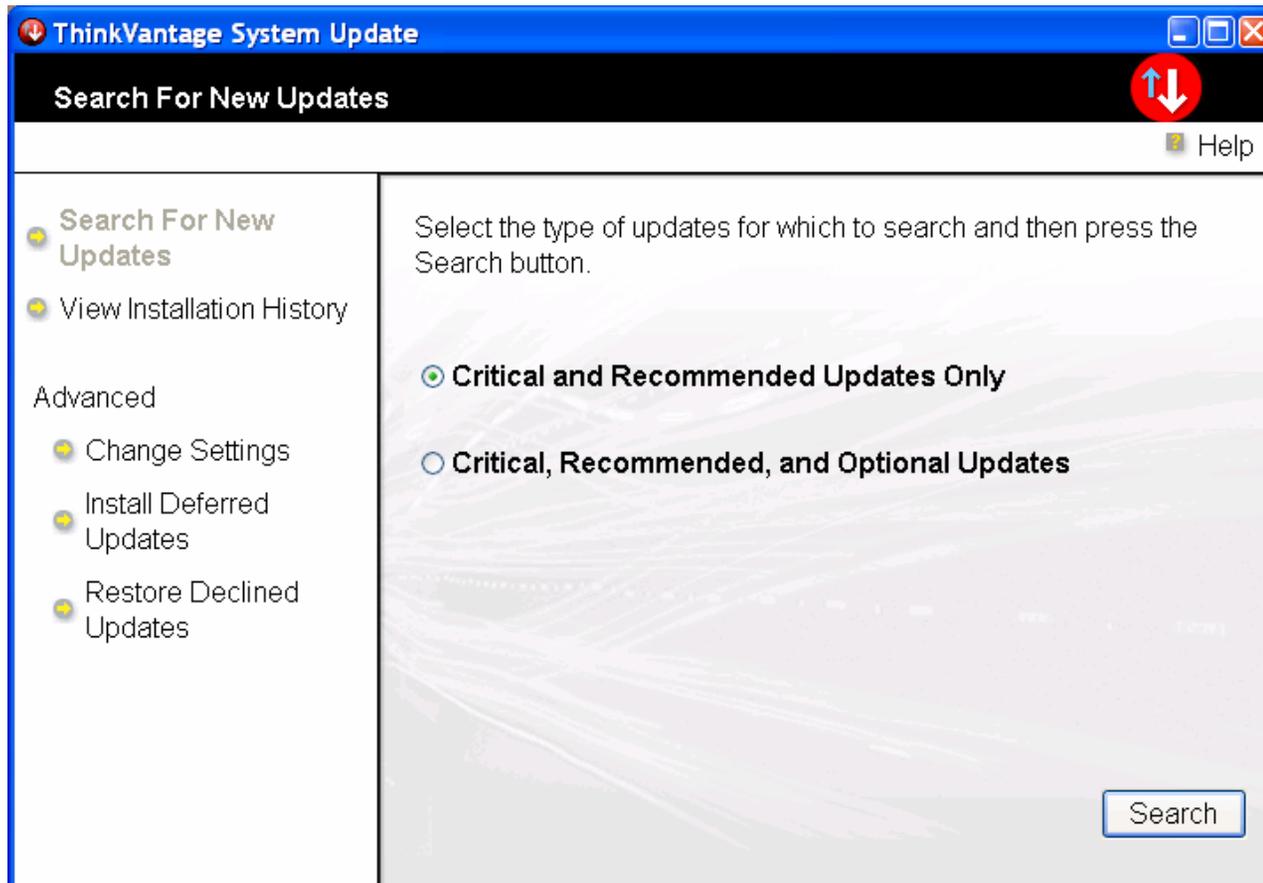
Iniciar Thinkvantage System Update

- EL software TVSU es gratis para usuarios de las PC Thinkpad, ThinkCentre y L3000
- Para iniciar TVSU:
Start, Programs, Thinkvantage, System Update,

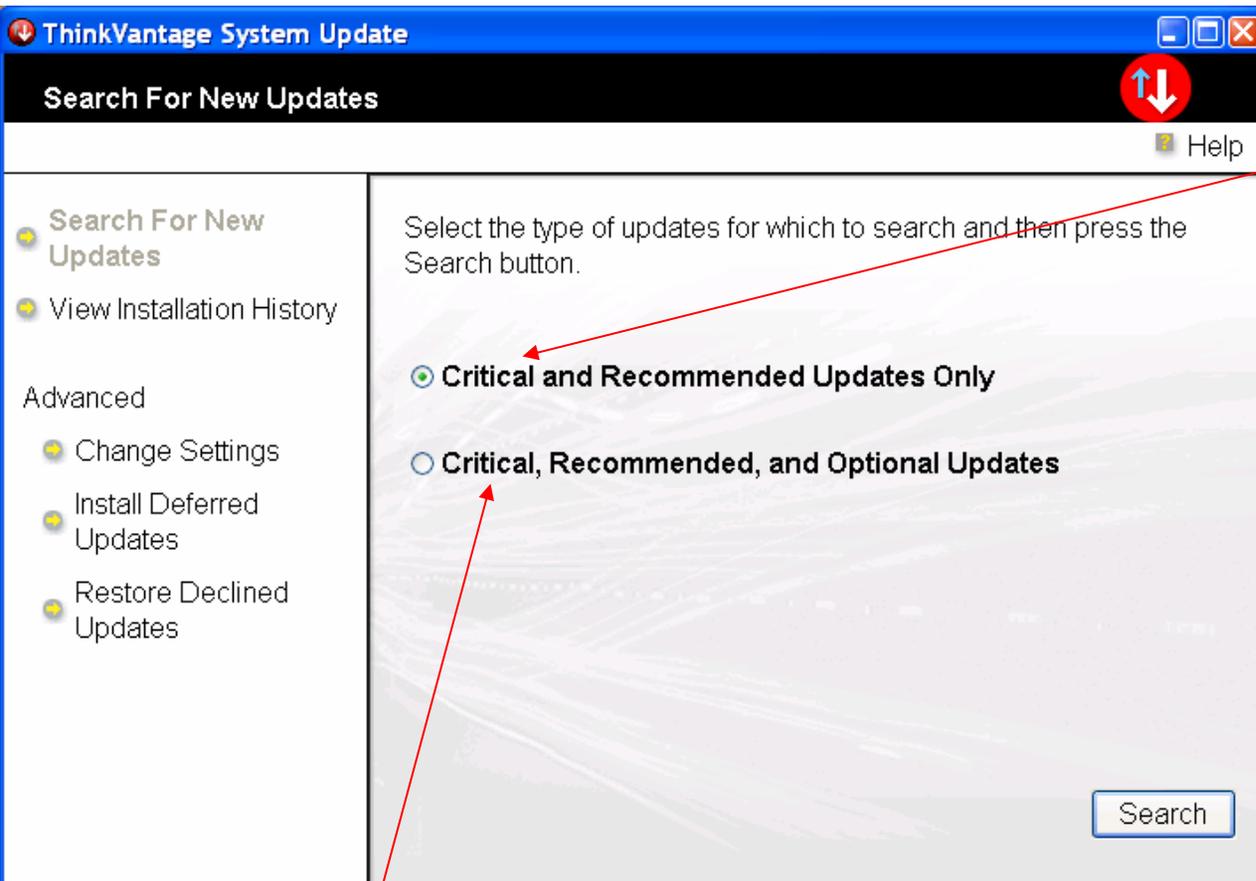


TVSU: Búsqueda de Actualizaciones

TVSU: Interfaz Principal



TVSU: Interfaz Principal



Critical and Recommended Updates se refiere solamente a las actualizaciones de nivel de severidad 1 y 2

Las actualizaciones de nivel de severidad 1 son paquetes críticos

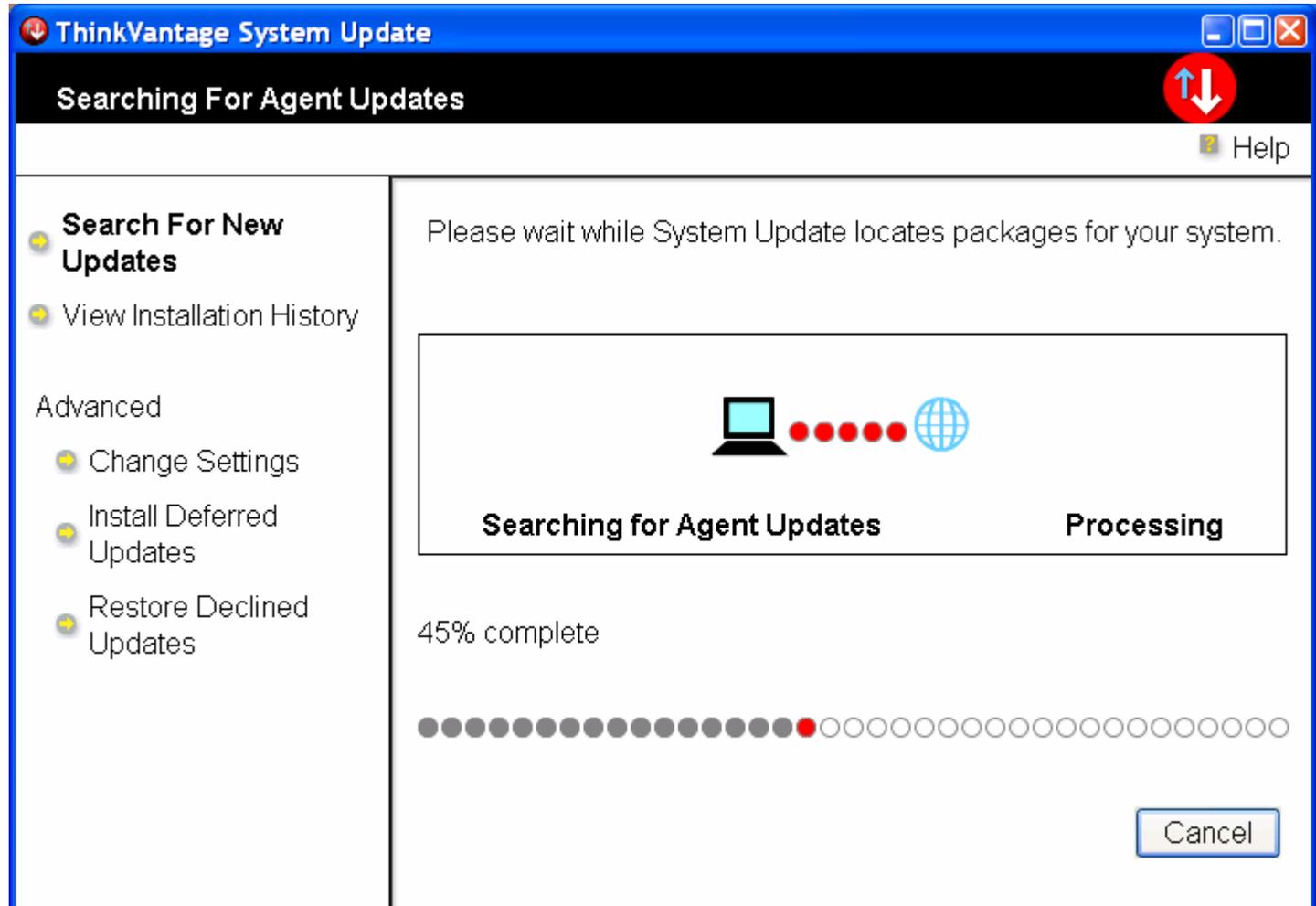
Las actualizaciones de nivel de severidad 2 son paquetes recomendados

Important, Recommended and Optional buscará todas las actualizaciones disponibles.

Haz clic en *Search* para activar la búsqueda

TVSU: Buscar la Actualizaciones

Durante la operación *Agent Update*, el software reúne la información que se enviará al *Package Index Server*



Etapa 1: Reunir la Información de la Máquina

La información de la computadora se requiere para que *Package Index Server* pueda identificar propiamente las actualizaciones para el sistema.

