

Brze upute

Unutra

- **Važne sigurnosne informacije**
- **Jamstvo i druge napomene**
- **Postavljanje računala**
- **Obnavljanje softvera**
- **Otkrivanje i rješavanje problema i dijagnostika**
- **Pomoć i servis**

ThinkCentre

Brze upute

Napomena

Prije upotrebe ovih informacija i proizvoda na koje se one odnose, svakako pročitajte sljedeće:

- “Važne sigurnosne informacije” na stranici v
- Dodatak A, “Lenovo Izjava o ograničenom jamstvu”, na stranici 27
- Dodatak C, “Napomene”, na stranici 49

Peto izdanje (svibanj, 2005)

© Copyright Lenovo 2005.

Portions © Autorsko pravo International Business Machines Corp. 2005.

Sva prava pridržana.

Sadržaj

| | |
|--|-----------|
| Važne sigurnosne informacije | v |
| Uvjeti koji zahtijevaju trenutnu akciju | v |
| Općenite sigurnosne upute | vi |
| Dodatne sigurnosne informacije | x |
| Napomena za litijum bateriju | xi |
| Sigurnosne informacije za modem | xi |
| Izjava o laserskoj sukladnosti | xii |
| Izjava o dovodu napajanja | xiii |
| | |
| Dodatna pomoć | xv |
| | |
| Poglavlje 1. Uređivanje radnog prostora | 1 |
| Udobnost | 1 |
| | |
| Poglavlje 2. Podešavanje vašeg računala | 3 |
| Uključivanje napajanja | 7 |
| Završavanje instalacije softvera | 7 |
| Obavljanje važnih zadataka | 7 |
| Ažuriranje vašeg operativnog sistema | 8 |
| Instaliranje drugih operativnih sistema | 8 |
| Ažuriranje vašeg antivirus softvera | 8 |
| Pokretanje CMOS Setup Utility-a | 8 |
| Zatvaranje računala | 9 |
| Zapisivanje podataka o vašem računalu | 9 |
| | |
| Poglavlje 3. Obnavljanje softvera | 11 |
| Kreiranje i upotreba diskova za obnavljanje proizvoda | 11 |
| Sigurnosno kopiranje i obnavljanje | 12 |
| Upotreba Rescue and Recovery radnog područja | 13 |
| Rješavanje problema obnavljanja | 15 |
| Kreiranje i upotreba medija za spašavanje | 16 |
| Kreiranje i upotreba Diskete za obnovu i popravak | 16 |
| Obnavljanje ili instaliranje pogonitelja uređaja | 17 |
| Stavljanje uređaja za spašavanje u redoslijed pokretanja | 18 |
| | |
| Poglavlje 4. Otkrivanje problema i dijagnostika | 19 |
| Osnovno otkrivanje i rješavanje problema | 19 |
| Šifre grešaka | 20 |
| POST zvučne šifre | 21 |
| | |
| Poglavlje 5. Dobivanje korisničke podrške i servisa | 23 |
| Dobivanje informacija | 23 |

| | |
|---|-----------|
| Dobivanje pomoći i servisa | 23 |
| Kupovina dodatnih usluga | 25 |
| Dodatak A. Lenovo Izjava o ograničenom jamstvu | 27 |
| Dio 1 - Opći uvjeti. | 27 |
| Dio 2 - Uvjeti za pojedine zemlje | 30 |
| Dio 3 - Informacije o jamstvu | 43 |
| Dodatak jamstvu za Meksiko | 45 |
| Dodatak B. Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi). | 47 |
| Dodatak C. Napomene | 49 |
| Napomena za televizijski izlaz | 50 |
| Zaštitni znaci | 50 |
| Napomene o elektroničkom isijavanju | 51 |
| Napomena o naponskoj žici | 53 |
| Napomena za polivinil kloridni (PVC) kabel i žicu | 56 |

Važne sigurnosne informacije

Napomena

Molimo najprije pročitajte važne sigurnosne informacije.

Ove informacije vam mogu pomoći da sigurno koristite vaše ThinkCentre® ili ThinkPad® osobno računalo. Pročitajte i čuvajte sve informacije koje su dostavljene s vašim računalom. Informacije u ovom dokumentu ne mijenjaju uvjete vašeg kupoprodajnog ugovora ili Lenovo™ Izjave o ograničenom jamstvu.

Sigurnost korisnika je važna. Naši proizvodi su razvijeni tako da budu sigurni i učinkoviti. Međutim, osobna računala su elektronički uređaji. Naponske žice, naponski adaptori i drugi dodaci mogu izazvati sigurnosne rizike koji mogu rezultirati s fizičkim ozljedama ili štetom na vlasništvu, posebno kod pogrešne upotrebe. Radi smanjenja tih rizika, slijedite upute koje ste dobili s proizvodom, proučite sva upozorenja na proizvodu i u uputama za rad i pregledajte informacije koje se nalaze u ovom dokumentu. Pažljivim sagledavanjem informacija koje se nalaze u ovom dokumentu i uz vaš proizvod, možete si pomoći u zaštiti od rizika i kreirati sigurnije radno, računalo okruženje.

Bilješka: Ove informacije uključuju reference na naponske adaptore i baterije. Osim prijenosnih osobnih računala, neki proizvodi (kao što su zvučnici ili monitori) se otpremaju s eksternim naponskim adaptorima. Ako imate takav proizvod, ove informacije se odnose na vaš proizvod. Dodatno, vaše računalo može sadržavati internu bateriju, veličine novčića, koja osigurava napon za sistemski sat, čak i kad je stroj iskopčan, tako da se informacije o sigurnosti baterije odnose na sva računala.

Uvjeti koji zahtijevaju trenutnu akciju

Proizvodi se mogu oštetiti zbog pogrešne upotrebe ili nemara. Neka oštećenja proizvoda mogu biti toliko ozbiljna da se proizvod ne bi smio upotrebljavati dok ga ne pregleda i, ako je potrebno, ne popravi ovlaštenu servisera.

Kao kod bilo kojeg elektroničkog uređaja, obratite pažnju na proizvod kad je uključen. U rijetkim slučajevima, možete primijetiti da iz vašeg stroja izlazi miris ili malo dima ili iskrice. Ili možete čuti zvukove kao pucketanje ili pištanje. Te pojave mogu značiti samo da je neka interna elektronička komponenta pokvarena i više ne radi sigurno i na kontrolirani način. Ili, one mogu označavati moguću opasnost. Međutim, ne izlazite se riziku i ne pokušavajte sami dijagnosticirati situaciju.

Često provjerite da li ima oštećenja, istrošenosti ili znakova opasnosti na vašem računalu i njegovim komponentama. Ako sumnjate u stanje neke komponente nemojte koristiti računalo. Kontaktirajte korisnički Centar za podršku ili proizvođača proizvoda radi uputa o tome kako da pregledate proizvod i kako da ga

date na popravak, ako je potrebno. Za popis telefonskih brojeva Servisa i podrške pogledajte “Svjetski popis telefona za korisnike i poslovne partnere” na stranici 45.

U malo vjerojatnom slučaju da primijetite bilo koje od dolje popisanih stanja ili ako ste zabrinuti za sigurnost vašeg proizvoda, prestanite ga koristiti i odspojite ga od dovoda napajanja i telekomunikacijskih linija, dok ne porazgovarate s Customer Centrom za podršku i ne dobijete dodatne upute.

- Naponske žice, utikači, naponski adaptori, produžni kablovi, zaštite od preopterećenja ili dovodi napona koji su slomljeni, prekinuti ili oštećeni.
- Znakove pregrijavanja, dim, iskre.
- Štete na bateriji (kao napukline, pregibi, udubine), curenje baterije ili nakupine stranih supstanci na bateriji.
- Pucketavi ili piskavi zvuk, ili jaki miris koji dolazi iz proizvoda.
- Znakovi prolivene tekućine ili udara nekog objekta na računalo, naponsku žicu ili naponski adaptor.
- Izložena računala, naponske žice ili naponskog adaptera vodi.
- Znak da je proizvod bio ispušten ili oštećen na bilo koji način.
- Proizvod ne radi normalno kad se držite uputa za rad.

Bilješka: Ako primijetite ove uvjete kod proizvoda (kao što je produžni kabel) koji nije proizveo Lenovo, prestanite koristiti taj proizvod dok ne kontaktirate proizvođača proizvoda radi dodatnih uputa ili dok ne nabavite prikladnu zamjenu.

Općenite sigurnosne upute

Uvijek se držite sljedećih mjera predostrožnosti da bi smanjili rizik od ozljede i štete.

Servis

Ne pokušavajte sami servisirati proizvod osim ako za to niste upućeni od strane korisničkog Centra za podršku. Koristite samo ovlaštenog dobavljača servisa koji ima odobrenje za popravak ovog određenog proizvoda.

Bilješka: Neke dijelove može nadograditi ili zamijeniti i korisnik. Ti dijelovi se nazivaju Korisnički zamjenjive jedinice, ili CRU-ovi. Lenovo određuje koji dijelovi su CRU-ovi i osigurava dokumentaciju s uputama kad je prikladno da korisnik zamijeni te dijelove. Morate točno slijediti sve upute kod izvođenja takvih zamjena. Uvijek budite sigurni da je struja isključena i da je proizvod iskopčan iz bilo kojeg izvora napona, prije nego što pokušate napraviti zamjenu. Ako imate nekih pitanja ili nedoumica, kontaktirajte korisnički Centar za podršku.

Iako u vašem računalu nakon odspajanja naponskog kabla nema pokretnih dijelova, sljedeće upozorenje je potrebno radi odgovarajućeg UL certifikata.

Opasnost



Opasni pomični dijelovi Ne približavajte prste ili druge dijelove tijela.

Pažnja



Prije zamjene bilo kojeg CRU-a isključite računalo i pričekajte tri do pet minuta da se računalo ohladi prije otvaranja poklopca.

Naponske žice i naponski adaptori

Koristite samo naponske žice i adaptore koje je isporučio proizvođač proizvoda.

Nikad ne omatajte naponsku žicu oko naponskog adaptora ili nekog drugog objekta. To može uzrokovati pucanje ili oštećenje žice. To može predstavljati sigurnosni rizik.

Uvijek postavite naponske žice tako da se preko njih ne hoda, sapliće ili ubada s nekim objektima.

Zaštitite žicu i adaptore od tekućina. Na primjer, ne stavljajte žicu ili adaptor pokraj slivnika, kada, zahoda ili na podovima koji se čiste s tekućim sredstvima za čišćenje. Tekućine mogu prouzročiti kratki spoj, posebno ako su žica ili adaptor oštećeni zbog pogrešne upotrebe. Tekućine mogu također uzrokovati postepenu koroziju izvoda na žici i/ili na konektoru adaptora, što može izazvati pregrijavanje.

Uvijek spajajte naponske žice i signalne kablove u ispravnom redoslijedu i osigurajte da su svi konektori naponske žice sigurno i potpuno umetnuti u utičnice.

Nemojte koristiti naponske adaptore na kojima se vidi korozija na ac ulaznim pinovima i/ili se vide znaci pregrijavanja (kao što je deformirana plastika) na ac ulazu ili bilo gdje na naponskom adaptoru.

Nemojte koristiti naponske žice na kojima električni kontakti na bilo kojem kraju pokazuju znakove korozije ili pregrijavanja, ili kad se čini da je naponska žica na bilo koji način oštećena.

Produžni kablovi i slični uređaji

Osigurajte da su produžni kablovi, zaštite od preopterećenja, dovodi napona i letve s utičnicama koje koristite odgovarajući i u skladu s električnim zahtjevima proizvoda. Nikad ne preopterećujte te uređaje. Ako se koriste letve s utičnicama, opterećenje ne smije premašiti ulaznu mjeru letve. Posavjetujte se s električarom radi više informacija, ako imate pitanja o naponskim opterećenjima, zahtjevima i mjerama ulaza.

Utikači i utičnice

Ako utičnica koju namjeravate koristiti s vašim računalom izgleda oštećena ili korodirana, nemojte ju koristiti dok ju ne zamijeni kvalificirani električar.

Ne savijajte i ne mijenjajte utikač. Ako je utikač oštećen, kontaktirajte proizvođača radi zamjene.

Neki proizvodi su opremljeni s utikačem sa tri stopice. Takav utikač se može staviti samo u uzemljenu električnu utičnicu. To je sigurnosni dodatak. Ne pokušavajte to zaobići tako da na silu umetnete takav utikač u ne-uzemljenu utičnicu. Ako ne možete staviti utikač u utičnicu, kontaktirajte električara zbog dobivanja odgovarajućeg adaptora za utičnicu ili zbog zamjene utičnice s onom koja omogućuje ovaj sigurnosni dodatak. Nikad ne preopterećujte električnu utičnicu. Ukupno opterećenje sistema ne smije premašiti 80 posto od mjere granskog strujnog kruga. Posavjetujte se s električarom radi više informacija, ako imate pitanja o naponskim opterećenjima i mjerama granskih strujnih krugova.

Budite sigurni da je naponska utičnica koju koristite ispravno ožičena, lako dostupna i smještena blizu opreme. Nemojte do kraja rastegnuti naponske žice, pa da one zbog toga trpe.

Pažljivo spajajte i odspajajte opremu na i iz električne utičnice.

Baterije

Sva Lenovo osobna računala sadrže bateriju u obliku novčića, koja se ne može ponovno puniti, a koja služi za napajanje sistemskog sata. Dodatno, mnogi prenosivi proizvodi, kao ThinkPad notebook PC-ovi imaju baterijski uložak koji se može puniti, koji osigurava napajanje sistema kad je u prijenosnom načinu. Baterijama koje dostavlja Lenovo za korištenje s vašim proizvodom je testirana kompatibilnost i one se trebaju zamijeniti samo s odobrenim dijelovima.

Nikad ne pokušavajte otvoriti ili popravljati nikakvu bateriju. Ne lomite, bušite i ne spaljujte baterije i ne pokušavajte kratko spojiti metalne kontakte. Ne izlažite bateriju vodi ili drugim tekućinama. Ponovno puniti baterijski uložak točno u skladu s uputama koje se nalaze u dokumentaciji za proizvod.

Pogrešno rukovanje s baterijom može uzrokovati pregrijavanje, a to može uzrokovati pojavu plinova ili plamena na “otvoru” od baterijskog uložka ili male baterije. Ako je vaša baterija oštećena, ili ako primijetite curenje iz baterije ili stvaranje naslaga na kontaktima baterije, prestanite ju koristiti i nabavite zamjenu od proizvođača baterije.

Baterije mogu oslabiti ako se ne koriste duže periode vremena. Kod nekih baterija (posebno Lithium Ion baterija), neupotrebljavanje i držanje ispražnjene baterije može povećati rizik od kratkog spoja baterije, što može skratiti njen vijek i također može predstavljati sigurnosnu opasnost. Nemojte dozvoliti da se Lithium-Ion baterije, koje se mogu ponovno puniti, potpuno isprazne i nemojte ih spremati ako su ispražnjene.

Toplota i ventilacija proizvoda

Računala generiraju toplotu kad su uključena i kad se baterije pune. Notebook PC-ovi mogu generirati značajnu količinu toplote zbog njihove manje veličine. Uvijek slijedite ove osnovne mjere predostrožnosti:

- Ne ostavljajte podnožje vašeg računala u kontaktu s vašim krilom ili bilo kojim dijelom vašeg tijela, duže vrijeme, kad računalo radi ili kad se baterija puni. Vaše računalo razvija nešto topline za vrijeme normalnog rada. Produženi kontakt s vašim tijelom, može uzrokovati nelagodu ili čak i opekline na koži.
- Ne radite s računalom i ne puniti bateriju blizu zapaljivih ili eksplozivnih materijala.
- Ventilacijski otvori, ventilatori i/ili odvodi topline se nalaze na proizvodu radi sigurnosti, udobnosti i pouzdanosti rada. Ti uređaji se mogu nenamjerno blokirati, ako se proizvod stavi na krevet, kauč, tepih, ili drugu mekanu površinu. Nikad ne blokirajte, ne pokrivajte i ne zatvarajte te uređaje.

Najmanje jednom u tri mjeseca trebate pregledati da li u vašem stolnom računalu ima nakupina prašine. Prije tog pregleda isključite napajanje i izvucite naponsku žicu iz električne utičnice; zatim uklonite prašinu iz ventilacionih otvora na kućištu. Ako primijetite nakupine prašine izvana, trebate također pregledati i unutrašnjost i ukloniti prašinu unutar računala, uključujući otvore za hlađenje, otvore na dovodu napajanja i ventilatore. Uvijek isključite i iskopčajte računalo prije otvaranja poklopca. Ako je moguće izbjegavajte rad s računalom u blizini jako prometnih područja. Ako morate raditi s računalom u ili blizu jako prometnog područja, trebate, ako je potrebno, češće čistiti vaše računalo.

Radi vaše sigurnosti i održavanja najboljih performansi računala uvijek slijedite ove osnovne mjere predostrožnosti za vaše stolno računalo:

- Poklopac treba biti zatvoren uvijek kad je računalo ukopčano.
- Redovito pregledavajte da li ima nakupina prašine izvana.

- Uklonite prašinu iz ventilacionih i ostalih otvora na kućištu. U prašnjavim ili jako prometnim područjima može biti potrebno češće čišćenje računala.
- Ne blokirajte i ne ograničavajte protok zraka oko računala.
- Ne blokirajte ventilacione otvore na stražnjoj strani računala.
- Ne stavljajte računalo za vrijeme rada u namještaj, jer to može povećati rizik od pregrijavanja.
- Temperatura zraka u računalu ne bi smjela biti viša od 35° C (95° F).
- Nemojte koristiti ne-ThinkCentre uređaje za filtriranje zraka.

