

# ThinkCentre

## Guia de Segurança e Garantia

### *Conteúdo*

- **Informações Importantes sobre Segurança**
- **Recursos de Informações**
- **Garantia e Outros Avisos**
- **CRUs (Customer Replacement Units)**



**ThinkCentre**

# Guia de Segurança e Garantia

**Nota:**

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, certifique-se de ler o seguinte:

- Capítulo 1, “Informações Importantes sobre Segurança”, na página 1
- Capítulo 3, “Declaração de Garantia Limitada da Lenovo”, na página 17
- Capítulo 6, “Avisos”, na página 51

**Segunda Edição (Setembro de 2006)**

**© Direitos Autorais Lenovo 2005, 2006.**

**Portions © Direitos Autorais International Business Machines Corporation 2005.**

**Todos os direitos reservados.**

---

# Índice

<b>Capítulo 1. Informações Importantes sobre Segurança</b> . . . . .	<b>1</b>
Condições que Exigem Ação Imediata . . . . .	1
Diretrizes Gerais de Segurança . . . . .	3
Serviço e Upgrades . . . . .	3
Prevenção de Eletricidade Estática . . . . .	4
Cabos de Alimentação e Adaptadores de Alimentação . . . . .	4
Cabos de Extensão e Dispositivos Relacionados. . . . .	5
Plugues e Tomadas . . . . .	5
Dispositivos Externos . . . . .	6
Baterias . . . . .	6
Calor e Ventilação do Produto . . . . .	7
Ambiente Operacional . . . . .	8
Informações sobre Segurança da Corrente Elétrica . . . . .	9
Aviso sobre a Bateria de Lítio . . . . .	10
Informações sobre Segurança do Modem . . . . .	10
Instrução de Conformidade do Laser . . . . .	11
Declaração sobre Fonte de Alimentação . . . . .	12
Segurança de Dados . . . . .	12
Limpeza e Manutenção . . . . .	12
Informações Adicionais sobre Segurança. . . . .	12
<b>Capítulo 2. Recursos de Informações</b> . . . . .	<b>13</b>
Pasta Online Books . . . . .	13
ThinkVantage Productivity Center . . . . .	14
Access Help . . . . .	14
www.lenovo.com . . . . .	14
Gravando Informações no seu Computador . . . . .	15
<b>Capítulo 3. Declaração de Garantia Limitada da Lenovo</b> . . . . .	<b>17</b>
Parte 1 - Termos Gerais . . . . .	17
Parte 2 - Termos Exclusivos do País . . . . .	21
Parte 3 - Informações sobre Garantia . . . . .	35
Tipos de Serviços de Garantia . . . . .	41
Lista de Telefones Internacionais . . . . .	43
<b>Capítulo 4. Suplemento da garantia para o México</b> . . . . .	<b>47</b>
<b>Capítulo 5. CRUs (Customer Replacement Units).</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Capítulo 6. Avisos.</b> . . . . .	<b>51</b>
Aviso de Saída de Televisão . . . . .	52
Marcas Registradas . . . . .	52
Avisos sobre Emissão Eletrônica . . . . .	53

Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission) . . . . .	53
Requerimentos da FCC (Federal Communications Commission) e da Companhia Telefônica . . . . .	54
Etiqueta de Certificação do Departamento de Comunicações Canadense	55
Aviso sobre Cabo de Alimentação . . . . .	56
Aviso sobre Cabos PVC (Polyvinyl Chloride) . . . . .	58
Avisos sobre WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment).	58
Instrução de Reciclagem para o Japão . . . . .	59

---

## Capítulo 1. Informações Importantes sobre Segurança

### Nota

Leia primeiramente as informações importantes sobre segurança.

Estas informações podem ajudá-lo a utilizar seu computador pessoal desktop ou notebook com segurança. Siga e guarde todas as informações fornecidas com seu computador. As informações contidas neste documento não alteram os termos do contrato de compra ou a Declaração de Garantia Limitada da Lenovo™. Para obter informações adicionais, consulte o Capítulo 3, “Declaração de Garantia Limitada da Lenovo”, na página 17.

A segurança do Cliente é um fator importante. Nossos produtos são desenvolvidos para servir com segurança e eficiência. No entanto, computadores pessoais são dispositivos eletrônicos. Cabos de alimentação, adaptadores de alimentação e outros recursos podem criar riscos potenciais de segurança, podendo resultar em danos físicos ou à propriedade, especialmente se mal utilizados. Para reduzir esses riscos, siga as instruções fornecidas com seu produto, observe todos os avisos sobre o produto, nas instruções de operação, e leia atentamente as informações incluídas neste documento. Seguindo atentamente as informações contidas nesse documento e fornecidas com seu produto, você pode ajudar a proteger-se contra riscos e criar um ambiente de trabalho mais seguro no computador.

**Nota:** Essas informações incluem referências a adaptadores de alimentação e baterias. Além dos computadores notebook, alguns produtos (alto-falantes e monitores) são fornecidos como adaptadores de alimentação externos. Se você possui tais produtos, essas informações se aplicarão a seu produto. Além disso, os produtos do computador contêm uma bateria interna do tamanho de uma moeda que fornece energia ao relógio do sistema mesmo quando o computador está desconectado, portanto, as informações sobre segurança da bateria aplicam-se a todos os produtos do computador.

---

### Condições que Exigem Ação Imediata

**Os produtos podem ser danificados em decorrência de uso impróprio ou negligência. Alguns danos ao produto são tão sérios que não deve ser utilizado novamente até a inspeção e, se necessário, reparo por um representante autorizado.**

**Como ocorre com qualquer dispositivo eletrônico, observe-o atentamente quando for ligado. Raramente, você poderá notar um odor ou ver uma eliminação de fumaça ou faíscas saindo de seu produto. Ou você pode ouvir sons do tipo estouro, rachadura ou assobio. Essas condições podem**

simplesmente significar que um componente eletrônico interno falhou de maneira segura e controlada. Por outro lado, podem indicar um problema de segurança potencial. Contudo, não se arrisque ou tente diagnosticar a situação sozinho. Entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente para obter orientação adicional. Para obter uma lista de números de telefones de Serviço e Suporte, consulte “Lista de Telefones Internacionais” na página 43.

Inspeccione seu computador e seus componentes com frequência para verificar sinais de danos, desgaste ou perigo. Em caso de alguma dúvida a respeito da condição de um componente, não utilize o produto. Entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente ou com o fabricante do produto para obter instruções sobre como inspecionar o produto e consertá-lo, se necessário.

No improvável evento de observar qualquer umas das condições a seguir ou caso tenha alguma dúvida relacionada à segurança do seu produto, interrompa a utilização do produto e desconecte-o da fonte de alimentação e das linhas de telecomunicações até que você possa entrar em contato com o Centro de Suporte ao Cliente para obter mais instruções.

- Cabos de alimentação, plugues, adaptadores de alimentação, extensões, protetor contra oscilações de tensão ou fontes de alimentação que estejam quebrados, rachados ou danificados.
- Sinais de superaquecimento, fumaça, faíscas ou fogo.
- Dano a uma bateria (como rachaduras, afundamentos ou dobras), descarregamento de uma bateria ou acúmulo de substâncias estranhas na bateria.
- Um som de rachadura, assobio ou estouro ou odor forte que esteja saindo do produto.
- Sinais de que um líquido foi derramado ou um objeto caiu sobre o produto do computador, o cabo de alimentação ou o adaptador de alimentação.
- O computador, o cabo de alimentação ou o adaptador de alimentação expostos à água.
- O produto foi derrubado ou danificado de alguma forma.
- O produto não opera normalmente quando você segue as instruções de operação.

**Nota:** Se você observar essas condições com um produto (como um cabo de extensão) que não seja fabricado pela Lenovo, pare de usar esse produto até conseguir entrar em contato com o fabricante para obter instruções adicionais ou até obter uma substituição adequada.

---

## Diretrizes Gerais de Segurança

Observe sempre as seguintes precauções para reduzir o risco de ferimentos e danos à propriedade.

### Serviço e Upgrades

Não tente fazer manutenção em um produto, a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Centro de Suporte ao Cliente ou pela documentação. Utilize somente um fornecedor de serviços qualificado para consertar o produto.

**Nota:** O cliente pode fazer o upgrade ou substituir algumas peças. Os upgrades geralmente são chamados de opções. As peças de substituição aprovadas para instalação pelo cliente são chamadas de CRUs (Customer Replaceable Units). A Lenovo fornecerá documentação com instruções quando for apropriado que os clientes instalem opções ou substituam as CRUs. É necessário seguir atentamente todas as instruções ao instalar ou substituir peças. O estado Desligado de um indicador de energia não significa, necessariamente, que os níveis de voltagem dentro de um produto sejam zero. Antes de remover as tampas de um produto equipado com um cabo de alimentação ac, verifique sempre se a energia está desligada e se o produto está desconectado de qualquer fonte de alimentação. Para obter informações adicionais sobre CRUs, consulte o Capítulo 5, “CRUs (Customer Replacement Units)”, na página 49. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente.

Embora não haja nenhuma peça móvel no computador depois que o cabo de alimentação é desconectado, os avisos a seguir são necessários para sua segurança.

#### Perigo



**Peças móveis perigosas. Mantenha distante seus dedos e outras partes do seu corpo.**

## Atenção



Antes de substituir quaisquer CRUs, desligue o computador e aguarde de três a cinco minutos para que o computador esfrie antes de abrir a tampa.

## Prevenção de Eletricidade Estática

A eletricidade estática, embora inofensiva a você, pode danificar seriamente os componentes e opcionais do computador. A manipulação imprópria de peças sensíveis à estática podem causar dano à peça. Ao descompactar uma opção ou CRU, não abra o pacote de proteção contra estática que contém a peça até que as instruções o orientem a instalá-la.

Ao manipular opções ou CRUs ou executar qualquer trabalho dentro do computador, tome os seguintes cuidados para evitar danos com a eletricidade estática:

- Limite seus movimentos. O movimento pode fazer com que a eletricidade estática seja estabelecida ao seu redor.
- Sempre manuseie os componentes com cuidado. Manipule adaptadores, módulos de memória e outras placas de circuito pelas bordas. Nunca toque circuitos expostos.
- Evite que outras pessoas toquem os componentes.
- Ao instalar uma opção sensível à estática ou uma CRU, toque o pacote de proteção contra estática que contém a peça em uma tampa do slot de expansão de metal ou outra superfície metálica não-pintada no computador por pelo menos dois segundos. Isto reduz a eletricidade estática no pacote e em seu corpo.
- Quando possível, remova a peça sensível à estática do pacote sensível à estática e instale a peça sem colocá-la em outro lugar. Quando isso não for possível, coloque o pacote sensível à estática em uma superfície uniforme e nivelada e coloque a peça sobre ele.
- Não coloque a peça sobre a tampa do computador ou em outra superfície metálica.

## Cabos de Alimentação e Adaptadores de Alimentação

Utilize apenas os cabos de alimentação e os adaptadores de alimentação fornecidos pelo fabricante do produto.

Os cabos de alimentação devem ter aprovação de segurança. Na Alemanha, devem ser H05VV-F, 3G, com 0,75 mm<sup>2</sup> ou superior. Em outros países, os tipos apropriados devem ser utilizados adequadamente.

Nunca enrole um cabo de alimentação em um adaptador de alimentação ou outro objeto. Isso pode causar fadiga ao cabo, fazendo com que ele se desencape, rache ou dobre. Isso pode apresentar um risco de segurança.

Passe os cabos de alimentação por lugares em que eles não sejam pisados, alguém neles tropece ou que sejam pressionados por objetos.

Proteja o cabo de alimentação e os adaptadores de energia de líquidos. Por exemplo, não deixe o cabo ou o adaptador de alimentação próximo a pias, banheiras, banheiros ou em pisos que sejam limpos com limpadores líquidos. Os líquidos podem causar um curto-circuito, particularmente se o cabo de alimentação ou o adaptador de alimentação sofreu fadiga por uso impróprio. Os líquidos também podem causar corrosão gradual dos terminais do cabo de alimentação e/ou dos terminais do conector em um adaptador de energia, o que pode resultar, eventualmente, em superaquecimento.

Conecte sempre os cabos de alimentação e os cabos de sinal na ordem correta e assegure-se de que todos os conectores do cabo de alimentação estejam seguros e completamente conectados nas caixas.

Não utilize nenhum adaptador de energia que mostre corrosão nos pinos de entrada ac ou que mostre sinais de superaquecimento (como plástico deformado) na entrada ac ou em qualquer lugar no adaptador de energia.

Não utilize cabos de alimentação nos quais os contatos elétricos nas duas extremidades apresentem sinais de corrosão ou superaquecimento ou onde o cabo de alimentação parece ter sido danificado de alguma forma.

## **Cabos de Extensão e Dispositivos Relacionados**

Assegure-se de que as extensões, os protetores contra oscilações de tensão, fontes de alimentação ininterruptas e cabos de alimentação utilizados tenham taxa para suportar os requisitos elétricos do produto. Jamais sobrecarregue esses dispositivos. Se forem utilizados cabos de alimentação, a carga não deverá exceder a taxa de entrada do cabo. Consulte um eletricista para obter informações adicionais se tiver dúvidas sobre cargas elétricas, requisitos de alimentação e taxas de entrada.

## **Plugues e Tomadas**

Se um receptáculo (tomada de força) que você pretende utilizar com seu equipamento no computador parecer danificado ou corroído, não utilize a tomada até que ela seja substituída por um eletricista qualificado.

Não envergue ou modifique o plugue. Se o plugue estiver danificado, entre em contato com o fabricante para obter uma substituição.

Não compartilhe uma tomada com outras máquinas da casa ou comerciais que puxem grandes quantidades de eletricidade; caso contrário, a voltagem instável poderá danificar seu computador, os dados ou os dispositivos conectados.

Alguns produtos são equipados com um plugue de três pinos. Esse plugue serve apenas em uma tomada aterrada. Esse é um recurso de segurança. Não desmonte esse recurso tentando inseri-lo em uma tomada não-aterrada. Caso você não consiga inserir o plugue na tomada, entre em contato com um eletricitista para obter um adaptador de tomada aprovado ou substituir a tomada por uma que possua esse recurso de segurança. Nunca sobrecarregue uma tomada. A carga geral do sistema não deve exceder 80 por cento da taxa do circuito de ramificação. Consulte um eletricitista para obter informações adicionais se você tiver dúvidas sobre cargas elétricas e taxas do circuito de ramificação.

Certifique-se de que a tomada de força utilizada esteja cabeada adequadamente, tenha fácil acesso e esteja localizada próxima ao equipamento. Não estique totalmente os cabos de alimentação para não forçá-los.

Certifique-se de que a tomada de energia forneça a voltagem e a corrente corretas para o produto que você está instalando.

Conecte e desconecte o equipamento da tomada cuidadosamente.