Al habilitar el cuadro de selección, la información se envía todas las veces.

Ninguna información personal se envía durante este proceso.

TVSU: Descargar las Actualizaciones

Si aparece esta pantalla se ha hecho la conexión al *Package Server*. Es en este momento que la información de la máquina se utiliza para encontrar cualquier actualización dependiendo si el usuario busca actualizaciones críticas u opcionales.

The screenshot shows the 'ThinkVantage System Update' window with the title 'Searching For Updates'. On the left, there is a sidebar with options: 'Search For New Updates', 'View Installation History', and an 'Advanced' section containing 'Change Settings', 'Install Deferred Updates', and 'Restore Declined Updates'. The main area displays the message 'Please wait while System Update locates packages for your system.' Below this is a progress indicator showing a laptop icon, a series of red dots, and a globe icon. The text 'Connecting to the Package Index Server' and 'Processing' is visible, along with the steps 'Downloading Package Information' and 'Processing Package Information'. A progress bar shows '10% complete' with a red dot indicating the current position. A 'Cancel' button is located at the bottom right.

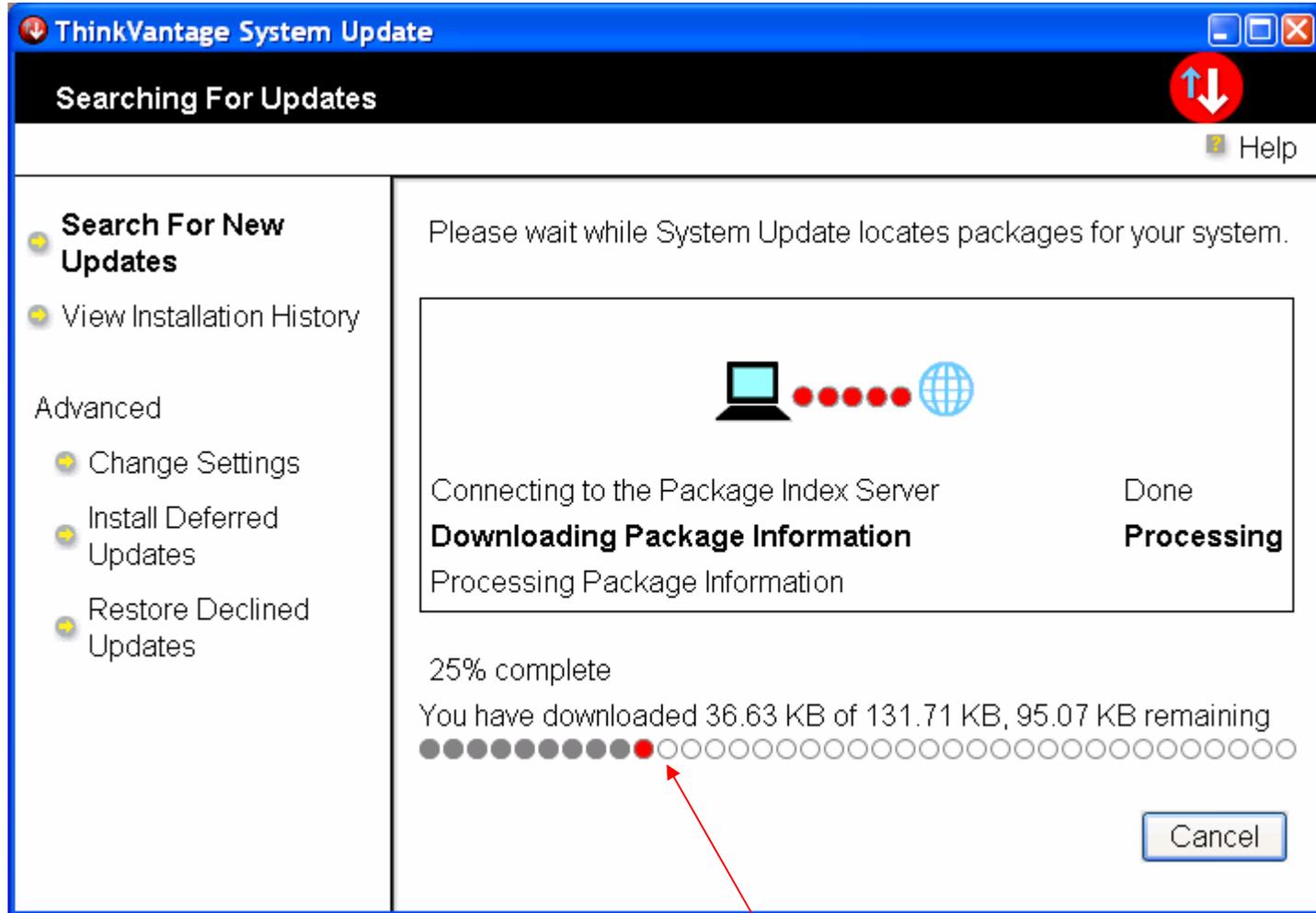
TVSU: Información sobre Descarga del Paquete

Esta pantalla confirma que se ha hecho contacto con el **Index Server**.

The screenshot shows the 'ThinkVantage System Update' window. The title bar includes a red circular icon with a double-headed arrow. The main window title is 'Searching For Updates'. On the right side of the window, there is a 'Help' button. The left sidebar contains several options: 'Search For New Updates' (selected), 'View Installation History', and an 'Advanced' section with 'Change Settings', 'Install Deferred Updates', and 'Restore Declined Updates'. The main content area displays the message: 'Please wait while System Update locates packages for your system.' Below this is a progress bar with a laptop icon, four circles (two red, two white), and a globe icon. The progress bar is labeled 'Connecting to the Package Index Server', 'Downloading Package Information', and 'Processing Package Information'. The progress is shown as '20% complete' with a progress bar of 20 filled circles. A 'Cancel' button is located at the bottom right. A red arrow points from the text box on the left to the progress bar area.

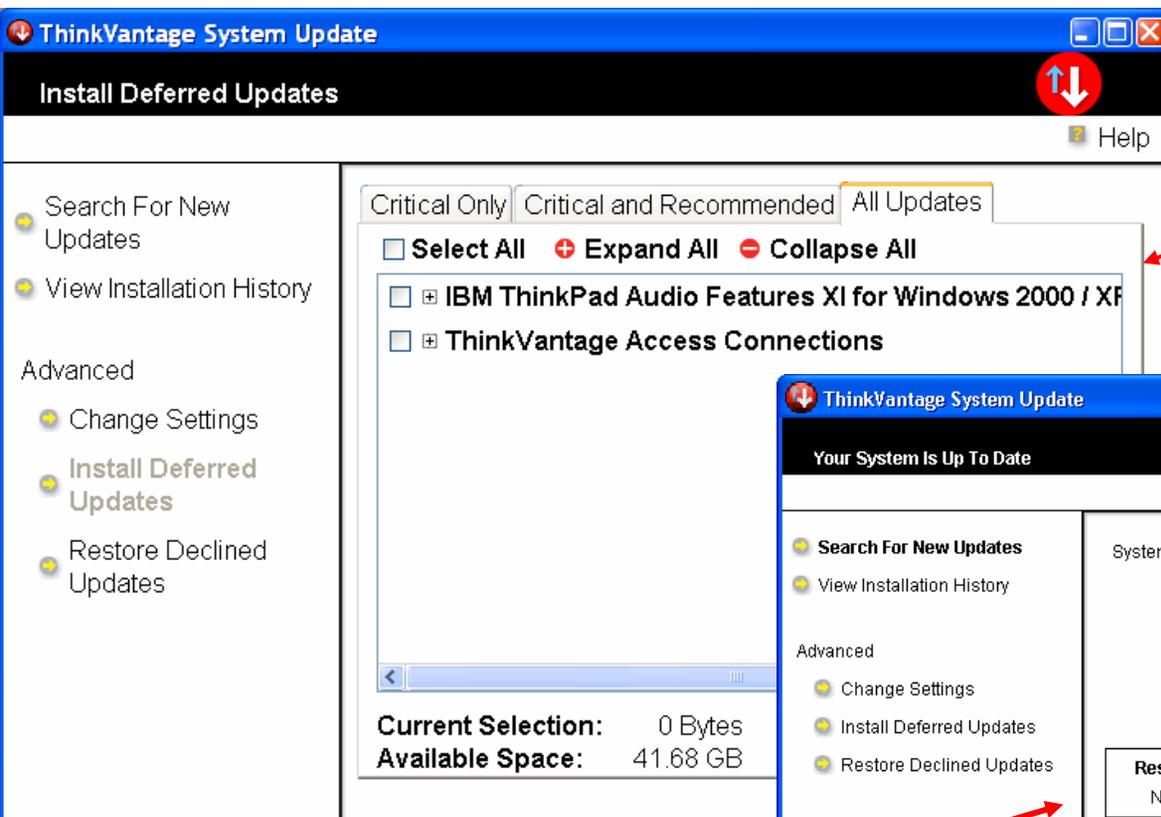
TVSU: Información sobre descarga del paquete

Quando aparece esta pantalla se inicia la descarga de las actualizaciones. El usuario puede seguir el progreso por medio de la barra de progreso.

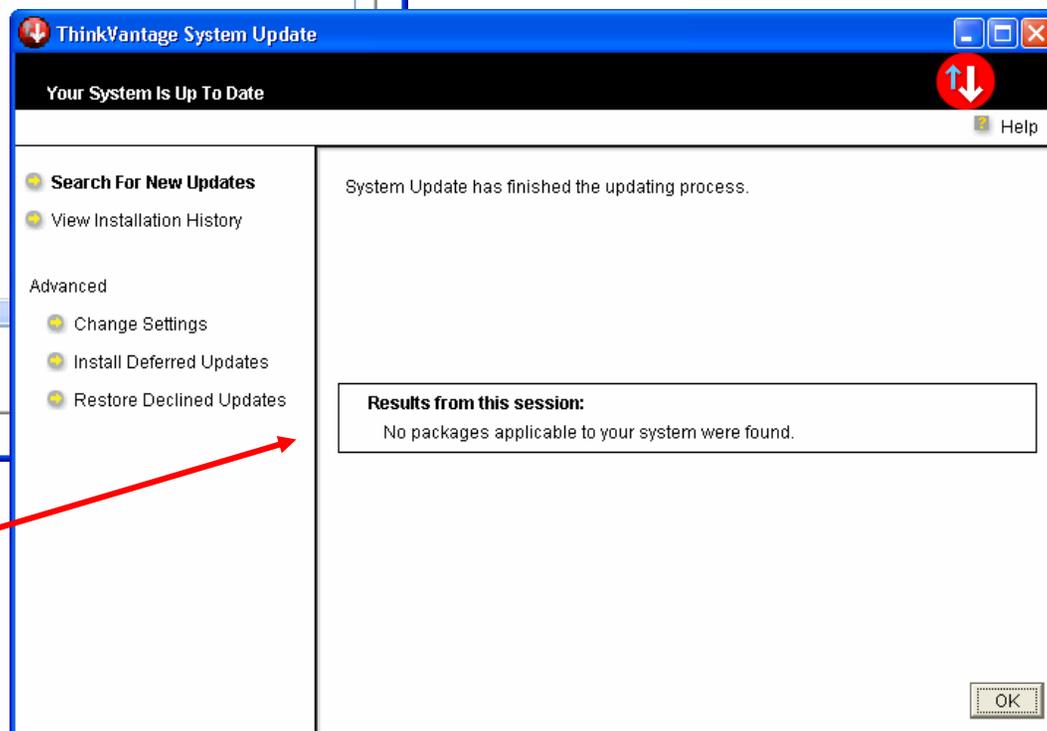


Barra de Progreso

Descarga de la Información del Paquete



Esta pantalla es la vista predefinida del software disponible.