Sigurnost CD i DVD pogona

CD i DVD pogoni vrte diskove pri velikim brzinama. Ako je CD ili DVD puknut ili na drugi način oštećen, može se desiti da se disk raspadne i razleti naokolo kad je CD pogon u upotrebi. Radi zaštite od moguće ozljede u takvoj situaciji i za smanjenje rizika od oštećenja vašeg stroja, učinite sljedeće:

- Uvijek spremajte CD/DVD diskove u njihova originalna pakiranja
- Uvijek spremajte CD/DVD diskove dalje od izravnog sunca i izvora topline
- Uklonite CD/DVD diskove iz računala kad nisu u upotrebi
- Ne savijajte CD/DVD diskove i ne stavljajte ih na silu u računalo ili u njihovu kutiju
- Provjerite da li na CD/DVD diskovima ima napuknuća prije svake upotrebe. Nemojte koristiti puknute ili oštećene diskove

Dodatne sigurnosne informacije

Opasnost

Električna struja u kablovima za napajanje, telefon i komunikacije je opasna.

Da izbjegnute opasnost od strujnog udara:

- **Ne spajajte i ne odspajajte kablove i ne izvodite instalacije, održavanje ili rekonfiguriranje ovog proizvoda za vrijeme grmljavinske oluje.**
- **Spojite sve električne kablove na propisno uzemljenu električnu utičnicu.**
- **Spojite na ispravne utičnice svu opremu koja će biti pripojena na ovaj proizvod.**
- **Kad je to moguće, koristite jednu ruku da spojite ili odspojite signalne kablove.**
- **Nikad ne uključujte nikakvu opremu kad je evidentna vatra, šteta od vode ili strukturno oštećenje opreme.**
- **Odspojite priključene električne kablove, telekomunikacijske sisteme, mreže i modeme prije otvaranja poklopca uređaja, osim ako niste dobili drukčiju uputu u instalacijskim i konfiguracijskim procedurama.**

- **Spajajte i odspajajte kablove kako je opisano u sljedećoj tablici, prilikom instaliranja, premještanja ili otvaranja poklopaca ovog proizvoda ili priključenih uređaja.**

| Za spajanje: | Za odspajanje: |
|--|---|
| 1. Sve isključite. | 1. Sve isključite. |
| 2. Najprije, priključite sve kablove na uređaje. | 2. Najprije, izvadite strujnu žicu iz utičnice. |
| 3. Priključite signalne kablove na konektore. | 3. Uklonite signalne kablove iz konektora. |
| 4. Priključite strujnu žicu u utičnicu. | 4. Uklonite sve kablove iz uređaja. |
| 5. Uključite uređaj. | |

Napomena za litijum bateriju

Oprez
Ako se baterija nepropisno zamjenjuje postoji opasnost od eksplozije.

Kod zamjene baterije koristite samo Broj dijela 33F8354 ili ekvivalentni tip baterije koji preporuča proizvođač. Baterija sadrži litij i može eksplodirati ako se nepropisno koristi, rukuje ili zbrinjava.

Nemojte:

- Bacati i uranjati u vodu
- Zagrijavati na više od 100°C (212°F)
- Popravlјati i rastavljati bateriju

Zbrinite bateriju sukladno mjesnim uredbama i propisima.

Sigurnosne informacije za modem

Oprez
Da smanjite rizik od vatre, koristite samo No. 26 AWG ili veći telekomunikacijski kabel.

Radi smanjenja opasnosti od strujnog udara ili ozljede ili požara pri upotrebi telefonske opreme, uvijek se pridržavajte osnovne predostrožnosti kao što je:

- Nikad ne instalirajte telefonske žice za vrijeme grmljavinske oluje.
- Nikad ne instalirajte telefonske utikače u vlažnim lokacijama, osim ako utikač nije posebno oblikovan za vlažne lokacije.

- Nikad ne dotičite neizolirane telefonske žice ili terminale osim ako telefonska linija nije iskopčana iz mreže.
- Budite oprezni prilikom instaliranja ili preinake telefonskih linija.
- Izbjegavajte korištenje telefona (koji nisu bežični) za vrijeme električne oluje. Postoji mogućnost strujnog udara od munje.
- Ne koristite telefon da prijavite curenje plina u blizini tog curenja plina.

Izjava o laserskoj sukladnosti

Neki osobni PC modeli su tvornički opremljeni s CD-ROM pogonom ili DVD-ROM pogonom. CD-ROM pogoni i DVD-ROM pogoni se također prodaju i odvojeno kao opcije. CD-ROM pogoni i DVD-ROM pogoni su laserski proizvodi. Ovi su pogoni potvrđeni u SAD i u potpunosti odgovaraju zahtjevima Ministarstva zdravstva i socijalnih službi 21 kodeksa saveznih propisa (DHHS 21 CFR) podnaslov J za Klasu 1 laserskih proizvoda. Drugdje, ovi su pogoni potvrđeni u skladu sa zahtjevima Međunarodnog elektrotehničkog odbora (IEC) 825 i CENELEC EN 60 825 za Klasu 1 laserskih proizvoda.

Kad su CD-ROM pogon ili DVD-ROM pogon instalirani, pazite na slijedeće upute za rukovanje.

Oprez

Upotreba kontrola ili prilagodbe ili izvedbe procedura drugih nego što su one navedene ovdje može rezultirati u rizičnim izlaganjima zračenju.

Skidanje poklopca CD-ROM pogona ili DVD-ROM pogona mogu za posljedicu imati izlaganje opasnom laserskom zračenju. U CD-ROM pogonu ili DVD-ROM pogonu nema dijelova koji se mogu servisirati. **Ne skidajte poklopce s pogona.**

Neki CD-ROM pogoni i DVD-ROM pogoni sadrže ugrađenu lasersku diodu Klase 3A ili Klase 3B. Obratite pažnju na sljedeću napomenu.

Opasnost

Lasersko zračenje kod otvaranja. Ne gledajte u zraku, ne promatrajte izravno s optičkim instrumentima i izbjegavajte izravno izlaganje zrakama.

Izjava o dovodu napajanja

Nikad ne uklanjajte poklopac na dovodu napajanja niti na bilo kojem dijelu koji ima sljedeću naljepnicu.



Unutar svake komponente na kojoj se nalazi ovakva naljepnica su prisutne rizične razine napona, električnog toka i energije. Unutar tih komponenti nema dijelova koji se mogu servisirati. Ako sumnjate da postoji problem s nekim od tih dijelova, obratite se tehničaru u servisu.

Dodatna pomoć

Ove *Brze upute* sadrže informacije za instaliranje vašeg računala i za pokretanje operativnog sistema. Ova publikacija također uključuje osnovne informacije za otkrivanje i rješavanje problema, procedure za obnavljanje softvera, informacije za pomoć i za servis i informacije o jamstvu.

Vodič za korisnike za vaše računalo ima informacije o instaliranju opcijskog hardvera. Ova Portable Document Format (PDF) datoteka je dostupna kroz program Pristup IBM-u® na desktopu vašeg računala. Koristite Adobe Acrobat Reader za pregled *Vodiča za korisnike* ili ga ispišite prije instaliranja opcijskog hardvera.

Program Pristup IBM-u također sadrži informacije koje vam pomažu da naučite više o sljedećem:

- Upotreba vašeg računala
- Instaliranje hardverskih opcija
- Spajanje komunikacijskih kablova
- Otkrivanje i rješavanje uobičajenih problema
- Registriranje vašeg računala

Program Pristup IBM-u možete pokrenuti klikom na ikonu na desktopu ili klikom na **Start -> Access IBM -> Access IBM**.

Ako imate pristup Internetu, možete doći do najsvježijih informacija za vaše računalo na World Wide Webu na <http://www.lenovo.com/think/support>.

Možete naći sljedeće informacije:

- Upute za uklanjanje i instalaciju CRU-ova
- Publikacije
- Informacije o rješavanju problema
- Informacije o dijelovima
- Spuštanja i pogonitelji
- Veze na druge korisne izvore informacija
- Popis telefona za podršku

Poglavlje 1. Uređivanje radnog prostora

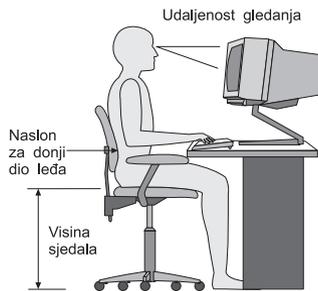
Ako želite iz računala izvući maksimum, rasporedite opremu koju koristite i radno područje tako da odgovaraju vašim potrebama i vrsti posla kojeg obavljate. Ugodan osjećaj u radu je od najveće važnosti, ali i izvori svjetla, cirkulacija zraka i položaj strujnih utičnica također mogu utjecati na to kako ćete rasporediti radni prostor.

Udobnost

Iako nijedan radni položaj nije idealan za svakoga, upute koje slijede će vam pomoći da pronađete položaj koji vam najbolje odgovara.

Sjedenje u istom položaju za dulje vrijeme može uzrokovati umor. Dobra stolica može napraviti veliku razliku. Naslon i sjedalo se trebaju dati podešavati odvojeno i osigurati dobar oslonac. Sjedalo bi trebalo imati zaobljen prednji dio da bi se smanjio pritisak na bedra. Podesite sjedalo tako da vaša bedra budu paralelna s podom, a stopala ili ravno na podu ili na podlošku za noge.

Kad koristite tipkovnicu neka vam podlaktice budu paralelne s podom, a ručni zglobovi u neutralnom, ugodnom položaju. Nastojte lagano dodirivati tipkovnicu, a ruke i prsti neka budu opušteni. Kut pod kojim je tipkovnica možete mijenjati podešavanjem položaja nožica tipkovnice.



Podesite monitor tako da vrh ekrana bude u, ili malo ispod razine očiju. Monitor smjestite na udaljenost koja pruža dobar pregled, obično 51 do 61 cm (20 do 24 in.) i namjestite ga tako da ga možete promatrati bez pomicanja ili okretanja tijela. Drugu opremu koju redovito koristite, kao što su telefon ili miš, također smjestite tako da je lako dohvatljiva.

Blještanje i osvjjetljenje

Namjestite monitor tako da blještanje i odsjaje svjetla odozgora, s prozora i od drugih izvora svjetla smanjite na minimum. Čak i odsjaji svjetla s nekih sjajnih površina mogu uzrokovati neugodno blještanje na ekranu vašeg monitora. Smjestite monitor pod pravim kutom u odnosu na prozore i druge izvore svjetla kad god je to moguće. Smanjite

osvjetljenje odozgora, ako treba, tako da ugasisite svjetla ili koristite slabije žarulje. Ako postavljate monitor blizu prozora, koristite zavjese ili rolete kao prepreku sunčevoj svjetlosti. Možda ćete trebati podesiti svjetlost i kontrast na monitoru, ovisno o tomu kako se osvjetljenje u prostoru mijenja za vrijeme dana.

Tamo gdje nije moguće izbjeći refleksije ili podesiti osvjetljenje, postavite na ekran zaštitni filter protiv blještanja. Međutim, ovi filteri mogu utjecati na jasnoću slike na ekranu; pokušajte s njima tek kad iscrpите sve ostale načine smanjenja blještanja.

Naslage prašine stvaraju probleme vezane uz blještanje. Redovno čistite ekran mekom tkaninom navlaženom u tekuće sredstvo za čišćenje stakla koje ne stvara ogrebotine.

Cirkulacija zraka

Vaše računalo i monitor proizvode toplinu. Računalo ima ventilator koji uvlači svjež zrak i izbacuje vrući zrak. Monitor ispušta vrući zrak kroz otvore. Blokirani odvodi zraka mogu uzrokovati pregrijavanje koje može izazvati smetnje ili oštećenje. Računalo i monitor smjestite tako da se ničim ne mogu blokirati odvodi; obično je 51 mm (2 in.) zračnog prostora dovoljno. Također, pazite da ispuhani zrak ne puše u nekoga.

Električne utičnice i dužine kablova

Lokacija električnih utičnica i dužina električnih kablova i kablova koji se spajaju na monitor, pisac i druge uređaje, mogu odrediti konačni položaj vašeg računala.

Kad uređujete svoj radni prostor:

- Izbjegavajte upotrebu produžnih kablova. Kad god je moguće, utaknite električni kabel računala direktno u električnu utičnicu.
- Strujni kablovi i žice trebaju biti izvan prostora u kojemu se hoda ili mjesta gdje bi netko mogao slučajno za njih zapeti.

Za više informacija o strujnim žicama, pogledajte “Napomena o naponskoj žici” na stranici 53 u ovoj knjizi.

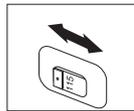
Poglavlje 2. Podešavanje vašeg računala

Bilješka: Vaše računalo možda neće imati sve konektore koji su opisani u ovom poglavlju.

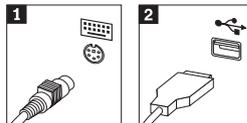
Koristite sljedeće upute kod podešavanja vašeg računala. Potražite male ikone na stražnjoj strani vašeg računala.

Ako kablovi vašeg računala i panel konektora imaju konektore šifrirane s bojom, uparite boju na kraju kabla s bojom konektora. Na primjer, uparite kabel s plavim krajem sa plavim konektorom, crveni kraj kabla s crvenim konektorom.

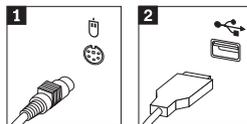
1. Provjerite položaj prekidača za izbor napona na stražnjoj strani računala. Ako je potrebno, olovkom namjestite klizni prekidač.
 - Ako je strujni napon u rasponu 90–137 V izmj.str. postavite prekidač na 115 V.
 - Ako je strujni napon u rasponu 180–265 V izmj.str. postavite prekidač na 230 V.



2. Kabel vaše tipkovnice može imati standardni konektor za tipkovnicu **1** ili Universal Serial Bus (USB) konektor **2**. Spojite kabel tipkovnice na odgovarajući konektor za tipkovnicu.

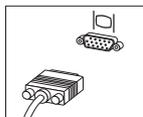


3. Kabel vašeg miša može imati standardni konektor za miša **1** ili USB konektor **2**. Spojite kabel miša na odgovarajući konektor za miša.



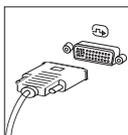
4. Spojite kabel monitora na konektor monitora na računalu.
 - Ako imate Standard Video Graphics Array (SVGA) monitor, spojite kabel na konektor kako je pokazano.

Bilješka: Ako vaš model ima dva konektora za monitor, pazite da upotrebite konektor na accelerated graphics port (AGP) adaptoru.

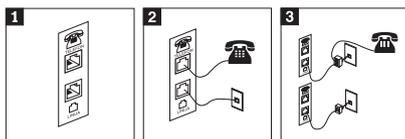


- Ako imate digital video interface (DVI) monitor, spojite kabel na konektor kako je pokazano.

Bilješka: Vaše računalo mora imati instaliran adaptor koji podržava DVI monitor.

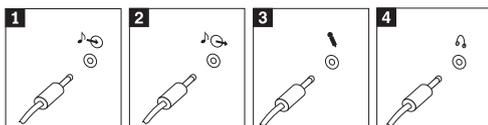


5. Ako imate modem, spojite modem koristeći sljedeće upute.



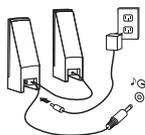
- 1** Upotrebite ovo duplo povezivanje na stražnjoj strani računala da postavite vaš modem.
- 2** Spojite jedan kraj telefonskog kabla na telefon, a drugi kraj na konektor telefona na stražnjoj strani računala. Spojite jedan kraj kabla za modem na konektor modema na stražnjoj strani računala, a drugi kraj na telefonsku utičnicu.
- 3** U nekim slučajevima je potreban razdjelnik ili pretvarač za spajanje kablova na telefonsku utičnicu, kako je pokazano na vrhu ove slike. Razdjelnik možete koristiti i bez telefona, kao što je pokazano na dnu slike.

6. Ako imate audio uređaje, spojite ih sljedeći ove upute. Za više informacija o zvučnicima, pogledajte korake 7 i 8.



- | | |
|-------------------------|--|
| 1 Audio line-in | Ovaj konektor prima audio signale iz nekog eksternog audio uređaja, kao što je stereo sistem. |
| 2 Audio line-out | Ovaj konektor šalje audio signale iz računala na eksterne uređaje, kao što su napajani stereo zvučnici. |
| 3 Mikrofon | Upotrebite ovaj konektor da spojite mikrofona na vaše računalo kad želite snimati zvuk ili ako koristite softver koji prepoznaje govor. |
| 4 Slušalice | Upotrebite ovaj konektor da spojite slušalice na vaše računalo kad želite slušati glazbu ili druge zvukove bez ometanja bilo koga. Ovaj konektor može biti smješten na prednjoj strani računala. |

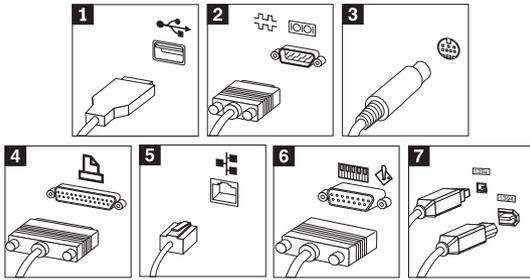
7. Ako imate zvučnike s *napajanjem* sa ac adaptorom, koristite sljedeće upute.



- Spojite kabel koji ide između zvučnika, ako je potrebno. Na nekim zvučnicima, kabel je trajno pričvršćen.
 - Spojite kabel ac adaptora na zvučnik.
 - Spojite zvučnike na računalo.
 - Spojite ac adaptor na izvor ac napona.
8. Ako imate *nenapajane* zvučnike bez ac adaptora, upotrebite sljedeće upute.



- Spojite kabel koji ide između zvučnika, ako je potrebno. Na nekim zvučnicima, kabel je trajno pričvršćen.
 - Spojite zvučnike na računalo.
9. Priključite dodatne uređaje koje imate. Vaše računalo možda nema sve pokazane konektore.