## **Dispositivos Externos**

Não conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo diferente dos cabos USB e 1394 enquanto a alimentação do computador estiver ligada; caso contrário, você poderá danificar o computador. Para evitar um possível dano aos dispositivos conectados, aguarde pelo menos cinco segundos depois que o computador for encerrado para desconectar os dispositivos externos.

## **Baterias**

Todos os computadores pessoais fabricados pela Lenovo possuem uma bateria tipo moeda não-recarregável para fornecer energia ao relógio do sistema. Além disso, muitos produtos remotos, como computadores notebook, utilizam um pacote de bateria recarregável para fornecer energia ao sistema quando no modo portátil. As baterias fornecidas pela Lenovo para uso com o produto foram testadas quanto à compatibilidade e devem ser substituídas apenas por peças aprovadas.

Nunca tente abrir ou dar manutenção a baterias. Não comprima, perfure ou incinere baterias nem faça curto-circuito dos contatos de metal. Não exponha a

bateria à água ou a outros líquidos. Recarregue o pacote de bateria estritamente de acordo com as instruções fornecidas com a documentação do produto.

O mau uso ou mau trato da bateria pode causar o superaquecimento, fazendo com que gases ou chamas sejam “expelidos” do pacote de bateria ou bateria tipo moeda. Se sua bateria estiver danificada ou se você observar alguma descarga ou acúmulo de substâncias estranhas no chumbo da bateria, interrompa o uso e obtenha uma substituição pelo fabricante.

Baterias podem ser danificadas quando permanecem sem uso por longos períodos de tempo. Em algumas baterias recarregáveis (especialmente baterias de lítio), a falta de uso no estado descarregado pode aumentar o risco de curto-circuito, que pode reduzir a vida da bateria e apresentar risco de segurança. Não deixe baterias de lítio recarregáveis completamente descarregadas nem as armazene em um estado descarregado.

## **Calor e Ventilação do Produto**

Computadores geram calor quando ligados e no carregamento das baterias. Computadores notebook podem gerar uma quantidade significativa de calor em decorrência de seu tamanho compacto. Siga sempre estas precauções práticas:

- Não deixe a base do computador notebook sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo, enquanto o computador estiver em funcionamento ou carregando a bateria. O computador dissipa calor durante a operação normal. O contato prolongado com o corpo pode causar desconforto ou potencialmente uma queimadura.
- Não opere seu computador ou carregue a bateria próximo a materiais inflamáveis ou em ambientes explosivos.
- Slots de ventilação, ventiladores e/ou dissipadores de calor são fornecidos com o produto para segurança, conforto e operação confiável. Esses recursos podem ser bloqueados inadvertidamente colocando-se o produto em uma cama, sofá, carpete ou outra superfície flexível. Nunca bloqueie, cubra ou desative esses recursos.

Pelo menos uma vez a cada três meses faça uma inspeção em seu computador para ver se há poeira acumulada. Antes de inspecionar o computador, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada; em seguida, remova toda a poeira dos orifícios e perfurações no painel. Se você observar poeira acumulada na parte externa, deverá também examinar e remover a poeira de dentro do computador, incluindo as aletas de entrada do dissipador de calor, os orifícios da fonte de alimentação e os ventiladores. Sempre desligue e desconecte o computador antes de abrir a tampa. Se possível, evite operar o computador a uma distância aproximada de 60 cm de

áreas de tráfego intenso. Se tiver que operar seu computador em uma área de tráfego intenso ou próximo a ela, inspecione e, se necessário, limpe seu computador com mais frequência.

Para sua segurança e para manter um ótimo desempenho do computador, sempre siga estas precauções básicas:

- Mantenha a tampa do computador fechada sempre que o computador estiver conectado.
- Inspecione regularmente a parte externa do computador em busca de acúmulo de poeira.
- Remova a poeira das saídas de ar e quaisquer perfurações no painel. Poderão ser necessárias limpezas mais frequentes em computadores localizados em áreas empoeiradas e de tráfego intenso.
- Não restrinja ou bloqueie qualquer abertura de ventilação.
- Não guarde ou opere o computador dentro de móveis, pois isso pode aumentar o risco de superaquecimento.
- As temperaturas do fluxo de ar dentro do computador não devem exceder 35° C (95° F).
- Não utilize dispositivos de filtragem de ar não-desktop.

## **Ambiente Operacional**

O ambiente ótimo no qual utilizar o computador é 10°C-35°C (50°F-95°F) com a umidade variando entre 35% e 80%. Se seu computador for armazenado ou transportado em temperaturas inferiores a 10°C (50°F), deixe que o computador frio aumente lentamente para uma temperatura operacional ótima de 10°C-35°C (50°F-95°F) antes do uso. Esse processo pode levar duas horas em condições extremas. A falha em deixar seu computador subir para uma temperatura operacional ótima antes do uso resultaria em dano irreparável ao computador.

Se possível, coloque o computador em uma área bem ventilada e seca sem exposição direta à luz do sol.

Mantenha aparelhos elétricos como ventilador elétrico, rádio, alto-falantes de alta potência, condicionador de ar e forno de microondas longe de seu computador, pois os fortes campos magnéticos gerados por esses aparelhos podem danificar o monitor e os dados na unidade de disco rígido.

Não coloque nenhuma bebida na parte superior ou ao lado do computador ou de outros dispositivos conectados. Se um líquido for derramado sobre ou dentro do computador ou de um dispositivo conectado, poderá ocorrer um curto-circuito ou outro dano.

Não coma ou fume sobre seu teclado. Partículas que caem no teclado podem causar dano.

---

## Informações sobre Segurança da Corrente Elétrica

### Perigo

A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa.

Para evitar risco de choque elétrico:

- Para evitar um possível risco de choque, não utilize seu computador durante uma tempestade com raios.
- Não conecte nem desconecte nenhum cabo ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.
- Conecte todos os cabos de alimentação a tomadas corretamente instaladas e aterradas.
- Todo equipamento que for conectado a este produto deve ser conectado a tomadas corretamente instaladas.
- Quando possível, utilize apenas uma das mãos para conectar ou desconectar cabos de sinal.
- Nunca ligue nenhum equipamento quando houver evidência de fogo, água ou danos estruturais.
- Antes de abrir tampas de dispositivos, desconecte cabos de alimentação, sistemas de telecomunicação, redes e modems conectados, a menos que especificado de maneira diferente nos procedimentos de instalação e configuração.
- Conecte e desconecte os cabos conforme descrito na tabela apresentada a seguir ao instalar, mover ou abrir tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

Para Conectar:	Para Desconectar:
<ol style="list-style-type: none"><li>1. DESLIGUE tudo.</li><li>2. Primeiramente, conecte todos os cabos aos dispositivos.</li><li>3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.</li><li>4. Conecte os cabos de alimentação às tomadas.</li><li>5. LIGUE os dispositivos.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. DESLIGUE tudo.</li><li>2. Primeiramente, remova os cabos de alimentação das tomadas.</li><li>3. Remova os cabos de sinal dos conectores.</li><li>4. Remova todos os cabos dos dispositivos.</li></ol>

---

## Aviso sobre a Bateria de Lítio

### Cuidado

**Perigo de explosão se a bateria for substituída de forma incorreta.**

Ao substituir a bateria de célula tipo moeda de lítio, utilize apenas o mesmo tipo ou um tipo equivalente que seja recomendado pelo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada de maneira correta.

### *Não:*

- Jogue ou coloque na água
- Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Conserte nem desmonte

Para descartar a bateria, entre em contato com "IBM e Você", pelo telefone 0800-7014262, para obter informações sobre como enviar a bateria pelo correio para a IBM.

A instrução a seguir aplica-se aos usuários no estado da Califórnia, Estados Unidos.

Perclorato: Manipulação especial pode ser necessária. Consulte [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

---

## Informações sobre Segurança do Modem

### Cuidado

**Para reduzir o risco de incêndio, use apenas o cabo de alimentação N° 26 AWG ou um cabo de alimentação de telecomunicações maior.**

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos durante a utilização de equipamento telefônico, siga sempre as precauções básicas de segurança, tais como:

- Nunca instale a fiação do telefone durante uma tempestade com raios.
- Nunca instale tomadas de telefone em locais molhados, a menos que a tomada tenha sido projetada especialmente para locais molhados.
- Nunca toque em fios ou terminais telefônicos não-isolados, a menos que a linha de telefone tenha sido desconectada da interface de rede.
- Tome cuidado ao instalar ou modificar linhas de telefone.

- Evite utilizar um telefone (exceto um telefone sem fio) durante uma tempestade com raios. Pode existir o risco remoto de um choque elétrico provocado por raios.
- Não utilize o telefone para comunicar um vazamento de gás enquanto estiver próximo à área em que ocorreu o vazamento.

---

## Instrução de Conformidade do Laser

Alguns modelos de computadores pessoais são equipados da fábrica com uma unidade de CD ou DVD. Unidades de CD e DVD também são vendidas separadamente como opcionais. Unidades de CD e DVD são produtos a laser. Estas unidades são certificadas nos Estados Unidos em conformidade com os requisitos do Subcapítulo J do documento DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations) para produtos a laser da Classe 1. Em outros países, estas unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC (International Electrotechnical Commission) 60825-1 e CENELEC EN 60 825-1 para produtos a laser da Classe 1.

Quando uma unidade de CD ou DVD for instalada, observe as seguintes instruções de manipulação.

### Cuidado

**A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à radiação.**

**Não remova as tampas da unidade.** A remoção das tampas da unidade de CD ou DVD pode resultar em exposição à prejudicial radiação a laser. Não há peças aproveitáveis dentro da unidade de CD ou DVD.

Algumas unidades de CD e DVD contêm um diodo de laser integrado da Classe 3A ou da Classe 3B. Observe a seguinte instrução.

### Perigo

**Radiação a laser quando aberta. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos e evite exposição direta ao feixe de laser.**

---

## Declaração sobre Fonte de Alimentação

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Quaisquer componentes que tenham esta etiqueta anexada, possuem interiormente voltagem perigosa, corrente e níveis de energia. Não existem peças no interior desses componentes que possam ser consertadas. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

---

## Segurança de Dados

Não exclua arquivos desconhecidos ou altere o nome de arquivos ou diretórios que não tenham sido criados por você; caso contrário, o software de seu computador poderá falhar.

Tenha em mente que acessar recursos de rede pode deixar seu computador vulnerável a vírus de computador, hackers, spyware e outras atividades prejudiciais que podem danificar seu computador, software ou dados. É sua responsabilidade garantir que você tenha proteção adequada na forma de firewalls, software antivírus e software anti-spyware e também manter esse software atualizado.

---

## Limpeza e Manutenção

Mantenha limpos seu computador e espaço de trabalho. Encerre o computador e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação antes de limpar o computador. Não espirre nenhum detergente líquido diretamente no computador ou utilize nenhum detergente que contenha material inflamável para limpar o computador. Espirre o detergente em um pano macio e, em seguida, passe nas superfícies do computador.

---

## Informações Adicionais sobre Segurança

Sacolas plásticas podem ser perigosas. Mantenha as sacolas plásticas longe de bebês e crianças para evitar o risco de sufocamento.

---

## Capítulo 2. Recursos de Informações

Após configurar seu computador, utilizando o pôster de configuração fornecido, você pode utilizar as informações neste capítulo para acessar recursos úteis relacionados às suas necessidades de computação.

---

### Pasta Online Books

A pasta Online Books fornece publicações para ajudá-lo a configurar e utilizar seu computador. A pasta Online Books é pré-instalada em seu computador e não requer acesso à Internet para visualização das publicações. As seguintes publicações estão disponíveis na pasta Online Books:

- *Guia do Usuário*

Esta publicação fornece informações sobre a configuração do seu computador, opcionais de instalação, software de recuperação, utilização do Setup Utility, programas de atualização do sistema e resolução de problemas.

- *Guia de Substituição de Hardware*

Esta publicação fornece instruções passo-a-passo para a substituição de CRUs (Customer Replacement Units) em seu computador. CRUs são peças do computador que o cliente pode fazer upgrade ou substituir.

Para visualizar uma publicação, abra o menu Iniciar no desktop do Windows, selecione **Todos os Programas**, selecione **Online Books** e clique em **Online Books**. Dê um clique duplo na publicação apropriada para o seu computador. As publicações também estão disponíveis no Web site da Lenovo no endereço <http://www.lenovo.com>.

#### Notas:

1. Estas publicações estão no formato PDF (Portable Document Format), que requer que o Adobe Acrobat Reader esteja instalado. Caso o Adobe Acrobat Reader ainda não esteja instalado em seu computador, será exibida uma mensagem quando tentar visualizar o arquivo PDF e você será orientado durante a instalação do Adobe Acrobat Reader.
2. As publicações que estão pré-instaladas em seu computador estão disponíveis em outros idiomas no Web site de Suporte da Lenovo no endereço <http://www.lenovo.com/support/>.
3. Caso deseje instalar uma versão de idioma diferente do Adobe Acrobat Reader do que a versão fornecida em seu computador, vá para o Web site da Adobe no endereço <http://www.adobe.com> e faça o download da versão que deseja utilizar.

---

## ThinkVantage Productivity Center

O programa ThinkVantage® Productivity Center o conduz até um host de fontes de informações e ferramentas projetados para tornar a computação mais simples e mais segura, ao mesmo tempo em que ajudam a reduzir custos e aumentar a produtividade. O programa ThinkVantage Productivity Center o ajuda a configurar, compreender e aprimorar seu computador.

O programa ThinkVantage Productivity Center fornece informações sobre o seu computador e também acesso fácil a diversas tecnologias, tais como:

- O programa Rescue and Recovery
- Productivity Center
- Soluções de Segurança do Cliente
- Recuperação de Fábrica
- Atualizações do Sistema
- Serviço e Suporte

**Nota:** As tecnologias ThinkVantage estão disponíveis apenas nos computadores Lenovo selecionados.

Para acessar o programa ThinkVantage Productivity Center, abra o menu Iniciar no desktop do Windows, selecione **Todos os Programas**, selecione **ThinkVantage** e clique em **Productivity Center**.

---

## Access Help

O sistema de ajuda on-line Access Help fornece informações sobre introdução, execução de tarefas básicas, configurações de customização para suas preferências pessoais, proteção de dados, expansão e upgrade, e resolução de problemas.

Para abrir o Access Help, abra o menu Iniciar no desktop do Windows, selecione **Todos os Programas**, selecione **ThinkVantage** e clique em **Access Help**. Após abrir o Access Help, utilize o painel à esquerda para fazer uma seleção na guia Conteúdo ou Índice, ou utilize a guia Procurar para localizar uma palavra ou frase específica.