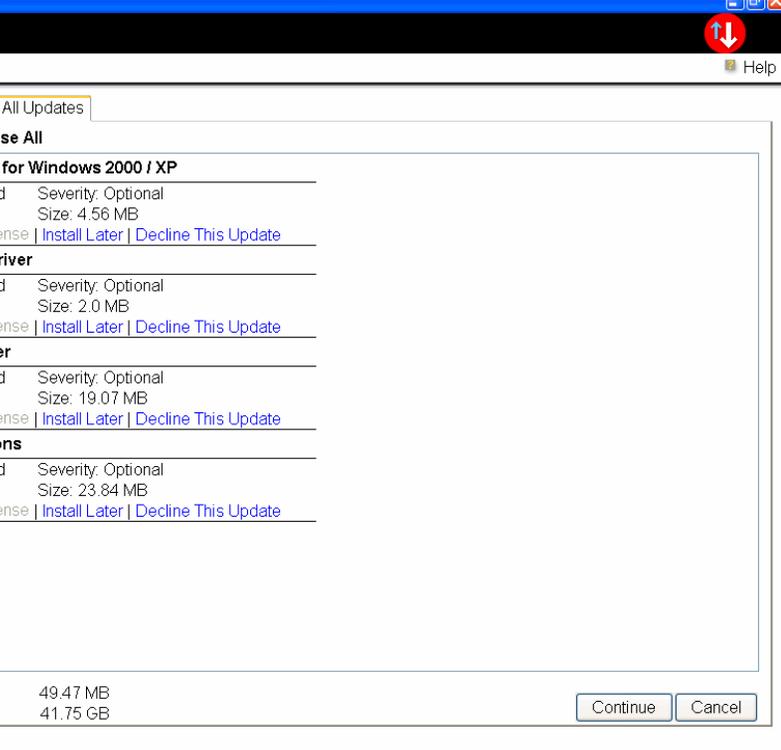
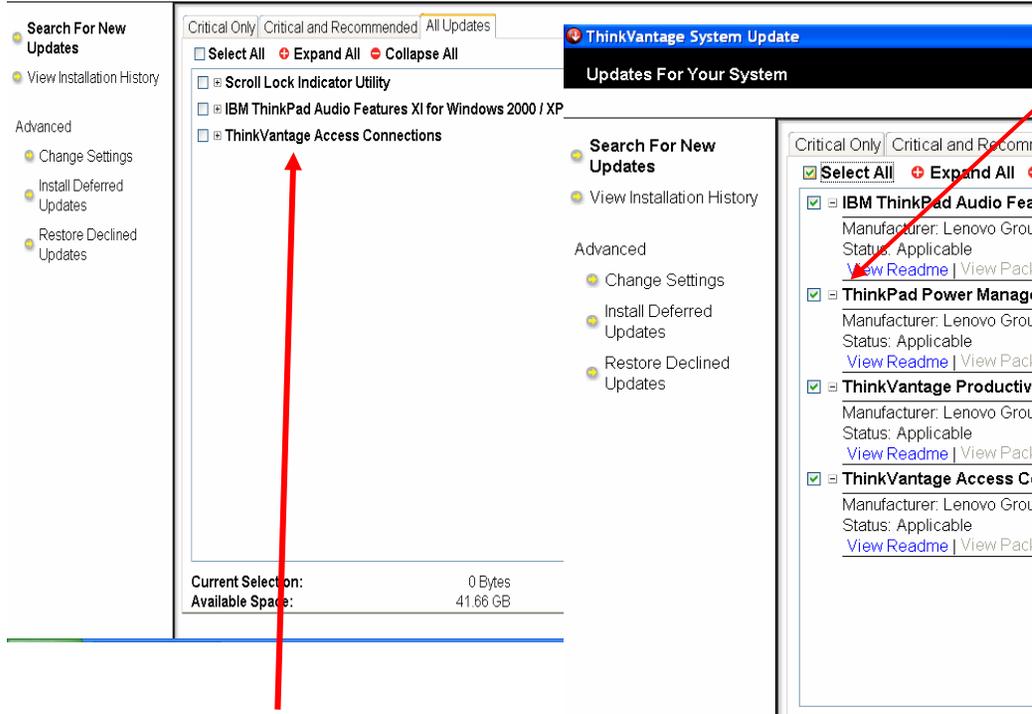


Esta pantalla significa que no hay actualizaciones para esta computadora.

TVSU: Pantalla del Paquete Descargado



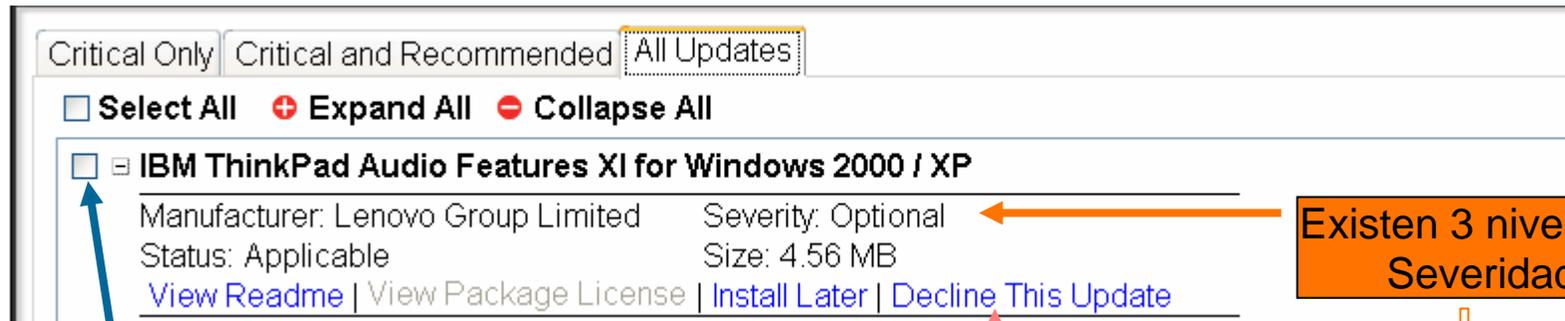
Haga clic en el signo de más al lado del paquete para ver los detalles.



Esta pantalla muestra la información predefinida de *Index Server*.

En la próxima diapositiva se examinarán las opciones de cada paquete

TVSU: Detalles de la Pantalla de Actualizaciones



Paquetes que son **Críticos** tendrán el cuadro seleccionado por defecto. Los **Recomendados** y **Opcionales** no están seleccionados por defecto.

Hacer clic en **Install Later** enviará la actualización a la lista de actualizaciones diferidas (**Deferred update**)

Haga clic en **Decline This Update** para rechazar el software. Los paquetes que se rechazan se pueden recuperar.

Existen 3 niveles de Severidad:

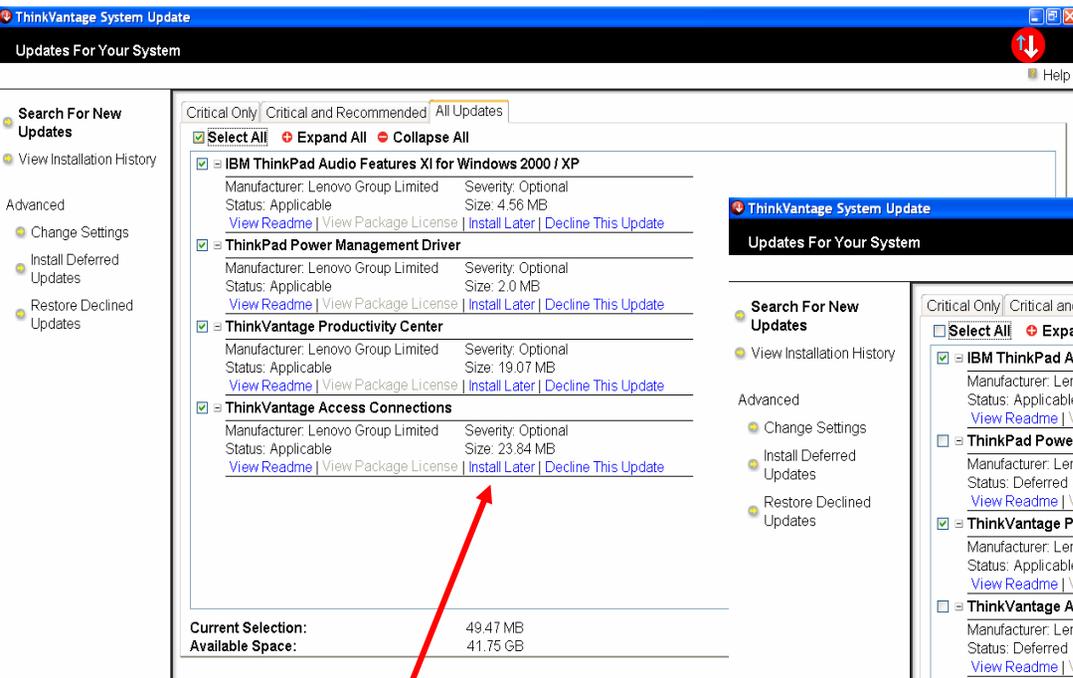
Crítico: El nivel de Severidad 1 se considera crítico por TVSU.

Recomendado: El nivel de Severidad 2 se considera recomendado por TVSU

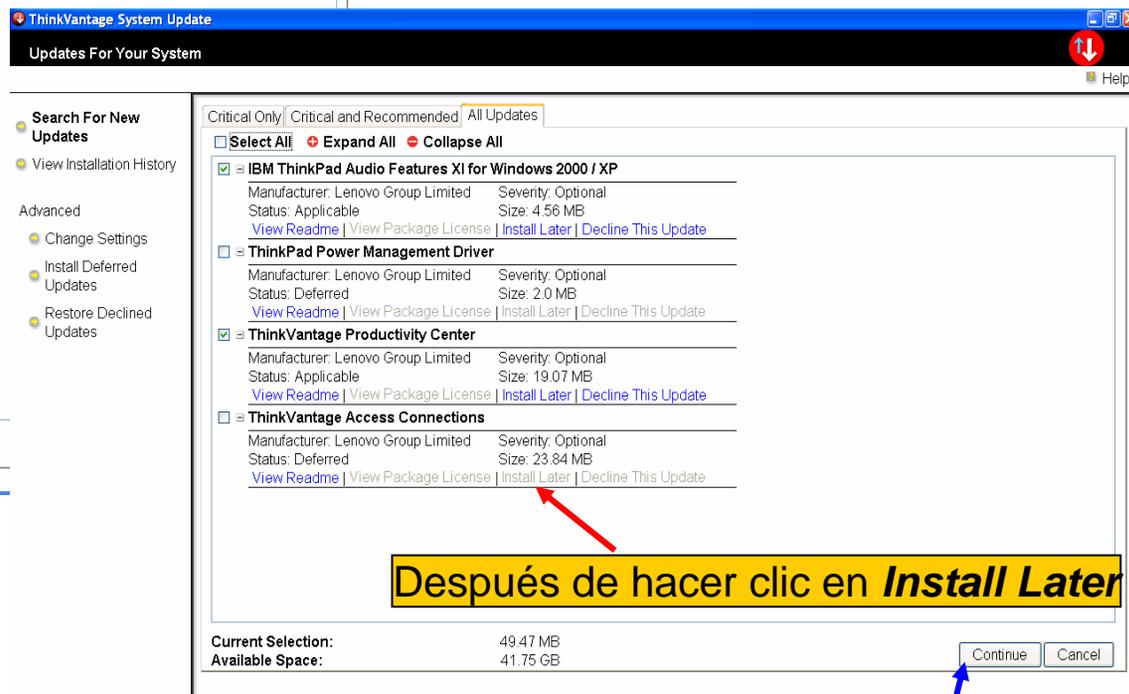
Opcional: El nivel de Severidad 3 es considerado opcional por TVSU

TVSU: Habilitar las Actualizaciones Diferidas

Si el usuario desea instalar las actualizaciones en otro momento, debe hacer clic en **Install Later**.