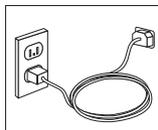
- 1** USB Upotrebite ove konektore da spojite uređaj koji zahtijeva Universal Serial Bus (USB) povezivanje, kao što su miš, skener, pislač ili osobni digitalni asistent (PDA).
- 2** Serijski Upotrebite ovaj konektor da spojite eksterni modem, serijski pislač ili drugi uređaj koji koristi 9-pinski serijski konektor.
- 3** S-video Upotrebite ovaj konektor da spojite televizijski prijemnik koji ima S-video konektor. Ovaj konektor je prisutan na nekim video adaptorima visokih performansi.
- 4** Paralelni Upotrebite ovaj konektor da spojite paralelni pislač ili neki drugi uređaj koji zahtijeva 25-pinsko paralelno povezivanje.
- 5** Ethernet Upotrebite ovaj konektor da spojite računalo na mrežu lokalnog područja Ethernet tipa ili na kablirani modem.

Važno

Da bi računalo radilo unutar FCC granica prilikom spajanja na Ethernet mrežu, koristite Ethernet kabel kategorije 5.

- 6** MIDI/palica za igru Upotrebite ovaj konektor da spojite palicu za igru, podlogu za igru ili uređaj digitalnog međusklopa za glazbeni instrument (MIDI) kao što je MIDI tipkovnica.
- 7** IEEE 1394 Ovaj konektor se ponekad naziva Vatrene žice zato što brzo prenosi podatke. Postoje dva tipa IEEE 1394 konektora: 4-pinski i 6-pinski. IEEE 1394 nudi povezivanje na nekoliko tipova potrošne elektronike, uključujući digitalne audio uređaje i skenere.

10. Spojite naponske žice na propisno uzemljene električne utičnice.



Bilješka: Za više informacija o konektorima, pogledajte Pristup IBM-u na vašem desktopu.

Uključivanje napajanja

Najprije uključite monitor i druge vanjske uređaje, a zatim uključite računalo. Kad se završi samo-testiranje (POST), zatvorit će se prozor s logom. Ako vaše računalo ima predinstalirani softver, pokrenut će se program za instalaciju softvera.

Ako naidete na probleme za vrijeme pokretanja, pogledajte Poglavlje 4, “Otkrivanje problema i dijagnostika”, na stranici 19 i Poglavlje 5, “Dobivanje korisničke podrške i servisa”, na stranici 23.

Završavanje instalacije softvera

Važno

Pažljivo pročitajte ugovore o licenci prije korištenja programa na ovom računalu. Ti ugovori detaljiziraju vaša prava, obaveze i jamstva za softver na ovom računalu. Upotrebom programa, vi prihvaćate uvjete ovih ugovora. Ako ne prihvaćate ugovore, nemojte koristiti programe. U tom slučaju odmah vratite sistem radi potpunog refundiranja.

Bilješka: Neki modeli možda imaju instaliranu višejezičnu verziju Microsoft® Windows® XP Pro. Ako vaše računalo ima višejezičnu verziju, dobit ćete prompt za izbor jezika za vrijeme inicijalnog instalacijskog procesa. Nakon instalacije, verzija jezika se može promijeniti kroz Windows kontrolni panel.

Nakon što pokrenete računalo po prvi put, slijedite upute na ekranu da završite instalaciju softvera. Ako ne završite instalaciju softvera kod prvog uključivanja računala, mogu se desiti neočekivani rezultati. Kad je instalacija završena, kliknite **Pristup IBM-u** na vašem desktopu da naučite više o vašem računalu.

Obavljanje važnih zadataka

Nakon što ste podesili vaše računalo, izvedite sljedeće zadatke što će vam kasnije uštedjeti vrijeme i riješiti vas problema:

- Zapišite za vaše računalo tip stroja, model i serijski broj. U slučaju da zatrebate servis ili tehničku podršku, vjerojatno će vas pitati za te informacije. Pogledajte “Zapisivanje podataka o vašem računalu” na stranici 9.

Čuvajte ove *Brze upute* na sigurnom mjestu. To je jedina publikacija koja ima važne informacije o reinstaliranju tvornički instaliranog softvera. Poglavlje 3, “Obnavljanje softvera”, na stranici 11 sadrži informacije o obnavljanju tvornički instaliranog softvera.

Ažuriranje vašeg operativnog sistema

Microsoft osigurava nadogradnje za različite operativne sisteme preko Microsoft Windows Update Web stranice. Web stranica automatski određuje koje Windows nadogradnje su dostupne za vaše specifično računalo i ispisuje samo te nadogradnje. Nadogradnje mogu uključivati popravke sigurnosti, nove verzije Windows komponenta (kao što je media player), popravke za druge dijelove Windows operativnog sistema, ili poboljšanja.

Za detalje o ažuriranju vašeg operativnog sistema, otidite na [Pristup IBM-u](#).

Instaliranje drugih operativnih sistema

Ako instalirate vaš vlastiti operativni sistem, slijedite upute koje dolaze s CD-ovima ili disketama vašeg operativnog sistema. Zapamtite da instalirate sve pogonitelje uređaja nakon što instalirate vaš operativni sistem. Upute za instalaciju se obično isporučuju zajedno s pogoniteljima uređaja.

Ažuriranje vašeg antivirus softvera

Vaše računalo dolazi s Norton AntiVirus softverom koji možete koristiti za otkrivanje i eliminiranje virusa. Trebate izvoditi aplikaciju LiveUpdate da bi dobili zadnje promjene s Norton AntiVirus Web stranice. LiveUpdate će spustiti zadnji popis virusa, a Norton AntiVirus će koristiti taj novi popis prilikom sljedećeg pretraživanja vašeg računala.

Za detalje o ažuriranju vašeg antivirus softvera, otidite do [Pristupa IBM-u](#).

Pokretanje CMOS Setup Utility-a

CMOS Setup Utility vam omogućuje da pogledate, postavite ili promijenite BIOS konfiguracijske postavke i lozinke.

1. Zatvorite operativni sistem i isključite računalo.
2. Dok uključujete računalo pritisakajte i otpuštajte tipku F1 nekoliko puta da bi ušli u CMOS Setup Utility.

Bilješka: Ako je postavljena lozinka, programski izbornik od CMOS Setup Utility-a se neće prikazati dok ne upišete vašu lozinku. Za više informacija o CMOS Setup Utility programu, pogledajte vaš *Vodič za korisnike*.

CMOS Setup Utility se može pokrenuti automatski kad POST otkrije da je hardver bio uklonjen ili je novi hardver instaliran u vaše računalo.

Zatvaranje računala

Kad ste spremni isključiti računalo, uvijek slijedite postupak zatvaranja za vaš operativni sistem. To sprečava gubitak nespremljenih podataka ili štetu na vašim softverskim programima. Da zatvorite Microsoft Windows operativni sistem izaberite Shut down ili Turn off computer na Start izborniku.

Zapisivanje podataka o vašem računalu

Zapisivanje podataka o vašem računalu može biti od pomoći ako vam zatreba servisiranje računala. Tehničar za servis će vjerojatno trebati te informacije.

Tip stroja, model i serijski broj su na naljepnici na vašem računalu. Upotrebite sljedeću tablicu da zapišete te podatke.

| | |
|---------------------|-------|
| Ime proizvoda | _____ |
| Tip stroja i model | _____ |
| Serijski broj (S/N) | _____ |
| Datum kupovine | _____ |

Vaše računalo možete registrirati preko Interneta na sljedećoj Web stranici:

<http://www.lenovo.com/register>

Kad registirate vaše računalo dobit ćete sljedeće pogodnosti:

- Brži servis kad nazovete radi pomoći
- Automatsko obavještanje o besplatnom softveru i specijalnim promotivnim ponudama

Za više informacija o registriranju vašeg računala pogledajte program Pristup IBM-u.

Poglavlje 3. Obnavljanje softvera

Rescue and Recovery program sadrži okruženje koje radi nezavisno od Windows operativnog sistema i skriveno je od Windows operativnog sistema. Zbog toga što je Rescue and Recovery radno područje skriveno, ono je imuno na većinu napada virusa i predstavlja sigurno mjesto za izvođenje operacija spašavanja i obnavljanja koje se možda ne bi mogle izvesti u Windows okruženju. Ovo poglavlje će vam pomoći da se upoznate s nekim od rješenja za obnavljanje koja sadrži Rescue and Recovery program instaliran na vašem računalu:

- Kreirajte diskove za obnavljanje proizvoda. Pogledajte "Kreiranje i upotreba diskova za obnavljanje proizvoda."
- Kreirajte medije za spašavanje. Pogledajte "Kreiranje i upotreba medija za spašavanje" na stranici 16.
- Periodično kopirajte vaš čvrsti disk. Pogledajte "Sigurnosno kopiranje i obnavljanje" na stranici 12.
- Kreirajte disketu za Obnovu i popravak. Pogledajte "Rješavanje problema obnavljanja" na stranici 15.

Bilješka: Disk za spašavanje, prvi disk u diskovima za Obnavljanje proizvoda i backup diskovi su diskovi iz kojih se može pokretati (podizati). Oni se mogu pokrenuti na bilo kojem tipu CD ili DVD pogona osim ako su napisani na DVD-RAM mediju.

Ako naidete na problem možete upotrijebiti alate za obnavljanje ili iz Windows okruženja ili iz Rescue and Recovery radnog područja, da izvedete jednu od dvije operacije obnavljanja:

- Spašavanje datoteka
- Vraćanje sigurnosnih kopija

Pogledajte "Upotreba Rescue and Recovery radnog područja" na stranici 13 za izvođenje neke od te dvije operacije obnavljanja.

Pogledajte program Pristup IBM-u radi dodatnih informacija o programu Rescue and Recovery.

Kreiranje i upotreba diskova za obnavljanje proizvoda

Ako je vaše računalo opremljeno s CD ili DVD pržilicom, možete kreirati set diskova za Obnavljanje proizvoda, koji vam omogućuju da vratite sadržaj čvrstog diska na isto stanje kakvo je imao kad je računalo otpremljeno iz tvornice. Diskovi za Obnavljanje proizvoda su korisni ako prenosite računalo na drugo područje, prodajete računalo,

reciklirate računalo ili kao zadnji izlaz za stavljanje računala u radno stanje nakon što niti jedan drugi način obnavljanja nije uspio. Dobro je kreirati set diskova za Obnavljanje proizvoda čim prije je to moguće.

Bilješka: Vaša Microsoft Windows licenca vam dozvoljava da kreirate samo jedan skup diskova za obnavljanje proizvoda, pa je zato važno da spremite te diskove na sigurno mjesto nakon što ih napravite.

Za kreiranje diskova za Obnavljanje proizvoda napravite sljedeće:

1. Na Windows desktopu kliknite **Start**, kliknite **All Programs**, kliknite **Pristup IBM-u**, tada kliknite **Kreiranje diskova za Obnavljanje proizvoda**.
2. Slijedite upute na ekranu.

Za upotrebu diskova za Obnavljanje proizvoda napravite sljedeće:

Upozorenje: Kad vraćate tvornički sadržaj s diskova za Obnavljanje proizvoda, sve datoteke koje se nalaze na čvrstom disku će biti obrisane i zamijenjene s originalnim tvorničkim sadržajem. Za vrijeme procesa obnavljanja dobit ćete mogućnost da spremite jednu ili više datoteka koje se trenutno nalaze na pogonu tvrdog diska, na drugi medij, prije uklanjanja bilo kojih podataka.

1. Umetnite Rescue and Recovery disk u vaš CD ili DVD pogon.
2. Ponovno pokrenite računalo.
3. Nakon kratkog vremena otvorit će se područje Rescue and Recovery.

Bilješka: Ako se Rescue and Recovery područje ne otvori, možda vaš uređaj za pokretanje (CD ili DVD pogon) nije ispravno postavljen u redosljedu pokretanja BIOS-a. Pogledajte "Stavljanje uređaja za spašavanje u redosljed pokretanja" na stranici 18 za više informacija.

4. Na Rescue and Recovery izborniku kliknite **Restore your system**.
5. Kliknite **Restore my hard drive to the original factory state** i tada kliknite **Sljedeće**.
6. Slijedite upute na ekranu. Umetnite odgovarajući disk za Obnavljanje proizvoda kad dobijete prompt.

Bilješka: Nakon vraćanja čvrstog diska na originalni tvornički sadržaj, možda ćete trebati reinstalirati neki softver ili pogonitelje. Pogledajte "Napomene za poslije obnavljanja" na stranici 15 radi detalja.

Sigurnosno kopiranje i obnavljanje

Rescue and Recovery program vam omogućuje da kopirate cijeli sadržaj čvrstog diska, uključujući operativni sistem, datoteke s podacima, aplikacijske programe i osobne postavke. Možete odrediti gdje će Rescue and Recovery program spremiti kopiju:

- Na zaštićeno područje vašeg čvrstog diska

- Na drugi čvrsti disk instaliran u vašem računalu
- Na eksterno pripojeni USB čvrsti disk
- Na mrežni pogon
- Na CD-ove ili DVD-ove (za to je potrebna CD ili DVD pržilica)

Nakon što završite kopiranje čvrstog diska možete vratiti cijeli sadržaj čvrstog diska, vratiti samo izabrane datoteke ili vratiti samo Windows operativni sistem i aplikacije.

Za izvođenje operacije sigurnosnog kopiranja napravite sljedeće:

1. Na Windows desktopu kliknite **Start**, kliknite **All Programs**, kliknite **Pristup IBM-u**, zatim kliknite **IBM Rescue and Recovery**. Otvorit će se program Rescue and Recovery.
2. Na traci izbornika kliknite **Backup**; tada kliknite **Back up now**.
3. Slijedite upute na ekranu.

Da izvedete operaciju vraćanja iz Rescue and Recovery programa napravite sljedeće:

1. Na Windows desktopu kliknite **Start**, kliknite **All Programs**, kliknite **Pristup IBM-u**, zatim kliknite **IBM Rescue and Recovery**. Otvorit će se program Rescue and Recovery.
2. Na traci izbornika kliknite **Restore**; tada napravite nešto od sljedećeg:
 - Kliknite **Restore your system** ako želite vratiti vaš čvrsti disk na prethodno spremljeno stanje ili želite vratiti samo Windows operativni sistem i aplikacije.
 - Kliknite **Restore files** ako želite vratiti samo izabrane datoteke iz vaše kopije.
3. Slijedite upute na ekranu.

Za informacije o izvođenju operacije vraćanja iz Rescue and Recovery područja pogledajte “Upotreba Rescue and Recovery radnog područja”.

Upotreba Rescue and Recovery radnog područja

Rescue and Recovery radno područje se nalazi u zaštićenom, skrivenom području vašeg čvrstog diska i ono radi nezavisno o Windows operativnom sistemu. To vam omogućuje da izvedete operacije obnavljanja čak i ako se Windows operativni sistem ne može pokrenuti. Možete izvesti sljedeće operacije obnavljanja iz Rescue and Recovery radnog područja:

- **Vratiti datoteke s vašeg čvrstog diska ili s kopije:** IBM Rescue and Recovery radno područje vam omogućuje da locirate datoteke na vašem čvrstom disku i prenesete ih na mrežni pogon ili neki drugi medij na koji se može pisati, kao što je USB pogon čvrstog diska ili disketa. Ovo rješenje je dostupno čak i ako niste kopirali vaše datoteke ili ako je bilo promjena na datotekama nakon zadnje backup operacije. Možete također vratiti i pojedinačne datoteke iz Rescue and Recovery backupa koji se nalazi na vašem lokalnom čvrstom disku, USB uređaju ili mrežnom pogonu.

- **Vratiti vaš čvrsti disk iz Rescue and Recovery backupa:** Kad jednom izvedete backup operaciju pomoću IBM Rescue and Recovery programa, možete izvoditi operacije vraćanja iz Rescue and Recovery radnog područja, čak i ako ne možete pokrenuti Windowse.
- **Vratiti vaš čvrsti disk na tvornički sadržaj:** Rescue and Recovery radno područje vam omogućuje da vratite cijeli sadržaj vašeg čvrstog diska na isto stanje u kojem je bio kad je otpremljen iz tvornice. Ako imate višestruke particije na vašem čvrstom disku, imate opciju da vratite tvornički sadržaj na C: particiju, a da ostale particije ostanu netaknute. Zbog toga što Rescue and Recovery radno područje radi nezavisno od Windows operativnog sistema, možete vratiti tvornički sadržaj čak i ako ne možete pokrenuti Windowse.

Upozorenje: Ako vraćate čvrsti disk iz Rescue and Recovery backupa ili vraćate čvrsti disk na tvornički sadržaj, sve datoteke na primarnoj particiji diska (obično C disk) će biti obrisane u procesu obnavljanja. Ako je moguće, kopirajte važne datoteke. Ako ne možete pokrenuti Windowse, možete koristiti svojstvo Spašavanja datoteka u Rescue and Recovery radnom području za kopiranje datoteka s vašeg čvrstog diska na drugi medij.

Da pokrenete Rescue and Recovery radno područje napravite sljedeće:

1. Isključite računalo na bar 5 sekundi.
2. Opetovano pritiskajte i otpuštajte Enter ili tipku F11 dok uključujete računalo.
3. Kad čujete piskove ili vidite ekran za prijavu, prestanite pritiskati i otpuštati Enter ili F11 tipku.
4. Pritisnite ESC da uđete u Rescue and Recovery
5. Ako ste postavili Rescue and Recovery lozinku, upišite lozinku kad dobijete prompt. Rescue and Recovery radno područje se otvara nakon kratkog vremena.

Bilješka: Ako se Rescue and Recovery radno područje ne otvori pogledajte “Rješavanje problema obnavljanja” na stranici 15.

6. Napravite jedno od sljedećeg:
 - Za vraćanje datoteka s vašeg čvrstog diska ili s backupa kliknite **Rescue files**; zatim slijedite upute na ekranu.
 - Za vraćanje čvrstog diska iz Rescue and Recovery backupa ili za vraćanje čvrstog diska na tvornički sadržaj kliknite **Restore your system**; nakon toga slijedite upute na ekranu.