---

## www.lenovo.com

o Web site da Lenovo (www.lenovo.com) fornece uma grande quantidade de informações e serviços para ajudá-lo a comprar, fazer upgrade e manter seu computador. Você pode acessar as informações mais recentes sobre o seu computador no Web site da Lenovo. No Web site www.lenovo.com, você também pode:

- Comprar computadores desktop e notebook, monitores, projetores, upgrades e acessórios para o seu computador, além de ofertas especiais.
- Comprar serviços adicionais, como suporte para hardware, sistemas operacionais, programas aplicativos, instalação e configuração de rede, e instalações customizadas.
- Comprar upgrades e serviços de reparo estendidos.
- Fazer download dos drivers de dispositivo e atualizações de software mais recentes para o seu modelo de computador.
- Acessar os manuais on-line de seus produtos.
- Acessar a Declaração de Garantia Limitada da Lenovo.
- Acessar informações de resolução de problemas e suporte para o seu modelo de computador e outros produtos suportados.
- Localizar o número de telefone de serviço e suporte para seu país ou região.
- Localizar um fornecedor de serviços mais próximo.

---

## Gravando Informações no seu Computador

Registrar informações sobre seu computador pode ser útil se você alguma vez precisar fazer manutenção em seu computador. O técnico de serviço provavelmente solicitará essas informações.

O tipo, modelo e número de série da máquina são informados em uma etiqueta em seu computador. Utilize a tabela a seguir para registrar essas informações.

Nome do produto	_____
Modelo e Tipo de Máquina	_____
Número de série (S/N)	_____
Data de compra	_____

Registre seu computador pela Internet no seguinte Web site:

<http://www.lenovo.com/register>

Ao registrar seu computador, você receberá os seguintes benefícios:

- Serviço mais rápido quando solicitar ajuda
- Notificação automática sobre ofertas de software grátis e promoções especiais

Para obter informações adicionais sobre o registro do seu computador, consulte o sistema de ajuda on-line Access Help. Consulte o “Access Help” na página 14 para obter instruções sobre como abrir o sistema de ajuda on-line.

---

## Capítulo 3. Declaração de Garantia Limitada da Lenovo

LSOLW-00 05/2005

---

### Parte 1 - Termos Gerais

*Esta Declaração de Garantia Limitada contém a Parte 1 - Termos Gerais, a Parte 2 - Termos Exclusivos do País e a Parte 3 - Informações sobre Garantia. Os termos da Parte 2 substituem ou modificam os termos da Parte 1. As garantias fornecidas pela Lenovo Group Limited ou uma de suas subsidiárias (chamadas "Lenovo") nesta Declaração de Garantia Limitada se aplicam às Máquinas adquiridas para uso próprio e não para revenda. O termo "Máquina" significa uma máquina Lenovo, suas opções, recursos, conversões, upgrades ou produtos periféricos, ou qualquer combinação deles. O termo "Máquina" não inclui quaisquer programas de software, sejam pré-carregados com a Máquina, instalados posteriormente ou de outra forma. Nenhum item desta Declaração de Garantia Limitada afeta quaisquer direitos estatutários do consumidor que não possam ser ignorados ou limitados por contrato.*

#### **Abrangência da Garantia**

A Lenovo garante que cada Máquina 1) não apresenta defeitos de material e de fabricação e 2) está em conformidade com as Especificações Oficiais Publicadas pela Lenovo ("Especificações") que estão disponíveis por encomenda. O período de garantia da Máquina é iniciado a partir da data de instalação e está especificado na Parte 3 - Informações sobre a Garantia. A data na fatura do Cliente ou na nota fiscal é a data de instalação, a menos que a Lenovo ou o revendedor do Cliente informe o contrário. Exceto quando especificado de outra forma pela Lenovo, estas garantias são válidas apenas no país ou região em que o Cliente adquire a Máquina.

**ESSAS GARANTIAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE MERCADO E DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS; PORTANTO, A EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE. NESSE CASO, ESSAS GARANTIAS SÃO LIMITADAS A DURAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA. NENHUMA GARANTIA SE APLICA APÓS ESTE PERÍODO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES EM RELAÇÃO AO PERÍODO DE DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA, PORTANTO, A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.**

## **Itens Não Cobertos pela Garantia**

Esta garantia não cobre:

- nenhum programa de software, seja pré-carregado ou fornecido com a Máquina ou instalado posteriormente;
- falha resultante de mau uso, acidente, modificação, ambiente físico ou operacional inadequado ou manutenção imprópria por parte do Cliente;
- falha causada por um produto pelo qual a Lenovo não é responsável; e
- quaisquer produtos não-Lenovo, incluindo aqueles que a Lenovo venha a fornecer com ou integrar em uma Máquina Lenovo a seu pedido.

A garantia será cancelada em caso de remoção ou alteração de etiquetas de identificação da Máquina ou de suas peças.

A Lenovo não garante a operação da Máquina de forma ininterrupta ou sem erros.

Qualquer tipo de suporte, técnico ou não, fornecido para uma Máquina sob garantia, como assistência por telefone com perguntas sobre "como fazer" e perguntas referentes à instalação e configuração da Máquina, será fornecido **SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO**.

## **Como Obter o Serviço de Garantia**

O serviço de garantia pode ser fornecido pela Lenovo, IBM®, pelo revendedor do Cliente caso seja autorizado a executar o serviço de garantia ou por um fornecedor de serviços de garantia autorizado. Cada um deles é referido como um "Fornecedor de Serviços."

Se a Máquina não funcionar conforme assegurado durante o período de garantia, entre em contato com um Fornecedor de Serviços. Se você não registrar a Máquina junto à Lenovo, pode ser necessário apresentar um comprovante de compra como evidência de direito ao serviço de garantia.

## **O que a Lenovo Irá Fazer para Corrigir os Problemas**

Ao entrar em contato com um Fornecedor de Serviços para solicitar serviços, é necessário seguir os procedimentos de determinação e resolução de problemas especificados. Um diagnóstico inicial do problema pode ser feito por um técnico via telefone ou eletronicamente por acesso a um Web site de suporte.

O tipo do serviço de garantia aplicável à sua Máquina está especificado na Parte 3 - Informações sobre Garantia.

Você é responsável por fazer o download e instalar as atualizações de software designadas a partir de um Web site de suporte ou a partir de outra mídia eletrônica e seguir as instruções que seu Fornecedor de Serviços fornecer. As

atualizações de software podem incluir códigos do sistema básico de entrada/saída (chamado “BIOS”), programas utilitários, drivers de dispositivos e outras atualizações de software.

Se o problema puder ser resolvido com uma “CRU” (Customer Replaceable Unit) (p. ex., teclado, mouse, alto-falante, memória, unidade de disco rígido), seu Fornecedor de Serviços enviará a CRU para que você possa instalá-las.

Se a Máquina não funcionar adequadamente durante o período de garantia e o problema não puder ser resolvido por telefone ou eletronicamente, por meio da aplicação das atualizações do software ou com uma CRU, seu Fornecedor de Serviços irá, a seu critério, 1) consertar a Máquina para que funcione conforme garantido ou 2) substituí-la por uma que seja no mínimo equivalente funcionalmente. Se o seu Fornecedor de Serviços não conseguir efetuar a reparação ou a troca, você poderá retornar a Máquina ao local de compra e o valor pago será reembolsado.

Como parte do serviço de garantia, seu Fornecedor de Serviços também pode instalar alterações de engenharia selecionadas que se aplicam à Máquina.

### **Reposição de uma Máquina ou Peça**

Quando o serviço de garantia envolve a troca de uma Máquina ou peça, o item substituído pelo Fornecedor de Serviços se torna propriedade da Lenovo e o item de reposição sua propriedade. Você declara que todos os itens removidos são genuínos e não foram alterados. A substituição pode não ser nova, mas está em boas condições de funcionamento e será no mínimo funcionalmente equivalente ao item substituído. A substituição assume o status do serviço de garantia do item substituído.

### **Responsabilidades Adicionais**

Antes que seu Fornecedor de Serviços troque uma Máquina ou peça, você concorda em remover todos os recursos, peças, opções, alterações e conexões que não estejam sob os serviços de garantia.

O Cliente também concorda em:

1. garantir que a Máquina esteja livre de qualquer obrigação legal ou restrições que evitam a troca;
2. obter autorização do proprietário para que seu Fornecedor de Serviços execute serviços em uma Máquina que não seja de sua propriedade; e
3. quando aplicável, antes da prestação do serviço:
  - a. seguir os procedimentos de solicitação de serviços fornecidos pelo seu Fornecedor de Serviços;
  - b. fazer backup ou proteger todos os programas, dados e recursos contidos na Máquina; e
  - c. fornecer ao seu Fornecedor de Serviços acesso suficiente, livre e seguro às suas instalações, para permitir que a Lenovo cumpra suas obrigações.

4. (a) assegurar que todas as informações sobre indivíduos identificados ou identificáveis (Dados Pessoais) sejam excluídas da Máquina (até um ponto tecnicamente possível), (b) permitir que seu Fornecedor de Serviços ou um fornecedor processe, em seu nome, Dados Pessoais restantes que seu Fornecedor de Serviços considere necessários para cumprir suas obrigações sob esta Declaração de Garantia Limitada (o que pode incluir o envio da Máquina, para realização de tal processamento, a outras localizações de serviço ao redor do mundo) e (c) assegurar que tal processamento esteja de acordo com qualquer legislação aplicável a tais Dados Pessoais.

### **Limitação de Responsabilidade**

A Lenovo é responsável pela perda de informações ou por danos causados à sua Máquina enquanto ela estiver 1) sob posse de seu Fornecedor de Serviços ou 2) em trânsito, nos casos em que a Lenovo é responsável pelos encargos de transporte.

Nem a Lenovo nem o seu Fornecedor de Serviços são responsáveis por quaisquer informações do Cliente, sejam elas confidenciais, proprietárias ou pessoais, contidas na Máquina devolvida pelo Cliente por qualquer motivo. Você deve remover todas essas informações da Máquina antes de devolvê-la.

Podem ocorrer circunstâncias em que, devido à omissão por parte da Lenovo ou a outras violações, você terá direito de ressarcimento pela Lenovo para cobertura de prejuízos. Em cada um desses casos, independente da base em que o Cliente tem o direito de reivindicar ressarcimento de danos causados pela Lenovo (incluindo infração fundamental, negligência, exposição indevida ou outras reivindicações de contrato ou de delito), exceto por qualquer responsabilidade que não possa ser renunciada ou limitada por leis aplicáveis, a Lenovo não será responsável por nada além de

1. danos por lesões corporais (incluindo morte) e danos ao imóvel e à propriedade pessoal tangível; e
2. a quantia de quaisquer outros danos diretos reais, até os limites de encargos da Máquina que é objeto da reivindicação.

Este limite também se aplica aos fornecedores e revendedores Lenovo e seu Fornecedor de Serviços. É o máximo pelo qual a Lenovo, seus fornecedores, revendedores e seu Fornecedor de Serviços são responsáveis coletivamente.

**EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A LENOVO, SEUS FORNECEDORES, REVENDEDORES OU FORNECEDORES DE SERVIÇOS PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR QUALQUER DAS SEGUINTE SITUACÕES, MESMO SE INFORMADOS DE SUAS POSSIBILIDADES: 1) PEDIDOS DE INDENIZAÇÃO DE TERCEIROS CONTRA O CLIENTE POR DANOS (A NÃO SER AQUELES LISTADOS NO PRIMEIRO ITEM ACIMA); 2) PERDAS OU DANOS A SEUS DADOS; 3) DANOS ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU INDIRETOS OU POR QUALQUER DANOS DE**

**CONSEQÜÊNCIAS ECONÔMICAS; OU 4) PERDA DE LUCROS, RENDIMENTOS, CLIENTELA OU ECONOMIAS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS; PORTANTO, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR.**

### **Legislação Vigente**

O Cliente e a Lenovo consentem a aplicação das leis do país em que a Máquina foi adquirida para regular, interpretar e reforçar todos os direitos, deveres e obrigações do Cliente e da Lenovo decorrentes ou relacionados de qualquer maneira ao conteúdo desta Declaração de Garantia Limitada, independente do conflito de princípios legais.

**ESSAS GARANTIAS CONCEDEM AO CLIENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E O CLIENTE TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO.**

### **Jurisdição**

Todos os direitos, deveres e obrigações do cliente estão subordinados aos tribunais do país em que a Máquina foi adquirida.

---

## **Parte 2 - Termos Exclusivos do País**

### **AMÉRICAS**

#### **ARGENTINA**

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:* Qualquer litígio procedente desta Declaração de Garantia Limitada será conciliado exclusivamente pelo Tribunal Comercial Ordinário da cidade de Buenos Aires.

#### **BOLÍVIA**

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:* Qualquer litígio procedente desta Declaração de Garantia Limitada será conciliado exclusivamente pelo tribunal da cidade de La Paz.

#### **BRASIL**

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:* Qualquer litígio proveniente desta Declaração de Garantia Limitada será resolvido pelo tribunal do Rio de Janeiro, RJ.

#### **CHILE**

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:* Qualquer litígio procedente desta Declaração de Garantia Limitada será conciliado exclusivamente pelo Tribunal Civil de Justiça de Santiago.

## COLÔMBIA

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:*  
Qualquer litígio procedente desta Declaração de Garantia Limitada será conciliado exclusivamente pela justiça da República da Colômbia.

## EQUADOR

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:*  
Qualquer litígio procedente desta Declaração de Garantia Limitada será conciliado exclusivamente pela justiça de Quito.

## MÉXICO

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:*  
Qualquer litígio procedente desta Declaração de Garantia Limitada será conciliado exclusivamente pelo Tribunal Federal da Cidade do México, Distrito Federal.

## PARAGUAI

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:*  
Qualquer litígio procedente desta Declaração de Garantia Limitada será conciliado exclusivamente pelo tribunal da cidade de Assunção.

## PERU

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:*  
Qualquer litígio procedente desta Declaração de Garantia Limitada será conciliado exclusivamente pelos Juízes e Tribunais do Distrito Judicial de Lima, Cercado.

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte é incluído no final desta seção:*  
De acordo com o Artigo 1328 do Código Civil Peruano, as limitações e as exclusões especificadas nesta seção não se aplicam a danos causados por comportamento impróprio voluntário ("doloso") ou por negligência grave ("culposo") da Lenovo.

## URUGUAI

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:*  
Qualquer litígio procedente desta Declaração de Garantia Limitada será conciliado exclusivamente pela Jurisdição do Tribunal da Cidade de Montevideú.

## VENEZUELA

**Jurisdição:** *O seguinte parágrafo deverá ser adicionado após a primeira frase:*  
Qualquer litígio procedente desta Declaração de Garantia Limitada será conciliado exclusivamente pelo Tribunal da Área Metropolitana da Cidade de Caracas.

## AMÉRICA DO NORTE

**Como Obter Serviço de Garantia:** *O seguinte é adicionado a esta Seção:*  
Para obter o serviço de garantia IBM no Canadá ou nos Estados Unidos, ligue para 1-800-426-7378.

## **CANADÁ**

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte substitui o item 1 desta seção:*

1. danos por lesões corporais (incluindo morte) ou danos em bens móveis e imóveis alienáveis causados por negligência da Lenovo; e

**Legislação Vigente:** *O seguinte substitui a "legislação do país em que a Máquina foi adquirida" na primeira sentença:*

Legislação na Província de Ontário.