Antes de hacer clic en **Install Later**



Después de hacer clic en **Install Later**

Una vez hecha la selección, haga clic en **Continue** para guardarla.

Habilitar las Actualizaciones Rechazadas



Antes de hacer clic en **Decline This Update.**

Search For New Updates
View Installation History

Advanced
Change Settings
Install Deferred Updates
Restore Declined Updates

Critical Only | Critical and Recommended | All Updates

Select All Expand All Collapse All

- ThinkPad BIOS Update
- ThinkPad EasyEject Utility
- ThinkPad UltraNav Driver
 - Manufacturer: Lenovo Group Limited
 - Status: Applicable
 - Severity: Optional
 - Size: 13.35 MB
 - [View Readme](#) | [View Package License](#) | [Install Later](#) | [Decline This Update](#)
- ThinkPad UltraNav Wizard
 - Manufacturer: Lenovo Group Limited
 - Status: Applicable
 - Severity: Optional
 - Size: 13.35 MB
 - [View Readme](#) | [View Package License](#) | [Install Later](#) | [Decline This Update](#)
- InterVideo WinDVD Upgrade
- Software Installer
- ThinkPad Power Management Driver
- Away Manager
- ThinkVantage Access Connections
- TrackPoint Accessibility Features
- ThinkPad Video Features(Intel 910GML915GM)
- Intel Chipset Support 4 for Windows 2000/XP

Current Selection: 0 Byte
Available Space: 42.55 GB



Después de seleccionar dicha opción. Note que **Thinkpad Ultrana Driver** ha desaparecido de la lista

Critical Only | Critical and Recommended | All Updates

Select All Expand All Collapse All

- ThinkPad BIOS Update
- ThinkPad EasyEject Utility
- ThinkPad UltraNav Wizard
 - Manufacturer: Lenovo Group Limited
 - Status: Applicable
 - Severity: Optional
 - Size: 13.97 MB
 - [View Readme](#) | [View Package License](#) | [Install Later](#) | [Decline This Update](#)
- InterVideo WinDVD Upgrade
- Software Installer
- ThinkPad Power Management Driver
- Away Manager
- ThinkVantage Access Connections
- TrackPoint Accessibility Features
- ThinkPad Video Features(Intel 910GML915GM)
- Intel Chipset Support 4 for Windows 2000/XP

Current Selection: 0 Bytes
Available Space: 42.55 GB

Continue Cancel

Observe las dos pantallas. Si se selecciona **Decline Update**, desaparece el software de las opciones disponibles.

Instalación del Software

ThinkVantage System Update

Updates For Your System

Search For New Updates
View Installation History

Advanced
Change Settings
Install Deferred Updates
Restore Declined Updates

Critical Only | Critical and Recommended | All Updates

Select All | Expand All | Collapse All

- IBM ThinkPad Audio Features XI for Windows 2000 / XP
 Manufacturer: Lenovo Group Limited Severity: Optional
 Status: Applicable Size: 4.56 MB
[View Readme](#) | [View Package License](#) | [Install Later](#) | [Decline This Update](#)
- ThinkPad Power Management Driver
 Manufacturer: Lenovo Group Limited Severity: Optional
 Status: Deferred Size: 2.0 MB
[View Readme](#) | [View Package License](#) | [Install Later](#) | [Decline This Update](#)
- ThinkVantage Productivity Center
 Manufacturer: Lenovo Group Limited Severity: Optional
 Status: Applicable Size: 19.07 MB
[View Readme](#) | [View Package License](#) | [Install Later](#) | [Decline This Update](#)
- ThinkVantage Access Connections
 Manufacturer: Lenovo Group Limited Severity: Optional
 Status: Deferred Size: 23.84 MB
[View Readme](#) | [View Package License](#) | [Install Later](#) | [Decline This Update](#)

Current Selection: 49.47 MB
 Available Space: 41.75 GB

Continue Cancel

Una vez hechas las selecciones, haz clic en **Continue** para comenzar la descarga de los paquetes seleccionados.

Instalación del Software

The screenshot shows a window titled 'ThinkVantage System Update' with a subtitle 'Downloading And Installing Packages'. The window contains a progress bar and a 'Cancel' button. The progress bar shows 'Download 6% complete' and 'Overall progress: 35%'. The progress bar consists of two rows of circles: the top row has 24 circles, with the first 4 being filled and the 5th being red; the bottom row has 35 circles, with the first 13 being filled and the 14th being red. The window also displays a status message: 'Please wait while System Update downloads and installs packages for your system.' and a progress indicator with a laptop icon, five circles, and a globe icon. Below this, it says 'Connecting to the Package Index Server', 'Downloading Packages', 'Installing Packages', 'Done', and 'Processing'.

Esta pantalla muestra la descarga del software

La instalación se inicia después que se descarga el paquete

Instalación del software

ThinkVantage Productivity Center pack

Install Package

Software is available for installation. Close all other applications before proceeding.

Select the packages you want and then click Install. Updates to software already installed are automatically selected by default.

Installation status	Version	Installed Version
<input type="checkbox"/> ThinkVantage Productivity Center	1.01	1.00a
<input checked="" type="checkbox"/> Productivity Center Supplement for ThinkPad	1.00b	1.00a

Esta pantalla muestra la versión que ya tiene la computadora, y la nueva versión que se está instalando.

Nueva versión que se está instalando

ThinkVantage Productivity Center pack

Install Package

Software is available for installation. Close all other applications before proceeding.

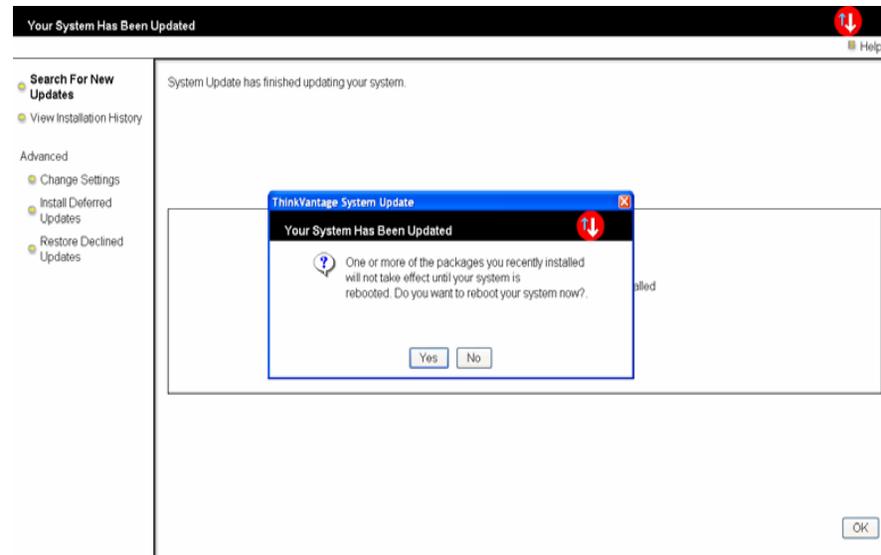
Select the packages you want and then click Install. Updates to software already installed are automatically selected by default.

Installation status	Version	Installed Version
<input checked="" type="checkbox"/> ThinkVantage Productivity Center	1.01	<--
<input checked="" type="checkbox"/> Productivity Center Supplement for ThinkPad	1.00b	1.00a

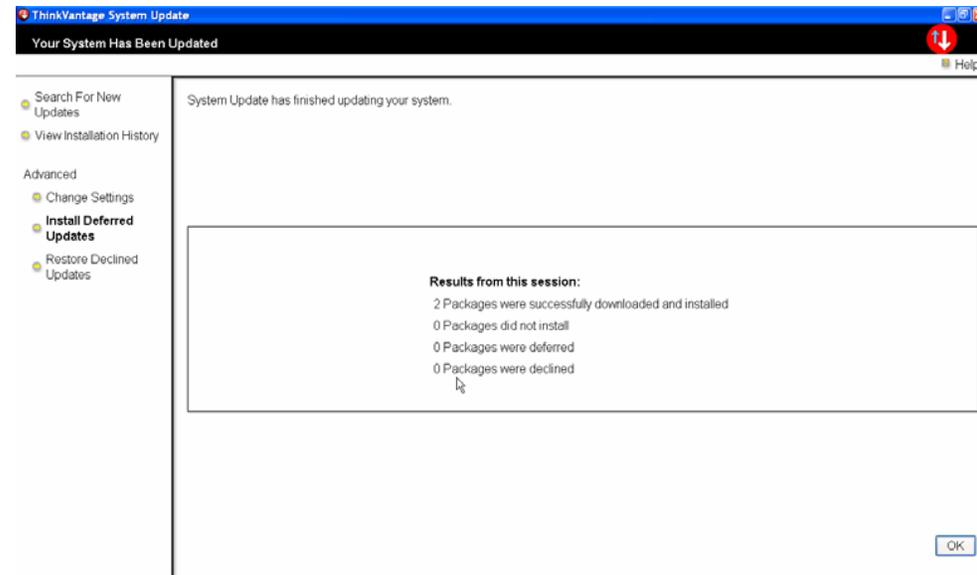
< Back Install Cancel

La flecha debajo de *Installed Version*, significa que la versión ya instalada es la más reciente.

Resumen de la Instalación del Software



Pantalla 1



Pantalla 2

Para algunos paquetes de software se requiere reiniciar el sistema.
Esto lo vemos en la Pantalla 1.
La pantalla 2 muestra el resumen
del software instalado que no requiere reiniciar el sistema.

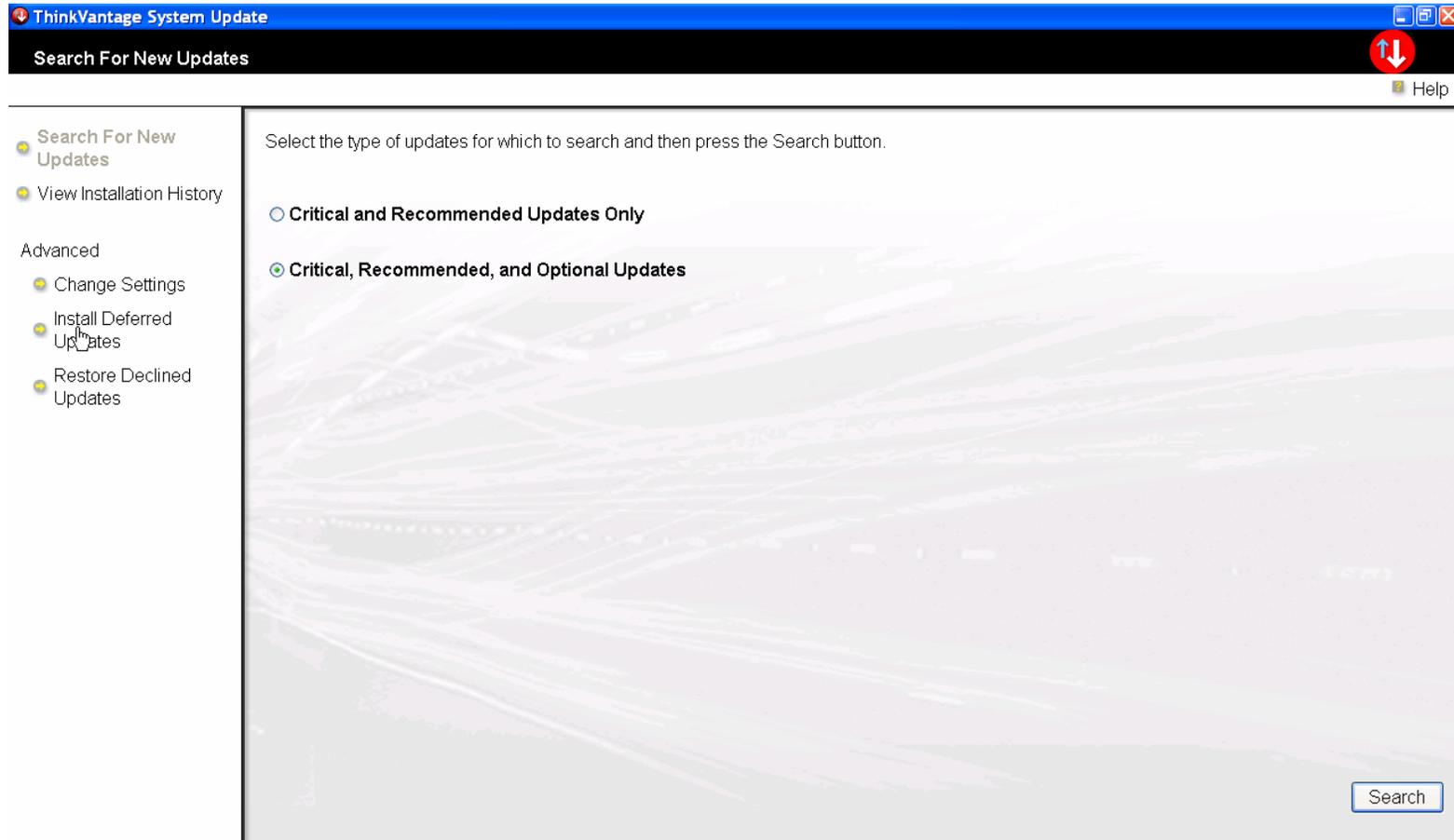
Resumen de Búsqueda del Software

En esta sección hemos examinado:

- Cómo iniciar Thinkvantage Software Update
- La búsqueda de software
- Cómo descargar la información del software
- Opciones para la instalación de software
- La instalación del software

TVSU: Instalación de Actualizaciones Diferidas

Instalación de Actualizaciones Diferidas

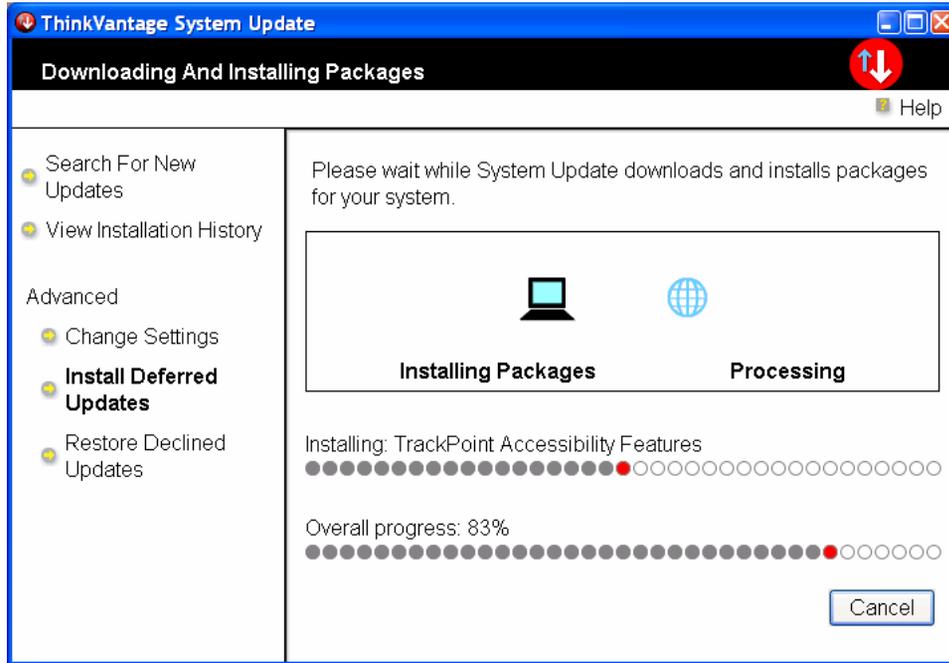


Haga clic en ***Install Deferred Updates*** para instalar el software que antes fue seleccionado como ***Install Later***.

Instalación de Actualizaciones Diferidas

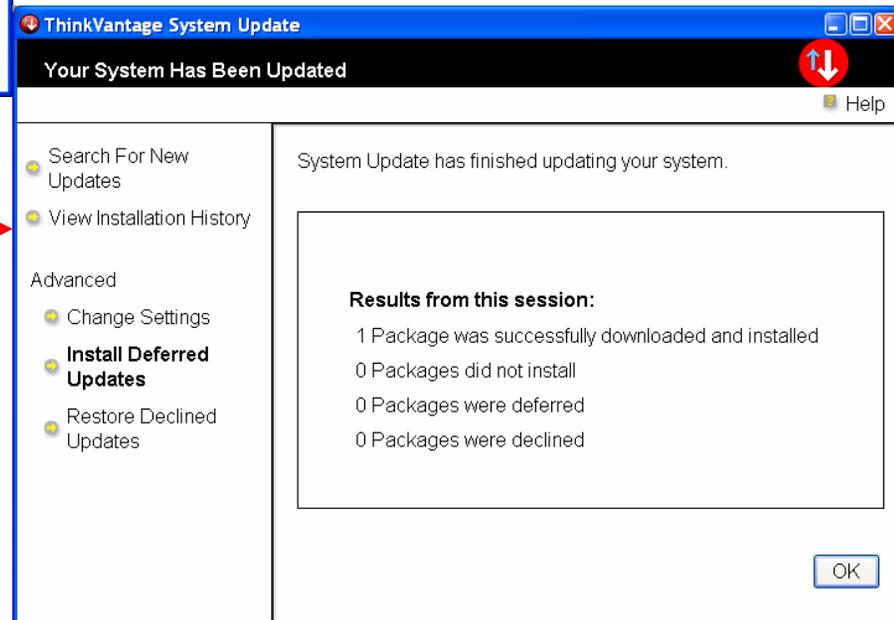
Esta lista muestra solamente el software que antes se seleccionó como **Install Later**.

Haga clic en el cuadro de selección al lado de cada paquete. Haga clic en *Continue* para iniciar la instalación.



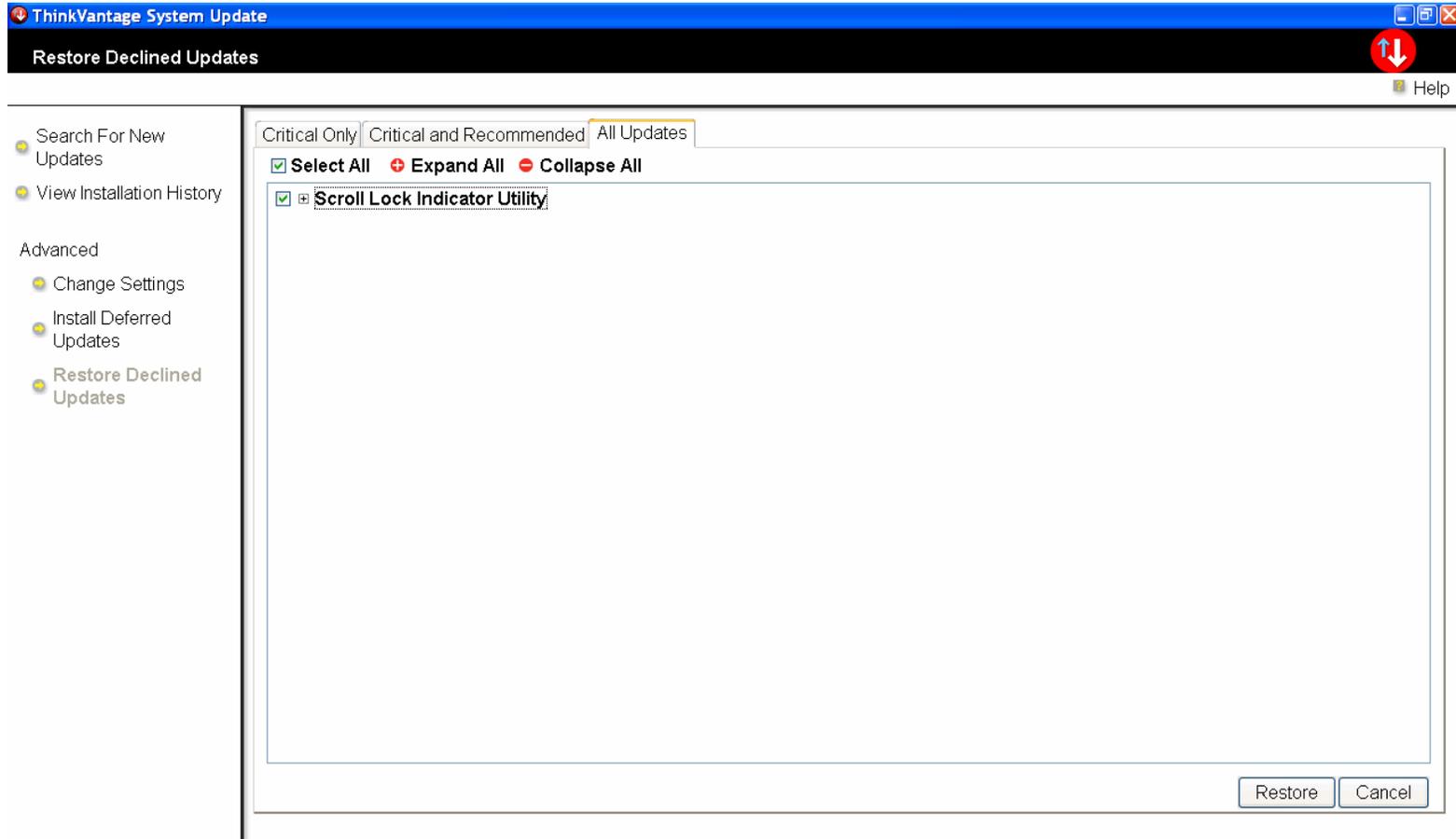
Después de hacer clic en *Continue*, el software se descarga y se instala como se demostró en la sección anterior.

Este cuadro muestra las selecciones que se hicieron y las acciones efectuadas.