Bilješka: Nakon vraćanja čvrstog diska na originalni tvornički sadržaj, možda ćete trebati reinstalirati neki softver ili pogonitelje. Pogledajte “Napomene za poslije obnavljanja” radi detalja.

- Za informacije o ostalim funkcijama Rescue and Recovery radnog područja kliknite **Help**.

Napomene za poslije obnavljanja

Napomene:

1. Nakon vraćanja čvrstog diska na originalni tvornički sadržaj, možda ćete trebati reinstalirati pogonitelje za neke uređaje. Pogledajte “Obnavljanje ili instaliranje pogonitelja uređaja” na stranici 17.
2. Neka računala dolaze s predinstaliranim Microsoft Office-om ili Microsoft Works-om. Ako trebate obnoviti ili reinstalirati vaše Microsoft Office ili Microsoft Works aplikacije, morate upotrebiti *Microsoft Office CD* ili *Microsoft Works CD*. Ti CD-ovi se isporučuju samo s računalima koja imaju predinstaliran Microsoft Office ili Microsoft Works.

Rješavanje problema obnavljanja

Rescue and Recovery područje radi nezavisno od operativnog sistema. Da pristupite radnom području pritiskajte i otpuštajte Enter ili F11 tipku za vrijeme pokretanja. Ako ne možete pokrenuti Rescue and Recovery radno područje na ovaj način, imate tri opcije:

- Upotrijebite medij za vraćanje (CD, DVD ili USB disk) da pokrenete Rescue and Recovery radno područje. Pogledajte “Kreiranje i upotreba medija za spašavanje” na stranici 16 radi detalja.
- Upotrijebite Recovery Repair disketu da reinstalirate datoteku koja kontrolira pristup do Rescue and Recovery radnog područja. Pogledajte “Kreiranje i upotreba Diskete za obnovu i popravak” na stranici 16 radi detalja.
- Ako namjeravate vratiti disk na originalni tvornički sadržaj, možete koristiti set diskova za Obnavljanje proizvoda. Pogledajte “Kreiranje i upotreba diskova za obnavljanje proizvoda” na stranici 11.

Dobro je kreirati disketu za Obnovu i popravak, medij za spašavanje i set diskova za obnavljanje proizvoda čim prije je moguće i spremiti ih na sigurno mjesto kao mjeru predostrožnosti.

Ako ne možete pristupiti Rescue and Recovery radnom području s medija za spašavanje ili iz seta CD-ova za Obnavljanje proizvoda, možda nemate definiran CD pogon, DVD pogon ili USB disk kao uređaj za pokretanje u redosljed pokretanja u BIOS-u. Pogledajte “Stavljanje uređaja za spašavanje u redosljed pokretanja” na stranici 18 za više informacija.

Medij za spašavanje vam omogućuje da pokrenete Rescue and Recovery program s CD-a, DVD-a ili nekog eksterno pripojenog USB disk pogona. Medij za spašavanje je izuzetno važan ako ne možete pristupiti Rescue and Recovery programu pomoću Enter ili F11 tipke.

Kreiranje i upotreba medija za spašavanje

Medij za spašavanje vam omogućuje da pokrenete Rescue and Recovery program s CD-a ili DVD-a. Medij za spašavanje je izuzetno važan ako ne možete pristupiti Rescue and Recovery programu pomoću Enter ili F11 tipke.

Da kreirate medij za spašavanje napravite sljedeće:

1. Na Windows desktopu kliknite **Start**, kliknite **All Programs**, kliknite **Pristup IBM-u**, tada kliknite **Kreiranje medija za spašavanje**.
2. Izaberite radio gumb za tip medija za spašavanje koji želite kreirati.
3. Kliknite OK.
4. Slijedite upute na ekranu.

Za upotrebu medija za spašavanje napravite nešto od sljedećeg:

- Umetnite disk za spašavanje (CD ili DVD) u CD ili DVD pogon, tada ponovno pokrenite računalo.
- Spojite pogon USB diska na jedan od USB konektora na računalu, tada ponovno pokrenite računalo.

Kad se medij za spašavanje pokrene otvorit će se područje Rescue and Recovery. Pomoć za svaku funkciju je dostupna u Rescue and Recovery radnom području. Ako se medij za spašavanje ne pokrene, možda vaš uređaj za spašavanje (CD ili DVD pogon) nije ispravno postavljen u redosljed pokretanja BIOS-a. Pogledajte “Stavljanje uređaja za spašavanje u redosljed pokretanja” na stranici 18 za više informacija.

Kreiranje i upotreba Diskete za obnovu i popravak

Za kreiranje diskete za Obnavljanje i popravak napravite sljedeće:

1. Ako niste povezani na Internet, povežite se.
2. Otvorite Internet pretražitelj i otidite na sljedeću Web adresu:

<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=MIGR-54483>

3. Umetnite praznu disketu u pogon diskete A.
4. Dva puta kliknite na Recovery Repair rnrrepair.exe datoteci; tada slijedite upute na ekranu. Disketa za obnovu i popravak će se kreirati.
5. Uklonite disketu iz pogona i označite ju kao disketa za Obnovu i popravak.

Za upotrebu diskete za Obnavljanje i popravak napravite sljedeće:

1. Zatvorite operativni sistem i isključite računalo.
2. Umetnite disketu za Obnavljanje i popravak u pogon diskete A.
3. Uključite računalo i slijedite upute na ekranu.

Ako operacija popravka završi bez greške, moći ćete pristupiti do Rescue and Recovery radnog područja pritiskanjem i otpuštanjem Enter ili F11 tipke prilikom ponovnog pokretanja računala.

Ako se za vrijeme operacije popravka prikaže poruka greške i operacija se ne može završiti, možda imate problem s particijom koja sadrži Rescue and Recovery radno područje. Upotrebite medij za spašavanje da pristupite Rescue and Recovery radnom području. Za informacije o kreiranju i upotrebi medija za spašavanje pogledajte “Kreiranje i upotreba medija za spašavanje” na stranici 16.

Obnavljanje ili instaliranje pogonitelja uređaja

Prije nego što ćete moći obnoviti ili instalirati pogonitelje uređaja, na računalu mora biti instaliran operativni sistem. Provjerite da li imate dokumentaciju i medij sa softverom za uređaj.

Pogonitelji uređaja za tvornički-instalirane uređaje se nalaze na tvrdom disku računala (obično na C disku) u `ibmtools\drivers` folderu. Ostali pogonitelji uređaja su na softverskom mediju koji je došao s pojedinačnim uređajem.

Najnoviji pogonitelji uređaja za tvornički-instalirane uređaje su također dostupni na World Wide Webu na <http://www.lenovo.com/think/support/>.

Da obnovite pogonitelj uređaja za neki tvornički-instalirani uređaj, upotrijebite sljedeći postupak:

1. Pokrenite vaše računalo i operativni sistem.
2. Upotrebite Windows Explorer ili My Computer da prikazete strukturu direktorija vašeg tvrdog diska.
3. Otvorite `C:\IBMTOOLS` folder.
4. Otvorite `drivers` folder. Ispod `drivers` foldera se nalazi nekoliko podfoldera s imenima prema različitim uređajima koji su instalirani u vašem računalu (na primjer, audio, video i tako dalje).
5. Otvorite odgovarajući podfolder.
6. Upotrebite jedan od sljedećih načina da obnovite pogonitelj uređaja:
 - U podfolderu za uređaj, potražite `readme.txt` datoteku ili drugu datoteku s `.txt` ekstenzijom koja sadrži informacije o ponovnom instaliranju pogonitelja uređaja. Ponekad se ova datoteka naziva i prema operativnom sistemu, na primjer `winxp.txt`. Tekst datoteka sadrži informacije o tome kako ponovo instalirati pogonitelj uređaja.
 - Ako podfolder uređaja sadrži datoteku s ekstenzijom `.inf`, možete koristiti Add New Hardware program (smješten u Windows Control panelu) da ponovo instalirate pogonitelj uređaja. S ovim programom se ne mogu ponovo instalirati svi pogonitelji uređaja. Kad u programu Add New Hardware, dobijete prompt za izbor

pogonitelja uređaja koji želite instalirati kliknite **Have Disk** i **Browse**. Tada izaberite odgovarajući pogonitelj uređaja iz podfoldera uređaja.

- U podfolderu uređaja potražite setup.exe datoteku. Dva puta kliknite na **SETUP.EXE** i slijedite upute na ekranu.

Stavljanje uređaja za spašavanje u redoslijed pokretanja

Prije nego pokrenete obnavljanje s CD-a ili DVD-a, morate najprije promijeniti redoslijed pokretanja u BIOS-u.

1. Pokrenite računalo.
2. Kad vidite prompt, pritisnite F1 da dođete do BIOS-a.
3. Izaberite Advanced BIOS Features i pritisnite enter.
4. Izaberite uređaj za pokretanje.
5. Pritisnite Esc da se vratite na glavni izbornik .
6. Izaberite Save & Exit Setup.
7. Zatvorite operativni sistem i isključite računalo.
8. Napravite jedno od sljedećeg:
 - Ako imate neki eksterni uređaj, povežite ga na računalo.
 - Ako imate CD ili DVD, umetnite ga u vaše računalo.
9. Uključite računalo.

Poglavlje 4. Otkrivanje problema i dijagnostika

Ovo poglavlje opisuje neke osnovne alate za otkrivanje i rješavanje problema i za dijagnostiku. Ako vaš problem nije ovdje opisan, pogledajte Pristup IBM-u radi detaljnijih informacija o otkrivanju i rješavanju problema.

Osnovno otkrivanje i rješavanje problema

| Simptom | Postupak |
|--|--|
| Računalo se ne pokrene kad pritisnete prekidač za napajanje. | <p>Provjerite da je:</p> <ul style="list-style-type: none">• Naponska žica računala ukopčana u stražnji dio računala i u ispravnu utičnicu.• Ako vaše računalo ima drugi prekidač napajanja na stražnjoj strani računala, provjerite da li je on uključen. Provjerite indikator napajanja na prednjoj strani računala da vidite ima li napajanja.• Prekidač napona na dovodu napajanja ispravno postavljen (115 ili 230). <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p> |
| Monitor ispušta vrući zrak kroz otvore. | <p>Provjerite da je:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kabel monitora čvrsto spojen na stražnju stranu monitora i na stražnju stranu računala.• Naponska žica monitora ukopčana u monitor i u ispravnu utičnicu.• Monitor uključen i da su osvjetljenje i kontrast ispravno podešeni.• Signalni kabel monitora sigurno spojen na monitor i na konektor monitora na računalo. <p>Bilješka: Ako vaše računalo ima dva monitorska konektora, provjerite da li je monitor spojen na konektor u prerezu za AGP opciju, a ne u onaj na stražnjoj strani sistemske ploče. Pogledajte korak 4 na stranici 3.</p> <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p> |
| Tipkovnica ne radi. Računalo ne odgovara na tipkovnicu. | <p>Provjerite da je:</p> <ul style="list-style-type: none">• Monitor i računalo uključeni i da su osvjetljenje i kontrast ispravno podešeni.• Tipkovnica čvrsto spojena na konektor tipkovnice na računalo.• Nema zaglavljenih tipaka. <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p> |

| Simptom | Postupak |
|--|---|
| Enhanced Performance USB tipkovnica ne radi | <p>Provjerite da je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Računalo uključeno. • Tipkovnica čvrsto spojena na USB konektor otraga na računalu. • Nema zaglavljenih tipaka. <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p> |
| <p>Miš ne radi. Računalo ne odgovara na miša.</p> <p>Bilješka: Ovo se odnosi samo na mehaničkog miša.</p> | <p>Očistite miša. Provjerite da je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitor i računalo uključeni i da su osvjetljenje i kontrast ispravno podešeni. • Miš čvrsto spojen na konektor miša na računalu. <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p> |
| Operativni sistem se ne pokreće. | <p>Provjerite da je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nema diskete u disketnom pogonu. • Redoslijed pokretanja uključuje uređaj gdje se nalazi operativni sistem. U većini slučajeva, operativni sistem je na tvrdom disku. Pokrenite CMOS Setup Utility program. Pogledajte "Pokretanje CMOS Setup Utility-a" na stranici 8. <p>Provjerite redoslijed podizanja u CMOS Setup Utility programu.</p> <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p> |
| Prikazuje se poruka o grešci prije pokretanja operativnog sistema. | Zapišite broj šifre i pogledajte "Šifre grešaka". |
| Računalo nekoliko puta daje zvučni signal prije nego što se operativni sistem pokrene. | <p>Provjerite da nema zaglavljenih tipaka.</p> <p>Ako ne možete riješiti problem, dajte računalo na popravak u servis.</p> |

Šifre grešaka

Sljedeća tablica uključuje neke od češće prikazanih šifara grešaka koje se mogu prikazati kad vaše računalo izvodi samo-testiranje kod uključivanja (POST).

- Zapišite šifre grešaka koje se prikažu. Ako budete zvali za servis, pitat će vas za šifre grešaka.
- Ako dobijete više šifara grešaka, uvijek rješavajte problem u redoslijedu u kojem su šifre grešaka prikazane. Najčešće će rješavanje prve šifre greške, riješiti i sve preostale.
- Ako šifra greške nije u sljedećoj tablici, zahtijeva se detaljnije otkrivanje problema.
 - Ako se operativni sistem neće pokrenuti, dajte računalo na popravak.

| Šifra | Opis |
|---------------------|-----------------------------|
| CMOS battery failed | CMOS baterija više ne radi. |

| Šifra | Opis |
|---|---|
| CMOS checksum error - Defaults loaded | CMOS kontrolna suma nije ispravna i sistem je napunio default konfiguraciju za opremu. Greška kontrolne sume može označavati da je CMOS pokvaren. Slaba baterija može uzrokovati tu grešku. |
| CPU at nnnn | Prikazuje brzinu rada CPU-a. |
| Press ESC to skip memory test | Korisnik može pritisnuti Esc da preskoči test cijele memorije. |
| HARD DISK INSTALL FAILURE | Ne može se naći ili inicijalizirati kontroler pogona čvrstog diska ili sam pogon. Provjerite je li kontroler pravilno instaliran. Ako nema instaliranih čvrstih diskova provjerite da je izbor čvrstog diska u Setupu postavljen na NONE. |
| Keyboard error or no keyboard present | Ne može se inicijalizirati tipkovnica. Provjerite da li je tipkovnica ispravno spojena i da nisu pritisnute nikakve tipke za vrijeme POST-a. Da namjerno konfigurirate sistem bez tipkovnice postavite uvjet za grešku za zaustavljanje u Setupu na HALT ON ALL, BUT KEYBOARD. BIOS tada ignorira tipkovnicu koje nema za vrijeme POST-a. |
| Memory Test: | Ova poruka se prikazuje za vrijeme punog testa memorije, uz brojanje područja memorije koja se testiraju. |
| Memory test fail | Ako POST otkrije grešku za vrijeme testiranja memorije pojavljuju se dodatne informacije koje detaljnije opisuju tip i mjesto greške memorije. |
| Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready | BIOS nije mogao naći odgovarajući uređaj za podizanje. To može značiti da je ATA flash neinicijaliziran ili neispravan. |

POST zvučne šifre

Drugi način na koji vas POST može obavijestiti o greškama je preko serije zvučnih signala. Uzorak zvukova predstavlja numeričke vrijednosti i daje dodatne informacije o lokaciji mogućeg problema.

Sljedeće su najčešće POST zvučne greške koje možete čuti kod pokretanja računala.

| Uzorak zvukova | Opis |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1 kratki | Sistem se uspješno podiže |
| 2 kratka | Greška CMOS postavljanja |
| 1 dugi 1 kratki | DRAM ili M/B greška |
| 1 dugi 2 kratka | Greška kartice monitora ili ekrana |
| 1 dugi 3 kratka | Greška tipkovnice |
| 1 dugi 9 kratkih | BIOS ROM greška |
| Kontinuirani dugi piskovi | DRAM greška |
| Kontinuirani kratki piskovi | Greška napajanja |

Ovdje su neke općenite upute za rad s POST zvučnim signalima:

- Zapišite uzorak signala koje čujete. Ako ćete zvati servis, pitat će vas za taj uzorak signala.
- Ako uzorak signala nije opisan u ovoj knjizi, potrebna je detaljnija analiza greške.
 - Ako se operativni sistem neće pokrenuti, dajte računalo na popravak.

Poglavlje 5. Dobivanje korisničke podrške i servisa

Ako vam treba pomoć, servis ili tehnička podrška ili naprosto želite više informacija o Lenovo proizvodima, na raspolaganju vam je mnoštvo izvora koje vam Lenovo stavlja na raspolaganje za pomoć. Ovo poglavlje sadrži informacije o tome gdje potražiti dodatne informacije o Lenovu i Lenovo proizvodima, što napraviti ako naidete na problem s vašim računalom i koga zvati za servis u slučaju potrebe.

Dobivanje informacija

Informacije o vašem računalu i predinstaliranom softveru, ako postoji, su dostupne u dokumentaciji koja dolazi s računalom. Ta dokumentacija uključuje tiskane knjige, online knjige, README datoteke i datoteke za pomoć. Dodatno, informacije o proizvodima koje proizvodi Lenovo se mogu naći na World Wide Webu.

Na World Wide Webu postoji stranica za osobno računalstvo s ažurnim informacijama o PC proizvodima i podrški. Adresa za početnu stranicu za Osobno računalstvo je <http://www.lenovo.com/think/>.

Informacije za podršku za vaše proizvode, uključujući i podržane opcije, se mogu naći na: <http://www.lenovo.com/think/support/>.

Dobivanje pomoći i servisa

Ako imate problem s vašim računalom, naći ćete mnoštvo različitih izvora koji su vam dostupni za pomoć.