## **ESTADOS UNIDOS**

**Legislação Vigente:** *O seguinte substitui a "legislação do país em que a Máquina foi adquirida" na primeira sentença:*

Legislação do Estado de Nova Iorque.

## **PACÍFICO ASIÁTICO**

### **AUSTRÁLIA**

**O Que esta Garantia cobre:** *O texto a seguir foi incluído nesta seção:*

As garantias especificadas nesta Seção são adicionais a quaisquer direitos que o usuário possa ter de acordo com o Trade Practices Act de 1974 ou outra legislação semelhante e estão limitadas apenas à extensão permitida pela legislação aplicável.

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte é adicionado a esta seção:*

Onde a Lenovo violar uma condição ou garantia indicada pelo Trade Practices Act de 1974 ou outra legislação semelhante, a responsabilidade dela fica limitada ao reparo ou substituição dos bens ou fornecimento de bens equivalentes. Onde essa condição ou garantia relativa aos direitos de venda, posse sem impedimento ou título justo ou os produtos forem de um tipo adquirido geralmente para uso pessoal, doméstico ou familiar ou para consumo, nenhuma das limitações deste parágrafo se aplicam.

**Legislação Vigente:** *O seguinte substitui a "legislação do país em que a Máquina foi adquirida" na primeira sentença:*

Legislação do Estado ou Território.

### **CAMBOJA E LAOS**

**Legislação Vigente:** *O seguinte substitui a "legislação do país em que a Máquina foi adquirida" na primeira sentença:*

Legislação do Estado de Nova Iorque, Estado Unidos da América.

## **CAMBOJA, INDONÉSIA E LAOS**

**Arbitragem:** *O seguinte é adicionado sob esse título:*

Disputas procedentes ou com relação a esta Declaração de Garantia Limitada devem ser decididas por arbitragem, que deverá ser presidida em Cingapura de acordo com o as Regras de Arbitragem do SIAC (Singapore International Arbitration Center), em vigor. A decisão da arbitragem deve ser final e obrigatória para as partes sem recurso, e o laudo do fato e as conclusões da legislação devem ser registrados por escrito e apresentados.

O número de árbitros deve ser três, sendo que cada lado da disputa tem direito a designar um árbitro. Os dois árbitros designados pelas partes devem designar um terceiro árbitro que agirá como dirigente do processo. Vagas na função de dirigente devem ser preenchidas pelo presidente do SIAC. Outras vagas devem ser preenchidas pela respectiva parte indicativa. O processo deve continuar a partir do ponto em que estava ao ocorrer a vaga.

Se uma das partes se recusa ou não consegue designar um árbitro dentro de 30 dias a partir da data em que a outra parte designou um, o primeiro árbitro designado deverá ser o único árbitro, desde que ele tenha sido designado de forma válida e adequada.

Todos os processos, inclusive todos os documentos apresentados nos processos, devem ser conduzidos em inglês. A versão em inglês desta Declaração de Garantia Limitada prevalece sobre as versões em qualquer outro idioma.

## **HONG KONG S.A.R. DA CHINA E MACAU S.A.R. DA CHINA**

**Legislação Vigente:** *O seguinte substitui a "legislação do país em que a Máquina foi adquirida" na primeira sentença:*

legislação de Hong Kong Special Administrative Region da China.

## **ÍNDIA**

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte substitui os itens 1 e 2 desta seção:*

1. responsabilidades por ferimentos (incluindo morte) ou danos a bens móveis ou imóveis alienáveis serão limitados àqueles causados por negligência da Lenovo; e
2. para qualquer outro dano real que venha a surgir em qualquer situação envolvendo a não-execução pela Lenovo de acordo com, ou de qualquer maneira relacionado com o conteúdo desta Declaração de Garantia Limitada, o encargo pago pelo Cliente pela Máquina individual que é objeto da reivindicação.

**Arbitragem:** *O seguinte é adicionado sob esse título*

Disputas procedentes ou com relação a esta Declaração de Garantia Limitada devem ser decididas por arbitragem, que deverá ser presidida em Bangalore, Índia, de acordo com a legislação vigente da Índia. A decisão da arbitragem deve ser final e obrigatória para as partes sem recurso, e o laudo do fato e as conclusões da legislação devem ser registrados por escrito e apresentados.

O número de árbitros deve ser três, sendo que cada lado da disputa tem direito a designar um árbitro. Os dois árbitros designados pelas partes devem designar um terceiro árbitro que agirá como dirigente do processo. Vagas na função de dirigente devem ser preenchidas pelo presidente do Conselho de Justiça da Índia. Outras vagas devem ser preenchidas pela respectiva parte indicativa. O processo deve continuar a partir do ponto em que estava ao ocorrer a vaga.

Se uma das partes se recusa ou não consegue designar um árbitro dentro de 30 dias a partir da data em que a outra parte designou um, o primeiro árbitro designado deverá ser o único árbitro, desde que ele tenha sido designado de forma válida e adequada.

Todos os processos, inclusive todos os documentos apresentados nos processos, devem ser conduzidos em inglês. A versão em inglês desta Declaração de Garantia Limitada prevalece sobre as versões em qualquer outro idioma.

## JAPÃO

**Legislação Vigente:** *A seguinte sentença foi incluída nesta seção:*

Qualquer dúvida referente a esta Declaração de Garantia Limitada será inicialmente solucionada entre as partes de boa fé e de acordo com o princípio de confiança mútua.

## MALÁSIA

**Limitação de Responsabilidade:** A palavra "*ESPECIAIS*" no item 3 do quinto parágrafo foi excluída.

## NOVA ZELÂNDIA

**O Que esta Garantia Cobre:** *O texto a seguir foi incluído nesta seção:*

As garantias especificadas nesta seção são acrescido a quaisquer direitos que você tenha sob a Lei de Garantias do Consumidor de 1993 (Consumer Guarantees Act 1993) ou outra legislação que não pode ser excluída ou limitada. O Consumer Guarantees Act de 1993 não será aplicável com respeito a quaisquer bens que a Lenovo forneça, se o Cliente requer os bens para fins comerciais como definido naquele Ato.

**Limitação de Responsabilidade:** *O texto a seguir foi incluído nesta seção:*

Onde as Máquinas não são adquiridas com os objetivos de um negócio como definido no Ato de Garantias ao Consumidor 1993, as limitações nesta Seção estão sujeitas às limitações naquele ato.

## REPÚBLICA POPULAR DA CHINA

**Legislação Vigente:** *O seguinte substitui a "legislação do país em que a Máquina foi adquirida" na primeira sentença:*

Legislação do Estado de Nova Iorque, Estados Unidos da América (exceto quando a legislação local exige o contrário).

## FILIPINAS

**Limitação de Responsabilidade:** *O item 3 no quinto parágrafo é substituído pelo seguinte:*

**PREJUÍZOS ESPECIAIS (INCLUSIVE PREJUÍZOS NOMINAIS E INDENIZAÇÃO PUNITIVA), MORAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS PARA QUAISQUER PREJUÍZOS ECONÔMICOS CONSEQUENCIAIS; OU**

**Arbitragem:** O seguinte é adicionado sob esse título:

Disputas procedentes ou com relação a esta Declaração de Garantia Limitada devem ser decididas por arbitragem, que deverá ser presidida em Metro Manila, Filipinas, de acordo com a legislação vigente das Filipinas. A decisão da arbitragem deve ser final e obrigatória para as partes sem recurso, e o laudo do fato e as conclusões da legislação devem ser registrados por escrito e apresentados.

O número de árbitros deve ser três, sendo que cada lado da disputa tem direito a designar um árbitro. Os dois árbitros designados pelas partes devem designar um terceiro árbitro que agirá como dirigente do processo. Vagas na função de dirigente devem ser preenchidas pelo presidente do Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Outras vagas devem ser preenchidas pela respectiva parte indicativa. O processo deve continuar a partir do ponto em que estava ao ocorrer a vaga.

Se uma das partes se recusa ou não consegue designar um árbitro dentro de 30 dias a partir da data em que a outra parte designou um, o primeiro árbitro designado deverá ser o único árbitro, desde que ele tenha sido designado de forma válida e adequada.

Todos os processos, inclusive todos os documentos apresentados nos processos, devem ser conduzidos em inglês. A versão em inglês desta Declaração de Garantia Limitada prevalece sobre as versões em qualquer outro idioma.

## CINGAPURA

**Limitação de Responsabilidade:** *As palavras "ESPECIAIS" e "ECONÔMICOS" no item 3 no quinto parágrafo são excluídas.*

## EUROPA, ORIENTE MÉDIO e ÁFRICA (EMEA)

### **OS TERMOS A SEGUIR APLICAM-SE A TODOS OS PAÍSES DO EMEA:**

Os termos desta Declaração de Garantia Limitada se aplicam às Máquinas adquiridas da Lenovo ou de um revendedor Lenovo.

### **Como Obter Serviço de Garantia:**

*Inclua o seguinte parágrafo em Europa Ocidental (Andorra, Áustria, Bélgica, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Mônaco,*

*Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, São Marino, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido, Vaticano e aos países posteriormente incluídos na União Européia, a partir da data de inclusão):*

A garantia para Máquinas adquiridas na Europa Ocidental devem ser válidas e aplicáveis em todos os países da Europa Ocidental desde que as Máquinas tenham sido anunciadas e estejam disponíveis em tais países.

Se o Cliente adquirir uma Máquina em um dos países da Europa Ocidental, conforme definido acima, poderá obter o serviço de garantia para essa Máquina em qualquer um desses países em um Fornecedor de Serviços, desde que a Máquina tenha sido anunciada e disponibilizada pela Lenovo no país em que o Cliente deseja obter o serviço.

Se o Cliente adquiriu uma Máquina de Computador Pessoal na Albânia, Armênia, Bielorrússia, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Croácia, República Tcheca, Geórgia, Hungria, Cazaquistão, Quirguistão, República Federal da Iugoslávia, Antiga República Iugoslava da Macedônia, Moldávia, Polônia, Romênia, Rússia, República Eslovaca, Eslovênia, ou Ucrânia, o Cliente pode obter serviço de garantia para a Máquina em qualquer um desses países em um Fornecedor de Serviços, desde que a Máquina tenha sido anunciada e disponibilizada pela Lenovo no país em que o Cliente deseja obter o serviço.

Se o Cliente adquirir uma Máquina em um país do Oriente Médio ou Africano, ele poderá obter serviço de garantia para essa Máquina em um Fornecedor de Serviços no país de aquisição, desde que a Máquina tenha sido anunciada e disponibilizada pela Lenovo naquele país. O serviço de garantia na África está disponível acerca de 50 quilômetros de distância de um Fornecedor de Serviços. O Cliente é responsável pelos custos de transporte das Máquinas localizadas além dos 50 quilômetros de distância de um Fornecedor de Serviços.

### **Legislação Vigente:**

*A frase a "legislação do país em que a Máquina foi adquirida" é substituída por:*

- 1) "a legislação da Áustria" **na Albânia, Armênia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Croácia, Geórgia, Hungria, Cazaquistão, Quirguistão, Antiga República Iugoslava da Macedônia, Moldávia, Polônia, Romênia, Rússia, Eslováquia, Eslovênia, Tadjiquistão, Turcomenistão, Ucrânia, Uzbequistão e Antiga República da Iugoslávia;**
- 2) "a legislação da França" **na Argélia, Benin, Burkina Fasso, Camarões, Cabo Verde, República Africana Central, Chade, Comores, República do Congo, Djibouti, República Democrática do Congo, Guiné Equatorial, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Gabão, Gâmbia, Guiné, Guiné-Bissau, Costa do Marfim, Líbano, Madagascar, Mali, Mauritânia, Ilhas Maurício, Mayotte, Marrocos, Nova Caledônia, Níger, Reunião, Senegal, Ilhas Seychelles, Togo, Tunísia, Vanuatu e Wallis & Futuna;**
- 3) "a legislação da Finlândia" **na Estônia, Letônia e**

Lituânia; 4) "a legislação da Inglaterra" em Angola, Barein, Botsuana, Burúndi, Egito, Eritréia, Etiópia, Gana, Jordânia, Quênia, Kuwait, Libéria, Malauí, Malta, Moçambique, Nigéria, Omã, Paquistão, Catar, Ruanda, São Tomé, Arábia Saudita, Serra Leoa, Somália, Tanzânia, Uganda, Emirados Árabes Unidos, o Reino Unido, Faixa de Gaza, Iêmen, Zâmbia e Zimbábue; e 5) "a legislação da África do Sul" na África do Sul, Namíbia, Lesoto e Suazilândia.

**Jurisdição:** *As seguintes exceções são adicionadas a esta seção:*

1) Na **Áustria** a escolha da jurisdição para todas as disputas procedentes desta Declaração de Garantia Limitada e relacionadas a ela, incluindo sua existência, será de responsabilidade do tribunal de Viena, Áustria; 2) em **Angola, Barein, Botsuana, Burundi, Egito, Eritréia, Etiópia, Gana, Jordânia, Quênia, Kuwait, Libéria, Malauí, Malta, Moçambique, Nigéria, Omã, Paquistão, Catar, Ruanda, São Tomé, Arábia Saudita, Serra Leoa, Somália, Tanzânia, Uganda, Emirados Árabes Unidos, Banco Oeste/Gaza, Iêmen, Zâmbia e Zimbábue** todas as disputas procedentes desta Declaração de Garantia Limitada ou relacionadas à sua execução, incluindo as ações sumárias, serão submetidas à jurisdição exclusiva do tribunal inglês; 3) na **Bélgica** e em **Luxemburgo**, todas as disputas procedentes desta Declaração de Garantia Limitada ou relacionadas à sua interpretação ou sua execução serão apenas da competência das leis e dos tribunais da capital do país onde existem escritórios registrados e/ou localizações comerciais; 4) na **França, Argélia, Benin, Burquina Faso, Camarões, Cabo Verde, República Centro-Africana, Chade, Comores, República do Congo, Djibuti, República Democrática do Congo, Guiné Equatorial, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Gabão, Gâmbia, Guiné, Guiné-Bissau, Costa do Marfim, Líbano, Madagascar, Maurítânia, Maurício, Mayotte, Marrocos, Nova Caledônia, Níger, Reunião, Senegal, Seychelles, Togo, Tunísia, Vanuatu e Wallis & Futuna** todas as disputas decorrentes desta Declaração de Garantia Limitada ou relacionadas à sua violação ou execução, incluindo processos sumários, serão julgadas exclusivamente pelo Tribunal Comercial de Paris; 5) na **Rússia**, todas as disputas decorrentes ou relativas à interpretação, violação, finalização ou nulidade da execução desta Declaração de Garantia Limitada deverão ser julgadas pela Corte Arbitrária de Moscou; 6) na **África do Sul, Namíbia, Lesoto e Suazilândia**, todos concordam em enviar as disputas relativas a esta Declaração de Garantia Limitada à jurisdição da Alta Corte em Joanesburgo; 7) na **Turquia** todas as disputas decorrentes ou relacionadas a esta Declaração de Garantia Limitada deverão ser resolvidas pelas Cortes Centrais de Istambul (Sultanahmet) e Diretorados de Execução de Istambul, a República da Turquia; 8) em cada um dos seguintes países especificados, todas as reivindicações legais decorrentes desta Declaração de Garantia Limitada serão apresentadas antes e resolvidas exclusivamente pela corte competente de a) Atenas na **Grécia**, b) Tel Aviv-Jaffa em **Israel**, c) Milão na **Itália**, d) Lisboa em **Portugal** e e) Madri na **Espanha**; e 9) no **Reino Unido**, concordamos em submeter todas as disputas relacionadas a esta Declaração de Garantia Limitada à jurisdição dos tribunais ingleses.