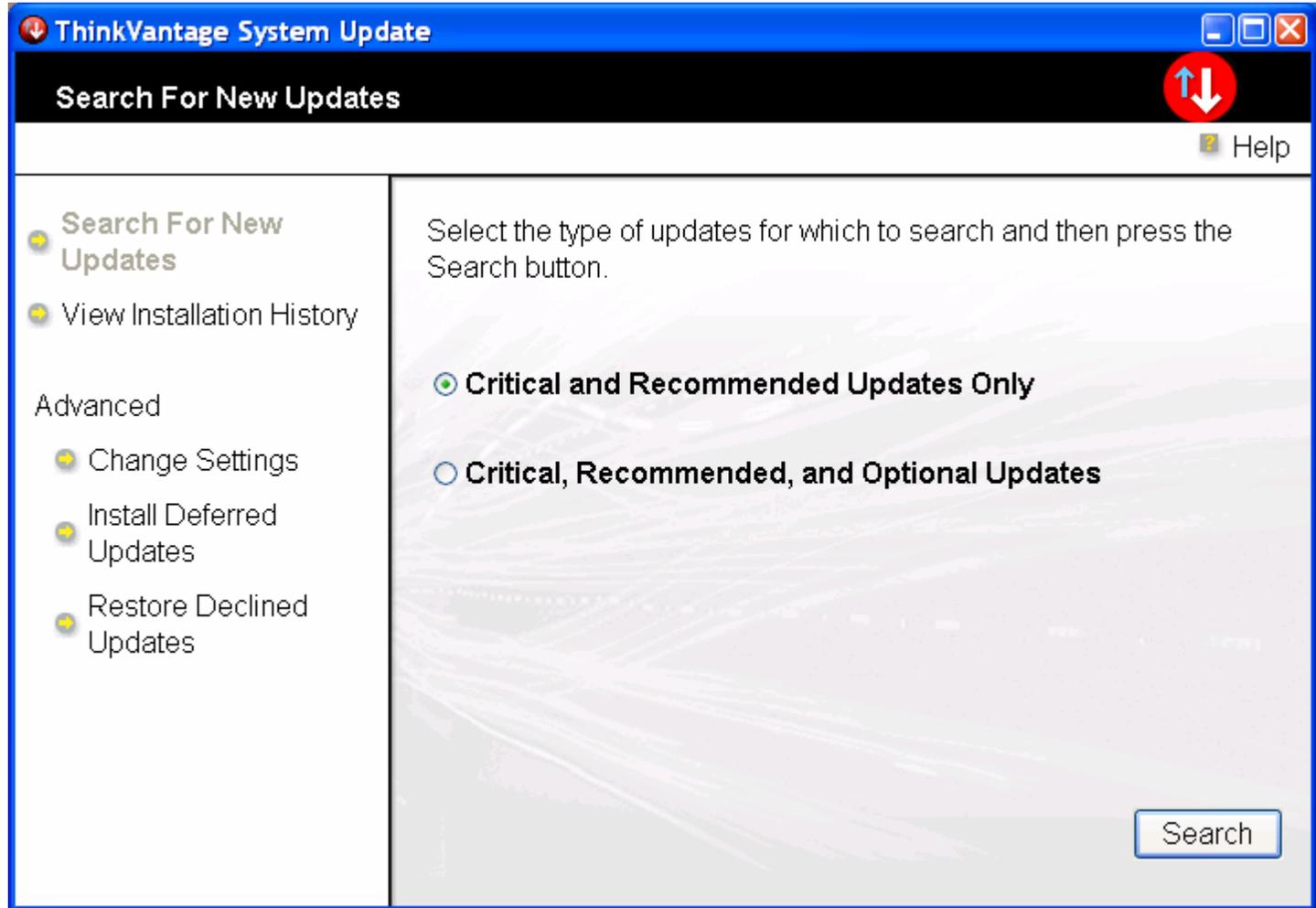
TVSU: Recuperación de Actualizaciones Rechazadas

Instalación de Actualizaciones Rechazadas



Declined Updates solamente muestra las actualizaciones de software antes seleccionadas como *Declined*. Haga clic en el cuadro de selección y después haga clic en **Restore**.

Instalación de Actualizaciones Rechazadas



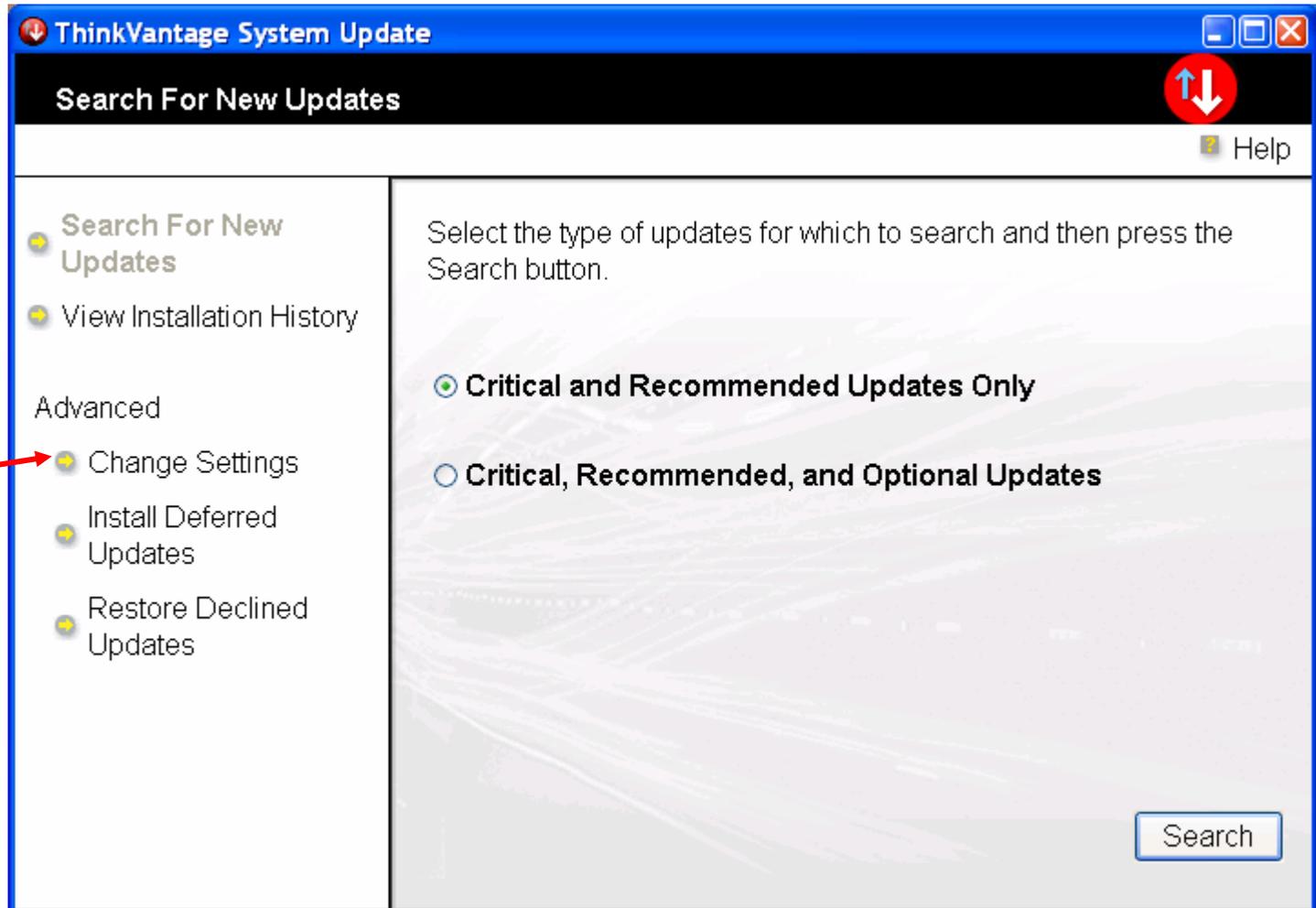
El software regresará a la pantalla principal y continuará la búsqueda como antes. Ahora aparecerá el software recuperado como una actualización que se puede instalar.

Resumen de Instalación de Actualizaciones Diferidas y Rechazadas

En estas 2 secciones hemos cubierto lo siguiente:

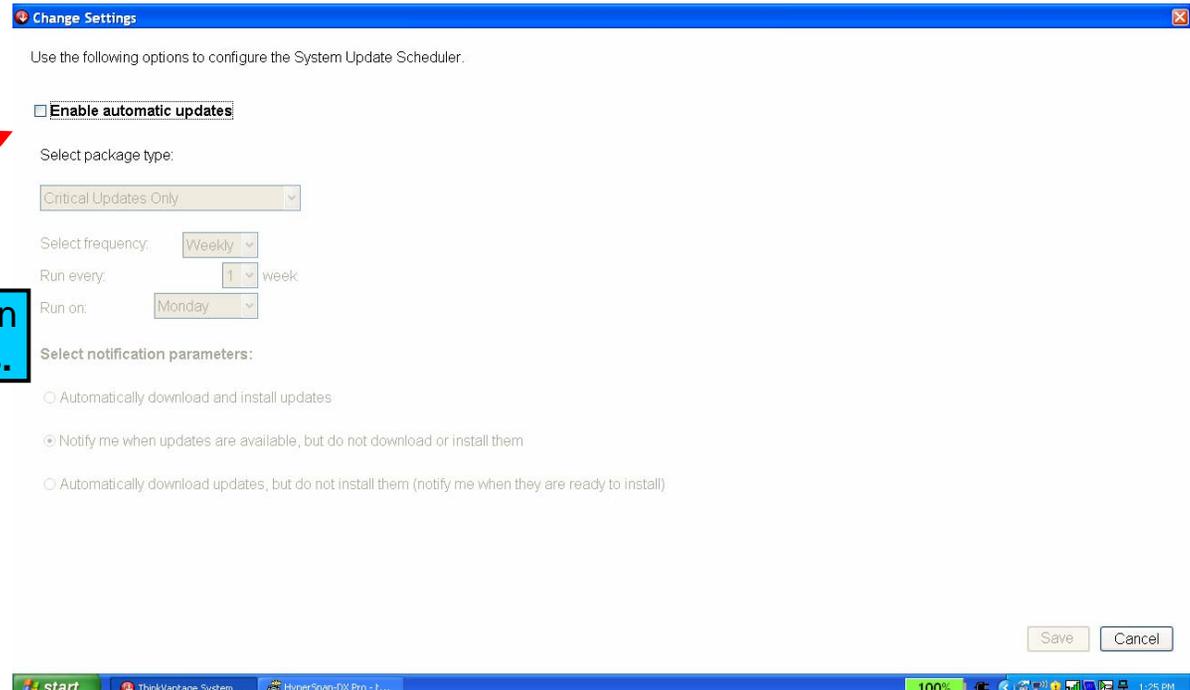
- Cómo instalar software previamente diferido.
- Cómo instalar software previamente rechazado.

Habilitar y Configurar Actualizaciones Automáticas



Para habilitar actualizaciones automáticas haga clic en **Change Settings** en la pantalla principal

Habilitar Actualizaciones Automáticas



Change Settings

Use the following options to configure the System Update Scheduler.

Enable automatic updates

Select package type:
Critical Updates Only

Select frequency: Weekly

Run every: 1 week

Run on: Monday

Select notification parameters:

Automatically download and install updates

Notify me when updates are available, but do not download or install them

Automatically download updates, but do not install them (notify me when they are ready to install)

Save Cancel

Haga clic en el cuadro de selección para habilitar **Automatic Updates**.

Configuración de Actualizaciones Automáticas

Desde esta pantalla se puede configurar no solamente el tipo de actualización, sino la acción que se debe efectuar.

ThinkVantage System Update

Change Settings

Use the following options to configure the System Update Scheduler.

Enable automatic updates

Select package type:

Critical Updates Only

Critical Updates Only

Critical and Recommended Updates

Run every: 3 months

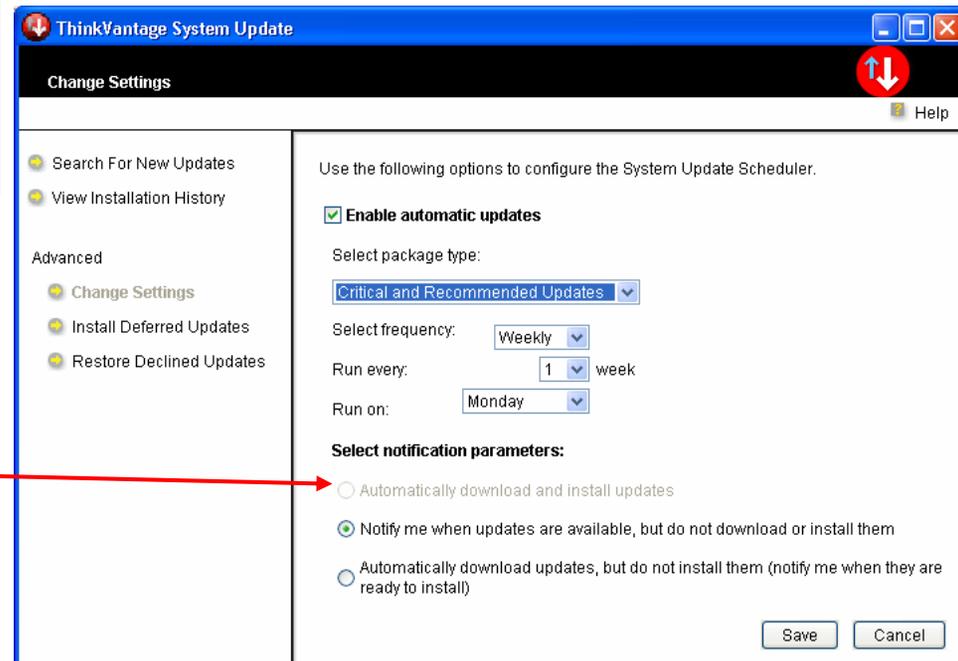
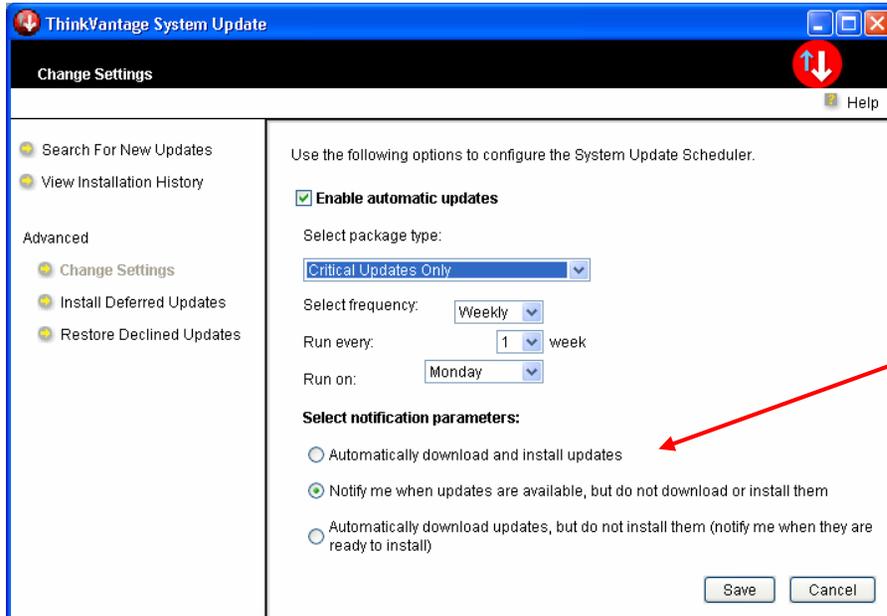
Run on: 1

Select notification parameters:

- Automatically download and install updates
- Notify me when updates are available, but do not download or install them
- Automatically download updates, but do not install them (notify me when they are ready to install)

Configuración de Actualizaciones Automáticas

Si la selección es **Critical Updates Only**, las 3 opciones están disponibles en **notification parameters**.



Si el usuario desea **Critical and Recommended Updates**, entonces se deshabilita la configuración de **Automatic download**.

Configuración de Actualizaciones Automáticas

Se puede habilitar **Automatic Updates** para que funcione semanal o mensualmente

Resumen de Habilitar Actualizaciones Automáticas

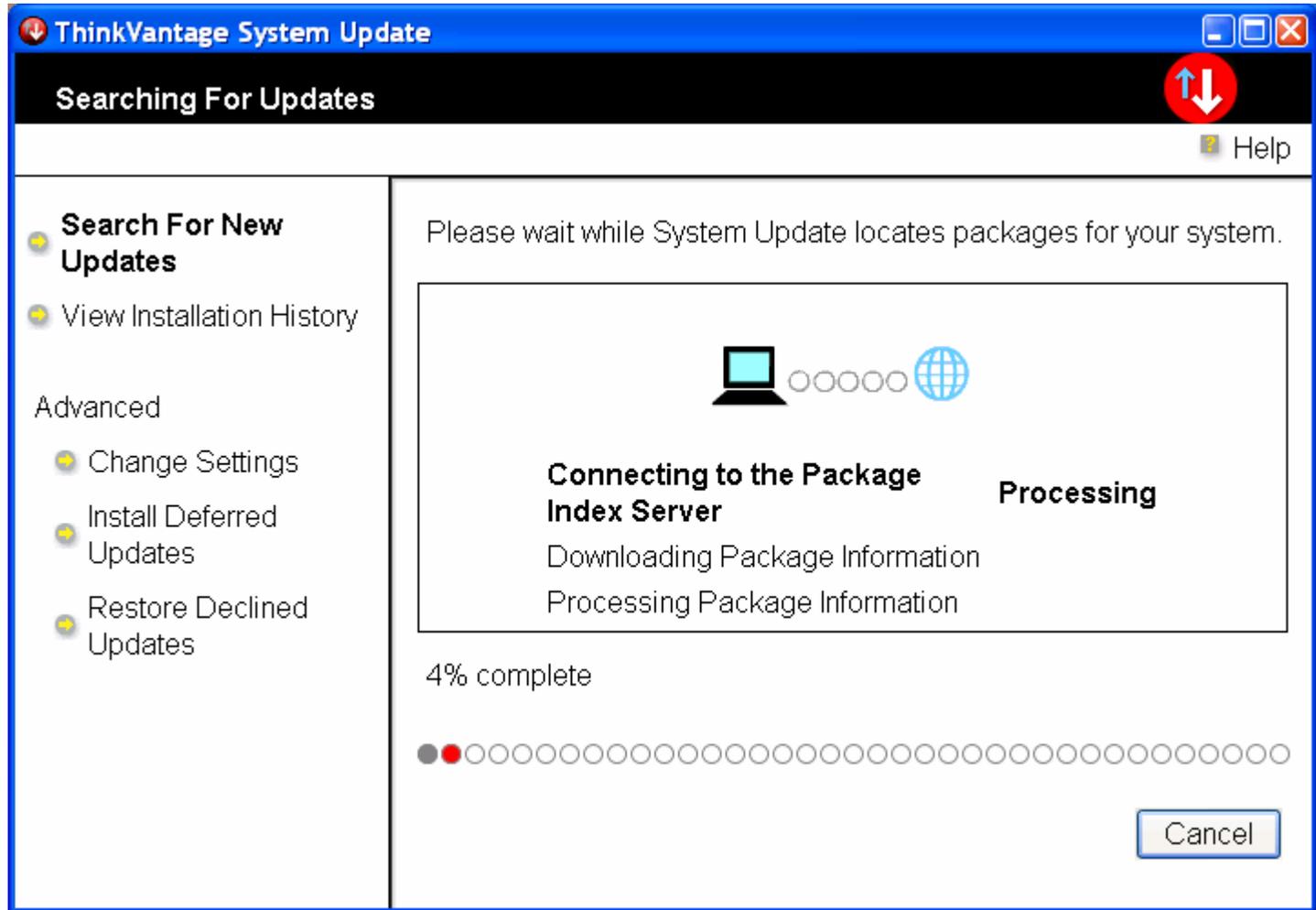
En esta sección hemos examinado:

- Cómo habilitar Actualizaciones Automáticas
- Cómo configurar los dos tipos de Actualizaciones
- Cómo configurar la frecuencia con que debe funcionar el proceso de actualización

TVSU: Problemas de Conectividad

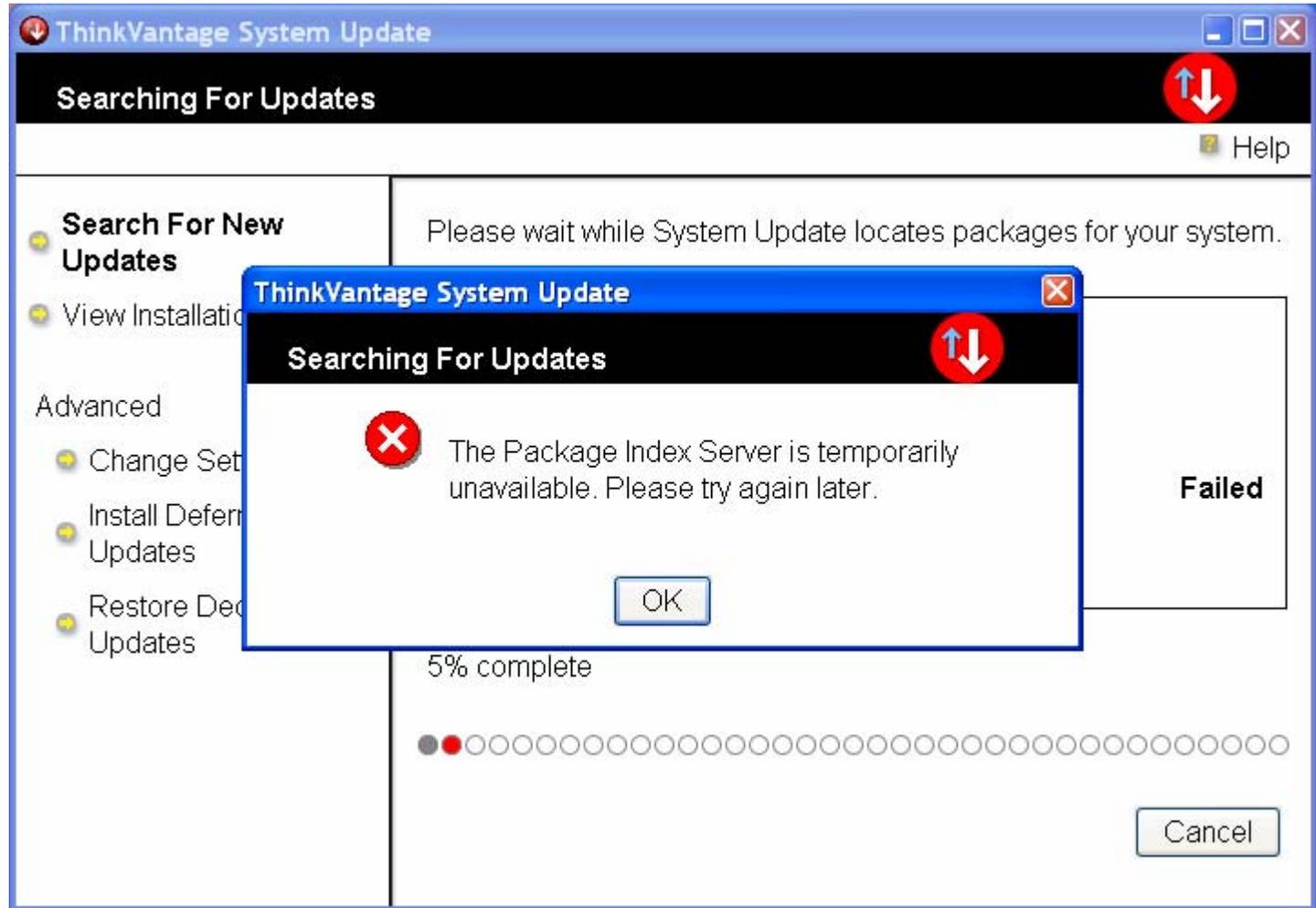
TVSU: Enviar la Información de la Computadora

Cuando aparece esta pantalla, *Package Server* se está contactando vía TCP/IP por Internet



TVSU: Index Server No Disponible

Esta pantalla puede indicar que Package Index Server está fuera de servicio o no hay conexión a Internet.



Problemas de Conectividad

En este momento, el experto de asistencia técnica necesita saber qué conexión se usa para acceder a Internet y si está activa.

Importante: El personal de asistencia técnica no presta soporte relacionado con conexiones de Internet. El usuario debe llamar su ISP y después de resolver el problema llamar la asistencia técnica.

The screenshot shows the 'Network Connections' window in Windows. The title bar reads 'Network Connections'. The menu bar includes 'File', 'Edit', 'View', 'Favorites', 'Tools', 'Advanced', and 'Help'. The address bar shows 'Network Connections'. The main content area is titled 'LAN or High-Speed Internet' and displays four network connections:

- 1394 Connection:** Connected, Firewallled. Adapter: 1394 Net Adapter.
- AGN Virtual Network Adapter:** Acquiring network address, Firewallled. Adapter: AGN Virtual Network Adapter.
- Local Area Connection:** Network cable unplugged, Firewallled. Adapter: Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet.
- Wireless Network Connection:** Not connected, Firewallled. Adapter: 11a/b/g Wireless LAN Mini PCI Express Adapter.