Upotreba dokumentacije i dijagnostičkih programa

Mnogi problemi računala se mogu riješiti bez pomoći izvana. Ako naidete na problem s vašim računalom, prvo mjesto gdje trebate početi otkrivati i rješavati problem su informacije o tome u dokumentaciji vašeg računala. Ako sumnjate na softverski problem, pogledajte dokumentaciju, uključujući README datoteke i online pomoć, koja dolazi s operativnim sistemom ili aplikativnim programom.

Većina računala i poslužitelja dolazi s dijagnostičkim programima koje možete koristiti kao pomoć u identifikaciji hardverskih problema. Pogledajte informacije o otkrivanju problema u dokumentaciji vašeg računala, radi uputa o upotrebi dijagnostičkih programa.

Informacije o otkrivanju problema ili dijagnostički programi vam mogu reći da su vam potrebni dodatni ili ažurirani pogonitelji uređaja ili drugi softver. Lenovo održava stranice na World Wide Webu na kojima možete dobiti najnovije tehničke podatke i spustiti pogonitelje uređaja i ažuriranja. Da pristupite tim stranicama, otidite na <http://www.lenovo.com/think/support> i slijedite upute.

Pozivanje servisa

Ako ste sami pokušali ispraviti problem, a ipak i dalje trebate pomoć, za vrijeme jamstvenog perioda, pomoć i informacije možete dobiti telefonom preko Centra za podršku. Za vrijeme jamstvenog roka osigurane su sljedeće usluge:

- **Određivanje problema** - Na raspolaganju je školovano osoblje koje će vam pomoći oko određivanja da li imate hardverski problem i odlučivanju o akciji koja je potrebna za ispravljanje problema.
- **Popravlak hardvera** - Ako se utvrdi da je problem uzrokovan hardverom koji je pod jamstvom, školovano osoblje vam je na raspolaganju i spremno dati odgovarajuću razinu usluga.
- **Vođenje tehničkih promjena** - Povremeno, dolazi do promjena koje su nužne nakon što je proizvod prodan. Lenovo ili vaš prodavač, ako je ovlašten od Lenova, napravit će izabrane Inženjerske promjene (EC-ovi) koje se odnose na vaš hardver.

Sljedeće nije pokriveno jamstvom:

- Zamjena ili upotreba dijelova koje nije proizveo Lenovo ili Lenovo dijelova koji nisu pod jamstvom.
- Identifikacija izvora softverskih problema.
- Konfiguracija BIOS-a kao dio neke instalacije ili nadogradnje.
- Promjene, modifikacije ili nadogradnje pogonitelja uređaja.
- Instalacija i održavanje mrežnih operativnih sistema (NOS).
- Instalacija i održavanje aplikativnih programa.

Pogledajte Izjavu o ograničenom jamstvu radi potpunog objašnjenja uvjeta jamstva. Sačuvajte dokaz o kupnji kako biste imali pravo na popravak u jamstvenom roku.

Ako je moguće, budite uz računalo kad nazivate. Molimo pripremite sljedeće informacije:

- Tip stroja i model
- Serijske brojeve vaših hardverskih proizvoda
- Opis problema
- Točan tekst poruka o greškama
- Podatke o konfiguraciji hardvera i softvera

Telefonski brojevi

Za listu telefonskih brojeva Servisa i podrške, pogledajte “Svjetski popis telefona za korisnike i poslovne partnere” na stranici 45. Telefonski brojevi se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti. Za najsvježije telefonske brojeve idite na <http://www.lenovo.com/think/support> i kliknite **Support phone list**. Ako broj za vašu zemlju nije ispisan, kontaktirajte vašeg Lenovo prodavača ili Lenovo marketing predstavnika.

U svim drugim državama obratite se svom trgovcu ili tržišnom predstavniku.

Ostali servisi

Ako putujete s računalom ili se selite u drugu državu u kojoj se prodaje tip vašeg ThinkCentre ili ThinkPad stroja, za vaše računalo je dostupan Međunarodni jamstveni servis, koji vam daje pravo na dobivanje jamstvenog servisa za vrijeme jamstvenog perioda. Servis će napraviti dobavljač servisa koji je ovlašten za izvođenje jamstvenog servisa.

Servisne procedure se razlikuju prema zemljama i neke usluge i dijelovi možda neće biti dostupni u svim zemljama. Međunarodni jamstveni servis se ostvaruje na nekoliko načina (kao što su u skladištu, u servisu ili na lokaciji), zavisno od pojedine zemlje. Servisni centri u nekim zemljama možda neće moći servisirati sve modele određenog tipa stroja. U nekim zemljama se mogu primjenjivati naknade i ograničenja u vrijeme servisa.

Da odredite da li vaše računalo podliježe Međunarodnom jamstvenom servisu i da pogledate popis zemalja gdje je servis dostupan, otidite na <http://www.lenovo.com/think/support/> i kliknite **Warranty**.

Za tehničku pomoć kod instalacije ili za pitanja koja se odnose na Service Pack-ove za vaš predinstalirani Microsoft Windows proizvod, pogledajte Microsoft Product Support Services Web stranicu na <http://support.microsoft.com/directory/>, ili možete kontaktirati Centar za podršku. Možda ćete trebati nešto platiti.

Kupovina dodatnih usluga

Za vrijeme i nakon jamstvenog roka možete kupiti dodatne usluge kao što su podrška za hardver, operativne sisteme i aplikativne programe, postav i konfiguraciju mreže, usluge popravka nadograđenog ili proširenog hardvera i prilagođene instalacije. Naziv i raspoloživost usluga mogu se razlikovati ovisno o zemlji.

Za više informacija o tim servisima, pogledajte online informacije.

Dodatak A. Lenovo Izjava o ograničenom jamstvu

LSOLW-00 05/2005

Dio 1 - Opći uvjeti

Ova Izjava o ograničenom jamstvu obuhvaća Dio 1 - Opće uvjete, Dio 2 - Uvjete specifične za pojedinu zemlju i Dio 3 - Informacije o jamstvu. Uvjeti iz Dijela 2 zamjenjuju ili mijenjaju one iz Dijela 1. Jamstva koja pruža Lenovo Group Limited ili neka od njegovih podružnica (nazvani "Lenovo") u ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu odnose se samo na Strojve koje kupite za vašu upotrebu, a ne za daljnju prodaju. Pojam "Stroj" znači Lenovo stroj, njegove opcije, svojstva, konverzije, nadogradnje ili periferne proizvode ili bilo koju kombinaciju toga. Pojam "Stroj" ne obuhvaća softverske programe, bilo predinstalirane sa Strojem, instalirane naknadno ili na neki drugi način. Ništa u ovoj Izjavi o jamstvu ne utječe na zakonska prava potrošača koja ugovor može ograničiti.

Što ovo Jamstvo pokriva

Lenovo jamči da je svaki Stroj 1) u besprijeckornom stanju glede materijala i izrade i 2) u skladu sa službeno objavljenim specifikacijama Lenova ("Specifikacije") koje su dostupne na zahtjev. Jamstveni period za Stroj počinje na originalni datum instalacije i specificiran je u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu. Datum na računu ili prodajnoj primki je datum instalacije, osim ako vas Lenovo ili prodavač ne obavijeste drukčije. Ako Lenovo ne odredi drukčije, ova jamstva važe samo u zemlji u kojoj ste pribavili Stroj.

OVA JAMSTVA SU VAŠA ISKLJUČIVA JAMSTVA I ZAMJENJUJU SVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRAVNE ILI POSREDNE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE NA TRŽIŠTU I PRIKLADNOSTI ZA NEKU ODREĐENU SVRHU. U NEKIM PODRUČJIMA ILI DRŽAVAMA NIJE DOPUŠTENI IZDVAJANJE IZRIJEKOM ILI POSREDNO DANIH JAMSTAVA, PA SE GORNJE IZUZEĆE NE MORA ODNOSITI I NA VAS. U TOM SLUČAJU, TAKVA JAMSTVA SU OGRANIČENA TRAJANJEM NA JAMSTVENI ROK. NAKON TOG ROKA NE PRIZNAJU SE NIKAKVA JAMSTVA. NEKA ZAKONODAVSTVA ILI DRŽAVE NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE TRAJANJA POSREDNIH JAMSTAVA, PA SE GORNJE OGRANIČENJE NE MORA ODNOSITI NA VAS.

Što ovo Jamstvo ne pokriva

Ovo jamstvo ne pokriva sljedeće:

- bilo koje softverske programe, predinstalirane ili isporučene sa Strojem, ili instalirane naknadno;
- kvarove koji su rezultat nepropisnog korištenja, nesreće, modifikacija, neodgovarajućeg fizičkog ili radnog okruženja ili pogrešnog vašeg održavanja;
- kvarove uzrokovane proizvodom za koji Lenovo nije odgovoran; i

- bilo koje ne-Lenovo proizvode, uključujući one koje Lenovo možda dobavlja i uključuje u neki Lenovo Stroj na vaš zahtjev.

Jamstvo prestaje skidanjem ili promjenom identifikacijskih oznaka na Stroju ili njegovim dijelovima.

Lenovo ne jamči neprekidan i besprijekoran rad Stroja.

Svaka tehnička ili druga podrška koja se pruža za Stroj pod jamstvom, kao što je pomoć s pitanjima "kako da" i onima koja se odnose na podešavanje i instalaciju Stroja, će biti pružena **BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE**.

Kako dobiti Jamstveni servis

Jamstveni servis može dati Lenovo, IBM, vaš prodavač, ako je ovlašten za izvođenje jamstvenog servisa ili neki drugi ovlašteni dobavljač jamstvenog servisa. Svaki od njih se ovdje naziva "Dobavljač servisa".

Ako Stroj ne funkcioniše kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog perioda, kontaktirajte Dobavljača servisa. Ako ne registrirate Stroj kod Lenova, možda će se od vas tražiti dokaz o kupovini kao potvrda vaših prava na jamstveni servis.

Što će Lenovo napraviti da ispravi probleme

Kad nazovete Dobavljača servisa radi servisa, morate slijediti procedure za određivanje i rješavanje problema koje navodi we. Početnu dijagnozu vašeg problema može napraviti ili tehničar putem telefona ili elektronički pristupom na web stranicu za podršku.

Tip jamstvenog servisa koji vrijedi za vaš Stroj je naveden u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu.

Vi ste odgovorni za spuštanje i instaliranje namjenskih ažuriranja softvera s web stranice za podršku ili s drugih elektroničkih medija i za praćenje uputa koje osigurava vaš Dobavljač servisa. Ažuriranja softvera mogu uključivati osnovni ulazno/izlazni sistemski kod (nazvan "BIOS"), pomoćne programe, pogonitelje uređaja i druga ažuriranja softvera.

Ako vaš problem može biti riješen s Korisnički zamjenjivom jedinicom ("CRU") (napr. tipkovnica, miš, zvučnik, memorija, pogon tvrdog diska), vaš Dobavljač servisa će vam dostaviti te dijelove da ih sami zamijenite.

Ako Stroj ne funkcioniše kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog perioda i vaš problem se ne može riješiti putem telefona ili elektronički, pomoću primjene ažuriranja softvera, ili pomoću CRU-a, vaš Dobavljač servisa će prema vlastitom nahođenju ili, 1) popraviti Stroj tako da on funkcioniše kako je zajamčeno ili 2) zamijeniti ga s drugim koji je iste funkcionalnosti. Ako vaš Dobavljač servisa ne može učiniti ništa od ovog, možete vratiti Stroj na mjestu kupovine i novac će vam biti vraćen.

Kao dio jamstvenog servisa vaš Dobavljač servisa može također instalirati izabrane inženjerske promjene koje se odnose na Stroj.

Zamjena Stroja ili Dijela

Tamo gdje jamstvo obuhvaća zamjenu Stroja ili dijela, predmet koji Dobavljač servisa zamijeni postaje vlasništvo Lenova, a zamjena postaje vaše vlasništvo. Vi se očitujete da su svi skinuti dijelovi originalni i nepromijenjeni. Zamjena ne mora biti nova, ali će biti u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednaka zamijenjenom dijelu. Zamjena dobiva jamstveni status zamijenjenog dijela.

Vaše dodatne odgovornosti

Prije nego što Dobavljač servisa zamijeni Stroj ili dio, sporazumno ste ukloniti sve dodatke, dijelove, opcije, promjene i priključke koji nisu pod jamstvom.

Također se slažete da ćete:

1. osigurati da je Stroj slobodan od zakonskih opterećenja ili ograničenja koja sprečavaju zamjenu;
2. pribaviti ovlaštenje od vlasnika da vaš Dobavljač servisa može servisirati Stroj koji nije u vašem vlasništvu; i
3. gdje je to moguće, prije pružanja usluge:
 - a. slijediti servisne procedure koje osigurava vaš Dobavljač servisa;
 - b. kopirati ili osigurati sve programe, podatke i sredstva pohranjena u Stroju; i
 - c. osigurati vašem Dobavljaču servisa slobodan i siguran pristup vašim pogonima i objektima kako biste dopustili Lenovu da ispuni svoje obaveze.
4. (a) osigurati da sve informacije o pojedincima koje se mogu prepoznati (Osobni podaci) budu izbrisane sa Stroja (do tehnički izvodivog opsega), (b) dozvoliti Dobavljaču servisa ili dobavljaču da obrade u vaše ime bilo koje preostale Osobne podatke, na način kako vaš Dobavljač servisa smatra potrebnim, a u svrhu ispunjavanja njegovih obaveza prema ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu (što može uključivati otpremu Stroja radi takve obrade na druge IBM servisne lokacije širom svijeta) i (c) osigurati da takva obrada bude u skladu sa zakonima koji se primjenjuju na takve Osobne podatke.

Ograničenje odgovornosti

Lenovo je odgovoran za gubitak ili štetu na vašem Stroju samo dok je on 1) u posjedu IBM-a ili 2) u tranzitu u onim slučajevima kad je Lenovo odgovoran za transportne troškove.

Ni Lenovo niti Dobavljač servisa nisu odgovorni za povjerljive, vlasničke ili osobne podatke na Stroju koji vraćate iz bilo kojeg razloga. Sve takve podatke trebate ukloniti sa Stroja prije vraćanja.

U nekim slučajevima, zbog propusta sa strane Lenova ili drugog potraživanja, imate pravo na odštetu od Lenova. U svakom takvom slučaju, bez obzira na osnovu po kojoj steknete pravo na potraživanje naknade štete od Lenova (uključujući i nepoštivanje

osnovnih odredbi ugovora, nehat, pogrešno predstavljanje ili druga potraživanja prema ugovoru ili zbog prekršaja), Lenovo je odgovoran samo za štete nastale kao posljedica

1. štete zbog tjelesne ozljede (uključujući i smrt) i štete na fizičkoj svojini i materijalnoj osobnoj imovini za koje je Lenovo pravno odgovoran; i
2. iznos ostalih stvarnih izravnih šteta ili gubitka, do troškova za Stroj koji je predmetom ovog potraživanja.

Ovo ograničenje se također primjenjuje i na Lenovo dobavljače, preprodavače i vašeg Dobavljača servisa. To je najviše za što su Lenovo, njegovi dobavljači, preprodavači i vaš Dobavljač servisa kolektivno odgovorni.

LENOVO, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE: 1) POTRAŽIVANJA TREĆIH OSOBA OD VAS ZBOG NASTALE ŠTETE (OSIM ONE POD TOČKOM JEDAN GORE); 2) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 3) POSEBNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 4) GUBITAK ZARADE PRIHODA DOBROG GLASA ILI OČEKIVANE UŠTEDE. NEKA ZAKONODAVSTVA ILI DRŽAVE NE DOPUŠTAJU IZUZIMANJE ILI OGRANIČAVANJE SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA, PA SE GORNJE OGRANIČENJE NE MORA NUŽNO ODNOSITI NA VAS.

Primjenjivo pravo

I vi i Lenovo se slažete da se primjenjuje pravo zemlje u kojoj ste nabavili Stroj i da se prema tom pravu ravnaju, tumače i osiguravaju sva vaša i Lenovo prava, dužnosti i obaveze koje proističu iz ili se odnose u bilo kojem obliku na određeni dio ove Izjave o ograničenom jamstvu, bez obzira na odredbe važećeg zakona o rješavanju sukoba zakona.

OVA VAM JAMSTVA DAJU POSEBNA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD PODRUČJA DO PODRUČJA.

Područje sudske vlasti

Sva naša prava, dužnosti i obaveze su podložne sudovima zemlje u kojoj ste nabavili Stroj.

Dio 2 - Uvjeti za pojedine zemlje

AMERIKE

ARGENTINA

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na Ordinary Commercial sudu u Buenos Airesu.

BOLIVIJA

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u La Pazu.

BRAZIL

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji sudski spor koji nastane po ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu će biti rješavan isključivo na sudu u Rio de Janeiru, RJ.

ČILE

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na civilnim sudovima u Santiagu.

KOLUMBIJA

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima Republike Kolumbije.

EKVADOR

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Kvitu.

MEKSIKO

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na federalnim sudovima u Mexico Cityu.

PARAGVAJ

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Asuncionu.

PERU

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima pravnog distrikta Lime, Cercado.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje na kraj ovog odlomka:*

U skladu s člankom 1328 Peruanskog Civilnog Koda ograničenja i isključenja koja su navedena u ovom odlomku se neće primjenjivati na štete uzrokovane namjernom Lenovo pogreškom ("dolo") ili velikim nemarom ("culpa inexcusable").

URUGVAJ

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Montevideu.

VENECUELA

Primjenjivo pravo: *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima Metropolitan područja u Karakasu.

SJEVERNA AMERIKA

Kako dobiti Jamstveni servis: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Radi dobivanja jamstvenog servisa od IBM servisa u Kanadi ili Sjedinjenim Državama, nazovite 1-866-246-7602.

KANADA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje stavak 1 ovog odjeljka:*

1. štete zbog tjelesne ozljede (uključujući i smrt) ili fizičke štete na stvarnoj imovini i osobnoj imovini uzrokovane nemarom Lenova; i

Primjenjivo pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone zemlje u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni Provincije Ontario.