**Arbitragem:** *O seguinte é adicionado sob esse título:*

**Na Albânia, Armênia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Croácia, Geórgia, Hungria, Cazaquistão, Quirguistão, Antiga República Iugoslava da Macedônia, Moldávia, Polônia, Romênia, Rússia, Eslováquia, Eslovênia, Tadjiquistão, Turcomenistão, Ucrânia, Uzbequistão e Antiga República da Iugoslávia,** todas as disputas procedentes desta Declaração de Garantia Limitada ou relacionadas a sua violação, encerramento ou nulidade serão decididas sob as Regras de Arbitragem e Conciliação do Centro Arbitral Internacional da Câmara Econômica Federal em Viena (Regras de Viena) por três árbitros designados de acordos com essas regras. A arbitragem será presidida em Viena, Áustria e o idioma oficial dos processos será o inglês. A decisão dos árbitros será final e obrigatória para ambas as partes. Portanto, de acordo com o parágrafo 598 (2) do Código de Procedimento Civil da Áustria, as partes renunciam expressamente à aplicação do do parágrafo 595 (1) figura 7 do Código. A Lenovo pode, entretanto, instituir medidas legais em um tribunal competente no país da instalação.

**Na Estônia, Letônia e Lituânia** todas as disputas procedentes desta Declaração de Garantia Limitada serão finalmente conciliadas em Helsinki, Finlândia, de acordo com as leis de arbitragem vigentes da Finlândia. Cada parte designará um árbitro. Os árbitros designam juntamente o dirigente. Se os árbitros não puderem chegar a um acordo sobre o dirigente, a Câmara Central de Comércio em Helsinki irá designar o dirigente.

## **UNIÃO EUROPÉIA (EU)**

### ***OS TERMOS A SEGUIR APLICAM-SE A TODOS OS PAÍSES DA UNIÃO EUROPÉIA:***

A garantia para as Máquinas adquiridas nos países da União Européia será válida e aplicável a todos os países da União Européia, desde que essas Máquinas tenham sido anunciadas e disponibilizadas nesses países.

**Como Obter Serviço de Garantia:** *O seguinte é adicionado a esta seção:*

Para obter o serviço de garantia da IBM nos países da União Européia, o Cliente deverá consultar a lista de telefones na Parte 3 - Informações de Garantia.

Você pode entrar em contato com a IBM no seguinte endereço:

IBM Warranty & Service Quality Dept.  
PO Box 30  
Spango Valley  
Greenock  
Scotland PA16 0AH

## **CONSUMIDORES**

Os consumidores têm direitos legais sob a legislação nacional aplicável que

controla a venda de bens. Tais direitos não são afetados pelas garantias fornecidas nesta Declaração de Garantia Limitada.

## **ÁUSTRIA, DINAMARCA, FINLÂNDIA, GRÉCIA, ITÁLIA, HOLANDA, NORUEGA, PORTUGAL, ESPANHA, SUÉCIA E SUÍÇA**

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte substitui os termos desta seção em sua integridade:*

Exceto quando estabelecido de outra forma pela legislação mandatória:

1. A responsabilidade da Lenovo por perdas e danos que podem surgir como consequência do cumprimento de suas obrigações sob ou com relação a esta Declaração de Garantia Limitada ou devido a qualquer outra causa relacionada a esta Declaração de Garantia Limitada fica limitada apenas à indenização de perdas e danos comprovados e que realmente surgiram como uma consequência imediata e direta do não-cumprimento de tais obrigações (se a Lenovo for responsável pelo erro) ou de tal causa, para uma quantia máxima equivalente aos custos da Máquina.

A limitação acima não deverá ser aplicada a lesões corporais (incluindo morte) e danos a bens móveis ou imóveis alienáveis pelos quais a Lenovo é legalmente responsável.

2. **EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A LENOVO, SEUS FORNECEDORES, REVENDEDORES OU FORNECEDORES DE SERVIÇOS PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS PELOS SEGUINTE FATOS, MESMO QUE TENHAM SIDO INFORMADOS DESSA POSSIBILIDADE: 1) PERDAS OU DANOS A SEUS DADOS; 2) DANOS ACIDENTAIS OU INDIRETOS OU QUAISQUER DANOS COM CONSEQÜÊNCIAS ECONÔMICAS; 3) PERDA DE LUCROS, MESMO QUE APAREÇAM COMO CONSEQÜÊNCIA IMEDIATA DO EVENTO QUE GEROU OS DANOS; OU 4) PERDA DE NEGÓCIOS, RENDIMENTOS, CLIENTELA OU ECONOMIAS.**

## **FRANÇA E BÉLGICA**

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte substitui os termos desta seção em sua integridade:*

Exceto quando estabelecido de outra forma pela legislação mandatória:

1. A responsabilidade da Lenovo por perdas e danos que podem surgir como consequência do cumprimento de suas obrigações sob ou com relação a esta Declaração de Garantia Limitada fica limitada apenas à indenização de perdas e danos comprovados e que realmente surgiram como uma consequência imediata e direta do não-cumprimento de tais obrigações (se a Lenovo for responsável pelo erro), para uma quantia máxima equivalente aos custos da Máquina em que ocorreram os danos.

A limitação acima não deverá ser aplicada a lesões corporais (incluindo morte) e danos a bens móveis ou imóveis alienáveis pelos quais a Lenovo é legalmente responsável.

2. **EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A LENOVO, SEUS FORNECEDORES, REVENDEDORES OU FORNECEDORES DE**

**SERVIÇOS PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS PELOS SEGUINTE FATOS, MESMO QUE TENHAM SIDO INFORMADOS DESSA POSSIBILIDADE: 1) PERDAS OU DANOS A SEUS DADOS; 2) DANOS ACIDENTAIS OU INDIRETOS OU QUAISQUER DANOS COM CONSEQUÊNCIAS ECONÔMICAS; 3) PERDA DE LUCROS, MESMO QUE APAREÇAM COMO CONSEQUÊNCIA IMEDIATA DO EVENTO QUE GEROU OS DANOS; OU 4) PERDA DE NEGÓCIOS, RENDIMENTOS, CLIENTELA OU ECONOMIAS.**

**OS TERMOS A SEGUIR SE APLICAM AO PAÍS ESPECIFICADO:**

### **ÁUSTRIA**

**As provisões desta Declaração de Garantia Limitada substituem todas as garantias legais aplicáveis.**

**Abrangência da Garantia:** *O seguinte substitui a primeira sentença do primeiro parágrafo desta seção:*

A garantia de uma Máquina Lenovo cobre a funcionalidade da Máquina para o uso normal e a conformidade da Máquina em relação às suas Especificações.

*Os seguintes parágrafos são adicionados a esta seção:*

O período de limitação para consumidores em processo por violação da garantia é o período estatutário como um período mínimo. No caso de seu Fornecedor de Serviços não ter condições de fazer o reparo de uma Máquina Lenovo, o Cliente pode solicitar um reembolso parcial até um ponto justificado pelo valor reduzido da Máquina não reparada ou pode solicitar o cancelamento do respectivo acordo para tal Máquina e receber o reembolso.

*O segundo parágrafo não se aplica.*

**O Que a Lenovo Irá Fazer para Corrigir os Problemas:** *O seguinte foi incluído nesta seção:*

Durante o período de garantia, a Lenovo reembolsará os gastos com transporte para o envio da Máquina com defeito à IBM.

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte parágrafo é adicionado a esta seção:*

As limitações e exclusões especificadas na Declaração de Garantia Limitada não se aplicam aos danos causados pela Lenovo com fraude ou negligência grave e para garantia expressa.

*A sentença a seguir é adicionada ao final do item 2:*

A responsabilidade da Lenovo sob este item fica limitada à violação de termos contratuais essenciais em casos de negligência usual.

### **EGITO**

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte substitui o item 2 nesta seção:*

para quaisquer outros danos diretos reais, a responsabilidade da Lenovo será limitada à quantia total paga pelo Cliente pela Máquina objeto da reivindicação.

*Aplicabilidade de fornecedores, revendedores e Fornecedores de Serviços (sem alteração).*

## **FRANÇA**

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte substitui a segunda sentença do primeiro parágrafo desta seção:*

Em tais casos, independente da base em que o Cliente está autorizado a reivindicar os danos causados pela Lenovo, a Lenovo não é responsável por nada além: (itens 1 e 2 inalterados).

## **ALEMANHA**

**Abrangência da Garantia:** *O seguinte substitui a primeira sentença do primeiro parágrafo desta seção:*

A garantia de uma Máquina Lenovo cobre a funcionalidade da Máquina para o uso normal e a conformidade da Máquina em relação às suas Especificações.

*Os seguintes parágrafos são adicionados a esta seção:*

O período de garantia mínimo para Máquinas é de doze meses. No caso de seu Fornecedor de Serviços não ter condições de fazer o reparo de uma Máquina Lenovo, o Cliente pode solicitar um reembolso parcial até um ponto justificado pelo valor reduzido da Máquina não reparada ou pode solicitar o cancelamento do respectivo acordo para tal Máquina e receber o reembolso.

*O segundo parágrafo não se aplica.*

**O Que a Lenovo Irá Fazer para Corrigir os Problemas:** *O seguinte foi incluído nesta seção:*

Durante o período de garantia, o transporte para a entrega da Máquina defeituosa para a Lenovo ou IBM será pago pela Lenovo.

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte parágrafo é adicionado a esta seção:*  
As limitações e exclusões especificadas na Declaração de Garantia Limitada não se aplicam aos danos causados pela Lenovo com fraude ou negligência grave e para garantia expressa.

*A sentença a seguir é adicionada ao final do item 2:*

A responsabilidade da Lenovo sob este item fica limitada à violação de termos contratuais essenciais em casos de negligência usual.

## **HUNGRIA**

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte é incluído no final desta seção:*  
A limitação e a exclusão aqui especificadas não devem se aplicar à

responsabilidade por uma violação de contrato prejudicial à vida, ao bem-estar físico ou à saúde que tenha sido causada intencionalmente, por negligência grave ou por ato criminoso.

As partes aceitam as limitações de responsabilidade como provisões válidas e especificam que a Seção 314.(2) do Código Civil Húngaro se aplica à medida que o preço da aquisição assim como outras vantagens procedentes da atual Declaração de Garantia Limitada equilibram essa limitação de responsabilidade.

## **IRLANDA**

**Abrangência da Garantia:** *O seguinte é adicionado a esta seção:*

Exceto como expressamente fornecido nesses termos e condições, todas as condições estabelecidas por lei, incluindo todas as garantias implícitas, mas sem parcialidade à generalidade de todas as garantias precedentes implícitas pelo Ato de Vendas de Produtos de 1893 ou o Ato de Venda de Produtos e Fornecimento de Serviços de 1980 são excluídas no presente.

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte substitui os termos da seção em sua integridade:*

Para os propósitos desta seção, uma “Omissão” significa qualquer ato, declaração, omissão ou negligência, por parte da Lenovo, em conexão ou em relação ao objeto desta Declaração de Garantia Limitada com respeito ao qual a Lenovo é legalmente responsável perante o Cliente, seja em contrato ou em juízo. Uma série de omissões que juntas resultam em, ou contribuem para, a mesma perda ou dano será tratada como um Omissão que ocorreu na data da ocorrência da última Omissão.

Podem ocorrer circunstâncias em que, devido a uma Omissão, o Cliente terá direito ao ressarcimento pela Lenovo para cobertura de prejuízos.

Esta seção define a extensão da responsabilidade da Lenovo e o único recurso do Cliente.

1. A Lenovo aceitará a responsabilidade ilimitada por morte ou lesões corporais causadas por negligência da Lenovo.
2. Dependendo sempre dos **Itens pelos Quais a Lenovo Não é Responsável** a seguir, a Lenovo aceitará a responsabilidade ilimitada pelos danos físicos à sua propriedade tangível resultantes da negligência da Lenovo.
3. Exceto conforme estipulado nos itens 1 e 2 acima, a responsabilidade total da Lenovo por danos reais por qualquer Omissão não excederá, em nenhum caso, 125% da quantia paga pela Máquina diretamente relacionada à Omissão.

### **Itens pelos Quais a Lenovo Não é Responsável**

Exceto por qualquer uma das responsabilidades mencionadas no item 1 acima, em nenhuma circunstância a Lenovo, seus fornecedores, revendedores ou

Fornecedores de Serviços poderão ser responsabilizados pelos seguintes fatos, mesmo que a Lenovo ou eles próprios tenham sido informados da possibilidade de tais perdas:

1. perda ou danos aos dados;
2. prejuízos especiais, indiretos ou consequenciais; ou
3. perda de lucros, negócios, rendimentos, clientela ou economias.

## ESLOVÁQUIA

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte é adicionado ao final do último parágrafo:*

As limitações aplicam-se à extensão a que não estão proibidas sob a §§ 373-386 do Código Comercial da Eslováquia.

## ÁFRICA DO SUL, NAMÍBIA, BOTSUANA, LESOTO E SUAZILÂNDIA

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte é adicionado a esta seção:*

A responsabilidade total da Lenovo por danos reais que possam surgir em todas as situações envolvendo o não desempenho da Lenovo com relação ao objeto desta Declaração de Garantia estará limitada a encargos pagos pelo Cliente pela Máquina individual que é objeto desta solicitação à Lenovo.

## REINO UNIDO

**Limitação de Responsabilidade:** *O seguinte substitui os termos desta seção em sua integridade:*

Para os propósitos desta seção, uma “Omissão” significa qualquer ato, declaração, omissão ou negligência, por parte da Lenovo, em conexão ou em relação ao objeto desta Declaração de Garantia Limitada com respeito ao qual a Lenovo é legalmente responsável perante o Cliente, seja em contrato ou em juízo. Uma série de omissões que juntas resultam em, ou contribuem para, substancialmente, a mesma perda ou dano será tratada como uma Omissão.

Podem ocorrer circunstâncias em que, devido a uma Omissão, o Cliente terá direito ao ressarcimento pela Lenovo para cobertura de prejuízos.

Esta seção define a extensão da responsabilidade da Lenovo e o único recurso do Cliente.