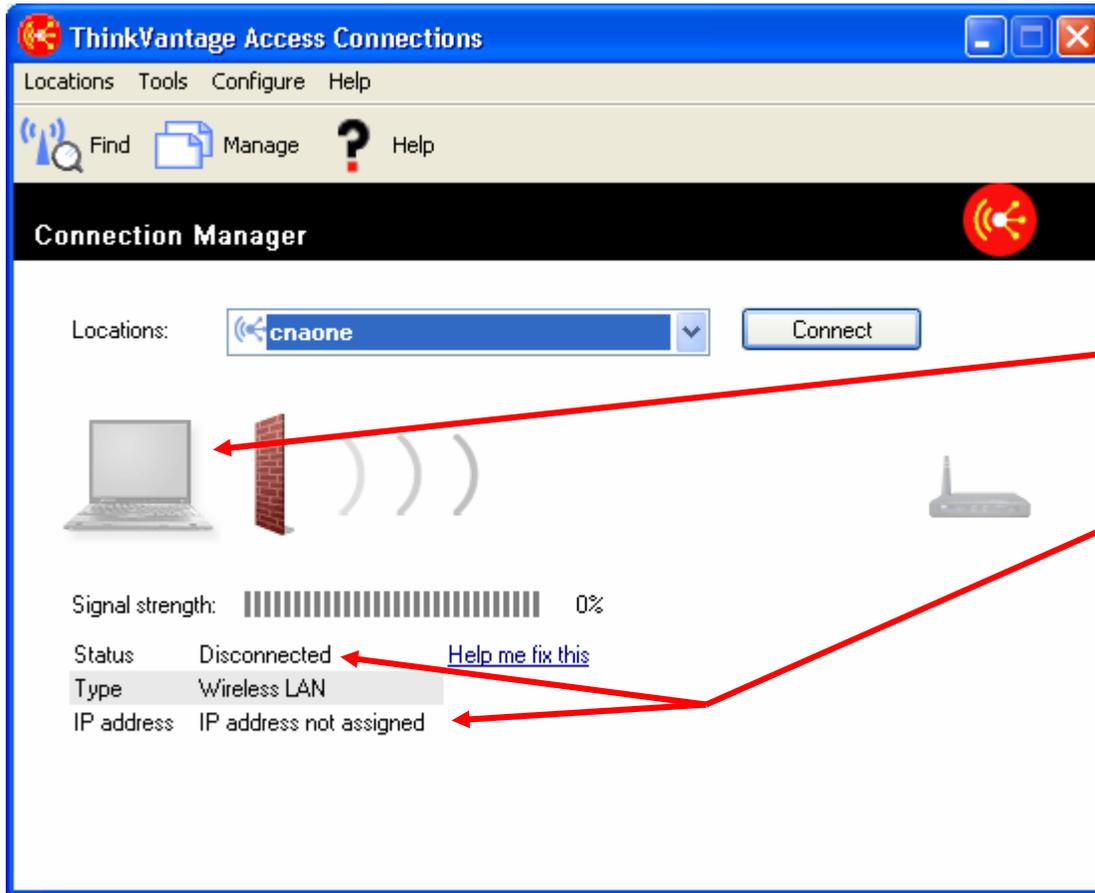
Two red arrows point from a text box at the bottom right to the 'Local Area Connection' and 'Wireless Network Connection' icons.

Los que no usan *Access Connections Software* deben de confirmar el estado de la conexión en el panel de control.

En la próxima diapositiva examinaremos problemas de conexión con *Access Connections*

TVSU: Detección y Solución de Errores de Conectividad

Si se está usando *Access Connections*, confirme que hay una conexión activa.



Si aparece grisada la imagen de la portátil, la computadora no tiene conexión activa. Verifique también la dirección IP y el estado de la conexión.

TVSU: Detección y Solución de Errores de Conectividad

Si no hay conexión activa, el usuario debe hacer clic en **Connect**



Estos gráficos muestran la secuencia que utiliza *Access Connections* para conectarse a su red. **Esto no garantiza conexión a Internet.**



Este gráfico muestra que *Access Connections* no se conectó a su red.

TVSU: Detección y Solución de Errores de Conectividad

Pregunte al usuario qué ve. Si se hizo la conexión, debe aparecer esta pantalla. Los cuadros resaltados confirman si se ha hecho la conexión.

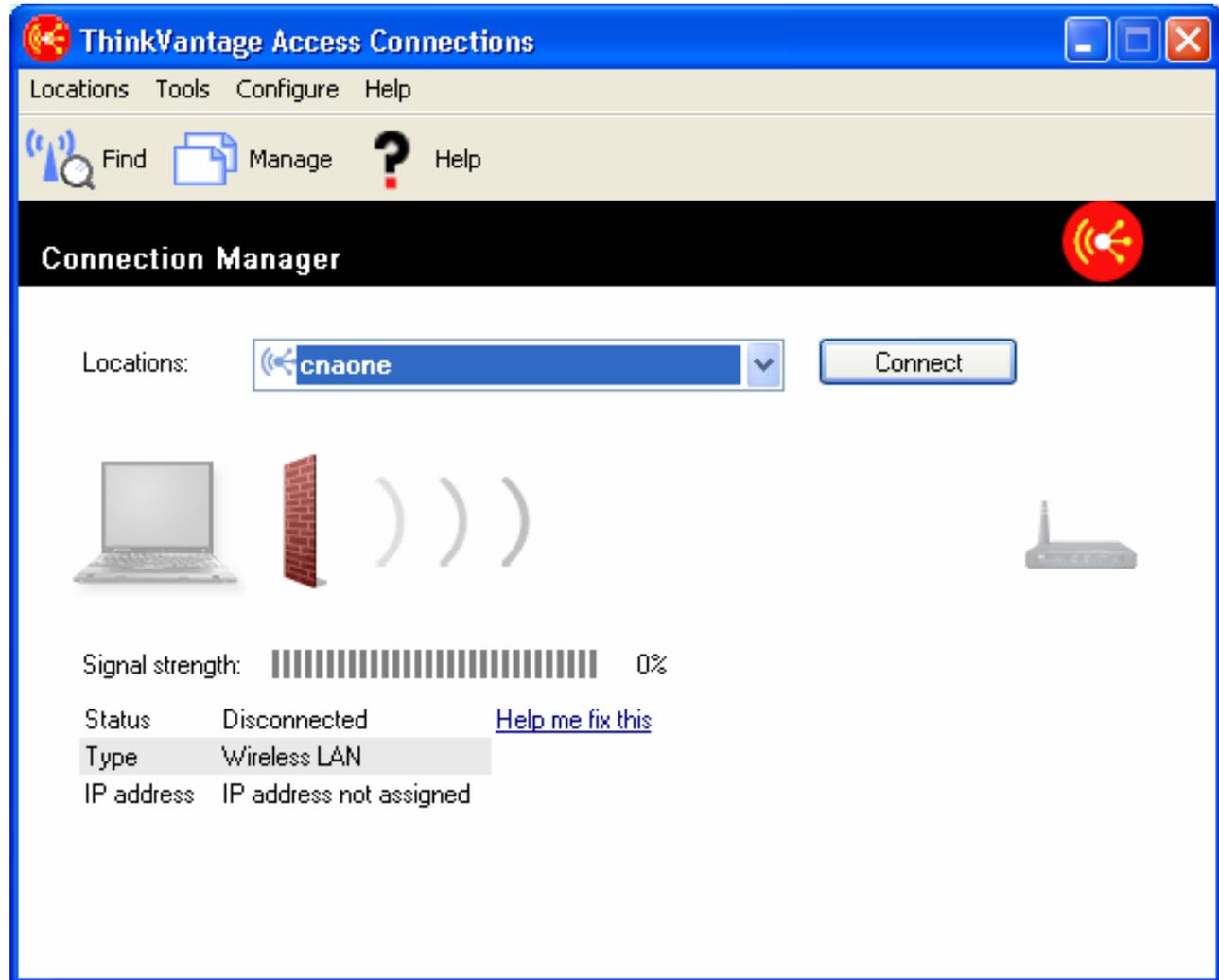
The screenshot shows the 'ThinkVantage Access Connections' window. The 'Connection Manager' section displays a 'Locations' dropdown menu set to 'PCI Lenovo' and a 'Disconnect' button. Below this, a diagram shows a laptop on the left and a server on the right, connected by a line with a double-headed arrow labeled 'Pulses moving'. An orange box labeled 'Connection Status' points to the status information below. The status information is as follows:

Status	Operational	Details
Type	Wired LAN - 100.0 Mbps	
IP address	9.6.233.145	

A yellow box labeled 'IP Address' points to the IP address '9.6.233.145' in the table.

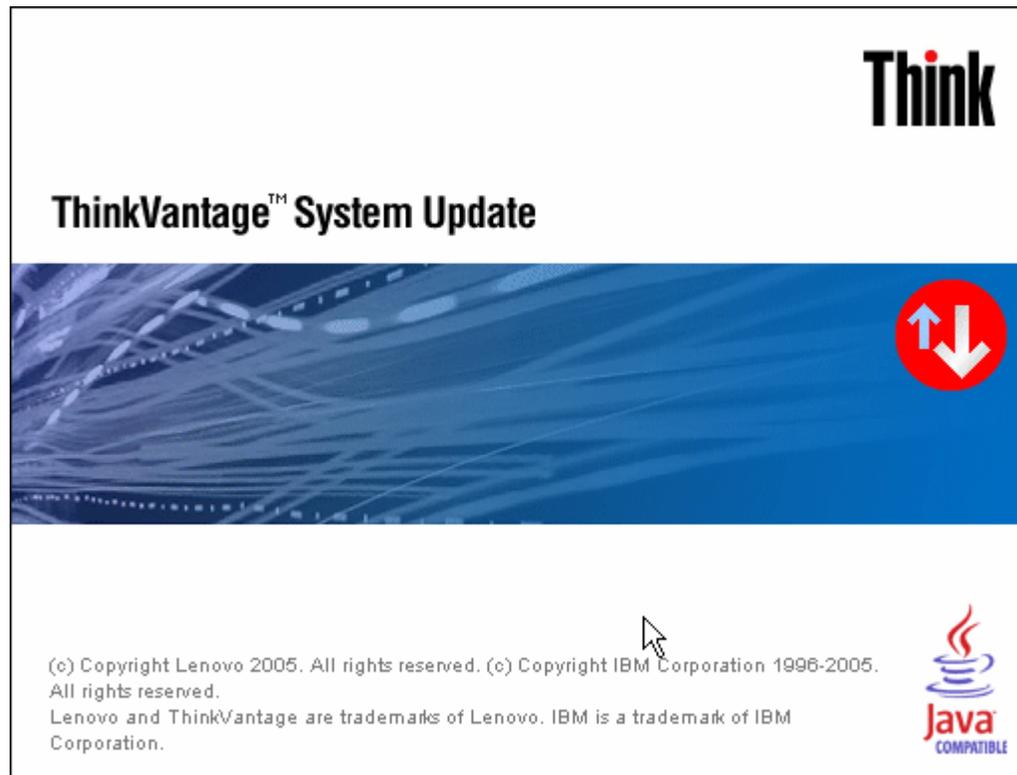
TVSU: Detección y Solución de Errores de Conectividad

El usuario debe llamar a su proveedor local si después de configurar *Access Connections*, sigue sin conexión a Internet.



Demostración de Operación TVSU

Ya que las funciones de TVSU se le han explicado, les daré una demostración del software y con mucho gusto les contestaré las preguntas que tengan.



Resumen TVSU

En este curso hemos tratado lo siguiente:

- Cómo iniciar TVSU
- Cómo descargar actualizaciones
- Cómo instalar actualizaciones que se han rechazado o diferido
- Cómo habilitar *Automatic Updates*
- Cómo detectar y resolver problemas de conectividad