SJEDINJENE DRŽAVE

Primjenjivo pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone zemlje u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

pravo Države New York.

AZIJA TIHI OCEAN

AUSTRALIJA

Što je pokriveno ovim jamstvom: *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Jamstva navedena u paragrafu su dodatak pravima koje imate prema Zakonu o trgovačkim odnosima iz 1974 ili drugim zakonskim propisima i ograničena su samo u opsegu dopuštenom važećim zakonima.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Kad Lenova krši uvjete jamstva određene Zakonom o trgovačkim odnosima iz 1974. ili drugim sličnim zakonima, odgovornost Lenova je ograničena na popravak ili zamjenu dobara ili isporuku odgovarajućih dobara. Tamo gdje je taj uvjet jamstva u vezi s pravom na prodaju, tiho posjedovanje ili jasnog nositelja, ili je roba od vrste koja se redovno pribavlja za osobnu, kućnu ili domaću upotrebu ili potrošnju, onda se ne primjenjuje nijedno ograničenje u ovom članku.

Primjenjivo pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*
zakoni Države ili Teritorija.

KAMBODŽA I LAOS

Primjenjivo pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone zemlje u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*
pravo države New York, Sjedinjene Američke Države.

KAMBODŽA, INDONEZIJA I LAOS

Arbitraža: *Sljedeće se dodaje pod ovim naslovom:*

Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Singapuru u skladu s Pravilima arbitraže od Singapore International Arbitration centra ("SIAC pravila"), koja tada budu na snazi. Ishod arbitraže će biti konačan i obavezujući za stranke, bez prava na žalbu i biti će u pismenom obliku i uskladen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedavajući u nastavku postupka. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti predsjednik SIAC-a. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile prekinute u trenutku odsutnosti.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ove Izjave o ograničenom jamstvu je ispred bilo koje druge jezične verzije.

HONG KONG S.A.R. KINA I MAKAO S.A.R. KINA

Primjenjivo pravo: *Sljedeće zamjenjuje "zakone zemlje u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*
pravo posebne Upravne oblasti Hong Kong, Kina.

INDIJA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje stavke 1 i 2 ovog odjeljka:*

1. odgovornost za tjelesno oštećenje (i smrt) ili štetu na stvarnoj imovini i materijalnoj osobnoj imovini se ograničava samo na ono što je uzrokovano nemarom Lenova; i
2. što se tiče drugih stvarnih šteta proizašlih u bilo kojoj situaciji zbog neizvršavanja obveze od strane Lenova, sukladno ili na bilo koji način u vezi s predmetom ove Izjave o ograničenom jamstvu, troškovi koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja.

Arbitraža: *Sljedeće se dodaje pod ovim naslovom:*

Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Bangaloreu, Indija u skladu sa zakonima Indije koji tada budu na snazi. Ishod arbitraže će biti konačan i obavezujući za stranke, bez prava na žalbu i biti će u pismenom obliku i usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedavajući u nastavku postupka. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti predsjednik Odvjetničke komore Indije. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile prekinute u trenutku odsutnosti.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ove Izjave o ograničenom jamstvu je ispred bilo koje druge jezične verzije.

JAPAN

Primjenjivo pravo: *Sljedeća rečenica se dodaje ovom odjeljku:*

Bilo koji problem u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će se najprije pokušati riješiti između nas u dobroj vjeri i u skladu s principima uzajamnog povjerenja.

MALEZIJA

Ograničenje odgovornosti: Riječ "SPECIJALNO" u stavku 3 petog paragrafa se briše.

NOVI ZELAND

Što je pokriveno ovim jamstvom: *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Jamstva navedena u ovom dijelu su dodatak svim pravima koja imate prema Zakonu o Potrošačkim jamstvima iz 1993. ili drugim zakonskim propisima, a koja se ne mogu isključiti ili ograničiti. Zakon o potrošačkim jamstvima iz 1993 neće se primjenjivati na robu koju isporučuje Lenovo, ako tražite tu robu u svrhu poslovne djelatnosti kako je određeno u Zakonu.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Tamo gdje Strojevi nisu pribavljeni u svrhu poslovanja kako je određeno Zakonom o potrošačkim jamstvima iz 1993., ograničenja ovog paragrafa podliježu ograničenjima u tom Zakonu.

NARODNA REPUBLIKA KINA (NRK)

Primjenjivo pravo: *Sljedeće zamjenjuje "pravo zemlje u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj*

rečenici:

pravo države New York, Sjedinjene Američke Države (osim kad lokalno pravo zahtijeva drukčije).

FILIPINI

Ograničenje odgovornosti: *Stavak 3 u petom paragrafu se zamjenjuje sa sljedećim: SPECIJALNE (UKLJUČUJUĆI NOMINALNE I TIPIČNE ŠTETE), MORALNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ZA BILO KOJE POSLJEDIČNE GOSPODARSTVENE ŠTETE; ILI*

Arbitraža: Sljedeće se dodaje pod ovim naslovom
Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Metro Manila, Filipini u skladu sa zakonima Filipina koji tada budu na snazi. Ishod arbitraže će biti konačan i obavezujući za stranke, bez prava na žalbu i biti će u pismenom obliku i usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedavajući u nastavku postupka. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti predsjednik od Philippine Dispute Resolution Center, Inc.. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile prekinute u trenutku odsutnosti.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ove Izjave o ograničenom jamstvu je ispred bilo koje druge jezične verzije.

SINGAPUR

Ograničenje odgovornosti: *Riječi "SPECIJALNE" i "GOSPODARSTVENE" u stavku 3 petog paragrafa se brišu.*

EUROPA, SREDNJI ISTOK, AFRIKA (EMEA)

SLJEDEĆI UVJETI VRIJEDE ZA SVE EMEA ZEMLJE:

Uvjeti ove Izjave o ograničenom jamstvu se primjenjuju na Strojve Lenova ili Lenovo prodavača.

Kako dobiti Jamstveni servis:

*Dodajte sljedeći paragraf u **Zapadnoj Europi** (Andora, Austrija, Belgija, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska,*

Norveška, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Vatikan i bilo kojoj zemlji naknadno dodanoj Evropskoj Uniji, od datuma pristupa):

Jamstvo za strojeve nabavljene u Zapadnoj Evropi će važiti i primjenjivati se u svim zemljama Zapadne Evrope, uz uvjet da su Strojevi objavljeni i dostupni u tim zemljama.

Ako ste kupili Stroj u nekoj od zemalja Zapadne Evrope, kako je gore definirano, jamstvo za servis za Stroj u tim zemljama možete dobiti od Dobavljača servisa, uz uvjet da je Stroj objavljen i dostupan od strane Lenova u zemlji u kojoj želite dobiti servis.

Ako ste kupili PC Stroj u Albaniji, Armeniji, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj Republici, Gruziji, Mađarskoj, Kazhstanu, Kirgiziji, SR Jugoslaviji, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji ili Ukrajini, jamstveni servis za kupljeni Stroj možete dobiti u tim zemljama od Dobavljača servisa, uz uvjet da je Stroj objavljen i učinjen dostupnim od strane Lenova u zemlji u kojoj želite dobiti servis..

Ako ste kupili Stroj u Srednje Istočnoj ili Afričkoj zemlji, možete dobiti jamstveni servis za taj Stroj od Dobavljača servisa u zemlji kupovine, uz uvjet da je Stroj objavljen i učinjen dostupnim od strane Lenova u toj zemlji. Jamstveni servis u Africi je dostupan u krugu od 50 kilometara od Dobavljača servisa. Vi ste odgovorni za transportne troškove za Strojeve koji se nalaze dalje od 50 kilometara od Dobavljača servisa.

Primjenjivo pravo:

Fraza "zakoni zemlje u kojoj ste kupili Stroj" zamjenjuje se s:

1) "pravo Austrije" u **Albaniji, Armeniji, Azerbejdžanu, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgistanu, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu i SR Jugoslaviji;** 2) "pravo Francuske" u **Alžiru, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Zelenortskim otocima, Centralno Afričkoj Republici, Čadu, Komorima, Republici Kongo, Džibutiju, Demokratskoj Republici Kongo, Ekvatorijalnoj Gvineji, Francuskoj Gijani, Francuskoj Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji-Bisao, Obali slonovače, Libanonu, Madagaskaru, Maliju, Mauretaniji, Mauricijusu, Majoteu, Maroku, Novoj Kaledoniji, Nigeru, Reunionu, Senegalu, Sejšelimu, Togou, Tunisu, Vanuatuu i Wallis & Futuni;** 3) "pravo Finske" u **Estoniji, Latviji i Litvi;** 4) "pravo Engleske" u **Angoli, Bahreinu, Botswani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordanu, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Kataru, Ruandi, Sao Tomeu, Saudijskoj Arabiji, Sijera Leoneu, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Ujedinjenom Kraljevstvu, Zapadnoj obali/Gazi, Jemenu, Zambiji i Zimbabveu;** i 5) "pravo Južne Afrike" u **Južnoj Africi, Namibiji, Lesotu i Svazilendu.**

Sudska vlast: *Sljedeći izuzeci se dodaju ovom odjeljku:*

1) U **Austriji** izbor sudske vlasti za sve nesporazume koji nastanu iz ove Izjave o

ograničenom jamstvu i koji se na nju odnose, uključujući i njeno postojanje, će biti nadležni sud u Beču, Austrija (Inner-City); 2) u **Angoli, Bahreinu, Bocvani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordanu, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Kataru, Ruandi, Sao Tomeu, Saudijskoj Arabiji, Sijera Leoneu, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Ujedinjenim Arapskim Emiratom, Zapadnoj obali/Gazi, Jemenu, Zambiji i Zimbabveu** svi nesporedumi koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na njenu provedbu, uključujući zaključne postupke, će biti predani u isključivu nadležnost engleskih sudova; 3) u **Belgiji i Luksemburgu**, za sve nesporedume koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na njeno tumačenje ili provedbu, će biti nadležno pravo i sudovi glavnog grada zemlje u kojoj je smješten vaš registrirani ured i/ili komercijalno predstviništvo; 4) u **Francuskoj, Alžiru, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Zelenortskim otocima, Centralno Afričkoj Republici, Čadu, Komorima, Republici Kongo, Džibutiju, Demokratskoj Republici Kongo, Ekvatorijalnoj Gvineji, Francuskoj Gijani, Francuskoj Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji-Bisao, Obala slonovače, Libanon, Madagaskar, Mali, Mauritanija, Mauricijus, Mayotte, Maroko, Nova Kaledonija, Niger, Reunion, Senegal, Sejšeli, Togo, Tunis, Vanuatu i Wallis & Futuna** svi nesporedumi koji proizađu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili u vezi s njenim kršenjem ili izvodenjem, uključujući i zaključne rasprave, će biti poravnati isključivo na Trgovačkom sudu u Parizu; 5) u **Rusiji**, svi nesporedumi koji proizađu iz ili se odnose na interpretaciju, kršenje, prekid, neizvršavanje ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnati na Arbitražnom sudu u Moskvi; 6) u **Južnoj Africi, Namibiji, Lesotu i Svazilendu**, mi se oboje slažemo da ćemo predati sve nesporedume koji se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu u nadležnost Vrhovnog suda u Johannesburgu; 7) u **Turskoj** svi nesporedumi koji proizađu ili su u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će biti riješeni na Centralnim Istanbulskim (Sultanahmet) sudovima i Izvršnom direktoratu Istanbula, Republika Turska; 8) u svakoj od sljedećih navedenih zemalja, bilo koje pravno potraživanje koje nastane po ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu će biti izneseno pred i poravnato isključivo na nadležnom sudu u a) Ateni za **Grčku**, b) Tel Aviv-Jafi za **Izrael**, c) Milanu za **Italiju**, d) Lisabonu za **Portugal** i e) Madridu za **Španjolsku**; i 9) u **Ujedinjenom Kraljevstvu**, mi se oboje slažemo da ćemo predati sve nesporedume koji se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu u nadležnost engleskih sudova.

Arbitraža: Sljedeće se dodaje pod ovim naslovom:

U Albaniji, Armeniji, Azerbejdžanu, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgistanu, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu i SR Jugoslaviji svi nesporedumi koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na njeno kršenje, prekid ili neizvršavanje će biti konačno poravnati prema pravilima arbitraže i poravnanja od Međunarodnog arbitražnog centra Savezne privredne komore u Beču (Bečka pravila) s tri arbitra imenovana u skladu s tim pravilima. Arbitraža će se održati u Beču, Austrija i službeni jezik za rasprave će biti engleski. Odluka arbitara će biti konačna i obavezujuća za obje stranke. Prema tome, u skladu s paragrafom 598 (2) od Austrian Code of Civil Procedure, stranke se izričito odriču primjene paragrafa 595 (1) točka 7 tog Koda. Međutim, Lenovo može odrediti da se rasprave održavaju na nadležnom sudu u zemlji instalacije.

U Estoniji, Latviji i Litvi svi nesporedumi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Helsinkiju, Finska u skladu sa zakonima arbitraže u Finskoj koji tada budu na snazi. Svaka stranka će imenovati jednog arbitra. Arbitri će zajedno imenovati predsjedavajućeg. Ako se arbitri ne mogu složiti oko predsjednika, tada će Centralna trgovačka komora u Helsinkiju imenovati predsjednika.

EUROPSKA UNIJA (EU)

SLJEDEĆI UVJETI SE PRIMJENJUJU NA SVE EU ZEMLJE:

Jamstvo za Strojve nabavljene u EU zemljama će važiti i primjenjivati se u svim EU zemljama uz uvjet da su Strojvi objavljeni i dostupni u tim zemljama.

Kako dobiti Jamstveni servis: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Za dobivanje jamstvenog servisa od IBM-a u EU zemljama, pogledajte popis telefona u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu.

IBM servis možete kontaktirati na sljedećoj adresi:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

POTROŠAČI

Potrošači imaju zakonska prava prema primjenjivom nacionalnom zakonodavstvu koje uređuje prodaju potrošačkih dobara. Na ta prava ne utječu jamstva koja se daju u ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu.

AUSTRIJA, DANSKA, FINSKA, GRČKA, ITALIJA, NIZOZEMSKA, NORVEŠKA, PORTUGAL, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA I ŠVICARSKA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Osim kako je inače predviđeno obaveznim pravom:

1. Odgovornost Lenova za bilo koje štete i gubitke koji mogu nastati kao posljedica neispunjavanja njegovih obaveza prema ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu ili zbog bilo kojeg drugog razloga koji se odnosi na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu, je ograničena na kompenzaciju samo onih šteta i gubitaka za koje je dokazano da su nastale kao neposredna i izravna posljedica neispunjavanja tih obaveza (ako je Lenovo kriv), ili zbog takvog razloga, za iznos koji je najviše jednak troškovima koje ste platili za Stroj.

Gornje ograničenje se neće primijeniti na potraživanja za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je Lenovo zakonski odgovoran.

2. **LENOVO, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE, ČAK I AKO SU OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 2) SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE**

GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 3) GUBITAK PRIHODA, ČAK I KAD ON NASTANE KAO TRENUTNA POSLJEDICA DOGAĐAJA KOJI JE PROIZVEO ŠTETE; ILI 4) GUBITAK POSLA, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI OČEKIVANIH UŠTEDA.

FRANCUSKA I BELGIJA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Osim kako je inače predviđeno obaveznim pravom:

1. Odgovornost Lenova za bilo koje štete i gubitke koji mogu nastati kao posljedica neispunjavanja njegovih obaveza prema ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu, je ograničena na kompenzaciju samo onih šteta i gubitaka za koje je dokazano da su nastale kao neposredna i izravna posljedica neispunjavanja tih obaveza (ako je Lenovo kriv), ili zbog takvog razloga, za iznos koji je najviše jednak troškovima koje ste platili za Stroj.

Gornje ograničenje se neće primijeniti na potraživanja za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je Lenovo zakonski odgovoran.

2. **LENOVO, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE, ČAK I AKO SU OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 2) SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 3) GUBITAK PRIHODA, ČAK I KAD ON NASTANE KAO TRENUTNA POSLJEDICA DOGAĐAJA KOJI JE PROIZVEO ŠTETE; ILI 4) GUBITAK POSLA, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI OČEKIVANIH UŠTEDA.**

SLJEDEĆI UVJETI SE PRIMJENJUJU NA NAVEDENE ZEMLJE:

AUSTRIJA

Odredbe ove Izjave o ograničenom jamstvu zamjenjuju bilo koja primjenjiva uobičajena jamstva.

Što ovo jamstvo pokriva: *Sljedeće zamjenjuje prvu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:*

Jamstvo za neki Lenovo Stroj pokriva funkcionalnost Stroja u njegovoj normalnoj upotrebi i usklađenost Stroja s njegovim Specifikacijama.

Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:

Ograničavajući period za korisnike koji prekrše jamstvo je najmanje zakonski period. U slučaju da vaš Dobavljač servisa nije u stanju popraviti neki Lenovo Stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću Stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat svog novca.

Drugi paragraf se ne primjenjuje.

Što će Lenovo napraviti da ispravi probleme: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*
Za vrijeme jamstvenog perioda, Lenovo će vam nadoknaditi troškove prijevoza za isporuku pokvarenog Stroja u IBM servis.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*
Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu se neće primjenjivati na štete koje prouzroči Lenovo prijevarom ili teškim nehatom i na izričita jamstva.

Sljedeća rečenica se dodaje na kraj stavka 2:

Odgovornost Lenova u ovom stavku ograničena je samo za slučaj kršenja ugovornih obaveza zbog grubog nehata.

EGIPAT

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje stavak 2 u ovom odjeljku:*
što se tiče drugih izravnih šteta, odgovornost Lenova je ograničena na ukupni iznos koji ste platili za Stroj koji je predmetom potraživanja.

Primjenjivost dobavljača, preprodavača i Dobavljača servisa (nepromijenjeno).