1. A Lenovo aceitará responsabilidade ilimitada por:
  - a. morte ou lesões corporais causadas por negligência da Lenovo; e
  - b. qualquer violação de suas obrigações contidas na Seção 12 do Sale of Goods Act de 1979 ou na Seção 2 do Supply of Goods and Services Act de 1982 ou qualquer modificação estatutária ou nova decretação de qualquer uma destas Seções.
2. A Lenovo aceitará a responsabilidade ilimitada, sempre sujeita aos **Itens Pelos Quais a Lenovo Não é Responsável** abaixo, por danos a bens móveis e imóveis alienáveis resultantes de negligência da Lenovo.

3. A responsabilidade total da Lenovo por danos reais por qualquer Omissão não excederá em nenhum caso, exceto conforme estipulado nos itens 1 e 2 acima, 125% do preço total da compra a pagar ou dos custos da Máquina diretamente relacionada à Omissão.

Estes limites também se aplicam aos fornecedores, revendedores e Fornecedores de Serviços da Lenovo. Eles determinam o máximo pelo qual a Lenovo e seus fornecedores, revendedores e Fornecedores de Serviços são coletivamente responsáveis.

### **Itens pelos Quais a Lenovo Não é Responsável**

Exceto por qualquer uma das responsabilidades mencionadas no item 1 acima, em nenhuma circunstância a Lenovo, seus fornecedores, revendedores ou Fornecedores de Serviços poderão ser responsabilizados pelos seguintes fatos, mesmo que a Lenovo ou eles próprios tenham sido informados da possibilidade de tais perdas:

1. perda ou danos aos dados;
2. prejuízos especiais, indiretos ou consequenciais; ou
3. perda de lucros, negócios, rendimentos, clientela ou economias.

---

## **Parte 3 - Informações sobre Garantia**

*A Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda, nos limites determinados neste certificado, assegura ao cliente, comprador do equipamento, garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que constatado por Técnicos do Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pelo prazo constante abaixo, a contar da data de aquisição do produto constante na Nota Fiscal de Compra, conforme segue:*

Produto: **Lenovo 3000**

Período de Garantia: **Vide abaixo**

- **Garantia 01 ano on-site (Raio de 100 Km)**

*Tipo: 8253, 8258, 8454, 8459.*

Produto: **ThinkCentre**

Período de Garantia: **Vide abaixo**

\* **Modalidades de Garantia para os Equipamentos:**

- **Garantia 90 dias on-site:**

*Tipo: 8466.*

- **Garantia 01 ano balcão:**

*Tipo: 8122, 8134, 8329, 8465, 8468, 9282, 9288.*

- **Garantia 01 ano on-site (Raio de 100 Km)**

*Tipo: 8013, 8099, 8131, 8129, 8288, 8464, 8467, 8771, 8705, 8801, 9266, 9278.*

- **Garantia 03 anos on-site (Raio de 100 Km)**

*Tipo: 8124, 8133, 8136, 8138, 8141, 8142, 8212, 8213, 8215, 8297, 8380, 8773, 8810, 8986, 9210, 9265, 9384, 9632.*

- **Garantia 03 anos, 1º on-site (Raio de 100 Km), 2º e 3º somente peças, sem cobertura das despesas com mão-de-obra**

*Tipo: 8123, 8135, 8211, 8342.*

- **Garantia 03 anos, 1º balcão, 2º e 3º somente peças, sem cobertura das despesas com mão-de-obra**

*Tipo: 8132, 8137, 8327.*

- **Garantia 04 anos on-site (Raio de 100 Km)**

*Tipo: 8145, 8214, 8814, 9211.*

*Obs: O monitor tem Certificado de Garantia próprio*

*Para saber qual a garantia que se aplica ao seu equipamento, consulte a proposta assinada entre sua empresa e a Lenovo/Tipo de seu equipamento.*

*As garantias a seguir aplicam-se apenas para máquinas vendidas no Brasil.*

*The following warranties apply only to the products sold in Brazil.*

*Entre em contato com seu revendedor para maiores informações sobre a garantia dos produtos Lenovo.*

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o Território Nacional, e limita a responsabilidade da Lenovo à substituição de peças do equipamento Lenovo, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de utilização e identificado por técnicos qualificados e credenciados, pertencentes ao Centro Autorizado de Serviços Lenovo.

Para suporte técnico, pode-se contar com o auxílio do Helpcenter (CSS - Customer Server Support), através dos telefones (0xx11) 3889-8986 (Grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades) com direito a atendimento gratuito por 30 (trinta dias) a partir da primeira ligação, para dúvidas de configurações de peças que venham a ser adquiridas separadamente ou diferentemente das configurações originais oferecidas pela Lenovo (Opcional Lenovo) e dos programas que o acompanham e o suporte técnico ao software pré-carregado. Após o prazo de 30 trinta dias, o Helpcenter continuará dando suporte, passando a cobrar por este serviço quando se tratar de problema ou dúvida relacionado ao software. Nos casos de problemas relacionados ao hardware, o suporte permanecerá gratuito, sendo observados os termos da garantia do produto. Para conhecer os Centros Autorizados de Serviços (CAS) acesse o site [www.lenovo.com/br](http://www.lenovo.com/br) ou ligue no HelpCenter (0xx11) 3889-8986 (Grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades).

## **A GARANTIA:**

**A - A GARANTIA NÃO COBRE** material de consumo, formulários, fitas entintadas, tampas, capas e acessórios que não acompanham o produto.

**B -** Todos os opcionais Lenovo devem ser acondicionados nas embalagens originais ou em embalagens que garantam o correto acondicionamento de todo ou parte do opcional a ser transportado.

**C -**

**a - Para a modalidade de Garantia Balcão**, como indicado neste termo, o atendimento em garantia será realizado no balcão de um Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS). Para tanto, o cliente deverá levar o equipamento a um Centro Autorizado que fará a manutenção do equipamento para posterior retirada pelo Cliente no balcão do Centro Autorizado.

**b - Para a modalidade Garantia *on-site***, como indicado neste termo, o atendimento em garantia será realizado no local da instalação do produto por técnicos do Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS) dentro do raio coberto pelo Tipo/Modelo do equipamento conforme tabela acima.

Obs: Quando houver excedente de quilometragem fica a critério do cliente levar o equipamento até o balcão da autorizada ou pagar o excedente de quilometragem.

**D -** Nos atendimentos *on-site*, as distâncias superiores ao raio de quilometragem coberto pela garantia do Tipo/Modelo do equipamento entre o CAS Lenovo e o cliente terão custos complementares que serão informados e, se aceitos, debitados ao Cliente. Nessa condição, é facultado ao cliente o direito de optar pelo atendimento no balcão do CAS Lenovo.

**E** - Todos os equipamentos/opcionais devem ser acondicionados nas embalagens originais ou embalagens que garantam o direcionamento de todo ou parte deles a serem transportados para o Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS).

**F** - A reposição gratuita de peças será feita apenas dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais alfandegários de importação. A garantia dada aos módulos e peças de fabricação Lenovo, conforme a configuração original do produto, **NÃO COBRE os opcionais e/ou configurações adquiridos de outros fornecedores.** A garantia fica cancelada caso a instalação de um opcional de outro fornecedor interfira no equipamento Lenovo.

**G** - **A GARANTIA NÃO É VÁLIDA** para componentes e produtos com marca Lenovo que a LENOVO não disponibilizou para comercialização no Brasil e tenham sido agregados por distribuidor, integrador ou revendedor. Exceção é feita aos produtos que possuam Certificado de Garantia Internacional Lenovo.

**H** - A Lenovo exime-se de qualquer responsabilidade, ficando nula e sem efeito esta garantia, se o equipamento sofrer danos causados por quedas e descarga elétrica, se for ligado à rede elétrica imprópria ou não compatível com o equipamento, se sofrer a ação de agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc.), incêndios, ou for utilizado em desacordo com o Manual do Usuário, bem como se apresentar sinais de mau uso, devido à introdução de objetos e/ou líquidos no equipamento, ou ainda se tiver sido violado, consertado ou ajustado por técnicos não qualificados. Também será considerada nula a garantia se a Nota Fiscal de Compra ou se este certificado apresentar rasuras e/ou alterações.

**I** - Todas as peças substituídas serão de propriedade da LENOVO.

**J** - As peças entregues pela LENOVO para a execução dos serviços de manutenção serão novas ou reconhecidas, nesse último caso, tendo a mesma garantia das novas. Para ambos os casos, a LENOVO garante que as peças obedecerão as especificações da LENOVO.

### **PROTEJA SEU INVESTIMENTO E NÃO PERCA A GARANTIA!!!**

Com o objetivo de evitar problemas com o seu equipamento LENOVO bem como evitar transtornos à sua garantia, foi preparado um conjunto de cuidados simples que pode reduzir significativamente a possibilidade de causas externas provocar problemas em sua máquina.

#### **Cuidados com a Rede Elétrica**

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação elétrica que acompanham o seu equipamento, descritos no Manual do Usuário;
2. Verificar se a seleção de voltagem no equipamento está de acordo com a tomada escolhida para instalação;
3. Verificar se a instalação elétrica da tomada está em boas condições de funcionamento, com especial atenção à instalação do fio-terra (terceiro pino da tomada);
4. Proteger o equipamento de variações de energia elétrica acima dos limites toleráveis. Uma medida recomendável é a utilização de estabilizadores de voltagem, que, não obstante, não elimina a recomendação de se ter um fio-terra.

#### **Cuidados com a Rede Telefônica**

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação telefônica que acompanham o seu equipamento;
2. Garantir que a rede telefônica esteja provendo o sinal adequado às especificações do seu equipamento;
3. Proteger o equipamento de variações elétricas na linha telefônica. Recomendamos a utilização de filtros de linha telefônica para evitar picos de tensão;
4. Evitar a conexão do modem a um PABX ou outra linha digital de extensão telefônica. Confirmar a conexão com a sua operadora, antes de utilizar seu modem.

## **INSTRUÇÕES PARA O ENVIAR O EQUIPAMENTO PARA REPAROS**

Se o seu equipamento/opcional necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema apresentado
- Cópia da Nota Fiscal de Compra
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido)
- Termo de Responsabilidade

## **GARANTIA DE REPAROS**

Se o equipamento/opcional for transferido para terceiros no período da garantia, ela ficará cedida a tal terceiro, continuando em vigor até a expiração de seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A garantia só será mantida para a configuração total (segundo a Nota Fiscal de Compra Original). Os procedimentos de remessa de opcional para reparo deverão ser igualmente observados.

#### **A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE ITENS:**

- Instalação do produto
- Instalação de opcionais
- Troca de peças danificadas por má utilização
- Reposição de peças, tais como discos rígidos, disquetes, placas e itens de multimídia e outros módulos não fornecidos pela LENOVO.

#### **Unidade Substituída pelo cliente (CRU)**

Algumas peças de máquinas LENOVO são designadas por Unidades Substituíveis pelo Cliente ("CRUs" - Customer Replaceable Units) como, por exemplo, teclados e mouses. A LENOVO pode enviar CRUs ao cliente para substituição executada pelo próprio Cliente. Se solicitado pela LENOVO, o cliente deverá devolver a peça defeituosa. Os procedimentos sobre envio de uma peça CRU serão explicados ao cliente, quando o cliente entrar em contato com o Suporte Técnico LENOVO e existir uma situação CRU diagnosticada pela LENOVO.

#### **Recuperação do Sistema Operacional**

O Programa Product Recovery (recuperação de sistema operacional) encontra-se no disco rígido, em uma partição distinta. Antes de utilizar o programa Product Recovery, leia as informações importantes contidas na seção "Executar uma recuperação de software", que se encontra no Capítulo 3 do Manual de Consulta Rápida.

#### **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A responsabilidade da LENOVO, de natureza contratual ou em razão de qualquer outro tipo de responsabilidade que lhe possa ser atribuída, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da LENOVO, fica limitada ao seguinte:

Demandas relativas a danos pessoais, danos a propriedade ou imóvel e quaisquer outras perdas e danos, até o maior valor entre o equivalente a US\$ 2.000,00 (Dois mil dólares americanos) em moeda nacional e os encargos relativos ao produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

#### **EM HIPÓTESE ALGUMA A LENOVO SERÁ RESPONSÁVEL POR:**

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o cliente, salvo aquelas previstas no primeiro subitem acima;

2. Perdas ou danos aos registros ou dados do cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (por conexão do sistema via linha telefônica);
3. Perdas e danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes;
4. Perdas e danos de programas/arquivos ocorridos no Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pois é de inteira responsabilidade do cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ ou arquivos pessoais.

A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.

## O LACRE DE SEGURANÇA

Ao receber o equipamento, certifique-se de que esteja funcionando corretamente. Não rompa o lacre de segurança antes dessa verificação. Caso o equipamento não esteja funcionando, entre imediatamente em contato com o Suporte Técnico da Lenovo nos telefones indicados neste Certificado. Posteriormente, constatado o correto funcionamento do equipamento, caso seja de seu interesse instalar algum acessório ou componente, o lacre poderá ser rompido sem a perda da garantia, desde que observados todos os termos inclusos neste Certificado.

---

## Tipos de Serviços de Garantia

Se necessário, o Fornecedor de Serviços do Cliente prestará o serviço de reparo ou troca, dependendo do tipo de serviço de garantia especificado para a Máquina na tabela acima e conforme descrito abaixo. O agendamento do serviço dependerá da ocasião de sua chamada e estará sujeito à disponibilidade de peças. Os níveis de serviço são objetivos de tempo de resposta e não são garantidos. O nível especificado do serviço de garantia talvez não esteja mundialmente disponível e encargos adicionais podem ser aplicados fora da região do Fornecedor de Serviços. Entre em contato com seu representante ou revendedor local para obter informações específicas do país e da localização.

### 1. Serviço "CRU" (Customer Replaceable Unit)

A Lenovo enviará as CRUs ao Cliente para instalação. As CRUs de Nível 1 são fáceis de instalar enquanto as CRUs de Nível 2 requerem alguma habilidade técnica e ferramentas. As informações e as instruções de substituição da CRU são enviadas com a Máquina e estão disponíveis na Lenovo sob encomenda. O Cliente poderá solicitar que o Fornecedor de Serviços instale as CRUs, sem custos adicionais, sob o tipo de serviço de garantia designado para a Máquina. A Lenovo especifica nos materiais enviados com uma CRU de substituição, se uma CRU defeituosa precisa ser retornada. Quando a devolução é necessária, 1) instruções de devolução e um contêiner são fornecidos com a CRU de substituição e 2) o Cliente pode

ser cobrado pela CRU de substituição se a Lenovo não receber a CRU defeituosa no prazo de 30 dias a contar da data de recepção da CRU de substituição.

## **2. Serviço On-site**

O Fornecedor de Serviços fará o reparo ou a troca da Máquina com defeito no local especificado pelo Cliente e verificará sua operação. O Cliente deve fornecer uma área de trabalho adequada para permitir a desmontagem e a remontagem da Máquina Lenovo. A área deve estar limpa, com boa iluminação e ser adequada para esse propósito. Para algumas Máquinas, determinados reparos poderão exigir o envio da Máquina para um centro de serviços designado.

## **3. Serviço de Coleta ou Depósito \***

O Cliente desconectará a Máquina com defeito para coleta providenciada pelo Fornecedor de Serviços. Um contêiner de transporte será fornecido ao Cliente para o retorno da Máquina a um centro de serviços designado. O serviço de correio rápido pegará sua Máquina e a entregará no centro de serviços designado. Após o reparo ou a troca, o centro de serviços providenciará a entrega da Máquina na localização do Cliente. O Cliente é responsável pela instalação e verificação.

## **4. Serviço de Entrega ou Envio por Correio**

O Cliente entregará ou enviará pelo correio (com porte pago a menos que especificado de outra forma), conforme especificado pelo Fornecedor de Serviços, a Máquina defeituosa, adequadamente embalada, para uma localização designada. Após o reparo ou a troca da Máquina, ela estará disponível ao Cliente para retirada ou, para o serviço de envio pelo correio, a Máquina será retornada ao Cliente com custos pagos pela Lenovo, a menos que o Fornecedor de Serviços especifique de outra forma. Você é responsável pela instalação e verificação posteriores da Máquina.

## **5. CRU e Serviço On-site**

Este tipo de Serviço de Garantia é uma combinação dos Tipos 1 e 2 (veja acima).

## **6. CRU e Serviço de Coleta ou Depósito**

Este tipo de Serviço de Garantia é uma combinação dos Tipos 1 e 3 (veja acima).

## **7. CRU e Serviço de Entrega ou de Correio do Cliente**

Este tipo de Serviço de Garantia é uma combinação dos Tipos 1 e 4 (veja acima).

**Quando um tipo 5, 6 ou 7 de serviço de garantia estiver listado, o Fornecedor de Serviços determinará o tipo de serviço de garantia mais apropriado para o reparo.**

\* Este tipo de serviço é denominado ThinkPad EasyServ ou EasyServ em alguns países.

Para obter serviços de garantia, entre em contato com um Fornecedor de Serviços. No Canadá ou nos Estados Unidos, ligue para 1-800-426-7378. Em outros países, consulte os números de telefone abaixo.

## Lista de Telefones Internacionais

Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter os números de telefone mais atuais, vá para <http://www.lenovo.com/support/phone>.

País ou Região	Telefone
África	África: +44 (0)1475-555-055 África do Sul: +27-11-3028888 e 0800110756 África Central: Entre em contato com o parceiro de Negócios Lenovo mais próximo
Argentina	0800-666-0011 (Espanhol)
Austrália	131-426 (Inglês)
Áustria	Suporte em instalação e configuração: 01-24592-5901 Serviço de garantia e suporte: 01-211-454-610 (Alemão)
Bélgica	Suporte em instalação e configuração: 02-210-9820 (Holandês) Suporte em instalação e configuração: 02-210-9800 (Francês) Serviço de garantia e suporte: 02-225-3611 (Holandês, Francês)
Bolívia	0800-0189 (Espanhol)
Brasil	Região de São Paulo: (11) 3889-8986 Fora da região de São Paulo: 0800-701-4815 (Português do Brasil)
Canadá	Toronto: 416-383-3344 Fora de Toronto: 1-800-565-3344 (Inglês, Francês)
Chile	800-224-488 (Espanhol)
China	86-10-62988860 800-810-3315 (Mandarin)
China(Hong Kong S.A.R.)	ThinkPad (Linha telefônica para questões técnicas): 852-2516-3939 ThinkPad Service Center: 852-2825-6580 ThinkCentre Commerical PC: 8205-0333 Multimedia Home PC: 800-938-228 (Cantonês, Inglês, Mandarin)

<b>País ou Região</b>	<b>Telefone</b>
China (Macau S.A.R.)	ThinkPad (Linha telefônica para questões técnicas): 0800-839 ThinkCentre (Linha telefônica para questões técnicas): 0800-336 (Cantonês, Inglês, Mandarin)
Colômbia	1-800-912-3021 (Espanhol)
Costa Rica	0-800-011-1029 (Espanhol)
Croácia	0800-0426
Chipre	+357-22-841100
República Tcheca	+420-2-7213-1316
Dinamarca	Suporte em instalação e configuração: 4520-8200 Serviço de garantia e suporte: 7010-5150 (Dinamarquês)
República Dominicana	1-866-434-2080 (Espanhol)
Equador	1-800-426911 (Espanhol)
El Salvador	800-6264 (Espanhol)
Estônia	+386-61-1796-699
Finlândia	Suporte em instalação e configuração: 09-459-6960 Serviço de garantia e suporte: +358-800-1-4260 (Finlandês)
França	Suporte em instalação e configuração: 0238-557-450 Serviço de garantia e suporte (hardware): 0810-631-213 Serviço de garantia e suporte (software): 0810-631-020 (Francês)
Alemanha	Suporte em instalação e configuração: 07032-15-49201 Serviço de garantia e suporte: 01805-25-35-58 (Alemão)
Grécia	+30-210-680-1700
Guatemala	1800-624-0051 (Espanhol)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234(Espanhol)
Hungria	+36-1-382-5720
Índia	1800-425-6666 +91-80-2678-8970 (Inglês)
Indonésia	800-140-3555 (Inglês) 62-21-251-2955 (Bahasa, Indonésia)
Irlanda	Suporte em instalação e configuração: 01-815-9202 Serviço de garantia e suporte: 01-881-1444 (Inglês)

<b>País ou Região</b>	<b>Telefone</b>
Israel	Givat Shmuel Service Center: +972-3-531-3900 Haifa Service Center: +972-4-849-4608 (Hebraico, Inglês)
Itália	Suporte em instalação e configuração: 02-7031-6101 Serviço de garantia e suporte: +39-800-820094 (Italiano)
Japão	Ligação gratuita: 0120-20-5550 Internacional: +81-46-266-4716  Os números acima serão atendidos com um prompt de voz no idioma japonês. Para obter suporte por telefone em inglês, aguarde o prompt de voz em japonês finalizar e um operador irá atender. Diga "English support please" e sua ligação será transferida para um operador que fala inglês.  Software de computador: 0120-558-695 Chamadas internacionais: +81-44-200-8666 (Japonês)
Coréia	1588-5801 (Coreano)
Letônia	+386-61-1796-699
Lituânia	+386-61-1796-699
Luxemburgo	+352-298-977-5063 (Francês)
Malásia	1800-88-8558 (Inglês, Bahasa, Melayu)
Malta	+356-23-4175
México	001-866-434-2080 (Espanhol)
Oriente Médio	+44 (0)1475-555-055
Países Baixos	+31-20-514-5770 (Holandês)
Nova Zelândia	0800-733-222 (Inglês)
Nicarágua	001-800-220-1830 (Espanhol)
Noruega	Suporte em instalação e configuração: 6681-1100 Serviço de garantia e suporte: 8152-1550 (Norueguês)
Panamá	001-866-434-2080 (Ligação Gratuita) (Espanhol)
Peru	0-800-50-866 (Espanhol)
Filipinas	1800-1888-1426 (Inglês) 63-2-995-8420 (Filipino)
Polônia	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147 (Português)
Romênia	+4-021-224-4015

<b>País ou Região</b>	<b>Telefone</b>
Federação Russa	+7-495-940-2000 (Russo)
Cingapura	1800-3172-888 (Inglês, Bahasa, Melayu)
Eslováquia	+421-2-4954-1217
Eslovênia	+386-1-4796-699
Espanha	91-714-79830901-100-000 (Espanhol)
Siri Lanka	+94-11-2448-442 (Inglês)
Suécia	Suporte em instalação e configuração: 08-477-4420 Serviço de garantia e suporte: 077-117-1040 (Sueco)
Suíça	Suporte em instalação e configuração: 058-333-0900 Serviço de garantia e suporte: 0800-55-54-54 (Alemão, Francês, Italiano)
Formosa	886-2-8723-9799 0800-000-700 (Mandarin)
Tailândia	1-800-299-229 (Thai)
Turquia	00800-4463-2041 (Turco)
Reino Unido	Suporte em instalação e configuração: 01475-555-055 Suporte à garantia: 08705-500-900 (Inglês)
Estados Unidos	1-800-426-7378 (Inglês)
Uruguai	000-411-005-6649 (Espanhol)
Venezuela	0-800-100-2011 (Espanhol)
Vietnã	Para região norte e Hanoi: 84-4-843-6675 Para região sul e Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (Inglês, Vietnamita)

---

## Capítulo 4. Suplemento da garantia para o México

Este suplemento é considerado parte da Declaração de Garantia Limitada da Lenovo e deve ter efeito somente e exclusivamente para produtos distribuídos e comercializados dentro do México. Em caso de um conflito, os termos deste suplemento devem ser aplicados.

Todos os programas de software que acompanham seu equipamento têm garantia de trinta (30) dias, a partir da data de compra, apenas para defeitos de instalação. A Lenovo não é responsável pelas informações em tais programas de software e/ou quaisquer programas de software adicionais instalados pelo Cliente ou instalados após a compra do produto.

Serviços não cobertos pela garantia devem ser cobrados do usuário final, mediante autorização.

Se for necessário um reparo de garantia, o Cliente deve entrar em contato com o Customer Support Center pelo número 001-866-434-2080, no qual será direcionado ao Centro de Serviço Autorizado mais próximo. Se não houver um Centro de Serviços Autorizado em sua cidade, região ou a 70 quilômetros de sua cidade ou região, a garantia inclui custos aceitáveis relacionados ao transporte do produto até o Centro de Serviços Autorizado mais próximo. Ligue para o Centro de Serviços Autorizado mais próximo para obter as autorizações necessárias ou informações sobre a remessa do produto e o endereço de remessa.

Para obter uma lista de Centros de Serviços Autorizados, visite <http://www.lenovo.com/mx/es/servicios>

### **Fabricado por:**

**SCI Systems de México, S.A. de C.V.**  
**Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020**  
**Col. Club de Golf Atlas**  
**El Salto, Jalisco, México**  
**C.P. 45680,**  
**Tel. 01-800-3676900**

### **Comercializado por:**

**Lenovo de México, Comercialización y**  
**Servicios, S. A. de C. V.**  
**Alfonso Nápoles Gándara No 3111**  
**Parque Corporativo de Peña Blanca**  
**Delegación Álvaro Obregón**

México, D.F., México  
C.P. 01210,  
Tel. 01-800-00-325-00

---

## Capítulo 5. CRUs (Customer Replacement Units)

CRUs (Customer Replacement Units) são peças do computador que o cliente pode fazer upgrade ou substituir. Há dois tipos de CRUs: Nível 1 e Nível 2. CRUs de Nível 1 são fáceis de instalar, enquanto CRUs de Nível 2 requerem alguma habilidade técnica e a utilização de ferramentas.

*O Guia do Usuário e o Guia de Substituição de Hardware* fornecem instruções para a substituição de CRUs de Nível 1 e 2. Consulte a tabela a seguir para determinar qual publicação contém as instruções que você precisa.

Para visualizar uma publicação, abra o menu Iniciar no desktop do Windows, selecione **Todos os Programas**, selecione **Online Books** e clique em **Online Books**. Dê um clique duplo na publicação apropriada para o seu tipo de máquina. Para obter informações adicionais sobre o acesso ao *Guia do Usuário* e ao *Guia de Substituição de Hardware*, consulte o “Pasta Online Books” na página 13. As publicações também estão disponíveis no Web site da Lenovo no endereço <http://www.lenovo.com>.

**Nota: Utilize apenas peças de computador fornecidas pela Lenovo. Consulte o Capítulo 3, “Declaração de Garantia Limitada da Lenovo”, na página 17 para obter informações de garantia sobre as CRUs para o seu tipo de máquina.**

8700, 8701, 8705, 8717, 8973, 8975, 8979, 8983, 8985, 8991, 8995, 9265, 9269, 9277, 9279, 9283, 9287, 9379, 9383, 9387, 9389, 9631, 9635, 9637, 9646, 9648		
	Guia do Usuário	Guia de Substituição de Hardware
<b>CRUs de Nível 1</b>		
Unidade óptica	x	x
Unidade de disco rígido	x	x
Memória	x	x
Mouse	x	x
Teclado	x	x
Placa Adaptadora	x	x
<b>CRUs de Nível 2</b>		
Unidade de disquete	x	x
Dissipador de calor		x
Fonte de alimentação		x
Ventilador do Sistema		x

8013, 8702, 8706, 8716, 8970, 8972, 8976, 8980, 8982, 8986, 8992, 8994, 9266, 9276, 9278, 9282, 9286, 9288, 9374, 9378, 9380, 9384, 9628, 9632, 9647, 9649		
	Guia do Usuário	Guia de Substituição de Hardware
<b>CRUs de Nível 1</b>		
Mouse	x	x
Teclado	x	x
Placa Adaptadora	x	x
<b>CRUs de Nível 2</b>		
Unidade óptica	x	x
Unidade de disco rígido	x	x
Unidade de disquete	x	x
Memória	x	x
Dissipador de calor		x
Ventilador do Sistema		x

Tipos de Máquina: 9636, 9638, 9640, 9641, 9642, 9643, 9644, 9645		
	Guia do Usuário	Guia de Substituição de Hardware
<b>CRUs de Nível 1</b>		
Teclado	x	x
Mouse	x	x
Unidade de disco rígido	x	x
Memória	x	x
Placa Adaptadora	x	x
Alto-falante	x	x
Unidade óptica	x	x
Unidade de disquete	x	x
<b>CRUs de Nível 2</b>		
Dissipador de calor		x
Placa-mãe		x
Fonte de alimentação		x
Ventiladores do sistema		x

---

## Capítulo 6. Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte um representante Lenovo local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo, poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e a verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do Cliente.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhuma direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.  
500 Park Offices Drive, Hwy. 54  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO GROUP LTD. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas, tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Os produtos descritos nesta publicação não são destinados para uso em implantações ou em outras aplicações de suporte à vida, nas quais o mau funcionamento pode resultar em ferimentos ou morte. As informações contidas neste documento não afetam ou alteram as especificações ou garantias do produto Lenovo. Nada neste documento deverá atuar como uma licença ou isenção expressa ou implícita sob os direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas neste documento foram

obtidas em ambientes específicos e são apresentadas como uma ilustração. O resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar.

A Lenovo pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas, da forma que julgar apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Referências nesta publicação a Web sites não-Lenovo são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto Lenovo e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

---

## **Aviso de Saída de Televisão**

O seguinte aviso se aplica aos modelos que possuem o recurso de saída de televisão instalado de fábrica.

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais que está protegida pelas reivindicações de métodos de determinadas patentes dos Estados Unidos e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. O uso desta tecnologia de proteção de direitos autorais deve ter autorização da Macrovision Corporation e destina-se ao uso doméstico e outros usos de exibição limitada, a menos que seja autorizado de forma diferente pela Macrovision Corporation. A engenharia reversa ou desmontagem é proibida.