FRANCUSKA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje drugu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:*

U takvim slučajevima, bez obzira na osnovu po kojoj imate pravo na potraživanje odštete od Lenova, Lenovo nije odgovoran za ništa drugo osim: (stavak 1 i 2 ostaju nepromijenjeni).

NJEMAČKA

Što ovo jamstvo pokriva: *Sljedeće zamjenjuje prvu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:*

Jamstvo za neki Lenovo Stroj pokriva funkcionalnost Stroja u njegovoj normalnoj upotrebi i usklađenost Stroja s njegovim Specifikacijama.

Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:

Najkraći jamstveni period za Stroj je dvanaest mjeseci. U slučaju da vaš Dobavljač servisa nije u stanju popraviti neki Lenovo Stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću Stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat svog novca.

Drugi paragraf se ne primjenjuje.

Što će Lenovo napraviti da ispravi probleme: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*
Za vrijeme jamstvenog roka, prijevoz Stroja u kvaru u Lenovo ili IBM servis ide na trošak Lenova.

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu se neće primjenjivati na štete koje prouzroči Lenovo prijevaram ili teškim nehatom i na izričita jamstva.

Sljedeća rečenica se dodaje na kraj stavka 2:

Odgovornost Lenova u ovom stavku ograničena je samo za slučaj kršenja ugovornih obaveza zbog grubog nehata.

MAĐARSKA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje na kraj ovog odlomka:*

Ograničenje i izuzetak koji su ovdje navedeni se neće primijeniti na odgovornost za kršenje ugovora sa štetom po život, fizičku dobrobit ili zdravlje koja je uzrokovana namjerno, grubim nemarom ili kriminalnim činom.

Stranke prihvaćaju ograničenja od odgovornosti kao važeće odredbe i izjavljuju da se Odjeljak 314.(2) od Hungarian Civil Code-a primjenjuje kao cijena nabave kao i druge prednosti koje proisteknu iz prisutne Izjave o ograničenom jamstvu uravnotežuju ovo ograničenje od odgovornosti.

IRSKA

Što ovo Jamstvo pokriva: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Osim izričito spomenutih prava u ovim općim uvjetima isključuju se svi zakonski uvjeti, čak i jamstva koje se ne podrazumijevaju, ali ne odričući prava na jamstva koja proizilaze iz "Sale of Goods Act 1893" i "Sale of Goods and Supply of Services Act 1980".

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Za svrhe ovog odjeljka, "Default" znači bilo koji čin, izjavu, propust ili nemar na strani IBM-a u vezi sa, ili u odnosu na, predmet ove Izjave o ograničenom jamstvu, u odnosu na ono za što je Lenovo zakonski odgovoran prema vama, bilo u ugovoru ili krivnji. Broj Defaulta koji zajedno rezultiraju, ili pridonose, praktički istom gubitku ili šteti će se tretirati kao jedan Default koji se desio na dan dešavanja zadnjeg takvog Defaulta.

U nekim slučajevima, zbog Defaulta, imate pravo na odštetu od Lenova.

Ovaj odjeljak postavlja opseg Lenovo odgovornosti i vaš pravni lijek.

1. Lenovo će prihvatiti neograničenu odgovornost za smrt ili osobnu ozljedu uzrokovanu nemarom Lenova.
2. Uvijek prema donjim **Stavkama za koje Lenovo nije odgovoran**, Lenovo će prihvatiti neograničenu odgovornost za fizičku štetu na vašem materijalnom vlasništvu koja je nastala nemarom Lenova.
3. Osim onog navedenog u stavkama 1 i 2 gore, Lenovo potpuna odgovornost za stvarne štete za bilo koji Default neće ni u kojem slučaju premašiti 125% od iznosa koji ste platili za Stroj koji se izravno odnosi na Default.

Stavke za koje Lenovo nije odgovoran

Osim u odnosu na odgovornost koja se spominje u stavku 1 gore, Lenovo, njegovi

dobavljači, preprodavači ili Dobavljači servisa nisu odgovorni za bilo što od sljedećeg, čak i ako su Lenovo ili oni obaviješteni o mogućnosti takvih gubitaka:

1. gubitak ili štetu na podacima;
2. specijalne, neizravne ili posljedične gubitke; ili
3. gubitak profita, posla, prihoda, dobrog glasa ili očekivanih ušteda.

SLOVAČKA

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje na kraj zadnjeg paragrafa:*

Ograničenja se primjenjuju do opsega u kojem nisu zabranjena prema §§ 373-386 od Slovak Commercial Code-a.

JUŽNA AFRIKA, NAMIBIJA, BOTSWANA, LESOTO I SWAZILAND

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Sva odgovornost Lenovaprema vama zbog stvarnih šteta proizašlih u svim situacijama neizvršavanja obveze od strane Lenova u odnosu na predmetnu stvar ove Izjave o jamstvu bit će ograničena na troškove koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja od Lenova.

UJEDINJENO KRALJEVSTVO

Ograničenje odgovornosti: *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Za svrhe ovog odjeljka, "Default" znači bilo koji čin, izjavu, propust ili nemar na strani IBM-a u vezi sa, ili u odnosu na, predmet ove Izjave o ograničenom jamstvu, u odnosu na ono za što je Lenovo zakonski odgovoran prema vama, bilo u ugovoru ili krivnji. Broj Defaulta koji zajedno rezultiraju, ili pridonose, praktički istom gubitku ili šteti će se retirirati kao jedan Default.

U nekim slučajevima, zbog Defaulta, imate pravo na odštetu od Lenova.

Ovaj odjeljak postavlja opseg Lenovo odgovornosti i vaš pravni lijek.

1. Lenovo će prihvatiti neograničenu odgovornost za:
 - a. smrt ili osobnu ozljedu uzrokovanu nemarom Lenova; i
 - b. kršenje IBM-ovih obveza prema Odjeljku 12 Zakona o Prodaji dobara iz 1979. ili Odjeljku 2 Zakona o Isporuci roba i usluga iz 1982, ili prema bilo kojoj zakonskoj promjeni zakonskoj odredbi bilo kojeg od tih Odjeljaka.
2. Lenovo će također prihvatiti neograničenu odgovornost, koja se uvijek odnosi na **Stavke za koje Lenovo nije odgovoran** dolje, za fizičku štetu na vašoj materijalnoj imovini koja je rezultat nemara Lenova.
3. Lenovo potpuna odgovornost za stvarne štete za bilo koji Default, neće niti u kojem slučaju, osim kako je navedeno u stavkama 1 i 2 gore, premašiti 125% od ukupne plaćene prodajne cijene ili troškova za Stroj koji se izravno odnose na Default.

Ova ograničenja se također primjenjuju na Lenovo dobavljače, preprodavače i Dobavljače servisa. Ona izražavaju maksimum za koji su Lenovo i takvi dobavljači, preprodavači i Dobavljači servisa kolektivno odgovorni.

Stavke za koje Lenovo nije odgovoran

Osim u odnosu na odgovornost koja se spominje u stavku 1 gore, Lenovo, njegovi dobavljači, preprodavači ili Dobavljači servisa nisu odgovorni za bilo što od sljedećeg, čak i ako su Lenovo ili oni obaviješteni o mogućnosti takvih gubitaka:

1. gubitak ili štetu na podacima;
2. specijalne, neizravne ili posljedične gubitke; ili
3. gubitak profita, posla, prihoda, dobrog glasa ili očekivanih ušteda.

Dio 3 - Informacije o jamstvu

Ovaj Dio 3 sadrži informacije koje se odnose na jamstvo za vaš Stroj, uključujući jamstveni period i tip jamstvenog servisa koji Lenovo osigurava.

Jamstveni period

Jamstveni period se može razlikovati u različitim zemljama ili regijama i naveden je u donjoj tablici. NAPOMENA: "Regija" znači ili Hong Kong ili Makao Posebna Upravna oblast Kine.

Jamstveni period od 3 godine za dijelove i 1 godine za rad znači da će Lenovo osigurati jamstveni servis bez naplate za:

- a. dijelove i rad za vrijeme prve godine jamstvenog perioda; i
- b. samo dijelove, na bazi zamjene, u drugoj i trećoj godini jamstvenog perioda. Vaš Dobavljač servisa će zaračunati svaki rad koji je izveden radi popravka ili zamjena u drugoj i trećoj godini jamstvenog perioda.

| Tip stroja | Zemlja ili regija kupovine | Jamstveni period | Tip Jamstvenog servisa |
|------------|----------------------------|---------------------------|------------------------|
| 8139 | Sve zemlje i regije | Dijelovi i rad - 1 godina | 6 |

Tipovi jamstvenog servisa

Ako je potrebno, vaš Dobavljač servisa će osigurati servis ili zamjenu zavisno o tipu jamstvenog servisa koji je naveden za vaš Stroj u gornjoj tablici i kako je dolje opisano. Raspored servisa će zavisiti o vremenu vašeg poziva i dostupnosti dijelova. Na razine servisa utječe vrijeme odgovora i one nisu zajamčene. Navedena razina jamstvenog servisa može biti nedostupna na nekim lokacijama u svijetu i mogu biti zatražene dodatne naknade kod servisa izvan normalnog područja servisiranja vašeg Dobavljača servisa, kontaktirajte vašeg lokalnog Servisnog predstavnika ili vašeg prodavača radi podataka koji su specifični za vašu zemlju ili lokaciju.

1. Servis s Korisnički zamjenjivim jedinicama ("CRU")

Lenovo će vam dostaviti CRU-ove da ih instalirate, Sloj 1 CRU-ovi se lako instaliraju, dok Sloj 2 CRU-ovi zahtijevaju određene tehničke vještine i alate. CRU

informacije i upute za zamjenu se dostavljaju s vašim Strojem i dostupni su i kod Lenova u bilo koje vrijeme na vaš zahtjev. Možete tražiti da Dobavljač servisa instalira CRU-ove, bez dodatne naplate, ovisno o tipu jamstvenog servisa koji postoji za vaš Stroj. Lenovo u materijalima koji se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om specificira da li se pokvareni CRU mora vratiti. Ako se traži vraćanje, 1) upute za vraćanje i odgovarajuća kutija se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om i 2) možda će vam zamjenski CRU biti naplaćen ako Lenovo ne primi pokvareni CRU u roku 30 dana od vašeg primitka zamjene.

2. Servis na licu mjesta

Vaš Dobavljač servisa će ili popraviti ili zamijeniti pokvareni Stroj na vašoj lokaciji i provjeriti njegov rad. Vi morate osigurati prikladan radni prostor da bi se Lenovo Stroj mogao rastaviti i ponovno sastaviti. Prostor mora biti čist, dobro osvijetljen i prikladan za tu svrhu. Za neke Strojve, neki popravci mogu zahtijevati slanje Stroja u određeni servisni centar.

3. Kurirski ili skladišni servis

Vi ćete odspojiti pokvareni Stroj da bi ga vaš Dobavljač servisa mogao preuzeti. Dobit ćete spremnik za otpremu u kojem možete vratiti vaš Stroj u određeni servisni centar. Kurir će podignuti vaš Stroj i isporučiti ga u određeni servisni centar. Nakon njegovog popravka ili zamjene, servisni centar će organizirati povratnu isporuku Stroja na vašu lokaciju. Vi ste odgovorni za njegovu instalaciju i provjeru.

4. Korisnička dostava ili Poštanski servis

Prema specifikaciji vašeg Dobavljača servisa, vi ćete isporučiti ili poslati poštom (unaprijed plaćeno osim ako specificed ne navede drukčije) pokvareni Stroj, prikladno zapakiran, na označenu lokaciju. Nakon što Stroj bude popravljen ili zamijenjen, bit će pripremljen tako da ga vi možete podignuti, ili kod Poštanskog servisa, Lenovo će vam ga vratiti na vlastiti trošak, ako vaš Dobavljač servisa ne odredi drukčije. Vi ste odgovorni za kasniju instalaciju i provjeru Stroja.

5. CRU i Servis na licu mjesta

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 2 (pogledajte gore).

6. CRU i Kurirski ili skladišni servis

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 3 (pogledajte gore).

7. CRU i Korisnička dostava ili Poštanski servis

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 4 (pogledajte gore).

Kad je ispisan tip jamstvenog servisa 5, 6 ili 7, vaš Dobavljač servisa će odrediti koji tip jamstvenog servisa je prikladan za popravak.

* Ovaj tip servisa se zove ThinkPad EasyServ ili EasyServ u nekim državama.

Za jamstveni servis kontaktirajte Dobavljača servisa. U Kanadi i Sjedinjenim Državama, nazovite 1-866-246-7602. U drugim zemljama, pogledajte dolje navedene telefonske brojeve.

Svjetski popis telefona za korisnike i poslovne partnere

Telefonski brojevi se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti. Za ažurne telefonske brojeve otidite na <http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?Indocid=MIGR-4HWSE3>

Tada pomoću tipa vašeg stroja pristupite odgovarajućem popisu telefona u svijetu.

Možete također i pogledati letak s popisom telefona koji ste dobili s računalom. .

| Zemlja ili regija | Telefonski broj | Radno vrijeme |
|------------------------|------------------|-----------------------|
| Austrija | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Kanada | 1-866-246-7602 | 7 - 19 CST pon - pet* |
| Belgija | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Danska | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Finska | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Francuska | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Njemačka | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Irska | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Italija | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Luksemburg | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Meksiko | 001 800 417 0520 | 7 - 19 CST pon - pet* |
| Nizozemska | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Norveška | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Portugal | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Španjolska | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Švedska | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Švicarska | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| Ujedinjeno Kraljevstvo | 00800 426 72 457 | 9 - 18 CET pon - pet* |
| SAD | 1-866-246-7602 | 7 - 19 CST pon - pet* |

* Praznici isključeni.

Dodatak jamstvu za Meksiko

Ovaj dodatak se smatra dijelom Lenovo Izjave o ograničenom jamstvu i ima učinka samo i isključivo za proizvode koji se prodaju i distribuiraju unutar teritorija Saveznih Meksičkih Država. U slučaju sukoba, primjenjuju se uvjeti iz ovog dodatka.

Svi pred-napunjeni softverski programi u opremi će imati jamstvo od samo trideset - (30) dana na instalacijske greške, od datuma kupovine. Lenovo nije odgovoran za informacije

u takvim softverskim programima i/ili bilo kojim dodatnim softverskim programima koje ste vi instalirali ili su instalirani nakon kupovine proizvoda.

Nenaplativi servisi prema jamstvu će biti naplaćeni konačnom korisniku, prije autorizacije.

U slučaju potrebe za jamstvenim servisom, molimo nazovite korisnički Centar za podršku na 001-866-434-2080, gdje ćete biti upućeni na najbliži Ovlašteni servisni centar. Ako u vašem gradu ili lokaciji ili 70 km od vašeg grada ili lokacije ne postoji Ovlašteni servisni centar, jamstvo uključuje razumne troškove dostave koji se odnose na prijevoz proizvoda do našeg najbližeg Ovlaštenog servisnog centra. Molimo nazovite najbliži Ovlašteni servisni centar da dobijete potrebna odobrenja ili informacije koje se tiču otpreme proizvoda i adrese za otpremu.

Da dobijete listu Ovlaštenih servisnih centara, molimo posjetite:http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html

Proizveo:

SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Marketing:

Lenovo de México, Comercialización y
Servicios, S. A. de C. V.
Alfonso Nápoles Gándara No 3111
Parque Corporativo de Peña Blanca
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F., México
C.P. 01210,
Tel. 001-800-417-0520

Dodatak B. Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi)

Upute za zamjenu CRU-ova možete naći u nekom od referentnih materijala koji su ispisani u donjem dijagramu.

| | Brze upute | Vodič za korisnike | Online HMM |
|-------------------------|------------|--------------------|------------|
| Tier 1 CRU-ovi | | | |
| Tipkovnica | X | | X |
| Eksterni zvučnici | X | | X |
| Miš | X | | X |
| Tier 2 CRU-ovi | | | |
| Poklopci sa strane | | X | X |
| Prednji urez | | X | X |
| CMOS baterija | | X | X |
| CD ili DVD pogon | | X | X |
| Pogon tvrdog diska | | X | X |
| Kablovi internog pogona | | | X |
| Memorija | | X | X |
| Adaptorske kartice | | X | X |
| Naponska žica | | | X |

Ako ne možete pristupiti ovim uputama ili ako imate poteškoća u zamjeni CRU-a, možete upotrijebiti bilo koji od sljedećih dodatnih resursa:

- Kontaktirajte IBM Centar za podršku. Za telefonski broj Centra za podršku u vašoj zemlji ili regiji pogledajte “Svjetski popis telefona za korisnike i poslovne partnere” na stranici 45.
- Priručnik Online održavanje hardvera je dostupan na Web stranici IBM Podrške <http://www.lenovo.com/think/support>. Trebat ćete unijeti podatke o tipu stroja i pogledati u publikacijama odgovarajući priručnik za održavanje hardvera.
- Upute za zamjenu koje se dostavljaju s vašim novim CRU-om.

Dodatak C. Napomene

Lenovo ne mora proizvode, usluge i funkcije opisane u ovom dokumentu ponuditi u svim državama. Posavjetujte se s lokalnim Lenovo predstavnikom u vezi informacija o proizvodima i uslugama koje se mogu nabaviti u vašem području. Bilo koje upućivanje na Lenovo proizvod, program ili uslugu nema namjeru tvrditi da se samo taj Lenovo proizvod, program ili usluga mogu koristiti. Bilo koji funkcionalno ekvivalentan proizvod, program ili usluga koji ne narušava nijedno Lenovo pravo na intelektualno vlasništvo, se može koristiti kao zamjena. Međutim, na korisniku je odgovornost da procijeni i provjeri rad bilo kojeg drugog proizvoda, programa ili usluge.