---

## **Marcas Registradas**

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

- Lenovo
- Rescue and Recovery
- ThinkCentre
- ThinkPad
- ThinkVantage

IBM é uma marca registrada da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

---

## **Avisos sobre Emissão Eletrônica**

As informações a seguir referem-se aos seguintes tipos de máquina de computador pessoal Lenovo: 8013, 8700, 8701, 8702, 8705, 8706, 8716, 8717, 8970, 8972, 8973, 8975, 8976, 8979, 8980, 8982, 8983, 8985, 8986, 8991, 8992, 8994, 8995, 9265, 9266, 9269, 9276, 9277, 9278, 9279, 9282, 9283, 9286, 9287, 9288, 9374, 9378, 9379, 9380, 9383, 9384, 9387, 9389, 9628, 9631, 9632, 9635, 9636, 9637, 9638, 9640, 9641, 9642, 9643, 9644, 9645, 9646, 9647, 9648, 9649.

## **Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission)**

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a posição ou o local de instalação da antena receptora;
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado;
- Consultar um revendedor autorizado LENOVO ou um representante de marketing LENOVO.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, deve-se utilizar cabos e conectores apropriadamente encapados e aterrados, em conformidade com o padrão IEEE 1284-1994. A LENOVO não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o

equipamento. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial, e
- (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

## **Requerimentos da FCC (Federal Communications Commission) e da Companhia Telefônica**

1. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 68 das normas da FCC. Uma etiqueta afixada no dispositivo contém, entre outras informações, o número de registro da FCC, USOC e REN (Ringer Equivalency Number) para este equipamento. Se esses números forem solicitados, forneça essas informações à companhia telefônica.

**Nota:** Se o dispositivo for um modem interno, uma segunda etiqueta de registro da FCC também será fornecida. O cliente pode afixar a etiqueta na parte externa do computador em que o modem LENOVO estiver instalado, ou pode afixar a etiqueta no DAA externo, se possuir um. Coloque a etiqueta em uma localização de fácil acesso, para facilitar o fornecimento das informações da etiqueta à companhia telefônica.

2. O número de REN é útil para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à sua linha telefônica, sem perder a característica de tocar quando o número for chamado. Na maioria, mas não em todas as áreas, a soma dos números de RENs de todos os dispositivos não deve ser superior a 5 (cinco). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados à sua linha, conforme determinado pelo número de REN, ligue para a companhia telefônica local, para determinar o máximo de REN para sua área de chamada.
3. Se o dispositivo provocar danos à rede telefônica, a companhia telefônica pode descontinuar seu serviço temporariamente. Se possível, você será comunicado com antecedência; se encontrar alguma dificuldade para emitir um aviso antecipado, a companhia telefônica enviará uma notificação assim que possível. O cliente será avisado do direito de registrar uma reclamação junto à FCC.
4. A companhia telefônica pode fazer alterações em seus próprios recursos, equipamentos, operações ou procedimentos, que podem afetar a operação correta de seu equipamento. Se este for o caso, o cliente será avisado com antecedência, para que tenha oportunidade de manter o serviço ininterrupto.
5. Se tiver problemas com este produto, entre em contato com um revendedor autorizado LENOVO ou diretamente com a LENOVO. No Brasil, ligue para 11-3889-8986 (Grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades). A apresentação do comprovante de compra pode ser solicitada.

A companhia telefônica pode solicitar que o dispositivo seja desconectado da rede até que o problema seja corrigido ou até que o cliente tenha certeza de que o dispositivo esteja funcionando sem defeito.

6. Não existem reparos que possam ser feitos no dispositivo pelo cliente. Se o cliente tiver problemas com o dispositivo, entre em contato com um revendedor autorizado LENOVO ou consulte a seção de diagnósticos deste manual para obter informações.
7. Este dispositivo não pode ser utilizado no serviço público fornecido pela companhia telefônica. A conexão a linhas de outras empresas está sujeita a tarifas estaduais. Para obter informações, entre em contato com o órgão de telecomunicações ou comitê corporativo de seu país.
8. Ao solicitar o serviço de NI (interface de rede) junto ao provedor local, especifique a disposição de serviço USOC RJ11C.

## **Etiqueta de Certificação do Departamento de Comunicações Canadense**

**AVISO:** A etiqueta da Indústria Canadense identifica equipamentos certificados. Esta certificação significa que o equipamento está de acordo com os requerimentos operacionais, de segurança e de proteção da rede de telecomunicações como prescrito nos documentos apropriados de Requerimentos Técnicos de Equipamentos de Terminais. O Departamento não garante que o equipamento irá funcionar de forma a satisfazer o usuário.

Antes de instalar este equipamento o usuário deve certificar-se de que possui a permissão para estar conectado às instalações da companhia de telecomunicações local. O equipamento também deverá ser instalado utilizando um método de conexão aceitável. O cliente deve estar ciente de que a conformidade com as condições acima podem não prevenir a degradação do serviço em algumas situações. Os reparos a equipamentos certificados devem ser coordenados por um representante designado pelo fornecedor. Quaisquer reparos ou alterações realizados pelo usuário a este equipamento, ou falhas do equipamento, podem fornecer à companhia de telecomunicações razão para solicitar que o usuário desconecte o equipamento.

Os Usuários devem garantir para sua própria proteção que as conexões de aterramento do dispositivo de fonte, linhas telefônicas e sistema hidráulico metálico interno, se presentes, estejam conectadas juntas. Essa precaução é particularmente importante em regiões rurais.

**Atenção:** Os usuários não devem tentar realizar sozinho tais conexões, devendo contatar uma autoridade de inspeção elétrica, ou um electricista, como apropriado.

**AVISO:** O REN (Ringer Equivalence Number) atribuído a cada dispositivo terminal fornece uma indicação do número máximo de terminais permitidos

para conexão com uma interface telefônica. A terminação de uma interface pode consistir de qualquer combinação de dispositivos, sujeita apenas ao requerimento de que a soma dos Números de Equivalência de Toque de todos os dispositivos não exceda 5.

## **Aviso sobre Cabo de Alimentação**

Para sua segurança, a Lenovo fornece um cabo de alimentação com um plugue para conexão aterrada, para ser utilizado com este produto. Para evitar choques elétricos, sempre utilize o cabo de alimentação e o plugue em uma tomada devidamente aterrada.

Os cabos de alimentação fornecidos pela Lenovo nos Estados Unidos e Canadá são relacionados pelo UL (Underwriter's Laboratories) e certificados pela CSA (Canadian Standards Association).

Para unidades destinadas à operação em 115 volts: Utilize um cabo aprovado pelo UL e com certificação CSA, consistindo em um cabo de três condutores de, no mínimo, 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com o máximo de 4,5 metros de comprimento e plugue com lâminas em paralelo, com aterramento, classificado para 15 ampères, 125 volts.

Para unidades destinadas à operação em 230 volts (nos Estados Unidos): Utilize um cabo aprovado UL e com certificação CSA, consistindo em um cabo de três condutores de, no mínimo, 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com o máximo de 4,5 metros de comprimento e um plugue de conexão de aterramento, com uma lâmina tandem, classificado para 15 ampères, 250 volts.

Para unidades destinadas a operação em 230 volts (fora dos Estados Unidos): Utilize um conjunto de cabo com plugue de conexão aterrada. O cabo deve possuir aprovação de segurança adequada para o país em que o equipamento será instalado.

Os cabos de alimentação fornecidos pela Lenovo para um país ou região específica geralmente estão disponíveis apenas naquele país ou região.

Para unidades que serão operadas na Alemanha: os cabos de alimentação devem ter aprovação de segurança. Na Alemanha, devem ser H05VV-F, 3G, com 0,75 mm<sup>2</sup> ou superior. Em outros países, os tipos apropriados devem ser utilizados adequadamente.

<b>Número de peça do cabo de alimentação</b>	<b>Utilizado Nestes Países e Regiões</b>
24R2633	Japão
39M5067	Argentina, Paraguai, Uruguai

Número de peça do cabo de alimentação	Utilizado Nestes Países e Regiões
39M5080	Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilha Turks e Caicos, Canadá, Ilhas Caimã, Costa Rica, Colômbia, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federais), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos, Venezuela
39M5102	Austrália, Nova Zelândia
39M5122	Afeganistão, Albânia, Argélia, Andorra, Angola, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Belarus, Bélgica, Benin, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Burkina Faso, Burundi, Camboja, Camarões, Cabo Verde, República Central Africana, Chade, Comores, Congo (República Democrática do), Congo (República do), Cote D'Ivoire (Costa do Marfim), Croácia (República da), República Tcheca, Dahomey, Djibouti, Egito, Guiné Equatorial, Eritreia, Estônia, Etiópia, Finlândia, França, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Gabão, Geórgia, Alemanha, Grécia, Guadalupe, Guiné, Guiné Bissau, Hungria, Islândia, Indonésia, Irã, Cazaquistão, Quirguistão, Laos (República Democrática Popular do), Latvia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia (antiga República Iugoslava da), Madagascar, Mali, Martinica, Maurítânia, Maurício, Mayotte, Moldávia (República da), Mônaco, Mongólia, Marrocos, Moçambique, Holanda, Nova Caledônia, Níger, Noruega, Polónia, Portugal, Reunião, Romênia, Federação Russa, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Senegal, Servia, Eslováquia, Eslovênia (República da), Somália, Espanha, Suriname, Suécia, República Árabe da Síria, Tadjiquistão, Taiti, Togo, Tunísia, Turquia, Turcomenistão, Ucrânia, Upper Volta, Uzbequistão, Vanuatu, Vietnã, Wallis e Futuna, Iugoslávia (República Federal da), Zaire
39M5129	Dinamarca
39M5143	Bangladesh, Lesoto, Macao S.A.R. da China, Maldivas, Namíbia, Nepal, Paquistão, Samoa, África do Sul, Sri Lanka, Suazilândia, Uganda
39M5150	Abu Dhabi, Austrália, Barein, Botsuana, Brunei Darussalam, Channel Islands, Chipre, Dominica, Fiji, Gâmbia, Gana, Granada, Guiana, Hong Kong S.A.R. da China, Iraque, Irlanda, Jordânia, Quênia, Kiribati, Kuwait, Libéria, Malavi, Malásia, Malta, Myanmar (Burma), Nauru, Nova Zelândia, Nigéria, Omã, Papua-Nova Guiné, Qatar, São Cristovão e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Seychelles, Serra Leoa, Cingapura, Sudão, Tanzânia (República Unida da), Trinidad & Tobago, Emirados Árabes Unidos (Dubai), Reino Unido, Iêmen, Zâmbia, Zimbábue
39M5151	Hong Kong S.A.R. da China, Coreia
39M5157	Liechtenstein, Suíça
39M5164	Chile, Itália, Líbia, Jamahiriya Árabe

Número de peça do cabo de alimentação	Utilizado Nestes Países e Regiões
39M5171	Israel
39M5205	China
39M5212	Coreia
39M5232	Brasil
39M5246	Formosa
41R3175	Índia

### **Aviso sobre Cabos PVC (Polyvinyl Chloride)**

**AVISO:** O manuseio do cabo deste produto ou dos cabos associados aos acessórios vendidos com este produto irão expô-lo ao chumbo, uma substância química conhecida no Estado da Califórnia por causar câncer e defeitos de nascença ou outro dano reprodutivo. *Lave as mãos após o manuseio.*

### **Avisos sobre WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)**

A Lenovo incentiva proprietários de equipamentos de TI (Tecnologia da Informação) a reciclarem com responsabilidade seus equipamentos quando eles não forem mais necessários. A Lenovo oferece uma variedade de programas e serviços para ajudar proprietários de equipamentos na reciclagem de produtos de TI. As informações sobre as ofertas de reciclagem de produtos podem ser localizadas no site na Internet da Lenovo em <http://www.pc.ibm.com/ww/lenovo/about/environment/>.

### **Instrução sobre WEEE para União Européia (EU)**

A marca WEEE se aplica apenas a países da União Européia (EU) e Noruega. Os aparelhos elétricos são intitulados de acordo com a Diretiva Européia 2002/96/EC relativa a WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment). A Diretiva determina a estrutura para a devolução e reciclagem de aparelhos elétricos utilizados conforme aplicado na União Européia. Esta etiqueta é aplicada a vários produtos para indicar que o produto não deve ser jogado fora, mas sim recuperado no fim de sua vida útil por essa Diretiva.

Usuários de EEE (Electrical and Electronic Equipment) com a marcação WEEE pelo Anexo IV da Diretiva de WEEE, não devem jogar fora, no final da vida útil, um EEE como lixo municipal não classificado, mas utilizar a estrutura de coleta disponível para o retorno, reciclagem, recuperação de WEEE e minimizar quaisquer prováveis efeitos do EEE no ambiente e na saúde devido à presença de substâncias perigosas. Para obter informações adicionais sobre WEEE, vá para:

<http://www.lenovo.com/lenovo/environment>.

## **Instrução de Reciclagem para o Japão**

### **Coletando e Reciclando um Computador ou Monitor sem Uso da Lenovo**

Se você for funcionário de uma empresa e precisar descartar um computador ou monitor Lenovo que seja propriedade da empresa, será necessário fazer o descarte de acordo com a Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computadores e monitores são categorizados como resíduos industriais e devem ser descartados adequadamente por um contratado para descarte de resíduos industriais certificado pelo governo local. De acordo com a Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, a Lenovo Japão faz, através do PC Collecting and Recycling Services, a coleta, reutilização e reciclagem de computadores e monitores em desuso. Para obter detalhes, visite o Web site da Lenovo em [www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/](http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/)

Conforme a Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, a coleta e a reciclagem de computadores e monitores de uso doméstico feitas pelo fabricante foi iniciada em 1 de outubro de 2003. Esse serviço é fornecido gratuitamente para computadores de uso doméstico vendidos após 1 de outubro de 2003. Para obter detalhes, visite o Web site da Lenovo em [www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal/](http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal/).

### **Descartando um Componente do Computador Lenovo**

Alguns produtos de computador Lenovo vendidos no Japão podem ter componentes que contêm metais pesados ou outras substâncias sensíveis ao ambiente. Para descartar de forma adequada os componentes em desuso, como uma placa de circuito impressa ou uma unidade, utilize os métodos descritos acima para coleta e reciclagem de um computador ou monitor não mais utilizados.

### **Descartando Baterias de Lítio em Desuso dos Computadores Lenovo**

Uma bateria de lítio em forma de botão é instalada na placa-mãe do computador Lenovo para alimentar o relógio do computador enquanto ele está desligado ou desconectado da fonte de alimentação principal. Caso queira substituí-la por uma nova, entre em contato com o local de compra ou solicite o serviço de reparo fornecido pela Lenovo. Se você mesmo tiver feito a substituição e quiser descartar a bateria de lítio que está em desuso, isole-a utilizando uma fita de vinil, entre em contato com o local de compra e siga as instruções. Caso utilize um computador Lenovo em casa e precise descartar uma bateria de lítio, você deve cumprir com as leis e os regulamentos locais.





# ThinkCentre

Número da Peça: 41X1760

Impresso em Brazil

(1P) P/N: 41X1760