Lenovo može imati patente ili molbe za patente koje su još u toku, a koji pokrivaju predmet o kojem se govori u ovom dokumentu. Posjedovanje ovog dokumenta ne daje vam nikakvu dozvolu za korištenje tih patenata. Upite o licenci možete poslati, u pismenom obliku, na:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. DOSTAVLJA OVU PUBLIKACIJU “KAKVA JE” BEZ BILO KAKVOG JAMSTVA, IZRAVNOG ILI NEIZRAVNOG, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, NEIZRAVNA JAMSTVA O TRGOVANJU ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU. Neke države ne dozvoljavaju odricanje od izričitih ili impliciranih jamstava u određenim transakcijama, stoga se ova izjava možda ne odnosi na vas.

U ovoj publikaciji su moguće tehničke netočnosti i tiskarske pogreške. Promjene se periodično rade za ove informacije; te promjene će biti uključene u nova izdanja publikacije. Lenovo može raditi poboljšanja i/ili promjene u proizvodu(ima) i/ili programu/ima opisanim u ovoj publikaciji, bilo kad, bez prethodne obavijesti.

Proizvodi opisani u ovom dokumentu nisu namijenjeni za primjenu u aplikacijama za održavanje života gdje bi kvar mogao uzrokovati ozljede ili smrt osoba. Informacije sadržane u ovom dokumentu ne utječu na niti ne mijenjaju specifikacije ili jamstva za Lenovo proizvode. Ništa u ovom dokumentu ne predstavlja izravnu ili uključenu licencu ili osiguranje od šteta prema pravima nad intelektualnim vlasništvom od Lenova ili trećih stranaka. Sve informacije sadržane u ovom dokumentu su dobivene u specifičnim okruženjima i predstavljene su kao ilustracija. Rezultati dobiveni u drugim operativnim okruženjima mogu varirati.

Lenovo može koristiti ili distribuirati bilo koje informacije koje vi dobavite, na bilo koji način koji on smatra prikladnim, bez obaveze prema vama.

Bilo koje pozivanje u ovoj publikaciji na ne-Lenovo Web stranice je u svrhu boljeg informiranja korisnika i ni na koji način ne služi u svrhu promicanja tih Web stranica. Materijali na tim Web stranicama nisu dio materijala sadržanih u ovom Lenovo proizvodu, a upotreba tih Web stranica je isključivo vaša odgovornost.

Bilo koji, ovdje sadržani podaci o performansama su određeni u kontroliranom okruženju. Zbog toga se rezultati dobiveni u drugim radnim okruženjima mogu značajno razlikovati. Neka mjerenja su možda provedena na razvojnim sistemima i zato nema nikakvih jamstava da će ta mjerenja biti ista na drugim, općenito dostupnim sistemima. Dodatno, neka mjerenja su možda procijenjena ekstrapolacijom. Stvarni rezultati se mogu razlikovati. Korisnici ovog dokumenta trebaju provjeriti primjenjive podatke za njihovo specifično okruženje.

Napomena za televizijski izlaz

Sljedeća napomena se odnosi na modele koji imaju tvornički-instaliran dodatak za televizijski izlaz.

Ovaj proizvod sadrži tehnologiju za zaštitu autorskih prava koja je zaštićena primjenom načina patentiranja za određene U.S. patente i druga prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje Macrovision Corporation i drugi vlasnici prava. Upotreba ove tehnologije za zaštitu autorskih prava mora biti autorizirana od Macrovision Corporation i namijenjena je samo za gledanje kod kuće i u drugim ograničenim slučajevima osim ako nije drukčije autorizirano od Macrovision Corporation. Rastavljanje je zabranjeno.

Zaštitni znaci

Sljedeći pojmovi su Lenovo zaštitni znaci u Sjedinjenim Državama, drugim zemljama ili oboje:

- Lenovo
- ThinkCentre
- ThinkPad
- Rescue and Recovery
- IBM (korišten pod licencom)

IBM je zaštitni znak International Business Machines Corporation u Sjedinjenim Državama, drugim zemljama ili oboje:

Microsoft, Windows i Windows NT su zaštitni znakovi Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama, drugim zemljama ili oboje.

Ostala imena poduzeća, proizvoda i usluga mogu biti zaštitni znaci ili oznake usluga drugih.

Napomene o elektroničkom isijavanju

Sljedeće informacije se odnose na tipove stroja 8139.

Federal Communications Commission (FCC) Izjava o usklađenosti

Ova oprema je ispitana i odgovara ograničenjima za Klasu B digitalnih uređaja, sukladno Dijelu 15 FCC pravilnika. Ta ograničenja su postavljena radi razumne zaštite od štetnih interferencija u stambenim okruženjima. Ova oprema generira, koristi i može emitirati radio frekventnu energiju i, ako se ne instalira i koristi u skladu s uputstvima, može uzrokovati štetne interferencije u radio komunikacijama. Međutim, nema jamstva da interferencije neće nastati u određenim instalacijama. Ako ova oprema uzrokuje štetne smetnje radio ili televizijskom prijemu, što se može utvrditi tako da se oprema isključi i ponovo uključi, korisnik može otkloniti smetnje tako što će poduzeti jednu ili više od navedenih mjera:

- Reorijentirati ili premjestiti prijemnu antenu.
- Povećati udaljenost između opreme i prijemnika.
- Spojiti opremu u utičnicu na drukčijem strujnom krugu od onog na koji je spojen prijemnik.
- Posavjetovati se s ovlaštenim prodavačem IBM-a ili predstavnikom IBM servisa za pomoć.

Lenovo nije odgovoran za bilo koje radio ili televizijske interferencije koje su uzrokovane upotrebom drugih, nepreporučenih kablova i konektora ili su uzrokovane neovlaštenim promjenama i preinakama na opremi. Neovlaštene promjene ili preinake mogu biti povodom da korisnik izgubi ovlaštenje za rad s opremom.

Ovaj uređaj je u skladu s Dijelom 15 FCC Pravilnika. Rad je podložan sljedećim dvama uvjetima: (1) ovaj uređaj ne može izazvati štetne interferencije i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti bilo koje primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjene operacije.

Odgovorna stranka:

Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577
Telefon: (919) 254-0532



Testirano T skladu
sa FCC Standardi

ZA KUĆNU ILI UREDSKU UPOTREBU

Izjava o sukladnosti za emitiranje Klase B od Industry Canada

Ovaj digitalni aparat Klase B je u skladu s kanadskim ICES-003.

European Union EMC Directive izjava o sukladnosti

Ovaj je proizvod u skladu s mjerama zaštite koje je utvrdilo Vijeće Europske Unije u uputi 89/336/EEC o uskladjivanju zakona država članica koji se odnose na elektromagnetsku kompatibilnost. Lenovo ne može preuzeti odgovornost za propuste u ispunjavanju zahtjeva za zaštitom koji mogu biti posljedica modifikacije proizvoda suprotno preporukama, uključujući i opremanje s ne-Lenovo opcijskim karticama.

Ovaj proizvod je testiran i odgovara granicama za Class B Information Technology Equipment u skladu s CISPR 22/European Standard EN 55022. Granice za Class B opremu su izvedene za tipična rezidencijalna okruženja da bi osigurale razumnu zaštitu od interferencija s licenciranom opremom za komunikacije.

Zahtjevi Federalne komunikacijske komisije (FCC) i telefonske kompanije

1. Ovaj uređaj je u skladu s odjeljkom 68 FCC pravila. Na uređaj je pričvršćena oznaka koja sadrži, između ostaloga, FCC registracijski broj, USOC i Ringer Equivalency Number (REN) za ovu opremu. Ako se ti brojevi traže, dostavite ih svojoj telefonskoj kompaniji.

Bilješka: Ako je uređaj interni modem, osiguran je i drugi FCC registracijski broj. Etiketu možete pričvrstiti na vanjski dio računala u koje instalirate Lenovo modem ili ju možete pričvrstiti na eksterni DAA, ako ga imate. Oznaku stavite na mjesto koje je lako pristupačno tako da telefonskoj kompaniji možete pružiti traženu informaciju ako to zatreba.

2. REN je koristan za određivanje količine uređaja koje možete spojiti na vašu telefonsku liniju, a da ti uređaji zvone kad se vaš broj pozove. U većini, ali ne i svim područjima, zbroj REN-a svih uređaja ne bi smio biti veći od pet (5). Kako biste bili sigurni koliko uređaja možete spojiti na svoju telefonsku liniju, onako kako to određuje REN, nazovite lokalnu telefonsku kompaniju i saznajte maksimalni REN za vaše pozivno područje.
3. Ako uređaj smeta telefonskoj mreži, telefonska kompanija može privremeno prekinuti pružanje usluge. Ako je to moguće, obavijestit će vas unaprijed; ako obavijest unaprijed nije praktična, obavijestit će vas čim prije mogu. Dobit ćete informaciju o vašem pravu za ulaganje žalbe kod FCC.
4. Vaša telefonska kompanija može napraviti promjene u svojim uređajima, opremi, radu ili procedurama koje mogu utjecati na ispravan rad vaše opreme. Ako to učine, bit ćete obaviješteni unaprijed kako biste imali priliku održati uslugu bez prekida.
5. Ako naidete na teškoće s proizvodom, obratite se svom lokalnom ovlaštenom prodavaču ili nazovite korisnički Centar za podršku. U Sjedinjenim Državama, nazovite **1-800-426-7378**. U Kanadi, nazovite **1-800-565-3344**. Od vas se može tražiti da predočite dokaz o kupnji.

Telefonska kompanija može od vas zatražiti da iskopčate uređaj s mreže sve dok se problem ne riješi ili dok ne budete sigurni da uređaj ispravno funkcionira.

6. Korisnik ne može ništa popravljati na uređaju. Ako imate teškoća s vašim uređajem, kontaktirajte vašeg ovlaštenog prodavača ili potražite informaciju u poglavlju Dijagnoza u ovom priručniku.
7. Ovaj se uređaj ne može koristiti na kovanice za usluge koje pruža telefonska kompanija. Spajanje na dvojnika podliježe državnim tarifama. Obratite se svom povjerenstvu za javne komunalne usluge ili odboru korporacije radi informacija.
8. Kod naručivanja usluge mrežnog povezivanja (NI) od lokalne telefonske centrale navedite ugovor o usluzi USOC RJ11C.

Oznaka s potvrdom kanadskog Ministarstva za veze

NAPOMENA: Industry Canada labela identificira potvrđenu opremu. Ova potvrda znači da oprema zadovoljava zaštitne, operativne i sigurnosne zahtjeve telekomunikacione mreže, kako je propisano u odgovarajućim Terminal Equipment Technical Requirements dokumentima. Odjel ne jamči da će oprema raditi na korisničko zadovoljstvo.

Prije instaliranja ove opreme, korisnici trebaju provjeriti je li dopušteno spajanje na objekte lokalne telekomunikacijske kompanije. Oprema treba biti instalirana koristeći se prihvatljivim načinom spajanja. Korisnik treba biti svjestan da pridržavanje gornjih uvjeta ne mora spriječiti pogoršanje usluge u nekim situacijama. Popravke na atestiranoj opremi trebaju izvoditi predstavnici određeni od dobavljača. Svi popravci ili izmjene koje korisnik napravi na opremi, ili loše funkcioniranje opreme, mogu telekomunikacijskom centru biti povodom da od korisnika zatraži da iskopča opremu.

Radi svoje vlastite zaštite, korisnici bi trebali osigurati da uzemljenja struje, telefonskih linija i unutarnjih metalnih cjevovoda, ako postoje, budu spojena zajedno. Ova predostrožnost je od posebne važnosti u ruralnim područjima.

Opres: Korisnici ne smiju sami izvoditi takve spojeve, nego se obratiti odgovarajućem inspekcijском tijelu ili električaru.

NAPOMENA: Ringer Equivalence Number (REN) dodijeljen svakom terminalskom uređaju daje indikaciju maksimalnog broja terminala koji se smije povezati na telefonsku mrežu. Završetak čvora može se sastojati od proizvoljne kombinacije uređaja uz uvjet da suma Ringer Equivalence Numbers-a svih uređaja ne prelazi 5.

Napomena o naponskoj žici

Zbog vaše sigurnosti, Lenovo isporučuje električni kabel s uzemljenim utikačem za korištenje s ovim proizvodom. Radi izbjegavanja električnog udara uvijek koristite strujni kabel i utikač na pravilno uzemljenoj utičnici.

Kablovi za napajanje koji se koriste u SAD i Kanadi nalaze se na popisu Underwriter's Laboratories (UL) i potvrđeni su od strane Canadian Standards Association (CSA).

Za uređaje koji rade na 115 volti: Koristite kabelski set s popisa UL i potvrđen od CSA koji se sastoji od minimalno 18 AWG tip SVT ili SJT žice s tri vodiča maksimalne duljine 15 stopa (5 m) i paralelnog utikača s uzemljenjem od 15 ampera, 125 volti.

Za uređaje koji rade na 230 volti: Koristite kabelski set s popisa UL i potvrđen od CSA koji se sastoji od minimalno 18 AWG tip SVT ili SJT žice s tri vodiča maksimalne duljine 15 stopa (5 m) i tandem utikača s uzemljenjem od 15 ampera, 250 volti.

Za uređaje koji rade na 230 volti (izvan SAD): Koristite komplet kablova s uzemljenim utikačem. Kabel mora imati odgovarajuće sigurnosne ateste zemlje u kojoj se oprema instalira.

Strujni kablovi za neku određenu zemlju ili regiju se obično mogu nabaviti samo u toj zemlji ili regiji.

Za jedinice s kojima će se raditi u Danskoj: Koristite komplet kablova s uzemljenim utikačem. Kabel mora imati odgovarajuće sigurnosne ateste zemlje u kojoj se oprema instalira.

Za jedinice namijenjene za rad u Norveškoj, Švedskoj, Finskoj: Koristite set žica s pripojenim utikačem s dva izlaza. Kabel mora imati odgovarajuće sigurnosne ateste zemlje u kojoj se oprema instalira.

| Broj dijela naponske žice | Koristi se u ovim zemljama i regijama |
|---------------------------|---|
| 6952301 | Antigua i Barbuda, Aruba, Bahami, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivija, Turks i Caicos Otoci, Kanada, Kajmanski otoci, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Dominikanska republika, Ekvador, El Salvador, Guam, Gvatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Meksiko, Mikronezija (Federalne Države), Nizozemski Antili, Nikaragva, Panama, Peru, Filipini, Saudijska Arabija, Tajland, Tajvan, Sjedinjene Američke Države, Venecuela |

| Broj dijela naponske žice | Koristi se u ovim zemljama i regijama |
|---------------------------|---|
| 13F9979 | Afganistan, Albanija, Alžir, Andora, Angola, Armenija, Austrija, Azerbejdžan, Bjelorusija, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Burundi, Kambodža, Kamerun, Cape Verde, Centralno Afrička Republika, Čad, Komori, Kongo (Demokratska Republika), Kongo (Republika), Cote D'Ivoire (Obala slonove kosti), Hrvatska (Republika), Češka Rep, Dahomei, Đibuti, Egipat, Ekvatorijalna Gvineja, Eritreja, Estonija, Etiopija, Finska, Francuska, Francuska Gijana, Francuska Polinezija, Gabon, Gruzija, Njemačka, Grčka, Gvadalupe, Gvineja, Gvineja Bisao, Mađarska, Island, Indonezija, Iran, Kazahstan, Kirgistan, Laos (Narodna Demokratska Republika), Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Makedonija (bivša Jugoslavenska Republika), Madagaskar, Mali, Martinik, Mauritanija, Mauricijus, Majote, Moldavija (Republika), Monako, Mongolija, Maroko, Mozambik, Nizozemska, Nova Kaledonija, Niger, Norveška, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Ruska Federacija, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Senegal, Srbija, Slovačka, Slovenija (Republika), Somalija, Španjolska, Surinam, Švedska, Sirijska Arapska Republika, Tadžikistan, Tahiti, Togo, Tunis, Turska, Turkmenistan, Ukrajina, Gornja Volta, Uzbekistan, Vanuatu, Vijetnam, Wallis i Futuna, Jugoslavija (Savezna Republika), Zair |
| 13F9997 | Danska |
| 14F0051 | Lihtenštajn, Švicarska |
| 14F0087 | Izrael |
| 14F0069 | Čile, Italija, Libijska Arapska Džamahirija |
| 14F0015 | Bangladeš, Lesoto, Makao S.A.R. Kina, Maldivi, Namibija, Nepal, Pakistan, Samoa, Južna Afrika, Sri Lanka, Svaziland, Uganda |
| 14F0033 | Abu Dabi, Bahrein, Botsvana, Brunei Darusalam, Kanalski Otoci, Cipar, Dominika, Gambija, Gana, Grenada, Gijana, Hong Kong S.A.R. Kina, Irak, Irska, Jordan, Kenija, Kuvajt, Liberija, Malavi, Malezija, Malta, Mianmar (Burma), Nigerija, Oman, Katar, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadini, Sejšeli, Sijera Leone, Singapur, Sudan, Tanzanija (Ujedinjena Republika), Trinidad & Tobago, Ujedinjeni Arapski Emirati (Dubai), Ujedinjeno Kraljevstvo, Jemen, Zambija, Zimbabve, Australija, Fidji, Kiribati, Nauru, Novi Zeland, Papua Nova Gvineja |
| 24P6858 | Koreja (Demokratska Narodna Republika), Koreja (Republika) |
| 34G0232 | Japan |
| 49P2078 | Indija |
| 02K0546 | Kina |
| 49P2110 | Brazil |
| 36L8880 | Argentina, Paragvaj, Urugvaj |

Napomena za polivinil kloridni (PVC) kabel i žicu

UPOZORENJE: Rukovanje sa žicom na ovom proizvodu ili sa žicama koje se nalaze uz pribor koji se prodaje s ovim proizvodom će vas izložiti olovu, kemikaliji za koju se u Kaliforniji zna da uzrokuje rak, malformacije ploda i druge reproduktivne štete. ***Operite ruke nakon rada.***

ThinkCentre

Broj dijela: 7TA43006

Tiskano u Hrvatskoj

(1P) P/N: 7TA43006

